



Enquête pays du Groupe de la Banque mondiale pour l'exercice 2026 – Vanuatu

Le Groupe de la Banque mondiale (GBM) souhaite connaître votre avis sur notre collaboration et nos activités au Vanuatu. Vous avez été identifié comme un partenaire, un dirigeant ou un décideur à part entière au Vanuatu, **votre point de vue est donc inestimable**. Vos commentaires honnêtes non seulement contribueront à façonner l'avenir de notre travail au Vanuatu, mais favoriseront également de meilleurs résultats en matière de développement pour le pays.

Afin de préserver l'intégrité et la confidentialité de ce processus, nous avons engagé Tebbutt Research, basé au Sydney, une société réputée pour gérer la logistique du sondage. **Vos réponses resteront anonymes** et aucun commentaire ne sera lié à une personne en particulier.

Veuillez cliquer sur la flèche ci-dessous pour commencer le sondage. En commençant le sondage, vous indiquez que vous avez lu son objectif et que vous acceptez volontairement d'y participer.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette enquête, veuillez contacter : country-surveys@worldbankgroup.org

Q1. Quelle est votre **principale affiliation professionnelle** ? *(Ne sélectionnez qu'une seule réponse)*

1	Cabinet du Président, du Premier ministre, du Ministre
2	Bureau d'un membre du Parlement (Palais du Parlement, ministres et membres du Parlement)
3	Institution gouvernementale : Employé d'un ministère/d'un département ministériel/d'une unité de mise en œuvre de projets/d'une institution gouvernementale indépendante (par exemple, une banque centrale, une agence de réglementation ou de surveillance)/pouvoir judiciaire/entreprise publique
4	Bureau ou personnel de collectivités locales
5	Organisme bilatéral ou multilatéral (par exemple, ambassade, organisme de développement, banque de développement, organisme des Nations Unies)
6	Organisation de la société civile : locale et régionale (ONG, organisation communautaire, fondation privée, association professionnelle/d'entreprise, groupe confessionnel, groupe de jeunes)
7	Secteur privé : entreprise privée, organisation du secteur financier, banque privée
8	Universités/Centres de recherche
9	Médias
10	Autre (veuillez préciser) : _____

Q2. Dans quelle mesure connaissez-vous le travail du Groupe de la Banque mondiale au Vanuatu ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pas du tout									Dans une très large mesure

Q3. Au cours des trois dernières années, avez-vous **travaillé** ou **collaboré** avec le Groupe de la Banque mondiale (GBM) au Vanuatu ?

1	Oui
2	Non

Q4. Lequel ou lesquels des **organismes du GBM** avez-vous travaillé ou collaboré au Vanuatu ? *(Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent)*

1	Banque mondiale (IDA)
2	Société financière internationale (IFC)
3	Agence multilatérale de garantie des investissements (MIGA)

SECTION A : ATTITUDES GÉNÉRALES À L'ÉGARD DU GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

A1. Dans quelle mesure faites-vous **confiance** à chacune des institutions suivantes pour agir dans l'intérêt du Vanuatu ?

		En aucun cas					Dans une très large mesure					Ne sait pas
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Gouvernement du Vanuatu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐
2	Groupe de la Banque mondiale	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐
3	Fonds monétaire international	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐
4	Organismes des Nations Unies (ex. : UNICEF, PNUD, FENU, FNUAP, CNUCED, ONU Femmes, UNRC, OIT, FAO, OIM et OMS)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐
5	Banque asiatique de développement	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐
6	Secteur privé	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐
7	Société civile	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐
8	Universités/centres de recherche	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐

A2. Quelle est l'**importance** de chacune des organisations suivantes pour le développement du Vanuatu ?

		Pas du tout importante					Très importante					Ne sait pas
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Groupe de la Banque mondiale	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐
2	Fonds monétaire international	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐
3	Banque asiatique de développement	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐
4	Organismes des Nations Unies (ex. : UNICEF, PNUD, FENU, FNUAP, CNUCED, ONU Femmes, UNRC, OIT, FAO, OIM et OMS)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐

A3. Quelle est l'**efficacité** de chacune des organisations suivantes pour aider le Vanuatu à obtenir des résultats en matière de développement ?

		Pas du tout efficace					Très efficace					Ne sait pas
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Groupe de la Banque mondiale	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐
2	Fonds monétaire international	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐
3	Banque asiatique de développement	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐
4	Organismes des Nations Unies (ex. : UNICEF, PNUD, FENU, FNUAP, CNUCED, ONU Femmes, UNRC, OIT, FAO, OIM et OMS)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐

A4. Dans quelle mesure le GBM est-il **efficace** en ce qui concerne les éléments suivants ?

		En aucun cas					Dans une très large mesure					Ne sait pas
1	Être un partenaire de longue date du Vanuatu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐
2	Facilité de collaboration (c'est-à-dire les processus simples du GBM)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐
3	Renforcement des capacités institutionnelles au Vanuatu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐
4	Réactivité aux besoins au Vanuatu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐
5	Accès au personnel et aux experts du GBM	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐
6	Célérité dans l'approbation des projets par le GBM	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐
7	L'expertise du GBM adaptée au contexte du Vanuatu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐

A5. La création d'emplois plus nombreux et de meilleure qualité dans les pays clients est une priorité absolue pour le GBM. Dans quelle mesure le GBM est-il **efficace** pour...

		Pas du tout efficace					Très efficace					Ne sait pas
1	Contribuer à créer les conditions nécessaires à la création d'emplois plus nombreux et de meilleure qualité au Vanuatu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐
2	Aligner son appui à la création d'emplois sur les priorités nationales du Vanuatu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐

SECTION B : LES OPÉRATIONS DU GBM

Pensez à **UN** projet ou une initiative financé(e) par le GBM que vous connaissez bien.

B1. Si vous vous en souvenez, quel était le **nom** de ce projet ou de cette initiative financé(e) par le GBM ?

--

B2. Veuillez sélectionner le **domaine de développement** qui était au cœur de ce projet ou de cette initiative financé(e) par le GBM. (Sélectionnez UNE seule réponse)

1	Agriculture/sécurité alimentaire	7	Santé
2	Climat/durabilité environnementale	8	Développement du secteur privé
3	Infrastructures et services numériques	9	Protection sociale
4	Éducation	10	Transports
5	Énergie/électricité	11	Eau/assainissement
6	Gestion financière/microéconomique	12	Autre (veuillez préciser) : _____

B3. Dans quelle mesure le GBM a-t-il été **utile** à la réalisation des objectifs de ce projet ou de cette initiative ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐
Pas du tout utile									Dans une très large mesure	Ne sait pas

B4. De quelle manière, le cas échéant, ce projet ou cette initiative financé(e) par le GBM a-t-il un **impact sur la population** du Vanuatu ? (Veuillez préciser)

--

B5. Dans quelle mesure ce projet ou cette initiative financé(e) par le GBM a-t-il/elle été **efficace** pour créer des emplois durables et à long terme au Vanuatu ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐
Pas du tout efficace									Dans une très large mesure	Ne sait pas

SECTION C : COLLABORATION ET PARTENARIATS DU GBM

C1. Dans quelle mesure le GBM collabore-t-il efficacement avec les groupes suivants au Vanuatu ?												
		En aucun cas					Dans une très large mesure					Ne sait pas
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Gouvernement national											☐
2	Collectivités locales											☐
3	Parlement/pouvoir législatif											☐
4	Secteur privé											☐
5	Société civile (par exemple, ONG, organisations communautaires)											☐
6	Autres donateurs et partenaires de développement (e.g. Australie, Chine, Japon, Nouvelle-Zélande)											☐
7	Universités/centres de recherche											☐

C2. Dans quelle mesure le GBM est-il efficace dans l' établissement de partenariats au regard des éléments suivants...												
		En aucun cas					Dans une très large mesure					Ne sait pas
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Partenariat avec le gouvernement pour améliorer l'environnement des entreprises au Vanuatu											☐
2	Partenariat avec le secteur privé au Vanuatu pour accompagner le développement des entreprises et l'investissement											☐

C3. En plus de son partenariat avec le gouvernement national, avec lequel des acteurs suivants le GBM devrait-il collaborer davantage pour avoir un impact plus important au Vanuatu ? (Sélectionnez jusqu'à 2 réponses)			
1	Collectivités locales	5	Autres donateurs et partenaires de développement
2	Parlement/pouvoir législatif	6	Universités/centres de recherche
3	Secteur privé	7	Médias
4	Société civile (par exemple, ONG, organisations communautaires)	8	Autre (veuillez préciser) _____

Le GBM appuie **la collaboration** du gouvernement du Vanuatu **avec la société civile** (y compris les citoyens, les organisations communautaires et les OSC) au dialogue sur les politiques de développement et à leur mise en œuvre (y compris la conception, la préparation, la mise en œuvre et la supervision des opérations financées par le GBM).

C4. Dans quelle mesure le GBM est-il **efficace** pour faciliter la participation de la société civile au dialogue sur les politiques de développement et à leur mise en œuvre au Vanuatu ?

Si vous n'êtes pas familier avec ce domaine d'activité du GBM, veuillez sélectionner « Ne sait pas ».

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐
Pas du tout efficace					Dans une très large mesure					Ne sait pas

C5. Veuillez donner des exemples, s'il y en a, de la **facilitation** par le GBM **de la participation de la société civile** au dialogue sur les politiques de développement et à leur mise en œuvre. Comment le GBM pourrait-il faciliter **plus efficacement** la participation de la société civile ?
(Veuillez être précis.)

SECTION D : LES INSTRUMENTS DU GBM

D1. Quels sont les instruments du GBM que vous appréciez le plus au Vanuatu ? (Sélectionnez jusqu'à 2)	
1	Pouvoir de mobilisation (par exemple, rassembler différents groupes de parties prenantes, coordination entre donateurs et partenaires de développement, mobilisation de ressources financières tierces)
2	Services de conseil (par exemple, renforcement des capacités et formation, conseils en matière de politiques à mener, assistance technique)
3	Ressources financières (par exemple : appuis budgétaires, les prêts, les dons, les fonds fiduciaires)
4	Données et recherche (par exemple, statistiques, rapports, recherche sur les questions liées au développement dans le monde)
5	Autres (veuillez préciser) : _____

D2. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes concernant l' aide financière du GBM au Vanuatu ? (Si vous n'avez AUCUNE information ou expérience sur les financements du GBM, veuillez répondre « Ne sait pas »)														
		Pas du tout d'accord										Dans une très large mesure		Ne sait pas
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
1	Les instruments financiers du GBM (c'est-à-dire les appuis budgétaires, les prêts, les dons, les fonds fiduciaires) répondent aux besoins du Vanuatu												☐	
2	Les conditions de financement du GBM sont compétitives par rapport aux autres options disponibles (par exemple, autres banques de développement, institutions financières privées/banques d'investissement, etc.)												☐	
3	Les conditions et les exigences relatives au financement par le GBM sont raisonnables												☐	
4	Le GBM fournit une aide financière en temps opportun .												☐	

Les questions suivantes portent sur le **travail de connaissances** du GBM, notamment les **données, la recherche, la formation, les notes d'orientation et les services de conseil** au Vanuatu.

D3. Selon vous, dans quelle mesure le travail de connaissances du GBM contribue-t-il aux résultats en matière de développement au Vanuatu ?												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐		
Pas du tout									Dans une très large mesure		Ne sait pas	

D4. Au cours des trois dernières années, à quel travail de connaissances du GBM **avez-vous eu recours** ?

(Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent)

1	Ressources de données	5	Plateformes de collaboration en ligne
2	Rapports de recherche et d'analyse	6	Ateliers ou formations (présentiel ou en ligne)
3	Notes d'orientation	7	Autre (veuillez préciser) _____
4	Services de conseil	8	Je n'ai pas eu recours au travail de connaissances du GBM

D5. Comment évalueriez-vous la **qualité** du travail de connaissances du GBM *(y compris les données, la recherche, la formation, les notes d'orientation et les services de conseil)* au Vanuatu ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐
Très mauvaise qualité									Très haute qualité	Ne sait pas

D6. Selon vous, le GBM a-t-il influencé **une politique ou une action gouvernementale** nouvelle ou existante au Vanuatu ?

1	Oui
2	Non

D7. Selon vous, le GBM a-t-il influencé les stratégies ou les actions des acteurs du **secteur privé** au Vanuatu ?

1	Oui
2	Non

D8. **Quelle** politique, stratégie ou action du gouvernement et/ou du secteur privé le GBM a-t-il influencée, et **de quelle manière** ? *(Veuillez être précis)*

D9. Dans quelle mesure le GBM a-t-il influencé **les politiques ou stratégies en matière d'emploi et de création d'emplois** du gouvernement au Vanuatu ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☐
En aucun cas									Dans une très large mesure	Ne sait pas

SECTION E : PERSPECTIVES D'AVENIR

E1. Quelle est **la mesure la plus importante** que le GBM pourrait prendre **pour accroître son efficacité** au Vanuatu ? *(Veuillez préciser)*

E2. **Quels sont les domaines que le GBM devrait privilégier** pour avoir le plus d'impact sur les résultats en matière de développement au Vanuatu ? *(Sélectionnez jusqu'à 5 réponses)*

1	Équité entre les hommes et les femmes	9	Changement climatique
2	Eau/assainissement	10	Développement des infrastructures numériques
3	Santé	11	Développement du secteur privé
4	Infrastructures de transport	12	Environnement/gestion des ressources naturelles
5	Énergie	13	Protection sociale
6	Gouvernance du secteur public	14	Emplois
7	Agriculture/sécurité alimentaire	15	Gestion de la dette
8	Éducation	16	Autre (veuillez préciser) : _____

Vanuatu est l'une des représentations pays unifiées du GBM pour la Banque internationale pour la reconstruction et le développement (BIRD), l'Association internationale de développement (IDA), la Société financière internationale (IFC) et l'Agence multilatérale de garantie des investissements (MIGA). La mise en place de bureaux pays conjoints constitue une étape essentielle vers le renforcement du GBM.

E3. Savez-vous que le bureau du GBM au Vanuatu a désormais une direction unifiée représentant la Banque mondiale (BIRD/IDA), l'IFC et la MIGA ?

1	Oui
2	Non

E4. Quels résultats attendez-vous d'une direction unifiée représentant la Banque mondiale (BIRD/IDA), l'IFC et la MIGA au Vanuatu ? *(Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent)*

1	Guichet unique pour obtenir des informations sur les produits et services de l'IDA/BIRD, de l'IFC et de la MIGA et y accéder
2	Disposer d'un point de contact unique, plutôt que multiple, au sein du Groupe de la Banque mondiale
3	Solutions intégrées des secteurs public et privé pour mieux répondre aux besoins spécifiques du Vanuatu
4	Amélioration de la rapidité et de l'efficacité des opérations du GBM tout en maintenant les garanties nécessaires au Vanuatu
5	Je ne comprends pas en quoi consiste une représentation pays unifiée du GBM
6	Je ne m'attends à aucun changement
7	Je m'attends à d'autres réalisations (veuillez préciser) : _____

SECTION F : COMMUNICATIONS DU GBM

F1. Comment préférez-vous obtenir des informations du GBM ? <i>(Sélectionnez jusqu'à 3 réponses)</i>			
1	Bulletins d'information électroniques du GBM	6	Sites web du GBM (y compris les blogs)
2	Contact direct avec le personnel du GBM (par exemple, en personnel, virtuellement, par téléphone, par courrier électronique)	7	Podcasts du GBM
3	Médias sociaux du GBM (par exemple, Facebook, LinkedIn, Instagram, Twitter/X)	8	Publications du GBM
4	Messagerie directe du GBM (par exemple, WhatsApp)	9	Autre (veuillez préciser) : _____
5	Événement/conférence/atelier du GBM (en présentiel ou en ligne)		

F2. Vous souvenez-vous d' avoir vu ou entendu quelque chose au sujet du GBM récemment ?	
1	Oui
2	Non

F3. Où vous rappelez-vous avoir vu ou entendu cette information ? <i>(Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent)</i>			
1	Médias (télévision, radio, presse écrite)	6	Podcasts
2	Événement/conférence/atelier (en présentiel ou en ligne)	7	Messagerie directe (par exemple, WhatsApp)
3	Sites web du GBM (y compris les blogs)	8	Bulletins d'information électroniques
4	Médias sociaux	9	Publications du GBM
5	Contact direct avec le personnel du GBM	10	Autre (veuillez préciser) : _____

F4. Que vous rappelez-vous avoir vu ou entendu au sujet du GBM ? <i>(Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent)</i>			
1	Prévisions économiques du GBM	7	Agrobusiness et sécurité alimentaire
2	Réformes du GBM pour devenir une meilleure banque	8	Autonomisation des femmes
3	La mission du GBM de mettre fin à la pauvreté sur une planète viable	9	Santé
4	Climat/environnement	10	Énergie
5	Création d'emplois	11	Autre (veuillez préciser) : _____
6	Éducation/développement des compétences		

F5. Quelles sont les informations qui vous seraient les plus utiles pour **comprendre le rôle du GBM** au Vanuatu ? *(Sélectionnez jusqu'à 3 réponses)*

1	Réalisations/résultats des projets ou initiatives financés par le GBM	5	Informations sur la manière de travailler/de collaborer avec le GBM
2	Évaluations de l'impact et évaluations des projets financés par le GBM	6	Mises à jour régulières sur les activités du GBM
3	Stratégies sectorielles du GBM	7	Activités liées à la recherche et au savoir du GBM
4	Présentation des produits et services financiers du GBM	8	Autre (veuillez préciser) : _____

SECTION G : CONTEXTE NATIONAL

Les trois questions suivantes portent sur les défis auxquels est confronté le développement au Vanuatu.

G1. Lorsque **les efforts de réforme économique et/ou sociale échouent** ou sont lents à se mettre en place au Vanuatu, à quoi attribuez-vous cette situation ? *(Sélectionnez jusqu'à 3 réponses)*

1	Responsabilité insuffisante du gouvernement	6	Participation insuffisante du secteur privé
2	Coordination insuffisante des donateurs	7	Les réformes ne sont pas bien pensées au regard des défis auxquels le pays est confronté
3	Capacités insuffisantes au sein du gouvernement	8	Participation insuffisante des citoyens/de la société civile
4	Pressions et obstacles politiques	9	Pressions exercées par des groupes d'intérêt extérieurs (par exemple, le secteur privé, les syndicats)
5	Corruption	10	Autre (veuillez préciser) : _____

G2. Quels sont les **principaux défis auxquels est confronté le développement du secteur privé** au Vanuatu ? *(Sélectionnez jusqu'à 3 réponses)*

1	Accès au financement	5	Instabilité politique
2	Environnement réglementaire	6	Corruption
3	Lacunes en matière d'infrastructures (par exemple, énergie, transports)	7	Taille du marché/demande
4	Disponibilité d'une main-d'œuvre qualifiée	8	Autre (veuillez préciser) : _____

G3. Quels sont les secteurs les plus prometteurs pour **la création d'emplois** au Vanuatu ? *(Veuillez être précis)*

SECTION H : INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

H1. Quel est votre sexe ?	
1	Femme
2	Masculin
3	Autre
4	Préfère ne pas préciser

H2. Quel est votre âge ?	
1	25 ans ou moins
2	26-35
3	36-45
4	46-55
5	56 ans et plus
6	Préfère ne pas préciser

H3. Au sein de votre organisation , vous vous considérez comme étant à quel des niveaux suivants ?	
1	Niveau junior
2	Personnel de niveau intermédiaire
3	Décideur/cadre de niveau intermédiaire
4	Niveau de direction
5	Préfère ne pas préciser

H4. Lequel des emplacements suivants représente le mieux votre situation géographique ?	
1	Penama
2	Sanma
3	Malampa
4	Shefa
5	Tafea

Merci d'avoir répondu à ce questionnaire !