

BANQUE MONDIALE - Bénin
Enquête auprès des entreprises
Module sur les industries manufacturières (2016)

LES RESPONSABLES DE L'EQUIPE DE TERRAIN ET LA DIRECTION SONT RESPONSABLES DE L'EXACTITUDE DE CETTE SECTION.

INFORMATION OBTENUE AVANT LE RECRUTEMENT :

| Information sur l'échantillonnage [CODES DANS LE PROGRESS REPORT DE LA BM] | |
|---|--------------|
| Secteur d'échantillonnage | a4a |
| Taille d'échantillonnage | a6a |
| Lieu d'échantillonnage | a2 |
| Panel | panel |

INFORMATION BASEE SUR LE LIEU OU SE DEROULE L'ENTRETIEN (a3x). S'ASSURER QUE A3X EST LE NOM D'UNE LOCALITE OFFICIELLE ET NON D'UN QUARTIER

| Cette ville est-elle la capitale officielle? ? | a3b | Cette ville est-elle le centre principal d'affaires | a3c | Taille de la localité | a3 |
|--|------------|---|------------|---------------------------------------|-----------|
| Oui | 1 | Oui | 1 | Ville de plus d'1 million d'habitants | 2 |
| Non | 2 | Non | 2 | Plus de 250 000 à 1 million | 3 |
| | | | | 50 000 à 250 000 | 4 |
| | | | | Moins de 50 000 | 5 |

VEUILLEZ VOUS ASSURER QUE TOUTES LES VALEURS SONT VERIFIEES PAR LES RESPONSABLES ET LA DIRECTION. PASSEZ EN REVUE LE CHIFFRE D'AFFAIRES ET LES DONNEES COMPTABLES POUR VOUS ASSURER QU'ILS SONT CORRECTS.

A.13 Code Superviseur

a13

A. INFORMATION DE CONTROLE [A COMPLETER D'APRES LE QUESTIONNAIRE DE RECRUTEMENT AVANT L'ENTRETIEN]

| A.4 Industries | | Screenner sector a4b | Questionnaire a0 A PARTIR DE A4B |
|--|---|--------------------------------|---|
| Industrie manufacturière | Denrées alimentaires | 15 | 1 - secteur manufacturier |
| | Tabac | 16 | |
| | Textiles | 17 | |
| | Vêtements | 18 | |
| | Cuir | 19 | |
| | Bois | 20 | |
| | Papier | 21 | |
| | Édition, imprimerie et supports enregistrés | 22 | |
| | Raffinage | 23 | |
| | Industrie chimique | 24 | |
| | Plastique et caoutchouc | 25 | |
| | Produits minéraux non métalliques | 26 | |
| | Produits métalliques | 27 | |
| | Fabrication de produits métalliques | 28 | |
| | Machines et équipements (29 et 30) | 29 | |
| | Electronique (31 et 32) | 31 | |
| | Instruments de précision | 33 | |
| | Machines de transport (34 et 35) | 34 | |
| Meubles | 36 | | |
| Récupération | 37 | | |
| Détail | Commerce de détail | 52 | 2 - commerce de détail |
| Other Service Autres services | Commerce de gros | 51 | 3 - autres services |
| | Informatique | 72 | |
| | Hôtels et restaurants : section H | 55 | |
| | Entretien d'automobiles | 50 | |
| | Construction : section F | 45 | |
| | Transports : section I (60-64) | 60 | |

| A.3a | Région de recrutement a3a | A.6 | Taille de recrutement a6b |
|------------------------------------|--------------------------------------|----------------------|--------------------------------------|
| Atlantique, Borgou, Mono, Ouémé | 1 | Micro <5 | 0 |
| Littoral | 2 | Petite >=5 et <=19 | 1 |
| | | Moyenne >=20 et <=99 | 2 |
| | | Grande >=100 | 3 |

A. INFORMATION DE CONTROLE [A COMPLETER AU MOMENT DE L'ENTRETIEN]**INFORMATION GENEREES AUTOMATIQUEMENT**

| | | |
|-----------------------|--------------------|------------|
| COORDONNES GPS | Degrés (Latitude) | lat |
| | Degrés (Longitude) | lon |

A.14 Début de l'entretien en face à face:

| | | | | |
|------------------|------------------|---------------------|------------------------|--------------------------|
| Jour (jj) | Mois (mm) | Année (aaaa) | Heure (00 à 23) | Minutes (00 à 59) |
| a14d | a14m | a14y | a14h | a14min |

A.12 Code Enquêteur **a12** A.1A Langue **a1a**

| | |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|

A.3x Nom de la ville/du village

| | |
|----------------------|------------|
| <input type="text"/> | a3x |
|----------------------|------------|

ENQUETEUR :**METTRE A JOUR SI
INCORRECT****A LIRE AU REpondANT AVANT DE POURSUIVRE.**

L'objectif de cette enquête est de recueillir des informations et d'opinions relatives à l'environnement des entreprises au Bénin. Les informations récoltées dans ce cadre aideront au développement de nouvelles politiques et de nouveaux programmes qui promeuvent l'emploi et la croissance économique.

Les informations obtenues ici seront traitées dans la plus stricte confidentialité. Ni votre nom ni celui de votre entreprise ne sera mentionné dans aucun document s'appuyant sur cette enquête.

A. INFORMATION DE CONTROLE

| | |
|-----|---|
| A.7 | Cet établissement fait-il partie d'une entreprise plus importante ? (les entreprises plus importantes ont plusieurs sites ou établissements distincts, notamment des bureaux de filiales ou des sites de production, de distribution ou de vente) |
|-----|---|

| | |
|-----|---|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |

ALLER A B.1**a7**

| | |
|------|--|
| A.7a | Combien d'établissements font partie de l'entreprise ? |
|------|--|

| | |
|-------------------------------|------------|
| Nombre d'établissements | a7a |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

| | |
|------|-------------------------------------|
| A.7b | Cet établissement est-il le siège ? |
|------|-------------------------------------|

| | |
|-----|---|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |

ALLER A A9**a7b**

| | |
|------|---|
| A.7c | Y a-t-il des activités de production ou de vente dans cet établissement, qui est le siège ? |
|------|---|

| | |
|-----|---|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |

ARRETER**a7c**

| | |
|------|---|
| A.11 | Les états financiers du siège sont-ils établis indépendamment de ceux des autres établissements ? |
|------|---|

| | |
|-----|---|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |

ALLER A B.1**ALLER A B.1****a11**

| | |
|-----|--|
| A.9 | Les comptes financiers de l'établissement sont-ils établis indépendamment de ceux du siège ? |
|-----|--|

| | |
|-----|---|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |

ARRETER**a9**

B. INFORMATIONS GENERALES**LIRE LA PHRASE INTRODUCTIVE SUIVANTE SEULEMENT SI A7 = 1 (oui):**

Ces premières questions se rapportent à l'entreprise dont votre établissement fait partie.

B.1 Quelle est la forme juridique actuelle de cette entreprise? **MONTRER LA CARTE 1**

| | |
|---|-----------|
| Société par action à responsabilité limitée | 1 |
| Société privée à responsabilité limitée | 2 |
| Entreprise individuelle | 3 |
| Société en nom collectif | 4 |
| Société en commandite simple | 5 |
| AUTRE (SPONTANE-PRECISER) ___b1x___ | 6 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

ALLER A B.2**b1****ENQUETEUR: MERCI DE NOTER : QUAND b1 EST EGAL A 3 (ENTREPRISE INDIVIDUELLE), ECRIRE 100% POUR LA QUESTION b3.****B.3** Quel est le pourcentage des parts de l'entreprise détenues par le principal propriétaire / les principaux propriétaires?

| | Pourcentage |
|---|--------------------|
| Pourcentage détenu par le principal propriétaire / les principaux propriétaires | b3 % |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

B.2 Quel est le pourcentage des parts de cette entreprise détenu par : **MONTRER LA CARTE 2**

| | Pourcentage | NE SAIT PAS (SPONTANE) |
|--|--------------------|-------------------------------|
| Des personnes, entreprises ou organisations privées nationales | b2a % | -9 |
| Des personnes, entreprises ou organisations privées étrangères | b2b % | -9 |
| Le gouvernement/ l'Etat | b2c % | -9 |
| Autre | b2d % | -9 |
| | 100% | |

SI 100% ARRETER**ENQUETEUR: VERIFIER QUE LA SOMME EST EGALE A 100% (SAUF SI LE REpondant NE SAIT PAS)****B.4** Parmi les propriétaires des entreprises, y a-t-il des femmes ?

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

ALLER A B.5**ALLER A B.5****b4**

ENQUETEUR: MERCI DE NOTER : QUAND b1 EST EGAL A 3 (ENTREPRISE INDIVIDUELLE) ET b4 EST EGAL A 1(ENTREPRISE DETENU PAR DES FEMMES), ECRIRE 100% POUR LA QUESTION b4a.

B.4a Quel est le pourcentage des parts de l'entreprise détenu par des femmes ?

| | Pourcentage |
|--|-------------|
| Pourcentage de parts détenues par des femmes | b4a% |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

LIRE SEULEMENT SI A7=1 (oui)

Je souhaite à présent vous interroger au sujet de cet établissement uniquement.

B.5 En quelle année l'établissement a-t-il débuté ses activités ?

| | Année |
|---|-----------|
| Année de début des activités de l'établissement | b5 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

ENQUETEUR: FOURNIR QUATRE CHIFFRES POUR L'ANNEE

B.6 Combien d'employés à plein temps cet établissement comptait-il au début de ses activités ? Veuillez inclure tous les employés et directeurs (**ENQUETEUR: INCLURE LE REPONDANT SI APPLICABLE**)

| | Nombre |
|---|-----------|
| Employés à temps plein au début des activités | b6 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

B.6a Votre établissement était-il enregistré de façon officielle au début de ses activités ?

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

b6a

B.6b En quelle année cet établissement a-t-il été enregistré de façon officielle?

| | Année |
|--|------------|
| Année d'enregistrement officiel de l'établissement | b6b |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |
| JAMAIS ENREGISTRE (SPONTANE) | -7 |

ARRETER

ENQUETEUR: FOURNIR QUATRE CHIFFRES POUR L'ANNEE.

B.7 De combien d'années d'expérience professionnelle dans ce secteur le principal dirigeant dispose-t-il?

| | Nombre d'années |
|---|-----------------|
| Expérience du principal dirigeant dans le secteur | b7 |
| MOINS D'UN AN | 1 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

B.7a Le principal dirigeant est-il une femme ?

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

b7a

B.8 Cet établissement dispose-t-il d'un certificat de qualité reconnu internationalement?
(ENQUETEUR: QUELQUES EXEMPLES SONT ISO 9000 ou 14000, ou HACCP)

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| TOUJOURS EN COURS | -6 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

ALLER A C.3**ALLER A C.3****b8**

B.8x Merci de préciser le certificat de qualité reconnu internationalement

Préciser le certificat

b8x

C. INFRASTRUCTURE ET SERVICES**LIRE CE QUI SUIT AU REpondANT AVANT DE POURSUIVRE.**

Nous allons à présent aborder les activités de l'établissement

C.3 Au cours des deux dernières années, l'établissement a-t-il fait une demande de raccordement au réseau électrique?

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

ALLER A LA QUESTION C.6**ALLER A LA QUESTION C.6****c3**

C.4 A compter du jour de la demande, approximativement combien de jours se sont-ils écoulés jusqu'au jour où le raccordement au réseau électrique est devenu effectif?

| | Jours |
|---|-----------|
| Délai pour le raccordement au réseau électrique | c4 |
| MOINS D'UN JOUR | 1 |
| TOUJOURS EN COURS | -6 |
| DEMANDE REJETEE | -5 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

C.5

En relation avec cette demande de raccordement au réseau électrique, un cadeau ou un paiement non officiel a-t-il été attendu ou sollicité?

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |
| REFUS (SPONTANE) | -8 |

c5

C.6 Au cours de l'année fiscale **2015**, l'établissement a-t-il connu des coupures de courant ?

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

ALLER A LA QUESTION C.10**ALLER A LA QUESTION C.10****c6**

C.7 Au cours d'un mois typique de l'année fiscale **2015**, combien de coupures de courant l'établissement a-t-il connu?

| | Nombre |
|---|-----------|
| Nombre de coupures de courant au cours d'un mois type | c7 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

SI 0, ALLER A LA QUESTION C.9**ALLER A LA QUESTION C.9**

C.8 Quelle a été la durée moyenne de ces coupures de courant?

| | Heures | Minutes |
|--------------------------------------|------------|------------|
| Durée moyenne de coupures de courant | c8a | c8b |
| MOINS D'UNE MINUTE | 0 | 1 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 | -9 |

C.9 Veuillez estimer les pertes qui ont résulté des coupures de courant, en termes de pourcentage du chiffre d'affaires annuel total ou de pertes totales annuelles.

| | Pourcentage |
|--|--------------|
| Pertes résultant des coupures de courant exprimées en termes de pourcentage du chiffre d'affaires annuel total | c9a % |
| AUCUNE | 0 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

FOURNIR SOIT L'UN, SOIT L'AUTRE, PAS LES DEUX

| | UML |
|--|------------|
| Pertes annuelles résultant des coupures de courant | c9b |
| AUCUN | 0 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

C.10 Au cours de l'année fiscale **2015**, l'établissement a-t-il possédé ou partagé un groupe électrogène?

| | | |
|-------------------------------|-----------|--|
| Oui | 1 | ALLER A LA QUESTION C.12 ALLER A LA QUESTION C.12 |
| Non | 2 | |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 | |

c10

C.11 Au cours de l'année fiscale **2015**, quel a été le pourcentage de l'électricité de cet établissement provenant d'un ou des groupes électrogènes possédés ou partagés par l'établissement?

| | Pourcentage |
|--|--------------|
| Pourcentage d'électricité provenant des groupes électrogènes | c11 % |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

C.12 Au cours des deux dernières années, l'établissement a-t-il fait une demande de raccordement au réseau d'eau ?

| | | |
|-------------------------------|-----------|--|
| Oui | 1 | ALLER A LA QUESTION C.15 ALLER A LA QUESTION C.15 |
| Non | 2 | |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 | |

c12

C.13 A compter du jour de la demande, approximativement combien de jours se sont-ils écoulés jusqu'au jour où le raccordement au réseau d'eau est devenu effectif?

| | Jours |
|--|------------|
| Délai pour le raccordement au réseau d'eau | c13 |
| MOINS D'UN JOUR | 1 |
| TOUJOURS EN COURS | -6 |
| DEMANDE REJETEE | -5 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

C.14 En relation avec cette demande de raccordement au réseau d'eau, un cadeau ou un paiement non officiel a-t-il été attendu ou sollicité?

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |
| REFUS (SPONTANE) | -8 |

c14

C.15 Au cours de l'année fiscale **2015**, l'établissement a-t-il été confronté à un approvisionnement en eau insuffisant pour la production?

| | |
|--|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| L'établissement n'utilise pas d'eau pour ses activités de production | -7 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

ALLER A LA QUESTION C.22a**ALLER A LA QUESTION C.22a****ALLER A LA QUESTION C.22a****c15**

C.16 Au cours d'un mois typique de l'année fiscale **2015**, combien de fois l'établissement a-t-il dû faire face à un approvisionnement insuffisant en eau?

| | Nombre |
|---|------------|
| Nombre moyen de fois par mois où l'approvisionnement insuffisant en eau | c16 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

SI 0, ALLER A LA QUESTION C.22a**ALLER A LA QUESTION C.22a**

C.17 Quelle a été la durée moyenne des périodes d'approvisionnement insuffisant en eau?

| | Heures |
|---|------------|
| Durée moyenne des périodes d'approvisionnement en eau insuffisant | c17 |
| MOINS D'UNE HEURE | 1 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

C.22a Actuellement, l'établissement utilise-t-il des e-mails pour communiquer avec les clients ou les fournisseurs ?

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

c22a

C.22b Actuellement, l'établissement utilise-t-il son propre site web/internet ?

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

c22b

C.30 En utilisant les options de réponses de la carte; A quel point l'**électricité** est-elle un obstacle aux activités actuelles de l'établissement? **MONTRER LA CARTE 3**
 En utilisant les options de réponses de la carte; A quel point **les télécommunications** sont-elles un obstacle aux activités actuelles de l'établissement? **MONTRER LA CARTE 3**

| | | | | | | (SPONTANE) | |
|--------------------|-------------|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|---------------------|--------------------------|
| | | | | | | NE SAIT PAS | NE S'APPLIQUE PAS |
| | | | | | | -9 | -7 |
| | | Pas un obstacle | Obstacle mineur | Obstacle moyen | Obstacle majeur | Obstacle très grave | |
| Electricité | c30a | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 |
| Télécommunications | c30b | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 |

D. VENTES ET APPROVISIONNEMENTS**LIRE CE QUI SUIT AU REPONDANT AVANT DE POURSUIVRE:**

Le prochain sujet couvert est la manière dont l'établissement réalise ses ventes et le lieu où celles-ci se déroulent.

| | |
|--------------|--|
| D.1a1 | <p>Durant l'année fiscale 2015, quelle a été la principale activité ou quel a été le principal produit de l'établissement, c'est-à-dire l'activité ou le produit qui a représenté la plus importante part du chiffre d'affaires annuel ?</p> <p>ENUMERATEUR: VEUILLEZ PRECISER L'ACTIVITE ET LE PRODUIT EN DETAIL, PAR EX., « FABRICATION DE CHAUSSURES EN CUIR », ET NON UNIQUEMENT « FABRICATION DE CHAUSSURES »</p> |
|--------------|--|

| | d1a1a | DESCRIPTION DETAILLEE DE LA PRINCIPALE ACTIVITE OU DU PRINCIPAL PRODUIT |
|--------------------------|--------------|--|
| La fabrication de | 1 | d1a1x |
| Le commerce de détail de | 2 | |
| Le commerce de gros de | 3 | |
| La construction de | 4 | |
| Hôtel ou restaurant | 5 | |
| L'offre de services de | 6 | |

ENQUETEUR: LA PROCHAINE QUESTION NE FAIT PAS PARTIE DE L'ENTRETIEN. ELLE SERA COMPLETEE APRES L'ENTRETIEN DANS LE BUREAU

| | | |
|--------------|---|----------------------------|
| D.1a2 | VEUILLEZ CHOISIR LE CODE ISIC REV. 3.1 A 4 CHIFFRES QUI S'APPLIQUE LE MIEUX A LA PRINCIPALE ACTIVITE ET AU PRINCIPAL PRODUIT L'ETABLISSEMENT | |
| | CODE DU PRODUIT PRINCIPAL OU DE LA PRINCIPALE ACTIVITE | Code d1a2 |

| | |
|--------------|---|
| D.1a3 | Quel pourcentage du chiffre d'affaires total le principal produit représente-il ou la principale activité représente-t-elle ? |
|--------------|---|

| | Pourcentage |
|---|--------------------|
| Pourcentage du chiffre d'affaires représenté par le principal produit | d1a3 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

ENQUETEUR: LA QUESTION SUIVANTE FAIT REFERENCE AUX VENTES TOTALES DE TOUS LES PRODUITS ET SERVICES

D.2 Durant l'année fiscale **2015**, quel a été le chiffre d'affaires annuel total de l'établissement pour **TOUS** les produits et services?

| | UML (Unité Monétaire Locale) |
|---|------------------------------|
| Chiffre d'affaires total de la dernière année fiscale complète | d2 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |
| ECRIRE LE NOMBRE EN TOUTE LETTRE (ex. 50 000 sera « Cinquante Mille ») | |
| | d2x |

N.3 Considérons la dernière année fiscale **2013**, quel a été le chiffre d'affaires annuel total de l'établissement ?

| | UML |
|---|-----------|
| Chiffre d'affaires annuel total d'il y a trois ans | n3 |
| SI L'ETABLISSEMENT N'EXISTAIT PAS TROIS ANNEES FISCALES EN ARRIERE | -7 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

D.3 Durant l'année fiscale **2015**, quel a été le pourcentage du chiffre d'affaires de l'établissement représenté par:
(ENQUETEUR: LES PROPOSITIONS DE FILTRE QUI SUIVENT DOIVENT ETRE CITEES DANS L'ORDRE DANS LEQUEL ELLES APPARAISSENT DANS LE TABLEAU) MONTRER LA CARTE 4

| | Pourcentage | NE SAIT PAS (SPONTANE) | |
|--|--------------|------------------------|--|
| Les ventes nationales | d3a % | -9 | SI 100, ALLER A LA QUESTION D10 |
| Les exportations indirectes (vendues dans le pays à un tiers qui exporte les produits) | d3b % | -9 | SI 100, ALLER A LA QUESTION D.8 |
| Les exportations directes | d3c % | -9 | SI 0, ALLER A LA QUESTION D.8 |
| | 100% | | |

ENQUETEUR: VERIFIER QUE LA SOMME EST EGALE A 100% SAUF SI LE REpondant NE SAIT PAS)

D.4 Durant l'année fiscale **2015**, lorsque l'établissement exportait des produits directement, combien de jours en moyenne s'écoulaient-ils à partir du moment où les produits de l'établissement arrivaient à leur point de sortie principal (port, aéroport, par exemple) jusqu'à leur dédouanement ?

| | Jours |
|---|-----------|
| Nombre moyen de jours avant le dédouanement | d4 |
| MOINS D'UN JOUR | 1 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |
| NE S'APPLIQUE PAS | -7 |

D.5a

En relation avec les exportations directes de produits par cet établissement, un cadeau ou un paiement non officiel a-t-il été attendu ou sollicité lors du dédouanement ?

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |
| REFUS (SPONTANE) | -8 |

d5a**D.6**Durant l'année fiscale **2015**, quel a été le pourcentage de la valeur d'envoi des produits exportés directement qui a été perdue lors du transit pour cause de vol ?

| | Pourcentage |
|--|-------------|
| Pertes dues au vol en termes de pourcentage de la valeur d'envoi | d6 % |
| PAS DE PERTES | 0 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |
| NE S'APPLIQUE PAS | -7 |

D.7Durant l'année fiscale **2015**, quel a été le pourcentage de la valeur d'envoi des produits exportés directement qui a été perdue lors du transit pour cause de casse ou de dégradation ?

| | Pourcentage |
|--|-------------|
| Pertes dues à la casse ou à des dégradations en termes de pourcentage de la valeur d'envoi | d7 % |
| PAS DE PERTES | 0 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |
| NE S'APPLIQUE PAS | -7 |

D.8

En quelle année l'établissement a-t-il commencé à exporter directement ou indirectement ?

| | Année |
|--|-----------|
| A commencé à exporter directement ou indirectement | d8 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

ENQUETEUR: FOURNIR QUATRE CHIFFRES POUR L'ANNEE**D.10**Durant l'année fiscale **2015**, quel a été le pourcentage de la valeur d'envoi des produits expédiés pour approvisionner des marchés nationaux qui a été perdue lors du transit pour cause de vol ?

| | Pourcentage |
|--|--------------|
| Pertes dues au vol en termes de pourcentage de la valeur d'envoi | d10 % |
| PAS DE PERTES | 0 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |
| PAS D'EXPEDITIONS AU NIVEAU NATIONAL EFFECTUEES (NE S'APPLIQUE PAS) | -7 |

ALLER A LA QUESTION D.12

| | |
|-------------|--|
| D.11 | Durant l'année fiscale 2015 , quel a été le pourcentage de la valeur d'envoi des produits expédiés pour approvisionner des marchés nationaux qui a été perdue lors du transit pour cause de casse ou de dégradation ? |
|-------------|--|

| | Pourcentage |
|--|--------------|
| Pertes dues à la casse ou à des dégradations en termes de pourcentage de la valeur d'envoi | d11 % |
| PAS DE PERTES | 0 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |
| PAS D'EXPEDITIONS AU NIVEAU NATIONAL EFFECTUEES (NE S'APPLIQUE PAS) | -7 |

| | |
|-------------|--|
| D.12 | Durant l'année fiscale 2015 , proportionnellement au matériel, matières premières ou fournitures achetées cette année-là, quel a été le pourcentage du matériel, matières premières ou fournitures de l'établissement à être: MONTRER LA CARTE 5 |
|-------------|--|

| | Pourcentage | NE SAIT PAS (SPONTANE) |
|---|---------------|------------------------|
| Matériel, matières premières ou fournitures d'origine nationale | d12a % | -9 |
| Matériel, matières premières ou fournitures d'origine étrangère | d12b % | -9 |
| | 100% | |

SI 0, ALLER A LA QUESTION D.30

**ENQUETEUR: VERIFIER QUE LA SOMME EST EGALE A 100%
(SAUF SI LE REpondant NE SAIT PAS)**

| | |
|-------------|---|
| D.13 | Le matériel, les matières premières ou fournitures achetés durant l'année fiscale 2015 , ont-ils été importés directement? |
|-------------|---|

| | | |
|-------------------------------|-----------|---------------------------------|
| Oui | 1 | |
| Non | 2 | <i>ALLER A LA QUESTION D.30</i> |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 | <i>ALLER A LA QUESTION D.30</i> |
| | | d13 |

| | |
|-------------|---|
| D.14 | Durant l'année fiscale 2015 , lorsque l'établissement importait du matériel, des matières premières ou des fournitures, en moyenne, combien de jours s'écoulaient-ils entre l'arrivée des produits à leur point d'entrée (port, aéroport, par exemple) jusqu'au moment où ils pouvaient être réclamés auprès des douanes ? |
|-------------|---|

| | Jours |
|---|------------|
| Nombre moyen de jours avant le dédouanement | d14 |
| MOINS D'UN JOUR | 1 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

D.15a En relation avec les importations de matériel, de matières premières ou de fournitures par cet établissement, un cadeau ou un paiement non officiel a-t-il été attendu ou sollicité au moment du retrait de ces biens auprès des douanes ?

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |
| REFUS (SPONTANE) | -8 |

d15a

D.30 En utilisant les options de réponses de la carte; A quel point le **transport** est-il un obstacle aux activités actuelles de l'établissement? **MONTRER LA CARTE 6**

En utilisant les options de réponses de la carte; A quel point **les réglementations douanière et commerciale** sont-elles un obstacle aux activités actuelles de l'établissement? **MONTRER LA CARTE 6**

| | | | | | | (SPONTANE) | |
|--|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|---------------------|--------------------|--------------------------|
| | Pas un obstacle | Obstacle mineur | Obstacle moyen | Obstacle majeur | Obstacle très grave | NE SAIT PAS | NE S'APPLIQUE PAS |
| Transport d30a | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |
| Réglementations douanière et commerciale d30b | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |

E. NIVEAU DE CONCURRENCE

| | |
|------------|---|
| E.1 | Durant l'année fiscale 2015 , parmi les propositions suivantes, quel était le principal marché dans lequel cet établissement a vendu son principal produit ? MONTRER LA CARTE 7 |
|------------|---|

| | | |
|--|-----------|--------------------------------|
| Local – principal produit vendu essentiellement dans la municipalité où se situe l'établissement | 1 | |
| National – principal produit vendu essentiellement dans le pays où se situe l'établissement | 2 | |
| International | 3 | ALLER A LA QUESTION E.6 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 | ALLER A LA QUESTION E.6 |
| | | e1 |

| | |
|------------|--|
| E.2 | Durant l'année fiscale 2015 , en ce qui concerne le principal marché dans lequel cet établissement a vendu son principal produit, à combien de concurrents a-t-il été confronté ? |
|------------|--|

| | |
|---------------------------------------|------------|
| Nombre de concurrents | e2b |
| TROP NOMBREUX POUR LES COMPTER | -4 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

| | |
|------------|--|
| E.6 | Cet établissement utilise-t-il à l'heure actuelle une technologie pour laquelle une entreprise étrangère lui fournit une licence, à l'exception de logiciels de bureau ? |
|------------|--|

| | | |
|-------------------------------|-----------|-----------|
| Oui | 1 | |
| Non | 2 | |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 | |
| | | e6 |

| | |
|-------------|--|
| E.11 | Cet établissement est-il en concurrence avec des entreprises non enregistrées ou informelles ? |
|-------------|--|

| | | |
|-------------------------------|-----------|------------|
| Oui | 1 | |
| Non | 2 | |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 | |
| | | e11 |

| | |
|-------------|--|
| E.30 | En utilisant les options de réponses de la carte; A quel point les pratiques des concurrents dans le secteur informel sont-elles un obstacle aux activités actuelles de l'établissement ? MONTRER LA CARTE 8 |
|-------------|--|

| | Pas un obstacle | Obstacle mineur | Obstacle moyen | Obstacle majeur | Obstacle très grave | (SPONTANE) | |
|---|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|---------------------|--------------------|--------------------------|
| | | | | | | NE SAIT PAS | NE S'APPLIQUE PAS |
| Pratiques des concurrents dans le secteur informel e30 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |

| | |
|---------------|--|
| AFE.31 | Cet établissement est-il membre d'une association, officielle ou informelle, représentant les entreprises (Chambre de commerce, par exemple) ? |
|---------------|--|

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

| |
|--------------|
| AFE31 |
|--------------|

| | |
|---------------|--|
| AFE.32 | Au cours de la dernière année fiscale 2015 , cette entreprise a-t-elle eu recours à des conseils extérieurs dans le cadre de la gestion de son activité ? |
|---------------|--|

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

**ALLER A LA QUESTION
AFE.34**

| |
|--------------|
| AFE32 |
|--------------|

| | |
|---------------|---|
| AFE.33 | A quel type de conseiller a-t-elle eu recours ? MONTRER LA CARTE 9 |
|---------------|---|

| Type de conseiller | | Oui | Non | NE SAIT PAS (SPONTANE) |
|---|---------------|-----|-----|------------------------|
| Pairs (autres entreprises) | AFE33a | 1 | 2 | -9 |
| Professionnels rémunérés (consultants) | AFE33b | 1 | 2 | -9 |
| Clients ou fournisseurs | AFE33c | 1 | 2 | -9 |
| Gouvernements ou institutions financées par des donateurs | AFE33d | 1 | 2 | -9 |
| Incubateurs | AFE33e | 1 | 2 | -9 |
| Programmes « accélérateurs » pour les entreprises | AFE33f | 1 | 2 | -9 |
| Autre SPECIFIER ___ AFE33gx ___ | AFE33g | 1 | 2 | -9 |

| | |
|---------------|---|
| AFE.34 | Comment évaluez-vous la qualité générale des systèmes destinés à soutenir les entreprises dans la ville dans laquelle se trouve l'établissement ? MONTRER LA CARTE 10 ENQUETEUR : MERCI DE LIRE LES QUESTIONS |
|---------------|---|

| | | | (SPONTANE) | | | |
|----------------------------------|--------------|---------------------------|-------------------|--------------------------|--------------------|----------------------|
| | | Moins bons que nécessaire | Comme il faut | Meilleurs que nécessaire | NE SAIT PAS | NON PERTINENT |
| Systèmes d'appui aux entreprises | AFE34 | 0 | 1 | 2 | -9 | -7 |

H. INNOVATION**LIRE CE QUI SUIVIT AU REPONDANT AVANT DE POURSUIVRE:**

Et maintenant nous passons à un sujet différent. Dans cette section, « nouveau » signifie nouveau pour l'établissement, mais pas nécessairement nouveau pour le marché.

H.1 Au cours des trois dernières années, cet établissement a-t-il introduit des produits ou services nouveaux ou significativement améliorés ?

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

ALLER A LA QUESTION H.5**ALLER A LA QUESTION H.5****h1**

H.2 Les produits ou services nouveaux ou significativement améliorés étaient-ils également nouveaux pour le marché principal de l'établissement ?

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

h2

H.3 Veuillez décrire de manière détaillée le **principal** produit ou service nouveau ou significativement amélioré que cet établissement a introduit au cours des trois dernières années.
Le principal produit ou service nouveau ou significativement amélioré est celui qui a représenté la part la plus importante des ventes de cet établissement en valeur (pas en volume) au cours des trois dernières années.

Description**LA DESCRIPTION DEVRAIT ETRE AUSSI DETAILLEE QUE POSSIBLE****h3x**

H.4 Veuillez décrire dans le détail de quelle manière le **principal** produit ou service nouveau ou significativement amélioré diffère, le cas échéant, du produit ou service le plus similaire produit précédemment par cet établissement.

S'IL N'Y A RIEN DE SIMILAIRE ECRIRE « ENTIEREMENT NOUVEAU »**Description****LA DESCRIPTION DEVRAIT ETRE AUSSI DETAILLEE QUE POSSIBLE**

| |
|------------|
| h4x |
|------------|

H.5 Au cours des trois dernières années, cet établissement a-t-il introduit un ou plusieurs processus nouveau(x) ou significativement amélioré(s), à savoir :

- des méthodes de fabrication de produits ou d'offre de services ;
- des méthodes logistiques, de livraison ou de distribution pour les facteurs de production, les produits ou les services ; ou des activités d'appui aux processus ?

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

ALLER A LA QUESTION H.8
ALLER A LA QUESTION H.8

| |
|-----------|
| h5 |
|-----------|

H.6 Veuillez décrire de manière détaillée le **principal** processus nouveau ou significativement amélioré que cet établissement a introduit au cours des trois dernières années. Le principal processus innovant est le processus innovant qui a eu l'impact le plus important sur les activités de l'établissement au cours des trois dernières années.

Description

LA DESCRIPTION DEVRAIT ETRE AUSSI DETAILLEE QUE POSSIBLE

| |
|------------|
| h6x |
|------------|

H.7 Veuillez décrire dans le détail de quelle manière le **principal** processus nouveau ou significativement amélioré diffère du processus le plus similaire utilisé actuellement par cet établissement ou qui a été utilisé par le passé.

S'IL N'Y A RIEN DE SIMILAIRE ECRIRE « ENTIEREMENT NOUVEAU »

Description

LA DESCRIPTION DEVRAIT ETRE AUSSI DETAILLEE QUE POSSIBLE

| |
|------------|
| h7x |
|------------|

| | |
|------------|--|
| H.8 | Au cours de la dernière année fiscale, cet établissement a-t-il investi dans des activités formelles de recherche et développement, que ce soit en interne ou par le biais d'autres sociétés, à l'exception des études de marché ? |
|------------|--|

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

ALLER A LA QUESTION F.1**ALLER A LA QUESTION F.1****h8**

| | |
|------------|--|
| H.9 | Au cours de la dernière année fiscale, combien cet établissement a-t-il dépensé pour des activités formelles de recherche et développement, que ce soit en interne ou par le biais d'autres sociétés ? |
|------------|--|

| | UML |
|--|-----------|
| Coût des activités formelles de recherche et développement | h9 |
| AUCUN (SPONTANE) | 0 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

F. CAPACITES

| | |
|------------|---|
| F.1 | Durant l'année fiscale 2015 , quelle a été la production de cet établissement en proportion de la production maximum possible dans l'hypothèse de l'utilisation de toutes les ressources disponibles (utilisation des capacités) ? |
|------------|---|

| | Pourcentage |
|-------------------------------|--------------------|
| Utilisation des capacités | f1 % |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

| | |
|------------|---|
| F.2 | Durant l'année fiscale 2015 , combien d'heures par semaine cet établissement fonctionnait-il en temps normal ? ENQUETEUR: LA REPOSE NE PEUT EXCEDER 168 HEURES) |
|------------|---|

| | Heures |
|---|---------------|
| Nombre habituel d'heures de fonctionnement hebdomadaire | f2 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

G. TERRAINS ET PERMIS

G.6 Parmi les bâtiments occupés par cet établissement, quel pourcentage lui appartient et quel pourcentage est loué ou fait l'objet d'un crédit-bail ? **MONTRER LA CARTE 11**

| | Pourcentage | NE SAIT PAS (SPONTANE) |
|---|--------------|------------------------|
| Appartient à l'établissement | g6a % | -9 |
| Loué ou pris en crédit-bail par l'établissement | g6b % | -9 |
| Autre | g6c % | -9 |
| | 100% | |

**ENQUETEUR: VERIFIER QUE LA SOMME EST EGALE A 100%
A MOINS QUE LE REPONDANT NE SACHE PAS.**

G.1 S'agissant du terrain occupé par cet établissement, quel pourcentage : **MONTRER LA CARTE 12**

| | Pourcentage | NE SAIT PAS (SPONTANE) | NE S'APPLIQUE PAS ETAGE DANS UN IMMEUBLE (SPONT.) |
|---|--------------|------------------------|---|
| Appartient à l'établissement | g1a % | -9 | -7 |
| Est loué ou pris en crédit-bail par l'établissement | g1b % | -9 | -7 |
| Autre | g1c % | -9 | -7 |
| | 100% | | |

**ENQUETEUR: VERIFIER QUE LA SOMME EST EGALE A 100%
A MOINS QUE LE REPONDANT NE SACHE PAS OU QUE L'ETABLISSEMENT OCCUPE UN
ETAGE DANS UN IMMEUBLE**

G.2 Au cours des deux dernières années, l'établissement a-t-il introduit une demande en vue d'obtenir un permis de construire ?

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |
| | g2 |

ALLER A LA QUESTION G.30

ALLER A LA QUESTION G.30

G.3 Au sujet de cette demande de permis de construire, approximativement combien de jours ont-ils été nécessaires pour l'obtenir, à compter du jour de l'introduction de la demande jusqu'au jour où le permis a été délivré ?

| | Jours |
|--|--------------|
| Délai pour l'obtention d'un permis de construire | g3 |
| MOINS D'UN JOUR | 1 |
| TOUJOURS EN COURS | -6 |
| DEMANDE REJETEE | -5 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

G.4 En relation avec cette demande de permis de construire, un cadeau ou un paiement non officiel a-t-il été attendu ou sollicité ?

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |
| REFUS (SPONTANE) | -8 |

g4

G.30 En utilisant les options de réponses de la carte; A quel point l'accès à la propriété foncière est-il un obstacle aux activités actuelles de l'établissement ? **MONTRE LA CARTE 13**

| | Pas un obstacle | Un obstacle mineur | Un obstacle moyen | Un obstacle majeur | Un obstacle très grave | (SPONTANE) | |
|--|-----------------|--------------------|-------------------|--------------------|------------------------|--------------------|--------------------------|
| | | | | | | NE SAIT PAS | NE S'APPLIQUE PAS |
| Accès à la propriété foncière g30a | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |

I. CRIMINALITE**LIRE CE QUI SUIT AU REPONDANT AVANT DE POURSUIVRE:**

Nous abordons à présent un autre sujet.

I.1 Durant l'année fiscale **2015**, l'établissement a-t-il investi dans la sécurité, par exemple dans de l'équipement, du personnel ou des services professionnels de sécurité y compris pour la sécurité internet ?

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

ALLER A LA QUESTION I.3**ALLER A LA QUESTION I.3****i1**

I.2 Durant l'année fiscale **2015**, quel a été le pourcentage du chiffre d'affaires annuel total qui a été investi dans la sécurité ou quel a été le coût total annuel de la sécurité ?

| | Pourcentage |
|---|--------------|
| Pourcentage du chiffre d'affaires annuel total consacré à la sécurité | i2a % |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

FURNIR SOIT L'UN, SOIT L'AUTRE, PAS LES DEUX

| | UML |
|----------------------------------|------------|
| Coût total annuel de la sécurité | i2b |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

I.3 Durant l'année fiscale **2015**, l'établissement a-t-il subi des pertes résultant de vols, de cambriolages, d'actes de vandalisme ou d'incendies d'origine criminelle dans les locaux de l'établissement ou liés à un piratage informatique ou à des transactions frauduleuses sur internet ?

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

ALLER A LA QUESTION I.30**ALLER A LA QUESTION I.30****i3**

I.4 Durant l'année fiscale **2015**, quelles ont été les pertes estimées résultant de vols, de cambriolages, d'actes de vandalisme ou d'incendies volontaires ou d'un piratage informatique qui se sont produits dans les locaux de l'établissement, exprimées en termes de pourcentage de chiffre d'affaires annuel total ou de pertes annuelles totales ?

| | Pourcentage |
|--|--------------|
| Pertes en termes de pourcentage de chiffre d'affaires annuel total | i4a % |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

FURNIR SOIT L'UN, SOIT L'AUTRE, PAS LES DEUX

| | UML |
|-----------------------------------|------------|
| Valeur annuelle totale des pertes | i4b |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

| | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 0 | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

| | |
|--|-----------------|
| | rotation |
|--|-----------------|

I.30 En utilisant les options de réponses de la carte; A quel point **la criminalité, les vols et les troubles** sont-ils un obstacle aux activités actuelles de l'établissement ? **MONTRER LA CARTE 14**

| | | | | | | (SPONTANE) | | | | | | |
|-----------------------------------|------------|---|---|---|---|----------------------------|---------------------------------------|-------------------|--------------------|------------------------|--|--|
| | | | | | | NE SAIT PAS | NE S'APPLI QUE PAS | | | | | |
| | | | | | | Pas un obstacle | Un obstacle mineur | Un obstacle moyen | Un obstacle majeur | Un obstacle très grave | | |
| Actes criminels, vols et troubles | i30 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 | | | | |

K. FINANCES**LIRE CE QUI SUIT AU REpondANT AVANT DE POURSUIVRE:**

Je souhaiterais vous poser quelques questions sur la manière dont vous financez les activités de l'établissement.

K.1 Durant l'année fiscale **2015**, quel a été le pourcentage, en proportion de la valeur totale annuelle des achats de matériel ou de services, qui ont été achetés à crédit ?

| | Pourcentage | NE SAIT PAS (SPONTANE) |
|-----------------|--------------|------------------------|
| Acheté à crédit | k1c % | -9 |

K.2 Durant l'année fiscale **2015**, quel a été le pourcentage du chiffre d'affaires annuel total relatif à ses biens ou services qui ont été vendus à crédit ?

| | Pourcentage | NE SAIT PAS (SPONTANE) |
|----------------|--------------|------------------------|
| Vendu à crédit | k2c % | -9 |

K.3 Durant l'année fiscale **2015**, veuillez estimer la proportion des fonds de roulement de l'établissement, c'est-à-dire les fonds disponibles pour ses activités quotidiennes, qui ont été financés par chacune des sources suivantes. **MONTREZ LA CARTE 15**

| | Pourcentage | NE SAIT PAS (SPONTANE) |
|--|---------------|------------------------|
| Fonds propres/ Bénéfices non répartis | k3a % | -9 |
| Emprunts auprès de banques (privées et de l'Etat) | k3bc % | -9 |
| Emprunt auprès d'institutions non bancaires ce qui inclut les institutions de micro finance, les coopératives de crédit, les syndicats de crédits ou les sociétés de financement | k3e % | -9 |
| Achats à crédit auprès des fournisseurs et avances des clients | k3f % | -9 |
| Autre, prêteurs, amis, membres de la famille, etc. | k3hd % | -9 |
| | 100% | |

**SI 0 OU -9,
ALLER A LA
QUESTION K.4**

**ENQUETEUR: VERIFIER QUE LA SOMME EST EGALE A 100%
(SAUF SI LE REpondANT NE SAIT PAS)**

AFK.3 Parmi les institutions financières non bancaires, durant l'année fiscale **[Insérer dernière année fiscale complète]**, veuillez estimer la proportion des fonds de roulement de l'établissement, c'est-à-dire les fonds disponibles pour ses activités quotidiennes, qui ont été financés par les institutions de micro finance ?

| | Pourcentage | NE SAIT PAS (SPONTANE) |
|-------------------------------|----------------|------------------------|
| Institutions de micro finance | AFk3a % | -9 |
| | 100% | |

| | |
|------------|--|
| K.4 | Durant l'année fiscale 2015 , l'établissement a-t-il acheté des actifs immobilisés neufs ou d'occasion, tels que du matériel, des véhicules, de l'outillage, des terrains ou des bâtiments (y compris l'extension ou la rénovation des structures existantes) ? |
|------------|--|

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

ALLER A LA QUESTION K.4b**ALLER A LA QUESTION K.4b****k4**

| | |
|------------|--|
| N.5 | Durant l'année fiscale 2015 , combien l'établissement a-t-il consacré à l'achat de : ENQUETEUR : LIRE |
|------------|--|

| | UML | NE SAIT PAS (SPONTANE) |
|---|------------|-------------------------------|
| Machines, véhicules et équipements neufs ou d'occasion | n5a | -9 |
| Terrains et bâtiments, y compris l'extension ou la rénovation des structures existantes ? | n5b | -9 |

| | |
|------------|---|
| K.5 | Durant l'année fiscale 2015 , veuillez estimer la proportion ou le montant total des achats d'actifs immobilisés de l'établissement qui ont été financés par chacune des sources suivantes : MONTRE LA CARTE 16 |
|------------|---|

| | Pourcentage | OU | Montant UML | NE SAIT PAS (SPONTANE) |
|---|--------------------|-----------|---------------------|-------------------------------|
| Fonds propres ou bénéfices non répartis | k5a% | | k5a1 | -9 |
| Contribution des propriétaires ou émission de nouvelles actions | k5i % | | k5i1 | -9 |
| Emprunts auprès de banques privées et de l'Etat | k5bc% | | k5bc1 | -9 |
| Emprunts auprès d'institutions financières autres que les banques | k5e % | | k5e1 | -9 |
| Achats à crédit auprès des fournisseurs et avances des clients | k5f % | | k5f1 | -9 |
| Quasi fonds propres (dette mezzanine et subordonnée) | AFk5hdj_a1% | | AFk5hdj_a1_1 | -9 |
| Autre, prêteur sur gages, amis, famille, obligations, etc... | AFk5hdj_a2% | | AFk5hdj_a2_1 | -9 |
| | 100% | | n5A+n5B | |

SI 0 OU -9, ALLER A LA QUESTION K.4b

ENQUETEUR: VERIFIER QUE LA SOMME EST EGALE A 100% OU QUE LA SOMME EST EGALE AU MONTANT TOTAL DES ACHATS EN N5 (SAUF SI LE REpondANT NE SAIT PAS)

| | |
|--------------|---|
| AFK.5 | Parmi les institutions financières non bancaires, durant l'année fiscale 2015 , veuillez estimer la proportion des achats d'actifs immobilisés de l'établissement qui ont été financés par les institutions de micro finance ? |
|--------------|---|

| | Pourcentage | NE SAIT PAS (SPONTANE) |
|-------------------------------|-------------|------------------------|
| Institutions de micro finance | AFk5e2% | -9 |
| | 100% | |

| | |
|-------------|---|
| K.4b | Maintenant, au cours de l'année fiscale 2014 , cet établissement a-t-il acheté, neufs ou d'occasion, des actifs immobilisés, tels que du matériel, des véhicules, de l'outillage, des terrains ou des bâtiments (y compris l'extension ou la rénovation des structures existantes) ? |
|-------------|---|

| | |
|------------------------|----|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

ALLER A LA QUESTION K.6
ALLER A LA QUESTION K.6

k4b

| | |
|----------------------------|---|
| N.5c N.5d | Durant l'année fiscale 2014 , quel montant cet établissement a-t-il dépensé pour l'achat de : ENQUETEUR : LIRE |
|----------------------------|---|

| | UML | NE SAIT PAS (SPONTANE) |
|---|-----|------------------------|
| Matériel, véhicules et outillage neufs ou d'occasion | n5c | -9 |
| Terrains et bâtiments, y compris l'extension ou la rénovation des structures existantes ? | n5d | -9 |

| | |
|------------|--|
| K.6 | Parlons à présent de la situation actuelle de l'établissement. Actuellement, dispose-t-il d'un compte courant ou d'un compte d'épargne ? |
|------------|--|

| | |
|------------------------|----|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

k6

| | |
|------------|---|
| K.7 | Actuellement, l'établissement dispose-t-il d'une facilité de caisse ou de découvert ? |
|------------|---|

| | |
|------------------------|----|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

k7

K.8 Actuellement, l'établissement a-t-il souscrit une ligne de crédit ou un prêt auprès d'une institution financière ?

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

ALLER A LA QUESTION K.15d

ALLER A LA QUESTION K.15d

k8

K.9 Au sujet de la ligne de crédit la plus récente ou du prêt le plus récent, quel type d'institution financière a octroyé ce prêt ? **MONTRER LA CARTE 17**

| | |
|--|-----------|
| Banques commerciales privées | 1 |
| Banques d'Etat et/ ou agence gouvernementale | 2 |
| Institutions financières non bancaires | 3 |
| Autre | 4 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

ALLER A LA QUESTION K.10

ALLER A LA QUESTION K.10

ALLER A LA QUESTION K.10

ALLER A LA QUESTION K.10

k9

MC.1 Parmi les institutions financières non bancaires, une institution de micro finance vous a-t-elle octroyé la ligne de crédit la plus récente ou le prêt le plus récent ?

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

mc1

K.10 Au sujet de la ligne de crédit la plus récente ou du prêt le plus récent uniquement, en quelle année celle-ci a-t-elle/ celui-ci a-t-il été approuvé(e) ?

| | Année |
|---|------------|
| Année d'approbation du prêt le plus récent/ de la ligne de crédit la plus récente | k10 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

ENQUETEUR: FOURNIR QUATRE CHIFFRES POUR L'ANNEE

K.11 Au sujet de la ligne de crédit la plus récente ou du prêt le plus récent uniquement, quelle était sa valeur au moment de l'approbation ?

| | UML |
|---|------------|
| Montant du prêt le plus récent/ de la ligne de crédit la plus récente approuvé(e) | k11 |
| REFUS (SPONTANE) | -8 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

| | |
|-------------|---|
| K.13 | Au sujet de la ligne de crédit la plus récente ou du prêt le plus récent uniquement, le financement a-t-il nécessité une garantie ? |
|-------------|---|

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

*ALLER A LA QUESTION K.15b**ALLER A LA QUESTION K.15b***k13**

| | |
|-------------|---|
| K.14 | Au sujet de la ligne de crédit la plus récente ou du prêt le plus récent uniquement, quel type de garantie a été requis ? ENQUETEUR: LIRE |
|-------------|---|

| Garantie | Oui | Non | NE SAIT PAS (SPONTANE) |
|--|-----|-----|------------------------|
| Terrains, bâtiments dont l'établissement est propriétaire k14a | 1 | 2 | -9 |
| Matériel et outillage incluant les biens meubles k14b | 1 | 2 | -9 |
| Comptes clients et stocks k14c | 1 | 2 | -9 |
| Biens personnels du propriétaire (maison, etc.) k14d | 1 | 2 | -9 |
| Autres formes de garantie non incluses dans les catégories ci-dessus k14e | 1 | 2 | -9 |

| | |
|-------------|--|
| K.15 | Au sujet de la ligne de crédit la plus récente ou du prêt le plus récent uniquement, quelle était la valeur approximative de la garantie requise ? |
|-------------|--|

| | UML |
|-------------------------------|-------------|
| Valeur de la garantie | k15a |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

| | |
|--------------|--|
| K.15b | Quel est le nombre total de prêts ou lignes de crédit en cours que possède cet établissement ? |
|--------------|--|

| | Nombre |
|--|-------------|
| Nombre total de prêts ou lignes de crédit en cours | k15b |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

ALLER A LA QUESTION K.15d

| | |
|--------------|---|
| K.15c | Quelle est la valeur totale de prêts ou lignes de crédit en cours que possède cet établissement ? |
|--------------|---|

| | UML |
|--|-------------|
| Valeur totale des prêts ou lignes de crédit en cours | k15c |
| REFUS (SPONTANE) | -8 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

| | |
|--------------|---|
| K.15d | Actuellement, le ou les propriétaires de cet établissement ont-ils des prêts personnels qui sont utilisés pour financer les activités de cet établissement? |
|--------------|---|

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

k15d

| | |
|-------------|---|
| K.16 | Revenons à la dernière année fiscale 2015 . L'établissement a-t-il introduit une demande de prêt ou de ligne de crédit au cours de cette année ? |
|-------------|---|

| | | |
|-------------------------------|-----------|---------------------------------|
| Oui | 1 | <i>ALLER A LA QUESTION K.20</i> |
| Non | 2 | |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 | <i>ALLER A LA QUESTION K.21</i> |

k16

| | |
|-------------|---|
| K.17 | Quelle a été la principale raison pour laquelle l'établissement n'a pas introduit de demande de ligne de crédit ou de prêt ? MONTRER LA CARTE 18 |
|-------------|---|

| | | |
|---|-----------|---------------------------------|
| Pas besoin d'un prêt – l'établissement disposait d'un capital suffisant | 1 | <i>ALLER A LA QUESTION K.21</i> |
| Les procédures de demande étaient complexes | 2 | <i>ALLER A LA QUESTION K.21</i> |
| Les taux d'intérêt n'étaient pas favorables | 3 | <i>ALLER A LA QUESTION K.21</i> |
| Les exigences relatives à la garantie étaient trop importantes | 4 | <i>ALLER A LA QUESTION K.21</i> |
| Le montant du prêt et son échéance étaient insuffisants | 5 | <i>ALLER A LA QUESTION K.21</i> |
| Ne pensait pas que cela serait approuvé | 6 | <i>ALLER A LA QUESTION K.21</i> |
| Autre | 7 | <i>ALLER A LA QUESTION K.21</i> |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 | <i>ALLER A LA QUESTION K.21</i> |

k17

| | |
|-------------|---|
| K.20 | Concernant uniquement la demande la plus récente de ligne de crédit ou de prêt, quel a été le résultat de cette demande ? |
|-------------|---|

| | | |
|---|-----------|--|
| La demande a été acceptée en totalité | 1 | |
| La demande a été acceptée partiellement | 2 | |
| La demande a été rejetée | 3 | |
| La demande a été retirée | 4 | |
| LA DEMANDE EST TOUJOURS EN COURS | -6 | |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 | |

k20a1

| | |
|-------------|--|
| K.21 | Au cours de l'année fiscale 2015 , les comptes financiers annuels de l'établissement ont-ils été contrôlés et certifiés par un auditeur externe ? |
|-------------|--|

| | | |
|-------------------------------|-----------|--|
| Oui | 1 | |
| Non | 2 | |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 | |

k21

K.30 En utilisant les options de réponses de la carte; A quel point l'accès au financement est-il un obstacle aux activités actuelles de l'établissement ? **MONTRER LA CARTE 19**

| | | | | | | (SPONTANE) | | |
|----------------------|------------|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|---------------------|--------------------|--------------------------|
| | | Pas un obstacle | Obstacle mineur | Obstacle moyen | Obstacle majeur | Obstacle très grave | NE SAIT PAS | NE S'APPLIQUE PAS |
| Accès au financement | k30 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |

S. MOBILE MONEY (PAIEMENTS VIA TELEPHONE PORTABLE)**ENQUETEUR : LIRE CE QUI SUIT :**

Je souhaiterais maintenant vous poser des questions sur l'utilisation du téléphone ou appareil portable pour effectuer des paiements, dans le cadre de transactions liées à l'activité de cet établissement.

MMS.1 Dans le cadre de ses activités actuelles, cet établissement utilise-t-il le mobile money (le paiement via téléphone portable) pour ses transactions **financières** ?

| | | |
|-------------------------------|-----------|-----------------------------------|
| Oui | 1 | |
| Non | 2 | ALLER A LA QUESTION MMS.11 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 | ALLER A LA QUESTION MMS.11 |

MMs1

MMS.1a Au cours d'un mois normal de l'année fiscale **2015**, combien de jours le mobile money a-t-il été utilisé ?

| | Jours |
|-------------------------------------|--------------|
| Jours d'utilisation du mobile money | MMs1a |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

MMS.2 Veuillez indiquer la principale raison pour laquelle cet établissement a commencé à utiliser le mobile money pour ses transactions financières. **MONTRER LA CARTE 20**

| | |
|---|-----------|
| Afin de réduire le coût des transactions financières | 1 |
| Afin de réduire le temps passé à effectuer les transactions financières | 2 |
| Afin de réduire les risques liés aux transactions financières | 3 |
| Afin de répondre à la demande des fournisseurs | 4 |
| Afin de répondre à la demande des clients | 5 |
| Afin de s'aligner sur les concurrents | 6 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

MMs2

MMS.3 Durant la dernière année fiscale complète, cet établissement a-t-il **payé ses employés** via le mobile money?

| | | |
|-------------------------------|-----------|----------------------------------|
| Oui | 1 | |
| Non | 2 | ALLER A LA QUESTION MMS.5 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 | ALLER A LA QUESTION MMS.5 |

MMs3

MMS.4 Durant la dernière année fiscale complète, quel est le pourcentage des frais de personnel (salaires des employés) qui a été payé par cet établissement via le mobile money?

| | Pourcentage |
|--|--------------|
| Pourcentage des frais de personnel payés par le mobile money | MMs4% |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

MMS.5 Durant la dernière année fiscale complète, cet établissement a-t-il utilisé le mobile money pour payer ses fournisseurs ?

| | | |
|-------------------------------|-----------|----------------------------------|
| Oui | 1 | ALLER A LA QUESTION MMS.7 |
| Non | 2 | |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 | |
| | | MMs5 |

MMS.6 Durant la dernière année fiscale complète, quel est le pourcentage des dépenses annuelles de matières premières et de biens intermédiaires (factures des fournisseurs) qui a été payé par cet établissement via le mobile money?

| | Pourcentage |
|---|--------------|
| Pourcentage des dépenses annuelles de matières premières payées via le mobile money | MMs6% |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

MMS.7 Durant la dernière année fiscale complète, cet établissement a-t-il utilisé le mobile money pour payer les factures de l'entreprise concernant l'eau, l'électricité, le téléphone, la télévision, etc.?

| | | |
|-------------------------------|-----------|----------------------------------|
| Oui | 1 | ALLER A LA QUESTION MMS.9 |
| Non | 2 | |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 | |
| | | MMs7 |

MMS.8 Durant la dernière année fiscale complète, quel est le pourcentage des dépenses annuelles en factures d'eau, d'électricité, de gaz, etc. qui a été payé par cet établissement via le mobile money?

| | Pourcentage |
|---|--------------|
| Pourcentage des dépenses annuelles en services aux collectivités (eau, électricité, gaz, etc.) payées via le mobile money | MMs8% |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

| | |
|--------------|---|
| MMS.9 | Durant la dernière année fiscale complète, cet établissement a-t-il reçu des paiements de ses clients via le mobile money? |
|--------------|---|

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

**ALLER A LA QUESTION
MC.2**

**ALLER A LA QUESTION
MC.2**

MMs9

| | |
|---------------|---|
| MMS.10 | Durant la dernière année fiscale complète, quel pourcentage de ses ventes annuelles cet établissement a-t-il reçu de ses clients payant via le mobile money? |
|---------------|---|

| | Pourcentage |
|---|----------------|
| Pourcentage des ventes annuelles payées par le clients en utilisant le mobile money | MMs10 % |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

**ALLER A LA QUESTION
MC.2**

**ALLER A LA QUESTION
MC.2**

| | |
|---------------|---|
| MMS.11 | Pourquoi cet établissement n'utilise-t-il pas le mobile money pour les transactions financières ? ENQUETEUR : LIRE |
|---------------|---|

| | Oui | Non | NE SAIT PAS (SPONTANE) |
|--|-----|-----|-------------------------------|
| N'en connaît pas suffisamment sur le mobile money MMs11a | 1 | 2 | -9 |
| Les frais sont trop élevés MMs11b | 1 | 2 | -9 |
| La plupart des paiements de cet établissement sont trop élevés pour que le mobile money soit utilisé MMs11c | 1 | 2 | -9 |
| Pas facile à utiliser MMs11d | 1 | 2 | -9 |
| Les clients n'utilisent pas les paiements via téléphone portable MMs11e | 1 | 2 | -9 |
| Les fournisseurs n'utilisent pas les paiements via téléphone portable MMs11f | 1 | 2 | -9 |

QUESTIONNAIRE NUMBER

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

MICRO FINANCE

| | |
|-------------|--|
| MC.2 | Durant les années fiscales 2012- 2015 l'établissement a-t-il eu recours à des financements octroyés par des institutions de micro finance ? |
|-------------|--|

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

ALLER A LA QUESTION MC.6

mc2

| | |
|-------------|--|
| MC.3 | Cet établissement a-t-il moins utilisé ou arrêté d'utiliser les financements octroyés par des institutions de micro finance depuis les années fiscales 2012- 2015 ? |
|-------------|--|

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

ALLER A LA QUESTION J.1

mc3

| | |
|-------------|--|
| MC.4 | Quelle a été la principale raison pour laquelle les financements octroyés par des institutions de micro finance ont été moins utilisés ou n'ont plus été utilisés ? MONTRER LA CARTE 21 |
|-------------|--|

| | |
|---|-----------|
| N'en sait pas suffisamment sur les institutions de micro finance | 1 |
| Cet établissement ne remplit pas les conditions requises pour la micro finance | 2 |
| Les institutions de micro finance ne répondent pas aux besoins de l'établissement | 3 |
| Les institutions de micro finance ne sont pas fiables | 4 |
| Les institutions de micro finance sont trop chères (frais élevés) | 5 |
| Autre <u> mc4x </u> | 6 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

mc4

| | |
|-------------|---|
| MC.5 | Cet établissement a-t-il utilisé des sources alternatives de financement compte tenu de la baisse ou de l'arrêt des financements des institutions de micro finance durant les années fiscales 2012- 2015 ? |
|-------------|---|

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

ALLER A LA QUESTION J.1

ALLER A LA QUESTION J.1

ALLER A LA QUESTION J.1

mc5

QUESTIONNAIRE NUMBER

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

| | |
|-------------|---|
| MC.6 | Quelle a été la principale raison pour laquelle l'établissement n'a pas eu recours à des financements octroyés par des institutions de micro finance ? MONTREZ LA CARTE 22 |
|-------------|---|

| | |
|---|-----------|
| N'en sait pas suffisamment sur les institutions de micro finance | 1 |
| Cet établissement ne remplit pas les conditions requises pour la micro finance | 2 |
| Les institutions de micro finance ne répondent pas aux besoins de l'établissement | 3 |
| Les institutions de micro finance ne sont pas fiables | 4 |
| Les institutions de micro finance sont trop chères (frais élevés) | 5 |
| Autre <u> mc6x </u> | 6 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

| |
|------------|
| mc6 |
|------------|

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

J. RELATIONS ENTRE LES ENTREPRISES ET LE GOUVERNEMENT

LIRE CE QUI SUIVIT AU REpondANT AVANT DE POURSUIVRE:

Les questions suivantes s'intéressent à la manière dont les établissements, tels que celui-ci, traitent avec les fonctionnaires et leurs agences.

| | |
|------------|--|
| J.1 | Je vais lire une affirmation qui décrit le système des tribunaux et la manière dont il pourrait affecter les entreprises. Pour cette affirmation, veuillez me dire si vous n'êtes Pas du tout d'accord, Plutôt pas d'accord, Plutôt d'accord ou Tout à fait d'accord. MONTRER LA CARTE 23 |
|------------|--|

| | Pas du tout d'accord | Plutôt pas d'accord | Plutôt d'accord | Tout à fait d'accord | (SPONTANE) | |
|---|----------------------|---------------------|-----------------|----------------------|-------------|-------------------|
| | | | | | NE SAIT PAS | NE S'APPLIQUE PAS |
| « Le système des tribunaux est équitable, impartial et non corrompu. » h7a | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |

| | |
|------------|---|
| J.2 | Au cours d'une semaine typique de l'année écoulée, combien de temps en pourcentage les cadres supérieurs ont-ils consacré à remplir les obligations imposées par les réglementations du gouvernement ? [Par cadres supérieurs, je veux dire les dirigeants, les directeurs et les agents encadrant les superviseurs directs des employés attachés à la production ou à la vente. Quelques exemples de réglementations du gouvernement sont les réglementations relatives aux impôts, aux douanes, au travail, à la concession de licence et à l'enregistrement. Les relations avec les fonctionnaires et le traitement des formulaires sont compris] |
|------------|---|

| | Pourcentage |
|--|-------------|
| Temps des cadres supérieurs consacré au traitement des réglementations | j2 % |
| AUCUN TEMPS N'A ETE CONSACRE | 0 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

| | |
|------------|---|
| J.3 | Au cours de la dernière année, l'établissement a-t-il reçu la visite des fonctionnaires de l'administration fiscale ou l'ont-ils contrôlé ou lui a-t-il été demandé de les rencontrer ? |
|------------|---|

| | | |
|-------------------------------|-----------|---------------------------------|
| Oui | 1 | ALLER A LA QUESTION J.6a |
| Non | 2 | |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 | |

j3

| | |
|------------|---|
| J.4 | Au cours de la dernière année, combien de fois l'établissement a-t-il été contrôlé par des fonctionnaires de l'administration fiscale ou a dû les rencontrer? |
|------------|---|

| | Nombre |
|---|-----------|
| Inspections ou rencontres avec des fonctionnaires de l'administration fiscale | j4 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

QUESTIONNAIRE NUMBER

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

J.5 Lors de ces inspections ou rencontres, un cadeau ou paiement non officiel a-t-il été attendu ou sollicité ?

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |
| REFUS (SPONTANE) | -8 |

j5

J.6a Au cours de la dernière année, l'établissement a-t-il obtenu ou essayé d'obtenir un marché public ?

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

ALLER A LA QUESTION J.7
ALLER A LA QUESTION J.7

j6a

J.6 Lorsque des établissements comme celui-ci font des affaires avec le gouvernement, quel pourcentage de la valeur du contrat serait, habituellement, payé sous forme de cadeaux ou paiements non officiels pour obtenir le contrat ?

| | Pourcentage |
|--|-------------|
| Pourcentage de la valeur du contrat payée sous forme de cadeaux ou paiements officiels | j6 % |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |
| REFUS (SPONTANE) | -8 |
| AUCUN PAIEMENT | 0 |

J.7 On dit que les établissements doivent parfois faire des cadeaux ou paiement non officiels aux fonctionnaires afin de « faire avancer les choses » en ce qui concerne les formalités de douanes, les impôts, les licences, les réglementations, les services, etc. En moyenne, quel pourcentage du chiffre d'affaires annuel total ou montant annuel total estimé, des établissements comme celui-ci paient-ils sous forme de cadeaux ou paiements non officiels aux fonctionnaires dans ce but ?

| | Pourcentage |
|--|--------------|
| Pourcentage du chiffre d'affaires annuel total payé sous forme de paiement officiels | j7a % |
| AUCUN PAIEMENT/CADEAU N'EST FAIT | 0 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |
| REFUS (SPONTANE) | -8 |

FOURNIR SOIT L'UN, SOIT L'AUTRE, PAS LES DEUX

QUESTIONNAIRE NUMBER

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

| | UML |
|--|------------|
| Montant annuel total des paiements officiels | j7b |
| AUCUN PAIEMENT/CADEAU N'EST FAIT | 0 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |
| REFUS (SPONTANE) | -8 |

J.10 Au cours des deux dernières années, l'établissement a-t-il introduit une demande en vue d'obtenir une licence d'importation ?

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

ALLER A LA QUESTION J.13
ALLER A LA QUESTION J.13

j10

J.11 Approximativement combien de jours ont-ils été nécessaires pour obtenir une licence d'importation, à compter du jour de l'introduction de la demande jusqu'au jour où elle a été attribuée ?

| | Jours |
|---|------------|
| Délai d'obtention de la licence d'importation | j11 |
| MOINS D'UN JOUR | 1 |
| TOUJOURS EN COURS | -6 |
| DEMANDE REJETEE | -5 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

J.12 En relation avec cette demande de licence d'importation, un cadeau ou un paiement non officiel a-t-il été attendu ou sollicité ?

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |
| REFUS (SPONTANE) | -8 |

j12

J.13 Au cours des deux dernières années, l'établissement a-t-il introduit une demande en vue d'obtenir une licence d'exploitation ?

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

ALLER A LA QUESTION J.30
ALLER A LA QUESTION J.30

j13

QUESTIONNAIRE NUMBER

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

J.14 Approximativement combien de jours ont-ils été nécessaires pour obtenir une licence d'exploitation, à compter du jour de l'introduction de la demande jusqu'au jour où elle a été attribuée ?

| | Jours |
|--|------------|
| Délai d'obtention de la licence d'exploitation | j14 |
| MOINS D'UN JOUR | 1 |
| TOUJOURS EN COURS | -6 |
| DEMANDE REJETEE | -5 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

J.15 En relation avec cette demande de licence d'exploitation, un cadeau ou un paiement non officiel a-t-il été attendu ou sollicité ?

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |
| REFUS (SPONTANE) | -8 |

j15

J.30 En utilisant les options de réponses de la carte; A quel point les **[INSERER L'OPTION]** sont-ils des obstacles aux activités actuelles de l'établissement ?
MONTRER LA CARTE 24

| ROTATION | Pas un obstacle | Obstacle mineur | Obstacle moyen | Obstacle majeur | Obstacle très grave | (SPONTANE) | |
|--|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|---------------------|-------------|-------------------|
| | | | | | | NE SAIT PAS | NE S'APPLIQUE PAS |
| Les taux d'imposition j30a | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |
| L'administration fiscale j30b | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |
| Les licences et permis commerciaux j30c | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |
| L'instabilité politique j30e | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |
| La corruption j30f | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |
| Les tribunaux h30 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

L. TRAVAIL

LIRE CE QUI SUIT AU REPONDANT AVANT DE POURSUIVRE:

A présent, je souhaiterais vous poser quelques questions à propos des employés de l'établissement.

L.1 A la fin de l'année fiscale **2015**, combien d'employés permanents à temps plein l'établissement comptait-il ? Veuillez inclure tous les employés et directeurs (les employés permanents à temps plein sont définis comme tous les employés rémunérés sous contrat pour la période d'une année fiscale ou plus et/ ou qui ont la garantie que leur contrat d'embauche sera renouvelé et qui travaillent toute la journée).
(ENQUETEUR: INCLURE LA PERSONNE INTERROGEE SI APPLICABLE).

| | Nombre |
|---|-----------|
| Employés permanents à temps plein à la fin de la dernière année fiscale | 11 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

L.2 Si l'on remonte à la fin de l'année fiscale **2013**, combien d'employés permanents à temps plein l'établissement comptait-il ? Veuillez inclure tous les employés et les directeurs **(ENQUETEUR: INCLURE LA PERSONNE INTERROGEE SI APPLICABLE).**

| | Nombre |
|--|-----------|
| Employés permanents à temps plein en [Insérer dernier année fiscale complet moins deux] , | 12 |
| SI L'ETABLISSEMENT N'EXISTAIT PAS EN [Insérer dernier année fiscale complet moins deux] , | -7 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

L.3 Revenons à l'année fiscale **2015**: à la fin de l'année fiscale, combien d'employés permanents à temps plein de cet établissement étaient : **(ENQUETEUR: LIRE CHAQUE CATEGORIE)**

| | Nombre | NE SAIT PAS (SPONTANE) |
|---|------------|------------------------|
| Des employés de production | 13a | -9 |
| Des employés hors production [direction, administration, ventes, par exemple] | 13b | -9 |

L.4 A la fin de l'année fiscale **2015**, combien d'employés permanents à temps plein de cet établissement étaient : **ENQUETEUR: LIRE CHAQUE CATEGORIE**

| | Nombre | NE SAIT PAS (SPONTANE) |
|--|-------------|------------------------|
| Des employés de production hautement qualifiés | 14a1 | -9 |
| Des employés de production moyennement qualifiés | 14a2 | -9 |
| Des employés de production non qualifiés | 14b | -9 |

QUESTIONNAIRE NUMBER

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

L.5 A la fin de l'année fiscale **2015**, combien d'employés permanents à temps plein travaillant dans l'établissement dans les catégories suivantes étaient des femmes?

| | Nombre | NE SAIT PAS (SPONTANE) |
|---|------------|------------------------|
| Employés de production permanents à temps plein de sexe féminin | 15a | -9 |
| Employés hors production permanents à temps plein de sexe féminin | 15b | -9 |

L.6 Combien d'employés saisonniers ou temporaires à temps plein l'établissement comptait-il en **2015**? (Les travailleurs temporaires à temps plein sont tous des employés rémunérés, pour une période courte (c'est-à-dire pour moins d'une année fiscale), ne disposant d'aucune garantie quant au renouvellement de leur contrat d'embauche, qui ont un horaire complet).

| | Nombre |
|---|-----------|
| Travailleurs saisonniers/ temporaires à temps plein embauchés au cours de la dernière année fiscale | 16 |
| PAS DE TRAVAILLEURS SAISONNIERS OU TEMPORAIRES | 0 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

ALLER A LA QUESTION L.9b

ALLER A LA QUESTION L.9b

L.6a Combien d'employés saisonniers ou temporaires à temps plein au cours de l'année fiscale **2015**, étaient des femmes ?

| | Nombre |
|--|------------|
| Femmes travailleurs saisonniers/ temporaires à temps plein au cours de la dernière année fiscale | 16a |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

L.8 Quelle a été la durée d'emploi moyenne de tous les employés temporaires à temps plein au cours de l'année fiscale **2015**?

| | Mois |
|--|-----------|
| Durée moyenne d'emploi saisonnier/ temporaire à temps plein au cours de la dernière année fiscale, en mois | 18 |
| MOINS D'UN MOIS | 1 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

L.9b Quel est le pourcentage d'employés permanents à temps plein qui ont terminé leurs études secondaires ?

| | Pourcentage |
|--|-------------|
| Pourcentage d'employés permanents à temps plein qui ont terminé leurs études secondaires | 19b |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

QUESTIONNAIRE NUMBER

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

L.10 Au cours de l'année fiscale **2015**, l'établissement a-t-il proposé des programmes de formation formels à ses employés permanents à temps plein ?

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |

ALLER A LA QUESTION AFL.11
ALLER A LA QUESTION AFL.11

110

L.11 Au sujet des programmes de formation menés durant l'année fiscale **2015**, quel pourcentage des employés permanents à temps plein des catégories suivantes a reçu une formation formelle ? Si c'est plus facile, veuillez fournir le nombre total (fournissez l'un ou l'autre mais pas les deux)

| | Pourcentage | OU | NOMBRE | SI AUCUN EMPLOYE N'A ETE FORME DANS LA CATEGORIE | NE SAIT PAS (SPONTANE) |
|--|---------------|----|--------------|--|------------------------|
| Employés de production permanents à temps plein formés | 111a % | | 111a1 | 0 | -9 |
| Employés hors production permanents à temps plein formés | 111b % | | 111b1 | 0 | -9 |

AFL.11 Comment évaluez-vous le niveau de compétence des employés de l'établissement en contrat à durée indéterminée par rapport aux besoins de l'établissement, pour les compétences suivantes ?
MONTREZ LA CARTE 25
ENQUETEUR : MERCI DE LIRE LES QUESTIONS

| | Moins bon que nécessaire | Comme il faut | Meilleur que nécessaire | (SPONTANE) | |
|---|--------------------------|---------------|-------------------------|-------------|---------------|
| | | | | NE SAIT PAS | NON PERTINENT |
| Comptabilité AF111a | 0 | 1 | 2 | -9 | -7 |
| Marketing AF111b | 0 | 1 | 2 | -9 | -7 |
| Communication et interaction personnelle AF111c | 0 | 1 | 2 | -9 | -7 |
| Compétences à l'écrit AF111d | 0 | 1 | 2 | -9 | -7 |
| Anglais AF111e | 0 | 1 | 2 | -9 | -7 |
| Informatique / technologies de l'information en général AF111f | 0 | 1 | 2 | -9 | -7 |
| Compétences techniques autres qu'informatiques / professionnelles, liées au travail AF111g | 0 | 1 | 2 | -9 | -7 |

QUESTIONNAIRE NUMBER

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

| | |
|---------------|---|
| AF.L12 | Au cours des deux dernières années, l'établissement a-t-il embauché ou a-t-il essayé d'embaucher des travailleurs qualifiés ? |
|---------------|---|

| | | |
|-------------------------------|-----------|---------------------------------------|
| Oui | 1 | <i>ALLER A LA QUESTION AFL.14</i> |
| Non | 2 | |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 | <i>ALLER A LA QUESTION AFL.14</i> |

AFI12

| | |
|---------------|---|
| AF.L13 | L'établissement a-t-il rencontré un ou plusieurs des problèmes suivants lorsqu'il a essayé d'embaucher un employé qualifié ? ENQUETEUR : LIRE |
|---------------|---|

| Problèmes | Oui | Non | NE SAIT PAS (SPONTANE) |
|--|-----|-----|------------------------|
| Il n'y a pas eu de candidats, ou peu AFI13a | 1 | 2 | -9 |
| Les candidats n'avaient pas les compétences requises AFI13b | 1 | 2 | -9 |
| Les candidats s'attendaient à des salaires supérieurs aux salaires que nous pouvons offrir AFI13c | 1 | 2 | -9 |
| Les candidats n'aimaient pas les conditions de travail AFI13d | 1 | 2 | -9 |
| Autre (merci de préciser AFI13x) AFI13e | 1 | 2 | -9 |

QUESTIONNAIRE NUMBER

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

AF.L14. Veuillez lister les trois **principales universités** publiques ou privées fréquentées par les employés embauchés par cet établissement durant les deux dernières années fiscales et évaluer la qualité des employés embauchés issus de chacune de ces universités. **Principale** fait référence à l'université dont sont issus le plus grand nombre d'employés embauchés. **MONTRER LA CARTE 26**

| Nom de l'Université | Qualité des employés embauchés | Très mauvaise | Mauvaise | Bonne | Très bonne | (SPONTANE) | |
|---------------------|--------------------------------|---------------|----------|-------|------------|-------------|---------------|
| | | | | | | NE SAIT PAS | NON PERTINENT |
| AFI14a1x | AFI14d1 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |
| AFI14a2x | AFI14d2 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |
| AFI14a3x | AFI14d3 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |

L.30 En utilisant les options de réponses de la carte; A quel point la **réglementation du travail** est-elle un obstacle aux activités actuelles de l'établissement ? **MONTRER LA CARTE 27**

En utilisant les options de réponses de la carte; A quel point les **effectifs formés de manière inadéquate** sont-ils un obstacle aux activités actuelles de l'établissement ? **MONTRER LA CARTE 27**

| | Pas un obstacle | Obstacle mineur | Obstacle moyen | Obstacle majeur | Obstacle très grave | (SPONTANE) | |
|--|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|---------------------|-------------|-------------------|
| | | | | | | NE SAIT PAS | NE S'APPLIQUE PAS |
| Réglementation du travail I30a | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |
| Effectifs formés de manière inadéquate I30b | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

M. ENVIRONNEMENT DES AFFAIRES

LIRE CE QUI SUIT AU REpondant AVANT DE POURSUIVRE:

| | |
|------------|--|
| M.1 | En regardant la carte 28 parmi les éléments relatifs à l'environnement des affaires mentionnés dans la liste, pouvez-vous me dire quel est celui qui, le cas échéant, représente actuellement le plus grand obstacle auquel cet établissement est confronté MONTRE LA CARTE 28 ENQUETEUR: NE PAS LIRE |
|------------|--|

| |
|--|
| 1-Accès au financement |
| 2-Accès aux terrains |
| 3-Permis et licences de travail |
| 4-Corruption |
| 5-Tribunaux |
| 6-Criminalité, vols et troubles |
| 7-Réglemations douanière et commerciale |
| 8-Electricité |
| 9-Effectifs formés de manière inadéquate |
| 10-Réglemations du travail |
| 11-Instabilité politique |
| 12-Pratiques des concurrents dans le secteur informel |
| 13-Administration fiscale |
| 14-Taux d'imposition |
| 15-Transport |

| | |
|-------------------------------|------------|
| Obstacle le plus grave | m1a |
| NE SAIT PAS (SPONTANE) | -9 |
| SANS OBJET (SPONTANE) | -7 |

| | |
|-----------------------------|------------|
| Rotation (option 1, 2 ou 3) | m1d |
|-----------------------------|------------|

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

N. PERFORMANCE

LIRE CE QUI SUIT AU REpondANT AVANT DE POURSUIVRE:

Nous souhaiterions maintenant vous poser quelques questions sur les résultats financiers de cet établissement. Il est important que ces informations soient aussi exactes que possible. Les données individuelles sont traitées de façon confidentielle – à aucun moment l'identité de votre établissement ne sera révélée. Veuillez fournir les informations suivantes sur la base des comptes financiers de l'établissement.

| | |
|------------|---|
| N.2 | D'après le compte de résultats de cet établissement pour l'année fiscale 2015 , veuillez fournir les informations suivantes : MONTRER LA CARTE 29 |
|------------|---|

LIRE

| | UML | NE SAIT PAS (SPONTANE) |
|---|------------|------------------------|
| Coût total annuel de la main-d'œuvre (y compris salaires, appointements, primes et allocations sociales) | n2a | -9 |
| Coût total annuel des matières premières et des biens intermédiaires utilisés dans les activités de production | n2e | -9 |
| Coût total annuel de l'électricité | n2b | -9 |
| LE COUT TOTAL DES VENTES DOIT INCLURE L'ENSEMBLE DES COUTS CI-DESSUS AINSI QUE LES AUTRES COUTS NON LISTES | | |
| Coût total des ventes | n2p | -9 |

| | |
|------------|--|
| N.6 | D'après le bilan de cet établissement pour l'année fiscale 2015 quelle a été la valeur comptable nette, c'est-à-dire la valeur des actifs après dépréciation, des éléments suivants : |
|------------|--|

| | UML | NE SAIT PAS (SPONTANE) |
|------------------------------------|------------|------------------------|
| Machines, véhicules et équipements | n6a | -9 |

| | |
|------------|---|
| N.7 | Dans l'hypothèse où cet établissement devrait acheter les biens qu'il utilise maintenant , dans leur état actuel et qu'ils appartiennent ou non à l'établissement, combien coûteraient-ils, qu'ils soient possédés, loués ou pris en crédit-bail ? |
|------------|---|

| | UML | NE SAIT PAS (SPONTANE) |
|------------------------------------|------------|------------------------|
| Machines, véhicules et équipements | n7a | -9 |

QUESTIONNAIRE NUMBER

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

A.15a Veuillez compléter les informations suivantes à propos de la personne interrogée/ des personnes interrogées

| | Fonction dans l'entreprise | Années d'ancienneté dans l'entreprise | Sexe |
|---------------------|----------------------------|---------------------------------------|-------|
| Principal répondant | a15a1ax | a15a2a | a15a3 |
| Deuxième répondant | a15a1bx | a15a2b | a15b3 |
| Troisième répondant | a15a1cx | a15a2c | a15c3 |

ENTRER 1 LORSQUE LE NOMBRE D'ANNEES D'ANCIENNETE DANS L'ENTREPRISE EST INFERIEUR A UN. POUR LE SEXE 1: HOMME, 2: FEMME

L'ENQUETE PREND FIN ICI
MERCİ BEAUCOUP POUR VOTRE COOPERATION.

A.15 Heure de fin de l'entretien en face à face:

| Jour (jj) | Mois (mm) | Année (aaaa) | Heure (00 à 23) | Minutes (00 à 59) |
|-----------|-----------|--------------|-----------------|-------------------|
| a15d | a15m | a15y | a15h | a15min |

ENQUETEURS, VEUILLEZ REpondre A LA FIN DE L'ENTRETIEN:

A.16 Mon sentiment est que les réponses aux questions relatives aux opinions et perceptions sont:

| | |
|----------------------------------|---|
| Conformes à la vérité | 1 |
| A peu près conformes à la vérité | 2 |
| Non conformes à la vérité | 3 |

a16

A.17 Les réponses aux questions relatives aux chiffres (chiffres concernant les ventes, les coûts et l'emploi):

| | |
|---|---|
| Sont puisées directement des registres de l'établissement | 1 |
| Sont des estimations calculées avec précision | 2 |
| Sont des chiffres arbitraires et ne sont pas fiables | 3 |
| Sont dans certains cas tirées des livres de compte et dans d'autres il s'agit d'estimations | 4 |

a17

QUESTIONNAIRE NUMBER

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

COMMENTAIRES DE L'ENQUETEUR:

| |
|-------------|
| a17x |
|-------------|

(Problèmes qui se sont produits/ circonstances extraordinaires qui pourraient influencer les résultats)

SUPERVISEURS, VEUILLEZ REpondre:

| | |
|-------------|---------------------------------|
| A.18 | Ce questionnaire a été rempli : |
|-------------|---------------------------------|

| | |
|---|---|
| Lors d'une visite, dans le cadre d'un entretien en face à face avec une personne | 1 |
| Lors d'une visite, dans le cadre d'un entretien en face à face avec différents directeurs/ membres du personnel | 2 |
| Au cours de plusieurs visites | 3 |

**ARRETER
ICI**

a18

| | |
|-------------|--|
| A.19 | Si option 2 ou 3 en A.18 , durée estimée de l'entretien complet |
|-------------|--|

| | |
|--------------|----------------|
| Heure | Minutes |
| | |

a19h

a19m