## MINISTERE DE LA SANTE DE LA PLANIFICATION FAMILIALE (MSPF)

# ENQUÊTE AU NIVEAU DES CENTRES DE SANTE (SEPTEMBRE-NOVEMBRE 2006)

### Visite 2ème jour

	Nom	Code
Région		
Fivondronana		
Commune		
Fokontany		
CSB1/CSB2 1. CSB1 2. CSB2		
Répondant:		
Occupation 1. Médecin - chef de cente 2. Chef de centre 3. Autre agent de santé ()		

	Date de réalisation			Nom du responsable
	Jour Mois Heure début enquête		Heure début enquête	
Interview				
Supervision				

Visa de l'établissement visité :

#### A. Centre de Santé 1. Le centre a-t-il accès à l'eau? [\_\_] 1. Oui 2. Non>>5 2. Quelle en est la source ? 1. Pompe/robinet à l'intérieur du centre 2. Pompe/robinet à l'extérieur du centre 3. Eau de puits protégée 4. Eau de puits non-protégée 5. Rivière/Lac/Marigot 3. Distance entre le centre et la source d'eau (en km, 0 si dans le centre) :\_\_\_\_\_ 4. Temps pour atteindre la source d'eau (en minutes, 0 si dans le centre):\_\_\_\_\_\_ 5. Le centre a-t-il accès à l'électricité ? [ ] 1. Oui 2. Non>>7 6. Combien d'heures par jour en moyenne fonctionne-t-elle avec (Exclues les heures en dehors des horaires de travail) a. le générateur du centre: Nombre :\_\_\_\_\_ Nombre :\_\_\_\_\_ b. l'électricité publique 7. Comment le centre se débarrasse-t-il des ordures ? 1. Jeté dans la nature 2. Fosse à ordures/enfouissement 3. Incinération 8. Le centre dispose-t-il de moyens de transports fonctionnels ? [ ] 1. Oui 2. Non>>10 9. Lesquels et combien? Nombre a. Voitures b. Ambulance c. Motocyclette d. Bicyclettes e. Charrettes 10. Le centre dispose-t-il de ligne téléphonique fonctionelle [\_\_] 1. Oui 2. Non 11. Le centre dispose-t-il de récepteur radio ? [\_\_] 1. Oui 2. Non 12. Combien de lits le centre dispose-t-il? Nombre :\_\_\_\_\_ Nombre: 13. Combien de matelas dispose-t-il? 14. Combien de matelas en bon état dispose-t-il? Nombre : 15. Le centre dispose-t-il de toilettes ? [\_\_] 1. Oui 2. Non>>17 16. Quel type de toilettes ? 1. Toilettes avec chasse d'eau 2. Latrines creusées 3. Tinettes (pot de toilette) 4. Autres

17. Quels sont les horaires normaux d'ouverture du centre ?

de [\_\_][\_\_] : [\_\_][\_\_] à [\_\_][\_\_] : [\_\_][\_\_]

de [\_\_][\_\_] : [\_\_][\_\_] à [\_\_][\_\_] : [\_\_][\_\_]

a. Matinée :

b. Après-midi:

18. Combien de jours par semaine le Centre fon	ctionne-t-il ? Nombre :			
9. Recevez-vous des visites du Médecin Inspecteur ou de votre superviseur ? [] 1. Oui 2. Non>>B				
20. A quand remonte la dernière visite ? Depuis	[][] semaines			
21. Combien de visites avez-vous reçu les six de	erniers mois ? Nombre :			
B. FANOME				
1. Est-ce que ce centre pratique la FANOME ?	[] 1. Oui 2. Non>>FIN			
2. Depuis la mise en place de la FANOME, un c	omité de gestion (COGE) a-t-il été crée ? [] <i>1. Oui 2. Non</i>			
3. Pendant les six derniers mois, avez-vous eu d	des réunions de travail avec le COGE ? [] 1. Oui 2. Non			
4. Pendant les six derniers mois, avez-vous eu d	des conflits avec le COGE ? [] 1. Oui 2. Non			
5. Pendant les six derniers mois, avez-vous eu commune/Maire ?	des réunions de travail avec le responsable de la  [] 1. Oui 2. Non			
6. Pendant les six derniers mois, avez-vous eu d	des conflits avec le responsable de la commune/Maire ?  [] 1. Oui 2. Non			
7. Combien de cartes d'indigents/personnes inscommune ? Nombre : (999=ne sait pa	crites dans la liste des indigents ont été distribuées dans cette s)			
3 1	Le maire/commune			
(Parler en préférence avec le dispensateur de	es médicaments)			
Nombre : par p	r pour les médicaments, passent en moyenne chez vous : ériode : [] 1. Jour 2. Semaine 3. Mois 4. Semestre			
10. Depuis quelle année le dispensateur travaille Depuis: [	e-t-il dans le CSB/PhaGCom ?			
11. Est-il rémunéré ?	[] 1. Oui 2. Non>>Section C			
12. Par qui ?	[] 1. Sur les recettes de la FANOME 2. Par la commune 3. Paiements par les usagers autres que la FANOME 4. Autres, à préciser :			
13. Est-ce que les paiements sont réguliers tous	les mois? [] 1. Oui 2. Non			

#### C. Situation des médicaments

1. Rupture de stock et prix auprès des patients

1.Rupture de stock et prix aupres des pa	Rupture de stock					Prix au patient		
1. Molécule/médicament	2. 3. Depuis 4. Pourquoi ? 5. Toujours 6. Nombre de jours			7.	8.	9. Prix		
1. Molecule/medicament	Disponible aujourd'hui? 1.Oui>>5 2.Non	combien de jours pas disponibl e?	1. Pourquoi ?  1. Pas commandé - pas besoin  2. Pas commandé - utilise autre médicament  3. Commandé mais pas livré	disponible pendant les 3 derniers mois ? 1. Oui>>7 2. Non	de rupture de stock pendant les 3 derniers mois (90 jours)	7. Quantité	o. Unité	unitaire (ariary)
a. Acetylsalicilique acide 100mg – CP	[]		[_]	[]	[][]		CP	
b. Acetylsalicilique acide 500mg – CP	[]		[_]	[]	[_][_]		CP	
c. Chloroquine 150 mg – CP	[]		[_]	[]	[_][_]		CP	
d. Cotrimoxazole 100-20 mg – CP	[]		[_]	[]	[_][_]		CP	
e. Cotrimoxazole 200-40 mg/5 ml – SUSP BUV	[]		[_]	[]	[][]		CC	
f. Cotrimoxazole 400-80 mg – CP	[]		[]	[]	[][]		CP	
g. Amoxicilline 250 mg - GEL	[]		[_]	[]	[_][_]		GEL	
h. Amoxicilline 250 mg – 5 ML SUSP BUV	[]		[]	[]	[][]		FLACON	
I. Amoxicilline 500 mg - GEL	[]		[]	[]	[][]		GEL	
j. Fer acide folique 200mg – 0,2mg – CP	[]		[_]	[]	[_][_]		CP	
k. Ibuprofene 200 mg – CP	[]		[_]	[]	[_][_]		CP	
I. Mébendazole 100 mg – CP	[]		[_]	[]	[_][_]		CP	
m. Paracétamol 100 mg - CP	[]		[_]	[]	[_][_]		CP	
n. Paracétamol 500 mg - CP	[]		[_]	[_]	[_][_]		CP	
o. Quinine 100 mg/ML injectable – AMP 1ML	[]		[_]	[_]	[_][_]		AMP	
p. Quinine 300 mg/ML injectable – AMP 2 ML	[]		[_]	[]	[_][_]		AMP	
q. Rétinol (Vitamine A) 60 mg/100 000 UI – CAPS	[]		[_]	[]	[][]		CAPS	
r. Rétinol (Vitamine A) 60 mg/200 000 UI – CAPS	[]		[_]	[]	[][]		CAPS	
s. SRO (Sels de hydratation orale) sachet	[]		[_]	[]	[_][_]		Sachet	
t. Tétracycline 1% pommade OPHT – Tube 5g	[]		[_]	[_]	[_][_]		Tube	
u. Tétracycline 250 mg – CP	[]		[_]	[]	[_][_]		CP	

CP : comprimé ; AMP : Ampoule ; CAPS : capsule ; GEL : Gellule

2. Commandes et livraison par le PhagDis (enregistrer seulement les commandes pour lesquelles les livraisons ont été faites)

2. Communace et ilviaison par le i	liagbis (efficigistici sedici	egistrer seulement les commandes pour lesquelles les livraisons ont été faites)							
	On Prince Control		DERNIERE LIVRAISON			AVANT – DERNIERE LIVRAISON			
	Conditionnés en	Dernière	Dernière livraison		Avant-dernière	Avant-dernière livraison		iivraison	
		commande	_		commande				
		Date :	Date :		Date :	Date :			
		[][]-[][]	[_	_][_]-[_][_	_]	[_][_]-[_][_]	[_][_]-[_][_]		
		Jour - Mois		Jour - Mois		Jour - Mois	Jour - Mois		
		Quantité	Prix Unit	Quan-tité	Valeur	Quantité	Prix Un.	Quan	Valeur
			en Ariary		(Ariary)		en Ariary	-tité	(Ariary)
a. Acetylsalicilique acide 100mg – CP	BTE de [][][]								
b. Acetylsalicilique acide 500mg – CP	BTE de [][][]								
c. Chloroquine 150 mg – CP	BTE de [][][]								
d. Cotrimoxazole 100-20 mg – CP	BTE de [][][]								
e. Cotrimoxazole 200-40 mg/5 ml – SUSP BUV	BTE de [][][]								
f. Cotrimoxazole 400-80 mg - CP	BTE de [ ][ ][ ][ ]								
g. Amoxicilline 250 mg - GEL	BTE de [ ][ ][ ][ ]								
h. Amoxicilline 250 mg – 5 ML SUSP BUV FL 60 ML	BTE de [][][]								
I. Amoxicilline 500 mg - GEL	BTE de [][][]								
j. Fer acide folique 200mg – 0,2mg – CP	BTE de [][][]								
k. Ibuprofene 200 mg – CP	BTE de [ ][ ][ ]								
I. Mébendazole 100 mg – CP	BTE de [ ][ ][ ][ ]								
m. Paracétamol 100 mg – CP	BTE de [ ][ ][ ][ ]								
n. Paracétamol 500 mg – CP	BTE de [ ][ ][ ][ ]								
o. Quinine 100 mg/ML injectable – AMP 1ML	BTE de [][][]								
p. Quinine 300 mg/ML injectable – AMP 2 ML	BTE de [][][]								
q. Retinol (Vitamine A) 60 mg/100 000 UI – CAPS	BTE de [][][]								
r. Retinol (Vitamine A) 60 mg/200 000 UI – CAPS	BTE de [][][]								
s. SRO (Sels de hydratation orale) sachet	BTE de [][][]								
t. Tetracycline 1% pommade OPHT  – Tube 5g	BTE de [][][]								
u. Tetracycline 250 mg – CP	BTE de [][][]								
Valeur totale médicaments et	L—— J L—— J L—— J								
consommables médicaux									
Surcharge PhaGDis	%								
Total payé à PhaGDis									

#### D. Enquête COGE (Comité de Gestion)

#### (Enquête auprès d'un membre du CoGe, préférable le trésorier)

1. Combien de personnes sont membres du COG	E?	
2. Nommé par le Ma	ssemblé de la CoSan ire/autorités communa décin Inspecteur du S ef de Centre	ales
3. Est-ce qu'il existe un CoSan au sein de votre co	ommune ?	[] 1. Oui 2. Non>>8
4. Combien de personnes sont membres du CoSa	an ?	[_][_]
5. Est-ce que tous les fokontany sont représentés	dans ce CoSan ?	[] 1. Oui 2. Non
6. Combien de membres au sein du CoSan sont d	les chefs de fokontan	y?[][]
2.		ois?
8. Est-ce que une fiche FANOME (avec les reven	us et les dépenses) e	st disponible ? [] 1.Oui 2. Non
9. Est-ce que l'uilisation des revenus du FANOME	est affichée?	[] 1.Oui 2. Non>>11
2.	A l'intérieur du CSB A l'extérieur du CSB Autres, à spécifier :_	
11. Est-que les revenus et les dépenses sont tenu	is dans une comptabi	lité/livre ? [] 1.Oui 2. Non
12. Est-ce que le Fonds d'équité était suffisant po des indigents ou qui tenait une carte d'indigents ?		=
13. Si pas suffisant, qu'est-ce que vous avez fait ?	)	

14. Quels étaient l	es revenus et les dépenses de	la Fanome pendant les trois der	niers mois?
	Mois 1 (dernier)	Mois 2	Mois 3 (premier)
	De :	De :	De :
	[_][_]-[_][_]	[][]-[]	[_][_]-[_][_]
	à	à	à
	[_][_]-[_][_]	[_][_]-[_][_]	[_][_]-[_][_]
	En Ariary	En Ariary	En Ariary
Avoirs au début	Enrinary	Enrinary	Environ
du mois			
Vente des			

15. Quels sont les détails dur les 'autres dépenses' pendant le dernier mois ?

médicaments Achat des

médicaments
Fonds d'équité
Autres dépenses

	Mois De : [][]-[] à [][]-[][]
	En Ariary
Dépenses transport des médicaments/charges bancaires/	
Achat outils de gestion (livres, recus,) et fourniture	
Achat consumables soins de santé préventifs	[_][_],[_][_],[_] [_][_]
Fonds de réserve pour augmentation des prix de médicaments	
Indemnités pour Président et Trésorier de la CoGe	
Amélioration de l'environnement du CSB	
Amélioration de la qualité des services donnés	
Autres à spécifier	
Total	[_][_],[_][_],[_] [_](*)

<sup>(\*)</sup> Ce montant doit être le même que le total des « autres dépenses » dans la colonne « mois 1 » de la question 14