



Encuesta de países del Grupo del Banco Mundial del año fiscal 2016: Costa Rica

Al Grupo del Banco Mundial le interesa evaluar las opiniones de los clientes y asociados que participan en el desarrollo en Costa Rica o que observan actividades relacionadas con el desarrollo social y económico. La siguiente encuesta tiene como objetivo brindar al equipo del Grupo del Banco Mundial que trabaja en Costa Rica una mejor idea sobre cómo se percibe la labor del Banco. Este es un instrumento que el Grupo del Banco Mundial utiliza para evaluar las opiniones de las partes interesadas y para crear estrategias más eficaces que respalden el desarrollo en Costa Rica.

Se contrataron los servicios de una empresa independiente local para supervisar la logística de esta encuesta. Así se garantiza el anonimato y la confidencialidad. Esperamos que sea franco en sus respuestas.

Por último, la encuesta está relacionada con la labor del Grupo del Banco Mundial. El Grupo del Banco Mundial está integrado por el Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF), la Asociación Internacional de Fomento (AIF), la Corporación Financiera Internacional (IFC), el Organismo Multilateral de Garantía de Inversiones (MIGA) y el Centro Internacional de Arreglo de Diferencias relativas a Inversiones (CIADI). Al responder la encuesta, considere el área del Grupo del Banco Mundial con la que esté más familiarizado.

Para completar la encuesta, rodee con un círculo o marque la respuesta que refleje con más precisión su opinión. Si prefiere no responder una pregunta, deje el casillero en blanco. Si considera que no tiene información suficiente sobre un tema, marque “No sabe”.

TENGA EN CUENTA: EN ALGUNOS CASOS, SE SOLICITARÁ UNA CANTIDAD ESPECÍFICA DE RESPUESTAS EN LA ENCUESTA. NO ELIJA MÁS RESPUESTAS DE LAS QUE SE SOLICITAN. SI ELIGE MÁS RESPUESTAS, NO SE PODRÁN INCLUIR LOS DATOS EN EL ANÁLISIS.

SECCIÓN A: CUESTIONES GENERALES QUE ENFRENTA COSTA RICA

A1. En general, indique si cree que Costa Rica avanza en...	
1	La dirección correcta
2	La dirección incorrecta
3	No está seguro

SECCIÓN A: CUESTIONES GENERALES

A2. A continuación, se incluye una lista de las prioridades de desarrollo de Costa Rica.

Por favor identifique cuáles son, en su opinión, las prioridades de desarrollo más importantes en Costa Rica. (Elija TRES opciones como máximo).

1	Integración mundial o regional	17	Cambio climático (por ejemplo, mitigación, adaptación, Fondo Cooperativo para el Carbono de los Bosques)
2	Seguridad alimentaria	18	Reducción de la pobreza
3	Reforma del sector público (es decir, gasto público, reforma del sistema fiscal)	19	Transporte (por ejemplo, caminos, puentes, medios de transporte)
4	Protección social (por ejemplo, reforma en pensiones, asistencia social focalizada)	20	Educación
5	Igualdad de género	21	Desarrollo agrícola
6	Desarrollo del sector privado	22	Comercio y exportaciones
7	Inversión extranjera directa	23	Delitos y violencia
8	Desarrollo urbano	24	Lucha contra la corrupción
9	Energía (por ejemplo, energía hidroeléctrica, energía verde)	25	Derecho y justicia (por ejemplo, sistema judicial)
10	Creación de puestos de trabajo, empleo	26	Marco normativo
11	Desarrollo rural	27	Enfermedades transmisibles y no transmisibles
12	Mercados financieros	28	Gestión de los recursos naturales (por ejemplo, paisajes productivos rurales, contabilidad de la riqueza y la valoración de los servicios eco sistémicos, minería)
13	Agua y saneamiento (por ejemplo, alcantarillado y control de inundaciones costeras)	29	Crecimiento económico
14	Sostenibilidad ambiental	30	Gestión ante el riesgo de desastres
15	Igualdad de oportunidades (es decir, equidad)	31	Tecnología de la información y las comunicaciones
16	Salud (por ejemplo, desempeño del seguro universal de salud)		

SECCIÓN A: CUESTIONES GENERALES

A3. El Grupo Banco Mundial se ha comprometido con dos objetivos: erradicar la pobreza extrema para el año 2030 e impulsar la prosperidad compartida.

Seleccione las TRES esferas de desarrollo entre las enumeradas a continuación que, en su opinión, contribuirían con más eficacia a reducir la pobreza en Costa Rica. (Elija TRES opciones como máximo).

1	Agua y saneamiento (por ejemplo, alcantarillado y control de inundaciones costeras)	16	Lucha contra la corrupción
2	Igualdad de oportunidades (es decir, equidad)	17	Educación
3	Desarrollo rural	18	Inversión extranjera directa
4	Cambio climático (por ejemplo, mitigación, adaptación, Fondo Cooperativo para el Carbono de los Bosques)	19	Energía (por ejemplo, energía hidroeléctrica, energía verde)
5	Integración mundial o regional	20	Reforma del sector público (es decir, gasto público, reforma del sistema fiscal)
6	Igualdad de género	21	Desarrollo del sector privado
7	Crecimiento económico	22	Gestión de los recursos naturales (por ejemplo, paisajes productivos rurales, contabilidad de la riqueza y la valoración de los servicios ecosistémicos, minería)
8	Desarrollo urbano	23	Sostenibilidad ambiental
9	Marco normativo	24	Salud (por ejemplo, desempeño del seguro universal de salud)
10	Protección social (por ejemplo, reforma en pensiones, asistencia social focalizada)	25	Desarrollo agrícola
11	Derecho y justicia (por ejemplo, sistema judicial)	26	Gestión ante el riesgo de desastres
12	Transporte (por ejemplo, caminos, puentes, medios de transporte)	27	Creación de puestos de trabajo, empleo
13	Delitos y violencia	28	Mercados financieros
14	Enfermedades transmisibles y no transmisibles	29	Comercio y exportaciones
15	Tecnología de la información y las comunicaciones	30	Seguridad alimentaria

SECCIÓN A: CUESTIONES GENERALES

A4. El objetivo de “prosperidad compartida” del Grupo del Banco Mundial engloba dos elementos clave: crecimiento económico y equidad. Pretende fomentar el crecimiento de los ingresos del 40 % más pobre de la población de un país. Para mejorar el indicador de prosperidad compartida es necesario que los sectores menos pudientes tengan mayores ingresos y bienestar. Al considerar la idea de “prosperidad compartida” en su país, ¿cuáles de las siguientes opciones ilustran mejor la manera en que se podría lograr este objetivo en Costa Rica?

(Elija DOS opciones como máximo).

1	Crecimiento económico sostenido
2	Red de protección social más confiable
3	Mayor acceso al microfinanciamiento para los pobres
4	Mayor participación y representación de los ciudadanos para garantizar una mayor rendición de cuentas
5	Mayor acceso de los ciudadanos a la salud y la nutrición
6	Mejores oportunidades empresariales (es decir, para iniciar pequeñas y medianas empresas)
7	Crecimiento de la clase media
8	Mejores oportunidades para los pobres de las zonas rurales
9	Mejores oportunidades para los pobres de las zonas urbanas
10	Mejores oportunidades de empleo para los jóvenes
11	Mejores oportunidades de empleo para las mujeres
12	Mayor equidad en la política fiscal
13	Educación y capacitación que garanticen el acceso a oportunidades de empleo
14	Servicios públicos de mejor calidad
15	Otra (por favor especifique): _____

A5. ¿Cree que la brecha entre los ricos y los pobres es...? (Elija SOLO una respuesta)

1	Un problema muy grande
2	Un problema moderadamente grande
3	Un pequeño problema
4	No un problema en lo absoluto
5	No sabe

A6. En su opinión, el cambio climático global es... (Elija SOLO una respuesta)

1	Un problema muy grave
2	Un problema algo grave
3	Un problema no muy grave
4	No un problema
5	No sabe

SECCIÓN B: ACTITUDES GENERALES HACIA EL GRUPO DEL BANCO MUNDIAL

¿Cuán familiarizado está con la labor que realizan estas organizaciones en Costa Rica?												
		Nada familiarizado								Muy familiarizado		
B1	Grupo del Banco Mundial (BM)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
B2	Banco Interamericano de Desarrollo (BID)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
B3	Banco de Desarrollo de América Latina (Corporación Andina de Fomento [CAF])	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
B4	Banco Centroamericano de Integración Económica (BCiE)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Califique su impresión general sobre la eficacia de las siguientes organizaciones en Costa Rica.												
		Nada eficaz								Muy eficaz		
B5	Grupo del Banco Mundial (BM)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B6	Banco Interamericano de Desarrollo (BID)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B7	Banco de Desarrollo de América Latina (Corporación Andina de Fomento [CAF])	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B8	Banco Centroamericano de Integración Económica (BCiE)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

B9. Indique en qué medida cree que el personal del Grupo del Banco Mundial está bien preparado (por ejemplo, conocimientos y competencias) para ayudar a Costa Rica a resolver sus desafíos más complejos en materia de desarrollo.												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		
En ninguna medida									En gran medida		No sabe	

B10. Al considerar cómo el Grupo del Banco Mundial puede producir el máximo impacto en los resultados de desarrollo en Costa Rica, ¿cuáles son, en su opinión, los ámbitos sectoriales en los que el Grupo del Banco Mundial debe centrar la mayor parte de sus recursos (servicios financieros y de conocimientos) en Costa Rica? (Elija TRES opciones como máximo).												
1	Salud (por ejemplo, desempeño del seguro universal de salud)	17	Crecimiento económico									
2	Delitos y violencia	18	Desarrollo del sector privado									
3	Transporte (por ejemplo, caminos, puentes, medios de transporte)	19	Agua y saneamiento (por ejemplo, alcantarillado y control de inundaciones costeras)									
4	Desarrollo agrícola	20	Seguridad alimentaria									
5	Integración mundial o regional	21	Cambio climático (por ejemplo, mitigación, adaptación, Fondo Cooperativo para el Carbono de los Bosques)									
6	Creación de puestos de trabajo, empleo	22	Tecnología de la información y las comunicaciones									
7	Reforma del sector público (es decir, gasto público, reforma del sistema fiscal)	23	Comercio y exportaciones									
8	Protección social (por ejemplo, reforma en pensiones, asistencia social focalizada)	24	Igualdad de oportunidades (es decir, equidad)									
9	Desarrollo rural	25	Derecho y justicia (por ejemplo, sistema judicial)									
10	Inversión extranjera directa	26	Marco normativo									
11	Educación	27	Enfermedades transmisibles y no transmisibles									
12	Energía (por ejemplo, energía hidroeléctrica, energía verde)	28	Gestión de los recursos naturales (por ejemplo, paisajes productivos rurales, contabilidad de la riqueza y la valoración de los servicios ecosistémicos, minería)									
13	Igualdad de género	29	Reducción de la pobreza									
14	Mercados financieros	30	Lucha contra la corrupción									
15	Desarrollo urbano	31	Gestión ante el riesgo de desastres									
16	Sostenibilidad ambiental											

SECCIÓN B: ACTITUDES GENERALES HACIA EL GRUPO DEL BANCO MUNDIAL

B11. Al considerar la función del Grupo del Banco Mundial, ¿qué actividad, en su opinión, aporta el mayor VALOR y qué actividad aporta el segundo mayor valor en Costa Rica?

		Mayor valor (Elija solo UNA).	Segundo mayor valor (Elija solo UNA).
1	Asesoramiento sobre políticas, estudios, análisis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Datos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Convocatoria, facilitación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Recursos financieros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Fortalecimiento de la capacidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Asistencia técnica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Apoya en llevar la supervisión efectiva de la implementación de los proyectos de inversión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Movilización de recursos financieros de terceros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Coordinación entre los donantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Vínculos con conocimientos especializados ajenos al Banco (es decir, intercambio de conocimientos sur-sur)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Otra (por favor especifique): _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B12. En su opinión, ¿cuáles son las principales DEFICIENCIAS de la labor que realiza el Grupo del Banco Mundial en Costa Rica? (Elija DOS opciones como máximo).

1	Demasiada influencia de los países desarrollados sobre el Banco Mundial
2	Falta de análisis de opciones normativas alternativas
3	Colaboración insuficiente con las partes interesadas no gubernamentales
4	Las estrategias y el asesoramiento que brinda no son adecuados para resolver problemas prácticos
5	Difusión insuficiente de la labor del Grupo del Banco Mundial
6	Enfoque arrogante
7	Falta de orientación a los clientes
8	Credibilidad de los conocimientos o datos
9	Procesos muy complejos del Grupo del Banco Mundial
10	Falta de voluntad para realizar una crítica honesta de las políticas y las medidas de reforma del país
11	Poco personal basado en el país
12	Imposición de soluciones tecnocráticas, sin consideración de las realidades políticas
13	Procesos muy lentos del Grupo del Banco Mundial (por ejemplo, políticas y procedimientos operacionales demasiado burocráticos)
14	Falta de alineación con la labor de otros donantes
15	Falta de alineación con las prioridades del país
16	Consideración insuficiente de la realidad política o social de Costa Rica
17	Otra (por favor especifique): _____
18	No sabe

SECCIÓN B: ACTITUDES GENERALES HACIA EL GRUPO DEL BANCO MUNDIAL

B13. En su opinión, ¿qué instrumentos del Grupo del Banco Mundial son los MÁS eficaces para reducir la pobreza en Costa Rica? (Elija DOS opciones como máximo).

1	Gestión del Fondo Fiduciario
2	Productos y servicios en materia de conocimientos (labor analítica, estudios, encuestas, etc.)
3	Fortalecimiento de la capacidad
4	Asistencia técnica (asesoramiento, mejores prácticas, experiencia internacional, etc.)
5	Financiamiento para proyectos de inversión (financiamiento de proyectos específicos)
6	Financiamiento en apoyo de reformas de políticas, apoyo al presupuesto del Gobierno (Desarrollo de Política de Financiamiento-DPL, siglas en inglés)
7	Enfoques multisectoriales (Financiamiento de Programas (Programa por Resultados-PforR, siglas en inglés)
8	Otra (por favor especifique): _____
9	No sabe

B14. Indique en qué medida cree que la labor y el respaldo del Grupo del Banco Mundial ayudan a los más pobres en Costa Rica. (Elija solo UNA respuesta).

1	En una medida muy suficiente
2	En una medida bastante suficiente
3	En una medida algo insuficiente
4	En una medida muy insuficiente
5	No sabe

Indique en qué medida está de acuerdo con las siguientes afirmaciones acerca de la labor del Grupo del Banco Mundial en Costa Rica.

		En total desacuerdo								Totalmente de acuerdo		No sabe
B15	En términos generales, el Grupo del Banco Mundial cumple una función clave en el desarrollo de Costa Rica	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B16	La labor del Grupo del Banco Mundial está en consonancia con lo que considero las prioridades de desarrollo para Costa Rica	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

SECCIÓN B: ACTITUDES GENERALES HACIA EL GRUPO DEL BANCO MUNDIAL

En función de cada uno de los siguientes aspectos, ¿en qué medida el Grupo del Banco Mundial es un asociado eficaz en la tarea de desarrollo en Costa Rica?

		En ninguna medida										En gran medida										No sabe
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10											
B17	Capacidad de respuesta																					<input type="checkbox"/>
B18	Flexibilidad (con respecto a los productos y servicios de la institución)																					<input type="checkbox"/>
B19	Flexibilidad (con respecto a las circunstancias cambiantes del país)																					<input type="checkbox"/>
B20	Capacidad de inclusión																					<input type="checkbox"/>
B21	Apertura (intercambio de datos y otra información)																					<input type="checkbox"/>
B22	Colaboración con el Gobierno																					<input type="checkbox"/>
B23	Velocidad con la que se logran los objetivos en el terreno																					<input type="checkbox"/>
B24	Facilidad de acceso al personal del Grupo del Banco Mundial que toma decisiones importantes para mi labor																					<input type="checkbox"/>
B25	Colaboración con la sociedad civil																					<input type="checkbox"/>
B26	Accesibilidad del personal																					<input type="checkbox"/>
B27	Colaboración con otros donantes y asociados en la tarea del desarrollo																					<input type="checkbox"/>
B28	Colaboración con el sector privado																					<input type="checkbox"/>
B29	Franqueza y honestidad																					<input type="checkbox"/>
B30	Respeto a los clientes y a las partes interesadas																					<input type="checkbox"/>
B31	Capacidad de ser un asociado a largo plazo																					<input type="checkbox"/>

B32. ¿A cuáles de los siguientes factores le atribuiría el hecho de que las medidas de reforma respaldadas por el Grupo del Banco Mundial fracasen o demoren en implementarse? (Elija DOS opciones como máximo).

1	La labor del Gobierno es ineficaz
2	La coordinación entre los donantes es deficiente
3	El Grupo del Banco Mundial no considera de forma adecuada la realidad política o social sobre el terreno
4	La capacidad del Gobierno es insuficiente o inexistente
5	El nivel de participación de los ciudadanos o la sociedad civil no es suficiente
6	El Grupo del Banco Mundial trabaja muy lento
7	La concreción o el seguimiento del Grupo del Banco Mundial no son suficientes
8	Existen presiones y obstáculos políticos
9	Las reformas no están bien planificadas de acuerdo con los desafíos del país
10	Otra (por favor especifique): _____

SECCIÓN C: EFICACIA Y RESULTADOS DEL GRUPO DEL BANCO MUNDIAL

C1. En su opinión, ¿cuán IMPORTANTE es para el Grupo del Banco Mundial participar en las siguientes esferas de desarrollo en Costa Rica?													
		Nada importante										Muy importante	No sabe
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Delitos y violencia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
2	Mercados financieros	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
3	Transporte (por ejemplo, caminos, puentes, medios de transporte)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
4	Lucha contra la corrupción	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
5	Derecho y justicia (por ejemplo, sistema judicial)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
6	Desarrollo urbano	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
7	Sostenibilidad ambiental	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
8	Comercio y exportaciones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
9	Tecnología de la información y las comunicaciones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
10	Reducción de la pobreza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
11	Igualdad de género	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
12	Desarrollo del sector privado	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
13	Inversión extranjera directa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
14	Agua y saneamiento (por ejemplo, alcantarillado y control de inundaciones costeras)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
15	Marco normativo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
16	Crecimiento económico	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
17	Energía (por ejemplo, energía hidroeléctrica, energía verde)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
18	Gestión ante el riesgo de desastres	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
19	Reforma del sector público (es decir, gasto público, reforma del sistema fiscal)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
20	Creación de puestos de trabajo, empleo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
21	Enfermedades transmisibles y no transmisibles	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
22	Igualdad de oportunidades (es decir, equidad)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
23	Protección social (por ejemplo, reforma en pensiones, asistencia social focalizada)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
24	Desarrollo rural	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
25	Integración mundial o regional	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
26	Seguridad alimentaria	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
27	Gestión de los recursos naturales (por ejemplo, paisajes productivos rurales, contabilidad de la riqueza y la valoración de los servicios eco sistémicos, minería)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
28	Salud (por ejemplo, desempeño del seguro universal de salud)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
29	Cambio climático (por ejemplo, mitigación, adaptación, Fondo Cooperativo para el Carbono de los Bosques)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
30	Desarrollo agrícola	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
31	Educación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

SECCIÓN C: EFICACIA Y RESULTADOS DEL GRUPO DEL BANCO MUNDIAL

C2. ¿Cuán EFICAZ cree que es la labor que realiza el Grupo del Banco Mundial en las siguientes esferas de desarrollo en Costa Rica? (Si NO participó o no tiene experiencia en tareas relacionadas con alguno de los sectores enumerados a continuación, responda “No sabe”).													
		Nada eficaz										Muy eficaz	No sabe
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Igualdad de género	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
2	Tecnología de la información y las comunicaciones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
3	Transporte (por ejemplo, caminos, puentes, medios de transporte)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
4	Delitos y violencia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
5	Derecho y justicia (por ejemplo, sistema judicial)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
6	Desarrollo urbano	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
7	Sostenibilidad ambiental	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
8	Marco normativo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
9	Enfermedades transmisibles y no transmisibles	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
10	Reducción de la pobreza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
11	Lucha contra la corrupción	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
12	Desarrollo del sector privado	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
13	Inversión extranjera directa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
14	Agua y saneamiento (por ejemplo, alcantarillado y control de inundaciones costeras)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
15	Comercio y exportaciones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
16	Crecimiento económico	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
17	Salud (por ejemplo, desempeño del seguro universal de salud)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
18	Gestión ante el riesgo de desastres	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
19	Reforma del sector público (es decir, gasto público, reforma del sistema fiscal)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
20	Creación de puestos de trabajo, empleo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
21	Mercados financieros	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
22	Igualdad de oportunidades (es decir, equidad)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
23	Energía (por ejemplo, energía hidroeléctrica, energía verde)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
24	Desarrollo rural	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
25	Integración mundial o regional	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
26	Seguridad alimentaria	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
27	Educación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
28	Protección social (por ejemplo, reforma en pensiones, asistencia social focalizada)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
29	Cambio climático (por ejemplo, mitigación, adaptación, Fondo Cooperativo para el Carbono de los Bosques)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
30	Desarrollo agrícola	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
31	Gestión de los recursos naturales (por ejemplo, paisajes productivos rurales, contabilidad de la riqueza y la valoración de los servicios eco sistémicos, minería)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

SECCIÓN C: EFICACIA Y RESULTADOS DEL GRUPO DEL BANCO MUNDIAL

C3. Indique en qué medida la labor del Grupo del Banco Mundial contribuye a alcanzar resultados de desarrollo en Costa Rica.											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
En ninguna medida									En gran medida		No sabe

Indique en qué medida está de acuerdo con las siguientes afirmaciones acerca del Grupo del Banco Mundial en Costa Rica.												
		En total desacuerdo								Totalmente de acuerdo		No sabe
C4	Los instrumentos financieros del Grupo del Banco Mundial (financiamiento para proyectos de inversión, préstamos para políticas de desarrollo, fondos fiduciarios, programas por resultados, etc.) satisfacen las necesidades de Costa Rica	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
C5	El Grupo del Banco Mundial satisface las necesidades de servicios de conocimientos (investigación, análisis, datos, asistencia técnica) de Costa Rica	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

C6. ¿En qué medida cree que Costa Rica recibió una contraprestación adecuada por su dinero cuando recurrió a los productos y servicios remunerados del Grupo del Banco Mundial?											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
En ninguna medida									En gran medida		No sabe

C7. Indique en qué medida cree que el Grupo del Banco Mundial mide y corrige su labor en tiempo real en Costa Rica.											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
En ninguna medida									En gran medida		No sabe

TENGA EN CUENTA: EN ALGUNOS CASOS, SE SOLICITARÁ UNA CANTIDAD ESPECÍFICA DE RESPUESTAS EN LA ENCUESTA. NO ELIJA MÁS RESPUESTAS DE LAS QUE SE SOLICITAN. SI ELIGE MÁS RESPUESTAS, NO SE PODRÁN INCLUIR LOS DATOS EN EL ANÁLISIS.

SECCIÓN D: LABOR Y ACTIVIDADES DEL GRUPO DEL BANCO MUNDIAL EN MATERIA DE CONOCIMIENTOS (ANÁLISIS, ESTUDIOS, INVESTIGACIONES, DATOS, INFORMES, CONFERENCIAS)

D1. ¿Con qué frecuencia consulta la labor y las actividades del Grupo del Banco Mundial en materia de conocimientos en el trabajo que usted realiza?

1	Semanalmente
2	Mensualmente
3	Algunas veces al año
4	Pocas veces
5	Nunca

En Costa Rica, indique en qué medida cree que la labor y las actividades del Grupo del Banco Mundial en materia de conocimientos:

		En ninguna medida										En gran medida	No sabe
D2	Son oportunas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D3	Conducen a soluciones prácticas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D4	Son accesibles (están bien escritas y son fáciles de comprender)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D5	Se traducen lo suficiente al idioma local	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D6	Se pueden adaptar a los desafíos en materia de desarrollo y a las circunstancias específicas de Costa Rica	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>

D7. Indique cuán importante es la contribución de la labor y las actividades del Grupo del Banco Mundial en materia de conocimientos para lograr los resultados de desarrollo en su país.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Nada importante									Muy importante	No sabe

D8. ¿Cómo calificaría, en general, la calidad técnica de la labor y las actividades del Grupo del Banco Mundial en materia de conocimientos?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Calidad técnica muy baja									Calidad técnica muy alta	No sabe

SECCIÓN E: TRABAJO CON EL GRUPO DEL BANCO MUNDIAL

Indique en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones.													
		En total desacuerdo										Totalmente de acuerdo	No sabe
E1	El Grupo del Banco Mundial desembolsa los fondos con prontitud	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E2	El Grupo del Banco Mundial controla y evalúa eficazmente los proyectos y programas que respalda	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E3	Las aprobaciones y los exámenes del Grupo del Banco Mundial se llevan a cabo de manera oportuna	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E4	Los requisitos de las “Políticas de Salvaguarda” del Grupo del Banco Mundial son razonables	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E5	Las condiciones que el Grupo del Banco Mundial impone para otorgar préstamos son razonables	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E6	El Grupo del Banco Mundial toma decisiones rápidamente en Costa Rica	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E7	El trabajo con el Grupo del Banco Mundial aumenta la capacidad institucional de Costa Rica	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E8	En los lugares donde los sistemas nacionales (por ejemplo, adquisición, gestión financiera, etc.) son adecuados, el Grupo del Banco Mundial hace un uso apropiado de ellos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E9	El Grupo del Banco Mundial ofrece un apoyo eficaz en la etapa de ejecución (es decir, supervisión de proyectos)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

E10. Indique en qué medida cree que la labor del Grupo del Banco Mundial ayuda a encontrar soluciones que promueven las asociaciones público-privadas en Costa Rica.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
En ninguna medida									En gran medida	No sabe

E11. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor el respaldo del Grupo del Banco Mundial en Costa Rica? (Elija solo una respuesta).

1	El Grupo del Banco Mundial es lo suficientemente selectivo y se enfoca en los desafíos más importantes en materia de desarrollo en Costa Rica
2	El Grupo del Banco Mundial no es lo suficientemente selectivo en Costa Rica y participa en demasiadas esferas de desarrollo
3	No sabe

SECCIÓN F: LAS TENDENCIAS RECIENTES Y LA FUTURA FUNCIÓN DEL GRUPO DEL BANCO MUNDIAL EN COSTA RICA

F1. ¿Cuáles de las siguientes acciones DEBERÍA llevar a cabo el Grupo del Banco Mundial para desempeñar un papel más valioso en Costa Rica? (Elija DOS opciones como máximo).

1	Ofrecer productos financieros más innovadores
2	Garantizar una mayor selectividad en su labor
3	Proporcionar datos, conocimientos, estadísticas o cifras más pertinentes a la economía de Costa Rica
4	Mejorar la competitividad de su financiamiento en comparación con los mercados (por ejemplo, costos, puntualidad y otros términos)
5	Llegar más eficazmente a los grupos que no pertenecen al Gobierno
6	Aumentar el número de personal con sede en Costa Rica
7	Mejorar la calidad de sus expertos en relación con los desafíos específicos de Costa Rica
8	Ofrecer servicios de conocimientos más innovadores
9	Colaborar de manera más eficaz con los Gobiernos que recurren a sus servicios (por ejemplo, nacionales, estatales, locales)
10	Trabajar con mayor rapidez
11	Reducir la complejidad del proceso para obtener financiamiento del Grupo del Banco Mundial
12	Aumentar la disponibilidad de servicios remunerados
13	Otra (especifique): _____

F2. Al considerar la combinación de servicios que ofrece el Grupo del Banco Mundial en Costa Rica, y teniendo en cuenta que sus recursos son limitados, ¿cuál de los siguientes servicios cree que el Grupo del Banco Mundial debería ofrecer en mayor medida en Costa Rica? (Elija solo UNA respuesta).

1	Servicios financieros
2	Productos en materia de conocimientos
3	Servicios de convocatoria
4	Ninguno de los anteriores
5	La combinación es adecuada para Costa Rica
6	No sabe

SECCIÓN G: COMUNICACIÓN E INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN

G1. ¿Cómo obtiene la mayor parte de la información acerca del desarrollo social y económico de Costa Rica? (Elija DOS opciones como máximo).

1	Redes sociales (por ejemplo, Facebook, Twitter, YouTube, Flickr, Instagram, Snapshot)	6	Televisión local
2	Periódicos en línea	7	Televisión por cable
3	Periódicos impresos	8	Aplicaciones de teléfono celular
4	Revistas impresas	9	Rumor de pasillo
5	Radio	10	Otra (por favor especifique): _____

G2. ¿Cómo preferiría recibir información del Grupo del Banco Mundial? (Elija DOS opciones como máximo).

1	Contacto directo con el Grupo del Banco Mundial (por ejemplo, reuniones presenciales, conversaciones)
2	Telefonía móvil
3	Seminarios, talleres, conferencias del Grupo del Banco Mundial
4	Publicaciones y otros materiales escritos del Grupo del Banco Mundial
5	Sitio web del Grupo del Banco Mundial
6	Redes sociales (por ejemplo, Facebook, Twitter, YouTube, Flickr, Instagram, Snapshot)
7	Boletines electrónicos
8	Otra (por favor especifique): _____

G3	¿Conoce la Política del Grupo del Banco Mundial sobre el Acceso a la Información, conforme a la cual el Banco dará a conocer cualquier información que tenga en su poder y que no esté incluida en una lista de excepciones? (En caso afirmativo vaya a la pregunta G4; sino vaya a la pregunta G5)	Sí	No
-----------	---	-----------	-----------

G4. En caso afirmativo, ¿de cuál de las siguientes fuentes se enteró de la Política del Grupo Banco Mundial sobre el Acceso a la Información? (Seleccione SOLO una respuesta)

1	Seminarios/talleres/conferencias del Grupo Banco Mundial
2	Sitio web del Grupo Banco Mundial
3	Boletines electrónicos del Grupo Banco Mundial
4	Medios de comunicación
5	Colegas/amistades/organizaciones de pares
6	Otra (por favor especifique): _____

G5	¿Ha solicitado información sobre las actividades del Grupo Banco Mundial en el último año? (En caso afirmativo vaya a la pregunta G6; sino vaya a la pregunta G7)	Sí	No
G6	¿Pudo obtener esta información?	Sí	No
G7	¿Utiliza o ha utilizado el sitio web del Grupo Banco Mundial?	Sí	No
G8	¿Actualmente consulta los sitios de medios sociales del Grupo Banco Mundial (por ejemplo, Facebook, blogs, Twitter, YouTube, Flickr)?	Sí	No

Indique en qué medida está de acuerdo con las siguientes afirmaciones.

		En total desacuerdo								Totalmente de acuerdo		No sabe
G9	Cuando necesito información del Grupo del Banco Mundial, sé cómo obtenerla (por ejemplo, a quiénes llamar, dónde encontrarlos, etc.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
G10	Los canales de las redes sociales del Grupo del Banco Mundial (por ejemplo, blogs, Facebook, Twitter, YouTube, Flickr) son fuentes valiosas de información acerca de la institución	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
G11	El Grupo del Banco Mundial responde mis solicitudes de información y consultas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

SECCIÓN H: ANTECEDENTES

H1. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor su cargo actual? (Elija solo UNA respuesta).

1	Oficina del presidente, primer ministro	11	Organización no gubernamental o comunitaria
2	Oficina de ministro	12	Medios de comunicación (prensa, radio, televisión, sitios web, etc.)
3	Oficina de parlamentario	13	Institución gubernamental independiente (por ejemplo, ente regulador, Banco Central, instituciones fiscalizadoras)
4	Empleado de un ministerio, departamento ministerial u organismo de ejecución	14	Sindicato
5	Unidad de Gestión del Proyecto que supervisa la ejecución del proyecto, consultor o contratista de un proyecto o programa respaldado por el Grupo del Banco Mundial	15	Grupo confesional
6	Personal u oficina del Gobierno local	16	Grupo de jóvenes
7	Entidad bilateral o multilateral	17	Círculos académicos, institutos de investigación, grupos de expertos
8	Organización del sector privado	18	Poder judicial
9	Fundación privada	19	Otra (por favor especifique): _____
10	Sector financiero, banco privado		

H2. Identifique la principal especialización de su trabajo. (Elija solo UNA respuesta).

1	Agua	12	Género
2	Protección social y trabajo	13	Transporte y tecnologías de la información y las comunicaciones
3	Fragilidad, conflicto y violencia	14	Desarrollo urbano, rural y social
4	Medio ambiente y recursos naturales	15	Gestión
5	Asociaciones público-privadas	16	Pobreza
6	Educación	17	Empleo
7	Salud, nutrición y población	18	Agricultura
8	Energía e industrias extractivas	19	Cambio climático
9	Macroeconomía y gestión fiscal	20	Generalista (especializado en múltiples sectores)
10	Comercio y competitividad	21	Otra (por favor especifique): _____
11	Finanzas y mercados		

H3. En la actualidad, ¿trabaja o colabora profesionalmente con el Grupo del Banco Mundial en su país?

1	Sí
2	No

SECCIÓN H: ANTECEDENTES

H4. ¿Con cuál de los siguientes organismos del Grupo del Banco Mundial interactúa principalmente en Costa Rica? (Elija solo UNA respuesta).

- | | |
|---|---|
| 1 | El Banco Mundial (BIRF/AIF) |
| 2 | La Corporación Financiera Internacional (IFC) |
| 3 | El Organismo Multilateral de Garantía de Inversiones (MIGA) |
| 4 | Otra (especifique): _____ |

H5. ¿Incluyen sus proyectos la participación tanto del Banco Mundial como de la IFC? (En caso afirmativo, siga con la pregunta H6; en caso negativo, siga con la pregunta H7).

- | | |
|---|----|
| 1 | Sí |
| 2 | No |

H6. En caso afirmativo, ¿qué opina respecto de la manera en que las dos instituciones trabajan juntas en Costa Rica? (Elija solo UNA respuesta).

- | | |
|---|--|
| 1 | Las dos instituciones trabajan bien juntas |
| 2 | Se debe mejorar la manera en que las dos instituciones trabajan juntas |
| 3 | Las dos instituciones no trabajan bien juntas |
| 4 | No sabe |

H7. ¿Cuál o cuáles de las siguientes opciones describe mejor la clase de contacto que tiene con el Grupo del Banco Mundial en Costa Rica? (Elija DOS opciones como máximo).

- | | |
|---|--|
| 1 | Observador (por ejemplo, lo sigue a través de los medios de comunicación, participa en charlas informales, etc.) |
| 2 | Utiliza los datos o informes del Grupo del Banco Mundial |
| 3 | Participa en actividades o eventos relacionados con el Grupo del Banco Mundial o patrocinados por él |
| 4 | Colabora como parte de sus tareas profesionales |
| 5 | Utiliza el sitio web del Grupo del Banco Mundial para obtener información, datos, investigaciones, etc. |

H8. Indique su género.

- | | |
|---|-----------|
| 1 | Femenino |
| 2 | Masculino |

H9. ¿Cuál de las siguientes opciones representa mejor su ubicación geográfica?

- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | Gran Área Metropolitana |
| 2 | Norte |
| 3 | Sur |

¡Gracias por completar la encuesta!