



Anketa o radu Grupe Svetske banke u Srbiji za fiskalnu godinu 2026.

Grupa Svetske banke (WBG) je zainteresovana za vaše uvide o našem angažovanju i aktivnostima u Srbiji. Vi ste prepoznati kao ključni partner, lider ili donosilac odluka u Srbiji, tako da su nam **vaše mišljenje od izuzetne vrednosti**. Vaše iskrene povratne informacije ne samo što će usmeriti pravac našeg budućeg rada u Srbiji, već će ovoj zemlji omogućiti i da ostvari bolje razvojne rezultate.

Kako bismo očuvali integritet i poverljivost ovog procesa, angažovali smo CeSID, uglednu domaću agenciju za istraživanje javnog mnjenja, koja će voditi računa o logističkim pitanjima pri sprovođenju ove ankete. **Vaši odgovori će ostati anonimni**, a povratne informacije ni u jednom slučaju neće biti povezane sa bilo kojim konkretnim pojedincem.

NAPOMENA: Ako se kao odgovor na neko pitanje traži tačno određen broj opcija, molimo vas da ne odaberete veći broj opcija od onoga koji se zahteva. Ako se odabere veći broj opcija, ti podaci ne mogu biti obuhvaćeni analizom.

Ako imate bilo kakvih pitanja ili bojazni u vezi sa ovom anketom, slobodno nam pišite na adresu countrysurveys@worldbankgroup.org.

Q1. U kom sektoru je vaše osnovno radno mesto ? (Odaberite samo jednu opciju)	
1	Kabinet predsednika Republike, predsednika Vlade ili ministra u Vladi
2	Kabinet narodnog poslanika (Narodna skupština, zakonodavno telo)
3	Državna institucija : zaposleni u ministarstvu / sektoru ministarstva / jedinici za sprovođenje projekta / nezavisnoj državnoj instituciji (npr. Narodnoj banci ili regulatornom ili nadzornom telu) / pravosuđu / državnom preduzeću
4	Službenik ili zaposleni u jedinici lokalne samouprave
5	Bilateralno ili multilateralno telo (npr. ambasada, razvojna organizacija, razvojna banka, telo UN)
6	Organizacije civilnog društva : lokalna ili regionalna (NVO; organizacije zasnovane na zajednici; privatna fondacija; strukovno udruženje / sindikat, verska organizacija, omladinska organizacija)
7	Privatni sektor : privatno preduzeće / organizacija iz finansijskog sektora / banka u privatnom vlasništvu
8	Akademski sektor / naučno-istraživački centar
9	Mediji
10	Drugo (navedite šta): _____

Q2. Koliko ste upoznati sa radom Grupe Svetske banke u Srbiji?									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Uopšte nisam upoznat(a)									Potpuno sam upoznat(a)

Q3. Tokom protekle 3 godine, da li ste radili ili sarađivali sa Grupom Svetske banke (WBG) u Srbiji?	
1	Da
2	Ne

Q4. <u>Ako ste na prethodno pitanje odgovorili sa „Da”, sa kojim od sledećih tela WBG ste radili ili sarađivali u Srbiji?</u> (Odaberite sve odgovarajuće opcije)	
1	Svetska banka (IBRD)
2	Međunarodna finansijska korporacija (IFC)
3	Agencija za multilateralne garancije investicija (MIGA)

DEO A: OPŠTI STAVOVI PREMA GRUPI SVETSKE BANKE

A1. Koliko verujete da će svaka od sledećih institucija uraditi ono što je ispravno za Srbiju?												
		Nemam nimalo poverenja					Imam puno poverenje					Ne znam
1	Vlada Republike Srbije	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐
2	Grupa Svetske banke	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐
3	Međunarodni monetarni fond	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐
4	Tela Ujedinjenih nacija (npr. UNDP, UNICEF)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐
5	Regionalna razvojna banka (EBRD)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐
6	Privatni sektor	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐
7	Građansko društvo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐
8	Akademski sektor / naučno-istraživački centri	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐

A2. Koliko je relevantna svaka od sledećih organizacija za razvoj Srbije?												
		Nimalo relevantna					Veoma relevantna					Ne znam
1	Grupa Svetske banke	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐
2	Međunarodni monetarni fond	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐
3	Regionalna razvojna banka (EBRD)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐
4	Tela Ujedinjenih nacija (npr. UNDP, UNICEF)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐

A3. Koliko uspešno svaka od sledećih organizacija pomaže Srbiji da ostvari razvojne rezultate?												
		Nimalo uspešno					Veoma uspešno					Ne znam
1	Grupa Svetske banke	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐
2	Međunarodni monetarni fond	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐
3	Regionalna razvojna banka (EBRD)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐
4	Tela Ujedinjenih nacija (npr. UNDP, UNICEF)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐

A4. Koliko je **uspešna** Grupa Svetske banke u pogledu sledećeg?

		Nimalo uspešna										Veoma uspešna		Ne znam
1	Kao dugoročan partner Srbije	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			☐
2	Lakoća saradnje (odnosno procesi WBG su jednostavni)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			☐
3	Unapređenje institucionalnog kapaciteta u Srbiji	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			☐
4	Usklađenost podrške potrebama Srbije	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			☐
5	Pristup zaposlenima i ekspertima WBG	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			☐
6	Brzina odobravanja projekata WBG	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			☐
7	Prilagođenost stručne podrške WBG prilikama u Srbiji	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			☐

A5. Jedan od osnovnih prioriteta WBG je stvaranje većeg broja kvalitetnijih radnih mesta u državama u kojima posluje. Koliko je **uspešna** Grupa Svetske banke kada je reč o...?

		Nimalo uspešna										Veoma uspešna		Ne znam
1	Podrški za stvaranje uslova za stvaranje većeg broja kvalitetnijih radnih mesta u Srbiji	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			☐
2	Usklađivanju svoje podrške za stvaranje radnih mesta sa nacionalnim prioritetima Srbije	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			☐

DEO B: AKTIVNOSTI GRUPE SVETSKE BANKE

Prisetite se **JEDNOG** projekta ili inicijative uz podršku Grupe Svetske banke sa kojim ste najbolje upoznati.

B1. Da li se sećate **naziva** tog jednog projekta ili inicijative uz podršku Grupe Svetske banke?

B2. Označite **razvojnu oblast** u kojoj se prvenstveno sprovodio taj jedan projekat ili inicijativa uz podršku Grupe Svetske banke. *(Odaberite samo JEDNU opciju)*

1	Poljoprivreda / sigurnost snabdevanja hranom	7	Zdravstvo
2	Klimatske promene / ekološka održivost	8	Razvoj privatnog sektora
3	Digitalna infrastruktura i usluge	9	Socijalna zaštita
4	Obrazovanje	10	Saobraćaj
5	Energetika / električna energija	11	Vodosnabdevanje / kanalizacija
6	Finansijsko / mikroekonomsko upravljanje	12	Drugo (navedite šta): _____

B3. Koliko je WBG **pomogla** da se ostvare ciljevi tog jednog projekta ili inicijative?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐
Nije nimalo pomogla					Mnogo je pomogla					Ne znam

B4. Na koji način je taj projekat ili inicijativa uz podršku WBG **uticao na građane** Srbije, ako je takav uticaj ostvaren? *(Budite što konkretniji)*

B5. Koliko je **uspešan** bio taj projekat ili inicijativa uz podršku WBG u pogledu stvaranja održivih, dugoročnih radnih mesta u Srbiji?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐
Nimalo uspešan					Veoma uspešan					Ne znam

DEO C: SARADNJA I PARTNERSTVA GRUPE SVETSKE BANKE

C1. Koliko uspešno WBG **sarađuje** sa sledećim akterima u Srbiji?

		Nimalo uspešno										Veoma uspešno	Ne znam
1	Republička vlada	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		☐
2	Lokalne samouprave	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		☐
3	Skupština / zakonodavna vlast	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		☐
4	Privatni sektor	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		☐
5	Građansko društvo (npr. NVO, organizacije u zajednici)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		☐
6	Drugi donatori i razvojni partneri (MMF, EBRD, UNDP, UNICEF)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		☐
7	Akademski sektor / naučno-istraživački centri	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		☐

C2. Koliko uspešno WBG uspostavlja sledeća **partnerstva**...?

		Nimalo uspešno										Veoma uspešno	Ne znam
1	Partnerstvo sa državom u cilju unapređenja poslovnog okruženja u Srbiji	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		☐
2	Partnerstvo sa privatnim sektorom u Srbiji radi pružanja podrške za razvoj poslovanja i ulaganje	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		☐

C3. Pored svog partnerstva sa republičkom vladom, sa kojim od sledećih aktera bi WBG trebalo **više da sarađuje** da bi ostvarila veći uticaj u Srbiji?

(Odaberite najviše 2 opcije)

1	Lokalne samouprave	5	Drugi donatori i razvojni partneri (MMF, EBRD, UNDP, UNICEF)
2	Skupština / zakonodavna vlast	6	Akademski sektor / naučno-istraživački centri
3	Privatni sektor	7	Mediji
4	Građansko društvo (npr. NVO, organizacije u zajednici)	8	Neko drugi (navedite ko): _____

Grupa Svetske banke pruža podršku Vladi Srbije za **saradnju sa građanskim društvom** (što podrazumeva same građane, organizacije zasnovane na zajednici i **organizacije civilnog društva**) radi vođenja dijaloga o razvojnim politikama i njihovog sprovođenja (uključujući osmišljavanje, pripremu i realizaciju aktivnosti koje podržava WBG i izveštavanje o njima).

C4. Koliko **uspešno** WBG omogućava učešće građanskog društva u vođenju dijaloga o razvojnim politikama i njihovom sprovođenju u Srbiji?

Ako niste upoznati sa ovom oblašću rada WBG, odaberite opciju „Ne znam“.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐
Nimalo uspešna					Veoma uspešna					Ne znam

C5. Navedite eventualne primere slučajeva u kojima je WBG **omogućila učešće građanskog društva** u vođenju dijaloga o razvojnim politikama i njihovom sprovođenju. Na koje bi sve načine WBG mogla **uspešnije** da omogućava učešće građanskog društva? *(Budite što konkretniji)*

DEO D: INSTRUMENTI GRUPE SVETSKE BANKE

D1. Koje instrumente WBG **najviše cenite** u Srbiji?

(Odaberite najviše 2 opcije)

1	Sposobnost za okupljanje aktera (npr. okupljanje grupa različitih zainteresovanih strana, koordinaciju između donatora / razvojnih partnera, mobilizaciju finansijskih sredstava trećih strana)
2	Savetodavne usluge (npr. izgradnju kapaciteta i obuku, savete u pogledu javnih politika, tehničku pomoć)
3	Finansijska sredstva (npr. podršku budžetu, investicione kredite, bespovratna sredstva, sredstva povereničkih fondova)
4	Podatke i istraživanja (npr. statističke podatke, izveštaje, istraživanja o pitanjima globalnog razvoja)
5	Nešto drugo (navedite šta): _____

D2. U kojoj meri se slažete sa sledećim izjavama o **finansijskoj podršci** koju WBG pruža Srbiji?

(Ako NISTE bili izloženi finansiranju WBG ili nemate iskustva sa njime, odaberite opciju „Ne znam”)

		Nimalo se ne slažem										Potpuno se slažem	Ne znam
1	Finansijski instrumenti WBG (kao što su podrška budžetu, krediti, bespovratna sredstva, sredstva povereničkih fondova) zadovoljavaju potrebe Srbije	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		☐
2	Uslovi pod kojima se pruža finansiranje WBG su konkurentni u poređenju sa drugim dostupnim mogućnostima (kao što su druge razvojne banke, privatne finansijske institucije/investicione banke i slično)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		☐
3	Standardi i zahtevi pod kojima se pruža finansiranje WBG su razumni	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		☐
4	WBG pravovremeno pruža finansijsku podršku	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		☐

Sledeća pitanja odnose se na **analitički rad** WBG, **što obuhvata podatke, istraživanja, obuku, analize javnih politika i savetodavne usluge** u Srbiji.

D3. Koliko je po vašem mišljenju značajan **doprinos** analitičkog rada WBG za ostvarivanje razvojnih rezultata u Srbiji?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐
Uopšte nije značajan									Veoma je značajan	Ne znam

D4. Tokom protekle 3 godine, koje ste proizvode analitičkog rada WBG **koristili**?
(Odaberite sve odgovarajuće opcije)

1	Podatke	5	Platforme za saradnju putem interneta
2	Istraživačke i analitičke izveštaje	6	Radionice i obuke (uživo ili putem interneta)
3	Analize javnih politika	7	Nešto drugo (navedite šta): _____
4	Savetodavne usluge	8	Nisam koristio/la proizvode analitičkog rada WBG

Odgovorite na sledeća pitanja **SAMO ako ste koristili proizvode analitičkog rada WBG** (opcije od 1 do 7 iz prethodnog pitanja)

D5. Kako biste ocenili **kvalitet** analitičkog rada WBG (što obuhvata podatke, istraživanja, obuku, analize javnih politika i savetodavne usluge) u Srbiji?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐
Veoma nizak kvalitet					Veoma visok kvalitet					Ne znam

D6. Po vašem mišljenju, da li je WBG uticala na neku novu ili postojeću **državnu politiku ili aktivnost** u Srbiji?

1	Da
2	Ne

D7. Po vašem mišljenju, da li je WBG uticala na strategije ili aktivnosti subjekata iz **privatnog sektora** u Srbiji?

1	Da
2	Ne

D8. Ako ste na pitanja D6 ili D7 odgovorili sa „Da”, na koju je to politiku, strategiju ili aktivnost države i/ili privatnog sektora uticala WBG i na koji način? (Budite što konkretniji)

--

D9. Ako ste na pitanje D6 odgovorili sa „Da”, u kojoj meri je WBG uticala na državne politike ili strategije koje se odnose na zapošljavanje i stvaranje radnih mesta u Srbiji?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐
Nimalo nije uticala					Uticala je u velikoj meri					Ne znam

DEO E: NAREDNI KORACI

E1. Koja je to **najznačajnija stvar** koju bi WBG mogla da uradi da **poveća uspešnost svog rada** u Srbiji? *(Budite što konkretniji)*

E2. **Koje oblasti bi WBG trebalo da postavi kao prioritet** da bi ostvarila što veći uticaj na razvojne rezultate u Srbiji? *(Odaberite najviše 5 opcija)*

1	Rodna ravnopravnost	9	Klimatske promene
2	Vodosnabdevanje / kanalizacija	10	Razvoj digitalne infrastrukture
3	Zdravstvo	11	Razvoj privatnog sektora
4	Saobraćajna infrastruktura	12	Životna sredina / upravljanje prirodnim resursima
5	Energetika	13	Socijalna zaštita
6	Upravljanje u javnom sektoru	14	Radna mesta
7	Poljoprivreda / sigurnost snabdevanja hranom	15	Upravljanje dugom
8	Obrazovanje	16	Nešto drugo (navedite šta): _____

Grupa Svetske banke predlaže formiranje jedinstvene kancelarije Međunarodne banke za obnovu i razvoj (IBRD), Međunarodne razvojne asocijacije (IDA), Međunarodne finansijske korporacije (IFC) i Agencije za multilateralne garancije investicija (MIGA) u svakoj zemlji u kojoj radi. Prelazak na takvu jedinstvenu kancelariju deo je izgradnje snažnije Grupe Svetske banke.

E4. Koje ishode očekujete od uvođenja jedinstvenog rukovodstva koje će predstavljati Svetsku banku (IBRD/IDA), IFC i MIGA u Srbiji? <i>(Odaberite sve odgovarajuće opcije)</i>	
1	„Jednošaltersko rešenje” za pristup informacijama, uslugama i proizvodima IBRD/IDA, IFC i MIGA
2	Postojanje jednog jedinstvenog mesta za kontakt u Grupi Svetske banke umesto više njih
3	Objedinjena rešenja za javni i privatni sektor kojima će se bolje zadovoljiti jedinstvene potrebe Srbije
4	Povećana brzina i efikasnost rada WBG uz očuvanje neophodnih zaštitnih mehanizama u Srbiji
5	Ne razumem šta je to jedinstvena kancelarija WBG u Srbiji
6	Ne očekujem nikakve promene
7	Očekujem druge ishode (navedite koje): _____

DEO F: KOMUNIKACIJE GRUPE SVETSKE BANKE

F1. Kako biste najradije da primete informacije od WBG? <i>(Odaberite najviše 3 opcije)</i>			
1	Putem elektronskih biltena WBG	6	Na internet stranicama WBG (uključujući blogove)
2	U neposrednom kontaktu sa zaposlenima WBG (npr. lično, virtuelno, putem telefona ili elektronske pošte)	7	Kroz podkaste WBG
3	Kroz naloge WBG na društvenim mrežama (npr. Facebook, LinkedIn, Instagram, Twitter/X)	8	Kroz publikacije WBG
4	Putem direktnih poruka WBG (npr. WhatsApp)	9	Na neki drugi način (navedite koji): _____
5	Na skupovima / konferencijama / radionicama WBG (uživo ili putem interneta)		

F2. Da li se sećate da ste nedavno čuli ili videli nešto o WBG?	
1	Da
2	Ne

F3. Ako ste na pitanje F2 odgovorili sa „Da”, gde se sećate da ste videli ili čuli te informacije? <i>(Odaberite sve odgovarajuće opcije)</i>			
1	U medijima (televizija, radio, novine)	6	U podkastu
2	Na skupu / konferenciji / radionici (uživo ili putem interneta)	7	U direktnoj poruci (npr. putem WhatsApp-a)
3	Na internet stranici WBG (uključujući blogove)	8	U elektronskom biltenu
4	Na društvenim mrežama	9	U publikaciji WBG
5	U neposrednom kontaktu sa zaposlenima WBG	10	Na drugom mestu (navedite gde): _____

F4. Ako ste na pitanje F2 odgovorili sa „Da”, šta se sećate da ste videli ili čuli o WBG? <i>(Odaberite sve odgovarajuće opcije)</i>			
1	Ekonomske projekcije WBG	7	Agroprivreda i sigurnost snabdevanja hranom
2	Reforme WBG kako bi postala bolja Banka	8	Osnaživanje žena
3	Misija WBG da eliminiše siromaštvo na planeti na kojoj je moguće živeti	9	Zdravstvo
4	Klimatske promene / životna sredina	10	Energetika
5	Stvaranje radnih mesta / zapošljavanje	11	Regionalne inicijative ili kampanje
6	Obrazovanje / razvoj veština	12	Nešto drugo (navedite šta): _____

F5. Koje informacije bi vam najviše pomogle da **razumete ulogu WBG** u Srbiji? *(Odaberite najviše 3 opcije)*

1	Ishodi / rezultati projekata ili inicijativa koje se sprovode uz podršku WBG	5	Informacije o tome kako raditi sa WBG ili postati njen partner
2	Ocene uticaja i evaluacije projekata koji se sprovode uz podršku WBG	6	Redovno ažurirane informacije o aktivnostima WBG
3	Sektorske strategije WBG	7	Istraživanja i analize WBG
4	Pregled finansijskih proizvoda i usluga WBG	8	Nešto drugo (navedite šta): _____

DEO G: STANJE U SRBIJI

Naredna tri pitanja odnose se na izazove sa kojima se suočava razvoj u Srbiji.

G1. Kada u Srbiji **ekonomske i/ili socijalne reforme nisu uspešne** ili se odvijaju sporo, čemu biste to pripisali? *(Odaberite najviše 3 opcije)*

1	Neadekvatna odgovornost države	6	Neadekvatno učešće privatnog sektora
2	Neadekvatna koordinacija donatora	7	Reforme nisu pravilno osmišljene uzevši u obzir izazove sa kojima se suočava zemlja
3	Neadekvatan kapacitet države	8	Neadekvatno učešće građana/građanskog društva
4	Politički pritisci i prepreke	9	Pritisci spoljnih interesnih grupa (npr. privatni sektor, sindikati)
5	Korupcija	10	Nešto drugo (navedite šta): _____

G2. Koji su **najveći izazovi sa kojima se suočava razvoj privatnog sektora** u Srbiji? *(Odaberite najviše 3 opcije)*

1	Pristup izvorima finansiranja	5	Politička nestabilnost
2	Regulatorno okruženje	6	Korupcija
3	Nedostatak infrastrukture (npr. u sektorima energetike ili saobraćaja)	7	Veličina tržišta / tražnja
4	Dostupnost kvalifikovane radne snage	8	Nešto drugo (navedite šta): _____

G3. Koji sektori imaju najveći potencijal za **podsticanje stvaranja novih radnih mesta** u Srbiji? *(Budite što konkretniji)*

DEO H: DODATNE INFORMACIJE

H1. Koji je vaš rod ?	
1	Ženski
2	Muški
3	Drugi
4	Radije ne bih da navedem

H2. Koliko godina imate?	
1	25 ili manje
2	26-35
3	36-45
4	46-55
5	56 i više
6	Radije ne bih da navedem

H3. Kako biste opisali svoj položaj unutar svoje organizacije ?	
1	Niži nivo
2	Izvršilac srednjeg nivoa
3	Donosilac odluka/rukovodilac srednjeg nivoa
4	Viši nivo
5	Radije ne bih da navedem

Hvala vam što ste popunili ovaj upitnik!