

**BANQUE MONDIALE - Bénin**Enquête auprès des entreprises  
*Module sur les services (2016)***LES RESPONSABLES DE L'EQUIPE DE TERRAIN ET LA DIRECTION ONT LA RESPONSABILITE DE CETTE SECTION.****INFORMATION OBTENUE AVANT LE RECRUTEMENT :**

<b>Information sur l'échantillonnage [CODES DANS LE PROGRESS REPORT DE LA BM]</b>	
Secteur d'échantillonnage	<b>a4a</b>
Taille d'échantillonnage	<b>a6a</b>
Lieu d'échantillonnage	<b>a2</b>
Panel	<b>panel</b>

**INFORMATION BASEE SUR LE LIEU OU SE DERoule L'ENTRETIEN (a3x). S'ASSURER QUE A3X EST LE NOM D'UNE LOCALITE OFFICIELLE ET NON D'UN QUARTIER**

<b>Cette ville est-elle la capitale officielle? ?</b>	<b>a3b</b>	<b>Cette ville est-elle le centre principal d'affaires</b>	<b>a3c</b>	<b>Taille de la localité</b>	<b>a3</b>
Yes	1	Yes	1	Ville de plus d'1 million d'habitants	2
No	2	No	2	Plus de 250 000 à 1 million	3
				50 000 à 250 000	4
				Moins de 50 000	5

**VEUILLEZ VOUS ASSURER QUE TOUTES LES VALEURS SONT VERIFIEES PAR LES RESPONSABLES ET LA DIRECTION. PASSEZ EN REVUE LE CHIFFRE D'AFFAIRES ET LES DONNEES COMPTABLES POUR VOUS ASSURER QU'ILS SONT CORRECTS.****A.13** Code Superviseur**a13**

**A. INFORMATION DE CONTROLE [A COMPLETER D'APRES LE QUESTIONNAIRE DE RECRUTEMENT AVANT L'ENTRETIEN]**

A.4 Industry		Screenner sector <b>a4b</b>	Questionnaire <b>a0</b> <b>A PARTIR DE A4B</b>
<b>Industrie manufacturière</b>	Denrées alimentaires	15	1 - secteur manufacturier
	Tabac	16	
	Textiles	17	
	Vêtements	18	
	Cuir	19	
	Bois	20	
	Papier	21	
	Édition, imprimerie et supports enregistrés	22	
	Raffinage	23	
	Industrie chimique	24	
	Plastique et caoutchouc	25	
	Produits minéraux non métalliques	26	
	Produits métalliques	27	
	Fabrication de produits métalliques	28	
	Machines et équipements (29 et 30)	29	
	Electronique (31 et 32)	31	
	Instruments de précision	33	
	Machines de transport (34 et 35)	34	
	Meubles	36	
Récupération	37		
<b>Détail</b>	Commerce de détail	52	2 - commerce de détail
<b>Autres services</b>	Commerce de gros	51	3 - autres services
	Informatique	72	
	Hôtels et restaurants : section H	55	
	Entretien d'automobiles	50	
	Construction : section F	45	
	Transports : section I (60-64)	60	

<b>A.3a</b>	<b>Région de recrutement a3a</b>	<b>A.6</b>	<b>Taille de recrutement a6b</b>
Atlantique, Borgou, Mono, Ouémé	1	Micro <5	0
Littoral	2	Petite >=5 et <=19	1
		Moyenne >=20 et <=99	2
		Grande >=100	3

**A. INFORMATION DE CONTROLE [A COMPLETER AU MOMENT DE L'ENTRETIEN]****INFORMATION GENEREES AUTOMATIQUEMENT**

<b>COORDONNES GPS</b>	Degrés (Latitude)	<b>lat</b>
	Degrés (Longitude)	<b>lon</b>

**A.14 Début de l'entretien en face à face:**

<b>Jour (jj)</b>	<b>Mois (mm)</b>	<b>Année (aaaa)</b>	<b>Heure (00 à 23)</b>	<b>Minutes (00 à 59)</b>
<b>a14d</b>	<b>a14m</b>	<b>a14y</b>	<b>a14h</b>	<b>a14min</b>

A.12 Code Enquêteur **a12** A.1A Langue **a1a**

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

A.3x Nom de la ville/du village

<input type="text"/>	<b>a3x</b>
----------------------	------------

**ENQUETEUR :  
METTRE A JOUR SI  
INCORRECT****A LIRE AU REpondANT AVANT DE POURSUIVRE.**

L'objectif de cette enquête est de recueillir des informations et d'opinions relatives à l'environnement des entreprises au Bénin. Les informations récoltées dans ce cadre aideront au développement de nouvelles politiques et de nouveaux programmes qui promeuvent l'emploi et la croissance économique.

Les informations obtenues ici seront traitées dans la plus stricte confidentialité. Ni votre nom ni celui de votre entreprise ne sera mentionné dans aucun document s'appuyant sur cette enquête.

**A. INFORMATION DE CONTROLE**

A.7	Cet établissement fait-il partie d'une entreprise plus large ? (les entreprises plus large ont plusieurs sites ou établissements distincts, notamment des filiales ou des sites de production, de distribution ou de vente)
-----	---

Oui	1
Non	2

**ALLER A LA QUESTION B.1****a7**

A.7a	Combien d'établissements font partie de l'entreprise ?
------	--

Nombre d'établissements	<b>a7a</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

A.7b	Cet établissement est-il le siège ?
------	-------------------------------------

Oui	1
Non	2

**ALLER A LA QUESTION A.9****a7b**

A.7c	Y a-t-il des activités de production ou de vente dans cet établissement, qui est le siège ?
------	---

Oui	1
Non	2

**ARRETER****a7c**

A.11	Les états financiers du siège sont-ils établis indépendamment de ceux des autres établissements ?
------	---

Oui	1
Non	2

**ALLER A LA QUESTION B.1****ALLER A LA QUESTION B.1****a11**

A.9	Les états financiers de l'établissement sont-ils établis indépendamment de ceux du siège ?
-----	--

Oui	1
Non	2

**ARRETER****a9**

**B. INFORMATIONS GENERALES****LIRE LA PHRASE INTRODUCTIVE SUIVANTE SEULEMENT SI A7 = 1 (oui):**

Ces premières questions se rapportent à l'entreprise dont votre établissement fait partie.

**B.1** Quelle est la forme juridique actuelle de cette entreprise? **MONTRER LA CARTE 1**

Société par action à responsabilité limitée	1
Société privée à responsabilité limitée	2
Entreprise individuelle	3
Société en nom collectif	4
Société en commandite simple	5
<b>AUTRE (SPONTANE-PRECISER) ___b1x___</b>	6
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**ALLER A B.2****b1****ENQUETEUR: MERCI DE NOTER : QUAND b1 EST EGAL A 3 (ENTREPRISE INDIVIDUELLE), ECRIRE 100% POUR LA QUESTION b3.****B.3** Quel est le pourcentage des parts de l'entreprise détenues par le principal propriétaire / les principaux propriétaires?

	<b>Pourcentage</b>
Pourcentage détenu par le principal propriétaire / les principaux propriétaires	<b>b3</b> %
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**B.2** Quel est le pourcentage des parts de cette entreprise détenu par : **MONTRER LA CARTE 2**

	<b>Pourcentage</b>	<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>
Des personnes, entreprises ou organisations privées nationales	<b>b2a</b> %	<b>-9</b>
Des personnes, entreprises ou organisations privées étrangères	<b>b2b</b> %	<b>-9</b>
Le gouvernement/ l'Etat	<b>b2c</b> %	<b>-9</b>
Autre	<b>b2d</b> %	<b>-9</b>
	<b>100%</b>	

**SI 100% ARRETER****ENQUETEUR: VERIFIER QUE LA SOMME EST EGALE A 100% (SAUF SI LE REpondant NE SAIT PAS)****B.4** Parmi les propriétaires des entreprises, y a-t-il des femmes ?

Oui	1
Non	2
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**ALLER A LA QUESTION B.5****ALLER A LA QUESTION B.5****b4**

**ENQUETEUR: MERCI DE NOTER : QUAND b1 EST EGAL A 3 (ENTREPRISE INDIVIDUELLE) ET b4 EST EGAL A 1(ENTREPRISE DETENU PAR DES FEMMES), ECRIRE 100% POUR LA QUESTION b4a.**

**B.4a** Quel est le pourcentage des parts de l'entreprise détenu par des femmes ?

	Pourcentage
Pourcentage de parts détenues par des femmes	<b>b4a%</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**LIRE SEULEMENT SI A7=1 (oui)**

**Je souhaite à présent vous interroger au sujet de cet établissement uniquement.**

**B.5** En quelle année l'établissement a-t-il débuté ses activités ?

	Année
Année de début des activités de l'établissement	<b>b5</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**ENQUETEUR: FOURNIR QUATRE CHIFFRES POUR L'ANNEE**

**B.6** Combien d'employés à plein temps cet établissement comptait-il au début de ses activités ? Veuillez inclure tous les employés et directeurs (**ENQUETEUR: INCLURE LE REpondant SI APPLICABLE**)

	Nombre
Employés à temps plein au début des activités	<b>b6</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**B.6a** Votre établissement était-il enregistré de façon officielle au début de ses activités ?

Oui	1
Non	2
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**b6a**

**B.6b** En quelle année cet établissement a-t-il été enregistré de façon officielle?

	Année
Année d'enregistrement officiel de l'établissement	<b>b6b</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>
<b>JAMAIS ENREGISTRE (SPONTANE)</b>	<b>-7</b>

**ARRETER**

**ENQUETEUR: FOURNIR QUATRE CHIFFRES POUR L'ANNEE.**

**B.7** De combien d'années d'expérience professionnelle dans ce secteur le principal dirigeant dispose-t-il?

	Nombre d'années
Expérience du principal dirigeant dans le secteur	<b>b7</b>
<b>MOINS D'UN AN</b>	<b>1</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**B.7a** Le principal dirigeant est-il une femme ?

Oui	1	<b>b7a</b>
Non	2	
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>	

**B.8** Cet établissement dispose-t-il d'un certificat de qualité reconnu internationalement?  
(**ENQUETEUR: QUELQUES EXEMPLES SONT ISO 9000 ou 14000, ou HACCP**)

Oui	1	<b>ALLER A LA QUESTION C.3</b>
Non	2	
<b>TOUJOURS EN COURS</b>	<b>-6</b>	<b>ALLER A LA QUESTION C.3</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>	

**b8**

**B.8x** Merci de préciser le certificat de qualité reconnu internationalement

Préciser le certificat	<b>b8x</b>
------------------------	------------

**C. INFRASTRUCTURES ET SERVICES****LIRE CE QUI SUIT AU REpondANT AVANT DE POURSUIVRE.**

Nous allons à présent aborder les activités de l'établissement

**C.3** Au cours des deux dernières années, l'établissement a-t-il fait une demande de raccordement au réseau électrique?

Oui	1
Non	2
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**ALLER A LA QUESTION C.6****ALLER A LA QUESTION C.6****c3**

**C.4** A compter du jour de la demande, approximativement combien de jours se sont-ils écoulés jusqu'au jour où le raccordement au réseau électrique est devenu effectif?

	<b>Jours</b>
Délai pour le raccordement au réseau électrique	<b>c4</b>
<b>MOINS D'UN JOUR</b>	<b>1</b>
<b>TOUJOURS EN COURS</b>	<b>-6</b>
<b>DEMANDE REJETEE</b>	<b>-5</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**C.5**

En relation avec cette demande de raccordement au réseau électrique, un cadeau ou un paiement non officiel a-t-il été attendu ou sollicité?

Oui	1
Non	2
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>
<b>REFUS (SPONTANE)</b>	<b>-8</b>

**c5**

**C.6** Au cours de l'année fiscale **2015**, l'établissement a-t-il connu des coupures de courant ?

Oui	1
Non	2
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**ALLER A LA QUESTION C.10****ALLER A LA QUESTION C.10****c6**

**C.7** Au cours d'un mois typique de l'année fiscale **2015**, combien de coupures de courant l'établissement a-t-il connu?

	<b>Nombre</b>	
Nombre de coupures de courant au cours d'un mois type	<b>c7</b>	<b>SI 0, ALLER A LA QUESTION C.9</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>	<b>ALLER A LA QUESTION C.9</b>



**C.8** Quelle a été la durée moyenne de ces coupures de courant?

	Heures	Minutes
Durée moyenne de coupures de courant	<b>c8a</b>	<b>c8b</b>
<b>MOINS D'UNE MINUTE</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>	<b>-9</b>

**C.9** Veuillez estimer les pertes qui ont résulté des coupures de courant, en termes de pourcentage du chiffre d'affaires annuel total ou de pertes totales annuelles.

	Pourcentage
Pertes résultant des coupures de courant exprimées en termes de pourcentage du chiffre d'affaires annuel total	<b>c9a</b> %
<b>AUCUNE</b>	<b>0</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**FOURNIR SOIT L'UN, SOIT L'AUTRE, PAS LES DEUX**

	UML
Pertes annuelles résultant des coupures de courant	<b>c9b</b>
<b>AUCUN</b>	<b>0</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**C.10** Au cours de l'année fiscale **2015**, l'établissement a-t-il possédé ou partagé un groupe électrogène?

Oui	1
Non	2
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**ALLER A LA QUESTION C.12**

**ALLER A LA QUESTION C.12**

**c10**

**C.11** Au cours de l'année fiscale **2015**, quel a été le pourcentage de l'électricité de cet établissement provenant d'un ou des groupes électrogènes possédés ou partagés par l'établissement?

	Pourcentage
Pourcentage d'électricité provenant des groupes électrogènes	<b>c11</b> %
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**C.12** Au cours des deux dernières années, l'établissement a-t-il fait une demande de raccordement au réseau d'eau ?

Oui	1
Non	2
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**ALLER A LA QUESTION C.22a**

**ALLER A LA QUESTION C.22a**

**c12**

**C.13** A compter du jour de la demande, approximativement combien de jours se sont-ils écoulés jusqu'au jour où le raccordement au réseau d'eau est devenu effectif?

	Jours
Délai pour le raccordement au réseau d'eau	<b>c13</b>
<b>MOINS D'UN JOUR</b>	<b>1</b>
<b>TOUJOURS EN COURS</b>	<b>-6</b>
<b>DEMANDE REJETEE</b>	<b>-5</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**C.14** En relation avec cette demande de raccordement au réseau d'eau, un cadeau ou un paiement non officiel a-t-il été attendu ou sollicité?

Oui	1
Non	2
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>
<b>REFUS (SPONTANE)</b>	<b>-8</b>

**c14**

**C.22a** Actuellement, l'établissement utilise-t-il des e-mails pour communiquer avec les clients ou les fournisseurs ?

Oui	1
Non	2
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**c22a**

**C.22b** Actuellement, l'établissement utilise-t-il son propre site web/internet ?

Oui	1
Non	2
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**c22b**

**C.30** En utilisant les options de réponses de la carte; A quel point l'**électricité** est-elle un obstacle aux activités actuelles de l'établissement? **MONTRER LA CARTE 3**  
En utilisant les options de réponses de la carte; A quel point **les télécommunications** sont-elles un obstacle aux activités actuelles de l'établissement? **MONTRER LA CARTE 3**

		Pas un obstacle	Obstacle mineur	Obstacle moyen	Obstacle majeur	Obstacle très grave	<b>(SPONTANE)</b>	
							<b>NE SAIT PAS</b>	<b>NE S'APPLIQUE PAS</b>
Electricité	<b>c30a</b>	0	1	2	3	4	<b>-9</b>	<b>-7</b>
Télécommunications	<b>c30b</b>	0	1	2	3	4	<b>-9</b>	<b>-7</b>

**D. VENTES ET APPROVISIONNEMENTS****LIRE CE QUI SUIT AU REpondANT AVANT DE POURSUIVRE:**

Le prochain sujet couvert est la manière dont l'établissement réalise ses ventes et le lieu où celles-ci se déroulent.

<b>D.1a1</b>	<p>Durant l'année fiscale <b>2015</b>, quelle a été la principale activité ou quel a été le principal produit ou service de l'établissement, c'est-à-dire l'activité ou le produit ou service qui a représenté la plus importante part du chiffre d'affaires annuel ?</p> <p><b>ENUMERATEUR: VEUILLEZ PRECISER L'ACTIVITE ET LE PRODUIT EN DETAIL, PAR EX., « FABRICATION DE CHAUSSURES EN CUIR », ET NON UNIQUEMENT « FABRICATION DE CHAUSSURES »</b></p>
--------------	--

	<b>d1a1a</b>	<b>DESCRIPTION DETAILLEE DE LA PRINCIPALE ACTIVITE OU DU PRINCIPAL PRODUIT</b>
La fabrication de	1	<b>d1a1x</b>
Le commerce de détail de	2	
Le commerce de gros de	3	
La construction de	4	
Hôtel ou restaurant	5	
L'offre de services de	6	

**ENQUETEUR: LA PROCHAINE QUESTION NE FAIT PAS PARTIE DE L'ENTRETIEN. ELLE SERA COMPLETEE APRES L'ENTRETIEN DANS LE BUREAU**

<b>D.1a2</b>	<b>VEUILLEZ CHOISIR LE CODE ISIC REV. 3.1 A 4 CHIFFRES QUI S'APPLIQUE LE MIEUX A LA PRINCIPALE ACTIVITE ET AU PRINCIPAL PRODUIT L'ETABLISSEMENT</b>
--------------	---

	<b>Code</b>
<b>CODE DU PRODUIT PRINCIPAL OU DE LA PRINCIPALE ACTIVITE</b>	<b>d1a2</b>

<b>D.1a3</b>	Quel pourcentage du chiffre d'affaires total le principal produit représente-il ou la principale activité représente-t-elle ?
--------------	---

	<b>Pourcentage</b>
Pourcentage du chiffre d'affaires représenté par le principal produit	<b>d1a3</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**ENQUETEUR: LA QUESTION SUIVANTE FAIT REFERENCE AUX VENTES TOTALES DE TOUS LES PRODUITS ET SERVICES**

**D.2** Durant l'année fiscale **2015**, quel a été le chiffre d'affaires annuel total de l'établissement pour **TOUS** les produits et services?

	UML (Unité Monétaire Locale)
Chiffre d'affaires total de la dernière année fiscale complète	<b>d2</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>
<b>ECRIRE LE NOMBRE EN TOUTE LETTRE (ex. 50 000 sera « Cinquante Mille »)</b>	
	<b>d2x</b>

**N.3** Considérons la fin de l'année fiscale **2013**, quel a été le chiffre d'affaires annuel total de l'établissement ?

	UML
Chiffre d'affaires annuel total d'il y a trois ans	<b>n3</b>
<b>SI L'ETABLISSEMENT N'EXISTAIT PAS TROIS ANNEES FISCALES EN ARRIERE</b>	<b>-7</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**D.3** Durant l'année fiscale **2015**, quel a été le pourcentage du chiffre d'affaires de l'établissement représenté par:  
**(ENQUETEUR: LES PROPOSITIONS DE FILTRE QUI SUIVENT DOIVENT ETRE CITEES DANS L'ORDRE DANS LEQUEL ELLES APPARAISSENT DANS LE TABLEAU)**  
**MONTRER LA CARTE 4**

	Pourcentage	NE SAIT PAS (SPONTANE)
Les ventes nationales	<b>d3a</b> %	<b>-9</b>
Les exportations indirectes (vendues dans le pays à un tiers qui exporte les produits)	<b>d3b</b> %	<b>-9</b>
Les exportations directes	<b>d3c</b> %	<b>-9</b>
	<b>100%</b>	

**SI 100, ALLER A LA QUESTION D10**

**ENQUETEUR: VERIFIER QUE LA SOMME EST EGALE A 100% SAUF SI LE REpondANT NE SAIT PAS)**

**D.8** En quelle année l'établissement a-t-il commencé à exporter directement ou indirectement ?

	Année
A commencé à exporter directement ou indirectement	<b>d8</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**ENQUETEUR: FOURNIR QUATRE CHIFFRES POUR L'ANNEE**

**D.10** Durant l'année fiscale **2015**, quel a été le pourcentage de la valeur d'envoi des produits expédiés pour approvisionner des marchés nationaux qui a été perdue lors du transit pour cause de vol ?

	Pourcentage
Pertes dues au vol en termes de pourcentage de la valeur d'envoi	<b>d10</b> %
<b>PAS DE PERTES</b>	<b>0</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>
<b>PAS D'EXPEDITIONS AU NIVEAU NATIONAL EFFECTUEES (NE S'APPLIQUE PAS)</b>	<b>-7</b>

**ALLER A LA QUESTION D.12**

**D.11** Durant l'année fiscale **2015**, quel a été le pourcentage de la valeur d'envoi des produits expédiés pour approvisionner des marchés nationaux qui a été perdue lors du transit pour cause de casse ou de dégradation ?

	Pourcentage
Pertes dues à la casse ou à des dégradations en termes de pourcentage de la valeur d'envoi	<b>d11</b> %
<b>PAS DE PERTES</b>	<b>0</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>
<b>PAS D'EXPEDITIONS AU NIVEAU NATIONAL EFFECTUEES (NE S'APPLIQUE PAS)</b>	<b>-7</b>

**D.12** Durant l'année fiscale **2015**, proportionnellement au matériel, matières premières ou fournitures achetées cette année-là, quel a été le pourcentage du matériel, matières premières ou fournitures de l'établissement à être: **MONTRER LA CARTE 5**

	Pourcentage	<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>
Matériel, matières premières ou fournitures d'origine nationale	<b>d12a</b> %	<b>-9</b>
Matériel, matières premières ou fournitures d'origine étrangère	<b>d12b</b> %	<b>-9</b>
	<b>100%</b>	

**SI 0, ALLER A LA QUESTION D.30**

**ENQUETEUR: VERIFIER QUE LA SOMME EST EGALE A 100% (SAUF SI LE REpondant NE SAIT PAS)**

**D.13** Le matériel, les matières premières ou fournitures achetés durant l'année fiscale **2015**, ont-ils été importés directement?

Oui	1
Non	2
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**ALLER A LA QUESTION D.30**

**ALLER A LA QUESTION D.30**

**d13**

**D.14** Durant l'année fiscale **2015**, lorsque l'établissement importait du matériel, des matières premières ou des fournitures, en moyenne, combien de jours s'écoulaient-ils entre l'arrivée des produits à leur point d'entrée (port, aéroport, par exemple) jusqu'au moment où ils pouvaient être réclamés auprès des douanes ?

	<b>Jours</b>
Nombre moyen de jours avant le dédouanement	<b>d14</b>
<b>MOINS D'UN JOUR</b>	<b>1</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**D.30** En utilisant les options de réponses de la carte; A quel point le **transport** est-il un obstacle aux activités actuelles de l'établissement? **MONTRER LA CARTE 6**

En utilisant les options de réponses de la carte; A quel point **les réglementations douanière et commerciale** sont-elles un obstacle aux activités actuelles de l'établissement? **MONTRER LA CARTE 6**

	Pas un obstacle	Obstacle mineur	Obstacle moyen	Obstacle majeur	Obstacle très grave	<b>(SPONTANE)</b>	
						<b>NE SAIT PAS</b>	<b>NE S'APPLIQUE PAS</b>
Transport <b>d30a</b>	0	1	2	3	4	<b>-9</b>	<b>-7</b>
Réglementations douanière et commerciale <b>d30b</b>	0	1	2	3	4	<b>-9</b>	<b>-7</b>

**E. NIVEAU DE CONCURRENCE****E.11** Cet établissement est-il en concurrence avec des entreprises non enregistrées ou informelles?

Oui	1
Non	2
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**e11**

**E.30** En utilisant les options de réponses de la carte; A quel point les **pratiques des concurrents dans le secteur informel** sont-elles un obstacle aux activités actuelles de l'établissement ? **MONTRER LA CARTE 7**

						<b>(SPONTANE)</b>	
	Pas un obstacle	Obstacle mineur	Obstacle moyen	Obstacle majeur	Obstacle très grave	<b>NE SAIT PAS</b>	<b>NE S'APPLIQUE PAS</b>
Pratiques des concurrents dans le secteur informel <b>e30</b>	0	1	2	3	4	<b>-9</b>	<b>-7</b>

**AFE.31** Cet établissement est-il membre d'une association, officielle ou informelle, représentant les entreprises (Chambre de commerce, par exemple) ?

Oui	1
Non	2
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**AFe31****AFE.32** Au cours de la dernière année fiscale **2015**, cette entreprise a-t-elle eu recours à des conseils extérieurs dans le cadre de la gestion de son activité ?

Oui	1
Non	2
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**ALLER A LA QUESTION AFE.34****AFe32**

**AFE.33** A quel type de conseiller a-t-elle eu recours ? **MONTRER LA CARTE 8**

Type de conseiller	Oui	Non	NE SAIT PAS (SPONTANE)
Pairs (autres entreprises) <b>AFe33a</b>	1	2	-9
Professionnels rémunérés (consultants) <b>AFe33b</b>	1	2	-9
Clients ou fournisseurs <b>AFe33c</b>	1	2	-9
Gouvernements ou institutions financées par des donateurs <b>AFe33d</b>	1	2	-9
Incubateurs <b>AFe33e</b>	1	2	-9
Programmes « accélérateurs » pour les entreprises <b>AFe33f</b>	1	2	-9
<b>Autre SPECIFIER</b> ___ <b>AFe33gx</b> ___ <b>AFe33g</b>	1	2	-9

**AFE.34** Comment évaluez-vous la qualité générale des systèmes destinés à soutenir les entreprises dans la ville dans laquelle se trouve l'établissement ?  
**MONTRER LA CARTE 9**  
**ENQUETEUR : MERCI DE LIRE LES QUESTIONS**

	Moins bons que nécessaire	Comme il faut	Meilleurs que nécessaire	(SPONTANE)	
				NE SAIT PAS	NON PERTINENT
Systèmes destinés à soutenir les entreprises <b>AFe34</b>	0	1	2	-9	-7



**H. INNOVATION****LIRE CE QUI SUIVIT AU REPONDANT AVANT DE POURSUIVRE:**

Et maintenant nous passons à un sujet différent. Dans cette section, « nouveau » signifie nouveau pour l'établissement, mais pas nécessairement nouveau pour le marché.

**H.1** Au cours des trois dernières années, cet établissement a-t-il introduit des produits ou services nouveaux ou significativement améliorés ?

Oui	1
Non	2
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**ALLER A LA QUESTION H.5****ALLER A LA QUESTION H.5****h1**

**H.2** Les produits ou services nouveaux ou significativement améliorés étaient-ils également nouveaux pour le marché principal de l'établissement ?

Oui	1
Non	2
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**h2**

**H.3** Veuillez décrire de manière détaillée le **principal** produit ou service nouveau ou significativement amélioré que cet établissement a introduit au cours des trois dernières années.  
Le principal produit ou service nouveau ou significativement amélioré est celui qui a représenté la part la plus importante des ventes de cet établissement en valeur (pas en volume) au cours des trois dernières années.

**Description****LA DESCRIPTION DEVRAIT ETRE AUSSI DETAILLEE QUE POSSIBLE****h3x**

**H.4** Veuillez décrire dans le détail de quelle manière le **principal** produit ou service nouveau ou significativement amélioré diffère, le cas échéant, du produit ou service le plus similaire produit précédemment par cet établissement.

**S'IL N'Y A RIEN DE SIMILAIRE ECRIRE « ENTIEREMENT NOUVEAU »****Description****LA DESCRIPTION DEVRAIT ETRE AUSSI DETAILLEE QUE POSSIBLE**

<b>h4x</b>
------------

<b>H.5</b>	<p>Au cours des trois dernières années, cet établissement a-t-il introduit un ou plusieurs processus nouveau(x) ou significativement amélioré(s), à savoir :</p> <p style="padding-left: 40px;">des méthodes de fabrication de produits ou d'offre de services ;</p> <p style="padding-left: 40px;">des méthodes logistiques, de livraison ou de distribution pour les facteurs de production, les produits ou les services ;</p> <p style="padding-left: 40px;">ou des activités d'appui aux processus ?</p>
------------	---

Oui	1
Non	2
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**ALLER A LA QUESTION H.8****ALLER A LA QUESTION H.8****h5**

<b>H.6</b>	<p>Veillez décrire de manière détaillée le <b>principal</b> processus nouveau ou significativement amélioré que cet établissement a introduit au cours des trois dernières années. Le principal processus innovant est le processus innovant qui a eu l'impact le plus important sur les activités de l'établissement au cours des trois dernières années.</p>
------------	--

**Description****LA DESCRIPTION DEVRAIT ETRE AUSSI DETAILLEE QUE POSSIBLE**

<b>h6x</b>
------------

<b>H.7</b>	<p>Veillez décrire dans le détail de quelle manière le <b>principal</b> processus nouveau ou significativement amélioré diffère du processus le plus similaire utilisé actuellement par cet établissement, ou qui a été utilisé par le passé,</p> <p><b>S'IL N'Y A RIEN DE SIMILAIRE ECRIRE « ENTIEREMENT NOUVEAU »</b></p>
------------	---

**Description****LA DESCRIPTION DEVRAIT ETRE AUSSI DETAILLEE QUE POSSIBLE**

<b>h7x</b>
------------

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

	<b>rotation</b>
--	-----------------

<b>H.8</b>	Au cours de la dernière année fiscale, cet établissement a-t-il investi dans des activités formelles de recherche et développement, que ce soit en interne ou par le biais d'autres sociétés, à l'exception des études de marché ?
------------	--

Oui	1
Non	2
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

*ALLER A LA QUESTION G.6*  
*ALLER A LA QUESTION G.6*

<b>h8</b>
-----------

<b>H.9</b>	Au cours de la dernière année fiscale, combien cet établissement a-t-il dépensé pour des activités formelles de recherche et développement, que ce soit en interne ou par le biais d'autres sociétés?
------------	---

	UML
Coût des activités formelles de recherche et développement	<b>h9</b>
<b>AUCUN (SPONTANE)</b>	<b>0</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**G. TERRAINS ET PERMIS**

**G.6** Parmi les bâtiments occupés par cet établissement, quel pourcentage lui appartient et quel pourcentage est loué ou fait l'objet d'un crédit-bail ? **MONTRER LA CARTE 10**

	Pourcentage	NE SAIT PAS (SPONTANE)
Appartient à l'établissement	<b>g6a</b> %	-9
Loué ou pris en crédit-bail par l'établissement	<b>g6b</b> %	-9
Autre	<b>g6c</b> %	-9
	<b>100%</b>	

**ENQUETEUR: VERIFIER QUE LA SOMME EST EGALE A 100% A MOINS QUE LE REpondANT NE SACHE PAS.**

**G.1** S'agissant du terrain occupé par cet établissement, quel pourcentage : **MONTRER LA CARTE 11**

	Pourcentage	NE SAIT PAS (SPONTANE)	NE S'APPLIQUE PAS ETAGE DANS UN IMMEUBLE (SPONT.)
Appartient à l'établissement	<b>g1a</b> %	-9	-7
Est loué ou pris en crédit-bail par l'établissement	<b>g1b</b> %	-9	-7
Autre	<b>g1c</b> %	-9	-7
	<b>100%</b>		

**ENQUETEUR: VERIFIER QUE LA SOMME EST EGALE A 100% A MOINS QUE LE REpondANT NE SACHE PAS OU QUE L'ETABLISSEMENT OCCUPE UN ETAGE DANS UN IMMEUBLE**

**G.2** Au cours des deux dernières années, l'établissement a-t-il introduit une demande en vue d'obtenir un permis de construire ?

Oui	1
Non	2
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**ALLER A LA QUESTION G.5**

**ALLER A LA QUESTION G.5**

**g2**

**G.3** Au sujet de cette demande de permis de construire, approximativement combien de jours ont-ils été nécessaires pour l'obtenir, à compter du jour de l'introduction de la demande jusqu'au jour où le permis a été délivré ?

	<b>Jours</b>
Délai pour l'obtention d'un permis de construire	<b>g3</b>
<b>MOINS D'UN JOUR</b>	<b>1</b>
<b>TOUJOURS EN COURS</b>	<b>-6</b>
<b>DEMANDE REJETEE</b>	<b>-5</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**G.4** En relation avec cette demande de permis de construire, un cadeau ou un paiement non officiel a-t-il été attendu ou sollicité ?

Oui	1	<b>g4</b>
Non	2	
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>	
<b>REFUS (SPONTANE)</b>	<b>-8</b>	

**ENUMERATEUR: POSER LA QUESTION SUIVANTE SEULEMENT POUR LES ENTREPRISES DE VENTE AU DETAIL (a4b=52). SINON PASSER A G.30**

**G.5** Quelle est la surface totale de vente de cet établissement ?

surface		<b>g5a</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>	

**PRECISER LES UNITES**

Pieds carrés	1	<b>g5b</b>
Yards carrés	2	
Mètres carrés	3	
<b>AUTRE (PRECISER) <u>g5bx</u></b>	<b>4</b>	

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

	<b>rotation</b>
--	-----------------

<b>G.30</b>	En utilisant les options de réponses de la carte; A quel point l' <b>accès à la propriété foncière</b> est-il un obstacle aux activités actuelles de l'établissement ? <b>MONTREZ LA CARTE 12</b>
-------------	---

						(SPONTANE)	
	Pas un obstacle	Un obstacle mineur	Un obstacle moyen	Un obstacle majeur	Un obstacle très grave	<b>NE SAIT PAS</b>	<b>NE S'APPLIQUE PAS</b>
Accès à la propriété foncière <b>g30a</b>	0	1	2	3	4	<b>-9</b>	<b>-7</b>

**I. CRIMINALITE****LIRE CE QUI SUIT AU REpondANT AVANT DE POURSUIVRE:**

Nous abordons à présent un autre sujet.

**I.1** Durant l'année fiscale **2015**, l'établissement a-t-il investi dans la sécurité, par exemple dans de l'équipement, du personnel ou des services professionnels de sécurité y compris pour la sécurité internet ?

Oui	1
Non	2
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**ALLER A LA QUESTION I.3****ALLER A LA QUESTION I.3****i1**

**I.2** Durant l'année fiscale **2015**, quel a été le pourcentage du chiffre d'affaires annuel total qui a été investi dans la sécurité ou quel a été le coût total annuel de la sécurité ?

	Pourcentage
Pourcentage du chiffre d'affaires annuel total consacré à la sécurité	<b>i2a</b> %
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**FOURNIR SOIT L'UN, SOIT L'AUTRE, PAS LES DEUX**

	UML
Coût total annuel de la sécurité	<b>i2b</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**I.3** Durant l'année fiscale **2015**, l'établissement a-t-il subi des pertes résultant de vols, de cambriolages, d'actes de vandalisme ou d'incendies d'origine criminelle dans les locaux de l'établissement ou liés à un piratage informatique ou à des transactions frauduleuses sur internet ?

Oui	1
Non	2
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**ALLER A LA QUESTION I.30****ALLER A LA QUESTION I.30****i3**

**I.4** Durant l'année fiscale **2015**, quelles ont été les pertes estimées résultant de vols, de cambriolages, d'actes de vandalisme ou d'incendies volontaires ou d'un piratage informatique qui se sont produits dans les locaux de l'établissement, exprimées en termes de pourcentage de chiffre d'affaires annuel total ou de pertes annuelles totales ?

	Pourcentage
Pertes en termes de pourcentage de chiffre d'affaires annuel total	<b>i4a</b> %
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**FOURNIR SOIT L'UN, SOIT L'AUTRE, PAS LES DEUX**

	<b>UML</b>
Valeur annuelle totale des pertes	<b>i4b</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**I.30** En utilisant les options de réponses de la carte; A quel point **la criminalité, les vols et les troubles** sont-ils un obstacle aux activités actuelles de l'établissement ? **MONTRER LA CARTE 13**

						<b>(SPONTANE)</b>	
	Pas un obstacle	Un obstacle mineur	Un obstacle moyen	Un obstacle majeur	Un obstacle très grave	<b>NE SAIT PAS</b>	<b>NE S'APPLIQUE PAS</b>
Actes criminels, vols et troubles <b>i30</b>	0	1	2	3	4	<b>-9</b>	<b>-7</b>



**K. FINANCES****LIRE CE QUI SUIT AU REpondANT AVANT DE POURSUIVRE:**

Je souhaiterais vous poser quelques questions sur la manière dont vous financez les activités de l'établissement.

**K.1** Durant l'année fiscale **2015**, quel a été le pourcentage, en proportion de la valeur totale annuelle des achats de matériel ou de services, qui ont été achetés à crédit ?

	Pourcentage	NE SAIT PAS (SPONTANE)
Acheté à crédit	<b>k1c</b> %	<b>-9</b>

**K.2** Durant l'année fiscale **2015**, quel a été le pourcentage du chiffre d'affaires annuel total relatif à ses biens ou services qui ont été vendus à crédit ?

	Pourcentage	NE SAIT PAS (SPONTANE)
Vendu à crédit	<b>k2c</b> %	<b>-9</b>

**K.3** Durant l'année fiscale **2015**, veuillez estimer la proportion des fonds de roulement de l'établissement, c'est-à-dire les fonds disponibles pour ses activités quotidiennes, qui ont été financés par chacune des sources suivantes. **MONTREZ LA CARTE 14**

	Pourcentage	NE SAIT PAS (SPONTANE)
Fonds propres/ Bénéfices non répartis	<b>k3a</b> %	<b>-9</b>
Emprunts auprès de banques (privées et de l'Etat)	<b>k3bc</b> %	<b>-9</b>
Emprunt auprès d'institutions non bancaires ce qui inclut les institutions de micro finance, les coopératives de crédit, les syndicats de crédits ou les sociétés de financement	<b>k3e</b> %	<b>-9</b>
Achats à crédit auprès des fournisseurs et avances des clients	<b>k3f</b> %	<b>-9</b>
Autre, prêteurs, amis, membres de la famille, etc.	<b>k3hd</b> %	<b>-9</b>
	<b>100%</b>	

**SI 0 OU -9,  
ALLER A LA  
QUESTION K.4**

**ENQUETEUR: VERIFIER QUE LA SOMME EST EGALE A 100%  
(SAUF SI LE REpondANT NE SAIT PAS)**

**AFK.3** Parmi les institutions financières non bancaires, durant l'année fiscale **2015**, veuillez estimer la proportion des fonds de roulement de l'établissement, c'est-à-dire les fonds disponibles pour ses activités quotidiennes, qui ont été financés par les institutions de micro finance ?

	Pourcentage	NE SAIT PAS (SPONTANE)
Institutions de micro finance	<b>AFk3a</b> %	<b>-9</b>
	<b>100 %</b>	

<b>K.4</b>	Durant l'année fiscale <b>2015</b> , l'établissement a-t-il acheté des actifs immobilisés neufs ou d'occasion, tels que du matériel, des véhicules, de l'outillage, des terrains ou des bâtiments (y compris l'extension ou la rénovation des structures existantes) ?
------------	--

Oui	1	
Non	2	<i>ALLER A LA QUESTION K.4b</i>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>	<i>ALLER A LA QUESTION K.4b</i>
	<b>k4</b>	

<b>N.5</b>	Durant l'année fiscale <b>2015</b> , combien l'établissement a-t-il consacré à l'achat de : <b>ENQUETEUR : LIRE</b>
------------	--

	UML	NE SAIT PAS (SPONTANE)
Machines, véhicules et équipements neufs ou d'occasion	<b>n5a</b>	<b>-9</b>
Terrains et bâtiments, y compris l'extension ou la rénovation des structures existantes ?	<b>n5b</b>	<b>-9</b>

<b>K.5</b>	Durant l'année fiscale <b>2015</b> , veuillez estimer la proportion ou le montant total des achats d'actifs immobilisés de l'établissement qui ont été financés par chacune des sources suivantes : <b>MONTRE LA CARTE 15</b>
------------	---

	Percent	OR	Montant UML	NE SAIT PAS (SPONTANE)
Fonds propres ou bénéfices non répartis	<b>k5a</b> %		<b>k5a1</b>	<b>-9</b>
Contribution des propriétaires ou émission de nouvelles actions	<b>k5i</b> %		<b>k5i1</b>	<b>-9</b>
Emprunts auprès de banques privées et de l'Etat	<b>k5bc</b> %		<b>k5bc1</b>	<b>-9</b>
Emprunts auprès d'institutions financières autres que les banques	<b>k5e</b> %		<b>k5e1</b>	<b>-9</b>
Achats à crédit auprès des fournisseurs et avances des clients	<b>k5f</b> %		<b>k5f1</b>	<b>-9</b>
Quasi fonds propres (dette mezzanine et subordonnée)	<b>AFk5hdj_a1</b> %		<b>AFk5hdj_a1_1</b>	<b>-9</b>
Autre, prêteur sur gages, amis, famille, obligations, etc...	<b>AFk5hdj_a2</b> %		<b>AFk5hdj_a2_1</b>	<b>-9</b>
	<b>100 %</b>		<b>n5A+n5B</b>	

*SI 0 OU -9,  
ALLER A  
LA  
QUESTION  
K.4b*

**ENQUETEUR: VERIFIER QUE LA SOMME EST EGALE A 100% OU QUE LA SOMME EST EGALE AU MONTANT TOTAL DES ACHATS EN N5 (SAUF SI LE REpondANT NE SAIT PAS)**

<b>AFK.5</b>	Parmi les institutions financières non bancaires, durant l'année fiscale <b>2015</b> , veuillez estimer la proportion des achats d'actifs immobilisés de l'établissement qui ont été financés par les institutions de micro finance ?
--------------	---

	Pourcentage	NE SAIT PAS (SPONTANE)
Institutions de micro finance	<b>AFk5e2%</b>	<b>-9</b>
	<b>100 %</b>	

<b>K.4b</b>	Maintenant, au cours de l'année fiscale <b>2014</b> , cet établissement a-t-il acheté, neufs ou d'occasion, des actifs immobilisés, tels que du matériel, des véhicules, de l'outillage, des terrains ou des bâtiments (y compris l'extension ou la rénovation des structures existantes) ?
-------------	---

Oui	1
Non	2
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**ALLER A LA QUESTION K.6**  
**ALLER A LA QUESTION K.6**

**k4b**

<b>N.5c</b> <b>N.5d</b>	Durant l'année fiscale <b>[Insérer dernière année fiscale complète moins une]</b> , quel montant cet établissement a-t-il dépensé pour l'achat de : <b>ENQUETEUR : LIRE</b>
----------------------------	--

	UML	NE SAIT PAS (SPONTANE)
Matériel, véhicules et outillage neufs ou d'occasion	<b>n5c</b>	<b>-9</b>
Terrains et bâtiments, y compris l'extension ou la rénovation des structures existantes ?	<b>n5d</b>	<b>-9</b>

<b>K.6</b>	Parlons à présent de la situation actuelle de l'établissement. Actuellement, dispose-t-il d'un compte courant ou d'un compte d'épargne ?
------------	--

Oui	1
Non	2
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**k6**

<b>K.7</b>	Actuellement, l'établissement dispose-t-il d'une facilité de caisse ou de découvert ?
------------	---

Oui	1
Non	2
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**k7**

**K.8** Actuellement, l'établissement a-t-il souscrit une ligne de crédit ou un prêt auprès d'une institution financière ?

Oui	1
Non	2
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

*ALLER A LA QUESTION K.15d*

*ALLER A LA QUESTION K.15d*

**k8**

**K.9** Au sujet de la ligne de crédit la plus récente ou du prêt le plus récent, quel type d'institution financière a octroyé ce prêt ? **MONTRER LA CARTE 16**

Banques commerciales privées	1
Banques d'Etat et/ ou agence gouvernementale	2
Institutions financières non bancaires	3
Autre	4
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

*ALLER A LA QUESTION K.10*

*ALLER A LA QUESTION K.10*

*ALLER A LA QUESTION K.10*

*ALLER A LA QUESTION K.10*

**k9**

**MC.1** Parmi les institutions financières non bancaires, une institution de micro finance vous a-t-elle octroyé la ligne de crédit la plus récente ou le prêt le plus récent ?

Oui	1
Non	2
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**mc1**

**K.10** Au sujet de la ligne de crédit la plus récente ou du prêt le plus récent uniquement, en quelle année celle-ci a-t-elle/ celui-ci a-t-il été approuvé(e) ?

	Année
Année d'approbation du prêt le plus récent/ de la ligne de crédit la plus récente	<b>k10</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**ENQUETEUR: FOURNIR QUATRE CHIFFRES POUR L'ANNEE**

**K.11** Au sujet de la ligne de crédit la plus récente ou du prêt le plus récent uniquement, quelle était sa valeur au moment de l'approbation ?

	UML
Montant du prêt le plus récent/ de la ligne de crédit la plus récente approuvé(e)	<b>k11</b>
<b>REFUS (SPONTANE)</b>	<b>-8</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

<b>K.13</b>	Au sujet de la ligne de crédit la plus récente ou du prêt le plus récent uniquement, le financement a-t-il nécessité une garantie ?
-------------	---

Oui	1
Non	2
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

*ALLER A LA QUESTION K.15b**ALLER A LA QUESTION K.15b***k13**

<b>K.14</b>	Au sujet de la ligne de crédit la plus récente ou du prêt le plus récent uniquement, quel type de garantie a été requis ? <b>ENQUETEUR: LIRE</b>
-------------	---

Garantie		Oui	Non	NE SAIT PAS (SPONTANE)
Terrains, bâtiments dont l'établissement est propriétaire	<b>k14a</b>	1	2	<b>-9</b>
Matériel et outillage incluant les biens meubles	<b>k14b</b>	1	2	<b>-9</b>
Comptes clients et stocks	<b>k14c</b>	1	2	<b>-9</b>
Biens personnels du propriétaire (maison, etc.)	<b>k14d</b>	1	2	<b>-9</b>
Autres formes de garantie non incluses dans les catégories ci-dessus	<b>k14e</b>	1	2	<b>-9</b>

<b>K.15</b>	Au sujet de la ligne de crédit la plus récente ou du prêt le plus récent uniquement, quelle était la valeur approximative de la garantie requise ?
-------------	--

	UML
Valeur de la garantie	<b>k15a</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

<b>K.15b</b>	Quel est le nombre total de prêts ou lignes de crédit en cours que possède cet établissement ?
--------------	--

	Nombre
Nombre total de prêts ou lignes de crédit en cours	<b>k15b</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

*ALLER A LA QUESTION K.15d*

<b>K.15c</b>	Quelle est la valeur totale de prêts ou lignes de crédit en cours que possède cet établissement ?
--------------	---

	UML
Valeur totale des prêts ou lignes de crédit en cours	<b>k15c</b>
<b>REFUS (SPONTANE)</b>	<b>-8</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

<b>K.15d</b>	Actuellement, le ou les propriétaires de cet établissement ont-ils des prêts personnels qui sont utilisés pour financer les activités de cet établissement?
--------------	---

Oui	1
Non	2
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**k15d**

<b>K.16</b>	Revenons à la dernière année fiscale <b>2015</b> . L'établissement a-t-il introduit une demande de prêt ou de ligne de crédit au cours de cette année ?
-------------	---

Oui	1	<i>ALLER A LA QUESTION K.20</i>
Non	2	
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>	<i>ALLER A LA QUESTION K.21</i>

**k16**

<b>K.17</b>	Quelle a été la <b>principale</b> raison pour laquelle l'établissement n'a pas introduit de demande de ligne de crédit ou de prêt ? <b>MONTRER LA CARTE 17</b>
-------------	--

Pas besoin d'un prêt – l'établissement disposait d'un capital suffisant	1	<i>ALLER A LA QUESTION K.21</i>
Les procédures de demande étaient complexes	2	<i>ALLER A LA QUESTION K.21</i>
Les taux d'intérêt n'étaient pas favorables	3	<i>ALLER A LA QUESTION K.21</i>
Les exigences relatives à la garantie étaient trop importantes	4	<i>ALLER A LA QUESTION K.21</i>
Le montant du prêt et son échéance étaient insuffisants	5	<i>ALLER A LA QUESTION K.21</i>
Ne pensait pas que cela serait approuvé	6	<i>ALLER A LA QUESTION K.21</i>
Autre	7	<i>ALLER A LA QUESTION K.21</i>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>	<i>ALLER A LA QUESTION K.21</i>

**k17**

<b>K.20</b>	Concernant uniquement la demande la plus récente de ligne de crédit ou de prêt, quel a été le résultat de cette demande ?
-------------	---

La demande a été acceptée en totalité	1	
La demande a été acceptée partiellement	2	
La demande a été rejetée	3	
La demande a été retirée	4	
<b>LA DEMANDE EST TOUJOURS EN COURS</b>	<b>-6</b>	
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>	

**k20a1**

<b>K.21</b>	Au cours de l'année fiscale <b>2015</b> , les comptes financiers annuels de l'établissement ont-ils été contrôlés et certifiés par un auditeur externe ?
-------------	--

Oui	1	
Non	2	
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>	

**k21**

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

	<b>rotation</b>
--	-----------------

<b>K.30</b>	En utilisant les options de réponses de la carte; A quel point l'accès au financement est-il un obstacle aux activités actuelles de l'établissement ? <b>MONTRER LA CARTE 18</b>
-------------	--

						<b>(SPONTANE)</b>		
		Pas un obstacle	Obstacle mineur	Obstacle moyen	Obstacle majeur	Obstacle très grave	<b>NE SAIT PAS</b>	<b>NE S'APPLIQUE PAS</b>
Accès au financement	<b>k30</b>	0	1	2	3	4	<b>-9</b>	<b>-7</b>

**S. PAIEMENTS VIA TELEPHONE PORTABLE (« MOBILE MONEY »)****ENQUETEUR : LIRE CE QUI SUIT :**

Je souhaiterais maintenant vous poser des questions sur l'utilisation du téléphone ou appareil portable pour effectuer des paiements, dans le cadre de transactions liées à l'activité de cet établissement.

**MMS.1** Dans le cadre de ses activités actuelles, cet établissement utilise-t-il le mobile money (le paiement via téléphone portable) pour ses transactions **financières** ?

Oui	1
Non	2
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**ALLER A LA QUESTION  
MMS.11**  
**ALLER A LA QUESTION  
MMS.11**

**MMs1**

**MMS.1a** Au cours d'un mois normal de l'année fiscale **2015**, combien de jours le mobile money a-t-il été utilisé ?

	<b>Jours</b>
Jours d'utilisation du mobile money	<b>MMs1a</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**MMS.2** Veuillez indiquer la principale raison pour laquelle cet établissement a commencé à utiliser le mobile money pour ses transactions financières. **MONTREZ LA CARTE 19**

Afin de réduire le coût des transactions financières	1
Afin de réduire le temps passé à effectuer les transactions financières	2
Afin de réduire les risques liés aux transactions financières	3
Afin de répondre à la demande des fournisseurs	4
Afin de répondre à la demande des clients	5
Afin de s'aligner sur les concurrents	6
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**MMs2**

**MMS.3** Durant la dernière année fiscale complète, cet établissement a-t-il **payé ses employés** via le mobile money?

Oui	1
Non	2
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**ALLER A LA QUESTION  
MMS.5**  
**ALLER A LA QUESTION  
MMS.5**

**MMs3**



**MMS.4** Durant la dernière année fiscale complète, quel est le pourcentage des frais de personnel (salaires des employés) qui a été payé par cet établissement via le mobile money?

	Pourcentage
Pourcentage des frais de personnel payés par le mobile money	<b>MMs4%</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**MMS.5** Durant la dernière année fiscale complète, cet établissement a-t-il utilisé le mobile money pour payer ses fournisseurs ?

Oui	1	<b>ALLER A LA QUESTION MMS.7</b>
Non	2	
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>	<b>ALLER A LA QUESTION MMS.7</b>
		<b>MMs5</b>

**MMS.6** Durant la dernière année fiscale complète, quel est le pourcentage des dépenses annuelles de matières premières et de biens intermédiaires (factures des fournisseurs) qui a été payé par cet établissement via le mobile money?

	Pourcentage
Pourcentage des dépenses annuelles de matières premières payées via le mobile money	<b>MMs6%</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**MMS.7** Durant la dernière année fiscale complète, cet établissement a-t-il utilisé le mobile money pour payer les factures de l'entreprise concernant l'eau, l'électricité, le téléphone, la télévision, etc.?

Oui	1	<b>ALLER A LA QUESTION MMS.9</b>
Non	2	
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>	<b>ALLER A LA QUESTION MMS.9</b>
		<b>MMs7</b>

**MMS.8** Durant la dernière année fiscale complète, quel est le pourcentage des dépenses annuelles en factures d'eau, d'électricité, de gaz, etc. qui a été payé par cet établissement via le mobile money?

	Pourcentage
Pourcentage des dépenses annuelles en services aux collectivités (eau, électricité, gaz, etc.) payées via le mobile money	<b>MMs8%</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

<b>MMS.9</b>	Durant la dernière année fiscale complète, cet établissement a-t-il <b>reçu des paiements de ses clients</b> via le mobile money?
--------------	---

Oui	1
Non	2
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**ALLER A LA QUESTION  
MC.2**

**ALLER A LA QUESTION  
MC.2**

**MMs9**

<b>MMS.10</b>	Durant la dernière année fiscale complète, quel pourcentage de ses ventes annuelles cet établissement a-t-il <b>reçu de ses clients</b> payant via le mobile money?
---------------	---

	Pourcentage
Pourcentage des ventes annuelles payées par le clients en utilisant le mobile money	<b>MMs10 %</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**ALLER A LA QUESTION  
MC.2**

**ALLER A LA QUESTION  
MC.2**

<b>MMS.11</b>	Pourquoi cet établissement <b>n'utilise-t-il pas</b> le mobile money pour les transactions financières ? <b>ENQUETEUR : LIRE</b>
---------------	---

	Oui	Non	<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>
N'en connaît pas suffisamment sur le mobile money <b>MMs11a</b>	1	2	<b>-9</b>
Les frais sont trop élevés <b>MMs11b</b>	1	2	<b>-9</b>
La plupart des paiements de cet établissement sont trop élevés pour que le mobile money soit utilisé <b>MMs11c</b>	1	2	<b>-9</b>
Pas facile à utiliser <b>MMs11d</b>	1	2	<b>-9</b>
Les clients n'utilisent pas les paiements via téléphone portable <b>MMs11e</b>	1	2	<b>-9</b>
Les fournisseurs n'utilisent pas les paiements via téléphone portable <b>MMs11f</b>	1	2	<b>-9</b>

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**MICRO FINANCE**

**MC.2** Durant les années fiscales 2012-**2015** l'établissement a-t-il eu recours à des financements octroyés par des institutions de micro finance ?

Oui	1
Non	2
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**ALLER A LA QUESTION MC.6**

<b>mc2</b>
------------

**MC.3** Cet établissement a-t-il moins utilisé ou arrêté d'utiliser les financements octroyés par des institutions de micro finance depuis les années fiscales 2012-**2015**?

Oui	1
Non	2
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**ALLER A LA QUESTION J.1**

<b>mc3</b>
------------

**MC.4** Quelle a été la principale raison pour laquelle les financements octroyés par des institutions de micro finance ont été moins utilisés ou n'ont plus été utilisés ? **MONTREZ LA CARTE 20**

N'en sait pas suffisamment sur les institutions de micro finance	1
Cet établissement ne remplit pas les conditions requises pour la micro finance	2
Les institutions de micro finance ne répondent pas aux besoins de l'établissement	3
Les institutions de micro finance ne sont pas fiables	4
Les institutions de micro finance sont trop chères (frais élevés)	5
Autre <b>mc4x</b>	6
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

<b>mc4</b>
------------

**MC.5** Cet établissement a-t-il utilisé des sources alternatives de financement compte tenu de la baisse ou de l'arrêt des financements des institutions de micro finance durant les années fiscales 2012-**2015**?

Oui	1
Non	2
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**ALLER A LA QUESTION J.1**

**ALLER A LA QUESTION J.1**

**ALLER A LA QUESTION J.1**

<b>mc5</b>
------------

QUESTIONNAIRE NUMBER

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

<b>MC.6</b>	Quelle a été la principale raison pour laquelle l'établissement n'a pas eu recours à des financements octroyés par des institutions de micro finance? <b>MONTRER LA CARTE 21</b>
-------------	--

N'en sait pas suffisamment sur les institutions de micro finance	1
Cet établissement ne remplit pas les conditions requises pour la micro finance	2
Les institutions de micro finance ne répondent pas aux besoins de l'établissement	3
Les institutions de micro finance ne sont pas fiables	4
Les institutions de micro finance sont trop chères (frais élevés)	5
Autre <u>          <b>mc6x</b>          </u>	6
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

<b>mc6</b>
------------

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**J. RELATIONS ENTRE LES ENTREPRISES ET LE GOUVERNEMENT**

**LIRE CE QUI SUIVIT AU REpondANT AVANT DE POURSUIVRE:**

Les questions suivantes s'intéressent à la manière dont les établissements, tels que celui-ci, traitent avec les fonctionnaires et leurs agences.

**J.1** Je vais lire une affirmation qui décrit le système des tribunaux et la manière dont il pourrait affecter les entreprises. Pour cette affirmation, veuillez me dire si vous n'êtes Pas du tout d'accord, Plutôt pas d'accord, Plutôt d'accord ou Tout à fait d'accord. **MONTRER LA CARTE 22**

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	(SPONTANE)	
					NE SAIT PAS	NE S'APPLIQUE PAS
« Le système des tribunaux est équitable, impartial et non corrompu. » <b>h7a</b>	1	2	3	4	-9	-7

**J.2** Au cours d'une semaine typique de l'année écoulée, combien de temps en pourcentage les cadres supérieurs ont-ils consacré à remplir les obligations imposées par les réglementations du gouvernement ?  
 [Par cadres supérieurs, je veux dire les dirigeants, les directeurs et les agents encadrant les superviseurs directs des employés attachés à la production ou à la vente. Quelques exemples de réglementations du gouvernement sont les réglementations relatives aux impôts, aux douanes, au travail, à la concession de licence et à l'enregistrement. Les relations avec les fonctionnaires et le traitement des formulaires sont compris]

	Pourcentage
Temps des cadres supérieurs consacré au traitement des réglementations	<b>j2</b> %
<b>AUCUN TEMPS N'A ETE CONSACRE</b>	<b>0</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**J.3** Au cours de la dernière année, l'établissement a-t-il reçu la visite des fonctionnaires de l'administration fiscale ou l'ont-ils contrôlé ou lui a-t-il été demandé de les rencontrer ?

Oui	1
Non	2
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**ALLER A LA QUESTION J.6a**  
**ALLER A LA QUESTION J.6a**

**j3**

**QUESTIONNAIRE NUMBER**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**J.4** Au cours de la dernière année, combien de fois l'établissement a-t-il été contrôlé par des fonctionnaires de l'administration fiscale ou a dû les rencontrer?

	Nombre
Inspections ou rencontres avec des fonctionnaires de l'administration fiscale	<b>j4</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**J.5** Lors de ces inspections ou rencontres, un cadeau ou paiement non officiel a-t-il été attendu ou sollicité ?

Oui	1	<b>j5</b>
Non	2	
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>	
<b>REFUS (SPONTANE)</b>	<b>-8</b>	

**J.6a** Au cours de la dernière année, l'établissement a-t-il obtenu ou essayé d'obtenir un marché public ?

Oui	1	<b>ALLER A LA QUESTION J.7</b> <b>ALLER A LA QUESTION J.7</b>
Non	2	
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>	

**j6a**

**J.6** Lorsque des établissements comme celui-ci font des affaires avec le gouvernement, quel pourcentage de la valeur du contrat serait, habituellement, payé sous forme de cadeaux ou paiements non officiels pour obtenir le contrat ?

	Pourcentage
Pourcentage de la valeur du contrat payée sous forme de cadeaux ou paiements officiels	<b>j6</b> %
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>
<b>REFUS (SPONTANE)</b>	<b>-8</b>
<b>AUCUN PAIEMENT</b>	<b>0</b>

QUESTIONNAIRE NUMBER

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**J.7** On dit que les établissements doivent parfois faire des cadeaux ou paiement non officiels aux fonctionnaires afin de « faire avancer les choses » en ce qui concerne les formalités de douanes, les impôts, les licences, les réglementations, les services, etc. En moyenne, quel pourcentage du chiffre d'affaires annuel total ou montant annuel total estimé, des établissements comme celui-ci paient-ils sous forme de cadeaux ou paiements non officiels aux fonctionnaires dans ce but ?

	Pourcentage
Pourcentage du chiffre d'affaires annuel total payé sous forme de paiement officieux	<b>j7a</b> %
<b>AUCUN PAIEMENT/CADEAU N'EST FAIT</b>	<b>0</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>
<b>REFUS (SPONTANE)</b>	<b>-8</b>

**FOURNIR SOIT L'UN, SOIT L'AUTRE, PAS LES DEUX**

	UML
Montant annuel total des paiements officieux	<b>j7b</b>
<b>AUCUN PAIEMENT/CADEAU N'EST FAIT</b>	<b>0</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>
<b>REFUS (SPONTANE)</b>	<b>-8</b>

**J.10** Au cours des deux dernières années, l'établissement a-t-il introduit une demande en vue d'obtenir une licence d'importation ?

Oui	1
Non	2
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**ALLER A LA QUESTION J.13**

**ALLER A LA QUESTION J.13**

**j10**

**J.11** Approximativement combien de jours ont-ils été nécessaires pour obtenir une licence d'importation, à compter du jour de l'introduction de la demande jusqu'au jour où elle a été attribuée ?

	Jours
Délai d'obtention de la licence d'importation	<b>j11</b>
<b>MOINS D'UN JOUR</b>	<b>1</b>
<b>TOUJOURS EN COURS</b>	<b>-6</b>
<b>DEMANDE REJETEE</b>	<b>-5</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

QUESTIONNAIRE NUMBER

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**J.12** En relation avec cette demande de licence d'importation, un cadeau ou un paiement non officiel a-t-il été attendu ou sollicité ?

Oui	1
Non	2
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>
<b>REFUS (SPONTANE)</b>	<b>-8</b>

**j12**

**J.13** Au cours des deux dernières années, l'établissement a-t-il introduit une demande en vue d'obtenir une licence d'exploitation ?

Oui	1
Non	2
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**ALLER A LA QUESTION J.30**  
**ALLER A LA QUESTION J.30**

**j13**

**J.14** Approximativement combien de jours ont-ils été nécessaires pour obtenir une licence d'exploitation, à compter du jour de l'introduction de la demande jusqu'au jour où elle a été attribuée ?

	<b>Jours</b>
Délai d'obtention de la licence d'exploitation	<b>j14</b>
<b>MOINS D'UN JOUR</b>	<b>1</b>
<b>TOUJOURS EN COURS</b>	<b>-6</b>
<b>DEMANDE REJETEE</b>	<b>-5</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**J.15** En relation avec cette demande de licence d'exploitation, un cadeau ou un paiement non officiel a-t-il été attendu ou sollicité ?

Oui	1
Non	2
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>
<b>REFUS (SPONTANE)</b>	<b>-8</b>

**j15**



QUESTIONNAIRE NUMBER

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**J.30** En utilisant les options de réponses de la carte; A quel point les [INSERER L'OPTION] sont-ils des obstacles aux activités actuelles de l'établissement ?  
**MONTRER LA CARTE 23**

ROTATION	Pas un obstacle	Obstacle mineur	Obstacle moyen	Obstacle majeur	Obstacle très grave	(SPONTANE)	
						NE SAIT PAS	NE S'APPLIQUE PAS
Les taux d'imposition <b>j30a</b>	0	1	2	3	4	-9	-7
L'administration fiscale <b>j30b</b>	0	1	2	3	4	-9	-7
Les licences et permis commerciaux <b>j30c</b>	0	1	2	3	4	-9	-7
L'instabilité politique <b>j30e</b>	0	1	2	3	4	-9	-7
La corruption <b>j30f</b>	0	1	2	3	4	-9	-7
Les tribunaux <b>h30</b>	0	1	2	3	4	-9	-7

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**L. TRAVAIL****LIRE CE QUI SUIT AU REpondANT AVANT DE POURSUIVRE:**

A présent, je souhaiterais vous poser quelques questions à propos des employés de l'établissement.

- L.1** A la fin de l'année fiscale **2015**, combien d'employés permanents à temps plein l'établissement comptait-il ? Veuillez inclure tous les employés et directeurs (les employés permanents à temps plein sont définis comme tous les employés rémunérés sous contrat pour la période d'une année fiscale ou plus et/ ou qui ont la garantie que leur contrat d'embauche sera renouvelé et qui travaillent toute la journée).  
**(ENQUETEUR: INCLURE LA PERSONNE INTERROGEE SI APPLICABLE).**

	Nombre
Employés permanents à temps plein à la fin de la dernière année fiscale	<b>11</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

- L.2** Si l'on remonte à la fin de l'année fiscale **2013**, combien d'employés permanents à temps plein l'établissement comptait-il ? Veuillez inclure tous les employés et les directeurs **(ENQUETEUR: INCLURE LA PERSONNE INTERROGEE SI APPLICABLE).**

	Nombre
Employés permanents à temps plein en <b>2013</b>	<b>12</b>
<b>SI L'ETABLISSEMENT N'EXISTAIT PAS EN 2013</b>	<b>-7</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

- L.5** A la fin de l'année fiscale **2015**, combien d'employés permanents à temps plein travaillant dans l'établissement dans les catégories suivantes étaient des femmes?

	Nombre	<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>
Employés permanents à temps plein de sexe féminin	<b>15</b>	<b>-9</b>

- L.6** Combien d'employés saisonniers ou temporaires à temps plein l'établissement comptait-il en **2015**? (Les travailleurs temporaires à temps plein sont tous des employés rémunérés, pour une période courte (c'est-à-dire pour moins d'une année fiscale), ne disposant d'aucune garantie quant au renouvellement de leur contrat d'embauche, qui ont un horaire complet).

	Nombre
Travailleurs saisonniers/ temporaires à temps plein embauchés au cours de la dernière année fiscale	<b>16</b>
<b>PAS DE TRAVAILLEURS SAISONNIERS OU TEMPORAIRES</b>	<b>0</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**ALLER A LA QUESTION L.9b**

**ALLER A LA QUESTION L.9b**

**QUESTIONNAIRE NUMBER**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**L.6a** Combien d'employés saisonniers ou temporaires à temps plein au cours de l'année fiscale **2015**, étaient des femmes ?

	<b>Nombre</b>
Femmes travailleurs saisonniers/ temporaires à temps plein au cours de la dernière année fiscale	<b>16a</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**L.8** Quelle a été la durée d'emploi moyenne de tous les employés temporaires à temps plein au cours de l'année fiscale **2015**?

	<b>Mois</b>
Durée moyenne d'emploi saisonnier/ temporaire à temps plein au cours de la dernière année fiscale, en mois	<b>18</b>
<b>MOINS D'UN MOIS</b>	<b>1</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**L.9b** Quel est le pourcentage d'employés permanents à temps plein qui ont terminé leurs études secondaires ?

	<b>Pourcentage</b>
Pourcentage d'employés permanents à temps plein qui ont terminé leurs études secondaires	<b>19b</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**L.10** Au cours de l'année fiscale **2015**, l'établissement a-t-il proposé des programmes de formation formels à ses employés permanents à temps plein ?

Oui	1
Non	2
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**110**

QUESTIONNAIRE NUMBER

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**AFL.11** Comment évaluez-vous le niveau de compétence des employés de l'établissement en contrat à durée indéterminée par rapport aux besoins de l'établissement, pour les compétences suivantes ?  
**MONTRER LA CARTE 24**  
**ENQUETEUR : MERCI DE LIRE LES QUESTIONS**

	Moins bon que nécessaire	Comme il faut	Meilleur que nécessaire	(SPONTANE)	
				NE SAIT PAS	NON PERTINENT
Comptabilité <b>AFI11a</b>	0	1	2	-9	-7
Marketing <b>AFI11b</b>	0	1	2	-9	-7
Communication et interaction personnelle <b>AFI11c</b>	0	1	2	-9	-7
Compétences à l'écrit <b>AFI11d</b>	0	1	2	-9	-7
Anglais <b>AFI11e</b>	0	1	2	-9	-7
Informatique / technologies de l'information en général <b>AFI11f</b>	0	1	2	-9	-7
Compétences techniques autres qu'informatiques / professionnelles, liées au travail <b>AFI11g</b>	0	1	2	-9	-7

**AFL.12** Au cours des deux dernières années, l'établissement a-t-il embauché ou a-t-il essayé d'embaucher des travailleurs qualifiés ?

Oui	1
Non	2
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>

**ALLER A LA QUESTION AFL.14**

**ALLER A LA QUESTION AFL.14**

**AFI12**

**AFL.13** L'établissement a-t-il rencontré un ou plusieurs des problèmes suivants lorsqu'il a essayé d'embaucher un employé qualifié ?  
**ENQUETEUR : LIRE**

Problèmes	Oui	Non	NE SAIT PAS (SPONTANE)
Il n'y a pas eu de candidats, ou peu <b>AFI13a</b>	1	2	-9
Les candidats n'avaient pas les compétences requises <b>AFI13b</b>	1	2	-9
Les candidats s'attendaient à des salaires supérieurs aux salaires que nous pouvons offrir <b>AFI13c</b>	1	2	-9
Les candidats n'aimaient pas les conditions de travail <b>AFI13d</b>	1	2	-9
Autre (merci de préciser <b>AFI13x</b> ) <b>AFI13e</b>	1	2	-9

QUESTIONNAIRE NUMBER

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**AF.L14.** Veuillez lister les trois **principales universités** publiques ou privées fréquentées par les employés embauchés par cet établissement durant les deux dernières années fiscales et évaluer la qualité des employés embauchés issus de chacune de ces universités. **Principale** fait référence à l'université dont sont issus le plus grand nombre d'employés embauchés. **MONTRER LA CARTE 25**

Nom de l'Université	Qualité des employés embauchés	Très mauvaise	Mauvaise	Bonne	Très bonne	(SPONTANE)	
						NE SAIT PAS	NON PERTINENT
<b>AFI14a1x</b>	<b>AFI14d1</b>	1	2	3	4	-9	-7
<b>AFI14a2x</b>	<b>AFI14d2</b>	1	2	3	4	-9	-7
<b>AFI14a3x</b>	<b>AFI14d3</b>	1	2	3	4	-9	-7

**L.30** En utilisant les options de réponses de la carte; A quel point la **réglementation du travail** est-elle un obstacle aux activités actuelles de l'établissement ? **MONTRER LA CARTE 26**

En utilisant les options de réponses de la carte; A quel point les **effectifs formés de manière inadéquate** sont-ils un obstacle aux activités actuelles de l'établissement ? **MONTRER LA CARTE 26**

	Pas un obstacle	Obstacle mineur	Obstacle moyen	Obstacle majeur	Obstacle très grave	(SPONTANE)	
						NE SAIT PAS	NE S'APPLIQUE PAS
Réglementation du travail <b>I30a</b>	0	1	2	3	4	-9	-7
Effectifs formés de manière inadéquate <b>I30b</b>	0	1	2	3	4	-9	-7

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

---

**M. ENVIRONNEMENT DES AFFAIRES**


---

**LIRE CE QUI SUIT AU REPONDANT AVANT DE POURSUIVRE:**

<b>M.1</b>	En regardant la carte <b>27</b> parmi les éléments relatifs à l'environnement des affaires mentionnés dans la liste, pouvez-vous me dire quel est celui qui, le cas échéant, représente actuellement le plus grand obstacle auquel cet établissement est confronté <b>MONTREZ LA CARTE 27</b> <b>ENQUETEUR: NE PAS LIRE</b>
------------	--

<b>1-Accès au financement</b>
<b>2-Accès aux terrains</b>
<b>3-Permis et licences de travail</b>
<b>4-Corruption</b>
<b>5-Tribunaux</b>
<b>6-Criminalité, vols et troubles</b>
<b>7-Réglémentations douanière et commerciale</b>
<b>8-Electricité</b>
<b>9-Effectifs formés de manière inadéquate</b>
<b>10-Réglémentations du travail</b>
<b>11-Instabilité politique</b>
<b>12-Pratiques des concurrents dans le secteur informel</b>
<b>13-Administration fiscale</b>
<b>14-Taux d'imposition</b>
<b>15-Transport</b>

Obstacle le plus grave	<b>m1a</b>
<b>NE SAIT PAS (SPONTANE)</b>	<b>-9</b>
<b>SANS OBJET (SPONTANE)</b>	<b>-7</b>

Rotation (option 1, 2 ou 3)	<b>m1d</b>
-----------------------------	------------

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

---

**N. PERFORMANCE**


---

**LIRE CE QUI SUIVIT AU REpondANT AVANT DE POURSUIVRE:**

Nous souhaiterions maintenant vous poser quelques questions sur les résultats financiers de cet établissement. Il est important que ces informations soient aussi exactes que possible. Les données individuelles sont traitées de façon confidentielle – à aucun moment l'identité de votre établissement ne sera révélée. Veuillez fournir les informations suivantes sur la base des comptes financiers de l'établissement.

<b>N.2</b>	D'après le compte de résultats de cet établissement pour l'année fiscale <b>2015</b> , veuillez fournir les informations suivantes : <b>MONTRER LA CARTE 28</b>
------------	---

**LIRE**

	UML	NE SAIT PAS (SPONTANE)
Coût total annuel de la main-d'œuvre y compris salaires, appointements, primes et allocations sociales	<b>n2a</b>	<b>-9</b>
Coût total annuel de l'électricité	<b>n2b</b>	<b>-9</b>
<b>NE POSER LA QUESTION SUIVANTE QU'AUX ENTREPRISES DE COMMERCE DE DETAIL. (a0=2)</b>		
Coût total des produits finis et du matériel achetés pour être revendus	<b>n2i</b>	<b>-9</b>

QUESTIONNAIRE NUMBER

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

A.15a Veuillez compléter les informations suivantes à propos de la personne interrogée/ des personnes interrogées

	Fonction dans l'entreprise	Années d'ancienneté dans l'entreprise	Sexe
Principal répondant	a15a1ax	a15a2a	a15a3
Deuxième répondant	a15a1bx	a15a2b	a15b3
Troisième répondant	a15a1cx	a15a2c	a15c3

ENTRER 1 LORSQUE LE NOMBRE D'ANNEES D'ANCIENNETE DANS L'ENTREPRISE EST INFERIEUR A UN. POUR LE SEXE 1: HOMME, 2: FEMME

L'ENQUETE PREND FIN ICI  
MERCİ BEAUCOUP POUR VOTRE COOPERATION.

A.15 Heure de fin de l'entretien en face à face:

Jour (jj)	Mois (mm)	Année (aaaa)	Heure (00 à 23)	Minutes (00 à 59)
a15d	a15m	a15y	a15h	a15min

ENQUETEURS, VEUILLEZ REPOUDRE A LA FIN DE L'ENTRETIEN:

A.16 Mon sentiment est que les réponses aux questions relatives aux opinions et perceptions sont:

Conformes à la vérité	1
A peu près conformes à la vérité	2
Non conformes à la vérité	3

a16

A.17 Les réponses aux questions relatives aux chiffres (chiffres concernant la productivité et l'emploi):

Sont puisées directement des registres de l'établissement	1
Sont des estimations calculées avec précision	2
Sont des chiffres arbitraires et ne sont pas fiables	3
Sont dans certains cas tirées des livres de compte et dans d'autres il s'agit d'estimations	4

a17

COMMENTAIRES DE L'ENQUETEUR:

a17x
------

(Problèmes qui se sont produits/ circonstances extraordinaires qui pourraient influencer les résultats)



QUESTIONNAIRE NUMBER

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**SUPERVISEURS, VEUILLEZ REpondre:**

<b>A.18</b>	Ce questionnaire a été rempli :
-------------	---------------------------------

Lors d'une visite, dans le cadre d'un entretien en face à face avec une personne	1
Lors d'une visite, dans le cadre d'un entretien en face à face avec différents directeurs/ membres du personnel	2
Au cours de plusieurs visites	3

**ARRETER  
ICI**

**a18**

<b>A.19</b>	Si option 2 ou 3 en <b>A.18</b> , durée estimée de l'entretien complet
-------------	--

<b>Heure</b>	<b>Minutes</b>

**a19h      a19m**