

Enquête entreprises Cotonou

(Version 26 mars 2015)

A. Identification de l'Entreprise

Code questionnaire	__ __ __ __ __ __
--------------------	-------------------

B. Informations sur l'enquête

	B1. Nom Enquêteur	B2. Code Enquêteur
1 ^{ère} Visite		
2 ^{ème} Visite		
3 ^{ème} Visite		
4 ^{ème} Visite		
	B3. Nombre de tentatives	B4. Date enquête (jour/mois)
1 ^{ère} Visite		__ __ / __ __ / 2015
2 ^{ème} Visite		__ __ / __ __ / 2015
3 ^{ème} Visite		__ __ / __ __ / 2015
4 ^{ème} Visite		__ __ / __ __ / 2015
	B5. Heure début de l'enquête	B6. Statut enquête
1 ^{ère} Visite	__ __ h __ __ min	1. <input type="checkbox"/> Accepte de participer → D 2. <input type="checkbox"/> Entreprise à revisiter → programmer nouvelle visite 3. <input type="checkbox"/> enquête abandonnée
2 ^{ème} Visite	__ __ h __ __ min	1. <input type="checkbox"/> Accepte de participer → D 2. <input type="checkbox"/> Entreprise à revisiter → programmer nouvelle visite 3. <input type="checkbox"/> enquête abandonnée
3 ^{ème} Visite	__ __ h __ __ min	1. <input type="checkbox"/> Accepte de participer → D 2. <input type="checkbox"/> Entreprise à revisiter → programmer nouvelle visite 3. <input type="checkbox"/> enquête abandonnée
4 ^{ème} Visite	__ __ h __ __ min	1. <input type="checkbox"/> Accepte de participer → D 2. <input type="checkbox"/> Entreprise à revisiter → programmer nouvelle visite 3. <input type="checkbox"/> enquête abandonnée

C. Enquête non-complétée (arrêt des tentatives)

C.1	Raison pour laquelle l'enquête est abandonnée ?	1. <input type="checkbox"/> Refus de l'enquête -----> Allez en C3 2. <input type="checkbox"/> Déménagée dans un autre quartier 3. <input type="checkbox"/> Entreprise fermée définitivement ----> P5 4. <input type="checkbox"/> Propriétaire non-disponible après plusieurs tentatives -----> Allez en C3 5. <input type="checkbox"/> Répondant non-trouvé et pas d'information disponible ----> P5 6. <input type="checkbox"/> le Propriétaire est décédé ----> P5 7. <input type="checkbox"/> Autre -----> Précisez en C.1.a
C.1.a	Si autre précisez----> P5	
C.2	Nouvelle adresse de l'entreprise [si Tokpa laisser vide)	Ville : <input type="checkbox"/> COTONOU ou <input type="checkbox"/> Autre ville Arrondissement : __ __ ou <input type="checkbox"/> TOKPA Quartier : _____ (utiliser liste quartiers) ----> C.6
	Cherchez des personnes pouvant vous renseigner sur l'entreprise	

C.3	Y a-t-il une ou plusieurs personnes pouvant vous renseigner sur l'entreprise ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non -----> P5
C.4	Quelles sont ces personnes ? [PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]	1. <input type="checkbox"/> Employé de l'entreprise 2. <input type="checkbox"/> Amis ou relation du propriétaire 3. <input type="checkbox"/> Voisin de l'entreprise 4. <input type="checkbox"/> Vous-même (enquêteur) ou votre contrôleur 5. <input type="checkbox"/> Autre -----> Précisez en C.4.a
C.4.a	Si autre précisez	
C.5	Est-ce que l'entreprise est toujours en activité ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non -----> P5 -99 <input type="checkbox"/> Ne sait pas -----> P5
C.6	Combien d'employés travaillent dans l'entreprise actuellement (sans compter le propriétaire) ? [si nécessaire faire une approximation]	__ __ __ -----> P5 -99 si ne sait pas

D. Informations sur le propriétaire

Maintenant je vais vous poser quelques questions sur votre situation personnelle. Je vous garantis que toutes ces informations sont confidentielles et ne seront utilisées que par l'équipe de recherche.

D.1	Quel est votre poste au sein de l'entreprise ? Sauf exception validée par le superviseur, toutes les enquêtes doivent se faire avec un propriétaire de l'entreprise.	1. <input type="checkbox"/> le/la propriétaire de l'entreprise 2. <input type="checkbox"/> un copropriétaire 3. <input type="checkbox"/> autre -----> précisez en D.1.a
D.1.a	Si autre précisez	
D.2	S'agit-il de la même personne que celle signalée comme propriétaire lors de la 1ère enquête ? [utilisez la fiche identification]	1. <input type="checkbox"/> Oui -----> allez en D.5 2. <input type="checkbox"/> Non
D.3	Quel est votre Nom de famille ?	
D.4	Quels sont vos prénoms ? Commencer par le prénom principal	
D.5	Pouvez-vous me dire quel est le mode de propriété de l'entreprise ? Lire les réponses	1. <input type="checkbox"/> Un seul propriétaire -----> allez en D.10 2. <input type="checkbox"/> Plusieurs propriétaires/propriété familiale 3. <input type="checkbox"/> Autre -----> Précisez en D.5.a
D.5.a	Si autre précisez	
D.6	Combien y-a-t-il de copropriétaires de l'entreprise ?	__ __
D.7	Quel est le nom du second copropriétaire ? Celui qui n'est pas enquêté	
D.8	Quels sont les prénoms du second copropriétaire ?	
D.9	Quel est le sexe du second copropriétaire ?	1. <input type="checkbox"/> Masculin 2. <input type="checkbox"/> Féminin

Nous allons maintenant vérifier vos coordonnées téléphoniques :

Montrez la feuille d'identification au répondant :

D.10	Est-ce que le nom du propriétaire est correct ?	1. <input type="checkbox"/> Oui -----> allez en D.12 2. <input type="checkbox"/> Non
------	---	--

D.11	Quel est le nom du propriétaire ?	
D.12	Est-ce que les prénoms du propriétaire sont corrects ? Notez tous les prénoms	1. <input type="checkbox"/> Oui -----> allez en D.14 2. <input type="checkbox"/> Non
D.13	Quels sont les prénoms du propriétaire ?	
D.14	Est-ce que le 1 ^{er} numéro de téléphone dont nous disposons est toujours valide ?	1. <input type="checkbox"/> Oui -----> allez en D.17 2. <input type="checkbox"/> Non 3. <input type="checkbox"/> pas de 1er numéro
D.15	Pouvez-vous me donner un numéro de téléphone valide ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non -----> allez en D.17
D.16	Numéro :	_ _ _ _ _ _ _ _ _
D.17	Est-ce que le 2 ^{ème} numéro de téléphone dont nous disposons est toujours valide ?	1. <input type="checkbox"/> Oui -----> allez en D.20 2. <input type="checkbox"/> Non 3. <input type="checkbox"/> Pas de second numéro
D.18	Pouvez-vous me donner un second numéro de téléphone valide ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non -----> allez en D.20
D.19	Numéro :	_ _ _ _ _ _ _ _ _

Nous allons maintenant parler du propriétaire de l'entreprise / de votre situation:

D.20	Quel est votre âge ? Si nécessaire faire une approximation	_ _
D.21	Sexe du propriétaire? [ne pas poser la question]	1. <input type="checkbox"/> Masculin 2. <input type="checkbox"/> Féminin
D.22	Quelle est votre nationalité actuelle ?	1. <input type="checkbox"/> Bénin 2. <input type="checkbox"/> Togo 3. <input type="checkbox"/> Nigéria 4. <input type="checkbox"/> Burkina Faso 5. <input type="checkbox"/> Niger 6. <input type="checkbox"/> Ghana 7. <input type="checkbox"/> Sénégal 8. <input type="checkbox"/> Mali 9. <input type="checkbox"/> Côte d'Ivoire 10. <input type="checkbox"/> Autre -----> Précisez en D.22.a
D.22.a	Précisez	
D.23	De quelle ethnie êtes-vous ?	1. <input type="checkbox"/> Fon 2. <input type="checkbox"/> Goun 3. <input type="checkbox"/> Mina 4. <input type="checkbox"/> Yoruba 5. <input type="checkbox"/> Adja 6. <input type="checkbox"/> Autre -----> Précisez en D.23.a
D.23.a	Précisez	
D.24	Au total combien d'années avez-vous été inscrit(e) à l'école ou dans le système éducatif ? [Ne pas compter la maternelle. Aidez le répondant à calculer]	_ _
D.25	Est-ce que vous possédez un passeport en cours de validité du Bénin ou d'un autre pays?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non -----> allez en D.27
D.26	Possédez-vous ce passeport depuis plus d'un an ou depuis moins d'un an?	1. <input type="checkbox"/> Moins d'un an 2. <input type="checkbox"/> Plus d'un an

D.27	Est-ce que vous possédez une carte d'identité du Bénin?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non allez en D.29 3. <input type="checkbox"/> Etranger (non applicable) allez en D.29
D.28	Possédez-vous cette carte d'identité depuis plus d'un an ou depuis moins d'un an?	1. <input type="checkbox"/> Moins d'un an 2. <input type="checkbox"/> Plus d'un an
D.29	Est-ce que vous possédez un extrait d'acte de naissance ou un jugement supplétif (du Bénin)?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non 1. <input type="checkbox"/> Etranger (non applicable)
D.30	Est-ce que vous possédez une carte LEPI du Bénin?	3. <input type="checkbox"/> Oui 4. <input type="checkbox"/> Non 5. <input type="checkbox"/> Etranger (non applicable)

E. Information sur l'entreprise

Pour commencer, Je voudrais vous poser quelques questions sur votre entreprise afin de pouvoir comprendre son histoire, son activité et les défis auxquels elle fait face.

E.1	Quelle est l'activité exacte de l'entreprise ?	_____
E.2	Est-ce que le secteur d'activité de la fiche identification est le bon ?	1. <input type="checkbox"/> Oui -----> allez en E.3 2. <input type="checkbox"/> Non
E.2.2	S'agit-il d'une erreur faite l'année dernière où d'un changement d'activité ?	1. <input type="checkbox"/> Erreur faite l'année dernière 2. <input type="checkbox"/> changement d'activité depuis l'année dernière
E.2.3	Correction du code de l'activité Voir le codebook	_ _ _ _
E.3	Au total, pendant combien d'heures avez-vous travaillé dans l'entreprise la semaine dernière ? [aidez le répondant à faire le calcul]	_ _ _
E.4	Combien d'heures travaillez-vous dans l'entreprise en moyenne au cours d'une semaine normale? [aidez le répondant à faire le calcul]	_ _ _
E.5	Avez-vous l'électricité dans votre entreprise ? (raccordée au réseau)	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non
E.6	Est-ce qu'il y a des toilettes ou latrines dans l'entreprise ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non
E.7	Avez-vous vous-même démarré cette entreprise ou l'avez-vous héritée ou achetée auprès de votre famille ou de quelqu'un d'autre ?	1. <input type="checkbox"/> Entreprise lancée par le propriétaire -----> aller en E.9 2. <input type="checkbox"/> Héritée de ses parents 3. <input type="checkbox"/> Héritée d'un autre membre de la famille 4. <input type="checkbox"/> Obtenue par mariage 5. <input type="checkbox"/> Achetée auprès d'un membre de la famille 6. <input type="checkbox"/> Achetée auprès d'une personne étrangère à la famille 7. <input type="checkbox"/> Autre -----> Précisez en E.7.a
E.7.a	Précisez	
E.8	Quand avez-vous commencé à diriger/gérer cette entreprise?	(date) mois : _ _ année : _ _ _ _
E.9	Quand cette entreprise a-t-elle été créée ?	(date) mois : _ _ année : _ _ _ _
E.10	Avez-vous des employés ou apprentis qui travaillent pour l'entreprise?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non -----> allez en F.1

	Pour chacun de ces types d'employés, dites-moi combien travaillent actuellement dans votre entreprise (sans vous compter) ? et combien sont des femmes Ne pas compter le propriétaire ou les copropriétaires		
		A. Nombre total	B. Nombre de femme
E.11	Apprentis	_ _ _	_ _ _
E.12	Employés permanents	_ _ _	_ _ _
E.13	Employés temporaires	_ _ _	_ _ _
E.14	Employés non-payés / Aides familiales / stagiaires	_ _ _	_ _ _
E.15	Au cours des 6 derniers mois, avez-vous recruté un employé ou un apprenti ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non	

F. Informations sur les finances et crédits

F.1	A combien de francs estimez-vous tous les investissements que vous avez faits dans votre entreprise jusque-là? (au prix d'aujourd'hui)	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ en FCFA Si nécessaire demandez de choisir dans la liste du CODEBOOK
F.2	Est-ce que vous avez un compte en banque ou dans une institution financière que vous utilisez pour l'entreprise?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non -----> allez à F.12
F.3	A quel nom est ce compte en banque ou dans l'institution financière ? [Si plusieurs comptes, considérez uniquement le principal]	1. <input type="checkbox"/> Au nom du propriétaire (ou d'un des propriétaires) 2. <input type="checkbox"/> Au nom de l'entreprise 3. <input type="checkbox"/> Autre -----> précisez en F.3.a
F.3.a	Précisez	
F.4	De quel type de compte s'agit-il ?	1. <input type="checkbox"/> Compte courant/chèque 2. <input type="checkbox"/> Compte épargne 3. <input type="checkbox"/> Compte épargne ET compte courant/chèque
F.5	Depuis quand possédez-vous ce compte en banque ou dans une institution financière?	1. <input type="checkbox"/> Moins d'un an 2. <input type="checkbox"/> Entre 1 et 5 ans 3. <input type="checkbox"/> Depuis plus de 5 ans -99 <input type="checkbox"/> Ne sait pas
F.6	Combien la banque ou l'institution vous prélève-t-elle par mois au titre des frais de tenue de compte ?	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ en FCFA / par Mois
F.7	Dans quelle banque ou institution financière se trouve ce compte?	1. <input type="checkbox"/> Orabank / Financial Bank 2. <input type="checkbox"/> BOA 3. <input type="checkbox"/> BHB 4. <input type="checkbox"/> BRS 5. <input type="checkbox"/> La Poste ou CNE 6. <input type="checkbox"/> BSIC 7. <input type="checkbox"/> EcoBank 8. <input type="checkbox"/> Société Générale (SGBBE) 9. <input type="checkbox"/> Diamond Bank 10. <input type="checkbox"/> BIBE 11. <input type="checkbox"/> BGFI 12. <input type="checkbox"/> UBA 13. <input type="checkbox"/> Banque Atlantique

		14. <input type="checkbox"/> CLCAM (FECECAM) 15. <input type="checkbox"/> PADME 16. <input type="checkbox"/> autre -----> précisez en F.7.a
F.7.a	Précisez	
F.8	Sur ce compte, avez-vous le droit d'être en négatif? (à découvert)	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non -----> allez à F.10
F.9	Est-ce qu'il vous est déjà arrivé d'être en négatif sur ce compte ? (à découvert)	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non
F.10	Lorsque vous avez ouvert ce compte en banque, êtes-vous allé seul(e) à la banque ou bien est-ce que quelqu'un vous y a accompagné ?	1. <input type="checkbox"/> J'étais seul(e) -----> allez à F.12 2. <input type="checkbox"/> j'étais accompagné(e) -99 <input type="checkbox"/> Ne sait pas -----> allez à F.12
F.11	Qui vous a accompagné ? Si plusieurs réponses données, noter la première réponse mentionnée Lire les réponses	1. <input type="checkbox"/> Mon mari ou mon épouse 2. <input type="checkbox"/> Un de mes enfants 3. <input type="checkbox"/> Un autre membre de la famille 4. <input type="checkbox"/> Un ami ou un voisin 5. <input type="checkbox"/> Un(e) employé(e) ou un apprenti 6. <input type="checkbox"/> Un conseiller formateur des CGA 7. <input type="checkbox"/> autre -----> précisez en F.11.a
F.11.a	Précisez	

Je voudrais maintenant vous posez des questions concernant les emprunts faits pour votre entreprise auprès de différentes institutions. Je vous rappelle que toutes vos réponses sont confidentielles.

	Type d'emprunt	a. Avez-vous déjà emprunté auprès de ce type d'institution ?	b. Avez-vous toujours un emprunt de ce type en cours ?	c. Quand avez-vous fait ce type d'emprunt pour la 1ère fois ? (date)		d. Quand avez-vous fait ce type d'emprunt pour la dernière fois ? (date).	
				Mois	Année	Mois	Année
F.12	Auprès d'une banque privée (OraBank, BOA, etc.)	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non--> ligne suivante	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non	__ __	__ __ __	__ __	__ __ __
F.13	Auprès d'un organisme de Microcrédit (PADME, etc.)	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non--> ligne suivante	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non	__ __	__ __ __	__ __	__ __ __
F.14	Auprès des GMEC (pour les artisans)	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non--> ligne suivante	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non	__ __	__ __ __	__ __	__ __ __
F.15	Auprès d'un prêteur informel (usuriers, etc.)	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non--> ligne suivante	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non	__ __	__ __ __	__ __	__ __ __
F.16	Auprès de la famille ou d'amis	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non--> ligne suivante	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non	__ __	__ __ __	__ __	__ __ __
F.17	Autre -----> spécifiez en F.17.a	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non--> F.18	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non	__ __	__ __ __	__ __	__ __ __
F.17.a	Si autre, spécifiez le type d'emprunt						
F.18	Est-ce que vous faites de la tontine ?	1. <input type="checkbox"/> Oui					

		2. <input type="checkbox"/> Non -----> allez à F.21
F.19	Vous payez la tontine ... ? [Si plusieurs tontines, prendre la plus importante] LIRE LES OPTIONS POSSIBLES	1. <input type="checkbox"/> Chaque jour 2. <input type="checkbox"/> Chaque semaine 3. <input type="checkbox"/> Toutes les 2 semaines 4. <input type="checkbox"/> Chaque mois 5. <input type="checkbox"/> Autre -----> précisez en F.19.a
F.19.a	Précisez	
F.20	Combien donnez-vous en ce moment ?	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ en FCFA
F.21	Imaginez que vous vouliez emprunter de l'argent auprès d'une banque, disposez-vous de biens ou titres de propriétés que vous pourriez utiliser comme garantie ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non -----> allez à G
F.22	De quels types de garanties disposez-vous ? [PLUSIEURES REPONSES POSSIBLES]	1. <input type="checkbox"/> Titre de propriété de ma maison/Terrain 2. <input type="checkbox"/> Titre de propriété du local de l'entreprise 3. <input type="checkbox"/> Autre titre de propriété 4. <input type="checkbox"/> Stock de marchandises ou de matières premières de l'entreprise 5. <input type="checkbox"/> Machines ou capital de l'entreprise 6. <input type="checkbox"/> Autre -----> Précisez en F.22.a
F.22.a	Précisez	

G. Capital, revenus, dépenses et profit de l'entreprise

Je vais maintenant vous poser des questions sur la valeur actuelle des outils, machines, véhicules (autos, motos ou autre) et autres équipements utilisés dans votre entreprise.

[Si nécessaire, demandez de choisir dans la liste du CODEBOOK]

	Type d'équipement :	Valeur en FCFA
G.1	Meubles, mobiliers et étagères	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ FCFA
G.2	Machines, équipements, ustensiles et outils	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ FCFA
G.3	Véhicules (autos, motos ou autre) utilisés pour l'entreprise Ne pas compter le véhicule personnel du répondant ou des employés	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ FCFA
G.4	Bâtiments et emplacement de l'entreprise Noter 0 si local loué	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ FCFA
G.5	Autre capital matériel Ne pas compter les stocks	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ FCFA
G.6	Avez-vous actuellement des stocks, des matières premières, des produits à vendre, des pièces de rechange ou n'importe quel matériel de ce type entreposé dans votre entreprise ou au magasin?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non -----> allez à G.8
G.7	Aux prix actuel, quelle est la valeur totale de tous ces stocks, matières premières ou matériel de rechange ?	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ FCFA

Dépenses de l'entreprise au cours du dernier mois :

Je vais maintenant vous demander combien votre entreprise a dépensé pour chacune de ces catégories de dépenses au cours du mois précédent. [Prendre en compte toutes les dépenses peu importe si tout n'a pas été consommé]. [Ne pas inclure les dépenses personnelles ou pour le ménage.]

[Noter « 0 » si pas de dépense ou pas applicable]

[Si nécessaire, demandez de choisir dans la liste du CODEBOOK]

G.8	Achat de produits ou marchandises en vue de les revendre	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ FCFA
G.9	Matières premières	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ FCFA
G.10	Achat d'électricité, d'eau, de gaz et de carburants	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ FCFA
G.11	Intérêts payés sur des emprunts	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ FCFA
G.12	Salaires des employés et apprentis <i>Ne pas inclure l'argent que se verse le propriétaire</i>	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ FCFA
G.13	Coût de location des locaux <u>autres que le local principal</u> ou l'emplacement	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ FCFA
G.14	Autres dépenses : inclure location d'équipements, téléphone, transport, réparation...	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ FCFA

Ventes/Recettes de l'entreprise :

Nous allons maintenant parler des ventes faites par votre entreprise, en incluant toutes les sources. Je peux vous aider si nécessaire à faire le calcul.

G.15	Quel est le montant total des ventes ou recettes faites par votre entreprise HIER? <i>Si nécessaire aider le répondant à faire le calcul.</i> <i>Notez « 0 » si l'entreprise était fermée</i>	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ FCFA
G.16	Quel est le montant total des ventes ou recettes faites par votre entreprise AU COURS DE LA SEMAINE PASSEE? <i>Si nécessaire aider le répondant à faire le calcul.</i> <i>Notez « 0 » si l'entreprise était fermée</i>	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ FCFA

Bénéfice/ Profit de l'entreprise

G.17	Au cours du <u>dernier mois</u> , quel a été le <u>bénéfice</u> généré par votre entreprise ? Il s'agit la différence entre tous les revenus de votre entreprise et toutes les dépenses (salaires des employés, matériaux, taxes, loyers...).	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ FCFA pour le dernier mois
G.18	Au cours des 12 derniers mois, pensez au mois le plus difficile pour votre entreprise. Quel a été le <u>bénéfice</u> généré par votre entreprise lors de ce pire mois parmi les 12 derniers mois ?	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ FCFA pour le pire des 12 derniers mois
G.19	Payez-vous un loyer pour les locaux ou l'emplacement principal de votre entreprise ?	1. [] Oui 2. [] Non -----> allez à G.21
G.20	Combien payeriez-vous par mois pour le loyer ou l'emplacement principal de votre entreprise?	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ FCFA par mois ----->allez à H.1
G.21	Imaginez que vous deviez payer un loyer pour votre local ou emplacement principal, de combien serait ce loyer au prix du marché ?	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ FCFA par mois

H. Formations sur la gestion de l'entreprise

H.1	En plus de l'éducation formelle que vous avez pu recevoir, avez-vous déjà participé à une formation visant à améliorer vos compétences pour mieux gérer une entreprise ? Ne pas inclure l'apprentissage	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non ----->allez à I
-----	---	--

Nous allons tout d'abord parler de la dernière formation de ce type auquel vous avez assisté.

H.2	Qui dispensait la formation ? Dernière formation reçue	1. <input type="checkbox"/> Un programme d'une ONG 2. <input type="checkbox"/> Une entreprise privée (Afrique Conseil...) 3. <input type="checkbox"/> Une institution internationale (USAID, SNV...) 4. <input type="checkbox"/> Un club service (rotary, Jeune chambre...) 5. <input type="checkbox"/> Un programme du gouvernement (CCIB...) 6. <input type="checkbox"/> Les CGA (centres de gestions agréés) 7. <input type="checkbox"/> Un lycée technique (en tant que cours spécial et pas dans le cadre d'un diplôme normal) 8. <input type="checkbox"/> Une université ou une école du supérieur (en tant que cours spécial et pas dans le cadre d'un diplôme normal) 9. Institution de microfinance 10. <input type="checkbox"/> Autre -----> précisez en H.2.a
H.2.a	Précisez	
H.3	Quand a eu lieu cette formation ?	1. <input type="checkbox"/> Il y a moins de six mois 2. <input type="checkbox"/> Entre 6 mois et un an 3. <input type="checkbox"/> Entre un an et 5 ans 4. <input type="checkbox"/> Il y a plus de 5 ans
H.4	Est-ce que la formation a eu lieu dans les locaux de votre entreprise ou dans un autre lieu ?	1. <input type="checkbox"/> Dans les locaux de mon entreprise 2. <input type="checkbox"/> Dans un autre endroit
H.5	Quelle était la durée (en heures) de cette formation ? [Si plusieurs jours, additionnez les heures de chaque jour]	__ __ __ heures
H.6	Quels aspects de la gestion d'une entreprise ont été couverts par cette formation ? [LIRE LES OPTIONS POSSIBLES] [PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]	1. <input type="checkbox"/> Comptabilité et registres de l'entreprise 2. <input type="checkbox"/> Comment interagir avec les clients et les fournisseurs 3. <input type="checkbox"/> Marketing ou publicité 4. <input type="checkbox"/> Gestion des employés 5. <input type="checkbox"/> Organisation de la production 6. <input type="checkbox"/> La communication ou les négociations 7. <input type="checkbox"/> Fiscalité, impôts 8. <input type="checkbox"/> Gestion des stocks 9. <input type="checkbox"/> Autre -----> précisez en H.6.a -99 <input type="checkbox"/> Ne sait pas/ ne se rappelle plus
H.6.a	Précisez	
H.7	A la suite de cette formation, avez-vous fait des changements concrets dans la manière dont vous gérez votre entreprise ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non -----> allez en H.10
H.8	Quel(s) changement(s) avez-vous fait ?	_____
H.9	Enquêteur : Est-ce que le répondant a pu citer un exemple de changement concret ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non

Commentaires : _____

[Ne pas poser la question]	
H.10	Avez-vous payé pour participer à cette formation ? 1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non -99 <input type="checkbox"/> Ne sait plus/ pas sûr
H.11	Avant cette formation, avez-vous assisté à une autre formation en gestion d'entreprise ? 1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non -----> allez à I
H.12	Qui dispensait la formation ? Il s'agit de l'avant dernière formation reçue 1. <input type="checkbox"/> Un programme d'une ONG 2. <input type="checkbox"/> une entreprise privée (Afrique Conseil...) 3. <input type="checkbox"/> une institution internationale (USAID, SNV...) 4. <input type="checkbox"/> Un club service (rotary, Jeune chambre...) 5. <input type="checkbox"/> Un programme du gouvernement (CCIB...) 6. <input type="checkbox"/> Les CGA (centres de gestions agréés) 7. <input type="checkbox"/> Un lycée technique (en tant que cours spécial et pas dans le cadre d'un diplôme normal) 8. <input type="checkbox"/> Une université ou une école du supérieur (en tant que cours spécial et pas dans le cadre d'un diplôme normal) 9. <input type="checkbox"/> Autre -----> précisez en H.12.a
H.12.a	Précisez
H.13	Quand a eu lieu cette formation ? 1. <input type="checkbox"/> Il y a moins de six mois 2. <input type="checkbox"/> Entre 6 mois et un an 3. <input type="checkbox"/> Entre un an et 5 ans 4. <input type="checkbox"/> Il y a plus de 5 ans
H.14	Est-ce que la formation a eu lieu dans les locaux de votre entreprise ou dans un autre lieu ? 1. <input type="checkbox"/> Dans les locaux de mon entreprise 2. <input type="checkbox"/> Dans un autre endroit
H.15	Quelle était la durée (en heures) de cette formation ? [Si plusieurs jours, additionnez les heures de chaque jour] __ __ __ heures
H.16	Quels aspects de la gestion d'une entreprise ont été couverts par cette formation ? [LIRE LES OPTIONS POSSIBLES] [PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES] 1. <input type="checkbox"/> Comptabilité et registres de l'entreprise 2. <input type="checkbox"/> Comment interagir avec les clients et les fournisseurs 3. <input type="checkbox"/> Marketing ou publicité 4. <input type="checkbox"/> Gestion des employés 5. <input type="checkbox"/> Organisation de la production 6. <input type="checkbox"/> La communication ou les négociations 7. <input type="checkbox"/> Fiscalité, impôts 8. <input type="checkbox"/> Gestion des stocks 9. <input type="checkbox"/> Autre -----> précisez en H.16.a -99 <input type="checkbox"/> Ne sait pas/ ne se rappelle plus
H.16.a	Précisez
H.17	A la suite de cette formation, avez-vous fait des changements concrets dans la manière dont vous gérez votre entreprise ? 1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non -----> allez en H.20
H.18	Quel(s) changement(s) <u>concret</u> avez-vous fait ? _____ _____
H.19	Enquêteur : Est-ce que le répondant a pu citer un exemple de changement concret ? 1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non

	Ne pas poser la question	
H.20	Avez-vous payé pour participer à cette formation ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non -99 <input type="checkbox"/> Ne sait plus/ pas sûr

I. Impôts

Dans cette section nous parlerons des impôts. Toutes les réponses que vous donnez ici sont strictement confidentielles.

I.1	Au cours des <u>6 derniers mois</u> , combien de fois avez-vous reçu la visite d'un agent des impôts ou de la mairie ou de quelqu'un demandant à votre entreprise de payer des taxes ?	1. <input type="checkbox"/> Jamais, pas de visite l'année dernière 2. <input type="checkbox"/> Une seule fois 3. <input type="checkbox"/> Deux fois 4. <input type="checkbox"/> De 3 à 5 fois 5. <input type="checkbox"/> Plus de 5 visites
I.2	Au cours des <u>6 derniers mois</u> , est-ce qu'un agent des impôts vous a demandé de faire un paiement non-officiel?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non -----> Allez en I.4 9. <input type="checkbox"/> Ne sait pas -----> Allez en I.4
I.3	Combien avez-vous dû payer au total lors des 6 derniers mois?	_ _ _ _ _ _ _ FCFA
I.4	Au cours des 6 derniers mois, est-ce qu'un agent des impôts a exercé une quelconque pression sur vous ou vous a fait une proposition indécente d'ordre sexuel par exemple?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non 9. <input type="checkbox"/> Ne sait pas
I.5	Au cours des <u>6 derniers mois</u> , est-ce qu'un agent des impôts a menacé de faire fermer votre entreprise ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non 9. <input type="checkbox"/> Ne sait pas
I.6	Pensez-vous que les agents des impôts ou de la mairie abusent et vous demandent de payer trop de taxes ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non 9. <input type="checkbox"/> Ne sait pas
I.7	Est-ce que votre entreprise paye des taxes de façon générale ? Considérer toutes les formes de taxes y compris pour la mairie	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non -----> allez à I.23 -99. <input type="checkbox"/> Ne sait pas -----> allez à I.23
I.8	Avez-vous le sentiment que vous avez payé plus de taxes que ce que la loi vous obligerait normalement?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non 9. <input type="checkbox"/> Ne sait pas
I.9	Est-ce que votre entreprise paye la TPU ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non -----> allez à I.11 -99. <input type="checkbox"/> Ne sait pas -----> allez à I.11
I.10	Quel est le montant de votre TPU au cours de l'année précédente ?	_ _ _ _ _ _ _ FCFA
I.11	Est-ce que votre entreprise paye la patente ? (C'est différent de patente foraine)	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non -----> allez à I.13 -99. <input type="checkbox"/> Ne sait pas -----> allez à I.13
I.12	Quel est le montant de votre patente au cours de l'année précédente ?	_ _ _ _ _ _ _ FCFA
I.13	Est-ce que votre entreprise paye la patente foraine?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non -----> allez à I.15 -99. <input type="checkbox"/> Ne sait pas -----> allez à I.15

I.14	Quel est le montant de votre patente foraine au cours de l'année précédente ?	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ FCFA
I.15	Est-ce que votre entreprise paye la taxe de publicité et d'utilisation du domaine public? // s'agit d'une taxe pour la mairie	1. [] Oui 2. [] Non -----> allez à I.17 -99. [] Ne sait pas -----> allez à I.17
I.16	Quel est le montant de votre taxe de publicité et d'utilisation du domaine public au cours de l'année précédente ?	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ FCFA
I.17	Est-ce que votre entreprise paye le forfait des revendeurs de tissus et divers (RTD)?	1. [] Oui 2. [] Non -----> allez à I.19 -99. [] Ne sait pas -----> allez à I.19
I.18	Quel est le montant payé pour le forfait des revendeurs de tissus et divers (RTD) au cours de l'année précédente ?	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ FCFA
I.19	Est-ce que votre entreprise paye un autre(s) type(s) de taxe(s) ?	1. [] Oui 2. [] Non -----> allez à I.22 9. [] Ne sait pas -----> allez à I.22
I.20	De quelle(s) taxe(s) s'agit-il ?	
I.21	Quel est le montant de vos impôts pour ces autres taxes au cours de l'année précédente ?	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ FCFA
I.22	Quel est le montant total de vos impôts au cours de l'année précédente (2014) ? [CE MONTANT DOIT CORRESPONDRE A LA SOMME DE TOUS LES IMPÔTS PAYES]	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ FCFA
I.23	Laquelle de ces propositions décrit le mieux votre situation ? Lire les propositions	1. [] J'arrive à prévoir la période à laquelle l'agent des impôts va passer OU 2. [] Je n'arrive pas à prévoir la période à laquelle l'agent des impôts va passer
I.24	Laquelle de ces propositions décrit le mieux votre situation ? Lire les propositions	1. [] J'arrive à prévoir le montant de mes impôts OU 2. [] Je n'arrive pas à prévoir le montant de mes impôts

J. Situation de l'entreprise

Nous allons maintenant parler de la formalisation en générale et de la situation de votre entreprise en particulier.

J.1	Avez-vous entendu parler du statut de l'Entrepreneur ?	1. [] Oui 2. [] Non -----> aller à J.3
J.2	Comment en avez-vous entendu parler ? Noter la 1ere réponse fournie	1. [] Par un conseiller formateur des CGA. 2. [] Par une personne de ma famille 3. [] Par une autre personne (voisin, autre entreprise...) 4. [] A la radio ou à la TV 5. [] Dans la presse 6. [] Autre -----> précisez en J.2.a
J.2.a	Précisez	
J2_2	Pouvez-vous me décrire rapidement ce qu'est le statut de l'Entrepreneur ?	1. [] Le répondant parle d'un nouveau statut formel pour les petites entreprises

		2. <input type="checkbox"/> Le répondant parle d'autre chose 3. <input type="checkbox"/> Ne sait pas
J.3	Votre entreprise est-elle enregistrée au Registre du Commerce (ou RCCM ou guichet unique ou GUFÉ)?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non
J.4	Quel est le statut de votre entreprise ?	1. <input type="checkbox"/> Entreprise informelle/pas de statut formel--> allez à J.11 2. <input type="checkbox"/> Entreprise individuelle/Etablissement 3. <input type="checkbox"/> Société à responsabilité limitée (SARL) 4. <input type="checkbox"/> Statut de l'Entrepreneur 5. <input type="checkbox"/> Société anonyme 6. <input type="checkbox"/> Société civile immobilière 7. <input type="checkbox"/> Société unipersonnelle à responsabilité limitée 8. <input type="checkbox"/> Groupement d'intérêt économique 9. <input type="checkbox"/> Société en Nom Collectif (SNC) 10. <input type="checkbox"/> Société en Commandite Simple (SCS) 11. <input type="checkbox"/> Société en participation 12. <input type="checkbox"/> Société de fait 13. <input type="checkbox"/> Autre statut formel---> précisez en J.4.a -99 <input type="checkbox"/> Ne sait pas
J.4.a	Autre précisez	
J.5	Pouvez-vous me montrer l'extrait de registre du commerce ou la carte justifiant le statut de l'entreprise ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non
J.6	Est-ce que le nom inscrit sur le document ou la carte est le même que celui de la fiche identification de l'entreprise ? [Montrez la fiche d'identification]	1. <input type="checkbox"/> Oui -----> allez à J.8 2. <input type="checkbox"/> Non
J.7	Quel nom et prénom(s) du propriétaire sont notés sur la carte ou l'attestation justifiant le statut de l'entreprise ? Recopier à partir de la carte si disponible	_____ _____
J.8	Depuis quelle date (mois et année) votre entreprise est-elle formelle ? Si nécessaire faire une approximation	_ _ / _ _ _ _ (mois/année)
J.9	Combien de jours au total cela vous a-t-il pris pour que votre entreprise devienne formelle, entre le jour où vous avez déposé les documents à l'administration et le jour où vous avez obtenu la carte ?	_ _ _ jours
J.10	Combien avez-vous dû payer au total pour obtenir votre statut formel/carte ?	_ . _ _ _ . _ _ _ FCFA
J.11	Est-ce que le propriétaire possède une « Carte de Commerçant » ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non -----> allez à J.13 -99. <input type="checkbox"/> Ne sait pas -----> allez à J.13
J.12	Pouvez-vous me montrer la carte de commerçant ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non
J.13	Est-ce que vous possédez une « Carte d'Artisan » ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non -----> allez à J.15 -99. <input type="checkbox"/> Ne sait pas -----> allez à J.15

J.14	Pouvez-vous me montrer votre « Carte d'Artisan » ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non
J.15	Avez-vous une carte d'importateur ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non
J.16	Avez-vous une attestation « provisoire de commerçant » ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non -----> allez à J.18 -99. <input type="checkbox"/> Ne sait pas -----> allez à J.18
J.17	Pouvez-vous me montrer votre « attestation provisoire de commerçant » ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non
J.18	<p>Pouvez-vous me citer tout ce que vous considérez comme des <u>coûts</u> ou des <u>inconconvénients</u> du fait de devenir formel? (En s'enregistrant au registre du Commerce (ou GUFÉ))</p> <p>[NE PAS LIRE LES REPONSES] [PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]</p>	<p>1. <input type="checkbox"/> Le coût élevé d'enregistrement 2. <input type="checkbox"/> Le processus d'enregistrement prend trop de temps 3. <input type="checkbox"/> Le processus d'enregistrement est trop compliqué 4. <input type="checkbox"/> Cela augmente le risque d'avoir plus de visites des agents des impôts. 5. <input type="checkbox"/> Cela augmente le montant des impôts à payer. 6. <input type="checkbox"/> Cela oblige à payer des redevances à la chambre de commerce. 7. <input type="checkbox"/> Cela augmente le risque de visites des inspecteurs du travail ou de l'hygiène. 8. <input type="checkbox"/> Cela oblige à plus de paperasse/oblige à tenir des comptes. 9. <input type="checkbox"/> Cela oblige à la corruption 10. <input type="checkbox"/> Autre -----> Précisez en J.18.a OU 11. <input type="checkbox"/> Pense qu'il n'y a aucun coûts ou inconconvénients. -99. <input type="checkbox"/> Ne sait pas</p>
J.18.a	Précisez	
J.19	<p>Pouvez-vous me citer tout ce que vous considérez comme des <u>bénéfices</u> ou des <u>avantages</u> du fait de devenir formel? (En s'enregistrant au registre du Commerce (ou GUFÉ))</p> <p>[NE PAS LIRE LES REPONSES] [PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]</p>	<p>1. <input type="checkbox"/> Pouvoir ouvrir un compte en banque. 2. <input type="checkbox"/> Pouvoir soumissionner aux marchés publics. 3. <input type="checkbox"/> Pouvoir vendre à d'autres entreprises qui requiers d'être formel. 4. <input type="checkbox"/> Moins de chance d'avoir à payer une amende. 5. <input type="checkbox"/> Moins de chance que l'on vous demande des pots de vins. 6. <input type="checkbox"/> Meilleure réputation pour l'entreprise. 7. <input type="checkbox"/> Cela ouvre la possibilité de participer à des programmes du gouvernement. 8. <input type="checkbox"/> Permet de faire des partenariats avec des ONG internationales 9. <input type="checkbox"/> Il est plus facile d'obtenir un crédit auprès d'une banque. 10. <input type="checkbox"/> L'entreprise sera mieux acceptée socialement. 11. <input type="checkbox"/> Il est possible d'exporter ou d'importer. 12. <input type="checkbox"/> On peut être plus visible, à plus grande échelle sans avoir peur. 13. <input type="checkbox"/> Possibilité d'avoir recours aux tribunaux pour faire respecter des contrats. 14. <input type="checkbox"/> Il est possible de faire de la publicité sans avoir peur d'attirer l'attention du gouvernement. 15. <input type="checkbox"/> Autre -----> Précisez en J.19.a OU 16. <input type="checkbox"/> Pense qu'il n'y a aucun bénéfice ou avantage. -99. <input type="checkbox"/> Ne sait pas</p>

J.19.a	Précisez	
	Filtre automatique : L'entreprise est-elle formelle ?	1. <input type="checkbox"/> Oui Entreprise formelle 2. <input type="checkbox"/> Non, entreprise informelle ----->allez à J.21
J.20	En prenant en compte l'ensemble des avantages et bénéfices de la formalisation, ainsi que tous les inconvénients et coûts liés à la formalisation, quelle phrase décrit le mieux la situation de votre entreprise: [LIRE les propositions]	1. <input type="checkbox"/> Mon entreprise fait des bénéfices <u>moins élevés</u> que si elle était restée informelle. ----->allez à J.22 2. <input type="checkbox"/> Mon entreprise fait <u>les mêmes</u> bénéfices, peut-importe quelle soit formelle ou non. ----->allez à J.22 3. <input type="checkbox"/> Mon entreprise fait des bénéfices <u>plus élevés</u> que si elle était restée informelle. ----->allez à J.22 -99 <input type="checkbox"/> Ne sait pas. ----->allez à J.22
J.21	En prenant en compte l'ensemble des avantages et bénéfices de la formalisation, ainsi que tous les inconvénients et coûts liés à la formalisation, quelle phrase décrit le mieux la situation de votre entreprise: [LIRE les propositions]	1. <input type="checkbox"/> Mon entreprise fait des bénéfices <u>moins élevés</u> que si elle était formelle. 2. <input type="checkbox"/> Mon entreprise fait <u>les mêmes</u> bénéfices, peut-importe qu'elle soit formelle ou non. 3. <input type="checkbox"/> Mon entreprise fait des bénéfices <u>plus élevés</u> que si elle était formelle. -99 <input type="checkbox"/> Ne sait pas.
J.22	Supposons qu'une entreprise fasse 1 000 000 FCFA de chiffre d'affaire par an. A votre avis, quel montant doit-elle payer comme impôts par an?	_ _ _ _ _ _ _ FCFA
J.23	Supposons qu'une entreprise fasse 10 000 000 FCFA de chiffre d'affaire par an. A votre avis, quel montant doit-elle payer comme impôts par an?	_ _ _ _ _ _ _ FCFA
J.24	Combien de fois votre entreprise a été inspectée par un inspecteur du travail ou de l'hygiène au cours des 6 derniers mois?	_ _ visites

K. Caractéristiques et Pratiques de l'entreprise

Nous allons maintenant parler des techniques de ventes utilisées par votre entreprise.

K.1	En moyenne, combien de clients différents avez-vous lors d'une semaine normale ? Si nécessaire faire une approximation	_ _ _ clients différents par semaine en moyenne
K.2	Au cours des <u>3 derniers mois</u> , avez-vous gagné un <u>nouveau client régulier</u> pour votre entreprise? Qui n'était pas client avant	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non -99 <input type="checkbox"/> Ne sait pas
K.3	Au cours des <u>3 derniers mois</u> , est-ce que vous avez vendu des biens ou services à une administration publique ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non -99 <input type="checkbox"/> Ne sait pas
K.4	Au cours des <u>3 derniers mois</u> , est-ce que vous avez vendu des biens ou services à une entreprise de plus de 50 employés ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non -99 <input type="checkbox"/> Ne sait pas
K.5	Au cours du <u>dernier mois</u> , est-ce qu'un de vos clients a demandé à recevoir un reçu ou une facture après un achat?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non 9. <input type="checkbox"/> Ne sait pas
	Parmi les actions suivantes, pouvez-vous me dire quelles sont celles que vous avez effectuées au cours <u>des 3 derniers mois</u>	

K.6	Rendre visite à un concurrent pour voir les prix qu'il pratique ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non -88 <input type="checkbox"/> Il n'y a pas d'entreprises concurrentes -99 <input type="checkbox"/> Ne sait pas
K.7	Rendre visite à un concurrent pour voir les produits qu'il met en vente ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non -88 <input type="checkbox"/> Il n'y a pas d'entreprises concurrentes -99 <input type="checkbox"/> Ne sait pas
K.8	Demander à vos clients s'il y a d'autres produits ou services qu'ils voudraient que vous vendiez ou produisiez ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non -99 <input type="checkbox"/> Ne sait pas
K.9	Demander à un <u>ancien</u> client pourquoi il a arrêté d'acheter à votre entreprise ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non -88 <input type="checkbox"/> Il n'y a pas d'anciens clients -99 <input type="checkbox"/> Ne sait pas
K.10	Demander à un de vos fournisseurs quels sont les produits ou services qui se vendent bien dans votre branche d'activité ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non -88 <input type="checkbox"/> Pas de fournisseurs -99 <input type="checkbox"/> Ne sait pas
K.11	Fait une offre spéciale ou une promotion pour attirer des clients ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non -99 <input type="checkbox"/> Ne sait pas
K.12	Au cours des <u>6 derniers mois</u> , avez-vous fait de la publicité pour votre entreprise sous quelque forme que ce soit ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non

Maintenant, nous allons parler de la manière dont votre entreprise gère ses achats et ses stocks.

K.13	Au cours des <u>3 derniers mois</u> avez-vous tenté de négocier avec un fournisseur pour obtenir un prix inférieur ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non -88 <input type="checkbox"/> pas de fournisseur
K.14	Au cours des <u>3 derniers mois</u> avez-vous comparé la qualité ou les prix offerts par un de vos fournisseurs avec ceux d'un autre fournisseur du même type ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non -88 <input type="checkbox"/> pas de fournisseur
K.15	Est-ce qu'en général votre entreprise garde des stocks de produits à vendre ou des matières premières à utiliser pour sa production ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non -----> allez en K.23
K.16	Vous arrive-t-il de ne plus avoir assez de stock de biens ou de matières premières et donc de ne pas pouvoir vendre ou travailler pendant plus d'une journée ?	1. <input type="checkbox"/> Jamais, j'ai toujours suffisamment de stocks. allez en K.18 2. <input type="checkbox"/> Pas souvent, environ une fois tous les 6 mois. 3. <input type="checkbox"/> Environ une fois tous les 3 mois 4. <input type="checkbox"/> Une fois par mois ou plus fréquemment
K.17	En général, combien de temps vous faut-il pour obtenir des biens ou matières premières pour lesquelles vous avez épuisé votre stock ?	1. <input type="checkbox"/> Un jour ou moins. 2. <input type="checkbox"/> Plus d'un jour mais moins d'une semaine. 3. <input type="checkbox"/> Une semaine. 4. <input type="checkbox"/> Plus d'une semaine mais moins d'un mois. 5. <input type="checkbox"/> Un mois ou plus.
K.18	Est-ce que l'entreprise fait de la revente de marchandises ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non -----> allez en K.23

K.19	Avez-vous un système qui vous permet de savoir combien de marchandises vous avez en stock ? [système écrit ou pas]	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non -----> allez en K.21
K.20	Est-ce que ce système est écrit ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non
K.21	A quelle fréquence vérifiez-vous vos stocks.	1. <input type="checkbox"/> Tous les jours. 2. <input type="checkbox"/> Toutes les semaines. 3. <input type="checkbox"/> Tous les mois. 4. <input type="checkbox"/> Moins d'une fois par mois. 5. <input type="checkbox"/> Ne vérifie Jamais les stocks.
K.22	Est-ce que vous connaissez le coût unitaire d'achat de vos marchandises principales ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non

Nous allons maintenant parler de comment vous enregistrez les informations relatives à votre entreprise.

K.23	Est-ce qu'il vous arrive de vendre des biens ou des services à crédit ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non -----> allez en K.25
K.24	Est-ce que vous avez un registre ou cahier dans lequel vous notez combien chaque client vous doit ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non
K.25	Est-ce que pour votre entreprise, vous tenez des registres ou cahiers écrits de quelque forme que ce soit ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non -----> allez en L
K.26	Est-ce que vous enregistrez tous les achats et/ou toutes les ventes faites par l'entreprise ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non
K.27	Est-ce que vous utilisez vos registres pour savoir si les ventes de certains produits augmentent ou diminuent d'un mois à l'autre ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non
K.28	Est-ce que vous pouvez utiliser vos registres pour savoir de combien d'argent votre entreprise dispose à tout moment ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non
K.29	Est-ce que vous connaissez la marchandise ou le service pour laquelle/lequel votre entreprise fait le plus de profit par unité vendue ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non
K.30	Est-ce que vous avez un budget sur lequel est noté le montant à payer par mois pour les coûts de votre entreprise comme la location du local, l'électricité, la maintenance des équipements, les coûts de transport ou la publicité ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non
K.31	Imaginez que vous vouliez demander un prêt à une banque. Est-ce que vos registres ou cahiers actuels vous permettraient de montrer à cette banque que votre entreprise a assez d'argent pour rembourser le prêt?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non -99 <input type="checkbox"/> Ne sait pas
K.32	Est-ce qu'il vous arrive de réunir vos documents et/ou employés afin de réfléchir aux performances de votre entreprise et d'analyser ou d'identifier des choses à améliorer ?	1. <input type="checkbox"/> Jamais 2. <input type="checkbox"/> Une fois par an ou moins fréquemment 3. <input type="checkbox"/> 2 ou 3 fois par an 4. <input type="checkbox"/> Chaque mois ou plus souvent
K.33	Est-ce que vous fixez des objectifs à votre entreprise en termes de ventes ou de recettes ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non -----> allez en K.35
K.34	A quelle fréquence est-ce que vous comparez cet objectif de vente avec les performances réelles de votre entreprise ?	1. <input type="checkbox"/> Jamais ou ne compare pas 2. <input type="checkbox"/> Une fois par an ou moins fréquemment 3. <input type="checkbox"/> 2 ou 3 fois par an 4. <input type="checkbox"/> Chaque mois ou plus souvent
K.35	Est-ce que vous faites un ou des budgets dans lequel vous notez quels seront vos coûts au court de l'année à venir? (salaires, loyers, électricité, matière 1 ^{ère} ...)	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non

K.36	Parmi les documents suivants, quels sont ceux que vous préparez au moins une fois par an ? [LIRE LES OPTIONS POSSIBLES] [PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]	1. <input type="checkbox"/> Compte de résultat 2. <input type="checkbox"/> Etat des flux de trésorerie 3. <input type="checkbox"/> Bilan 4. <input type="checkbox"/> Livre de caisse OU 5. <input type="checkbox"/> Ne prépare aucun de ces documents
------	--	---

L. Confiance vis-à-vis des institutions

Parlons maintenant de la confiance que vous avez envers différents types d'institutions

	Je vais vous citer un certain nombre d'institutions. Pour chacune d'entre elles, vous me direz si vous leur faites totalement confiance, en général confiance, quelque peu confiance, ou pas du tout confiance.				
	[LIRE LES OPTIONS POSSIBLES]	1. Totalement confiance	2. En général confiance	3. Quelque peu confiance	4. Pas du tout confiance
L.1	La presse écrite (les journaux, magazines...)	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>
L.2	La police	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>
L.3	Les tribunaux (cours de justice)	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>
L.4	Le gouvernement central (président, ministres...)	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>
L.5	L'Assemblée nationale et les députés ?	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>
L.6	L'administration fiscale et les inspecteurs des impôts.	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>
L.7	Le conseil municipal de Cotonou	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>

M. Echelles de situation

Montrer l'échelle de situation

	Imaginez un instant que votre situation personnelle et votre vie en général soit la meilleure possible. Maintenant, imaginez que votre situation soit la pire possible. Si un score de « 10 » sur cette échelle représente la meilleure situation possible, et un score de « 0 » la pire des situations possibles, quel score représente le mieux votre situation actuelle ?										
M.1	0 []	1 []	2 []	3 []	4 []	5 []	6 []	7 []	8 []	9 []	10 []
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Pire situation possible Meilleure situation possible </div>										

	Maintenant imaginez votre situation dans 5 ans , à votre avis quel score représentera le mieux votre situation ?										
M.2	0 []	1 []	2 []	3 []	4 []	5 []	6 []	7 []	8 []	9 []	10 []
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Pire situation possible Meilleure situation possible </div>										

N. Connaissance en gestion d'entreprise

	<p>Nous allons maintenant faire ensemble un petit exercice. Je vais vous lire un énoncé, puis nous allons répondre à des questions ensemble concernant ce cas pratique.</p> <p>[Donnez la fiche d'énoncé au répondant, avec un papier un stylo et une calculatrice si nécessaire]</p> <p>Madame ZOUSOU possède une petite entreprise de confection de robes.</p> <p>Au début du mois, Madame ZOUSOU ne possède aucune robe en stock.</p> <p>Chaque semaine, elle fabrique 10 robes.</p>	
N.1	Combien de robes Madame ZOUSOU fabrique-t-elle par mois si nous avons 4 semaines dans le mois ?	__ __ __
	<p>Elle vend au prix de 5000 FCFA la robe.</p> <p>Ce mois-ci, elle a vendu :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 7 robes la 1^{ère} semaine ; ▪ 11 robes la 2^{ème} semaine ; ▪ 8 robes la 3^{ème} semaine ; ▪ et 4 robes la 4^{ème} semaine du mois. 	
N.2	Quel est le montant total des ventes de Mme ZOUSOU pour ce mois ?	__ __ __ __ __ __ __ __ FCFA
N.3	Quelle est la valeur du stock de robes (non-vendues) que possède Mme ZOUSOU à la fin du mois ? (au prix de vente)	__ __ __ __ __ __ __ __ FCFA
	<p>Chaque mois, elle doit payer 15 000 FCFA pour le loyer et un forfait de 5000 FCFA pour l'électricité et l'eau.</p> <p>Pour chaque robe qu'elle produit, elle doit acheter du tissu et d'autres matières 1ère pour un montant de 2000 FCFA par robe.</p>	
N.4	Quel est le montant total des dépenses pour ce mois?	__ __ __ __ __ __ __ __ FCFA
N.5	Quel est le montant des profits (bénéfices) de Mme ZOUSOU pour ce mois?	__ __ __ __ __ __ __ __ FCFA
	<p>Imaginez que Mme ZOUSOU puisse si elle le souhaite travailler comme vendeuse dans un magasin pour un salaire de 59 000 FCFA par mois.</p>	
N.6	Pensez-vous qu'en vendant 25 robes, il serait plus intéressant pour elle de travailler à son compte plutôt que d'être employée ? On considère ici qu'elle fabrique autant de robes qu'elle en vend.	<p>1. <input type="checkbox"/> Oui → aller en O</p> <p>2. <input type="checkbox"/> Non</p> <p>-99 <input type="checkbox"/> Ne sait pas → aller en O</p>
N.7	Si non combien de robes pensez-vous qu'elle devrait vendre, pour qu'il soit plus intéressant pour elle de travailler à son compte plutôt que d'être employée ? On considère ici qu'elle vend toutes les robes confectionnées	__ __ __

O. Observations de l'enquêteur sur le magasin

[Enquêteur : Pour cette section NE PAS POSER DE QUESTIONS mais uniquement observer le magasin.]

O.1	Est-ce que l'entreprise possède une enseigne visible depuis l'extérieur, qui indique le nom ou le type d'entreprise dont il s'agit ?	<p>1. <input type="checkbox"/> Oui</p> <p>2. <input type="checkbox"/> Non -----> allez en O.3</p>
O.2	Cette enseigne est-elle plutôt récente OU vieille et abimée ?	<p>1. <input type="checkbox"/> Plutôt récente et/ou en bon état</p> <p>2. <input type="checkbox"/> Plutôt vieille et/ou abimée</p>
O.3	Est-ce que l'entreprise fait de la vente au détail ? (commerçant)	<p>1. <input type="checkbox"/> Oui</p> <p>2. <input type="checkbox"/> Non -----> allez en P.1</p>
O.4	Est-ce que les prix des marchandises sont visibles ?	<p>1. <input type="checkbox"/> Oui</p> <p>2. <input type="checkbox"/> Non</p>

O.5	Est-ce que les marchandises sont regroupées par type de produits ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non
O.6	Y a-t-il des affiches ou des panneaux faisant la publicité de produits en particulier ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non
O.7	Est-ce que le magasin et les marchandises sont propres et sans poussière ?	1. <input type="checkbox"/> Oui 2. <input type="checkbox"/> Non

P. Impressions de l'enquêteur

[VOUS NE DEVEZ PAS POSER LES QUESTIONS DE CETTE SECTION AU REPONDANT]

P.1	Quelle est votre impression par rapport au sérieux avec lequel l'enquêté a répondu aux questions ?	1. <input type="checkbox"/> Très bonne 2. <input type="checkbox"/> Assez bonne 3. <input type="checkbox"/> Mauvaise 4. <input type="checkbox"/> Très mauvaise
P.2	Dans quelle langue principale s'est fait l'entretien ? <i>[si plusieurs langues, notez la principale]</i>	1. <input type="checkbox"/> Fon 2. <input type="checkbox"/> Adja 3. <input type="checkbox"/> Goun 4. <input type="checkbox"/> Mina 5. <input type="checkbox"/> Français 6. <input type="checkbox"/> Anglais 7. <input type="checkbox"/> Yoruba 8. <input type="checkbox"/> Autre-----> précisez en P.2.a
P.2.a	Précisez	
P.3	Où a eu lieu l'enquête ?	1. <input type="checkbox"/> A l'entreprise du répondant 2. <input type="checkbox"/> Au logement du répondant 3. <input type="checkbox"/> Autre lieu -----> précisez en P.3.a
P.3.a	Précisez le lieu	

		1 ^{ère} visite	2 ^{ème} visite	3 ^{ème} visite
P.4	Heure fin de l'enquête	__ __ h __ __ min	__ __ h __ __ min	__ __ h __ __ min
P.5	Résultat final de l'enquête	1. <input type="checkbox"/> Enquête achevée 2. <input type="checkbox"/> Enquête incomplète ----> expliquez en P.5.a 3. <input type="checkbox"/> Enquête abandonnée ---> expliquez en P.5.a		
P.5.a	Expliquez	_____		
P.6	Autres commentaires relatifs à l'entretien	_____ _____ _____		
P6_2	Est-ce que le contrôleur a assisté à l'entretien ?	1. <input type="checkbox"/> Oui Pendant toute l'enquête 2. <input type="checkbox"/> Oui pendant une partie de l'enquête (au moins 2 sections) 3. <input type="checkbox"/> non (ou moins de 2 sections)		

Certification de l'enquête:

P.7	En cochant « Oui », je certifie que les informations recueillies dans ce questionnaire auprès du répondant sont aussi véridiques et précises que possible, et que j'ai posé les questions en suivant les instructions qui m'ont été données. 1- <input type="checkbox"/> Oui 2- <input type="checkbox"/> Non
-----	--