



Страновой обзор Группы Всемирного банка в 2016 финансовом году: Молдова

Группа Всемирного банка интересуется мнением клиентов и партнеров, которые участвуют в процессе развития в Молдове либо ведут работу, связанную с социально-экономическим развитием. Приводимый ниже вопросник позволит команде Группы Всемирного банка, работающей в Молдове, получить ценную информацию о том, как оценивается деятельность Банка. Этот инструмент используется Группой Всемирного банка для выяснения мнения заинтересованных сторон и разработки более эффективных стратегий содействия развитию в Молдове.

Группа Всемирного банка привлекла местную независимую компанию для наблюдения за организацией и проведением настоящего обзора, что обеспечивает анонимность и конфиденциальность ответов. Мы надеемся на Вашу откровенность.

И наконец, предметом обзора является деятельность Группы Всемирного банка, в состав которой входят МБРР, МАР, МФК, МИГА и МЦУИС. Поэтому, отвечая на вопросы, просим заострять внимание на той области деятельности Группы Всемирного банка, с которой вы лучше всего знакомы.

Отвечая на вопросы, отмечайте, пожалуйста, кружком или галочкой те ответы, которые наиболее точно отражают Ваше мнение. Если вы предпочитаете не отвечать на какой-либо вопрос, просьба не писать ничего в соответствующей строке. Если считаете, что не располагаете достаточной информацией по какому-либо вопросу, просьба отметить галочкой «не знаю».

ПРОСЬБА ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ: В НЕКОТОРЫХ СЛУЧАЯХ ТРЕБУЕТСЯ ДАТЬ ОПРЕДЕЛЕННОЕ ЧИСЛО ОТВЕТОВ. ПРОСЬБА НЕ ДАВАТЬ ОТВЕТОВ БОЛЬШЕ, ЧЕМ ТРЕБУЕТСЯ, ИНАЧЕ ДАННЫЕ НЕЛЬЗЯ БУДЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ АНАЛИЗА.

РАЗДЕЛ А: ОБЩИЕ ВОПРОСЫ, СТОЯЩИЕ ПЕРЕД МОЛДОВОЙ

A1. Считаете ли вы, что в целом Молдова идет ...	
1	В правильном направлении
2	В неправильном направлении
3	Не уверен

РАЗДЕЛ А: ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

A2. Ниже указан ряд приоритетных направлений развития Молдовы.			
Просьба указать, что из следующего Вы считаете наиболее важными приоритетными направлениями развития Молдовы? (Выберите не более ТРЕХ ответов)			
1	Глобальная/региональная интеграция	16	Изменение климата (например, смягчение последствий, адаптация)
2	Продовольственная безопасность	17	Сокращение масштабов бедности
3	Управление/реформа в государственном секторе (например, эффективность работы правительства, управление государственными финансами, государственные расходы, реформа бюджетной системы)	18	Транспорт (например, дороги, мосты, перевозки)
4	Социальная защита (например, пенсии, целевая социальная помощь)	19	Образование
5	Гендерное равенство	20	Развитие сельского хозяйства
6	Развитие частного сектора и прямые иностранные инвестиции	21	Торговля и экспорт
7	Развитие городов	22	Борьба с преступностью и насилием
8	Энергетика	23	Борьба с коррупцией
9	Создание рабочих мест/занятость	24	Законодательство и правосудие (например, судебная система)
10	Развитие сельских районов	25	Нормативная база (в том числе корпоративной финансовой отчетности)
11	Финансовые рынки	26	Управление землями
12	Водоснабжение и водоотведение	27	Управление природными ресурсами (например, нефть, газ, горнодобывающая промышленность)
13	Экологическая устойчивость	28	Экономический рост
14	Равенство возможностей (т.е. равноправие)	29	Борьба со стихийными бедствиями
15	Здравоохранение и инфекционные/неинфекционные заболевания	30	Информационные и коммуникационные технологии

РАЗДЕЛ А: ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

А3. Группа Всемирного банка приняла обязательство содействовать достижению двух взаимосвязанных целей: ликвидация крайней бедности к 2030 году и ускоренное обеспечение всеобщего процветания. Сокращение масштабов бедности – это широкое понятие, охватывающее деятельность во многих сферах.

Развитие каких ТРЕХ из перечисленных ниже сфер в наибольшей степени содействовало бы, по Вашему мнению, сокращению масштабов бедности в Молдове? (Выберите не более ТРЕХ ответов)

1	Водоснабжение и водоотведение	16	Борьба с коррупцией
2	Равные возможности (т.е. равенство)	17	Образование
3	Развитие сельских районов	18	Развитие частного сектора и прямые иностранные инвестиции
4	Изменение климата (например, смягчение последствий, адаптация)	19	Энергетика
5	Глобальная/региональная интеграция	20	Управление/реформа в государственном секторе (например, эффективность работы правительства, управление государственными финансами, государственные расходы, реформа бюджетной системы)
6	Гендерное равенство	21	Здравоохранение и инфекционные/неинфекционные заболевания
7	Экономический рост	22	Управление природными ресурсами (например, нефть, газ, горнодобывающая промышленность)
8	Развитие городов	23	Экологическая устойчивость
9	Нормативная база (в том числе корпоративной финансовой отчетности)	24	Развитие сельского хозяйства
10	Социальная защита (например, пенсии, целевая социальная помощь)	25	Борьба со стихийными бедствиями
11	Законодательство и правосудие (например, судебная система)	26	Создание рабочих мест/занятость
12	Транспорт (например, дороги, мосты, перевозки)	27	Финансовые рынки
13	Борьба с преступностью и насилием	28	Торговля и экспорт
14	Управление землями	29	Продовольственная безопасность
15	Информационные и коммуникационные технологии		

РАЗДЕЛ А: ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

А4. Цель «достижения всеобщего процветания», которую ставит перед собой Группа Всемирного банка, включает два основных элемента – экономический рост и равенство, и предусматривает рост доходов беднейших 40% населения страны. Повышение показателя «всеобщее процветание» может быть достигнуто лишь при обеспечении роста и улучшении положения самых бедных граждан. Рассматривая идею «всеобщего процветания» применительно к Вашей стране, какие ДВА из приведенных ниже путей являются наилучшим способом достижения этой цели в Молдове? (Выберите не более ДВУХ ответов)

1	Стабильный экономический рост
2	Более надежная система социальной защиты
3	Расширение доступа к микрофинансированию для бедных
4	Повышение роли и расширение участия граждан с целью содействия укреплению подотчетности
5	Расширение доступа граждан к услугам в области здравоохранения и питания
6	Расширение возможностей для предпринимательской деятельности (т.е. для создания малых и средних предприятий)
7	Рост среднего класса
8	Расширение возможностей для бедных, живущих в сельских районах
9	Расширение возможностей для бедных, живущих в городах
10	Расширение возможностей трудоустройства для молодежи
11	Расширение возможностей трудоустройства для женщин
12	Более справедливая бюджетная политика
13	Образование и подготовка кадров, позволяющие расширить возможности трудоустройства
14	Совершенствование государственных служб
15	Совершенствование государственного управления
16	Повышение эффективности контроля над коррупцией
17	Другое (просьба указать): _____

РАЗДЕЛ А: ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

А5. Считаете ли Вы разрыв между богатыми и бедными в Молдове очень большой проблемой, относительно большой проблемой, небольшой проблемой или вовсе не проблемой? (Выберите только ОДИН ответ)

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | Очень большая проблема |
| 2 | Относительно большая проблема |
| 3 | Небольшая проблема |
| 4 | Вовсе не проблема |
| 5 | Не знаю |

А6. Является ли, по Вашему мнению, глобальное изменение климата очень серьезной проблемой, относительно серьезной проблемой, не очень серьезной проблемой или вовсе не является проблемой? (Выберите только ОДИН ответ)

- | | |
|---|---------------------------------|
| 1 | Очень серьезная проблема |
| 2 | Относительно серьезная проблема |
| 3 | Не очень серьезная проблема |
| 4 | Вовсе не проблема |
| 5 | Не знаю |

А7. Считаете ли Вы, что бедность в Молдове является в большей степени результатом....? (Выберите только ОДИН ответ)

- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Действий государства |
| 2 | Действий отдельных лиц |
| 3 | Действий государства и отдельных лиц |
| 4 | Ни того, ни другого |
| 5 | Не знаю |

РАЗДЕЛ В: ОБЩЕЕ ОТНОШЕНИЕ К ГРУППЕ ВСЕМИРНОГО БАНКА

В1. Насколько хорошо Вы знакомы с деятельностью Группы Всемирного банка в Молдове?									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Совсем не знаком									Очень хорошо знаком

В2. Просьба оценить свои впечатления об эффективности деятельности Группы Всемирного банка в Молдове в целом.										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Совсем не эффективна									Очень эффективна	Не знаю

В3. Насколько хорошо, по Вашему мнению, сотрудники Группы Всемирного банка подготовлены (например, квалификация и знания) для оказания помощи Молдове в решении наиболее сложных проблем развития?										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Совсем не подготовлены									Очень хорошо подготовлены	Не знаю

В4. Если говорить о том, каким образом Группа Всемирного банка может оказывать наибольшее воздействие на достижение результатов в области развития в Молдове, то в какие сферы, по Вашему мнению, Группе Всемирного банка следует направлять основную часть своих ресурсов (финансовые услуги и услуги в сфере знаний) в Молдове? (Выберите не более ТРЕХ ответов)			
1	Здравоохранение и инфекционные/неинфекционные заболевания	16	Экономический рост
2	Борьба с преступностью и насилием	17	Управление землями
3	Транспорт (например, дороги, мосты, перевозки)	18	Водоснабжение и водоотведение
4	Развитие сельского хозяйства	19	Продовольственная безопасность
5	Глобальная/региональная интеграция	20	Изменение климата (например, смягчение последствий, адаптация)
6	Создание рабочих мест/занятость	21	Информационные и коммуникационные технологии
7	Управление/реформа в гос. секторе (например, эффективность работы правительства, управление гос. финансами, гос. расходы, реформа бюджетной системы)	22	Торговля и экспорт
8	Социальная защита (например, пенсии, целевая социальная помощь)	23	Равные возможности (т.е. равенство)
9	Развитие сельских районов	24	Законодательство и правосудие (например, судебная система)
10	Развитие частного сектора и прямые иностранные инвестиции	25	Нормативная база (в том числе корпоративной финансовой отчетности)
11	Образование	26	Экологическая устойчивость
12	Энергетика	27	Управление природными ресурсами (например, нефть, газ, горнодобывающая промышленность)
13	Гендерное равенство	28	Сокращение масштабов бедности
14	Финансовые рынки	29	Борьба с коррупцией
15	Развитие городов	30	Борьба со стихийными бедствиями

РАЗДЕЛ В: ОБЩЕЕ ОТНОШЕНИЕ К ГРУППЕ ВСЕМИРНОГО БАНКА

В5. Если говорить о роли Группы Всемирного банка, какое направление деятельности, по Вашему мнению, является наиболее ВАЖНЫМ и какое направление деятельности занимает второе по важности место в Молдове?

		Наиболее важное (Выберите только ОДИН вариант)	Второе по важности (Выберите только ОДИН вариант)
1	Рекомендации по вопросам политики, исследования, анализ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Информация, статистические данные	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Мобилизация ресурсов/оказание содействия	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Финансовые ресурсы	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Развитие потенциала	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Техническая помощь	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Содействие в повышении дисциплины/эффективности надзора за реализацией инвестиционных проектов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Мобилизация финансовых ресурсов третьих сторон	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Координация деятельности доноров	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Связи с источниками опыта и специальных знаний за пределами Банка (т.е. обмен знаниями по линии Юг-Юг)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Другое (просьба указать): _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

В6. Какие из нижеследующих факторов Вы считаете наиболее слабыми местами в деятельности Группы Всемирного банка в Молдове? (Выберите не более ДВУХ ответов)

1	Находится под слишком большим влиянием интересов Запада
2	Не рассматривает альтернативные варианты политики
3	Недостаточно сотрудничает с негосударственными субъектами
4	Ее рекомендации и стратегии не способствуют практическому решению проблем
5	Не обнародует достаточно информации о своей работе
6	Высокомерна в подходе
7	Не ориентирована на клиента
8	Надежность ее знаний/данных
9	Недостаточная наглядность работы, которую она ведет в стране
10	Не готова честно критиковать политику и деятельность по проведению реформ в стране
11	Сотрудники слишком недоступны
12	Навязывает технократические решения без учета политической реальности
13	Процедуры в Группе Всемирного банка слишком медленны и сложны (например, чрезмерный бюрократизм оперативной политики и процедур)
14	Ее деятельность не согласована с работой других доноров
15	Ее деятельность не согласована с приоритетами страны
16	Не уделяет должного внимания реалиям политического/социального характера Молдовы
17	Другое (просьба указать): _____
18	Не знаю

РАЗДЕЛ В: ОБЩЕЕ ОТНОШЕНИЕ К ГРУППЕ ВСЕМИРНОГО БАНКА

В7. Какие инструменты, имеющиеся в распоряжении Группы Всемирного банка, Вы считаете НАИБОЛЕЕ эффективными в плане сокращения масштабов бедности в Молдове? (Выберите не более ДВУХ ответов)

1	Управление трастовыми фондами
2	Продукты/услуги в сфере знаний (аналитическая работа, исследования, обзоры и т.д.)
3	Развитие потенциала
4	Техническая помощь (консультации, передовая практика, международный опыт и т.д.)
5	Инвестиционное кредитование (финансирование конкретных проектов)
6	Кредитование на основе политики /бюджетная поддержка правительству
7	Многосекторальные подходы
8	Другое (просьба указать): _____
9	Не знаю

В8. В какой степени, по Вашему мнению, осуществляемая Группой Всемирного банка деятельность и оказываемая ею поддержка улучшают положение беднейших жителей Молдовы? (Выберите только ОДИН ответ)

1	В совершенно достаточной степени
2	Практически в достаточной степени
3	В не совсем достаточной степени
4	В крайне недостаточной степени
5	Не знаю

В9. Помимо поддержания регулярных контактов с правительством страны, с какими ДВУМЯ из нижеследующих групп в Вашей стране Группе Всемирного банка следует более активно сотрудничать? (Выберите не более ДВУХ ответов)

1	Парламент	7	НПО/местные общественные организации
2	Сообщество доноров	8	Молодежные группы/студенчество
3	Средства массовой информации	9	Бенефициары
4	Органы местного самоуправления	10	Фонды
5	Частный сектор	11	Другие (просьба указать): _____
6	Научные круги/экспертные группы/исследовательские институты	12	Не знаю

В какой степени Вы согласны со следующими оценками работы Группы Всемирного банка в Молдове?

		Совершенно не согласен										Полностью согласен	Не знаю
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
В10	В целом Группа Всемирного банка в настоящее время играет значимую роль в области развития в Молдове												<input type="checkbox"/>
В11	Работа Группы Всемирного банка согласуется с теми задачами в области развития, которые я считаю приоритетными для Молдовы												<input type="checkbox"/>

РАЗДЕЛ В: ОБЩЕЕ ОТНОШЕНИЕ К ГРУППЕ ВСЕМИРНОГО БАНКА

В какой степени Группа Всемирного банка является эффективным партнером в области развития в Молдове по следующим показателям?													
		В нулевой степени					В очень высокой степени					Не знаю	
B12	Оперативность реагирования на потребности	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
B13	Гибкость (в плане продуктов и услуг Группы Всемирного банка)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
B14	Гибкость (применительно к изменению условий в стране)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
B15	Приверженность инклюзивным подходам	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
B16	Открытость (передача данных и другой информации)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
B17	Сотрудничество с правительством	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
B18	Оперативность реализации намеченного на практике	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
B19	Доступность работников Группы Всемирного банка, принимающих важные для моей работы решения	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
B20	Сотрудничество с организациями гражданского общества	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
B21	Доступность сотрудников	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
B22	Сотрудничество с другими донорами и партнерами в области развития	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
B23	Сотрудничество с частным сектором	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
B24	Откровенность и честность	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
B25	Уважительное отношение к клиентам и заинтересованным сторонам в Молдове	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
B26	Длительность партнерских отношений	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

B27. Когда предпринимаемые при поддержке Группы Всемирного банка усилия в области осуществления реформ оказываются безуспешными или реализуются медленно, какими причинами из нижеперечисленных Вы объяснили бы это? (Выберите не более ДВУХ ответов)

1	Неэффективная работа Правительства
2	Слабая координация доноров
3	Недостаточный учет Группой Всемирного банка реальных условий политического/социального характера на местах
4	Отсутствие/недостаточность возможностей у Правительства
5	Недостаточный уровень участия граждан/гражданского общества
6	Группа Всемирного банка работает слишком медленно
7	Группа Всемирного банка не доводит дело до конца/не принимает соответствующих последующих мер
8	Давление и препятствия политического характера
9	Реформы недостаточно продуманы с учетом проблем, стоящих перед страной
10	Другое (просьба указать): _____

РАЗДЕЛ С: ЭФФЕКТИВНОСТЬ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУППЫ ВСЕМИРНОГО БАНКА

С1. Как Вы считаете, насколько ВАЖНО, чтобы Группа Всемирного банка участвовала в деятельности по следующим направлениям развития в Молдове?													
		Совершенно не важно										Очень важно	Не знаю
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Борьба с преступностью и насилием	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
2	Финансовые рынки	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
3	Транспорт (например, дороги, мосты, перевозки)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
4	Борьба с коррупцией	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
5	Законодательство и правосудие (например, судебная система)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
6	Развитие городов	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
7	Экологическая устойчивость	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
8	Торговля и экспорт	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
9	Информационные и коммуникационные технологии	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
10	Сокращение масштабов бедности	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
11	Гендерное равенство	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
12	Развитие частного сектора и прямые иностранные инвестиции	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
13	Управление землями	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
14	Водоснабжение и водоотведение	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
15	Нормативная база (в том числе корпоративной финансовой отчетности)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
16	Экономический рост	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
17	Энергетика	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
18	Борьба со стихийными бедствиями	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
19	Управление/реформа в гос. секторе (например, эффективность работы правительства, управление гос. финансами, гос. расходы, реформа бюджетной системы)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
20	Создание рабочих мест/занятость	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
21	Здравоохранение и инфекционные/неинфекционные заболевания	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
22	Равные возможности (т.е. равенство)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
23	Социальная защита (например, пенсии, целевая социальная помощь)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
24	Развитие сельских районов	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
25	Глобальная/региональная интеграция	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
26	Продовольственная безопасность	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
27	Управление природными ресурсами (например, нефть, газ, горнодобывающая промышленность)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
28	Изменение климата (например, смягчение последствий, адаптация)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
29	Развитие сельского хозяйства	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
30	Образование	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

**РАЗДЕЛ С: ЭФФЕКТИВНОСТЬ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУППЫ
ВСЕМИРНОГО БАНКА**

С2. Какова, по Вашему мнению, ЭФФЕКТИВНОСТЬ деятельности Группы Всемирного банка по следующим направлениям развития в Молдове? (Если у Вас НЕТ знаний/опыта работы в какой-либо из нижеследующих сфер, просьба отметить галочкой «не знаю»)

		Совершенно не эффективна										Очень эффективна	Не знаю
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Гендерное равенство											<input type="checkbox"/>	
2	Информационные и коммуникационные технологии											<input type="checkbox"/>	
3	Транспорт (например, дороги, мосты, перевозки)											<input type="checkbox"/>	
4	Борьба с преступностью и насилием											<input type="checkbox"/>	
5	Законодательство и правосудие (например, судебная система)											<input type="checkbox"/>	
6	Развитие городов											<input type="checkbox"/>	
7	Экологическая устойчивость											<input type="checkbox"/>	
8	Нормативная база (в том числе корпоративной финансовой отчетности)											<input type="checkbox"/>	
9	Здравоохранение и инфекционные/неинфекционные заболевания											<input type="checkbox"/>	
10	Сокращение масштабов бедности											<input type="checkbox"/>	
11	Борьба с коррупцией											<input type="checkbox"/>	
12	Развитие частного сектора и прямые иностранные инвестиции											<input type="checkbox"/>	
13	Управление землями											<input type="checkbox"/>	
14	Водоснабжение и водоотведение											<input type="checkbox"/>	
15	Торговля и экспорт											<input type="checkbox"/>	
16	Экономический рост											<input type="checkbox"/>	
17	Борьба со стихийными бедствиями											<input type="checkbox"/>	
18	Управление/реформа в гос. секторе (т.е. эффективность работы правительства, управление гос. финансами, гос. расходы, реформа бюджетной системы)											<input type="checkbox"/>	
19	Создание рабочих мест/занятость											<input type="checkbox"/>	
20	Финансовые рынки											<input type="checkbox"/>	
21	Равные возможности (т.е. равенство)											<input type="checkbox"/>	
22	Энергетика											<input type="checkbox"/>	
23	Развитие сельских районов											<input type="checkbox"/>	
24	Глобальная/региональная интеграция											<input type="checkbox"/>	
25	Продовольственная безопасность											<input type="checkbox"/>	
26	Образование											<input type="checkbox"/>	
27	Социальная защита (например, пенсии, целевая социальная помощь)											<input type="checkbox"/>	
28	Изменение климата (например, смягчение последствий, адаптация)											<input type="checkbox"/>	
29	Развитие сельского хозяйства											<input type="checkbox"/>	
30	Управление природными ресурсами (например, нефть, газ, горнодобывающая промышленность)											<input type="checkbox"/>	

**РАЗДЕЛ С: ЭФФЕКТИВНОСТЬ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУППЫ
ВСЕМИРНОГО БАНКА**

С3. В какой степени деятельность Группы Всемирного банка способствует достижению результатов в области развития в Молдове?											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
В нулевой степени									В очень большой степени		Не знаю

Насколько Вы согласны со следующими утверждениями относительно Группы Всемирного банка в Молдове?												
		Совершенно не согласен								Полностью согласен		Не знаю
С4	Финансовые инструменты Группы Всемирного банка (т.е. инвестиционное кредитование, займы в поддержку политики развития, трастовые фонды, Программа, ориентированная на результаты, и т.д.) отвечают потребностям Молдовы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
С5	Группа Всемирного банка удовлетворяет потребности Молдовы в услугах в сфере знаний (например, исследования, анализ, данные, техническая помощь)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

С6. В какой степени, по Вашему мнению, Группа Всемирного банка измеряет результаты своей деятельности в Молдове и вводит необходимые коррективы в режиме реального времени?											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
В нулевой степени									В очень большой степени		Не знаю

ПРОСЬБА ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ: В НЕКОТОРЫХ СЛУЧАЯХ ТРЕБУЕТСЯ ДАТЬ ОПРЕДЕЛЕННОЕ ЧИСЛО ОТВЕТОВ. ПРОСЬБА НЕ ДАВАТЬ ОТВЕТОВ БОЛЬШЕ, ЧЕМ ТРЕБУЕТСЯ, ИНАЧЕ ДАННЫЕ НЕЛЬЗЯ БУДЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ АНАЛИЗА.

**РАЗДЕЛ D: РАБОТА И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГРУППЫ ВСЕМИРНОГО БАНКА В СФЕРЕ ЗНАНИЙ
(Т.Е. АНАЛИЗ, ИССЛЕДОВАНИЯ, РАЗРАБОТКИ, ДАННЫЕ, ДОКЛАДЫ, КОНФЕРЕНЦИИ)**

D1. Как часто Вы обращаетесь в своей работе к результатам деятельности Группы Всемирного банка в сфере знаний и проводимых ею в этой области мероприятий?

1	Еженедельно
2	Ежемесячно
3	Несколько раз в год
4	Редко
5	Никогда

В какой степени, по Вашему мнению, работа и мероприятия Группы Всемирного банка в сфере знаний в Молдове:

		В нулевой степени					В очень большой степени					Не знаю
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
D2	Своевременны											<input type="checkbox"/>
D3	Предусматривают достаточный уровень участия заинтересованных сторон в процессе подготовки											<input type="checkbox"/>
D4	Ведут к нахождению практических решений											<input type="checkbox"/>
D5	Доступны (четко изложены в письменном виде и легки для понимания)											<input type="checkbox"/>
D6	Являются источником актуальной информации о передовой мировой практике											<input type="checkbox"/>
D7	В достаточной мере распространяются											<input type="checkbox"/>
D8	В достаточной мере переводятся на местный язык											<input type="checkbox"/>
D9	Могут быть адаптированы с учетом конкретных задач Молдовы в области развития и условий в стране											<input type="checkbox"/>

D10. В целом, насколько значительный вклад, по Вашему мнению, вносят работа и мероприятия Группы Всемирного банка в сфере знаний в достижение результатов в области развития в Вашей стране?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Совершенно не значительный									Весьма значительный	Не знаю

D11. Как Вы в целом оцениваете техническое качество работы и мероприятий Группы Всемирного банка в сфере знаний?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Очень низкое техническое качество									Очень высокое техническое качество	Не знаю

РАЗДЕЛ Е: РАБОТА С ГРУППОЙ ВСЕМИРНОГО БАНКА

В какой мере Вы согласны/не согласны со следующими утверждениями?												
		Решительно не согласен								Полностью согласен		Не знаю
E1	Группа Всемирного банка оперативно предоставляет средства	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E2	Группа Всемирного банка эффективным образом осуществляет мониторинг и оценку проектов и программ, которые она поддерживает	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E3	Утверждения и обзоры в Группе Всемирного банка осуществляются своевременно	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E4	Требования политики в отношении «Специальных защитных положений» Группы Всемирного банка обоснованы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E5	Условия по ссудам Группы Всемирного банка обоснованы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E6	Решения Группы Всемирного банка в Молдове принимаются быстро	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E7	Сотрудничество с Группой Всемирного банка способствует укреплению институционального потенциала Молдовы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E8	Группа Всемирного банка соответствующим образом использует национальные системы (например, закупок, финансового управления и т.п.), если эти системы отвечают необходимым требованиям	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E9	Группа Всемирного банка обеспечивает эффективную поддержку реализации проектов (т.е. осуществляет надзор за их осуществлением)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

E10. В какой степени, по Вашему мнению, работа Группы Всемирного банка помогает Молдове в поиске решений в сфере создания государственно-частных партнерств?												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		
В нулевой степени									В очень большой степени		Не знаю	

E11. Что из нижеследующего наилучшим образом характеризует работу Группы Всемирного банка в Молдове? (Выберите только ОДИН ответ)												
1	Группа Всемирного банка проявляет достаточную избирательность в своей деятельности и концентрирует усилия на решении наиболее важных задач развития в Молдове											
2	Группа Всемирного банка не проявляет достаточной избирательности в Молдове и осуществляет деятельность по слишком широкому кругу направлений развития											
3	Не знаю											

РАЗДЕЛ F: РОЛЬ ГРУППЫ ВСЕМИРНОГО БАНКА В МОЛДОВЕ В БУДУЩЕМ

F1. Что из нижеследующего СЛЕДУЕТ делать Группе Всемирного банка, чтобы повысить ценность своей деятельности в Молдове? (Выберите не более ДВУХ ответов)	
1	Предлагать более новаторские финансовые продукты
2	Обеспечить более высокую избирательность в своей работе
3	Предоставлять достаточные данные/сведения/статистические данные/цифры об экономике Молдовы
4	Повысить конкурентоспособность своего финансирования по сравнению с рыночным финансированием (например, в том, что касается стоимости, своевременности, прочих условий)
5	Шире выходить на группы, не относящиеся к правительству
6	Повысить уровень развития потенциала в стране
7	Повысить качественный уровень своих экспертов, занимающихся решением конкретных задач, стоящих перед Молдовой
8	Предлагать более новаторские услуги в области знаний
9	Эффективнее сотрудничать с правительственными клиентами (например, на национальном уровне, на уровне регионов, на местном уровне)
10	Повысить оперативность работы
11	Сделать менее сложным процесс получения финансирования Группы Всемирного банка
12	Повысить наглядность своей работы в стране для общественности
13	Повысить координацию предоставления помощи, в частности координацию деятельности доноров с правительством
14	Другое (просьба указать): _____

F2. Учитывая набор услуг, предлагаемых Группой Всемирного банка в Молдове, и принимая во внимание ограниченность ее ресурсов, что ОДНО из нижеследующего, по Вашему мнению, Группе Всемирного банка следует шире предлагать в Молдове? (Выберите только ОДИН ответ)	
1	Финансовые услуги
2	Продукты в сфере знаний
3	Услуги по мобилизации ресурсов (объединение разных заинтересованных сторон)
4	Ничего из указанного выше
5	Этот набор подходит для Молдовы
6	Не знаю

РАЗДЕЛ G: КОММУНИКАЦИЯ И ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ

G1. Каким образом Вы получаете наибольший объем информации по вопросам социально-экономического развития Молдовы? (Выберите не более ДВУХ ответов)

1	Социальные сети (например, блоги, Фейсбук, Твиттер, Youtube, Flickr)	7	Местные газеты
2	Международные газеты	8	Интернет
3	Местное радиовещание	9	Периодические издания
4	Международное радиовещание	10	Личные контакты
5	Местное телевидение	11	Другое (просьба указать): _____
6	Международное телевидение		

G2. Как Вы предпочитаете получать информацию от Группы Всемирного банка? (Выберите не более ДВУХ ответов)

1	Прямые контакты с Группой Всемирного банка (т.е. личные встречи/обсуждения)	6	Бюллетени в электронной форме
2	Мобильные телефоны	7	Блоги
3	Семинары/семинары-практикумы/конференции Группы Всемирного банка	8	Фейсбук
4	Публикации и прочие материалы Группы Всемирного банка в письменной форме	9	Твиттер
5	Веб-сайт Группы Всемирного банка	10	Другое (просьба указать): _____

G3	Известно ли Вам о политике Группы Всемирного банка в области доступа к информации, согласно которой Группа Всемирного банка раскрывает любую имеющуюся в ее распоряжении информацию, кроме информации, включенной в перечень исключений? (Если ДА, просьба перейти к вопросу G4, если НЕТ, просьба перейти к вопросу G5)	Да	Нет
-----------	--	----	-----

G4. Если ДА, то из какого из нижеследующих источников Вам стало известно о политике Группы Всемирного банка в области доступа к информации? (Выберите только ОДИН ответ)

1	Семинары/семинары-практикумы/конференции Группы Всемирного банка
2	Веб-сайт Группы Всемирного банка
3	Бюллетени Группы Всемирного банка в электронной форме
4	Новости/средства массовой информации
5	Коллеги/друзья /схожие организации
6	Другое (просьба указать): _____

G5	Обращались ли Вы в прошедшем году в Группу Всемирного банка с просьбой предоставить информацию о ее деятельности? (Если ДА, просьба перейти к вопросу G6, если НЕТ, просьба перейти к вопросу G7)	Да	Нет
G6	Удалось ли Вам получить эту информацию?	Да	Нет
G7	Есть ли у Вас доступ к интернету?	Да	Нет
G8	Пользуетесь/пользовались ли Вы веб-сайтом Группы Всемирного банка?	Да	Нет
G9	Заходите ли Вы в настоящее время на сайты Группы Всемирного банка в социальных сетях (например, блоги, Фейсбук, Твиттер, Youtube и Flickr)?	Да	Нет

РАЗДЕЛ G: КОММУНИКАЦИЯ И ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ

G10. Какую линию интернета Вы используете главным образом для выхода на веб-сайт Группы Всемирного банка?	
1	Высокоскоростную/WiFi
2	Телефонную

Просьба оценить, в какой степени Вы согласны с нижеследующими утверждениями.													
		Совершенно не согласен										Полностью согласен	Не знаю
G11	Я считаю, что пользоваться веб-сайтами Группы Всемирного банка легко. <i>(Отвечайте, только если Вы пользовались веб-сайтом Группы Всемирного банка)</i>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
G12	Я нахожу информацию на веб-сайтах Группы Всемирного банка полезной. <i>(Отвечайте, только если Вы пользовались веб-сайтом Группы Всемирного банка)</i>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
G13	Каналы в социальных сетях Группы Всемирного банка (например, блоги, Фейсбук, Твиттер, Youtube, Flickr) служат ценными источниками информации об этой организации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
G14	Когда мне требуется информация от Группы Всемирного банка, я знаю, как ее найти (например, кому позвонить, где их найти и т.д.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
G15	Группа Всемирного банка реагирует на мои просьбы о предоставлении информации и запросы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>

РАЗДЕЛ Н: СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Н1. Что из нижеследующего наилучшим образом характеризует место Вашей работы в настоящее время? (Выберите только ОДИН ответ)			
1	Канцелярия президента, премьер-министра	11	НПО/местная общественная организация
2	Канцелярия министра	12	Средства массовой информации (печать, радио, телевидение, интернет и т.д.)
3	Канцелярия депутата парламента	13	Независимое государственное учреждение (т.е. регулирующий орган, центральный банк/контрольный орган)
4	Сотрудник министерства, департамента министерства или учреждения-исполнителя	14	Профсоюз
5	Группа по управлению проектом (ГУП), которая следит за реализацией проекта/консультант/подрядчик, занимающийся проектом/программой, поддерживаемым(-ой) ресурсами Группы Всемирного банка	15	Конфессиональная группа
6	Канцелярия или аппарат местного органа государственного управления	16	Молодежная группа
7	Двустороннее/многостороннее агентство	17	Научные круги/исследовательский институт/экспертная группа
8	Организация частного сектора	18	Судебная власть
9	Частный фонд	19	Другое (просьба указать): _____
10	Финансовый сектор/частный банк		

Н2. Просьба указать основное направление Вашей работы. (Выберите только ОДИН ответ)			
1	Водоснабжение	12	Гендерное равенство
2	Социальная защита и труд	13	Транспорт и ИКТ
3	Нестабильность, конфликты и насилие	14	Развитие городов, сельских районов и социальное развитие
4	Охрана окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов	15	Государственное управление
5	Государственно-частные партнерства	16	Бедность
6	Образование	17	Рабочие места
7	Здравоохранение, питание, народонаселение	18	Сельское хозяйство
8	Энергетика и добывающие отрасли	19	Изменение климата
9	Макроэкономика и управление в налогово-бюджетной сфере	20	Специалист широкого профиля (специализирующийся в более, чем одном секторе)
10	Торговля и конкурентоспособность	21	Другое (просьба указать): _____
11	Финансы и рынки		

Н3. В настоящее время связаны ли Вы по работе/работаете ли с Группой Всемирного банка (МБРР/МАР, МФК или МИГА) в своей стране? (Выберите только ОДИН ответ)	
1	Да
2	Нет

РАЗДЕЛ Н: СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Н4. С каким из нижеследующих учреждений Группы Всемирного банка Вы в основном работаете в Молдове? (Выберите только ОДИН ответ)

1	Всемирный банк (МБРР/МАР)
2	Международная финансовая корпорация (МФК)
3	Многостороннее агентство по инвестиционным гарантиям (МИГА)
4	Другое (просьба указать): _____

Н5. Предполагает ли Ваша работа по проектам сотрудничество как с Всемирным банком, так и с МФК? (Если ДА, просьба перейти к вопросу Н6, если НЕТ, просьба перейти к вопросу Н7)

1	Да
2	Нет

Н6. Если да, то насколько сложно, по Вашему мнению, эти две организации сотрудничают между собой в Молдове? (Выберите только ОДИН ответ)

1	Эти две организации эффективно сотрудничают друг с другом
2	Сотрудничество этих двух организаций необходимо улучшить
3	Эти две организации слабо сотрудничают между собой
4	Не знаю

Н7. Что из нижеследующего в наибольшей степени характеризует Вашу связь с Группой Всемирного банка в Молдове? (Выберите не более ДВУХ ответов)

1	Наблюдатель (т.е. слежу за ее работой по средствам массовой информации, обсуждаю в ходе неофициальных бесед и т.д.)
2	Использую доклады/данные Группы Всемирного банка
3	Участвую в мероприятиях/деятельности, связанных с Группой Всемирного банка/финансируемых Группой Всемирного банка
4	Сотрудничаю в рамках служебных обязанностей
5	Пользуюсь веб-сайтом Группы Всемирного банка для получения информации, данных, исследований и т.д.

Н8. Укажите Ваш пол.

1	Женщина
2	Мужчина

Н9. Что точнее всего обозначает Ваше географическое местоположение?

1	Кишинев
2	Другой город на севере Молдовы
3	Другой город в центральной части Молдовы
4	Другой город на юге Молдовы
5	Сельская местность

Спасибо за ответы на вопросы обзора!