



Ministère de l'Industrie du Commerce
et de la Mise a Niveau de l'Economie



Groupe Banque
Mondiale

*Enquête sur le Climat d'Investissement
et la Compétitivité des Entreprises au Maroc
(Volet Foncier)*

QUESTIONNAIRE

Décembre 2006

A. CONTROL**A. Raison sociale** **a**

| |
|--|
| |
|--|

A.0 Type de questionnaire**a0**

| | | Module |
|------------------------------|-----------|--------|
| Questionnaire manufacturière | Industrie | 1 |
| Questionnaire services | | 2 |
| Questionnaire centrale | | 3 |

A.1 Pays**a1**

| |
|--|
| |
|--|

A.2 **a2****Région**

| | Région |
|------------------|--------|
| Rabat/Casablanca | 1 |
| Tanger/Tétouan | 2 |
| Fès | 3 |
| Settat | 4 |

A.3 Villes**a3**

| |
|--|
| |
|--|

Contrôle échantillon

A.4 Industries
(à finaliser avec l'échantillon)**Echantillon**
-lon a4a**Filtre a4b**

| | | Echantillon -lon a4a | Filtre a4b |
|----------------------------|---------------------------|-------------------------|------------|
| Industries manufacturières | Alimentaires | 1 | 1 |
| | Confection | 2 | 2 |
| | Textiles | 3 | 3 |
| | Machineries & équipements | 4 | 4 |
| | Chimiques | 5 | 5 |
| | Electroniques | 6 | 6 |
| | | 7 | 7 |
| Services | Autres Industries | 8 | 8 |
| | Commerce | 9 | 9 |
| | TIC | 10 | 10 |
| Autres | BTP | 11 | 11 |
| | Autres | 12 | 12 |

A.5 Correspondance entre échantillon et filtre **a5**

| | |
|--|---|
| Oui, ils correspondent | 1 |
| Non, ils ne correspondent pas mais l'activité de l'établissement est conforme à l'échantillon et au filtre | 2 |
| Non, pas de correspondance | 3 |

A.6 Taille**Echantillon****Filtre a6b**

| | a6a | |
|---------------------|------------|---|
| Petite >=5 et <=19 | 1 | 1 |
| Moyenne =20 et <=99 | 2 | 2 |
| Grande >=100 | 3 | 3 |

A.7 L'établissement fait il partie d'une entreprise (succursale ou division d'une plus grande entreprise)**a7**

| | |
|-----|---|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |

A.8 Type d'établissement**a8**

| | |
|---|---|
| Maison-mère sans unité de production ou de ventes | 1 |
| Maison mère sur une unité de production ou ventes | 2 |
| L'emplacement de l'établissement est séparé physiquement de la maison-mère et d'autres établissements appartenant à la même entreprise | 3 |
| L'emplacement de l'établissement est séparé physiquement de la maison-mère mais est avec d'autres établissements appartenant à la même entreprise | 4 |
| Etablissement unique (propre entreprise) | 5 |

A.9 Est-ce que l'établissement tient une comptabilité relative à ses activités propres ? *Comptabilité préparée indépendamment des comptes de la maison-mère -si* **a9**

| | |
|-------------------|----|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| Ne s'applique pas | -7 |

A.10 Est-ce que l'établissement tient une comptabilité indépendante des autres établissements appartenant à la même entreprise. **a10**

| | |
|-------------------|----|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| Ne s'applique pas | -7 |

A.11 Si l'établissement est aussi la maison mère : les comptes sont-ils préparés indépendamment des autres établissements ?**a11**

| | |
|-------------------|----|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| Ne s'applique pas | -7 |

A.12 Code Enquêteur **a12**

| |
|--|
| |
|--|

A.13 Code Superviseur **a13**

| |
|--|
| |
|--|

Instructions pour les enquêteurs :

Pour les secteurs du commerce et des services seules les entreprises ayant un effectif d'au moins 5 employés seront retenues. Pour les industries, seules les entreprises ayant un effectif d'au moins 10 employés seront retenues. Assurez-vous également que l'activité de l'entreprise corresponde à l'échantillon.

A.14 Début de l'Interview:

| Date | Heures | Minutes |
|------|--------|---------|
| | | |

a14

A LIRE AU REpondANT

Le principal objectif de cette étude est d'apprécier l'environnement des affaires dans lequel opèrent les entreprises marocaines, de mesurer son effet sur la performance des entreprises, et d'identifier les mesures nécessaires à l'amélioration de leur compétitivité. Cette étude, comme cela fut le cas auparavant, permettra d'aider les pouvoirs publics dans leur politique d'amélioration de l'environnement micro-économique dans lequel évoluent les entreprises marocaines.

Seules les informations agrégées ou synthétiques portant sur un grand échantillon d'entreprises seront publiées et nous garantissons la confidentialité de toutes les réponses individuelles.

B. INFORMATION GENERALES

LIRE A HAUTE VOIX :

Les questions 1 à 4 portent sur l'entreprise dans son ensemble, avec la totalité de ses établissements.

B.1 Quelle est la forme juridique de votre entreprise ?

| | | |
|--|---|------------|
| a. Société à participation par action | 1 | b1 |
| b. SARL | 2 | |
| c. Personne physique | 3 | |
| d. Société en nom collectif | 4 | |
| e. Société à participation simple | 5 | |
| g. SA | 7 | b1x |
| f. Autres (VEUILLEZ INDIQUER) _____ | 6 | |

B.2 Quel pourcentage du capital de votre entreprise est détenu par :

| | % |
|--|--------------|
| a. Des personnes ou entreprises locales | b2a % |
| b. Des personnes ou entreprises étrangères | b2b % |
| c. Le Gouvernement / ou secteur publique | b2c % |
| d. Autres | b2d % |
| | 100% |

TOTAL DOIT ETRE EGAL A 100

B.3 Quelle est la part détenue par le/les actionnaire(s)/partenaire(s) le(s) plus important(s) ?

| | % |
|-----------|-------------|
| Part en % | b3 % |

B.4 Le propriétaire ou l'un des principaux actionnaires est-il de sexe féminin ?

| | |
|--------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| Ne sait pas | -9 |

b4

LIRE : LA SUITE DU QUESTIONNAIRE PORTE SUR L'ETABLISSEMENT OU NOUS NOUS TROUVONS ACTUELLEMENT

B.5 En quelle année votre entreprise a-t-elle commencé la production ?

| | |
|-----------------|-----------|
| Année (ex 19--) | b5 |
|-----------------|-----------|

B.6 Nombre d'employés à plein temps au commencement de vos opérations (production)

| | |
|---------|---------------|
| Nombres | Nombre |
| | b6 |

B.6a Votre entreprise était-elle enregistrée officiellement au commencement de ses opérations ?

| | | |
|--------------------|-----------|--------------------------------|
| Oui | 1 | Allez à la question B.7 |
| Non | 2 | |
| Ne sait pas | -9 | Allez à la question B.7 |

b6a

B.6b En quelle année votre entreprise a-t-elle été légalement créée [e.g. date de publication au Bulletin officiel]

| | |
|----------------------------|--------------|
| Date de création juridique | Année |
| | b6b |

**SI LE REpondant NE CONNAIT PAS LA REponse INSCRIRE -9
SI L'ENTREPRISE N'A JAMAIS EU DE REGISTRE, INSCRIRE -7**

B.7 Combien d'années d'expérience dans ce même secteur d'activité le Directeur générale de l'entreprise possède-il ?

| | |
|------------------------------|---------------|
| Nombre d'années d'expérience | Années |
| | b7 |

ENQUETEUR : AU CAS OU LA REponse SERAIT INFERIEURE A 1, INSCRIRE 1

B.8 Votre entreprise possède elle une certification internationale ? (Par exemple : **ISO 9000, 9002 ou 14000**)

| | |
|--------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| En cours | -6 |
| Ne sait pas | -9 |

b8

C. INFRASTRUCTURE ET SERVICES

Lire au répondant

LES QUESTIONS QUI SUIVENT SONT RELATIVES A L'EXERCICE BUDGETAIRE LE PLUS RECENT (2005) _ET EVALUENT LES INFRASTRUCTURES ET LEUR EFFET SUR VOTRE ETABLISSEMENT

C.1 Au cours de l'année 2005, avez-vous utilisé vos propres moyens de transport pour satisfaire les commandes de vos clients ?

| | | |
|--------------------|-----------|--|
| Oui | 1 | Allez à la question C.3 Allez à la question C.3 |
| Non | 2 | |
| Ne sait pas | -9 | |

c1

C.2 Au cours de l'année 2005, quel a été le pourcentage de marchandises livrées avec vos propres moyens de transport par rapport au total de toutes vos livraisons annuelles ?

| | |
|--|-------------|
| | % |
| % de marchandises livrées avec vos propres moyens de transport | c2 % |

C.3 Durant les deux dernières années avez-vous fait une demande pour obtenir une connexion au réseau électrique ?

| | | |
|--------------------|-----------|--|
| Oui | 1 | Allez à la question C.6 Allez à la question C.6 |
| Non | 2 | |
| Ne sait pas | -9 | |

c3

C.4 Quel a été le délai en jours avant l'obtention de la connexion au réseau électrique (à partir du jour où la demande a été introduite jusqu'à l'obtention de la connexion au réseau)

| | |
|----------------|-----------|
| | Jours |
| Délai en jours | c4 |

ENQUETEUR : SI LA REPOSE EST INFERIEURE A 1, INSCRIRE 1
SI LA DEMANDE EST TOUJOURS EN ATTENTE, INSCRIRE -6
SI LA DEMANDE A ETE REFUSEE, INSCRIRE -5

C.5 En référence à votre demande pour une connexion au réseau électrique, avez-vous fait l'objet d'une demande de paiement informel ou/et « cadeaux » ?

| | | |
|--------------------|-----------|--|
| Oui | 1 | |
| Non | 2 | |
| Ne sait pas | -9 | |
| REFUS | -8 | |

c5

C.6 Durant l'année 2005, avez-vous subi des coupures d'électricité du réseau ?

| | | |
|--------------------|-----------|--|
| Oui | 1 | Allez à la question C.10 Allez à la question C.10 |
| Non | 2 | |
| Ne sait pas | -9 | |

c6

C.7 Durant l'année 2005, typiquement combien de coupures/ou baisse ou haute subite de tension du réseau électrique, en moyenne, avez-vous subi par mois ? (pour un mois « typique »- c'est-à-dire une période ou il y a le plus d'activités-

| | | |
|--------------------|-----------|--|
| Nombre de coupures | c7 | Si la réponse=0, Allez à la question C.10 |
|--------------------|-----------|--|

C.8 Quelle a été la durée moyenne en heures de la coupure du réseau ?

| | |
|---------------|---------------|
| | Heures |
| Durée moyenne | c8 |

ENQUETEUR : AU CAS OU LA REPOSE EST INFERIEURE A 1, INSCRIRE 1

C.9 Quelles ont été les pertes entraînées par ces interruptions du réseau électrique - en pourcentage de vos ventes annuelles, ou alternativement en DH

| | |
|--|--------------------|
| | Pourcentage |
| Pertes en pourcentage des ventes annuelles | c9a % |

RELEVER LA REPOSE SOIT EN % SOIT EN DH, PAS LES DEUX.
LA REPOSE DONT LE REpondant EST PLUS FACILEMENT APTE A ESTIMER

| | |
|--------------|------------|
| | DH |
| Pertes en DH | c9b |

ENQUETEUR : SI LE REpondant N'A SUBI AUCUNE PERTE, INSCRIRE 0

C.10 Est-ce que votre établissement possède ou partage un groupe électrogène ?

| | | |
|--------------------|-----------|--|
| Oui | 1 | Allez à la question C.12 Allez à la question C.12 |
| Non | 2 | |
| Ne sait pas | -9 | |

c10

C.11 Durant 2005, quel a été le pourcentage d'électricité utilisé par votre établissement provenant d'un ou de plusieurs groupes électrogènes ?

| | |
|---|--------------|
| | % |
| % d'électricité provenant d'un/des groupe électrogène | c11 % |

C.12 Au cours des deux dernières années avez-vous fait une demande pour vous connecter au réseau d'eau ?

| | |
|-------------|----|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| Ne sait pas | -9 |

Allez à la question C.15

Allez à la question C.15

c12

C.13 En référence à la question précédente, quel a été le délai d'obtention, en jours, d'une connexion au réseau d'eau -à partir du jour où la demande a été introduite jusqu'à l'obtention d'une connexion- ?

| | |
|----------------|--------------|
| | Jours |
| Délai en jours | c13 |

ENQUETEUR : SI LA REPONSE EST INFERIEURE A 1 INSCRIRE 1

SI LA DEMANDE EST TOUJOURS EN ATTENTE INSCRIRE -6,

SI LA DEMANDE A ETE REFUSEE INSCRIRE -5

C.14 En référence à votre demande pour une connexion au réseau d'eau, avez-vous fait l'objet d'une demande de paiement informel et/ou « cadeaux » ?

| | |
|-------------|----|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| Ne sait pas | -9 |
| REFUS | -8 |

c14

C.15 Durant l'année 2005, avez vous subi des coupures d'eau ?

| | |
|-------------|----|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| Ne sait pas | -9 |

Allez à la question C.18

Allez à la question C.18

c15

C.16 Durant l'année 2005, typiquement combien de coupures d'eau, en moyenne, avez-vous subies par mois ? (pour un mois « typique »)

| | |
|--------------------|----------------------------|
| | Coupures mensuelles |
| Nombre de coupures | c16 |

Si la réponse=0, Allez à la question C.18

C.17 Quelles ont été les pertes entraînées par ces interruptions du réseau d'eau - en pourcentage de vos ventes annuelles ?

| | |
|--------|------------|
| | % |
| Pertes | c17 |

ENQUETEUR : AU CAS OU LA REPONSE SERAIT INFERIEURE A 1, INSCRIRE 1

C.18 Durant 2005, quelle part de la totalité de vos approvisionnements en eau - provenant du réseau public - utilisez-vous en production ?

| | |
|------------------------------------|--------------|
| | % |
| Eau en provenance du réseau public | c18 % |

Non approvisionnement du réseau=0

C.19 Au cours des deux dernières années, avez-vous fait une demande pour obtenir une ligne de téléphone ? (*ligne fixe*)

| | | |
|--------------------|-----------|--|
| Oui | 1 | Allez à la question C.22 Allez à la question C.22 |
| Non | 2 | |
| Ne sait pas | -9 | |

c19

C.20 En référence à la question précédente, quel a été le délai, en jours, avant l'obtention de votre ligne de téléphone (à partir du jour où vous avez introduit votre demande jusqu'à la mise en service de la ligne)

| | |
|----------------|--------------|
| | Jours |
| Délai en jours | c20 |

Enquêteur : si la réponse est inférieure à 1, Inscire 1
si la demande est toujours en attente, Inscire -6,
si la demande a été refusée, Inscire -5

C.21 En référence à votre demande pour l'obtention d'une ligne de téléphone, avez-vous fait l'objet d'une demande de paiement informel, et/ou « cadeaux » ?

| | | |
|--------------------|-----------|------------|
| Oui | 1 | c21 |
| Non | 2 | |
| Ne sait pas | -9 | |
| REFUS | -8 | |

C.22 Utilisez-vous actuellement les moyens de communication suivants dans vos relations avec vos clients et fournisseurs ?

| | | Oui | Non | Ne sait pas |
|-----------------------------------|-------------|-----|-----|--------------------|
| a. Courrier électronique (E-mail) | c22a | 1 | 2 | -9 |
| b. Site Web | c22b | 1 | 2 | -9 |

C.30 Quel degré de difficultés l'électricité (*cout, qualité et fiabilité*) constitue-t-il pour la conduite des opérations de votre établissement ?

ENQUETEUR : MONTREZ LE TABLEAU

| | | <i>pas un obstacle</i> | <i>obstacle mineur</i> | <i>obstacle moyen</i> | <i>obstacle majeur</i> | <i>obstacle très sévère</i> | Ne sait pas | Ne s'applique pas |
|-------------|-------------|------------------------|------------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------------|--------------------|--------------------------|
| Electricité | c30a | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |

D. VENTES ET APPROVISIONNEMENTS

Veillez lire l'information ci-dessous avant de continuer l'entretien

LA PARTIE SUIVANTE PORTE SUR LE MODE D'OPERATION DES VENTES ET SUR LA SOURCE DE VOS MATIERES PREMIERES UTILISEES EN PRODUCTION

D.1 Durant 2005, quels ont été vos deux produits les plus importants par rapport à vos ventes annuelles ?
ENQUETEUR : MONTREZ LE TABLEAU

| | Description | Code | % du revenu total |
|---------------------|--------------|-------------|-------------------|
| a. Premier produit | d1a1x | d1a2 | d1a3 |
| b. Deuxième produit | d1b1x | d1b2 | d1b3 |

LE TOTAL N'EST PAS NECESSAIREMENT EGAL A 100 %

D.2 Pour l'année 2005, quel est le montant total de vos ventes ?

| | DH |
|------------------------|-----------|
| Ventes totales en 2005 | d2 |

D.3 Durant 2005, quel pourcentage de vos ventes a été :

| | % |
|--|--------------|
| a. Réalisé au Maroc | d3a % |
| b. Exporté indirectement (par un distributeur/exportateur) | d3b % |
| c. Exporté directement | d3c % |
| Total doit être égal à 100-→ | 100% |

SI d3a = 100, ALLEZ A LA QUESTION D.10

SI d3b = 100, ALLEZ A LA QUESTION D.8

D.4 *[Si votre établissement exporte directement]* Durant l'année écoulée, quel a été le délai en moyenne (en jours) entre le moment où les marchandises ont été livrées au port de départ (aéroport, route, port maritime) et le moment où ces biens ont été dédouanés et sont partis vers l'étranger ?

D.5 Et quel a été le délai le plus long ?

| | Jours |
|--------------------|-----------|
| Délai moyen | d4 |
| Délai le plus long | d5 |

ENQUETEUR : SI LA REPOSE EST INFERIEURE A 1, INSCRIRE 1

D.6 Durant 2005 quelle part de votre marchandise destinée à l'exportation directe a été volée en transit ? (% de la marchandise volée par rapport à la totalité de la marchandise exportée annuellement)

| | Pourcent |
|-----------------------|-------------|
| % Marchandises volées | d6 % |

SI L'ETABLISSEMENT N'A PAS SUBI DE PERTES, INSCRIRE 0

D.7 Durant l'année 2005, quelle a été la proportion de votre marchandise -valeur de la marchandise consignée- destinée à l'exportation directe, perdue, avariée ou détruite pendant le transport ?

| | Pourcent |
|------------------------------------|-------------|
| % Marchandises perdues ou avariées | d7 % |

SI L'ETABLISSEMENT N'A PAS SUBI DE PERTES, INSCRIRE 0

D.8 En quelle année avez-vous exporté pour la première fois (directement ou indirectement) ?

| | Année |
|----------------------------------|-----------|
| Exportation directe ou indirecte | d8 |

FORMAT DE LA DATE EN 4 CHIFFRES (EX. 1900)

D.10 Durant 2005, quelle a été la proportion de votre marchandise -valeur de la marchandise consignée- destinée au marché local, perdue en transit pour cause de vol ?

| | Pourcent |
|-----------------------|--------------|
| % Marchandises volées | d10 % |

SI L'ETABLISSEMENT N'A PAS SUBI DE PERTES, INSCRIRE 0

D.11 Durant l'année 2005, quelle a été la proportion de votre marchandise destinée au marché local, perdue, avariée ou détruite pendant le transport ?

| | Pourcent |
|---|--------------|
| % Marchandises perdues ou avariées pendant le transport | d11 % |

SI L'ETABLISSEMENT N'A PAS SUBI DE PERTES, INSCRIRE 0

D.12 Durant l'année 2005, quelle a été la part des intrants/matières premières ou fournitures utilisés par votre établissement provenant de :

| | |
|---|---------------|
| a. Intrants /matières premières ou fourniture d'origine locale | d12a % |
| b. Intrants /matières premières ou fourniture d'origine étrangère | d12b % |
| | 100 % |

Si d12b=0 allez à D.14

TOTAL DOIT ETRE EGAL A 100

| | |
|-------------|--|
| D.13 | Durant l'année 2005, avez-vous importé une partie de vos intrants/matières premières ? (importation directe) |
|-------------|--|

| | | |
|--------------------|-----------|--|
| Oui | 1 | SI NON-> D.16 NSP->D.16 |
| Non | 2 | |
| Ne sait pas | -9 | |

d13

| | |
|-------------|--|
| D.14 | Durant l'année écoulée, quel a été le <u>délai moyen (jours)</u> entre le moment où les marchandises arrivent au Maroc (port, aéroport ou route) et le moment où les biens ont été dédouanés et mis à la disposition de l'entreprise ? |
| D.15 | Et quel a été le <u>délai le plus long</u> ? |

| | |
|--------------------|--------------|
| | Jours |
| Délai moyen | d14 |
| Délai le plus long | d15 |

Si la réponse est inférieure à 1, Inscrire 1

| | |
|-------------|---|
| D.16 | Au moment où votre établissement reçoit sa matière première ou son principal intrant, combien de jours de stock l'entreprise tient-elle en moyenne (<i>intrants utilisés en production</i>) |
|-------------|---|

| | |
|----------------|--------------|
| | Jours |
| Jours de stock | D16 |

STOCK=INVENTAIRE

| | |
|-------------|--|
| D.30 | <p>a. Quel degré de difficultés le transport de vos produits et intrants représente-t-il pour la conduite des opérations de votre établissement ?</p> <p>b. Quel degré de difficultés les douanes et la réglementation du commerce extérieur représentent-ils pour la conduite des opérations de votre établissement ?</p> <p style="text-align: center;">MONTREZ TABLEAU</p> |
|-------------|--|

| | <i>pas un obstacle</i> | <i>obstacle mineur</i> | <i>obstacle moyen</i> | <i>obstacle majeur</i> | <i>obstacle très sévère</i> | Ne sait pas | Ne s'applique pas |
|--|------------------------|------------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------------|--------------------|--------------------------|
| a. Transport d30a | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |
| b. Douanes et réglementation du commerce extérieur d30b | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |

E. CONCURENCE ET INNOVATION

Veillez lire l'information ci-dessous avant de continuer l'entretien
LA PARTIE SUIVANTE PORTE SUR LA CONCURRENCE ET L'INNOVATION

E.1 Durant le courant de l'année 2005, dans quel marché avez-vous principalement opéré (*vendu vos produits/ services*) ?

| | |
|--|-----------|
| Local – [produits vendus dans la même localité/région où a lieu leur production] | 1 |
| National – [Produits vendus principalement à l'échelle nationale] | 2 |
| International – [produits vendus à l'étranger] | 3 |
| Ne sait pas | -9 |

Allez à la question E.6
Allez à la question E.6

e1

E.2 Durant l'année 2005, à combien de concurrents votre produit principal a-t-il eu à faire face ?

| | |
|--------------------|-----------|
| Aucun | 1 |
| Un | 2 |
| 2-5 | 3 |
| Plus de 5 | 4 |
| Ne sait pas | -9 |

e2

E.3 Durant l'année 2005, les ventes de votre produit principal ont-elles :

| | |
|--------------------|-----------|
| Augmenté | 1 |
| Été identiques | 2 |
| Diminué | 3 |
| Ne sait pas | -9 |

e3

E.4 Au cours de l'exercice budgétaire écoulé, le prix de ventes de votre produit principal a-t-il :

| | |
|--------------------|-----------|
| Augmenté | 1 |
| Été identique | 2 |
| Diminué | 3 |
| Ne sait pas | -9 |

e4

E.12 Durant l'année 2005 votre établissement a-t-il été contraint de diminuer les prix de ventes en réponse à une réduction de la concurrence nationale ?

| | |
|-------------------|----|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| Ne sait pas | -9 |
| Ne s'applique pas | -7 |

e12

E.13 Durant l'année 2005 votre établissement a-t-il été contraint de diminuer les prix de ventes en réponse à une réduction de la concurrence étrangère ?

E.6 Utilisez-vous une technologie de production sous licence étrangère ?

| | |
|-------------|----|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| Ne sait pas | -9 |

e6

E.31 Votre entreprise réalise-elle des travaux de recherche et développement (R&D) ?

| | |
|-------------------|----|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| Ne s'applique pas | -7 |

E31

E.32 Ou sont localisée vos travaux de R&D ?

| | | |
|---|---|------------|
| a. Usine Principale | 1 | |
| b. Unité de recherche propre, ou est elle localisée | 2 | |
| c. A l'extérieur des locaux de l'entreprise | 3 | E32 |

E.33 Est-ce que vous avez bénéficié de facilités de mise à niveau?

| | |
|--------------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| Ne s'applique pas | -7 |

e33

E.34 Si vous n'avez pas bénéficié des instruments de Mise à niveau qu'est ce qui vous en empêche?

| | |
|---------------------------|---|
| a. Méconnaissance | 1 |
| b. Quotité de financement | 2 |
| c. Procédures | 3 |
| d. Conditions de garantie | 4 |
| e. Critère d'éligibilité | 5 |
| f. Pas de besoin | 6 |
| h. Autres | 7 |

e34

E.11 Êtes-vous concurrencé par le secteur informel ?

| | |
|--------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| Ne sait pas | -9 |

e11

E.30 Quel degré de sévérité **la concurrence du secteur informel** représente-elle pour la conduite des opérations de votre établissement ?

ENQUETEUR : MONTREZ LE TABLEAU No 6

| | | <i>pas un obstacle</i> | <i>obstacle mineur</i> | <i>obstacle moyen</i> | <i>obstacle majeur</i> | <i>obstacle très sévère</i> | Ne sait pas | Ne s'applique pas |
|---------------------------------|------------|------------------------|------------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------------|--------------------|--------------------------|
| Concurrence du secteur informel | e30 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |

F. CAPACITE

Veillez lire l'information ci-dessous avant de continuer l'entretien

LA PARTIE SUIVANTE PORTE SUR LES CAPACITES D'UTILISATION DE VOTRE ENTREPRISE

F.1 Durant l'année 2005, quel a été le taux d'utilisation de vos capacités de production par rapport au taux de capacité maximale ?

| | |
|--------------------|-------------|
| | % |
| Taux d'utilisation | f1 % |

F.2 Durant l'année 2005, combien d'heures par semaine votre établissement est en opération ?

| | |
|--------------------|---------------------------|
| | Heures par semaine |
| Heures par semaine | f2 |

G. ACCES AU FONCIER

Veillez lire l'information ci-dessous avant de continuer l'entretien
LA PARTIE SUIVANTE PORTE SUR L'ACCES AU FONCIER

G.1 Quelle est la proportion de vos terrains :

| | % |
|---|--------------|
| Qui appartiennent à votre établissement | g1a % |
| Loués par votre établissement | g1b % |
| | 100 % |

TOTAL DOIT ETRE EGAL A 100 SAUF SI LA REPOSE N'EST PAS CONNUE. S'IL S'AGIT D'UN ETAGE DANS UN IMMEUBLE, INSCRIRE -7

G.2 Durant les deux dernières années avez-vous fait une demande de permis de construire? (autorisation de construire)

| | | |
|--------------------|-----------|---------------------|
| Oui | 1 | |
| Non | 2 | Allez à G.30 |
| Ne sait pas | -9 | Allez à G.30 |

g2

G.3 Combien de jours votre demande de permis de construire vous a-t-elle pris ? à partir du jour où vous avez soumis la demande de permis de construire jusqu'au jour où elle a été acceptée

| | Jours |
|--|-----------|
| Délai pour l'obtention d'un permis de construire | g3 |

SI LA REPOSE EST INFERIEURE A 1, INSCRIRE 1. SI LA DEMANDE N'A TOUJOURS PAS ETE SATISFAITE, INSCRIRE -6.
SI LA DEMANDE A ETE REJETEE, INSCRIRE -5

G.4 En référence à votre demande pour l'obtention d'un permis de construire, avez-vous fait l'objet d'une demande de paiement informel et/ou « cadeaux » ?

| | |
|--------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| Ne sait pas | -9 |
| REFUS | -8 |

g4

| | |
|-------------|---|
| G.30 | Quel degré de difficultés l'accès au foncier représente-il pour la conduite des opérations de votre établissement ? |
|-------------|---|

| | | | | | | | | |
|------------------|-------------|------------------------|------------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------------|--------------------|--------------------------|
| | | <i>pas un obstacle</i> | <i>obstacle mineur</i> | <i>obstacle moyen</i> | <i>obstacle majeur</i> | <i>obstacle très sévère</i> | Ne sait pas | Ne s'applique pas |
| Accès au foncier | g30a | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |

H. Accès au foncier- deuxième partie- destiné uniquement aux industries du secteur manufacturier -

Un établissement est constitué par l'ensemble des unités situées sur un même site ou des sites proches – dans la même ville – et placées sous l'autorité d'un responsable unique. Les unités sont les unités de production, les dépôts et unités commerciales autonomes, les établissements administratifs (et notamment le siège) s'ils sont situés sur des terrains différents de l'une des usines. Par contre, si des unités de nature différente sont situées sur un même terrain, on considère pour les besoins de la présente enquête qu'elles constituent un seul établissement, quelle que soit l'organisation de l'autorité sur le site. De plus une « entreprise » pourra être constituée de plusieurs établissements.

SI L'ENTREPRISE EST LOCATAIRE ALLEZ A H2

| | |
|------------|--|
| H.1 | Quel est le nombre de terrains que l'entreprise possède et leur superficie globale ? |
|------------|--|

| | Nombre | Superficie globale (m ²) |
|----------|-----------|--------------------------------------|
| Terrains | h1 | h1a |

| | |
|------------|---|
| H.2 | Veuillez fournir les informations ci-dessous portant sur le terrain principal utilisés pour les activités de l'entreprise MONTREZ LE TABLEAU |
|------------|---|

NOTE : POUR LE TERRAIN N0.2, RELEVER LES INFORMATIONS SEULEMENT POUR LES ENTREPRISES AVEC UN EFFECTIF SUPERIEUR A 150 EMPLOYES. AU CAS OU L'ENTREPRISE NE POSSEDERAI QU'UN SEUL TERRAIN, INSCRIRE -7 ,NE S'APPLIQUE PAS POUR LE TERRAIN N0 2

| | Terrain 1 | Terrain 2 | |
|--|-----------|-----------|---|
| Superficie (m ²) h2a | | | |
| (1) Superficie utilisée (m ²) h2b | | | <i>(1) Superficie utilisée uniquement pour les activités de l'entreprise</i> |
| Année d'acquisition ou de location h2c | | | |
| (2) Délai d'attente h2d | | | <i>(2) Nombre de mois depuis le jour où vous avez décidé d'acheter un terrain jusqu'au jour où vous l'avez obtenu (y compris le temps de recherche et les délais administratifs)</i> |
| Emplacement h2e | | | Codes 1.. Terrain en zone industrielle 2..Terrain en zone d'activité 3. Autres -préciser----- |
| Type d'acquisition h2f | | | Codes 1. Vente de l'état au prix public 2. Entreprise publique 3. Aménageur privé 4. Aménageur public 5. Statut juridique non-défini (pas de titre de propriété). 6. Autres (préciser-----) Ne s'applique pas : -7 |
| Prix d'acquisition (en DH/m ²) h2g | | | Ne s'applique pas : -7 |
| Loyer mensuel (en DH) <i>Locataire seulement</i> h2h | | | Ne s'applique pas : -7 |
| Durée du bail (mois) <i>Locataire seulement</i> h2i | | | Ne s'applique pas : -7 |
| Utilisation h2j Acceptez les réponses multiples | | | Codes 1. Usines 2. Entrepôts 3. Bureaux 4. Parcs 5. Vide 6. Autres (préciser-----) |

**NOTE : SI L'ENTREPRISE EST LOCATAIRE ET NE POSSEDE PAS DE TERRAINS PASSER A H7
OU S'IL N'Y A PAS EU D'ACQUISITION DE TERRAINS DURANT LES TROIS DERNIERES ANNEES ALLER A H7**

H.3 Pour votre acquisition foncière la plus récente (3 dernières années), quel degré de sévérité représente les catégories suivantes pour la conduite des opérations de votre établissement ?
MONTREZ LE TABLEAU

| | <i>pas un obstacle</i> | <i>obstacle mineur</i> | <i>obstacle moyen</i> | <i>obstacle majeur</i> | <i>obstacle très sévère</i> | Ne sait pas | Ne s'applique pas |
|---|------------------------|------------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------------|--------------------|--------------------------|
| Coût d'acquisition au m ²h3a | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |
| Manque de financement h3b | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |
| Etat de la voirie h3c | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |
| Localisation-Accès au transport urbain (routes, port, aéroport) h3d | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |
| Infrastructures-électricité- h3e | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |
| Infrastructures-eau- h3f | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |
| Superficie du terrain h3g | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |
| Possibilité d'expansion h3h | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |
| Corruption h3i | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |

H.4 En référence à votre plus récente acquisition foncière, (3 dernières années) veuillez indiquer les délais d'attente pour les étapes suivantes : **(pour moins d'un mois inscrire 0)**

| Activités | Délais (mois) |
|---|---------------|
| Identification du terrain | h.4a |
| Demande de titre foncier à l'obtention du titre | h.4b |
| Autorisation d'exercer/de valorisation | h.4c |
| Ne s'applique pas | -7 |

H.5 Pour votre acquisition de terrain la plus récente (trois dernières années) avez-vous eu recours à un intermédiaire ?

| | | |
|--------------------|-----------|-------------------|
| Oui | 1 | Allez à h7 |
| Non | 2 | |
| Ne sait pas | -9 | |
| | | h5 |

H.6 Quel en fut le coût en pourcentage de la valeur totale du terrain

| | | | |
|---------|-----------|-------------------|----|
| | % | | |
| Montant | h6 | Ne sait pas | -9 |

H.7 L'entreprise est-elle actuellement en train de procéder à une acquisition de terrain ?

| | | |
|-----|---|--------------------|
| Oui | 1 | Allez à h11 |
| Non | 2 | |

h7

H.8 Dans quelle région ?

| | | |
|----------------------|---|-----------|
| a. Rabat/ Casablanca | 1 | h8 |
| b. Tanger/Tétouan | 2 | |
| c. Fès | 3 | |
| d. Settat | 4 | |
| e. Autre | 5 | |

H.9 Pour quel type d'activité ? (acceptez les réponses multiples)

| | | |
|---------------------------|---|-----------|
| a. Usines | 1 | h9 |
| b. Entrepôts | 2 | |
| c. Bureaux | 3 | |
| d. Parcs de stationnement | 4 | |
| e. Autres | 5 | |

H.10 Depuis combien de temps avez-vous entamé les démarches d'acquisition ? (*temps de recherche non-compris*)

| |
|-------------|
| Mois |
| h10 |

H.11 L'entreprise envisage-t-elle de procéder à une acquisition de terrain ?

| | | |
|--------------------|-----------|--------------------|
| Oui | 1 | Aller a h14 |
| Non | 2 | |
| Ne sait pas | -9 | |

h11

H.12 Dans quelle région ?

| | | |
|----------------------|---|------------|
| a. Rabat/ Casablanca | 1 | h12 |
| b. Tanger/Tétouan | 2 | |
| c. Fès | 3 | |
| d. Settat | 4 | |
| e. Autre | 5 | |

H.13 Pour quel type d'activité ? (acceptez les réponses multiples)

| | | |
|---------------------------|---|------------|
| a. Usines | 1 | h13 |
| b. Entrepôts | 2 | |
| c. Bureaux | 3 | |
| d. Parcs de stationnement | 4 | |
| e. Autres | 5 | |

H.14 L'entreprise envisage-t-elle de procéder à une/des ventes de terrains ?

| | | |
|--------------------|-----------|--------------------|
| Oui | 1 | Allez à H16 |
| Non | 2 | |
| Ne sait pas | -9 | |

h.14

H.15 Quel est le motif de la cession ?

| | | |
|--|---|------------|
| a. Gain financier | 1 | h15 |
| b. Expansion de l'activité (<i>ex. le terrain ne satisfait plus les besoins de l'entreprise</i>) | 2 | |
| c. Délocalisation (<i>l'entreprise a trouvé un terrain dans une zone plus intéressante</i>) | 3 | |
| e. Autres | 4 | |

SI L'ACQUISITION FONCIERE REMONTE A PLUS DE TROIS ANS PASSER A LA QUESTION H17

| | |
|-------------|---|
| H.16 | Veillez évaluer les performances des agences suivantes lors de votre procédure d'acquisition la plus récente (3 dernières années) |
|-------------|---|

MONTREZ LE TABLEAU

| | <i>Très satisfaisante</i> | <i>Satisfaisante</i> | <i>Moyenne ment satisfaisante</i> | <i>Insatisfaisante</i> | <i>Très insatisfaisante</i> | Ne sait pas | Ne s'applique pas |
|---|---------------------------|----------------------|-----------------------------------|------------------------|-----------------------------|--------------------|--------------------------|
| a. Agence de conservation foncière h16a | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |
| b. Agence urbaine h16b | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |
| c. Centre régional d'investissement h16c | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |
| d. Association de zones industrielles h16d | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |
| e. Commune h16e | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |
| h. Concessionnaires de réseau (électricité, eau) h16f | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |
| l. Aménageur/développeur h16g | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |

| | |
|-------------|--|
| H.17 | Veillez évaluer les performances des agences suivantes dans la gestion quotidienne de vos sites |
|-------------|--|

MONTREZ LE TABLEAU

| | <i>Très satisfaisante</i> | <i>Satisfaisante</i> | <i>Moyenne ment satisfaisante</i> | <i>Insatisfaisante</i> | <i>Très insatisfaisante</i> | Ne sait pas | Ne s'applique pas |
|---|---------------------------|----------------------|-----------------------------------|------------------------|-----------------------------|--------------------|--------------------------|
| a. Agence de conservation foncière h17a | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |
| d. Association de zones industrielles h17b | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |
| e. Commune h17c | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |
| h. Concessionnaires de réseau (électricité, eau) h17d | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |
| e. Unité de gestion de la zone h17e | | | | | | | |

| | |
|-------------|---|
| H.18 | Quel est le mode de financement de l'achat du terrain? (en % avec un total = 100) |
|-------------|---|

Si le terrain est financé en même temps que d'autre actifs, relever l'information tel que fournie

| | |
|---------------------------------|---|
| a. Banque privée | 1 |
| b. Banque public ou subventions | 2 |
| c. Fonds propres | 3 |
| d. Autres----- | 4 |

h18

H.19 L'organisme de financement a-t-il pris une hypothèque sur le terrain ?

| | |
|-----|---|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |

h19

H.20 Quel est le montant en % de la valeur du terrain ?

| | |
|---------|------------|
| | % |
| Montant | h20 |

I. SECURITE

Veuillez lire l'information ci-dessous avant de continuer l'entretien
NOUS PASSONS MAINTENANT AUX QUESTIONS DE SECURITE ET LEUR EFFETS SUR VOTRE ETABLISSEMENT

I.1 Durant l'année 2005, avez-vous fait face à des coûts afin d'assurer la sécurité de l'établissement (ex. équipement, personnel ou service de sécurité professionnel)

| | | |
|--------------------|-----------|--|
| Oui | 1 | Allez à la question I.3 Allez à la question I.3 |
| Non | 2 | |
| Ne sait pas | -9 | |

i1

I.2 Durant l'année 2005, à combien se sont élevés les coûts liés à la sécurité de votre établissement ? *(la réponse doit être relevée soit en % soit en DH)*

| | |
|--|--------------|
| | % |
| Coûts annuels en pourcentage de vos ventes | i2a % |

REPONDEZ SOIT EN % SOIT EN DH

| | |
|---------------------|------------|
| | DH |
| Coûts annuels en DH | i2b |

I.3 Durant l'année 2005, avez-vous encouru des pertes dues à la criminalité (ex. vol, vandalisme ou pyromanie)

| | | |
|--------------------|-----------|--|
| Oui | 1 | Allez à I.30 Allez à I.30 |
| Non | 2 | |
| Ne sait pas | -9 | |

i3

| | |
|------------|---|
| I.4 | Durant l'année 2005, à combien estimez-vous vos pertes dues à la criminalité (ex. vol, vandalisme, pyromanie) ? (la réponse doit être relevée soit en % soit en DH) |
|------------|---|

| | |
|--|--------------|
| | % |
| Coûts annuels en pourcentage de vos ventes | i4a % |

REPONDEZ SOIT EN % SOIT EN DH

| | |
|---------------------|------------|
| | % |
| Coûts annuels en DH | i4b |

| | |
|-------------|--|
| I.30 | Quel degré de difficultés la criminalité représente-t-elle pour la conduite des opérations de votre établissement ? |
|-------------|--|

| | | <i>pas un obstacle</i> | <i>obstacle mineur</i> | <i>obstacle moyen</i> | <i>obstacle majeur</i> | <i>obstacle très sévère</i> | Ne sait pas | Ne s'applique pas |
|-------------|------------|------------------------|------------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------------|--------------------|--------------------------|
| Criminalité | i30 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |

J. RELATIONS ENTRE L'ADMINISTRATION ET LES ENTREPRISES

Veillez lire l'information ci-dessous avant de continuer l'entretien

LA PARTIE SUIVANTE TRAITE DES QUESTION ENTRE L'ADMINISTRATIONS , LE SECTEUR PUBLIC ET LES ENTREPRISES TELLE QUE LA VOTRE

J.1 Nous allons vous faire part de propositions portant sur les tribunaux et le reglement des affaires

MONTREZ LE TABLEAU

| | Pas du tout d'accord | Plutôt <u>pas</u> d'accord | Plutôt d'accord | Parfaitement d'accord | Ne sait pas |
|--|----------------------|----------------------------|-----------------|-----------------------|-------------|
| a. Les tribunaux sont impartiaux | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 |
| b. La mise en application des lois est objective et claire | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 |

J.2 Durant l'année écoulée, quelle part (en %) d'une semaine typique, **les cadres dirigeants** ont-ils consacré aux diverses administrations ainsi qu'à d'autres tâches bureaucratique liées à la réglementation en vigueur

| | % |
|--|----|
| Pourcentage de la semaine consacré à la bureaucratie | j2 |

J.3 Durant l'année écoulée, avez-vous fait l'objet d'une visite des agents du fisc ?

| | | |
|-------------|----|---------------------|
| Oui | 1 | |
| Non | 2 | <i>Allez à J.6a</i> |
| Ne sait pas | -9 | <i>Allez à J.6a</i> |
| | | j3 |

J.4 Durant l'année écoulée, combien de visites ou réunions avez-vous eu de la part des agents du fisc ?

| | Nombre |
|---|--------|
| Nombres de visites annuelles des agents du fisc | j4 |

J.5 Durant ces visites avez-vous fait l'objet d'une demande de paiements informels et/ou « cadeaux » ?

| | | |
|-------------|----|----|
| Oui | 1 | |
| Non | 2 | |
| Ne sait pas | -9 | |
| REFUS | -8 | |
| | | j5 |

| | |
|-------------|--|
| J.6a | Durant l'année écoulée votre établissement a-t-il obtenu un marché public ou a-t-il tenté d'obtenir un marché public ? |
|-------------|--|

| | | |
|--------------------|-----------|--|
| Oui | 1 | Allez à J.7 Allez à J.7 |
| Non | 2 | |
| Ne sait pas | -9 | |

J.6a

| | |
|------------|--|
| J.6 | Quand une entreprise comme la votre obtient un marché public, quelle est d'après vous le montant en pourcentage de la totalité du marché public payé en versement informel |
|------------|--|

| | |
|---|--------------|
| | % |
| Montant des paiements informels en pourcentage du marché public | J.6 % |

**INSCRIRE 0 SI LE REpondANT JUGE QU IL N Y A PAS DE VERSEMENT INFORMEL
INSCRIRE -8 POUR REFUS, -9 POUR NE SAIT PAS, ET -7 POUR NE S'APPLIQUE PAS**

| | |
|------------|--|
| J.7 | <p>Dans de nombreux pays, les entreprises sont souvent tenues de faire des versements informels et illicites à des fonctionnaires pour 'faire avancer les choses' lors de l'obtention de permis, l'obtention de services publics, lors de contrôles fiscaux ou d'opérations de dédouanement etc.</p> <p>A votre avis, quel pourcentage de ses ventes annuelles ou en DH, pensez-vous qu'une entreprise typique de votre secteur d'activité (la vôtre ou d'autres entreprises si cela ne concerne pas votre entreprise) dépense-t-elle en moyenne chaque année dans ce type de versements ?</p> |
|------------|--|

| | |
|---|--------------|
| | % |
| Montant des paiements informels en pourcentage des ventes annuelles | J.7 % |

RELEVER SOIT EN % SOIT EN DH , PAS LES DEUX

| | |
|--|--------------|
| | % |
| Montant des paiements informels annuel en DH | J.7 % |

**INSCRIRE 0 SI LE REpondANT JUGE QU IL N Y A PAS DE VERSEMENT INFORMEL
INSCRIRE -8 POUR REFUS, -9 POUR NE SAIT PAS,**

| | |
|-------------|---|
| J.10 | Au cours des deux dernières, années avez-vous soumis une demande pour un permis d'importation ? |
|-------------|---|

| | | |
|--------------------------|-----------|--|
| Oui | 1 | Allez à J.10a Allez à J.10a |
| Non | 2 | |
| Ne s'applique pas | -7 | |

j10

| | |
|--------------|--|
| J.10a | Au cours des deux dernières années, si votre marchandise importée est soumise a des normes obligatoire combien de jours vous a prit l'autorisation ? |
|--------------|--|

| | | |
|--|--------------|--------------------------|
| | jours | |
| Nb de jours entre la soumission et l'obtention | J10a | ->Allez à J.12 |

INSCRIRE NE S'APPLIQUE PAS -7 SI L'ENTREPRISE N'EST PAS SOUMISE AUX NORMES OBLIGATOIRE

| | |
|-------------|--|
| J.11 | En référence à votre permis d'importation, combien de jours se sont-ils écoulés à partir du jour où vous avez soumis la demande jusqu'au jour où elle a été acceptée ? |
|-------------|--|

| | |
|----------------|--------------|
| | Jours |
| Délai en jours | j11 |

**SI LA REPOSE EST INFERIEURE A 1, INSCRIRE 1. SI LA DEMANDE N'A TOUJOURS PAS ETE SATISFAITE, INSCRIRE -6.
SI LA DEMANDE A ETE REJETEE, INSCRIRE -5, OU -7 SI LA QUESTION NE S'APPLIQUE PAS**

| | |
|-------------|---|
| J.12 | Avez-vous fait l'objet d'une demande de paiements informels et/ou « cadeaux » pour satisfaire cette demande ? |
|-------------|---|

| | |
|--------------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| Ne s'applique pas | -9 |
| REFUS | -8 |

j12

| | |
|-------------|--|
| J.13 | Durant les deux dernières années, avez-vous soumis une demande de registre de commerce ? |
|-------------|--|

| | |
|--------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| Ne sait pas | -9 |

Allez à J.30
Allez à J.30

j13

| | |
|-------------|--|
| J.14 | En référence à votre demande pour un registre de commerce, combien de jours se sont-ils écoulés à partir du jour où vous avez soumis la demande jusqu'au jour où elle a été acceptée ? |
|-------------|--|

| | |
|----------------|--------------|
| | Jours |
| Délai en jours | j14 |

**SI LA REPOSE EST INFERIEURE A 1, INSCRIRE 1. SI LA DEMANDE N'A TOUJOURS PAS ETE SATISFAITE, INSCRIRE -6.
SI LA DEMANDE A ETE REJETEE, INSCRIRE -5**

| | |
|-------------|--|
| J.15 | Avez-vous fait l'objet d'une demande de paiements informels ou « cadeaux » pour satisfaire cette demande ? |
|-------------|--|

| | |
|--------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| Ne sait pas | -9 |
| REFUS | -8 |

j15

| | |
|-------------|---|
| J.30 | <p>Veillez indiquer le degré de difficultés que les contraintes ci-dessous représentent pour les opérations de votre établissement.</p> <p>Est-ce qu'ils représentent :</p> <p>0. <i>pas un obstacle</i> 1. <i>obstacle mineur</i> 2. <i>obstacle moyen</i> 3. <i>obstacle majeur</i> 4. <i>un obstacle très sévère.</i></p> <p style="text-align: center;">MONTRER LE TABLEAU</p> |
|-------------|---|

| | | <i>pas un obstacle</i> | <i>obstacle mineur</i> | <i>obstacle moyen</i> | <i>obstacle majeur</i> | <i>obstacle très sévère</i> | Ne sait pas | Ne s'applique pas |
|--|-------------|------------------------|------------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------------|--------------------|--------------------------|
| a. Taux d'imposition fiscale | j30a | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |
| b. Relations avec l'administration fiscale | j30b | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |
| c. Formalités à la création de l'entreprise | j30c | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |
| d. Résolution des litiges par le tribunal commercial | j30d | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |
| e. Instabilité politique | j30e | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |
| f. Corruption | j30f | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |

K. ACCES AU FINANCEMENT

Veillez lire l'information ci-dessous avant de continuer l'entretien

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DES QUESTIONS RELATIVE AU MODE DE FINANCEMENT DE VOTRE ETABLISSEMENT

K.1 Durant l'année 2005, quelle a été la part de vos intrants/matières premières, par rapport à la valeur annuelle de tous vos achats en intrants/matières premières, qui ont été :

| | % |
|------------------------------------|--------------|
| a. Payés avant la livraison | k1a % |
| b. Payés au moment de la livraison | k1b % |
| c. Payés après la livraison | k1c % |
| | 100% |

LE TOTAL DOIT ETRE EGAL A 100

K.2 Durant l'année 2005, quelle a été la part de vos ventes annuelles qui ont été :

| | % |
|-------------------------------------|--------------|
| a. Payées avant la livraison | k2a % |
| b. Payées au moment de la livraison | k2b % |
| c. Payées après la livraison | k2c % |
| | 100 % |

LE TOTAL DOIT ETRE EGAL A 100

K.3 Pour l'année 2005, veuillez indiquer la contribution en pourcentage de chacune des sources possibles de financement suivantes pour les besoins de votre entreprise en fonds de roulement.

MONTREZ LE TABLEAU

| | % des sources en fonds de roulement | |
|---|-------------------------------------|---|
| a. Autofinancement/Fonds de l'entreprise | k3a | % |
| b. Prêt d'une banque commerciale privée | k3b | % |
| c. Prêt d'une banque publique et/ou autre institution publique | k3c | % |
| e. Prêt d'une institution financière (<i>Banques non comprises</i>) | k3e | % |
| f. Crédits client ou fournisseur | k3f | % |
| h. Autres | k3h | % |
| | 100 % | |

LE TOTAL DOIT ETRE EGAL A 100

K.4 Durant 2005, votre établissement a-t-il acquis des actifs immobilisés tels que machines, équipements, véhicules, terrains et bâtiments ?

| | |
|--------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| Ne sait pas | -9 |

**ALLER A LA
QUESTION K.6
ALLER A LA
QUESTION K.6**

k4

N.5 En 2005, quel a été le total des dépenses de votre établissement en :

| | DH |
|--|------------|
| a. Machines, véhicules, outillage (<i>neuf ou d'occasion inclus</i>) | n5a |
| b. Terrains et constructions | n5b |

K.5 Pour l'année 2005, veuillez indiquer la contribution en pourcentage de chacune des sources possibles de financement suivantes, pour les besoins de votre entreprise en actifs immobiliers :

MONTREZ LE TABLEAU

| | % | |
|---|--------------|---|
| a. Autofinancement/Fonds de l'entreprise | k5a | % |
| i. Augmentation de capital/ventes d'actions | k5i | % |
| j. Emission de dettes | k5j | % |
| b. Prêt d'une banque commerciale privée | k5b | % |
| c. Prêt d'une banque publique et/ou autre institution publique | k5c | % |
| e. Prêt d'une institution financière (<i>Banques non comprises</i>) | k5e | % |
| f. Crédits client ou fournisseur | k5f | % |
| h. Autres | k5h | % |
| | 100 % | |

LE TOTAL DOIT ETRE EGAL A 100

K.6 Votre entreprise possède-t-elle actuellement un compte courant ou épargne ?

| | |
|--------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| Ne sait pas | -9 |

k6

K.7 Votre entreprise a-t-elle une facilité de caisse/découvert bancaire ?

| | |
|--------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| Ne sait pas | -9 |

k7

K.8 Votre entreprise a-t-elle un prêt auprès d'une banque ou d'une institution financière ?

| | | |
|--------------------|-----------|---------------------|
| Oui | 1 | |
| Non | 2 | Allez à K.16 |
| Ne sait pas | -9 | Aller à K.16 |

k8

K.9 Par quel genre d'institution ce prêt a-t-il été accordé ?

MONTREZ LE TABLEAU

| | |
|--|---|
| Banque commerciale privée | 1 |
| Banque publique et/ou autre institution publique | 2 |
| Institution financière <i>hors banque</i> , y compris les institutions de micro-finance, les coopératives de crédit, mutuelles ou sociétés financières | 3 |
| Autres | 4 |

k9

K.10 A quand remonte le dernier crédit bancaire que vous avez obtenu ? (*référez-vous au crédit le plus récent*)

| | |
|---|--------------|
| | Année |
| Crédit accordé (<i>dernier en date</i>) | k10 |

K.11 Quelle est la valeur du prêt le plus récent qui vous a été accordé?

| | |
|----------------|------------|
| | DH |
| Valeur du prêt | k11 |

EN CAS DE REFUS, INSCRIRE -8

K.12 Quelle est la durée de ce prêt ? (*en mois*)

| | |
|---------------|-------------|
| | Mois |
| Durée en mois | k12 |

K.13 Ce prêt a-t-il été accordé sous caution ?

| | | |
|--------------------|-----------|--|
| Oui | 1 | Allez à K.16 Allez à K.16 |
| Non | 2 | |
| Ne sait pas | -9 | |

k13

K.14 De quels types de cautions/garanties votre entreprise a-t-elle fait l'objet ?

MONTREZ LE TABLEAU 12

| Cautions /Garanties | | Oui | Non |
|---|-------------|------------|------------|
| a. Terrains et locaux | k14a | 1 | 2 |
| b. Machines, équipements, et actifs circulants | k14b | 1 | 2 |
| c. Nantissement sur le fonds de commerce | k14c | 1 | 2 |
| d. Caution personnelle/garantie sur les actifs du/des propriétaires | k14d | 1 | 2 |
| e. Autres formes de garanties non incluses ci-dessus | k14e | 1 | 2 |

K.15 Prises dans leur ensemble, ces garanties représentent quel pourcentage de la valeur du prêt ?

| | |
|-----------------------------|--------------|
| | % |
| Valeur total de la garantie | k15 % |

K.16 Durant l'année 2005, votre établissement a-t-il soumis une demande de prêt/crédits ?

| | | |
|--------------------|-----------|---------------------|
| Oui | 1 | Allez à K.18 |
| Non | 2 | |
| Ne sait pas | -9 | |

k16

K.17 *[Si non]* Pourquoi votre entreprise n'a-t-elle pas soumis une demande de prêt (en 2005) ?

MONTREZ LE TABLEAU

| | | |
|--|---|---------------------|
| L'entreprise n'en a pas besoin - elle a suffisamment de capital- | 1 | ALLER A K.21 |
| Les procédures d'obtention de prêt sont trop compliquées | 2 | ALLER A K.21 |
| Le taux d'intérêt est trop élevé | 3 | ALLER A K.21 |
| Les garanties demandées sont trop importantes | 4 | ALLER A K.21 |
| Le montant et la durée des crédits offerts sont insuffisants | 5 | ALLER A K.21 |
| Ne pensais pas pouvoir obtenir un prêt | 6 | ALLER A K.21 |
| Autres | 7 | ALLER A K.21 |

k17

K.18 Durant l'année 2005, combien de fois votre établissement a-t-il soumis une demande de prêt/crédit ?

| | | |
|---------------------------------|---------------|--|
| | Nombre | Si le répondant ne sait pas, ALLER A K.21 |
| Nombres de demandes soumises | k18 | |

K.19 Combien de ces demandes ont été refusées ?

| | |
|---------------------------------|---------------|
| | Nombre |
| Nombres de demandes rejetées | k19 |

K.21 Durant l'année 2005, votre établissement a-t-il fait l'objet d'un audit financier indépendant ?

| | | |
|--------------------|-----------|------------|
| Oui | 1 | k21 |
| Non | 2 | |
| Ne sait pas | -9 | |

| | |
|-------------|---|
| K.30 | Quel degré de difficultés l'accès au financement représente-t-il pour la conduite des opérations de votre établissement ? (sont incluses les couts, les taux d'intérêt et les cautions de garanties) <p style="text-align: center;">MONTREZ LE TABLEAU</p> |
|-------------|---|

| | <i>pas un obstacle</i> | <i>obstacle mineur</i> | <i>obstacle moyen</i> | <i>obstacle majeur</i> | <i>obstacle très sévère</i> | Ne sait pas | Ne s'applique pas |
|---------------------------------|------------------------|------------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------------|--------------------|--------------------------|
| Accès au financement k30 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |

L. EMPLOYES et MARCHE DU TRAVAIL

Veillez lire l'information ci-dessous avant de continuer l'entretien

NOUS PASSONS MAINTENANT AUX QUESTIONS DE L'EMPLOI

L.1 Combien d'employés permanents et à plein temps, à la fin 2005, votre établissement employait-il ?

ENQUETEUR :

Les employés permanents ont un contrat de travail d'une durée minimum de 1 an et travaillent un minimum de 8 hrs par jour et/ou ont une garantie de renouvellement

| | Nombre |
|--------------------------------------|-----------|
| Nombre d'employés permanents en 2005 | 11 |

L.2 En 2002, combien d'employés permanents à plein temps votre établissement employait-il ?

| | Nombre |
|--------------------------------------|-----------|
| Nombre d'employés permanents en 2002 | 12 |

SI L'ETABLISSEMENT N'ETAIT PAS OPERATIONNEL EN 2002, INSCRIRE -7

L.3 A la fin de l'année 2005, combien de vos employés permanents à plein temps étaient des :

| | Nombre |
|---|------------|
| a. Ouvriers en production | 13a |
| b. Employés hors production (<i>direction, cadre dirigeant, cadre, administration,</i>) | 13b |

L.4 A la fin de l'année 2005, combien de vos employés permanents à plein temps étaient des :

| | Nombre |
|---|------------|
| a. Ouvriers qualifiés | 14a |
| b. Ouvriers non qualifiés en production | 14b |

L.5 En 2005, combien d'employés permanents à plein temps étaient des femmes, en production et hors production ?

| | Nombre |
|--|------------|
| Nbre de femmes employées en production | 15a |
| Nbre de femmes employées hors production | 15b |

L.6 Quel était le nombre d'employés temporaires en 2005 ?

LES EMPLOYES TEMPORAIRES TRAVAILLENT MOINS D'UN AN ET N'ONT PAS DE GURARANTIE DE RENOUVELEMENT

| | Nombre |
|---------------------------------------|-----------|
| Nombre d'employés temporaires en 2005 | 16 |

Si = 0, ALLER A L.9

L.8 Durée moyenne des contrats d'emploi pour les employés à plein temps mais temporaires ou saisonniers en 2005

| | Mois |
|---------------|-----------|
| Durée moyenne | 18 |

SI LA REPOSE EST INFERIEURE A 1 MOIS, INSCRIRE 1

L.9 Quel pourcentage de votre personnel (*ouvrier en production*) a le niveau d'études suivant :

MONTREZ LE TABLEAU

| | |
|--|-----------|
| 0-3 ans (presque analphabète) | 1 |
| 4-6 ans (Primaire) | 2 |
| 7-9 ans (collège) | 3 |
| 10-12 ans (lycée/bac) | 4 |
| 13 ans et plus (universitaire ou plus) | 5 |
| Ne sait pas | -9 |

19

L.10 Durant 2005, avez-vous offert de la formation professionnelle formelle à vos employés permanents ?

| | |
|--------------------|-----------|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| Ne sait pas | -9 |

Allez à L.12

Allez à L.12

1.10

L.11 Quelle est la part de vos employés ayant bénéficié d'une formation formelle en 2005 ?

| | % |
|--|---------------|
| Employés à plein temps en production | I11a % |
| Employés à plein temps hors production | I11b % |

L.13 Veuillez indiquer la composition des recrutements d'employés permanents effectuée au cours des deux dernières années pour les catégories suivantes :

Au cas où l'entreprise n'a pas recrutées au cours des deux dernières années, inscrire -7 et passer à L 14

| Qualification | Nombre d'employés recrutés |
|------------------------|----------------------------|
| Ingénieurs/ Cadres | L13a |
| Ouvriers qualifiés | L13g |
| Ouvriers non qualifiés | L13h |

L.17 Si vous pouviez le faire sans aucune restriction (sans autorisation, sans délai, sans coûts etc.) quelle serait la taille optimale de votre entreprise en nombre d'employés, exprimée en pourcentage du nombre d'employés actuel ?

[ex : 100% si la taille actuelle est la taille désirée, 90% pour une réduction de 10% du personnel, et 110% pour une augmentation de 10%]

| | % |
|---|------------|
| % | I17 |

L.30 Quel degré de difficultés **la législation du travail** représente-t-elle pour la conduite des opérations de votre établissement ?

Quel degré de difficultés **le manque de formation et qualification du personnel à l'embauche** représente-t-il pour la conduite des opérations de votre établissement ?

MONTREZ LE TABLEAU

| | | <i>pas un obstacle</i> | <i>obstacle mineur</i> | <i>obstacle moyen</i> | <i>obstacle majeur</i> | <i>obstacle très sévère</i> | Ne sait pas | Ne s'applique pas |
|---|-------------|------------------------|------------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------------|--------------------|--------------------------|
| Le code du travail | I30a | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |
| Le manque de formation et qualification du personnel à l'embauche | I30b | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | -9 | -7 |

M. CONTRAINTES A L'ENVIRONNEMENT DES AFFAIRES

A LIRE AU REpondANT :

LA PARTIE SUIVANTE A POUR BUT DE RECUEILLIR VOTRE OPINION SUR LES CONTRAINTES AUX OPERATIONS DE VOTRE ETABLISSEMENT

M.1 Vous avez, jusqu' à présent, donné votre opinion sur plusieurs obstacles qui contraignent la conduite de vos affaires. Voici un tableau contenant tous ces obstacles. Veuillez indiquer quel est l'obstacle le plus sévère parmi la liste ci jointe :

MONTREZ ET DONNEZ AU REpondANT LE TABLEAU 17

| OBSTACLES |
|--|
| 1-Accès au financement (<i>disponibilité de l'offre et cout</i>) |
| 2-Accès au foncier |
| 3- Formalités à la création de l'entreprise |
| 4-Corruption |
| 5-Criminalité |
| 6-Douanes et réglementation du commerce extérieur |
| 7-Electricité |
| 8-Formation et qualification du personnel à l'embauche |
| 9- Code du travail |
| 10- Résolution des litiges par le tribunal commercial |
| 11-Instabilité politique |
| 12- Concurrence déloyale du secteur informel |
| 13- Relations avec l'administration fiscale |
| 14- Taux d'imposition fiscal |
| 15-Transport |

| | |
|-----------------------------------|------------|
| | |
| Obstacle le plus sévère | m1a |
| Deuxième obstacle le plus sévère | m1b |
| Troisième obstacle le plus sévère | m1c |

N. PRODUCTIVITE

A LIRE AU REpondant AVANT DE POURSUIVRE :

La section qui suit a pour objectif de mesurer les performances en productivité d'établissements comme le vôtre au niveau GLOBAL- (LES CALCULS SERONT AGREGES AU NIVEAU DE TOUTES LES ENTREPRISES QUI PARTICIPENT A L'ENQUETE).

Les informations recueillies seront combinées avec d'autres établissements. Votre établissement ne sera en aucun cas identifié. Il est important que l'information fournie soit la plus précise possible.

Veuillez fournir les informations suivantes à partir du dernier bilan en date.

N.1 Pour l'année 2005, de quelles activités proviennent vos ventes annuelles ?

| | % |
|-------------------------------|--------------|
| a. Industries manufacturières | n1a % |
| b. Services | n1b % |
| c. Autres | n1c % |
| Total=100 | 100 % |

N.2 Pour l'année 2005, veuillez fournir les informations suivantes relatives aux charges annuelles de votre établissement

| Valeur annuelle en DH (2005) | DH |
|--|------------|
| a. Frais de personnel (salaires, bonus plus charges sociales) | n2a |
| e. Achats de matières et fournitures (<i>utilisés en production</i>) | n2e |
| b. Consommation d'électricité (réseau public) | n2b |
| c. Frais de communication (téléphone, poste, fax, GSM, Internet) | n2c |
| f. Frais de carburant (fuel, essence, autres matières consommables) | n2f |
| g. Frais de transport de marchandises (carburants exclus) | n2g |
| h. Consommation d'eau | n2h |
| d. Location d'équipements, terrains et locaux | n2d |

N.3 Trois ans auparavant, (*pour l'exercice budgétaire 2002*), quel était le montant total des ventes réalisées par votre établissement ?

| | DH |
|----------------------------------|-----------|
| Ventes totales réalisées en 2002 | n3 |

AU CAS OU L'ETABLISSEMENT N'ETAIT PAS OPERATIONNEL EN 2002, INSCRIRE, -7

N.4 En 2005, quel est le salaire moyen net mensuel d'un employé (*en production*) à plein temps, (salaire net, *charges sociales non comprises*)

| | a. Employé en production |
|----------------------------|--------------------------|
| Salaire mensuel moyen (DH) | n4a |

N.6 En 2005, quelle était la valeur nette, après amortissement, des actifs suivants :

| | DH |
|---|------------|
| a. Machines, outillage, véhicules | n6a |
| b. Terrains et constructions (<i>immeubles</i>) | n6b |

N.7 Combien l'entreprise aurait-elle payé à la fin de l'année 2005 si elle avait dû ré-acheter tous ses terrains et locaux, machines et équipements dans leur état actuel (*la valeur marchande*)

| | DH |
|---|------------|
| a. Machines, outillage, véhicules | n7a |
| b. Terrains et constructions (<i>immeubles</i>) | n7b |

**FIN DU QUESTIONNAIRE
MERCİ DE VOTRE COLLABORATION**

A.15 Fin de l'entretien:

| Date (mm/dd) | Heures | Minutes | |
|---------------------|---------------|----------------|--|
| | | | |

a15

Enquêteurs veuillez remplir le formulaire suivant:

A.16 Les questions de perception et d'opinion ont été répondues :

| | |
|----------------------------------|---|
| De manière honnête | 1 |
| De manière plus ou moins honnête | 2 |
| Pas honnêtement | 3 |

a16

A.17 Les questions relatives aux nombres (productivité et emploi) ont été :

| | |
|---|---|
| Obtenues directement du bilan de l'entreprise | 1 |
| Estimées mais de manière précise | 2 |
| Arbitraires et pas fiables | 3 |

a17

Commentaires Enqueteur

Sources de problèmes potentiels, (ex. circonstances pouvant influencer les résultats obtenus, nature du problème etc.)

Commentaires chef d'entreprises

| |
|--|
| |
|--|

Enquêteur

| | |
|-------------|--------------------------------------|
| A.18 | Le questionnaire a été complété en : |
|-------------|--------------------------------------|

| | | |
|--|---|------------------|
| Un seul entretien en face à face avec une seule personne | 1 | ->stop |
| Un seul entretien en face à face avec plusieurs cadres dirigeants/employés | 2 | |
| A nécessité plusieurs entretiens | 3 | |

a18

| | |
|-------------|---|
| A.19 | Si vous avez répondu 2 ou 3 à A.18, estimez la durée de l'entretien |
|-------------|---|

| Heures | Minutes |
|--------|---------|
| | |

a19