



Страновой обзор Группы Всемирного банка – 2014 финансовый год – Казахстан

Группа организаций Всемирного банка заинтересована в выяснении мнения клиентов и партнеров, либо участвующих в программах развития в Казахстане, либо наблюдающих за социально-экономическим развитием в стране. Предметом исследования является деятельность Группы Всемирного банка, состоящей из МБРР, МАР, IFC, MIGA и ICSID.

Результаты нижеприведенного исследования позволят ее сотрудникам, работающим в Казахстане, составить более полное представление о том, как оценивается деятельность Банка. Такое исследование представляет собой одно из средств, используемых Группой Всемирного банка для выявления мнений заинтересованных лиц, а также разработки более эффективных стратегий содействия развитию в Казахстане.

В целях обеспечения анонимности и конфиденциальности исследование проводит независимая компания, привлеченная на контрактной основе. Надеемся на вашу откровенность в оценках. Отвечая на вопросы, просим особое внимание уделять той области деятельности Группы организаций Всемирного банка, с которой вы лучше всего знакомы.

Заполняя опросную форму, просьба обводить кружком/помечать ответ, который наиболее точно отражает вашу точку зрения. Если вы предпочитаете не отвечать на вопрос, просьба оставить его не заполненным. Если вы считаете, что у вас нет достаточной информации по данному вопросу, просьба пометить ответ «не знаю».

ПРОСЬБА УЧИТЫВАТЬ: В НЕКОТОРЫХ СЛУЧАЯХ ТРЕБУЕТСЯ ДАТЬ ОПРЕДЕЛЕННОЕ ЧИСЛО ОТВЕТОВ. ПРОСИМ НЕ ДАВАТЬ ОТВЕТОВ БОЛЬШЕ, ЧЕМ ТРЕБУЕТСЯ, ИНАЧЕ ДАННЫЕ НЕ БУДУТ ПОДЛЕЖАТЬ АНАЛИЗУ.

РАЗДЕЛ А: ОБЩИЕ ВОПРОСЫ, СТОЯЩИЕ ПЕРЕД КАЗАХСТАНОМ

A1. Считаете ли вы, что в целом Казахстан развивается	
1	В правильном направлении
2	В неправильном направлении
3	Не уверен

РАЗДЕЛ А: ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

А2. Ниже указан ряд приоритетных направлений развития в Казахстане.			
Укажите, пожалуйста, какие из них Вы считаете наиболее важными для Казахстана? (Выберите не более ТРЕХ)			
1	Социальная защита (например, пенсии, адресная социальная помощь)	17	Образование, навыки
2	Транспорт (например, автодороги, ж/д, перевозки)	18	Сокращение бедности
3	Управление/ реформа в государственном секторе (т.е. эффективность работы правительства, бюджетирование ориентированное на результат, управление государственными финансами, государственные расходы, реформа бюджетной системы)	19	Энергетика и энергоэффективность
4	Глобальная/региональная интеграция	20	Продовольственная безопасность
5	Гендерное равенство	21	Изменение климата (например, смягчение последствий, адаптация)
6	Развитие внутреннего частного сектора	22	Развитие сельского хозяйства
7	Прямые иностранные инвестиции	23	Торговля и экспорт
8	Управление водными ресурсами	24	Экономический рост
9	Борьба с коррупцией	25	Законодательство и правосудие (например, судебная система)
10	Создание рабочих мест/занятость	26	Нормативная база
11	Развитие регионов / сельской местности	27	Инфекционные/неинфекционные заболевания
12	Финансовые рынки	28	Управление природными ресурсами (например, нефть, газ, добыча полезных ископаемых)
13	Развитие городов (коммунальные службы, санитария)	29	Борьба со стихийными бедствиями
14	Экологическая устойчивость	30	Информационные и коммуникационные технологии
15	Равенство возможностей (т.е. равноправие)	31	Безопасность пищевой продукции
16	Здравоохранение		

РАЗДЕЛ А: ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

А3. Сокращение масштабов бедности – это широкое понятие, охватывающее деятельность во многих различных сферах.			
Развитие каких ТРЕХ из перечисленных ниже сфер в наибольшей степени содействовало бы, по Вашему мнению, сокращению масштабов бедности в Казахстане? (Выберите не более ТРЕХ)			
1	Управление водными ресурсами	16	Развитие внутреннего частного сектора
2	Равные возможности (т.е. равенство)	17	Прямые иностранные инвестиции
3	Экономический рост	18	Образование, навыки
4	Изменение климата (например, смягчение последствий, адаптация)	19	Энергетика и энергоэффективность
5	Глобальная/региональная интеграция	20	Управление/ реформа в государственном секторе (т.е. эффективность работы правительства, бюджетирование ориентированное на результат, управление государственными финансами, государственные расходы, реформа бюджетной системы)
6	Гендерное равенство	21	Управление природными ресурсами (например, нефть, газ, добыча полезных ископаемых)
7	Развитие регионов / сельской местности	22	Экологическая устойчивость
8	Развитие городов (коммунальные службы, санитария)	23	Борьба со стихийными бедствиями
9	Нормативная база	24	Здравоохранение
10	Социальная защита (например, пенсии, целевая социальная помощь)	25	Развитие сельского хозяйства
11	Законодательство и правосудие (например, судебная система)	26	Создание рабочих мест/занятость
12	Транспорт (например, автодороги, ж/д, перевозки)	27	Финансовые рынки
13	Инфекционные/неинфекционные заболевания	28	Торговля и экспорт
14	Информационные и коммуникационные технологии	29	Продовольственная безопасность
15	Борьба с коррупцией	30	Безопасность пищевой продукции

ПРОСЬБА УЧИТЫВАТЬ: В НЕКОТОРЫХ СЛУЧАЯХ ТРЕБУЕТСЯ ДАТЬ ОПРЕДЕЛЕННОЕ ЧИСЛО ОТВЕТОВ. ПРОСИМ НЕ ДАВАТЬ ОТВЕТОВ БОЛЬШЕ, ЧЕМ ТРЕБУЕТСЯ, ИНАЧЕ ДАННЫЕ НЕ БУДУТ ПОДЛЕЖАТЬ АНАЛИЗУ.

РАЗДЕЛ А: ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

А4. Экономический рост стимулируют различные факторы.			
Какие ТРИ из указанных ниже сфер в наибольшей степени способствовали бы, по Вашему мнению, экономическому росту в Казахстане? (Выберите не более ТРЕХ)			
1	Энергетика и энергоэффективность	16	Инфекционные/неинфекционные заболевания
2	Гендерное равенство	17	Торговля и экспорт
3	Равные возможности (т.е. равенство)	18	Управление/ реформа в государственном секторе (т.е. эффективность работы правительства, бюджетирование ориентированное на результат, управление государственными финансами, государственные расходы, реформа бюджетной системы)
4	Социальная защита (например, пенсии, целевая социальная помощь)	19	Развитие внутреннего частного сектора
5	Глобальная/региональная интеграция	20	Создание рабочих мест/занятость
6	Изменение климата (например, смягчение последствий, адаптация)	21	Развитие сельского хозяйства
7	Борьба с коррупцией	22	Продовольственная безопасность
8	Борьба со стихийными бедствиями	23	Транспорт (например, автодороги, ж/д, перевозки)
9	Развитие регионов / сельской местности	24	Управление природными ресурсами (например, нефть, газ, добыча полезных ископаемых)
10	Прямые иностранные инвестиции	25	Экологическая устойчивость
11	Развитие городов (коммунальные службы, санитария)	26	Здравоохранение
12	Управление водными ресурсами	27	Законодательство и правосудие (например, судебная система)
13	Образование, навыки	28	Финансовые рынки
14	Информационные и коммуникационные технологии	29	Безопасность пищевой продукции
15	Нормативная база		

РАЗДЕЛ А: ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

А5. Если говорить об идее “всеобщего процветания”* в Вашей стране, какие ДВА пути из указанных ниже являются наилучшей иллюстрацией способов достижения этой цели в Казахстане? (Выберите не более ДВУХ)	
1	Расширение возможностей трудоустройства для молодежи
2	Расширение возможностей трудоустройства для женщин
3	Расширение доступа к микро-финансированию для бедных
4	Повышение роли и расширение участия граждан с целью содействия укреплению подотчетности
5	Расширение доступа граждан к услугам в области здравоохранения и питания
6	Расширение возможностей для предпринимательской деятельности (т.е. для создания малых и средних предприятий)
7	Расширение доступа малого и среднего бизнеса к финансам
8	Рост среднего класса
9	Расширение возможностей для бедных
10	Стабильный экономический рост
11	Более надежная система социальной защиты (денежные переводы, субсидирование уязвимых слоев населения, и тд.)
12	Более справедливая бюджетная политика (н-р, налогообложение добывающих отраслей и расходы правительства)
13	Образование и подготовка кадров, позволяющие расширить возможности трудоустройства
14	Повышение качества государственных служб
15	Расширение доступа к системе и механизмам правосудия
16	Расширение доступа к чистой и безопасной питьевой воде
17	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____

** Всеобщее процветание - Всемирный банк нацелен содействовать росту доходов 40 процентов нижних слоев населения в каждой стране. Это предполагает достижение экономического роста для всех слоев населения, что требует сфокусированного внимания на вопросах равенства. Доходы нижних 40 процентов населения страны будут отслеживаться через новый индикатор всеобщего процветания, т.к. одни данные о росте ВВП страны недостаточны.*

РАЗДЕЛ В: ОБЩЕЕ ОТНОШЕНИЕ К ГРУППЕ ВСЕМИРНОГО БАНКА

В1. Насколько хорошо Вы знакомы с деятельностью Группы Всемирного банка в Казахстане?									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Совсем не знаком					Очень хорошо знаком				

В2. Пожалуйста, оцените эффективность деятельности Группы Всемирного банка в Казахстане в целом.											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
Совсем не эффективна					Очень эффективна					Не знаю	

В3. Насколько хорошо, по Вашему мнению, сотрудники Группы Всемирного банка подготовлены (например, квалификация и знания) для оказания помощи Казахстану в решении наиболее сложных проблем развития?											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
Совсем не подготовлены					Очень хорошо подготовлены					Не знаю	

В4. Если говорить о том, каким образом Группа Всемирного банка может оказывать наибольшее воздействие на достижение результатов в области развития в Казахстане, то в какие сферы, по Вашему мнению, банку следует направлять основную часть своих ресурсов (финансовые услуги и услуги в сфере знаний) в Казахстане? (Выберите не более ТРЕХ)			
1	Социальная защита (например, пенсии, целевая социальная помощь)	17	Здравоохранение
2	Управление/ реформа в гос. секторе (например, эффективность работы правительства, бюджетирование ориентированное на результат, управление гос. финансами, гос. расходы, реформа бюджетной системы)	18	Образование, навыки
3	Транспорт (например, автодороги, ж/д, перевозки)	19	Продовольственная безопасность
4	Сокращение бедности	20	Изменение климата (например, смягчение последствий, адаптация)
5	Глобальная/региональная интеграция	21	Развитие сельского хозяйства
6	Гендерное равенство	22	Торговля и экспорт
7	Развитие внутреннего частного сектора	23	Экономический рост
8	Развитие регионов /сельской местности	24	Законодательство и правосудие (например, судебная система)
9	Прямые иностранные инвестиции	25	Нормативная база
10	Управление водными ресурсами	26	Инфекционные/неинфекционные заболевания
11	Энергетика и энергосбережение	27	Управление природными ресурсами (например, нефть, газ, добыча полезных ископаемых)
12	Создание рабочих мест/занятость	28	Борьба с коррупцией
13	Финансовые рынки	29	Информационные и коммуникационные технологии
14	Развитие городов (коммунальные услуги и санитария)	30	Борьба со стихийными бедствиями
15	Экологическая устойчивость	31	Безопасность пищевой продукции
16	Равные возможности (т.е., равенство)		

РАЗДЕЛ В: ОБЩЕЕ ОТНОШЕНИЕ К ГРУППЕ ОРГАНИЗАЦИЙ ВСЕМИРНОГО БАНКА

В5. Оценивая роль Группы Всемирного банка, какой вид ее деятельности представляет, по вашему мнению, наибольшую ЦЕННОСТЬ и какой вид деятельности занимает второе место по своей ценности для Казахстана?

		Представляет наибольшую ценность (выберите только ОДИН ответ)	Второй по ценности (выберите только ОДИН ответ)
1	Услуги содействия (н-р, налаживание партнерства, мобилизация средств)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Данные	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Рекомендации по вопросам политики/стандартов, исследования, аналитика	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Финансовые ресурсы (инвестиционное заимствование, заимствование в поддержку программ развития)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Укрепление потенциала (институциональное развитие, обучение персонала гос. учреждений)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Техническая помощь (консультации, лучшие практики, международный опыт)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Мобилизация финансовых ресурсов третьих сторон	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Координация действий доноров	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Обмен опытом и специальными знаниями за пределами Банка (т.е., по линии Юг-Юг)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Другое (пожалуйста, укажите конкретно) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Насколько высока эффективность приведенных ниже видов деятельности Группы Всемирного банка в плане поддержки усилий Казахстана по достижению результатов в области развития?

		Совершенно не эффективна										Чрезвычайно эффективна	Не знаю
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
В6	Услуги содействия (н-р, налаживание партнерства, мобилизация средств)											<input type="checkbox"/>	
В7	Данные											<input type="checkbox"/>	
В8	Рекомендации по вопросам политики, исследования, аналитика											<input type="checkbox"/>	
В9	Финансовые ресурсы (инвестиционное заимствование, заимствование в поддержку программ развития)											<input type="checkbox"/>	
В10	Техническая помощь (консультации, лучшие практики, международный опыт)											<input type="checkbox"/>	
В11	Мобилизация финансовых ресурсов третьих сторон											<input type="checkbox"/>	
В12	Координация действий доноров											<input type="checkbox"/>	
В13	Обмен опытом и специальными знаниями за пределами Банка (т.е., по линии Юг-Юг)											<input type="checkbox"/>	

РАЗДЕЛ В: ОБЩЕЕ ОТНОШЕНИЕ К ГРУППЕ ОРГАНИЗАЦИЙ ВСЕМИРНОГО БАНКА

Группа Всемирного банка способна оказать содействие укреплению потенциала в Казахстане несколькими способами. Насколько полезными для Казахстана были бы меры по укреплению потенциала, направленные на поддержку...?													
		Совершенно бесполезны										Чрезвычайно полезны	Не знаю
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
В14	Групп вне государственного управления (напр., гражданской общественности, средств массовой информации) в целях содействия их более эффективному участию в процессах развития											<input type="checkbox"/>	
В15	Государственного сектора в связи с реализацией конкретных проектов развития на местах											<input type="checkbox"/>	
В16	Государственного сектора в связи с модернизацией институтов (организаций или общественно-политических условий)											<input type="checkbox"/>	
В17	Частного сектора в связи с реализацией конкретных проектов развития на местах											<input type="checkbox"/>	

Насколько ЭФФЕКТИВНОЙ, по вашему мнению, является деятельность Группы Всемирного банка по укреплению потенциала в Казахстане в каждой из следующих областей? (Если вы НЕ имеете отношения к какой либо из перечисленных ниже областей или опыта работы в них, просьба указать «Не знаю»)

		Совершенно не эффективна										Чрезвычайно эффективна	Не знаю
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
В18	Реализация проектов (или других мер по организационному укреплению)											<input type="checkbox"/>	
В19	Вовлечение общественности (учет мнения общественности в процессе развития)											<input type="checkbox"/>	
В20	Разработка политики (в целях ясности и для создания бóльших стимулов к достижению целей развития)											<input type="checkbox"/>	

Рассматривая возможные пути улучшения работы по укреплению потенциала в Казахстане в целях содействия достижению лучших результатов в области развития, насколько ВАЖНЫМ, в перспективе, является участие Группы Всемирного банка в следующих аспектах работы по укреплению потенциала? (Если вы НЕ имеете отношения к какой либо из перечисленных ниже областей или опыта работы в них, просьба указать «Не знаю»)

		Совершенно не важно										Чрезвычайно важно	Не знаю
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
В21	Реализация проектов (или других мер по организационному укреплению)											<input type="checkbox"/>	
В22	Вовлечение общественности (учет мнения общественности в процессе развития)											<input type="checkbox"/>	
В23	Разработка политики (в целях ясности и для создания бóльших стимулов к достижению целей развития)											<input type="checkbox"/>	

РАЗДЕЛ В: ОБЩЕЕ ОТНОШЕНИЕ К ГРУППЕ ОРГАНИЗАЦИЙ ВСЕМИРНОГО БАНКА

В24. Какие из указанных ниже факторов Вы считаете наиболее СЛАБЫМИ местами в деятельности Группы Всемирного банка в Казахстане? (Выберите не более ДВУХ)	
1	Сотрудники слишком недоступны
2	Не рассматриваются альтернативные варианты политики
3	Не уделяется должного внимания реалиям политического/социального характера в Казахстане
4	Недостаточный уровень раскрытия публичной информации о работе банка
5	Высокомерность в подходе
6	Несогласованность с приоритетами стран
7	Достоверность знаний/данных
8	Чрезмерная сложность процедур Группы организаций Всемирного банка
9	Нежелание честно критиковать политику и реформаторские усилия в стране
10	Находится под слишком большим влиянием развитых стран
11	Навязывает технократические решения без учета политической реальности
12	Слишком медленные внутренние процессы в Группе Всемирного банка
13	Чрезмерный бюрократизм операционной политики и процедур
14	Несогласованность деятельности с работой других доноров
15	Отсутствие достаточного сотрудничества с негосударственными субъектами
16	Отсутствие ориентированности на клиента
17	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____
18	Не знаю

В25. Какие инструменты, имеющиеся в распоряжении Группы Всемирного банка, Вы считаете НАИБОЛЕЕ эффективными для сокращения масштабов бедности в Казахстане? (Выберите не более ДВУХ)	
1	Развитие потенциала (н-р, институциональное развитие, обучение персонала гос. учреждений)
2	Заимствование на основе политики /бюджетная поддержка правительству
3	Продукты/услуги в сфере знаний (аналитическая работа, исследования, обзоры)
4	Инвестиционное кредитование (финансирование конкретных проектов)
5	Техническое содействие (консультации, передовая практика, международный опыт и т.д.)
6	Управление траст-фондом
7	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____
8	Не знаю

РАЗДЕЛ В: ОБЩЕЕ ОТНОШЕНИЕ К ГРУППЕ ОРГАНИЗАЦИЙ ВСЕМИРНОГО БАНКА

B26. Помимо поддержания регулярных контактов с правительством страны, которое является ее главным партнером, с какими ДВУМЯ из указанных ниже групп в Вашей стране Группе организаций Всемирного банка следует более активно сотрудничать для достижения более высоких результатов в области развития? (Выберите не более ДВУХ)

1	Научные круги/экспертные группы/исследовательские институты
2	Сообщество доноров
3	Средства массовой информации
4	НПО
5	Органы местного самоуправления
6	Частный сектор
7	Парламент
8	Молодежь
9	Организации, работающие на уровне общин
10	Бенефициары
11	Фонды
12	Конфессиональные организации
13	Другие (пожалуйста, укажите конкретно): _____
14	Не знаю

В какой степени Вы согласны со следующими оценками работы Группы организаций Всемирного банка в Казахстане?

		Совершенно не согласен										Полностью согласен	Не знаю
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
B27	В целом Группа организаций Всемирного банка играет в настоящее время значимую роль в области развития в Казахстане											<input type="checkbox"/>	
B28	Работа Группы организаций Всемирного банка согласуется с теми задачами в области развития, которые я считаю приоритетными для Казахстана											<input type="checkbox"/>	
B29	Группа организаций Всемирного банка поддерживает реальные для Казахстана программы и приоритеты											<input type="checkbox"/>	
B30	Группа организаций Всемирного банка с уважением относится к клиентам и заинтересованным сторонам в Казахстане											<input type="checkbox"/>	

РАЗДЕЛ В: ОБЩЕЕ ОТНОШЕНИЕ К ГРУППЕ ОРГАНИЗАЦИЙ ВСЕМИРНОГО БАНКА

Насколько эффективным партнером в вопросах развития для Казахстана является Группа Всемирного банка с точки зрения следующего?		Совершенно не эффективным							Чрезвычайно эффективным			Не знаю
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
B31	Оперативность реагирования											<input type="checkbox"/>
B32	Гибкость (в плане ассортимента продуктов и услуг Группы организаций Всемирного банка)											<input type="checkbox"/>
B33	Гибкость (в плане реагирования на изменяющиеся обстоятельства страны)											<input type="checkbox"/>
B34	Приверженность инклюзивным подходам											<input type="checkbox"/>
B35	Открытость (в плане предоставления данных и другой информации)											<input type="checkbox"/>
B36	Доступность персонала											<input type="checkbox"/>
B37	Прямота и честность											<input type="checkbox"/>
B38	Доступность лиц в Группе организаций Всемирного банка, которые принимают важные для моей работы решения											<input type="checkbox"/>
B39	Сотрудничество с группами за пределами органов государственного управления (напр., НПО, научными кругами, частным сектором)											<input type="checkbox"/>
B40	Сотрудничество с органами государственного управления											<input type="checkbox"/>
B41	Сотрудничество с другими донорами											<input type="checkbox"/>
B42	Оперативность реализации намеченного на практике											<input type="checkbox"/>
B43	Длительность партнерских отношений											<input type="checkbox"/>

B44. Каким должен быть, по вашему мнению, уровень присутствия Группы Всемирного банка в Казахстане для того, чтобы она могла более эффективно выполнять свою роль партнера по развитию? (Выберите только ОДИН ответ)

<input type="checkbox"/> Бóльший уровень местного присутствия	<input type="checkbox"/> Существующий уровень присутствия достаточен	<input type="checkbox"/> Меньший уровень присутствия	<input type="checkbox"/> Не знаю
---	--	--	----------------------------------

B45. Когда предпринимаемые при поддержке Группы Всемирного банка усилия в области осуществления реформ оказываются безуспешными или реализуются медленно, какими причинами из перечисленных ниже Вы объяснили бы это? (Выберите не более ДВУХ)

1	Группа организаций Всемирного банка не доводит дело до конца/не принимает адекватных последующих мер
2	Неадекватный уровень участия граждан/гражданского общества
3	Недостаточный учет Группой организаций Всемирного банка реальных условий политического/социального характера на местах
4	Отсутствие/недостаточность возможностей/институционального потенциала у правительства
5	Слабая координация доноров
6	Группа организаций Всемирного банка работает слишком медленно
7	Правительство работает неэффективно (слабая межсекторальная координация, бюрократия, медленное реагирование)
8	Давление и препятствия политического характера
9	Реформы недостаточно продуманы с учетом проблем, стоящих перед страной
10	Большая текучесть кадров
11	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____

РАЗДЕЛ С: ЭФФЕКТИВНОСТЬ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУППЫ ОРГАНИЗАЦИЙ ВСЕМИРНОГО БАНКА

С1. Как Вы считаете, насколько ВАЖНО для Группы Всемирного банка участвовать в деятельности по следующим направлениям развития в Казахстане?													
		Совершенно не важно										Очень важно	Не знаю
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Борьба с коррупцией	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
2	Информационные и коммуникационные технологии	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
3	Транспорт (например, автодороги, ж/д, перевозки)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
4	Законодательство и правосудие (например, судебная система)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
5	Развитие городов (коммунальные услуги, санитария)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
6	Экологическая устойчивость	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
7	Нормативная база	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
8	Инфекционные/неинфекционные заболевания	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
9	Сокращение бедности	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
10	Гендерное равенство	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
11	Развитие внутреннего частного сектора	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
12	Прямые иностранные инвестиции	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
13	Управление водными ресурсами	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
14	Торговля и экспорт	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
15	Экономический рост	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
16	Энергетика и энергоэффективность	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
17	Борьба со стихийными бедствиями	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
18	Управление/ реформа в гос. секторе (например, эффективность работы правительства, бюджетирование ориентированное на результат, управление гос. финансами, гос. расходы, реформа бюджетной системы)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
19	Создание рабочих мест/занятость	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
20	Финансовые рынки	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
21	Равные возможности (т.е. равенство)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
22	Здравоохранение	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
23	Развитие регионов / сельской местности	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
24	Глобальная/региональная интеграция	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
25	Продовольственная безопасность	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
26	Образование, навыки	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
27	Социальная защита (например, пенсии, целевая социальная помощь)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
28	Изменение климата (например, смягчение последствий, адаптация)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
29	Развитие сельского хозяйства	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
30	Управление природными ресурсами (например, нефть, газ, добыча полезных ископаемых)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
31	Безопасность пищевой продукции	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

РАЗДЕЛ С: ЭФФЕКТИВНОСТЬ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУППЫ ОРГАНИЗАЦИЙ ВСЕМИРНОГО БАНКА

С2. Какова, по Вашему мнению, ЭФФЕКТИВНОСТЬ деятельности Группы Всемирного банка по следующим направлениям развития в Казахстане? (Если у Вас НЕТ знаний/опыта работы в какой-либо из указанных ниже сфер, отметьте, пожалуйста, галочкой “не знаю”)												
		Совершенно не эффективна								Очень эффективна		Не знаю
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Борьба с коррупцией											<input type="checkbox"/>
2	Информационные и коммуникационные технологии											<input type="checkbox"/>
3	Транспорт (например, автодороги, ж/д, перевозки)											<input type="checkbox"/>
4	Законодательство и правосудие (например, судебная система)											<input type="checkbox"/>
5	Развитие городов (коммунальные услуги и санитария)											<input type="checkbox"/>
6	Экологическая устойчивость											<input type="checkbox"/>
7	Нормативная база											<input type="checkbox"/>
8	Инфекционные/неинфекционные заболевания											<input type="checkbox"/>
9	Сокращение масштабов бедности											<input type="checkbox"/>
10	Гендерное равенство											<input type="checkbox"/>
11	Развитие частного сектора											<input type="checkbox"/>
12	Прямые иностранные инвестиции											<input type="checkbox"/>
13	Управление водными ресурсами											<input type="checkbox"/>
14	Торговля и экспорт											<input type="checkbox"/>
15	Экономический рост											<input type="checkbox"/>
16	Энергетика и энергоэффективность											<input type="checkbox"/>
17	Борьба со стихийными бедствиями											<input type="checkbox"/>
18	Управление/реформа в гос. секторе (т.е. эффективность работы правительства, бюджетирование ориентированное на результат, управление гос. финансами, гос. расходы, реформа бюджетной системы)											<input type="checkbox"/>
19	Создание рабочих мест/занятость											<input type="checkbox"/>
20	Финансовые рынки											<input type="checkbox"/>
21	Равные возможности (т.е., равенство)											<input type="checkbox"/>
22	Здравоохранение											<input type="checkbox"/>
23	Развитие регионов / сельской местности											<input type="checkbox"/>
24	Глобальная/региональная интеграция											<input type="checkbox"/>
25	Продовольственная безопасность											<input type="checkbox"/>
26	Образование, навыки											<input type="checkbox"/>
27	Социальная защита (например, пенсии, целевая социальная помощь)											<input type="checkbox"/>
28	Изменение климата (например, смягчение последствий, адаптация)											<input type="checkbox"/>
29	Развитие сельского хозяйства											<input type="checkbox"/>
30	Управление природными ресурсами (например, нефть, газ, добыча полезных ископаемых)											<input type="checkbox"/>
31	Безопасность пищевой продукции											<input type="checkbox"/>

РАЗДЕЛ С: ЭФФЕКТИВНОСТЬ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУППЫ ОРГАНИЗАЦИЙ ВСЕМИРНОГО БАНКА

С3. В какой степени деятельность Группы Всемирного банка способствует достижению результатов в области развития в Казахстане?											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
Совершенно не способствует									Очень серьезно способствует	Не знаю	

Насколько Вы согласны со следующими утверждениями относительно Группы Всемирного банка в Казахстане?												
		Совершенно не согласен								Полностью согласен		Не знаю
С4	Финансовые инструменты Группы организаций Всемирного банка (т.е. инвестиционное кредитование, займы в поддержку политики развития, траст-фонды, Программа, ориентированная на результаты, и т.д.) отвечают потребностям Казахстана	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
С5	Группа организаций Всемирного банка отвечает потребностям Казахстана в услугах в сфере знаний (например, исследования, анализ, данные, техническая помощь)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

С6. Какова, по Вашему мнению, отдача для Казахстана от реализации Программы совместных экономических исследований?											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
Никакой отдачи									Очень велика	Не знаю	

С7. В какой степени, по Вашему мнению, механизмы внутренней оценки Группы организаций Всемирного банка обеспечивают ответственность этой организации за достижение результатов в Казахстане?											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
Совершенно не обеспечивают									В очень большой степени	Не знаю	

ПРОСЬБА УЧИТЫВАТЬ: В НЕКОТОРЫХ СЛУЧАЯХ ТРЕБУЕТСЯ ДАТЬ ОПРЕДЕЛЕННОЕ ЧИСЛО ОТВЕТОВ. ПРОСИМ НЕ ДАВАТЬ ОТВЕТОВ БОЛЬШЕ, ЧЕМ ТРЕБУЕТСЯ, ИНАЧЕ ДАННЫЕ НЕ БУДУТ ПОДЛЕЖАТЬ АНАЛИЗУ.

РАЗДЕЛ D: РАБОТА И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГРУППЫ ОРГАНИЗАЦИЙ ВСЕМИРНОГО БАНКА В СФЕРЕ ЗНАНИЙ (Т.Е. АНАЛИЗ, ИССЛЕДОВАНИЯ, РАЗРАБОТКИ, ДАННЫЕ, ДОКЛАДЫ, КОНФЕРЕНЦИИ)

D1. Как часто в повседневной практике Вы обращаетесь к работам и материалам Группы Всемирного банка?	
1	Еженедельно
2	Ежемесячно
3	Несколько раз в год
4	Редко
5	Никогда

Насколько, по Вашему мнению, работа и деятельность Группы Всемирного банка в сфере знаний в Казахстане:													
		В нулевой степени										В очень большой степени	Не знаю
D2	Своевременны	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D3	Предусматривают соответствующий уровень участия заинтересованных сторон в процессе подготовки	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D4	Важны для приоритетов развития Казахстана	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D5	Ведут к принятию практических решений	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D6	Доступны (четко изложены в письменном виде и легки для понимания)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D7	Являются источником актуальной информации о передовой мировой практике	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D8	Повышают уровень Ваших знаний и/или квалификации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D9	Содействуют развитию Вашего стратегического видения	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D10	Предлагают инновационные идеи для продвижения к следующему этапу развития	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D11	В достаточной мере распространяются	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D12	В достаточной мере переводятся на местный язык	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D13	Могут адаптироваться с учетом конкретных задач Казахстана в области развития и условий в стране	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>

РАЗДЕЛ D: РАБОТА И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГРУППЫ ОРГАНИЗАЦИЙ ВСЕМИРНОГО БАНКА В СФЕРЕ ЗНАНИЙ (Т.Е. АНАЛИЗ, ИССЛЕДОВАНИЯ, РАЗРАБОТКИ, ДАННЫЕ, ДОКЛАДЫ, КОНФЕРЕНЦИИ)

D14. Насколько значителен, по Вашему мнению, вклад Группы Всемирного банка в сфере знаний в достижения результатов в области развития в Вашей стране?											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
Совершенно не важен									Очень важен	Не знаю	

D13. Как Вы оцениваете в целом техническое качество деятельности Группы Всемирного банка в сфере знаний?											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
Очень низкое техническое качество									Очень высокое техническое качество	Не знаю	

ПРОСЬБА УЧИТЫВАТЬ: В НЕКОТОРЫХ СЛУЧАЯХ ТРЕБУЕТСЯ ДАТЬ ОПРЕДЕЛЕННОЕ ЧИСЛО ОТВЕТОВ. ПРОСИМ НЕ ДАВАТЬ ОТВЕТОВ БОЛЬШЕ, ЧЕМ ТРЕБУЕТСЯ, ИНАЧЕ ДАННЫЕ НЕ БУДУТ ПОДЛЕЖАТЬ АНАЛИЗУ.

РАЗДЕЛ Е: РАБОТА С ГРУППОЙ ВСЕМИРНОГО БАНКА

В какой мере каждый из приведенных ниже аспектов практической работы Группы Всемирного банка содействует решению задач в области развития в Казахстане?												
		Содействует в очень большой степени										Не знаю
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Е1	Концептуализация (понимание и формулирование проблемы)											<input type="checkbox"/>
Е2	Разработка (оценка и планирование решений)											<input type="checkbox"/>
Е3	Реализация (осуществление, выполнение, мониторинг и внесение необходимых коррективов)											<input type="checkbox"/>
Е4	Оценка (оценка оказанного воздействия и результатов)											<input type="checkbox"/>

В какой мере вы согласны/не согласны со следующими утверждениями?												
		Решительно не согласен										Полностью согласен
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Не знаю
Е5	Группа организаций Всемирного банка выделяет средства оперативно/своевременно											<input type="checkbox"/>
Е6	Группа организаций Всемирного банка эффективным образом осуществляет мониторинг и оценку проектов и программ, которые она поддерживает											<input type="checkbox"/>
Е7	Процедуры утверждений и проверок в Группе организаций Всемирного банка осуществляются своевременно											<input type="checkbox"/>
Е8	Требования политики в отношении «Специальных защитных положений» Группы организаций Всемирного банка обоснованы											<input type="checkbox"/>
Е9	Условия кредитования по займам Группы организаций Всемирного банка обоснованы											<input type="checkbox"/>
Е10	Решения Группы организаций Всемирного банка в отношении Казахстана принимаются быстро											<input type="checkbox"/>
Е11	Сотрудничество с Группой организаций Всемирного банка способствует укреплению институционального потенциала Казахстана											<input type="checkbox"/>
Е12	Группа организаций Всемирного банка обеспечивает согласованность и преемственность при замене сотрудников											<input type="checkbox"/>
Е13	Группа организаций Всемирного банка надлежащим образом использует национальные системы (напр., закупок, финансового управления и т.п.), если эти системы отвечают необходимым требованиям											<input type="checkbox"/>
Е14	Группа организаций Всемирного банка обеспечивает эффективную поддержку реализации проектов (т.е., осуществляет надзор за их выполнением)											<input type="checkbox"/>

РАЗДЕЛ Е: РАБОТА С ГРУППОЙ ВСЕМИРНОГО БАНКА

Е15. Что из указанного ниже наилучшим образом характеризует работу Группы Всемирного банка в Казахстане? (Выберите только ОДИН ответ)	
1	Риск, который берет на себя Группа Всемирного банка в Казахстане, чрезмерен
2	Риск, который берет на себя Группа Всемирного банка в Казахстане, недостаточен
3	Группа Всемирного банка надлежащим образом подходит к принятию риска
4	Не знаю
5	Предпочитаю не отвечать

РАЗДЕЛ F: РОЛЬ ГРУППЫ ВСЕМИРНОГО БАНКА В КАЗАХСТАНЕ В БУДУЩЕМ

F1. Что из указанного ниже СЛЕДУЕТ сделать Группе Всемирного банка, чтобы повысить ценность своей деятельности в Казахстане? (Выберите не более ДВУХ)	
1	Предоставлять более адекватные данные/сведения /статистические данные/ цифры об экономике Казахстана
2	Более эффективно сотрудничать с правительственными клиентами (например, на национальном уровне, на уровне регионов, на местном уровне)
3	Предлагать более инновационные финансовые продукты (н-р, продукты ускоряющие процесс заимствования)
4	Повысить конкурентоспособность своего финансирования по сравнению с рыночным (например, в том, что касается стоимости, своевременности, других условий)
5	Выходить на группы, не относящиеся к правительству
6	Повысить качественный уровень экспертов, занимающихся решением конкретных задач, стоящих перед Казахстаном
7	Предлагать более инновационные услуги в сфере знаний
8	Обеспечить более высокую избирательность в своей работе
9	Повысить уровень развития потенциала в стране (институциональное развитие)
10	Упростить процесс получения финансирования Группы Всемирного банка
11	Повысить темпы работы
12	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____

F2. Учитывая сочетание услуг, предлагаемых Группой Всемирного банка в стране, и принимая во внимание ограниченность ресурсов, какую из услуг, по Вашему мнению, следует расширить Группе Всемирного банка в Казахстане? (Выберите только ОДИН ответ)	
1	Финансовые услуги
2	Продукты в сфере знаний (н-р, аналитические работы, исследования, данные, обзоры, и т.д.)
3	Услуги содействия (н-р, налаживание партнерства, мобилизация средств)
4	Никакой из указанного выше
5	Существующее сочетание подходит для Казахстана
6	Не знаю

РАЗДЕЛ G: КОММУНИКАЦИИ И ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ

G1. Какие средства коммуникаций Вы используете для получения информации по вопросам экономического и социального развития в Казахстане? (Выберите не более ДВУХ)	
1	Местные газеты
2	Международные газеты
3	Местное радиовещание
4	Международное радиовещание
5	Местное телевидение
6	Международное телевидение
7	Периодические издания
8	Интернет
9	Социальные сети (например, Facebook, Twitter, Youtube, Flickr)
10	Блоги
11	Мобильные телефоны
12	Мгновенный обмен сообщениями
13	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____

G2. Какой вариант информирования от Группы Всемирного банка наиболее предпочтителен для Вас? (не более ДВУХ)	
1	Блоги
2	Прямые контакты с Группой Всемирного банка (т.е. личные встречи/обсуждения)
3	Бюллетени в электронной форме
4	Мгновенный обмен сообщениями
5	Семинары/ семинары-практикумы/конференции Группы Всемирного банка
6	Публикации и другие материалы Группы Всемирного банка в письменной форме
7	Мобильные телефоны
8	Социальные сети (например, Facebook, , Twitter, Youtube, Flickr)
9	Вебсайт Группы Всемирного банка
10	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____

G3	Известно ли Вам о политике Группы организаций Всемирного банка в области доступа к информации, согласно которой Банк сейчас раскрывает любую, имеющуюся в его распоряжении информацию, кроме той, которая включена в перечень исключений?	Да	Нет
G4	Обращались ли Вы к Группе организаций Всемирного банка с просьбой предоставить информацию о ее деятельности в прошлом году? (Если ДА, переходите, пожалуйста, к вопросу G5, если НЕТ, переходите к вопросу G6)	Да	Нет
G5	Удалось ли Вам получить эту информацию?	Да	Нет
G6	Есть ли у Вас доступ к Интернету?	Да	Нет
G7	Пользуетесь/пользовались ли Вы вебсайтом Группы организаций Всемирного банка?	Да	Нет

РАЗДЕЛ G: КОММУНИКАЦИИ И ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ

G8. Какой из источников Вы используете главным образом? (Выберите только ОДИН вариант ответа)	
1	Страновой вебсайт Группы организаций Всемирного банка (www.worldbank.org.kz)
2	Основной вебсайт Группы организаций Всемирного банка (www.worldbank.org)

Укажите, пожалуйста, в какой степени Вы согласны со следующими утверждениями													
		Совер- шенно не согласен										Пол- ностью согласен	Не знаю
G9	Я пользуюсь/сверяюсь с данными Группы организаций Всемирного банка чаще, чем несколько лет назад.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
G10	Я считаю, что пользоваться вебсайтами Группы организаций Всемирного банка легко (Отвечайте, только если Вы пользовались вебсайтом Группы Всемирного банка)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
G11	Я считаю информацию на вебсайтах Группы организаций Всемирного банка полезной. (Отвечайте, только если Вы пользовались одним из вебсайтов Группы организаций Всемирного банка)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
G12	Каналы социальных сетей (например, Facebook, Twitter, Youtube, Flickr) являются ценными источниками информации об этой организации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
G13	Когда мне требуется информация от Группы организаций Всемирного банка, я знаю, как найти ее (например, кому позвонить, где найти и т.д.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
G14	Группа организаций Всемирного банка реагирует на мои просьбы о предоставлении информации и запросы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>

ПРОСЬБА УЧИТЫВАТЬ: В НЕКОТОРЫХ СЛУЧАЯХ ТРЕБУЕТСЯ ДАТЬ ОПРЕДЕЛЕННОЕ ЧИСЛО ОТВЕТОВ. ПРОСИМ НЕ ДАВАТЬ ОТВЕТОВ БОЛЬШЕ, ЧЕМ ТРЕБУЕТСЯ, ИНАЧЕ ДАННЫЕ НЕ БУДУТ ИСПОЛЬЗОВАНЫ ДЛЯ АНАЛИЗА.

РАЗДЕЛ Н: СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Н1. Какой из нижеуказанных пунктов наиболее соответствует Вашей позиции? (Выберите только ОДИН ответ)	
1	Офис Президента
2	Офис Премьер-министра
3	Офис министра
4	Офис члена Парламента
5	Сотрудник министерства, департамента министерства или учреждения-исполнителя
6	Консультант/подрядчик, занимающийся проектом/программой, которые поддерживаются Группой организаций Всемирного банка
7	Группа по управлению проектом (ГУП), которая следит за реализацией проекта
8	Офис или аппарат местного органа власти
9	Двустороннее агентство
10	Многостороннее агентство
11	Организация частного сектора
12	Частный фонд
13	Финансовый сектор/частный банк
14	НПО
15	Организация, работающая на базе общины
16	Средства массовой информации (печать, радио, телевидение, веб и т.д.)
17	Независимое государственное учреждение (т.е. регулирующий орган, центральный банк/контрольный орган)
18	Профсоюз
19	Конфессиональная группа
20	Научные круги/исследовательский институт /экспертная группа
21	Судебная власть
22	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____

Н2. Пожалуйста, укажите основное направление Вашей работы. (Выберите только ОДИН ответ)			
1	Сельское хозяйство/развитие сельских районов / продовольственная безопасность	10	Законодательство и правосудие / нормативная база
2	Изменение климата / борьба со стихийными бедствиями	11	Управление природными ресурсами/экологическая устойчивость
3	Образование	12	Развитие частного сектора /прямые иностранные инвестиции
4	Энергетика	13	Управление в частном секторе / управление государственными финансами / борьба с коррупцией
5	Финансовые рынки /банковское дело	14	Социальная защита
6	Гендерное равенство /равенство возможностей	15	Транспорт
7	Здравоохранение / инфекционные/ неинфекционные заболевания	16	Развитие городов (коммунальные услуги и санитария)
8	Информационные и коммуникационные технологии	17	Управление водными ресурсами
9	Создание рабочих мест/занятость	18	Другое (пожалуйста, укажите): _____

РАЗДЕЛ Н: СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Н3. Связаны ли Вы по работе/работаете ли с Группой организаций Всемирного банка в своей стране?	
1	Да
2	Нет

Н4. С какими из учреждений Группы Всемирного банка Вы работаете в Казахстане? (Отметьте все, с которыми работаете)	
1	Всемирный банк (МБРР/МАР)
2	Международная финансовая корпорация (IFC)
3	Многостороннее агентство по гарантиям инвестиций (MIGA)
4	Ни с одним

Н5. Что из указанного ниже в наибольшей степени характеризует Вашу связь с Группой организаций Всемирного банка в Казахстане? (Выберите не более ДВУХ)	
1	Наблюдатель (т.е. слежу за ее работой в средствах массовой информации, обсуждаю в ходе неофициальных бесед и т.д.)
2	Использую доклады/данные Группы организаций Всемирного банка
3	Участвую в связанных с Группой Всемирного банка/поддерживаемых ею мероприятиях/деятельности
4	Взаимодействую в рамках своих служебных обязанностей
5	Пользуюсь вебсайтом Группы организаций Всемирного банка для получения информации, данных, для проведения исследований и т.д.

Н6. Ваше географическое местонахождение:	
1	Астана/Алматы (город республиканского значения)
2	Город регионального (областного) значения
3	Населенный пункт районного значения

Спасибо за ответы на вопросы!