

BANCO MUNDIAL
Encuesta de Empresas
Cuestionario Filtro

Número del muestreo:

--	--	--

Número de teléfono:

--	--	--	--	--	--	--

Si no hay respuesta, por favor indicar:

Número equivocado	1
No responden	2
Fuera de servicio	3

Buenos días/tardes/noche. Estoy llamando de [insertar el nombre de la consultora], una compañía de investigación de mercado. ¿Podría hablar con la persona encargada de representar a la empresa en forma oficial, es decir, con el individuo que trata más a menudo con los bancos o con organismos o instituciones de gobierno?

Si se le pide que explique porque. agreguen: [insertar el nombre de la consultora] ha sido contratada por el Banco Mundial y el Banco Interamericano de Desarrollo para realizar un estudio sobre el clima de negocios e inversiones en [insertar el nombre del país]. Quieren comprender mejor las condiciones de negocios en el país consultando la opinión de directivos o gerentes de las empresas que tratan mas a menudo con bancos o con organismos de gobierno.

Si la persona no está disponible, convenir un día y horario para volver a llamar:

Hora	Minuto	AM/PM

Cuando se los comunica, continuar.

Buen día/tarde/noche. Yo soy [insertar su nombre] de [insertar el nombre de la consultora]. En nombre del Banco Mundial y del Banco Interamericano de Desarrollo quisiéramos conocer la opinión de los líderes empresariales como ud. con respecto al clima de negocios e inversiones en [insertar el nombre del país]. Podría UD. respondernos algunas preguntas preliminares como para determinar si podríamos hacer una cita y completar la encuesta? Gracias.

SI EL ENTREVISTADO DICE NO, TERMINAR LA ENTREVISTA.

S.1 Por favor, dígame qué tipo de producto o servicio representa la mayor proporción de la facturación anual de la empresa?

		Código de Muestra
MANUFACTURA	Alimentos	1
	Vestimenta	2
	Textiles	3
	Maquinarias y Equipos	4
	Productos Químicos	5
	Electrónica	6
	Otras manufacturas	9
SERVICIOS	Comercio minorista	7
	Informática	8
	Otros servicios	9
OTROS	Construcción	9
	Transporte	9
	Otros	

PROVEER NOTIFICACION SI LA CLASIFICACIÓN INDUSTRIAL DIFIERE DEL MARCO DE MUESTRA

S.2 ¿Cuántos empleados tiene su empresa?

Menos de 5	1
Entre 5 y 49	2
Entre 50 y 250	3
Más de 250	4

TERMINAR

PROVEER NOTIFICACION SI LA CLASIFICACIÓN INDUSTRIAL DIFIERE DEL MARCO DE MUESTRA

S.3 ¿Es este establecimiento parte de una empresa más grande?

Sí, parte de una empresa más grande	1
No, es una empresa única	2

IR A INFORMACION DE CITAS

S.4 ¿Qué tipo de establecimiento es éste?

Oficina central sin producción o ventas en esta sede	TERMINAR	
Oficina central con producción y/o ventas en esta sede	2	
Un establecimiento separado físicamente de la oficina central y de otros establecimientos de la misma empresa	3	IR A INFORMACION DE CITAS

Un establecimiento separado físicamente de la oficina central pero ubicado junto a otros establecimientos de la misma empresa	4	IR A LA PREGUNTA S.6
---	---	-----------------------------

S.5 ¿Los estados financieros de las operaciones de producción son llevados de manera independiente de los estados financieros de la casa matriz?

Sí	1
No	2

S.6 ¿Los estados financieros de las operaciones de producción son llevados de manera independiente de los otros establecimientos de la empresa?

Sí	1	TERMINAR
No	2	

INFORMACIÓN DE CITAS:

Nos gustaría agendar una cita para hacerle una entrevista sobre el clima de inversiones en su país y cómo este afecta su capacidad de hacer negocios. El cuestionario contiene preguntas sobre la organización de su establecimiento, la infraestructura que utiliza en su funcionamiento, las regulaciones gubernamentales, y su opinión personal sobre los obstáculos para el desarrollo de su establecimiento. También hay preguntas sobre empleo, sobre la experiencia de su establecimiento con los mercados financieros, y finalmente una pocas cifras generales que pueden ser extraídas de sus últimos estados contables. El cuestionario puede tomar una hora para ser completado. Algunas secciones pueden ser llenadas por otros integrantes de su personal tales como el contador, el gerente financiero, y el gerente de recursos humanos.

El fin de esta encuesta es el de comprender mejor las condiciones del clima local de inversiones y cómo estas condiciones afectan la productividad y el crecimiento. El objetivo es aconsejar a los gobiernos sobre las maneras de cambiar o eliminar aquellas políticas que obstaculizan el crecimiento. Cuando todas las encuestas estén completadas, sus respuestas, conjuntamente con las de otros líderes de negocios, ayudarán a informar sobre nuevas políticas y programas que pueden mejorar la productividad de su establecimiento y permitirle crecer.

Toda la información que ud. provea será estrictamente confidencial y no se revelará ningún dato del establecimiento. Los datos serán tratados solamente en forma agregada. Ni su nombre ni el nombre de su establecimiento serán utilizados en ningún documento basado en esta encuesta. Si UD. lo desea puede verificar el tipo de indicadores generados con esta información visitando el website del Banco Mundial: <http://rru.worldbank.org/InvestmentClimate/>.

FECHA DE CITA: _____ HORA: _____

NOMBRE DEL ENTREVISTADO: _____

DIRECCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO: _____

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: _____

TELÉFONO: _____

E-MAIL: _____

wb174438

R:\Jorge\LAC-info\Final Questionnaires\SCREENER.doc

12/28/2005 7:42:00 AM