

ENQUÊTES SUR LA GESTION DES MEDICAMENTS DANS LES ZONES SANITAIRES :
QUESTIONNAIRE AU GESTIONNAIRE DE MEDICAMENTS

Numéro du questionnaire	Numéro Enquêteur [Chargé du suivi des stocks de médicaments]	No. Opérateur de saisie	No. Contrôleur	No. Superviseur

Id1. District sanitaire :		Id2. Département :	/ _ / _ /
1. Banikoara 2. Zogbodomey/Bohicon/Zakpota 3. Adjohoun/Dangbo/Bonou 4. Porto-Novo/ Sèmè-Kpodji/Agouégués 5. Kouandé/ Pehunco/Kerou 6. Lokossa/Athiémé 7. Ouidah/Kpomassè/Tori 8. Covè/Quinhi/Zangnanado 9. Savalou/Bantè 10. Savè/Ouèssè	/ _ / _ /	Id3. Commune :	/ _ /
		Id4. Arrondissement :	/ _ / _ /
		Id5. Quartier de ville/ village :	/ _ / _ /
		Id6. Nom et code du centre de santé concerné :	/ _ / _ / _ / _ /
		Id7. Nom du gestionnaire :	/ _ /

Id 8 Type de milieu :	Urbain	1	Rural	2
------------------------------	--------	---	-------	---

	Jour	Mois	Année
Id9 Date de la collecte

Heure de début :	/ _ / _ / : / _ / _ /	Heure de fin :	/ _ / _ / : / _ / _ /
-------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Bonjour, je m'appelle _____ et j'ai été mandaté par l'Institut de Recherche Empirique en Economie Politique (IREEP) et le Ministère de la Santé afin de mener une enquête sur l'approvisionnement, la vente et la gestion des médicaments dans les Formations sanitaires de cette ZS dans le cadre d'une étude sur le financement axé sur les résultats. La présente enquête vise à recueillir des informations auprès du gestionnaire de la pharmacie. Etant donné que vous êtes le gestionnaire de la pharmacie de centre, nous aimerions vous entretenir pendant quelques minutes sur ce sujet précis. Toute information que vous fournirez sera strictement confidentielle.

Avez-vous des questions à poser sur l'enquête ?

Puis-je commencer l'entretien à présent ? OUI NON

Nom, prénom et Signature de l'enquêteur : _____ Date : / _ / _ / 201 _ /

SECTION 1 : EVALUATION DE LA QUALITE DE GESTION DES MEDICAMENTS DANS LES FORMATIONS SANITAIRES

[Cette section doit être administrée au principal gestionnaire des commandes et des stocks de médicaments dans la formation sanitaire]

N	QUESTIONS	MODALITES REPONSES	SAUT
APPROVISIONNEMENT, VENTE ET GESTION DES PRODUITS PHARMACEUTIQUES			
1.1	Vendez-vous des produits pharmaceutiques dans votre centre de santé ?	1. Oui 2. Non	
1.2	Aviez-vous mis en place une politique qui permette de définir, d'organiser et de procéder à l'achat, l'approvisionnement, la gestion des produits pharmaceutiques destinés à la vente ?	1. Oui 2. Non	Si non → 1.5
1.3	Cette politique s'appuie-t-elle sur les décisions de dispositifs médicaux en vigueur au niveau national conformément aux normes internationales ?	1. Oui 2. Non 96. Ne sait pas/ Ne connaît pas les normes internationales	
1.4	La politique des produits pharmaceutiques que vous aviez adoptée permet-elle de développer une stratégie de communication avec les autres professionnels de santé ?	1. Oui 2. Non	
1.5	Auprès des quelles structures faites vous vos approvisionnements en produits pharmaceutiques pour le compte de votre centre de santé ? <i>Demander à l'enquêteur de citer les 3 principaux fournisseurs s'il y en a plus de 3.</i>	S1- _____ S2- _____ S3- _____	
1.6.1	Combien de personnes s'occupent de <i>la gestion des commandes de produits pharmaceutiques</i> destinés à la vente au sein de votre centre de santé ?	/ _ / _ /	
1.6.2	Est-ce les mêmes personnes qui s'occupent de <i>la gestion des stocks de produits pharmaceutiques</i> destinés à la vente au sein de votre centre de santé ?	1. Oui 2. Non	
1.7	Combien de personnes s'occupent de <i>la gestion des stocks des produits pharmaceutiques</i> destinés à la vente au sein de votre centre de santé ?	/ _ / _ /	
1.8	Combien de personnes s'occupent de <i>la vente des produits pharmaceutiques</i> dans votre centre de santé ?	/ _ / _ /	
1.9	<p>En <u>moyenne</u>, suivant quelle fréquence faites-vous les commandes de médicaments pour renforcer votre stock ?</p> <p><i>Enquêteur : Vous devez encrer le code correspondant le mieux à la réponse de l'enquêteur. Il s'agit d'une MOYENNE.</i></p>	1. Tous les jours 2. Trois fois par semaine 3. Deux fois par semaine 4. Une fois par semaine 5. Deux fois par mois 6. Une fois par mois (Début ou fin du mois) 7. Trimestriel 8. Semestriel 9. Annuel	

		96. Autre (Préciser) _____	
1.10	Faites vous recours au médecin chef du centre pour avoir la liste des produits requis avant de lancer vos commandes de médicaments?	1. Jamais 2. Rarement 3. Souvent 4. Très souvent 5. Toujours	
1.11.1	Les produits pharmaceutiques que vous mettez en vente répondent-ils aux besoins des patients ?	1. Oui 2. Non	
1.11.2	A quel point ? <i>[Enquêteur :</i> - <i>Si oui en 1.11.1, demander : Est-ce entièrement ou généralement ?</i> - <i>Si non en 1.11.1, demander : Est-ce pas du tout ou pas vraiment ?]</i>	1. Ils répondent entièrement aux besoins des patients 2. Ils répondent généralement aux besoins des patients 3. Ils ne répondent pas vraiment aux besoins des patients 4. Ils ne répondent pas du tout aux besoins des patients	
1.12	La gestion des produits pharmaceutiques se fait-elle		
	A. A l'aide d'un outil qui, de façon <u>permanente et automatique</u> , permet de faire le point <u>des stocks par produit ?</u>	1. Oui 2. Non	
	B. A l'aide d'un outil qui, de façon <u>permanente et automatique</u> , permet de faire le <u>regroupement des produits par date de péremption ?</u>	1. Oui 2. Non	
	C. A l'aide d'un logiciel conçu pour la gestion des stocks et des recettes ?	1. Oui 2. Non	
	D. A l'aide d'un registre destiné à faire le point des achats ?	1. Oui 2. Non	
	E. A l'aide d'un registre destiné à faire le point des ventes ?	1. Oui 2. Non	
1.13	Suivant quelle périodicité faites-vous le bilan des stocks par produit pharmaceutique destiné à la vente au sein de votre centre de santé ? <i>Enquêteur : Vous devez encrer le code correspondant le mieux à la réponse de l'enquêté. Il s'agit d'une MOYENNE.</i>	1. Tous les jours 2. Trois fois par semaine 3. Deux fois par semaine 4. Une fois par semaine 5. Deux fois par mois 6. Une fois par mois (Début ou fin du mois) 7. Trimestriel 8. Semestriel 9. Annuel 96. Autre (Préciser) _____	
1.14	Enregistrez-vous des cas de ruptures de stock ?	1. Jamais 2. Rarement 3. Souvent 4. Très souvent 5. Toujours	

1.15	<p>Pour quelles raisons avez-vous des cas de rupture de stock ? <i>[Choix multiple possible]</i></p>	<p>A. Les produits ne font pas partie de la liste des médicaments les plus couramment consommés B. Produits très chers C. Produits ne sont plus en circulation D. Produits interdits d'usage par l'OMS E. Aucun mécanisme n'existe au sein du centre pour vérifier périodiquement les ruptures de stock/ Mauvaise gestion F. Produits ont été commandés mais ne sont pas encore arrivés X. Autre (préciser) : _____</p>	
1.16	<p>Suivant quelle périodicité faites-vous le bilan financier de la gestion des produits pharmaceutiques destinés à la vente au sein de votre centre de santé ? <i>Enquêteur : Vous devez encrer le code correspondant le mieux à la réponse de l'enquêté. Il s'agit d'une MOYENNE.</i></p>	<p>1. Tous les jours 2. Trois fois par semaine 3. Deux fois par semaine 4. Une fois par semaine 5. Deux fois par mois 6. Une fois par mois (Début ou fin du mois) 7. Trimestrielle 8. Semestrielle 9. Annuelle 96. Autre (Préciser) _____</p>	
1.17	<p>Enregistrez-vous des cas de produits périmés au cours de la livraison par vos fournisseurs ? <i>Si oui, demander toujours ? très souvent ? souvent ? ou rarement ? Si non, demander : donc jamais ?</i></p>	<p>1. Jamais 2. Rarement 3. Souvent 4. Très souvent 5. Toujours</p>	
1.18	<p>Enregistrez-vous des produits périmés dans vos stocks destinés à la vente ? <i>Si oui, demander toujours ? très souvent ? souvent ? ou rarement ? Si non, demander : donc jamais ?</i></p>	<p>1. Jamais 2. Rarement 3. Souvent 4. Très souvent 5. Toujours</p>	
1.19	<p>Pour quelles raisons avez-vous des cas de produits périmés dans vos stocks ? <i>[Choix multiple possible : encrer toutes les réponses données par l'enquêté]</i></p>	<p>A. Ne sont pas prescrits par les agents de santé B. Ne font pas partie de la liste des médicaments les plus couramment consommés C. Sont souvent prescrits pour des cas de maladies très rares D. Aucun mécanisme n'existe au sein du centre pour vérifier périodiquement les dates de péremption / Mauvaise gestion des stocks E. Les patients ne savent pas que ces médicaments existent au niveau du centre F. Produits interdits d'usage par l'OMS G. Produits très chers</p>	

		H. Les patients préfèrent acheter dans des pharmacies en dehors du centre de santé I. Les patients préfèrent acheter auprès des agents de santé auprès de qui ils coutent relativement moins chers J. Les patients préfèrent acheter sur le marché informel	
1.20	Avez-vous constaté des cas de disparition de médicaments dans vos stocks dans un passé récent ? <i>Si oui, demander toujours ? très souvent ? souvent ? ou rarement ? Si non, demander : donc jamais ?</i>	1. Jamais 2. Rarement 3. Souvent 4. Très souvent 5. Toujours	

Enquêteur : Vous devez remonter à la première page pour inscrire l'heure de fin de l'interview.

Déclaration de l'enquêteur: Je certifie que cette fiche a été remplie conformément aux instructions reçues lors de la formation. Tout ce qui y est inscrit reflète effectivement les réponses données par l'interviewé au cours de l'entretien.

Nom : **Prénoms :**

Signature : **Date :** ... / ... / ...

Nom du Contrôleur : **Date :** ... / ... / ...

Signature :

Nom du Superviseur : **Date :** ... / ... / ...

Signature :