



## Inquérito de Opinião do Grupo Banco Mundial, Ano Fiscal 2015 – Angola

O Grupo Banco Mundial está interessado em avaliar a opinião de clientes e parceiros que estejam envolvidos no desenvolvimento em Angola ou que sejam observadores de actividades relacionadas com o desenvolvimento social e económico. O inquérito a seguir apresentado dará à equipa do Grupo Banco Mundial, que trabalha em Angola, uma visão mais ampla quanto à forma como o trabalho do Banco é percebido. Esta é uma das ferramentas que o Grupo Banco Mundial utiliza para avaliar as opiniões das partes interessadas e para desenvolver estratégias mais eficazes para apoiar o desenvolvimento em Angola.

Uma empresa local, independente, foi contratada para supervisionar os aspectos logísticos desta tarefa. Ficam assim garantidos o anonimato e a confidencialidade. Esperamos que dê a sua opinião sincera.

Por último, o inquérito abrange o trabalho do Grupo Banco Mundial. O Grupo Banco Mundial é composto pelo BIRD, AID, SFI, MIGA e ICSID. Ao responder ao inquérito, por favor tenha em atenção a área do Grupo Banco Mundial com que se sente mais familiarizado

**Para preencher o inquérito, por favor trace um círculo ou uma marca (✓) na resposta que melhor corresponde à sua opinião. Se optar por não responder a uma pergunta, por favor deixe-a em branco. Se sentir que não tem informação suficiente sobre um assunto, por favor marque “Não sei”.**

**TOME NOTA P.F.: EM ALGUNS CASOS, O INQUÉRITO SOLICITA UM NÚMERO ESPECÍFICO DE RESPOSTAS. POR FAVOR NÃO ASSINALE MAIS DO QUE AS QUE SÃO PEDIDAS. SE FOREM ASSINALADAS MAIS RESPOSTAS, OS DADOS NÃO PODERÃO SER INCLUÍDOS NA ANÁLISE.**

### SECÇÃO A: QUESTÕES GERAIS QUE CONFRONTAM ANGOLA

<b>A1. Em termos gerais, diria que Angola está a enveredar pela... ?</b>	
1	Direcção certa
2	Direcção errada
3	Não tenho a certeza

## SECÇÃO A: QUESTÕES GERAIS

**A2. A seguir é apresentada uma série de prioridades de desenvolvimento para Angola.**

**Por favor identifique aquelas que considera como as mais importantes prioridades para o desenvolvimento de Angola? (Assinale não mais de TRÊS)**

1	Protecção social (e.g., pensões, assistência social direccionada)	17	Educação
2	Segurança alimentar	18	Redução da pobreza
3	Governança do sector público/reformas (i.e., eficácia do governo, gestão financeira pública, despesa pública, reforma do sistema fiscal)	19	Energia
4	Integração global/regional	20	Transporte (e.g., estradas, pontes, transportes)
5	Igualdade de género	21	Alterações climáticas (e.g., mitigação, adaptação)
6	Desenvolvimento do sector privado	22	Desenvolvimento agrícola
7	Investimento directo estrangeiro	23	Comércio e exportações
8	Água e saneamento	24	Crime e violência
9	Anticorrupção	25	Crescimento económico (i.e., diversificação económica, desenvolvimento de sectores não petrolíferos)
10	Criação de postos de trabalho/emprego	26	Lei e justiça (e.g., sistema judicial)
11	Desenvolvimento rural	27	Enquadramento regulatório
12	Mercados financeiros	28	Doenças transmissíveis e não-transmissíveis (ex., Ebola, Dengue, Malária, etc.)
13	Desenvolvimento urbano	29	Gestão de recursos naturais (e.g., petróleo, gás, minérios)
14	Sustentabilidade ambiental	30	Gestão de desastres
15	Igualdade de oportunidades (i.e., equidade)	31	Tecnologias de informação e comunicação
16	Saúde		

## SECÇÃO A: QUESTÕES GERAIS

<b>A3. Redução da pobreza é um termo genérico que abrange trabalho em muitas áreas diferentes.</b>			
<b>Entre as áreas a seguir enumeradas, quais as TRÊS áreas de desenvolvimento considera que mais contribuiriam para reduzir a pobreza em Angola? (Escolha não mais de TRÊS)</b>			
1	Água e saneamento	16	Anticorrupção
2	Igualdade de oportunidades (i.e., equidade)	17	Desenvolvimento do sector privado
3	Crescimento económico ( i.e., diversificação económica, desenvolvimento de sectores não petrolíferos)	18	Investimento directo estrangeiro
4	Alterações climáticas (e.g., mitigação, adaptação)	19	Educação
5	Integração global/regional	20	Energia
6	Igualdade de género	21	Governança do sector público/reformas (i.e., eficácia do governo, gestão financeira pública, despesa pública, reforma do sistema fiscal)
7	Desenvolvimento rural	22	Gestão de recursos naturais (e.g., petróleo, gás, minérios)
8	Desenvolvimento urbano	23	Sustentabilidade ambiental
9	Enquadramento regulatório	24	Gestão de desastres
10	Protecção social (e.g., reformas, apoio social direccionado)	25	Saúde
11	Lei e justiça (e.g., sistema judicial)	26	Desenvolvimento agrícola
12	Transportes (e.g., estradas, pontes, meios de transporte)	27	Criação de postos de trabalho/emprego
13	Crime e violência	28	Mercados financeiros
14	Doenças transmissíveis e não-transmissíveis (ex., Ebola, Dengue, Malária, etc.)	29	Comércio e exportações
15	Tecnologias de informação e comunicação	30	Segurança alimentar

## SECÇÃO A: QUESTÕES GERAIS

**A4. O objectivo “Prosperidade Partilhada” do Grupo Banco Mundial, abrange dois elementos-chave: crescimento económico e equidade. Procurará promover o crescimento do rendimento dos 40 por cento mais baixos da população do país. O melhoramento do Indicador de Prosperidade Partilhada requer crescimento e bem-estar para os menos abastados. Ao pensar na ideia de “prosperidade partilhada”, no seu país, quais são os DOIS aspectos a seguir apresentados que melhor exprimem como isto pode ser conseguido em Angola? (Escolha não mais de duas)**

1	Melhores oportunidades de emprego para os jovens
2	Melhores oportunidades de emprego para as mulheres
3	Maior acesso dos pobres ao microfinanciamento
4	Mais voz e participação dos cidadãos para ajudar a criar uma maior responsabilização
5	Maior acesso dos cidadãos à saúde e nutrição
6	Mais oportunidades empresariais (i.e., criar pequenos e médios negócios)
7	Uma classe média em expansão
8	Melhores oportunidades para os pobres das zonas rurais
9	Melhores oportunidades para os pobres das zonas urbanas
10	Crescimento económico consistente
11	Uma rede de protecção social mais confiável
12	Maior equidade na política de fiscalidade
13	Educação e formação que assegurem melhores oportunidades de emprego
14	Serviços públicos de melhor qualidade
15	Outra (por favor especifique): _____

**TOME NOTA P.F.: EM ALGUNS CASOS, O INQUÉRITO SOLICITA UM NÚMERO ESPECÍFICO DE RESPOSTAS. POR FAVOR NÃO ASSINALE MAIS DO QUE AS QUE SÃO PEDIDAS. SE FOREM ASSINALADAS MAIS RESPOSTAS, OS DADOS NÃO PODERÃO SER INCLUÍDOS NA ANÁLISE.**

## SECÇÃO B: ATITUDES GERAIS PARA COM O GRUPO BANCO MUNDIAL

<b>B1. Até que ponto está familiarizado com o trabalho do Grupo Banco Mundial em Angola?</b>									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nada familiarizado					Muito familiarizado				

<b>B2. Globalmente, p.f classifique a sua impressão quanto à eficácia do Grupo Banco Mundial em Angola.</b>										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Nada eficaz									Muito eficaz	Não sei

<b>B3. Em que medida considera que o pessoal do Grupo Banco Mundial está bem preparado (em competências e conhecimento) para ajudar Angola a resolver os seus mais difíceis desafios ao desenvolvimento?</b>										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Não estão de modo algum preparados					Estão muito bem preparados					Não sei

<b>B4. Quando pensa em formas de o Grupo Banco Mundial obter o máximo de impacto nos resultados do desenvolvimento em Angola, em que áreas sectoriais pensa que o Grupo Banco Mundial deveria concentrar a maior parte dos seus recursos (serviços financeiros e de conhecimento) em Angola? (Escolha não mais de TRÊS)</b>			
1	Protecção social (e.g., pensões, assistência social direccionada)	17	Igualdade de oportunidades (i.e., equidade)
2	Crime e violência	18	Desenvolvimento do sector privado
3	Transporte (e.g., estradas, pontes, transportes)	19	Água e saneamento
4	Desenvolvimento agrícola	20	Segurança alimentar
5	Integração global/regional	21	Alterações climáticas (e.g., mitigação, adaptação)
6	Igualdade entre os géneros	22	Redução da pobreza
7	Governança do sector público/ reformas (i.e., eficácia do governo, gestão financeira pública, despesa pública, reforma do sistema fiscal)	23	Comércio e exportações
8	Saúde	24	Crescimento económico (i.e. diversificação económica, desenvolvimento de sectores não petrolíferos)
9	Desenvolvimento rural	25	Lei e justiça (e.g., sistema judicial)
10	Investimento directo estrangeiro	26	Enquadramento regulatório
11	Educação	27	Doenças transmissíveis/não-transmissíveis (ex. Ebola, Dengue, Malária, etc.)
12	Energia	28	Gestão dos recursos naturais (e.g., petróleo, gás, mineração)
13	Criação de postos de trabalho/emprego	29	Anticorrupção
14	Mercados financeiros	30	Tecnologias de informação e comunicação
15	Desenvolvimento urbano	31	Gestão de desastres
16	Sustentabilidade ambiental		

## SECÇÃO B: ATITUDES GERAIS PARA COM O GRUPO BANCO MUNDIAL

<b>B5. Considerando o papel do Grupo Banco Mundial, que actividade lhe parece ter o mais elevado VALOR e qual a actividade a que atribui o segundo maior valor, em Angola?</b>		<b>Maior Valor (Escolha UMA só)</b>	<b>Segundo Maior Valor (Escolha UMA só)</b>
1	Capacidade de Convocação/facilitação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Dados/Informação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Aconselhamento sobre políticas, estudos, análises	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Recursos Financeiros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Desenvolvimento de Capacidades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Assistência técnica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Mobilização de recursos financeiros de terceiros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Coordenação de doadores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Ligação a competências exteriores ao Banco (i.e., partilha de conhecimentos Sul-Sul)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Outras (p.f. especifique): _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>Qual o grau de EFICÁCIA que atribui ao Grupo Banco Mundial, em termos do desenvolvimento de capacidades de trabalho em cada uma das seguintes áreas, em Angola? (Se NÃO tiver quaisquer contactos/experiência de qualquer das áreas abaixo referidas, por favor responda "Não sei".)</b>													
		Nada eficaz										Muito eficaz	Não sei
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<b>B6</b>	Implementação de projectos (ou outras funções de reforço organizacional)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B7</b>	Participação dos cidadãos (incorporar no desenvolvimento a voz dos cidadãos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B8</b>	Desenho de políticas (para clareza e maior incentivo em alcançar metas de desenvolvimentos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>Quando pensa em formas de melhorar o desenvolvimento de capacidades em Angola, para que sejam alcançados melhores resultados no desenvolvimento, e olhando o futuro, qual a IMPORTÂNCIA que atribui a que o Grupo Banco Mundial tome parte nos seguintes aspectos da construção de capacidades? (Se NÃO tiver quaisquer contactos/experiência de qualquer das áreas abaixo referidas, por favor responda "Não sei".)</b>													
		Nada importante										Muito importante	Não sei
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<b>B9</b>	Implementação de projectos ou outros reforços organizacionais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B10</b>	Participação dos cidadãos (incorporando a voz dos cidadãos no desenvolvimento)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B11</b>	Concepção de políticas (para que haja clareza e maiores incentivos para atingir as metas de desenvolvimento)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## SECÇÃO B: ATITUDES GERAIS PARA COM O GRUPO BANCO MUNDIAL

### B12. Entre os aspectos a seguir apresentados, quais apontaria como os principais PONTOS FRACOS do trabalho do Grupo Banco Mundial em Angola? (Escolha não mais de DUAS)

1	Funcionários demasiado inacessíveis
2	Não explora opções políticas alternativas
3	Não colabora suficientemente com outros intervenientes não governamentais
4	Os seus conselhos e estratégias não se adaptam a soluções práticas dos problemas
5	Não faz suficiente divulgação pública do seu trabalho
6	É arrogante nos seus contactos
7	Não é centrado no cliente
8	A credibilidade dos seus conhecimentos/dados
9	Os procedimentos do Grupo Banco Mundial são demasiado complexos
10	Não aceita criticar honestamente as políticas e esforços de reforma do país
11	Demasiado influenciado pelos países desenvolvidos
12	Impõe soluções tecnocráticas sem considerar as realidades políticas
13	Os procedimentos do Grupo Banco Mundial são demasiado lentos (e.g., demasiadamente burocráticos nas suas políticas e procedimentos operacionais)
14	Não alinha com o trabalho de outros doadores
15	Não alinhado com as prioridades do país
16	Não é devidamente sensível às realidades políticas/sociais de Angola
17	Outra (p.f. especifique): _____
18	Não sei

### B13. Que instrumentos do Grupo Banco Mundial considera serem os MAIS eficazes para reduzir a pobreza em Angola? (Escolha não mais de DOIS)

1	Gestão de Fundos Fiduciários
2	Produtos/serviços de conhecimento (trabalho analítico, estudos, inquéritos, etc.)
3	Empréstimos para investimento (financiamento de projectos específicos)
4	Apoio técnico (consultoria, boas práticas, experiência internacional, etc.)
5	Desenvolvimento de capacidades
6	Empréstimos com base em políticas/apoio orçamental ao Governo
7	Abordagens multissectoriais
8	Outros (p.f. especifique): _____
9	Não sei

### B14. Até que ponto acredita que o trabalho e o apoio do Grupo Banco Mundial ajudam os mais pobres em Angola? (Escolha apenas UMA resposta)

1	A um ponto absolutamente suficiente
2	A um ponto relativamente suficiente
3	A um ponto relativamente insuficiente
4	A um ponto muito insuficiente
5	Não sei

## SECÇÃO B: ATITUDES GERAIS PARA COM O GRUPO BANCO MUNDIAL

**B15. Para além de relações regulares com o governo nacional, indique DOIS entre os grupos seguintes, com os quais o Grupo Banco Mundial deveria colaborar mais, no seu país.**

**(Escolha não mais de DOIS)**

1	Académicos/grupos de reflexão/institutos de investigação	7	ONG/Organizações de Base Comunitária (OBC)
2	Comunidade de doadores	8	Jovens/Grupos universitários
3	Média	9	Beneficiários
4	Governo Local	10	Fundações
5	Sector Privado	11	Outros (p.f. especifique): _____
6	Parlamento	12	Não sei

**Até que ponto concorda com as seguintes afirmações relativamente ao trabalho do Grupo Banco Mundial em Angola?**

		Discordo totalmente								Concordo totalmente		Não sei
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<b>B16</b>	Em termos gerais, o Grupo Banco Mundial desempenha actualmente um papel relevante em Angola	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>B17</b>	O trabalho do Grupo Banco Mundial está em linha com o que considero serem as prioridades de desenvolvimento para Angola	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>B18</b>	O Grupo Banco Mundial apoia programas e estratégias que são realistas para Angola	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>B19</b>	O Grupo Banco Mundial trata com respeito os clientes e parceiros intervenientes em Angola	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

**Em que medida é o Grupo Banco Mundial um parceiro de desenvolvimento eficaz para Angola em relação aos seguintes aspectos?**

		Em grau nulo								Em grau muito elevado		Não sei
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<b>B20</b>	Responsividade	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>B21</b>	Flexibilidade (em termos de produtos e serviços do Grupo Banco Mundial)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>B22</b>	Flexibilidade (em termos de variação quanto às circunstâncias do país)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>B23</b>	Inclusividade	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>B24</b>	Abertura (partilha de dados e outras informações)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>B25</b>	Acessibilidade do pessoal	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>B26</b>	Frontalidade e honestidade	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>B27</b>	Facilidade de acesso aos elementos do Grupo Banco Mundial que estão a tomar decisões importantes para o meu trabalho	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>B28</b>	Colaboração com a sociedade civil	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>B29</b>	Colaboração com o Governo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>B30</b>	Colaboração com outros doadores e parceiros de desenvolvimento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>B31</b>	Colaboração com o sector privado	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>B32</b>	Rapidez com que as tarefas são realizadas, no terreno	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>B33</b>	Ser um parceiro a longo prazo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>



## SECÇÃO B: ATITUDES GERAIS PARA COM O GRUPO BANCO MUNDIAL

**B34. Para se tornar um parceiro de desenvolvimento mais eficaz, em Angola, pensa que o Grupo Banco Mundial deveria ter... ? (Escolha apenas UMA resposta)**

<input type="checkbox"/> Mais presença local	<input type="checkbox"/> O nível actual de presença local é adequado	<input type="checkbox"/> Menos presença local	<input type="checkbox"/> Não sei
--	--	---	----------------------------------

**B35. Quando iniciativas de reforma apoiadas pelo Grupo Banco Mundial, falham ou levam muito tempo a implementar, a quais das seguintes razões atribui esse facto? (Escolha não mais de DUAS)**

1	O Grupo Banco Mundial não faz um acompanhamento adequado e seguimento posterior
2	Deficiente coordenação dos doadores
3	O Grupo Banco Mundial não tem suficiente sensibilidade quanto às realidades políticas/sociais no terreno
4	Falta de, ou inadequados, níveis de capacidade no Governo
5	Não existe um nível adequado de participação de cidadãos/sociedade civil
6	O Grupo Banco Mundial é demasiado lento a agir
7	O Governo é ineficiente no seu funcionamento
8	Pressões e obstáculos políticos
9	As reformas não são bem delineadas, tendo em conta os desafios do país
10	Outras (p.f. especifique) _____

## SECÇÃO C: EFICÁCIA E RESULTADOS DO GRUPO BANCO MUNDIAL

### C1. Em sua opinião, qual é a IMPORTÂNCIA de o Grupo Banco Mundial se envolver nas seguintes áreas de desenvolvimento em Angola?

		Nada importante										Muito importante	Não sei
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Anticorrupção	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
2	Tecnologias de informação e comunicação	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
3	Transporte (e.g., estradas, pontes, transportes)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
4	Crime e violência	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
5	Lei e justiça (e.g., sistema judicial)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
6	Desenvolvimento urbano	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
7	Sustentabilidade ambiental	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
8	Enquadramento regulatório	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
9	Doenças transmissíveis e não-transmissíveis (ex. Ebola, Dengue, Malária, etc).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
10	Redução da pobreza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
11	Igualdade de género	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
12	Desenvolvimento do sector privado	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
13	Investimento directo estrangeiro	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
14	Água e saneamento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
15	Comércio e exportações	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
16	Crescimento económico (i.e., diversificação económica, desenvolvimento de sectores não petrolíferos)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
17	Energia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
18	Gestão de desastres	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
19	Governança do sector público/reformas (i.e., eficácia do governo, gestão financeira pública, despesa pública, reforma do sistema fiscal)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
20	Criação de postos de trabalho/emprego	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
21	Mercados financeiros	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
22	Igualdade de oportunidades (i.e., equidade)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
23	Saúde	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
24	Desenvolvimento rural	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
25	Integração global/regional	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
26	Segurança alimentar	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
27	Educação	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
28	Protecção social (e.g., pensões, assistência social direccionada)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
29	Alterações climáticas (e.g., mitigação, adaptação)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
30	Desenvolvimento agrícola	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
31	Gestão de recursos naturais (e.g., petróleo, gás, minérios)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

## SECÇÃO C: EFICÁCIA E RESULTADOS DO GRUPO BANCO MUNDIAL

**C2. Em que medida considera que o Grupo Banco Mundial é EFICAZ, em termos do seu trabalho, nas seguintes áreas de desenvolvimento, em Angola ? (Se não tiver contactos ou experiência de trabalho com qualquer dos sectores a seguir listados, por favor responda "Não sei")**

		Nada eficaz										Muito eficaz	Não sei
1	Educação	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
2	Saúde	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
3	Infraestruturas municipais	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
4	Água e saneamento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
5	Agricultura e desenvolvimento rural	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
6	Desenvolvimento do sector privado	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
7	Redução da pobreza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
8	Crescimento económico	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

**C3. Onde são originalmente tomadas as decisões do Grupo Banco Mundial que apoiam o programa em Angola? (Assinale apenas UMA resposta)**

1	Na Sede (em Washington D.C.)
2	No país
3	Não sei

**C4. Em que medida considera que o trabalho do Grupo Banco Mundial contribui para os resultados de desenvolvimento em Angola?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Não contribui de modo algum									Contribui de modo muito significativo	Não sei

**Até que ponto concorda com as seguintes afirmações sobre o Grupo Banco Mundial em Angola?**

		Discordo totalmente										Concordo totalmente	Não sei
C5	Os instrumentos financeiros do Grupo Banco Mundial (i.e., Empréstimos para investimento, Empréstimos para Políticas de Desenvolvimento, Fundos Fiduciários, Programa para Resultados, etc.) satisfazem as necessidades de Angola	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
C6	O Grupo Banco Mundial dá resposta às necessidades de serviços de conhecimento de Angola (e.g., investigação, análise, dados, apoio técnico)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

**C7. Até que ponto acredita que o Grupo Banco Mundial avalia e corrige o seu trabalho em tempo real, em Angola?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Não acredito que o faça									Acredito que o faz de um modo muito significativo	Não sei

**SECÇÃO D: TRABALHO E ACTIVIDADES DO GRUPO BANCO MUNDIAL RELACIONADOS COM O CONHECIMENTO (i.e., ANÁLISES, ESTUDOS, INVESTIGAÇÃO, DADOS, RELATÓRIOS, CONFERÊNCIAS)**

**D1. No âmbito do seu trabalho, com que frequência consulta o trabalho e as actividades, relacionados com o conhecimento, do Grupo Banco Mundial?**

1	Semanalmente
2	Mensalmente
3	Algumas vezes no ano
4	Raramente
5	Nunca

**Em Angola, como pensa que são valorizados o trabalho e actividades do Grupo Banco Mundial relacionados com o conhecimento:**

		De modo nenhum										De modo muito significativo		Não sei
<b>D2</b>	São oportunos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			<input type="checkbox"/>
<b>D3</b>	Incluem níveis apropriados de participação dos interessados durante a preparação	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			<input type="checkbox"/>
<b>D4</b>	Conduzem a soluções práticas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			<input type="checkbox"/>
<b>D5</b>	São acessíveis (bem escritos e fáceis de compreender)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			<input type="checkbox"/>
<b>D6</b>	São fonte de informações relevantes sobre boas práticas globais	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			<input type="checkbox"/>
<b>D7</b>	São adequadamente divulgados	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			<input type="checkbox"/>
<b>D8</b>	São suficientemente traduzidos para o idioma local	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			<input type="checkbox"/>
<b>D9</b>	São adaptáveis aos desafios de desenvolvimento específicos a Angola, e às circunstâncias do país	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			<input type="checkbox"/>

**D10. Em termos gerais, até que ponto pensa que é significativo o contributo do trabalho e actividades do Grupo Banco Mundial relacionados com o conhecimento, para os resultados de desenvolvimento do seu país?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Não é significativo									É muito significativo	Não sei

**D11. Em termos gerais, como classificaria a qualidade técnica do trabalho e actividades do Grupo Banco Mundial, relacionados com o conhecimento?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Qualidade técnica muito baixa									Qualidade técnica muito elevada	Não sei

## SECÇÃO E: TRABALHAR COM O GRUPO BANCO MUNDIAL

Em que medida concorda/discorda com as seguintes afirmações?														
		Discordo totalmente										Concordo totalmente		Não sei
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
<b>E1</b>	O Grupo Banco Mundial desembolsa rapidamente os seus fundos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>	
<b>E2</b>	O Grupo Banco Mundial monitoriza e avalia eficazmente os projectos e programas que apoia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>	
<b>E3</b>	As aprovações e análises do Grupo Banco Mundial são feitas de forma atempada	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>	
<b>E4</b>	As exigências da “Política de Salvaguardas” do Grupo Banco Mundial são razoáveis	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>	
<b>E5</b>	As condições para empréstimos do Grupo Banco Mundial são razoáveis	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>	
<b>E6</b>	O Grupo Banco Mundial toma as suas decisões com rapidez, em Angola	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>	
<b>E7</b>	Trabalhar com o Grupo Banco Mundial aumenta as capacidades institucionais de Angola	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>	
<b>E8</b>	Quando os sistemas nacionais (e.g., aquisições, gestão financeira, etc.) são adequados, o Grupo Banco Mundial faz deles utilização apropriada	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>	
<b>E9</b>	O Grupo Banco Mundial fornece apoio eficaz à implementação (i.e., supervisão de projectos)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>	

<b>E10. Em que medida crê que o trabalho do Grupo Banco Mundial ajuda a encontrar soluções que promovem parcerias público privadas em Angola?</b>														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
												<input type="checkbox"/>		
Não contribui de modo algum											Contribui de modo significativo		Não sei	

<b>E11. Qual das seguintes afirmações descreve melhor a forma como o Grupo Banco Mundial funciona em Angola? (Assinale uma só resposta)</b>	
1	O Grupo Banco Mundial incorre em demasiados riscos em Angola
2	O Grupo Banco Mundial não se mostra suficientemente disposto a aceitar correr riscos, em Angola
3	A atitude do Grupo Banco Mundial em relação a riscos, é a mais apropriada
4	Não sei

<b>E12. Qual das seguintes frases descreve melhor o apoio do GBM em Angola? (Assinale uma só resposta)</b>	
1	O Grupo Banco Mundial é suficientemente selectivo e concentra-se nos mais importantes desafios ao desenvolvimento em Angola
2	O Grupo Banco Mundial não é suficientemente selectivo em Angola, e envolve-se em demasiadas áreas de desenvolvimento.
3	Não sei

**SECÇÃO F: O PAPEL QUE, NO FUTURO, O GRUPO BANCO MUNDIAL DESEMPENHARÁ EM ANGOLA**

<b>F1. Qual/Quais das seguintes acções DEVERÁ o Grupo Banco Mundial assumir para valorizar a sua posição em Angola? (Escolha não mais de DUAS)</b>	
1	Fornecer mais dados adequados/conhecimento/estatísticas/números relativos à economia de Angola
2	Assegurar uma maior selectividade no seu trabalho
3	Propor produtos financeiros mais inovadores
4	Melhorar a competitividade do seu financiamento em comparação com o dos mercados (e.g., custo, rapidez, outras condições)
5	Abrir-se mais a grupos fora do Governo
6	Trabalhar mais rapidamente
7	Melhorar a qualidade dos seus peritos, em termos dos desafios específicos enfrentados por Angola
8	Oferecer serviços de conhecimento mais inovadores
9	Colaborar de forma mais eficaz com clientes do Governo (e.g., nacional, provincial, local)
10	Aumentar o nível de desenvolvimento de capacidades no país
11	Reduzir a complexidade da obtenção de financiamentos do Grupo Banco Mundial
12	Aumentar a disponibilidade de serviços Sujeitos a Pagamento
13	Outra (p.f. especifique): _____

<b>F2. Considerando o leque de serviços que o Grupo Banco Mundial oferece em Angola, e atendendo ao seu limitado nível de recursos, qual O SERVIÇO, entre os a seguir apresentados, que o Grupo Banco Mundial deveria oferecer mais amplamente em Angola? (Escolha apenas UMA resposta)</b>	
1	Serviços financeiros
2	Produtos de conhecimento
3	Serviços de convocação
4	Nenhum dos acima
5	A combinação actual é apropriada para Angola
6	Não sei

## SECÇÃO G: COMUNICAÇÃO E PARTILHA DE INFORMAÇÃO

### G1. Como obtém a maior parte da sua informação sobre questões económicas e de desenvolvimento social em Angola? (Escolha não mais de DUAS)

1	Imprensa local	6	Televisão internacional
2	Imprensa internacional	7	Jornais locais
3	Rádio local	8	Internet
4	Rádio internacional	9	Média social (blogs, Facebook, Twitter, YouTube, Flickr)
5	Televisão local	10	Outros (p.f. especifique): _____

### G2. Como preferiria receber informações do Grupo Banco Mundial? (Escolha não mais de DUAS)

1	Por contacto directo com o Grupo Banco Mundial (i.e., reuniões presenciais/debates)	5	Pelo website do Grupo Banco Mundial
2	Boletins informativos, na internet: e-Newsletters	6	Média social (blogs, Facebook, Twitter, Youtube, Flickr)
3	Seminários/ workshops/conferências do Grupo Banco Mundial	7	Telemóvel
4	Publicações e outros materiais escritos do Grupo Banco Mundial	8	Outros (p.f. especifique): _____

<b>G3</b>	Tem conhecimento da Política de Acesso à Informação do Grupo Banco Mundial, ao abrigo da qual o Banco divulga agora quaisquer informações na sua posse desde que não façam parte de uma lista de excepções?	<b>Sim</b>	<b>Não</b>
<b>G4</b>	No decorrer do último ano pediu ao Grupo Banco Mundial informações sobre as suas actividades? (Se <b>SIM</b> por favor passe à Pergunta <b>G5</b> ; se <b>NÃO</b> , siga para a <b>G6</b> )	<b>Sim</b>	<b>Não</b>
<b>G5</b>	Conseguiu obter essas informações?	<b>Sim</b>	<b>Não</b>
<b>G6</b>	Tem acesso à Internet?	<b>Sim</b>	<b>Não</b>
<b>G7</b>	Utiliza/Já utilizou o <i>website</i> do Grupo Banco Mundial?	<b>Sim</b>	<b>Não</b>
<b>G8</b>	Consulta regularmente as redes sociais do GBM tais como blogs, Facebook, Twitter, Youtube, Flickr?	<b>Sim</b>	<b>Não</b>

### G9. Que ligação de Internet utiliza geralmente quando visita o website do Grupo Banco Mundial?

1	Alta velocidade /WiFi
2	Linha telefónica

### Por favor classifique o grau em que concorda com as seguintes afirmações.

		Discordo Totalmentet										Concordo Totalmente										Não sei
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<b>G10</b>	Considero os <i>websites</i> do Grupo Banco Mundial fáceis de navegar. (Responda apenas se já utilizou um <i>website</i> do Grupo Banco Mundial)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>G11</b>	Considero útil a informação dos <i>websites</i> do Grupo Banco Mundial. (Responda apenas se já utilizou um <i>website</i> do Grupo Banco Mundial)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>G12</b>	Os canais de média social utilizados pelo Grupo Banco Mundial (e.g. blogs, Facebook, Twitter, YouTube, Flickr) são fontes valiosas de informação sobre a instituição	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>G13</b>	Quando preciso de informações sobre o Grupo Banco Mundial sei como as encontrar (e.g., a quem telefonar, como os contactar, etc.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>G14</b>	O Grupo Banco Mundial tem sido receptivo aos meus pedidos de informação e consultas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

## SECÇÃO H: ELEMENTOS DE INFORMAÇÃO

### H1. Qual das seguintes funções corresponde melhor à sua actual posição? (Escolha apenas UMA resposta)

1	Gabinete do Presidente, ou Primeiro-ministro	11	ONG/ Organização de Base Comunitária
2	Gabinete de um Ministro	12	Média (Imprensa, Rádio, TV, Internet, etc.)
3	Gabinete de um Deputado	13	Instituição Governamental Independente (i.e., Agência Reguladora, Banco Central/ Instituição de Supervisão)
4	Funcionário de Ministério, Departamento Ministerial ou Agência executiva	14	Organização sindical
5	Unidade de Gestão de Projecto (UGP) supervisionando implementação de projecto Consultor/Empreiteiro trabalhando num projecto/programa apoiado pelo Grupo Banco Mundial	15	Grupo de Base Religiosa
6	Gabinete ou Pessoal de um Gabinete de Governo Local	16	Grupo de Jovens
7	Agência Bilateral/Multilateral	17	Academia/Instituto de Pesquisa/"Think Tank"
8	Organização do Sector Privado	18	Poder Judiciário
9	Fundação Privada	19	Outros (por favor especifique): _____
10	Sector Financeiro / Banco Privado		

### H2. Por favor identifique a principal especialização do seu trabalho. (Escolha apenas UMA resposta)

1	Água	12	Género
2	Protecção social e trabalho	13	Transportes e TIC
3	Fragilidade, conflito e violência	14	Desenvolvimento urbano, rural e social
4	Ambiente e recursos naturais	15	Governança
5	Parcerias público-privadas	16	Pobreza
6	Educação	17	Empregos
7	Saúde, nutrição e população	18	Agricultura
8	Energia e I. Extractivas	19	Alterações climáticas
9	Gestão macroeconómica e fiscal	20	Generalista (especializado em múltiplos sectores)
10	Comércio e competitividade	21	Outra (p.f. especifique): _____
11	Finanças e mercados		

### H3. Qual dos seguintes descreve melhor o seu actual nível de interacção com o Grupo do Banco Mundial (BIRD/AID, SFI, ou MIGA) no seu país? (Escolha apenas UMA resposta)

1	Actualmente, colaboro com o Grupo do Banco Mundial
2	Colaborei, anteriormente, com o Grupo do Banco Mundial
3	Ambas as situações acima (Colaboro presentemente e anteriormente também já colaborei com o Grupo do Banco Mundial)
4	Nunca colaborei com o Grupo do Banco Mundial



## SECÇÃO H: INFORMAÇÃO GERAL

**H4. Com qual das seguintes agências do Grupo Banco Mundial mantém geralmente contactos em Angola? (Escolha apenas UMA resposta)**

1	Banco Mundial (BIRD/AID)
2	A Sociedade Financeira Internacional (SFI)
3	A Agência Multilateral de Garantia de Investimentos (MIGA)
4	Outra (p.f. especifique): _____

**H5. Os seus projectos envolvem tanto o Banco Mundial como a SFI?  
(Se SIM siga por favor para a Pergunta H6; se NÃO por favor vá para H7)**

1	Sim
2	Não

**H6. Se sim, qual foi a sua impressão sobre a forma como as duas instituições trabalham em conjunto em Angola? (Escolha apenas UMA resposta)**

1	As duas instituições trabalham bem em conjunto
2	A forma como as duas instituições trabalham em conjunto requer melhoramento
3	As duas instituições não trabalham bem conjunto
4	Não sei

**H7. Qual das seguintes situações corresponde melhor ao seu tipo de exposição ao Grupo Banco Mundial em Angola? (Escolha não mais de DUAS)**

1	Observador (i.e., acompanho nos média, discuto em conversas informais, etc.)
2	Utilizo relatórios/dados do Grupo Banco Mundial
3	Participo em eventos/actividades relacionadas/patrocinadas pelo Grupo Banco Mundial
4	Colaboro, como parte das minhas funções profissionais
5	Utilizo o website do Grupo Banco Mundial para obter informações, dados, pesquisa, etc.

**H8. Qual é o seu sexo?**

1	Feminino
2	Masculino

**H9. Qual dos seguintes corresponde melhor à sua localização geográfica?**

1	Luanda
2	Benguela
3	Huambo
4	Outros

**Os nossos agradecimentos por ter preenchido este questionário!**