



ETUDE ECONOMIQUE CONSEIL

INQUÉRITO SOBRE PRODUTIVIDADE & CLIMA DE INVESTIMENTO

Questionário Resto do Universo

| | | | | |
|---|-------------------|------------|--|--|
| País: | Angola (1) | | | |
| Número de identificação do questionário: | 3 | | | |
| Código de identificação do estabelecimento: | estid | | | |
| O supervisor fez a ligação confirmatória | Sim | Não | | |
| | callback | | | |

INQUÉRITO SOBRE PRODUTIVIDADE & CLIMA DE INVESTIMENTO

A – INFORMAÇÃO DE CONTROLE

| | | | | |
|---|------|-----------------------------------|------------|---------------------------------------|
| Estabelecimento | est | | | |
| Endereço | addr | Telefone | tel | |
| Cidade | city | Região (ver tabela abaixo) | | reg |
| Pessoa que responde | resp | Inquiridor | | Código: int |
| | | Base da amostra | | Realidade |
| Código de sector (ver tabela abaixo) | | | | Industry |
| Tamanho (ver tabela abaixo) | | sampsiz | | Screeniz |
| Categoria (ver tabela abaixo) | | sampsrat | | Screenstrat |
| | | Sim | Não | Não, salvo algumas actividades |
| As categorias reais são as mesmas da amostra? | | | | |
| | | | Sim | Não |
| O estabelecimento faz parte de uma firma maior? | | multiest | | |
| Em caso afirmativo , o seu estabelecimento mantém informação financeira específica dele? | | fins | | |
| Supervisor | | | | Código: super |

| Região | |
|----------|---|
| Luanda | 1 |
| Benguela | 2 |
| | 3 |
| | 4 |

| Código de sector | | |
|-------------------|---------------------------------------|----|
| Manufatura | Alimentação | 1 |
| | Vestimenta | 2 |
| | Têxtil | 3 |
| | Maquinaria e equipamentos | 4 |
| | Químicos | 5 |
| | Electrónica | 6 |
| | Minerais não metálicos | 7 |
| | Madeira, produtos de madeira e móveis | 8 |
| | Metal e produtos de metal | 9 |
| | Outras manufacturas | 10 |
| Com. retalhista | Comércio retalhista | 11 |
| Resto do universo | Tecnologia de informação | 12 |
| | Construção e transporte | 13 |
| | Hotéis e restaurantes | 14 |
| | Outros | 15 |

| Categorias | | |
|------------|---------------------|---|
| Manufatura | Alimentação | 1 |
| | Vestimenta | 2 |
| | Outra manufatura | 3 |
| | Comércio retalhista | 4 |
| | Resto do universo | 5 |

| Tamanho | |
|---------------------------------|---|
| Pequeno (5-19 empregados) | 1 |
| Médio (20-99 empregados) | 2 |
| Grande (100 ou mais empregados) | 3 |

| | | | | |
|-----------------|----------------|-------------|----------------|--------------|
| Mês (MM) | Dia(DD) | Hora | Minutos | AM/PM |
| startmonth | startday | starthour | startmin | startampm |

Nota: As perguntas 1 a 3 aplicam-se ao conjunto da firma, incluindo todos os seus estabelecimentos

B1)

| | |
|---|----|
| Qual é a forma jurídica actual da sua firma? (ver tabela abaixo) | b1 |
|---|----|

| Forma jurídica | |
|--|---|
| Companhia com cotação na bolsa de valores | 1 |
| Companhia privada de responsabilidade limitada | 2 |
| Firma com um único proprietário | 3 |
| Sociedade de pessoas | 4 |
| Outra (esclarecer): | 5 |
| b1x | |

B2) Que percentagem da sua firma é propriedade de:

| | | |
|---|-------------|---|
| Pessoas, companhias ou organizações nacionais privadas | b2a | % |
| Pessoas, companhias ou organizações estrangeiras privadas | b2b | % |
| Governo / Estado | b2c | % |
| Outro | b2d | % |
| Total | 100% | |

B3)

| | | |
|---|------------|------------|
| Que percentagem desta firma é propriedade do(s) accionista(s) ou sócio(s) principal (principais)? | b3a % | |
| Algum dos accionistas (sócios) principais é: | Sim | Não |
| - Mulher? | b3b1 | |
| - De origem africana? | b3b2 | |
| - De origem indiana? | b3b3 | |
| - Originário(a) do Líbano ou do Oriente Próximo? | b3b4 | |
| - De outra origem asiática? | b3b5 | |
| - De origem europeia? | b3b6 | |
| - De outra origem? | b3b7 | |

Nota: As seguintes perguntas aplicam-se somente ao estabelecimento.

B4)

| | |
|--|----------|
| Qual é o nível de escolaridade mais elevado do gerente principal? (ver tabela abaixo) | b4a |
| Quantos anos de experiência de gerência têm o dirigente principal neste sector? | b4b anos |
| Em que ano foi que o estabelecimento começou operações neste país? | b4c |

| Nível de escolaridade | |
|---|----|
| Nenhuma escolaridade | 1 |
| Começou mas não completou a escola primária | 2 |
| Escola primária | 3 |
| Começou mas não completou o colégio secundário | 4 |
| Colégio secundário | 5 |
| Formação vocacional | 6 |
| Alguma formação universitária | 7 |
| Título de graduação (Licenciatura ou equivalente) | 8 |
| Mestría em Administração de Negócios (MBA) dum universidade do país | 9 |
| Mestría em Administração de Negócios (MBA) dum universidade estrangeira | 10 |
| Outro título de pós-graduação (doutorado, mestría) dum universidade do país | 11 |
| Outro título de pós-graduação (doutorado, mestría) dum universidade estrangeira | 12 |

C1)

C2)

| | |
|--|-------------|
| Em 2005: | |
| Que percentagem das vendas deste estabelecimento foram: | |
| - Pagas antes da entrega | c2a1 % |
| - Pagas no momento da entrega | c2a2 % |
| - Pagas depois da entrega | c2a3 % |
| Total | 100% |
| Que percentagem dos pagamentos totais que o estabelecimento recebeu foi feita através do sector financeiro formal (cheques, depósitos directos ou cartão de crédito) sem utilização de dinheiro contado? | c2c % |
| Aproximadamente, que percentagem da produção total deste estabelecimento esteve destinada ao seu principal comprador? (ver tabela abaixo) | c2d |
| A que categoria pertence o principal comprador da produção deste estabelecimento? (ver tabela abaixo) | c2e |

| Percentagem | |
|-------------|---|
| Menos de 5% | 1 |
| 5% - 10% | 2 |
| 11% - 25% | 3 |
| 26% - 50% | 4 |
| 51% - 99% | 5 |
| 100% | 6 |

| Principal comprador | |
|--|---|
| Matriz ou filiais deste estabelecimento | 1 |
| Firmas privadas de grande dimensão (mais de 100 trabalhadores) | 2 |
| Firmas privadas de dimensão média (20-100 trabalhadores) | 3 |
| Firmas privadas de pequena dimensão (menos de 20 trabalhadores) | 4 |
| Indivíduos | 5 |
| Governo ou agências de governo (incluindo empresas de propriedade estatal) | 6 |
| Outros | 7 |

C3)

C4)

| Nas comunicações com clientes e fornecedores, o seu estabelecimento actualmente utiliza: | Sim | Não |
|--|-----|-----|
| - Correio electrónico? | c4a | |
| - O seu próprio site na Internet? | c4b | |

C5)

| | | |
|---|-----|---|
| Em 2005 , para o item de venda mais importante do estabelecimento: | | |
| Qual foi a sua participação no mercado local? | c5b | % |
| Qual foi a sua participação no mercado nacional? | c5c | % |

C6) Em **2005**, que percentagem das vendas do seu estabelecimento foi:

| | | | | |
|--|-------------|---|---|------|
| Vendas nacionais | c6a | % | | |
| Exportações directas | c6b | % | Em que ano foi que o estabelecimento começou a exportar em forma directa? | c6b1 |
| Exportações indirectas (ver definição) | c6c | % | Em que ano foi que o estabelecimento começou a exportar em forma indirecta? | c6c1 |
| Total | 100% | | | |

Se **Exportações directas = 0%**, passar à **D1**

| |
|---|
| Exportações indirectas |
| Produtos vendidos no país a firmas que depois os exportam |

C7) Se o estabelecimento **fez exportações directas em 2005**,

| | | |
|--|------|------|
| Que percentagem do valor dos produtos embarcados foi perdida durante o trânsito devido a quebra ou deterioração? | c7c | % |
| Que percentagem do valor dos produtos embarcados foi perdida durante o trânsito devido a roubos? | c7d | % |
| Para o principal ponto de saída em 2005: | | |
| - Qual foi o número médio de dias que duraram as tramitações alfandegárias? (ver definição abaixo) | c7g1 | dias |
| - Quantos dias durou a tramitação alfandegária mais longa que o estabelecimento realizou? | c7g2 | dias |

| |
|---|
| Número médio de dias que duraram as tramitações alfandegárias |
| Desde o momento em que os seus produtos chegaram ao ponto de saída (por exemplo, porto, aeroporto) até o momento em que eles foram desembarcados na aduana. |

D1)

D2)

D3)

| | |
|--|-------------|
| Em 2005 , que percentagem das compras totais anuais de insumos ou serviços importantes foi: | |
| - Paga antes da entrega? | d3a % |
| - Paga no momento da entrega? | d3b % |
| - Paga depois da entrega? | d3c % |
| Total | 100% |

D4)

| | |
|--|----------|
| Imediatamente antes de receber a entrega do seu item mais importante de venda, quantos dias de inventário (dias de venda) o seu estabelecimento normalmente tem? | d4a dias |
| Há quantos anos o(a) senhor(a) conhece o principal fornecedor do item de venda mais importante em 2005 ? | d4b anos |

E1)

E2)

| | Sim | Não |
|---|------------|------------|
| O estabelecimento possui uma certificação de qualidade reconhecida internacionalmente (ISO 9000, 9002, 14000 ou certificado SEI CMM para companhias de TI, etc.)? | e2b | |

INQUÉRITO SOBRE PRODUTIVIDADE & CLIMA DE INVESTIMENTO

F – CLIMA DE INVESTIMENTO

F1) a) O(a) senhor(a) acha que os seguintes factores representam um obstáculo para as operações correntes do estabelecimento? (Ver tabela abaixo e mostrar o quadro):

| | | |
|----|--|-------|
| 1 | Telecomunicações | f1a1 |
| 2 | Electricidade | f1a2 |
| 3 | Transporte | f1a3 |
| 4 | Acesso às terras | f1a4 |
| 5 | Taxas de impostos | f1a5 |
| 6 | Administração tributária | f1a6 |
| 7 | Alfândegas e regulamentações de comercio exterior | f1a7 |
| 8 | Funcionamento dos tribunais | f1a8 |
| 9 | Regulamentações trabalhistas | f1a9 |
| 10 | Força de trabalho inapropriadamente formada | f1a10 |
| 11 | Licencias e autorizações para estabelecer negócios | f1a11 |
| 12 | Acesso ao financiamento (disponibilidade e custo) | f1a12 |
| 13 | Instabilidade política | f1a13 |
| 14 | Instabilidade macroeconómica | f1a14 |
| 15 | Corrupção | f1a15 |
| 16 | Crime, roubos e desordem | f1a16 |
| 17 | Práticas dos concorrentes do sector informal | |

| Obstáculo | |
|-----------------------------|---|
| Não é obstáculo | 1 |
| É um obstáculo menor | 2 |
| É um obstáculo médio | 3 |
| É um obstáculo maior | 4 |
| É um obstáculo muito severo | 5 |

b) Entre todos os factores acima, favor indique qual constitui:

| | |
|-------------------------------------|------|
| O obstáculo mais importante | f1b1 |
| O Segundo obstáculo em importância | f1b2 |
| O terceiro obstáculo em importância | f1b3 |

G1)

| Em 2005, o seu estabelecimento sofreu: | Sim | Não | Em caso afirmativo, | | | |
|--|------|-----|-------------------------------|--|---|------------------------|
| | | | Quantas vezes num mês normal? | Quanto tempo durou cada evento em termos médios? | De quanto foram as suas conseguintes perdas no ano, | |
| | | | | | Como % das vendas anuais | Ou como montante total |
| Cortes de electricidade? | g1a1 | | g1a2 | g1a3 h | g1a4 % | g1a5 KZ |

G2)

G3)

G4)

G5)

G6)

G7)

G8)

| | Sim | Não |
|--|---------|--------|
| Em 2005, o estabelecimento contratou serviços de segurança (equipamentos, pessoal ou serviços profissionais nessa área)? | g8a | |
| - Em caso afirmativo , quanto foi gasto? (calculado como custo anual ou percentagem das vendas anuais) | g8b1 KZ | g8b2 % |

G9)

| | Sim | Não |
|--|---------|--------|
| Em 2005, o estabelecimento sofreu perdas por causa de furtos, roubos, vandalismo ou incêndios provocados? | g9a | |
| - Em caso afirmativo , em quanto se estimaram as perdas? (calculadas como o valor total anual ou percentagem das vendas anuais) | g9b1 KZ | g9b2 % |

INQUÉRITO SOBRE PRODUTIVIDADE & CLIMA DE INVESTIMENTO H - RESOLUÇÃO DE CONFLITOS/ASPECTOS LEGAIS

H1)

| Até que ponto o(a) senhor(a) concorda ou não (ver tabela abaixo) com as seguintes características do sistema judicial quando ele é utilizado para resolver disputas comerciais (ver definição abaixo)? | Opção escolhida |
|---|------------------------|
| - Justo, imparcial e não corrupto | h1a |
| - Rápido | h1b |
| - Economicamente acessíveis | h1c |
| - Capaz de executar as suas decisões | h1d |

| Disputas comerciais |
|--|
| Matérias relacionadas a pagamentos por produtos e serviços, execuções de obrigações e defesa de direitos de propriedade. As disputas trabalhistas não são incluídas. |

| Concorda ou não | |
|--------------------------|---|
| Não concordo em absoluto | 1 |
| Não concordo em geral | 2 |
| Concordo bastante | 3 |
| Concordo totalmente | 4 |

H2)

| | Sim | Não | |
|---|------------|-------------|--|
| Nos últimos 2 anos, o seu estabelecimento teve uma disputa sobre pagamento não recebido na qual um terceiro (por exemplo, árbitro, agência de arrecadação ou o sistema judicial) esteve envolvido? | h2a | | SE não , passar à I1 |
| Em caso afirmativo , foi utilizado o sistema judicial para resolver a disputa? | h2b | | Si não , p. à I1 |
| | Sim | Não | Ainda em processo |
| Em caso afirmativo , houve um julgamento de um tribunal? | h2c | | Se não ou ainda em processo , passar à I1 |
| - Em caso afirmativo , quantas semanas foram necessárias para que os tribunais pronunciassem julgamento sobre essa disputa (desde o dia em que o estabelecimento entrou com acção na Justiça até o momento em que o julgamento foi pronunciado)? | | h2d semanas | |
| | Sim | Não | Ainda em processo |
| - Foi executada a decisão do tribunal? | h2e | | |
| Em caso afirmativo , quantas semanas foram necessárias para a execução da decisão judicial? | | h2f semanas | |

I1)

| | | |
|---|------|------|
| Nos últimos 12 meses , numa semana típica, que percentagem do tempo total dedicado pela alta gerência foi gasto em dar atendimento aos requerimentos impostos pelos regulamentos governamentais? (ver definição abaixo) | i1a | % |
| Até que ponto o(a) senhor concorda ou não com as seguintes afirmações? (ver tabela abaixo e mostrar o quadro) | | |
| - As interpretações que os funcionários do governo fazem das leis e regulamentações que afectam este estabelecimento são coerentes e previsíveis | i1b1 | |
| - É comum os estabelecimentos nesta linha de negócios terem de dar pagamentos informais / presentes para conseguir que as coisas sejam feitas com relação a alfândegas, impostos, licencias, regulamentos, etc. | i1b2 | |
| - Os estabelecimentos nesta linha de negócios conhecem antecipadamente o valor desses pagamentos informais / presentes | i1b3 | |
| Nós temos ouvido que às vezes os funcionários públicos requerem que os estabelecimentos dêem presentes ou pagamentos informais “para que as coisas sejam feitas” no que diz respeito a alfândegas, impostos, licencias, regulamentos, serviços, etc. Em termos médios, que percentagem do total das vendas anuais, ou valor anual estimado, os estabelecimentos deste tipo desembolsam como pagamentos informais / presentes para funcionários públicos com esse objectivo? | i1c1 | i1c2 |
| | % | KZ |
| Quando estabelecimentos deste tipo fazem negócios com o governo, que percentagem do valor do contrato normalmente se desembolsa como pagamento informal / presente para se garantir a outorga do contrato? | i1d | % |

| Concorda ou não | |
|--------------------------|---|
| Não concordo em absoluto | 1 |
| Não concordo em geral | 2 |
| Concordo bastante | 3 |
| Concordo totalmente | 4 |

| Alta gerência |
|---|
| Gerentes, directores e funcionários com hierarquia sobre supervisores directos de trabalhadores de produção / vendas. |

| Regulamentos governamentais |
|--|
| Por exemplo, impostos, alfândegas, regulamentações trabalhistas, licencias e cadastro, incluindo o relacionamento com funcionários e o preenchimento de formulários. |

I2)

| Nos últimos 2 anos, o(a) senhor(a) fez um requerimento de: | Sim | Não | Em caso afirmativo, quantos dias demorou a obtenção do serviço? Se ainda em processo, escrever "AEP" | Em caso afirmativo, em algum caso foi esperado ou requerido um presente ou pagamento informal? | |
|--|------|-----|---|--|-----|
| | | | | Sim | Não |
| O tronco principal de uma conexão telefónica | i2a1 | | i2a2 dias | i2a3 | |
| Uma conexão eléctrica | i2b1 | | i2b2 dias | i2b3 | |
| Uma autorização para construção | i2d1 | | i2d2 dias | i2d3 | |
| Uma autorização para importação | i2e1 | | i2e2 dias | i2e3 | |
| Uma licença operacional | i2f1 | | i2f2 dias | i2f3 | |

I3)

| | Sim | Não |
|--|-----|-----|
| Nos últimos 12 meses, o estabelecimento foi visitado ou inspeccionado por funcionários da administração tributária, ou uma reunião foi convocada por eles? | i3a | |
| - Em caso afirmativo, quantas vezes? | i3b | |
| | Sim | Não |
| - Em quaisquer dessas visitas, inspecções ou reuniões, um presente ou pagamento informal foi esperado ou requerido? | i3c | |

I4)

| | | |
|--|----|---|
| Que percentagem do total das vendas anuais o(a) senhor(a) estimaria que um estabelecimento típico no seu sector de actividade declara aos efeitos tributários? | i4 | % |
|--|----|---|

Favor levar em consideração as seguintes definições para esta secção

| Definições | |
|--|--|
| Trabalhadores de produção qualificados: | Pessoas envolvidas no processo de produção, ora directamente, ora no nível de supervisão, as quais são consideradas qualificadas pela gerência. |
| Trabalhadores de produção não qualificados: | Pessoas envolvidas no processo de produção que a gerência considera não qualificadas. |
| Trabalhadores que não pertencem à área de produção | Gerentes, profissionais, empregados de apoio, administrativos, de vendas e outros. |
| Força de trabalho temporária / sazonal | Todos os empregados remunerados de curto prazo (menos de um ano) que trabalham 8 ou mais horas por dia sem garantia de renovação de contrato. |
| Força de trabalho permanente | Todos os empregados remunerados que trabalham 8 ou mais horas por dia e que são contratados por um prazo de um ou mais anos, ou têm uma renovação garantida do contrato de trabalho. |
| Trabalhadores a tempo parcial | Todos os trabalhadores remunerados que trabalham menos de 8 horas por dia. |

J1)

| | |
|---|----|
| Quantos empregados a tempo completo o estabelecimento contratou quando começou operações? | j1 |
|---|----|

J2)

| | |
|--|--------------|
| Favor descreva a força de trabalho permanente a tempo completo do seu estabelecimento: | Total |
| Número total de empregados no fim de 2005 | j2a |
| Número total de empregados no fim de 2002 | j2c |
| Em 2005 , que percentagem dos pagamentos totais que seu estabelecimento fez aos empregados foi feita através do sector financeiro formal (por exemplo, cheques, depósitos directos ou cartões de crédito) em lugar de dinheiro contado? | j2e % |

J3)

| | |
|---|-----------|
| Favor descreva a força de trabalho sazonal / temporária a tempo completo do seu estabelecimento em 2005 | |
| Número total de empregados sazonais / temporários: | j3a |
| - Sendo a percentagem de mulheres: | j3b % |
| Duração media do emprego (meses) | j3c meses |

J4)

| | |
|---|-----|
| No fim de 2005 , quantos trabalhadores a tempo parcial o estabelecimento tinha contratados? | j4a |
|---|-----|

J5)

| | | |
|---|----|---|
| Que percentagem da força de trabalho total o(a) senhor(a) estimaria que um estabelecimento típico na sua linha de negócios declara aos efeitos tributários? | j5 | % |
|---|----|---|

J6)

| | | | | |
|--|-------------------------------|----------------------------|-----------------------------|------------|
| Como foi que o estabelecimento seleccionou o seu empregado mais recente? (ver tabela abaixo e mostrar o quadro) | j6a | | | |
| Que percentagem da sua força de trabalho está actualmente sindicalizada? | j6b % | | | |
| | Sim, para contratações | Sim, para demissões | Sim, p/ambas as duas | Não |
| Em 2005, as regulamentações trabalhistas afectaram de forma significativa as suas decisões respeito à contratação ou demissão de empregados permanentes? | j6c | | | |
| Em caso afirmativo , se não tivesse que cumprir com as regulamentações trabalhistas, o(a) senhor(a) teria: | Sim | Não | | |
| – Contratado trabalhadores? | j6d | | | |
| Em caso afirmativo , quantos? | j6e | | | |
| – Demitido trabalhadores? | j6f | | | |
| Em caso afirmativo , quantos? | j6g | | | |

Se não passar à J7

| Novos empregados | | | |
|------------------|----------------------------|---|-------------------------------|
| 1 | Através da família/amigos | 4 | Anúncio público |
| 2 | Agência pública de emprego | 5 | Rede relacionada com a escola |
| 3 | Agência privada de emprego | 6 | Outro (especificar) |
| j6ax | | | |

J7)

J8)

J9)

| Em 2005 , o estabelecimento tomou alguma das seguintes iniciativas para prevenir o HIV entre os empregados? | Sim | Não |
|--|------------|------------|
| - Mensagens preventivas de HIV | j9a | |
| - Distribuição gratuita de preservativos | j9b | |
| - Testes anónimos de HIV | j9c | |

J10)

| Nos últimos 24 meses , os seus empregados têm sido afectados em quaisquer das seguintes formas: | Sim | Não |
|--|------------|------------|
| - Alto absentismo entre os trabalhadores por causa de doença | j10a | |
| - Alto absentismo entre os trabalhadores que precisam cuidar de membros da família ou amigos por causa de doença | j10b | |
| - Alto absentismo entre os trabalhadores por causa do HIV | j10c | |
| - Alto absentismo entre trabalhadores que precisam cuidar de membros da família ou amigos por causa do HIV | j10d | |

K1)

| | Sim | Não |
|---|------------|------------|
| Em 2005 , as demonstrações financeiras anuais deste estabelecimento foram verificadas e certificadas por um auditor externo? | k1a | |
| O estabelecimento actualmente tem uma conta corrente ou uma conta poupança? | k1b | |
| Dentre os terrenos ocupados pelo estabelecimento, que percentagem é: | | |
| - Propriedade | | k1c1 % |
| - Locação | | k1c2 % |
| - Outra (esclarecer): k1c3x | | k1c3 % |

K2)

| | Sim | Não |
|--|------------|------------|
| O estabelecimento tem autorização para saques em descoberto? | k2a | |
| - Em caso afirmativo , qual é a taxa anual de juros? | | k2b % |

K3)

| Para 2005 , favor estimar a proporção do financiamento do capital de trabalho e dos activos fixos (se for aplicável) que proveio das seguintes fontes: | Capital de trabalho (activos de curto prazo) | O(a) senhor(a) comprou activos fixos em 2005? | | Se Não, passar à K4 |
|---|---|---|-------------|---------------------|
| | | Sim | Não | |
| | | k3a | | |
| | | Compras de activos fixos | | |
| Fundos internos / Lucros não distribuídos | k3a1 % | | k3a2 % | |
| Empréstimos de bancos comerciais privados | k3b1 % | | k3b2 % | |
| Empréstimos de bancos estatais ou agências de governo | k3c1 % | | k3c2 % | |
| Empréstimos de instituições financeiras não bancárias | k3d1 % | | k3d2 % | |
| Compras a crédito a fornecedores e pagos antecipados de clientes | k3e1 % | | k3e2 % | |
| Empréstimos da família / amigos | k3f1 % | | k3f2 % | |
| Empréstimos de fontes informais (por exemplo, prestamistas) | k3g1 % | | k3g2 % | |
| Nova emissão de acções | | | k3h2 % | |
| Nova emissão de dívida (incluindo papéis comerciais e obrigações) | | | k3i2 % | |
| Outro (esclarecer): k3j1 x k3j2x | k3j1 % | | k3j2 % | |
| Total | 100% | | 100% | |

| Activos de curto prazo |
|---------------------------------------|
| Inventário, contas a receber e caixa. |

| Activos fixos |
|--|
| Maquinaria, veículos, equipamentos, terrenos ou prédios. |

K4)

| | Sim | Não | |
|--|----------------------|-------------------|---------------------|
| O estabelecimento actualmente tem uma linha de crédito ou empréstimo perante uma instituição financeira? | k4a | | Si Não, passar à K5 |
| Em caso afirmativo , para a linha de crédito ou empréstimos mais recente e ainda em curso: | Linha de cré. | Empréstimo | |
| - Trata-se duma linha de crédito ou dum empréstimo? | k4b | | |
| - Em que ano foi aprovada(o)? | k4c | | |
| - Qual era o montante no momento da aprovação? | | k4d | KZ |
| - Qual é a taxa anual de juros? | | k4e | % |
| - Qual é a duração total (prazo) em meses? | | k4f | meses |
| - Qual é o nome da instituição financeira que outorgou a linha de crédito ou o empréstimo? | k4g | | |
| - Que tipo de instituição financeira outorgou a linha de crédito ou o empréstimo? (ver tabela abaixo) | k4h | | |
| | Sim | Não | |
| A instituição financeira requereu garantia? | k4i | | Si Não, passar à K5 |
| Em caso afirmativo , quais dos seguintes activos foram requeridos como garantia: | Sim | Não | |
| - Terreno, prédios | k4j1 | | |
| - Maquinaria e equipamento, incluindo móveis | k4j2 | | |
| - Contas a receber e inventários | k4j3 | | |
| - Activos pessoais do dono (casa, etc.) | k4j4 | | |
| - Outro (esclarecer): k4j5x | k4j5 | | |
| - Em caso afirmativo , qual foi o valor aproximado da garantia requerida expressado como percentagem do montante do empréstimo ou linha de crédito? | | k4k | % Passar à K5 |

| Tipo de instituição financeira | |
|--|---|
| Banco comercial privado | 1 |
| Banco estatal ou agência do governo | 2 |
| Instituição financeira não bancária (instituição de micro-finanças, cooperativa de crédito, grémio de crédito, companhia financeira) | 3 |
| Outro | 4 |

K5)

| | Sim | Não | |
|--|------------|------------|-----------------------------|
| Em 2005 , o estabelecimento fez requerimentos de empréstimos ou linhas de crédito? | k5a | | Se Não , passar à K6 |
| - Em caso afirmativo , quantos requerimentos foram feitos? | k5b | | |
| - Quantos deles foram rejeitados? | k5c | | Se 0 , passar à L1 |
| - Qual foi a razão mais citada pela instituição financeira nessa (s) rejeição (rejeições)? (ver tabela abaixo e mostrar o quadro) | k5d | | Passar à L1 |

| Razão citada pela instituição | |
|---|---|
| Garantias ou fiadores inaceitáveis | 1 |
| Rentabilidade insuficiente | 2 |
| Problemas com o dossier / relatório de crédito | 3 |
| Requerimento de empréstimo não completo | 4 |
| Preocupações respeito aos níveis de dívida já assumidos | 5 |
| Outras objecções | 6 |

K6)

| | |
|--|----|
| Se o seu estabelecimento não fez requerimento de linha de crédito ou empréstimo, qual foi a principal razão disso? (ver tabela abaixo e mostrar o quadro) | k6 |
|--|----|

| Principal razão | |
|---|---|
| Não há necessidade de empréstimo – o estabelecimento tem suficiente capital | 1 |
| Os procedimentos para requerimento de empréstimo ou linha de crédito são complexos | 2 |
| As taxas de juros não são favoráveis | 3 |
| Os requerimentos de garantia para empréstimos ou linhas de crédito são inatingíveis | 4 |
| O montante do empréstimo e o vencimento são inadequados | 5 |
| Não pensou que poderia ser aprovado | 6 |
| Outro | 7 |

L1)

| | Em 2005 (KZ) | Em 2002 (KZ) |
|---|---------------------|---------------------|
| Qual foi o montante das vendas totais do seu estabelecimento: | I1b | I1c |

L2)

| Favor proporcionar a seguinte informação respeito aos custos do seu estabelecimento: | 2005 (KZ) |
|--|------------------|
| - Custo total de mão-de-obra, incluindo salários, bónus e contribuições sociais | I2b |
| - Custo total de aluguer de terrenos / prédios, equipamentos, móveis | I2d |

L3)

| Favor proporcionar a seguinte informação respeito aos custos do seu estabelecimento: | 2005 (KZ) |
|--|------------------|
| - Electricidade | I3a |
| - Serviços de comunicação | I3e |

L4)

| Em 2005 , quanto foi que o seu estabelecimento investiu na compra de: | 2005 (KZ) |
|--|------------------|
| - Maquinaria, veículos e equipamentos (novos ou usados) | L4a |
| - Terrenos e prédios | L4b |

COMPLETE AS SEGUINTE PERGUNTAS DEPOIS DA ENTREVISTA

| Mês(MM) | Dia(DD) | Hora | Minutos | AM/PM |
|----------|---------|---------|---------|---------|
| endmonth | endday | endhour | endmin | endampm |

| | | |
|--|--------|----------|
| Eu acho que as respostas às perguntas respeito a opiniões e percepções são (ver tabela abaixo): | m1 | |
| As respostas às perguntas respeito a cifras (números respeito a produtividade e emprego) (ver tabela abaixo): | m2 | |
| Este questionário foi completado mediante (ver tabela abaixo): | m3a | |
| - Se 2 ou 3 , favor estimar a duração de toda a entrevista | m3b1 h | m3b2 min |

| Opiniões e percepções | |
|------------------------------------|---|
| Verazes (reflectem opiniões reais) | 1 |
| Bastante verazes | 2 |
| Não verazes | 3 |

| Cifras | |
|--|---|
| São tomadas directamente dos registos do estabelecimento | 1 |
| São estimativas calculadas com bastante precisão | 2 |
| São números arbitrários e não confiáveis | 3 |

| Questionário | |
|--|---|
| Uma visita e entrevista cara a cara com uma pessoa | 1 |
| Uma visita e entrevista cara a cara com diferentes gerentes e empregados | 2 |
| Várias visitas | 3 |

Comentários do inquiridor:

Comments
