



**Productividad y Ambiente de Inversión en Ecuador:
Encuesta Empresarial**

Encuesta No.

Cedatos - Quito: Av. Amazonas 2374 y Eloy Alfaro
Telf.: 02 2558639 - 02 2558640
Cedatos - Gye.: V.M. Rendón 1006 y L. De Garaicoa
Telf.: 04 2568163 - 04 2568164
Cedatos - Cuenca: Av. Gran Colombia 817
Telf.: 07 833934

Sobre la Encuesta:

El propósito general de esta encuesta es el de reunir informaciones que permitan comprender mejor el ambiente de inversión en Ecuador y las formas en que el mismo afecta la productividad y el desempeño empresarial. Encuestas similares están siendo realizadas en otros países en desarrollo, tales como Bangladesh, Brasil, Filipinas y Pakistan. La experiencia del Banco Mundial con las encuestas ya realizadas en otros países indica que las informaciones generadas por las mismas pueden ser de gran utilidad para promover cambios en las políticas de gobierno que afectan los costos y la productividad de las empresas. Por esa razón agradecemos de antemano su colaboración y esperamos que la misma redunde en la mejoría del ambiente en el cual usted realiza sus negocios.

CEDATOS y el Banco Mundial le garantizan que todas las informaciones serán tratadas de forma estrictamente confidencial. Ni su nombre ni el de su empresa serán utilizados en los documentos que serán preparados con base en esta encuesta, los cuales incluirán sólo información estadística, basada en una muestra grande de empresas.

DATOS DE CONTROL

Empresa: _____

Ciudad donde esta ubicada esta fábrica: _____

Ciudad donde esta ubicada la sede principal de la empresa: _____

Nombre del entrevistado: _____

Cargo: _____

Correo electronico: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____

Nombre del Entrevistador: _____

SECCION A: INFORMACIÓN GENERAL

A01. ¿En que año inició operaciones la empresa (en Ecuador)? _____ (año) A01.

--	--	--	--

A02. ¿Cuál es la actual organización jurídica de la empresa (ver opciones)? (tarjeta 1) A02

(1) Sociedad Anónima (2) Compañía Limitada (3) Sociedad Civil Comercial (4) Sociedad Mixta

(5) En comandita (6) Persona Natural (7) Cooperativa (8) Otros (especificar: _____)

A03. ¿Qué porcentaje de su empresa es de propiedad de...(total debe sumar 100)?

A0301	a. Capital nacional (privado):	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; height: 15px;"></td></tr></table>				%	A0301 <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; height: 15px;"></td></tr></table>				
A0302	b. Capital extranjero (privado):	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; height: 15px;"></td></tr></table>				%	A0302 <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; height: 15px;"></td></tr></table>				
A0303	c. Gobierno / Estado:	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; height: 15px;"></td></tr></table>				%	A0303 <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; height: 15px;"></td></tr></table>				
A0304	d. Otro:	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; height: 15px;"></td></tr></table>				%	A0304 <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; height: 15px;"></td></tr></table>				
Total:		100%									

A04. Si actualmente no tiene capital estatal: **(si no, pase a A05)**

		<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; height: 15px;"></td></tr></table>									
A0401	a. ¿Tuvo su empresa capital estatal en el pasado?	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; height: 15px;"></td></tr><tr><td style="width: 20px; height: 15px; text-align: center;">1</td><td style="width: 20px; height: 15px; text-align: center;">2</td></tr></table>			1	2	A0401 <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; height: 15px;"></td></tr></table>				
1	2										
A0402	b. En caso afirmativo: ¿En qué año fue privatizada?	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; height: 15px;"></td></tr></table>					(año) A0402 <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; height: 15px;"></td></tr></table>				

A05. ¿Qué porcentaje de la empresa pertenece al socio o propietario principal?

--	--	--

 % A05.

--	--	--	--

A06. ¿Es el socio o propietario principal (ver opciones)? (4) una empresa A06

(1) un individuo (2) una familia (3) una institución financiera

A07. Si el socio o propietario principal es un individuo o familia **(si no, pase a A08):**

		<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; height: 15px;"></td></tr></table>									
A0701	a. ¿Es el socio principal también un administrador de la empresa?	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; height: 15px;"></td></tr><tr><td style="width: 20px; height: 15px; text-align: center;">1</td><td style="width: 20px; height: 15px; text-align: center;">2</td></tr></table>			1	2	A0701 <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; height: 15px;"></td></tr></table>				
1	2										
A0702	b. ¿Es hombre o mujer? (1) hombre (2) mujer		A0702 <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; height: 15px;"></td></tr></table>								

A08. A0801 a. ¿Cuántas fábricas tiene su empresa en el país (incluyendo esta)?

--	--	--

A0801

--	--	--	--

A0802 b. ¿Tiene su empresa propiedades u operaciones en otros países?

SI	NO
1	2

A0802

--	--

A09. ¿Cual es el principal sector de actividad de esta fábrica (ver opciones)? **(tarjeta 2)**

(1) petróleo y derivados
(4) productos de madera

(2) alimentos y bebidas
(5) productos químicos

(3) confecciones y productos textiles y de cuero
(6) productos metálicos, maquinaria o equipo

A09.

A10. ¿De cuanto fueron los ingresos totales de esta fábrica en el 2002? _____ (US\$)

A10.

A11. ¿Qué porcentajes de los ingresos totales de esta fábrica provienen de (total debe sumar 100):

A1101 a. Venta de productos manufacturados en esta fábrica

A1102 b. Reventa de productos fabricados por terceros (o en otras fábricas de la empresa)

A1103 c. Prestación de Servicios

A1104 d. Otros (especificar: _____)

			%
			%
			%
			%

100%

A1101

A1102

A1103

A1104

A12. ¿Cuántas personas trabajan en esta fábrica actualmente (incluyendo la gerencia)? _____ (personal total)

--	--	--	--

A12

SECCION B: MERCADOS Y RELACIONES CON CLIENTES

B01. B0101 a. ¿Realiza su empresa exportaciones?
En caso afirmativo:

SI	NO
1	2

(si no, pase a B02):

B0101

B0102 b. ¿Qué porcentaje de las ventas de esta fábrica son exportaciones?

			%
			%
			%

B0103 c. ¿Qué porcentaje de sus exportaciones son indirectas (a través de un distribuidor)?

B0104 d. ¿En que año realizó su primera exportación?

B0105 e. ¿Cuáles son los tres principales destinos de sus exportaciones?

_____ (2° país más importante) _____ (3° país más importante) _____ (país principal)

B0106 f. ¿En 2002, cuanto tuvo que esperar en promedio para pasar sus exportaciones por la aduana

(en el punto de salida)? _____ (días)

B0107 g. ¿En 2002, cuál fue el período más largo que tuvo que esperar para pasar sus exportaciones por la aduana

(en el punto de salida)? _____ (días)

B02. ¿Cual es su principal línea de productos? _____ (especifique)

B02.

B03. Para su principal línea de productos:

B0301 a. ¿Las ventas de esta fábrica representan qué porcentaje del mercado nacional?

			%
			%

B0302 b. ¿Las ventas de productos importados (por usted o sus competidores) representan qué porcentaje del mercado nacional?

			%
--	--	--	---

B0303 c. Si su principal línea de productos es exportada: ¿Las exportaciones de esta fábrica representan qué porcentaje de las exportaciones Ecuatorianas de esos productos?

B04. B0401 a. ¿Cuántos competidores tuvo en 2002 que fabricaran el mismo tipo de productos que esta fábrica (considerando su principal línea de productos)? _____ (numero estimado)
(use código "555" si el entrevistado sabe que son mas de 20 pero no sabe cuantos exactamente)

B0402 b. De esos competidores, ¿Cuántos eran empresas extranjeras? _____ (numero estimado)

B0403 c. ¿Cuántos eran empresas con capital estatal? _____ (numero estimado)

B05. B0501 a. También para su principal línea de productos: ¿Cuántos clientes tuvo en 2002 que fueran empresas (no incluir personas naturales)? _____ (numero estimado)
(use código "555" si el entrevistado sabe que son mas de 20 pero no sabe cuantos exactamente)

B0502 b. De esas empresas clientes, ¿Cuántas eran extranjeras? _____ (numero estimado)

B0503 c. ¿Cuántas eran empresas con capital estatal? _____ (numero estimado)

B06. ¿Qué porcentaje de las ventas de esta fábrica son destinadas a ...? (tarjeta 3)
(total debe sumar 100)

B0601 1. Exportaciones (valor debe ser igual al de pregunta B01b)

B0602 2. Personas naturales

B0603 3. Empresas del mismo grupo

B0604 4. Multinacionales ubicadas en el país

B0605 5. Empresas nacionales con menos de 300 trabajadores

B0606 6. Empresas nacionales con 300 o mas trabajadores

B0607 7. Empresas estatales

B0608 8. Gobierno

B0609 9. Otros

Total:

			%
			%
			%
			%
			%
			%
			%
			%
			%
			%
			%

100%

B07. ¿Qué porcentaje de sus ventas se destinan a su cliente principal?

			%
--	--	--	---

B07.

B08. B0801 a. ¿Fábrica usted productos de acuerdo a especificaciones exclusivas de sus clientes (productos que no puede venderle a otros clientes)?

SI	NO
1	2

(si no, pase a B09):

B0801

B0802 b. ¿Qué porcentaje de sus ventas representan esos productos?

				%
--	--	--	--	---

B0802				
-------	--	--	--	--

B09. Ahora quisiéramos hacerle una pregunta sobre una situación hipotética:

(tarjeta 4)

Si su empresa aumentara los precios de su principal línea de productos en un 10% 'pero sus competidores ' mantuvieran sus precios actuales

¿Qué efecto tendría ese aumento sobre sus ventas (ver opciones)?

B09.			
------	--	--	--

- (1) Sus clientes continuarían comprando de su empresa las mismas cantidades que compran actualmente.
- (2) Habría una pequeña disminución en las cantidades que sus clientes compran de su empresa.
- (3) Habría una gran disminución en las cantidades que sus clientes compran de su empresa.
- (4) Sus clientes dejarían de comprar de su empresa.

SECCION C: COMPRAS Y RELACIONES CON PROVEEDORES

C01. C0101 a. Para la materia prima mas importante utilizada en la producción de su principal línea de productos:

C0101			
-------	--	--	--

¿Cuántas empresas proveedoras tuvo en 2002? _____(numero estimado)
(use código "555" si el entrevistado sabe que son mas de 20 pero no sabe cuantos exactamente)

C0102 b. De esos proveedores: ¿Cuántos eran extranjeros? _____(numero estimado)

C0102			
-------	--	--	--

C0103 c. ¿Cuántos eran empresas con capital estatal? _____(numero estimado)

C0103			
-------	--	--	--

C02. ¿Qué porcentaje de sus compras de materias primas y materiales son...? (leer opciones: total debe sumar 100)

C0201 a. Compras de proveedores nacionales

			%
--	--	--	---

C0201			
-------	--	--	--

C0202 b. Importaciones directas

			%
--	--	--	---

C0202			
-------	--	--	--

C0203 c. Importaciones indirectas (a través de distribuidores)

			%
--	--	--	---

C0203			
-------	--	--	--

Total: 100%

C03. Si su empresa realiza importaciones directas (si no, pase a C04):

C0301 a. ¿En el último año, cuanto tuvo que esperar en promedio para pasar

C0301			
-------	--	--	--

sus importaciones por la aduana (en el punto de llegada)? _____(días)

C0302 b. ¿En el último año, cuál fue el período más largo que tuvo que esperar

C0302			
-------	--	--	--

para pasar sus importaciones por la aduana (en el punto de llegada)? _____(días)

C04. C0401 a. ¿ Para cuantos días de producción alcanzan normalmente los pedidos de su insumo principal? _____(días)

C0401			
-------	--	--	--

C0402 b. ¿Antes de recibir uno de esos pedidos normales de su insumo principal, cuanto le queda normalmente de

C0402			
-------	--	--	--

inventario, medido en días de producción (inventario de reserva)? _____(días)

C05. ¿Qué porcentaje de los insumos que compró en 2002 presentaron calidad inferior a la convenida con el proveedor?(aunque esos días hayan sido recuperados posteriormente)?

			%
--	--	--	---

C05			
-----	--	--	--

C06. ¿Cuántos días de producción se perdieron en 2002 por atrasos en la entrega de insumos _____(días)

C06			
-----	--	--	--

SECCION D: PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL AMBIENTE DE NEGOCIOS

D01. Por favor indique si en alguna de las siguientes áreas existen problemas que afecten las operaciones de su negocio o dificulten su crecimiento. En caso afirmativo, por favor califique la gravedad de los problemas correspondientes en una escala de 1 a 4 (tarjeta 5):

- (1) Problema menor
- (2) Problema moderado
- (3) Problema mayor
- (4) Problema muy severo

D01A ¿Es problema?	D01B Gravedad
[1] Sí	[1] Problema menor
[2] No	[2] Problema moderado
	[3] Problema mayor
	[4] Problema muy severo

Telecomunicaciones
Electricidad
Transporte
Acceso a terrenos o galpones industriales
Valor de los Impuestos
Tramites de Impuestos
Aduanas
Regulaciones laborales
Habilidad y nivel educativo de la mano de obra disponible
Permisos y licencias para operar
Disponibilidad de financiamiento
Costo del financiamiento (por ejemplo, tasas de interés)
Acceso a financiamiento (Ej. problemas con garantías)
Incertidumbre sobre la política económica y regulatoria

	D01A	D01B
01		
02		
03		
04		
05		
06		
07		
08		
09		
10		
11		
12		
13		
14		

2. Ayuda en resolución de conflictos (con gobierno, trabajadores o empresas)		1	2	3	4
3. Información o contactos de mercados nacionales de productos e insumos		1	2	3	4
4. Información o contactos de mercados internacionales de prod. e insumos		1	2	3	4
5. Prestigio o reputación (otorgado a la empresa, por participar en la cámara)		1	2	3	4
6. Información sobre regulaciones gubernamentales		1	2	3	4
7. Capacitación de personal (cursos)		1	2	3	4

02		
03		
04		
05		
06		
07		

E08. ¿Ha utilizado los siguientes servicios empresariales tercerizados? Si no los ha usado, ¿Fueron los costos elevados de los mismos una razón para no usarlos? Si los ha usado, evalúe su calidad en una escala de 1 a 4. (Tarjeta 7)
 (1) muy mala (2) mala (3) buena (4) muy buena

	E0801 ¿Los ha usado? SI = 1 NO = 2	E0802 Si no los ha usado, fue el costo elevado una razón? Sí=1 No=2	E0803 Si los ha usado, describa su Calidad			
			MM	M	B	MB
1. Ingeniería y diseño			1	2	3	4
2. Consultoría en Administración			1	2	3	4
3. Consultoría en Marketing			1	2	3	4
4. Contabilidad			1	2	3	4
5. Servicios legales (abogados)			1	2	3	4
6. Seguros			1	2	3	4
7. Procesamiento de datos			1	2	3	4

	E0801	E0802	E0803
01			
02			
03			
04			
05			
06			
07			

SECCION F: FINANZAS

F01. ¿Ha solicitado alguna vez préstamos de bancos u otras instituciones financieras?
 Solo en caso negativo: ¿ Por qué motivos no ha solicitado nunca un préstamo?(Tarjeta 8)
 (1er. motivo más importante)

SI	NO
1	2

F01

- F0101 1. No tiene necesidad de crédito
- F0102 2. El proceso de solicitud es muy largo o costoso
- F0103 3. Los requerimientos de garantías son demasiado altos
- F0104 4. Las tasas de interés son demasiado altas
- F0105 5. Existe corrupción en la distribución del crédito
- F0106 6. Pensó que no sería aprobado
- F0107 7. Otros (especificar: _____)

F0101	
F0102	
F0103	
F0104	
F0105	
F0106	
F0107	

F02. Si ya ha solicitado préstamos (si no, pase a F03):

F0201 a. ¿Ha tenido solicitudes de préstamos rechazadas por bancos u otras instituciones financieras?
 Solo en caso afirmativo:
 F0202 b. ¿Cuáles fueron las razones dadas por la institución financiera para rechazar su solicitud de préstamo? (Tarjeta 9)
 (razón más importante) (2da razón más importante)

SI	NO
1	2

F0201

- F0202A 1. Falta de garantías
- F0202B 2. Solicitud incompleta
- F0202C 3. Proyecto no fue considerado viable
- F0202D 4. Mala historia de crédito
- F0202E 5. Otros (especificar: _____)

F0202A	
F0202B	
F0202C	
F0202D	
F0202E	

F03. F0301 a. ¿Tiene su fábrica acceso a un sobregiro o línea de crédito?
 En caso afirmativo:

SI	NO
1	2

F0301

F0302 b. ¿Qué porcentaje del sobregiro disponible está siendo utilizado actualmente?

			%
--	--	--	---

F0302

F04. F0401 a. ¿En qué año le fue concedido el préstamo o línea de crédito más reciente?
 (si nunca ha tenido un préstamo o línea de crédito, marque "-777" y pase a F05)

--	--	--	--

F0401

F0402 b. ¿Cuál fue la tasa de interés del préstamo en el último año en que estuvo vigente?

- 1. _____ (tasa anual en %)
- 2. _____ (año)

			%

F0402.1

F0402.2

F0403 c. ¿Cuál fue el plazo del préstamo? _____(meses)

--	--	--

F0403

F0404 d. ¿Tuvo que presentar garantías, depósito o un aval?

SI	NO
1	2

F0404

En el caso de que haya tenido que presentar garantías:

F0405 e. ¿Cuál fue el valor total de las garantías que utilizó como porcentaje del valor del préstamo? %

F0406 f. ¿Qué porcentaje de la garantía fue...? (**utilice tarjeta 10**)

F0406.1	1. Tierras, terrenos y edificaciones	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
F0406.2	2. Maquinaria y equipo	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
F0406.3	3. Activos intangibles (cuentas por cobrar, inventarios)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
F0406.4	4. Activos personales del dueño/ gerente (Ej. casa)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
F0406.5	5. Otros (especificar: _____)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
Total:					100%

F05. F0501 a. ¿Cuáles de las siguientes fuentes de financiamiento utilizó en el año 2002 para Capital de Trabajo (el capital de trabajo incluye, por ejemplo, inventarios, cuentas por cobrar, efectivo, etc.)? ¿Qué porcentaje representó cada una de las mismas? (**tarjeta 11**)

F0502 b. ¿Cuáles de las siguientes fuentes de financiamiento utilizó en el año 2002 para Nuevas Inversiones (por ejemplo: nuevos terrenos, edificios, maquinaria y equipo) ¿Qué porcentaje representó cada una de las mismas? (**tarjeta 11**)

	F0501 a) Capital de Trabajo		F0502 b) Nuevas Inversiones	
	F0501.1 Ha usado esta fuente de financiamiento Sí=1 No=2	F0501.2 Porcentaje del total	F0502.1 Ha usado esta fuente de financiamiento Sí=1 No=2	F0502.2 Porcentaje del total
1. Fondos internos o utilidades retenidas				
2. Bancos comerciales locales (préstamos, sobregiro)				
3. Bancos comerciales extranjeros				
4. Contratos de arrendamiento (Leasing)				
5. Fondo de inversión, fondos de financiamiento al desarrollo u otros servicios estatales				
6. Crédito comercial (Ej. crédito de proveedores)				
7. Tarjetas de crédito				
8. Aumento de capital (Ej. venta de acciones)				
9. Préstamos de familiares y amigos				
10. Fuentes informales (Ej. prestamistas)				
11. Otro (especificar) _____				
Total:				

	F0501		F0502	
	F0501.1	F0501.2	F0502.1	F0502.2
01				
02				
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				

F06. Cuándo efectúa las siguientes transacciones con su institución financiera, ¿Cuánto tiempo toma hasta que el dinero puede ser recibido por el destinatario? ¿Y cuánto le cobran a usted por el servicio (sea como % de la transacción o a través de una comisión fija)?

	A	Días	B	C
			Cargo en %	Comisión fija (\$)
F0601 a. Transferir fondos dentro del país	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0602 b. Transferir fondos al extranjero	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

	A	B	C
F0601	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0602	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

SI	NO
<input type="text"/>	<input type="text"/>
1	2

F07. ¿Son los estados financieros de su fábrica sometidos a una auditoria externa?

F07

F08. De los terrenos y edificios ocupados por esta fábrica, ¿Qué porcentaje es propio, arrendado o alquilado? ¿Para los arrendados, cual es la duración promedio del contrato?

	A	B	C
	Propio(%)	Arrendado (%)	Duración Promedio contrato meses
F0801 a. Terrenos	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0802 b. Edificios	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

	A	B	C
F0801	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0802	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

SECCION G : REGULACIONES Y RELACIONES CON EL GOBIERNO

G01. ¿Cómo calificaría la eficiencia del gobierno en la provisión de servicios (por ejemplo electricidad, agua, transporte publico, seguridad, educación, salud, etc.) (**utilice tarjeta 12**)

(1) *Muy ineficiente* (2) *Ineficiente* (3) *Algo ineficiente*
 (4) *Algo eficiente* (5) *Eficiente* (6) *Muy eficiente*

G01

G02. ¿Está usted de acuerdo con la siguiente afirmación...? "En general, los funcionarios públicos interpretan las regulaciones que afectan a mi fábrica de manera consistente y predecible." (**utilice tarjeta 13**)

(1) *Total desacuerdo* (2) *Desacuerdo en la mayoría de los casos* (3) *Tiende a estar en desacuerdo*
 (4) *Tiende a estar de acuerdo* (5) *De acuerdo en la mayoría de los casos* (6) *Totalmente de acuerdo*

G02

G03. G0301 a. Si pudiese cambiar el número de trabajadores permanentes que emplea actualmente sin ningún tipo de restricción (Ej. restricciones al despido, cargas laborales) ¿Usted aumentaría, disminuiría o mantendría estable su nivel de empleo?

G0301

AUMENTAR	DISMINUIR	MANTENER
1	2	3

En caso que su respuesta sea aumentaría o disminuiría, ¿En qué porcentaje?

G0301.1.1 1. Aumentaría. Si afirmativo, en que porcentaje del nivel actual?

			%
--	--	--	---

G0301.1.1			
-----------	--	--	--

G0301.1.2 2. Disminuiría. Si afirmativo, en que porcentaje del nivel actual?

			%
--	--	--	---

G0301.1.2			
-----------	--	--	--

G0301.1.3 3. Mantendría estable.

1	2
---	---

G0301.1.3			
-----------	--	--	--

Si la respuesta fue que aumentaría o que disminuiría: (si no, pase a G04).

G0301.1.4 b. ¿Cuáles son las dos principales razones por las que mantiene un nivel laboral por encima o por debajo de las necesidades actuales de su negocio? **(tarjeta 14)**
(1ª razón mas importante) (2ª razón mas importante)

G0301.1.4.1 1. Leyes y regulaciones relacionadas con despido de personal

G0301.1.4.1			
-------------	--	--	--

G0301.1.4.2 2. Cargas laborales (seguridad social, etc.)

G0301.1.4.2			
-------------	--	--	--

G0301.1.4.3 3. Dificultades con tramites en el Ministerio de Trabajo

G0301.1.4.3			
-------------	--	--	--

G0301.1.4.4 4. Presiones del sindicato

G0301.1.4.4			
-------------	--	--	--

G0301.1.4.5 5. Previsión de un incremento o reducción en las ventas

G0301.1.4.5			
-------------	--	--	--

G0301.1.4.6 6. Otra (especificar:-_____)

G0301.1.4.6			
-------------	--	--	--

G04. ¿En una semana típica, qué porcentaje del tiempo de los principales administradores es dedicado a lidiar con regulaciones gubernamentales, incluyendo el tiempo dedicado a atender inspectores, llenar formularios, etc. (por ejemplo regulaciones relacionadas con impuestos, aduanas, cargas laborales, licencias, permisos)?

			%
--	--	--	---

G04			
-----	--	--	--

G05. Existe el conocimiento de que a veces es necesario hacer pagos informales o dar regalos a funcionarios públicos, para que los mismos "agilicen" trámites como los de aduanas, impuestos, licencias, permisos, regulaciones, servicios, etc.

G0501 a. ¿Ocurre esto en su sector de actividad (aunque no necesariamente en su empresa)?

SI	NO
1	2

G0501	
-------	--

G0502 b. ¿Qué porcentaje de las empresas de su sector cree usted que efectúan ese tipo de pagos?

			%
			%

G0502			
-------	--	--	--

G0503 c. En promedio, ¿Qué porcentaje de las ventas cree usted que representan ese tipo de gastos en una fábrica típica de su sector?

			%
--	--	--	---

G0503			
-------	--	--	--

G06. Reconociendo las dificultades que muchas empresas enfrentan para cumplir eficazmente con los impuestos y regulaciones gubernamentales ¿Qué porcentaje de las ventas totales cree usted que una fábrica típica de su sector declara para efectos de impuestos?

			%
--	--	--	---

G06			
-----	--	--	--

G07. En los últimos 2 años, indique por favor si solicitó alguno de los siguientes servicios, permisos o licencias. En caso afirmativo, ¿Cual fue el tiempo de espera desde el momento en que hizo la solicitud hasta que se la otorgaron? ¿Alguien le sugirió en algún momento que realizara pagos informales o hiciera regalos para obtener esos servicios, permisos o licencias?

	G07A Solicitado Sí=1 No=2	G07B Tiempo de espera (días)	G07C Alguien le sugirió algún pago informal o "extra"? (Sí=1 No=2)	G07D En caso afirmativo, valor de los pagos o regalos? (en US\$)
1. Línea telefónica				
2. Conexión eléctrica				
3. Conexión de agua				
4. Permiso de construcción				
5. Licencia de importación				
6. Licencia para operar				

	G07A	G07B	G07C	G07A	G07C
01					
02					
03					
04					
05					
06					

G08. ¿Cuántos días se gastaron el año pasado en inspecciones y reuniones obligatorias con entidades de gobierno y/o funcionarios públicos de las siguientes áreas? ¿Cuales fueron los costos asociados con esas interacciones?

	G08A Días en inspecciones y reuniones	G08B Valor de multas o bienes confiscados	G08C ¿Pagos informales o regalos? Sí=1 No=2	G08D En caso afirmativo, valor de los pagos o regalos? (en US\$)
1. Servicio de Rentas Internas				
2. Trabajo y seguridad social				
3. Bomberos				
4. Control sanitario y epidemiológico				
5. Policía				
6. Medio Ambiente				

	G08A	G08B	G08C	G07A	G08C
01					
02					
03					
04					
05					
06					

G09. Cuando fábricas de su sector hacen negocios con el gobierno, ¿Qué porcentaje del valor del contrato se espera normalmente que sea ofrecido bajo la forma de pagos informales o regalos para asegurar el contrato?

			%
--	--	--	---

G09			
-----	--	--	--

SI	NO
----	----

G10. G1001 a. ¿En los últimos dos años, intentó su empresa influenciar de alguna manera en el contenido de las leyes o regulaciones que la afectaban? 1 2 G1001

G1002 b. ¿Cuánta influencia cree que tuvieron los siguientes grupos sobre las leyes o regulaciones que fueron promulgadas durante los últimos dos años y que afectaron en forma significativa a su negocio? Use una escala de 0 a 4: (**Tarjeta 15**)

(0) ninguna influencia (4) influencia decisiva (2) influencia moderada
(3) gran influencia

	G1002 Influencia Grado							
	0	1	2	3	4	NA	NS	
1. Su empresa								
2. Otras empresas nacionales								
3. Grandes Empresas de sectores claves de la economía								
4. Individuos o empresas con lazos cercanos a líderes políticos								
5. Empresas extranjeras								
6. Cámaras o asociaciones de empresarios								
7. Sindicatos								
8. Crimen organizado								
9. Gobiernos regionales o locales								
10. Militares								
11. Agencias de desarrollo internacionales o gobiernos extranjeros								
12. Movimientos sociales y políticos								

G1002
01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11
12
G11

G11. ¿Está usted de acuerdo con la siguiente afirmación...? "Confío que en el evento de un litigio comercial el sistema judicial hará valer mis derechos contractuales así como mis derechos de propiedad." (**tarjeta 13**)

(1) Total desacuerdo (2) Desacuerdo en la mayoría de los casos (3) Tiende a estar en desacuerdo
(4) Tiende a estar de acuerdo (5) De acuerdo en la mayoría de los casos (6) Totalmente de acuerdo

G12. ¿En promedio, qué porcentaje de sus ventas es..? (total debe sumar 100)

G1201 a. Pagado antes de la entrega

 %

G1202 b. Pagado contra entrega

 %

G1203 c. Vendido a crédito (o con pago diferido)

 %

Total: 100%

G13. G1301 a. ¿Qué porcentaje de sus ventas anuales a clientes privados son pagadas con atraso?

 %

G1302 b. ¿Qué porcentaje de sus ventas anuales al gobierno son pagadas con atraso?

 %

G1303 c. ¿En promedio, sus ventas a crédito son a que plazo (en días)?

 %

G1304 d. ¿Cuál es el atraso promedio, en días?

 %

G1305 e. ¿En qué porcentaje de los casos de atraso recurrió a acciones judiciales?

 %

G1306 f. En promedio, ¿Cuántas semanas tomó resolver esos procesos judiciales?

 %

SECCION H : LEY Y ORDEN

H01. ¿En 2002, qué porcentaje de sus costos totales representó su gasto total con seguridad (equipo, personal, servicio tercerizado, seguros contra robos, etc.)?

 %

H02. H0201 a. ¿Cuánto perdió en 2002 por casos de actividad criminal (hurtos, robos, etc.), como porcentaje de sus ventas totales?

 %

H0202 b. ¿Qué porcentaje de los casos de actividad criminal denunció a la policía?

 %

H0203 c. ¿De esos casos denunciados, qué porcentaje se resolvió (Ej.: encontraron al delincuente, etc)?

 %

SECCION I: CAPACIDAD, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

I01. ¿Durante 2002, cual fue en promedio el grado de utilización de la capacidad de su fábrica? (El grado de utilización de la capacidad es la cantidad efectivamente producida en relación a la cantidad máxima que puede ser producida con la maquinaria y el equipo disponibles, utilizando turnos normales de trabajo)

 %

I02. ¿Cual fue la tasa de crecimiento (o disminución) de sus ventas en cada uno de los siguientes años (en relación al año anterior)? :

I0201 a. 2002:

 % (indicar si + o -)

I0202 b. 2001:

 % (indicar si + o -)

I0203 c. 2000:

 % (indicar si + o -)

I03. I0301 a. ¿Su fábrica registró utilidades netas en el año 2002?

SI	NO
1	2

En caso afirmativo:

I0302 b. ¿Durante 2002, aproximadamente que porcentaje de las utilidades netas de su fábrica fueron reinvertidas (y por lo tanto no distribuidas a los accionistas)?

 %

I0303 c. ¿Durante 2002, de cuanto fueron sus utilidades netas, como porcentaje de sus

I12. ¿De donde provienen las mayores presiones para desarrollar nuevos productos en su fábrica? (**tarjeta 17**) I12
 (presión mas importante)
 (1) Competidores nacionales (2) Competidores extranjeros (3) Clientes
 (4) Accionistas (5) Acreedores (6) Entidades de gobierno

I13. ¿Cuántos trabajadores de su fábrica actúan en las siguientes áreas:
 I1301 1. Control de calidad.

I1301

 I1302 2. Investigación y desarrollo.

I1302

SECCION J: RELACIONES LABORALES

J01. ¿Cuántos trabajadores permanentes empleó en su fábrica en los siguientes años?

	J01A Total	J01B Administradores	J01C Profesionales (nivel superior)	J01D Trabajadores Producción Calificados	J01E Trabajadores Producción No Calificados	J01F Empleados fuera de la producción
Promedio 2000						
Promedio 2001						
Promedio 2002						
% de mujeres en 2002						

	J01A	J01B	J01C	J01D	J01E	J01A	J01F
01							
02							
03							
04							

J02. ¿Cuánto gastó con sueldos y salarios básicos, con contribuciones a la seguridad social, y con compensaciones y otros beneficios durante el año 2002?

	J02A Total	J02B Administradores	J02C Profesionales (nivel superior)	J02D Trabajadores Producción Calificados	J02E Trabajadores Producción No Calificados	J02F Empleados fuera de la producción
Sueldos y salarios básicos en 2002(US\$)						
Contribuciones a la Seguridad Social						
Compensaciones y otros Beneficios (*)						

	J02A	J02B	J02C	J02D	J02E	J01A	J02F
01							
02							
03							

(*) Incluir decimo tercer salario, gastos con alimentación, transporte, salud, etc.

J02b. ¿Cuántos trabajadores temporarios (*) empleó en su fábrica? ¿Cuánto gastó con salarios y beneficios?

	J02b1 2002	J02b2 2001	J02b3 2000
Número promedio de trabajadores temporarios			
% de mujeres			
Duración promedio del empleo (meses)			
Salarios y beneficios totales			

	J02b1	J02b2	J02C	J02b3
01				
02				
03				
04				

(*) Trabajadores *temporarios*: contratados por plazos inferiores a un año, sin garantía de renovación de contrato.

J03. J0301 a. ¿Qué porcentaje de sus trabajadores son extranjeros?

--	--	--

 % J0301

--	--	--

 J0302 b. ¿Qué porcentaje de sus profesionales y trabajadores calificados son extranjeros?

--	--	--

 % J0302

--	--	--

J04. J0401 a. ¿Cuántos empleados fueron contratados en su fábrica durante 2002?

--	--	--

J0401

--	--	--

 J0402 b. ¿Cuántos empleados fueron despedidos en su fábrica durante 2002?

--	--	--

J0402

--	--	--

 J0403 c. ¿Cuántos empleados dejaron su fábrica espontáneamente durante 2002?

--	--	--

J0403

--	--	--

J05. ¿Cuánto tiempo le tomó llenar la vacante más reciente de los siguientes tipos de trabajadores?
 J0501 a. Trabajadores de producción calificados

--	--	--

J0501

--	--	--

 J0502 b. Trabajadores no calificados (producción o no-producción)

--	--	--

J0502

--	--	--

J06. ¿Qué porcentaje de los trabajadores de su fábrica pertenece a un sindicato, asociación de empleados o comité de empresa?

--	--	--

 % J06

--	--	--

J07. ¿Cuántos días de producción perdió el año pasado debido a las siguientes causas?
 J0701 a. huelgas u otras disputas laborales internas

--	--	--

J0701

--	--	--

 J0702 b. protestas civiles (paros nacionales) y huelgas en otras empresas

--	--	--

J0702

--	--	--

 J0703 c. otras causas ajenas al control de la administración (especificar: _____)

--	--	--

J0703

--	--	--

J08. J0801 a. ¿Ofreció capacitación a sus trabajadores permanentes durante el año 2002 (mas allá de aquello que aprendieron en el propio trabajo)? **(Si la respuesta es negativa pase a J09)**

SI	NO
1	2

J0801

J0802 b. ¿Qué porcentaje de sus trabajadores permanentes calificados recibió capacitación en el 2002?

--	--	--

 % J0802

--	--	--

 J0803 c. ¿Cuál fue el promedio de horas de capacitación por trabajador calificado capacitado en 2002?

--	--	--

J0803

--	--	--

 J0804 d. ¿Qué porcentaje de sus trabajadores permanentes no calificados recibió capacitación en el 2002?

--	--	--

 % J0804

--	--	--

 J0805 e. ¿Cuál fue el promedio de horas de capacitación por trabajador no calificado capacitado en 2002?

--	--	--

J0805

--	--	--

J09. ¿Cuántos de sus trabajadores (incluyendo la gerencia) tienen los siguientes niveles de educación? (**tarjeta 18**)
(entrevistador: calcular porcentajes después de la entrevista)

	J09A	Número	J09B	%		J09A	J09B
1. Primaria incompleta					01		
2. Primaria completa					02		
3. Secundaria incompleta					03		
4. Secundaria completa (o bachillerato técnico)					04		
5. Técnico o tecnólogo					05		
6. Universidad incompleta					06		
7. Universidad completa					07		
8. Post Grado					08		
Suma 100%							

J10. ¿Qué porcentaje de la alta gerencia de esta fábrica es del sexo masculino? % J10

J11. ¿Cuál es el nivel educativo más alto alcanzado por el gerente general de esta fábrica? _____ J11

1. Post-graduado (master, PhD)
2. Estudios universitarios Completos
3. Estudios universitarios Incompletos
4. Estudios Técnicos
5. Estudios secundarios completos (o bachillerato técnico)
6. Estudios secundarios incompletos
7. Estudios primarios
8. Ninguno

J12. J1201 a. ¿Cuántos años de experiencia tuvo el gerente general en otras empresas del mismo sector, antes de asumir la gerencia de esta fábrica? J1201

J1202 b. ¿De esos años de experiencia, cuántos fueron en empresas extranjeras? J1202

SI	NO
1	2

J1203 c. Antes de trabajar en esta fábrica, ¿Tuvo experiencia en alguna empresa exportadora? J1203

SECCION K: PRODUCTIVIDAD

K01. Por favor provea la siguiente información sobre la producción y las ventas de su fábrica.

	Valores en dólares					
	K01A	2002	K01B	2001	K01C	2000
Ventas totales						
Valor de la producción, aunque no haya sido vendida(*).....						

(*) Valor de la producción = (numero total de unidades producidas) x (precio unitario)

Ventas				Producción			
K01AV				K01AP			
K01BV				K01BP			
K01CV				K01CP			

K02. Por favor provea la siguiente información sobre los gastos de su fábrica.

	Valores en dólares		
	K02A	K02B	K02C
	2002	2001	2000
Costos totales de materias primas y materiales utilizados en la producción (excluyendo combustible)			
Gastos totales en energía:			
Del cual: porcentaje en electricidad (%)			
Costo total de Mano de Obra:			
Intereses y otros costos financieros			
Otros costos (Ej.: costos de administración y ventas, investigación y desarrollo, etc)			

Costos totales MP				Costos totales en energía				% en electricidad				Costo total de mano de obra			
K02A				K02A				K02A				K02A			
K02B				K02B				K02B				K02B			
K02C				K02C				K02C				K02C			

Intereses y costos fina				Otros costos			
K02A				K02A			
K02B				K02B			
K02C				K02C			

K03. Por favor, provea la siguiente información sobre los balances de su fábrica:

	Valores en miles de dólares al final de cada año fiscal		
	K03A 2002	K03B 2001	K03C 2000
Activo total			
Activo Fijo Bruto (*) (valor de compra, sin depreciación)			
Activo Fijo Neto (valor en libros: valor de compra menos depreciación)			
Del cual: -Maquinaria, equipo y vehículos.....			
-Terrenos, edificios y otras propiedades.....			
Activo Corriente			
Del cual: -Existencias e Inventarios totales.....			
-Cuentas por cobrar.....			
-Dinero en caja y bancos.....			
-Otros activos corrientes.....			

	K03A	K03B	K03C
01			
02			
03			
04			
05			
06			
07			
08			
09			
10			

(*)Activo fijo: maquinaria, equipo, vehículos, terrenos y edificios.

K04. Por favor, provea la siguiente información sobre los pasivos de su fábrica:

	Valores en miles de dólares al final de cada año fiscal		
	K04A 2002	K04B 2001	K04C 2000
Pasivo Total (*).....			
Del cual: Pasivo a largo plazo (mas de un año)....			
Del cual: Pasivo a corto plazo (un año o menos)			
Patrimonio			

	K04A	K04B	K04C
01			
02			
03			
04			

(*)Total de Activos debe igualar al Total de Pasivos mas Patrimonio.

K05. ¿Cual fue el valor total de sus ventas en 1997 (en sucres)?

--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--

K06. K0601 a. ¿Cuánto gastó su fábrica en la compra de maquinaria, equipos, vehículos, terrenos, edificios y otras propiedades (en miles de US\$)?

	K0601A 2002	K0601B 2001	K0601C 2000
Maquinaria, equipo y vehículos			
Terrenos, edificios y otras propiedades			

	K0601A	K0601B	K0601C
01			
02			

K0602 b. ¿Fueron parte de estos gastos para la constitución de una nueva fábrica?

SI	NO
1	2

--	--	--

K0603 c. En caso afirmativo: ¿Qué porcentaje de los gastos de 2002 fue para una nueva fábrica?

	%
--	---

--	--	--

K07. ¿Cuánto obtuvo con la venta de maquinaria, equipos, vehículos, terrenos, edificios y otras propiedades (en miles de US\$)?

	K0701A 2002	K0701B 2001	K0701C 2000
Maquinaria, equipo y vehículos			
Terrenos, edificios y otras propiedades			

	K0701A	K0701B	K0701C
01			
02			

K08. ¿Cuánto gastó su fábrica en alquileres y pagos por uso de marcas y patentes (en US\$)?

	K0801A 2002	K0801B 2001	K0801C 2000
Alquiler de maquinaria y equipo			
Alquiler de terrenos o edificios			
Arriendo (o leasing) de vehículos			
Pagos por uso de marcas y patentes (Royalties)			

	K0801A	K0801B	K0801C
01			
02			
03			
04			

K09. ¿Cuanto gastó su fábrica en actividades de Diseño o Investigación y Desarrollo en el 2002 como porcentaje de sus ventas? [Gasto incluye los sueldos y salarios pagados al personal de Investigación y Desarrollo, tales como ingenieros y científicos, los costos de capacitación de ese personal, y los costos de materiales o de subcontratación]

	%
--	---

--	--	--

LA ENCUESTA TERMINA AQUÍ.
MUCHAS GRACIAS POR SU COOPERACIÓN.