

Identifiant: \_\_\_\_\_

## Confidential

### Enquête auprès des entreprises togolaises Juin 2015

RESERVE POUR LES AGENTS DE SAISIE		
Libellé	Nom	Code
Numéro de lot	Sans objet	/__/_/
Agent de saisie 1		/__/_/
Agent de saisie 2		/__/_/
Agent de correction		/__/_/

#### 1. PARTIE 1 : PRISE DE CONTACT

##### *A remplir avant l'entretien*

1.1. Nom de l'entreprise sur la fiche: \_\_\_\_\_

1.2. Identifiant de l'entreprise : /\_\_/\_/

1.3. Code de l'Enquêteur: /\_\_/\_/

1.4. Numéro de zone de supervision : /\_\_/\_/

##### *A remplir pendant l'entretien (Agent enquêteur)*

1.5. Date de l'entretien (jj/mm/aaaa) : /\_\_/\_/ /\_\_/\_/ /\_\_/\_/

1.6. Heure du début de l'enquête: /\_\_/\_/ /\_\_/\_/

Bonjour, je m'appelle \_\_\_\_\_ et je viens de la part de la Banque mondiale. Nous sommes en train de mener une étude auprès d'environ 250 entreprises togolaises. L'objectif de cette étude est de collecter les informations et les avis concernant l'environnement des affaires au Togo afin de développer de nouvelles politiques et programmes soutenant la croissance économique. Toute réponse fournie restera strictement confidentielle et ni votre identité ni l'identité de votre entreprise ne pourront être liées aux résultats de cette étude.

1.7. Etes-vous d'accord pour participer à l'étude? ..... /\_\_/\_/

1 = Oui (*Passer à la question 1.11*)

2 = Non

1.8. Si je revenais à une date et heure de votre convenance, seriez-vous d'accord de participer à l'enquête? ..... /\_\_/\_/

1 = Oui (*Passer à la question 1.9*)

2 = Non

Identifiant: \_\_\_\_\_

Merci de nous avoir accordé un peu de votre temps. Nous vous souhaitons une excellente suite de journée. (***Fin d'entretien—appelez votre superviseur***)

1.9. Date de la prise de RDV (jj/mm/aaaa) : /\_\_/\_/ \_\_/\_/\_/ \_\_/\_/\_/\_/\_/

1.10. Heure de la prise de RDV : /\_\_/\_/ \_\_/\_/\_/

Merci de nous avoir accordé un peu de votre temps. Nous vous souhaitons une excellente suite de journée et à notre prochaine rencontre. (***Fin d'entretien—appelez votre superviseur***)

1.11. Tout premièrement, j'aimerais noter quelques informations par rapport à vous et à votre position au sein de cette entreprise.

1.12. S'il vous plaît, quel est votre nom ? \_\_\_\_\_

1.13. Et votre prénom ? : \_\_\_\_\_

1.14. Quel est votre position au sein de l'entreprise ?..... /\_\_/\_/  
(***Ne lisez que si la personne ne répond pas de façon spontanée***)

1 = Propriétaire

2 = PDG/Directeur général

3 = Directeur administratif et financier

4 = Directeur des ressources humaines

5 = Directeur marketing

6 = Gérant

7 = Autre, à préciser

a. ***Autre à préciser :*** \_\_\_\_\_

1.15. Depuis quelle année travaillez-vous pour cette entreprise ? /\_\_/\_/ \_\_/\_/\_/

1.16. Pourriez-vous me confirmer le nom de l'entreprise ? : \_\_\_\_\_

## **2. PARTIE 2 : CARACTERISTIQUES DE L'ENTREPRISE**

2.1. Dans quelle ville se trouve le siège de l'entreprise au Togo ? ..... /\_\_/\_/

1 = Lomé

2 = Sokodé

3 = Kara

4 = Autre, à préciser

a. ***Autre à préciser :*** \_\_\_\_\_

2.2. Combien d'agences ou succursales votre entreprise a-t-elle dans les régions suivantes :

***Répondre à toutes les lignes***

a. Région Maritime..... /\_\_/\_/

b. Région des Plateaux ..... /\_\_/\_/

c. Région Centrale..... /\_\_/\_/

d. Région de la Kara..... /\_\_/\_/

e. Région des Savanes..... /\_\_/\_/

Identifiant: \_\_\_\_\_

2.3. En quelle année l'entreprise a-t-elle démarré les opérations au Togo ? /\_\_/\_/\_/\_/

2.4. Quel est le statut juridique de l'entreprise? ..... /\_\_/\_/

*(Ne lisez que si la personne ne répond pas de façon spontanée)*

1 = Etablissement

2 = Société à responsabilité limitée (SARL)

3 = Société à responsabilité limitée unipersonnelle (SARL-U)

4 = Société anonyme (SA)

5 = Société anonyme unipersonnelle (SAU)

6 = Groupement d'Intérêt Economique (GIE)

7 = Autre, à préciser

a. **Autre à préciser :** \_\_\_\_\_

2.5. L'entreprise, appartient-elle en partie ou en totalité à l'État togolais ? ..... /\_\_/\_/

1 = Oui

2 = Non (*Passez à la question 2.6*)

a. L'Etat togolais est-il actionnaire minoritaire, majoritaire ou unique de l'entreprise ?...../\_\_/\_/

1 = Minoritaire (<50%)

2 = Majoritaire (de 50% à 99%)

3 = Unique (100%)

2.6. Quel pourcentage de l'entreprise appartient aux femmes ?...../\_\_/\_/\_/

2.7. Quel pourcentage du capital au démarrage de l'entreprise était emprunté d'une banque commerciale ou d'une institution de micro finance ? ...../\_\_/\_/\_/

2.8. L'entreprise fait-elle partie d'un groupement multinational ? ..... /\_\_/\_/

1 = Oui

2 = Non (*Passez à la question 2.9*)

a. Dans quel pays est basée la société mère ? \_\_\_\_\_

2.9. Quel est le secteur d'activité principal de l'entreprise ? Par secteur d'activité principal, je veux dire le secteur d'activité qui rapporte le plus à votre chiffre d'affaires.

a. **Notez exactement ce que le répondant dit :**

\_\_\_\_\_

b. **Secteur codé en utilisant la liste à la fin du document :** /\_\_/\_/\_/

2.10. Votre entreprise, exerce-t-elle également dans un autre secteur d'activité ? ...../\_\_/\_/

1 = Oui

2 = Non (*Passez à la question 2.12*)

Identifiant: \_\_\_\_\_

2.11. Quel est le deuxième plus important secteur d'activité de votre entreprise ?

a. *Notez exactement ce que le répondant dit :*

\_\_\_\_\_

b. *Secteur codé en utilisant la liste à la fin du document : /\_\_/\_/\_/\_/*

**Vérifier que 2.9b soit différent de 2.11b**

2.12. Combien d'entreprises formelles opèrent dans le même secteur d'activité et marché que vous au Togo, c'est-à-dire avec lesquelles vous partagez la même clientèle et vous offrez à peu près les mêmes produits et services ?

Estimation minimale	Meilleure estimation	Estimation maximale

2.13. Votre concurrent le plus important, appartient-il en partie ou en totalité à l'Etat togolais ?...../\_/\_/\_/

1 = Oui

2 = Non

(-9) = (*Ne lisez pas*) Ne sait pas

2.14. L'entreprise a-t-elle également des concurrents directs qui opèrent dans le secteur informel ? ...../\_/\_/\_/

1 = Oui

2 = Non (*Passez à la question 2.15*)

(-9) = (*Ne lisez pas*) Ne sait pas (*Passez à la question 2.15*)

a. Vos concurrents dans le secteur informel, ont-ils des avantages sur votre entreprise ?...../\_/\_/\_/

1 = Oui

2 = Non (*Passez à la question 2.15*)

(-9) = (*Ne lisez pas*) Ne sait pas (*Passez à la question 2.15*)

b. Quel est leur avantage principal ? ...../\_/\_/\_/

***Ne lisez pas les réponses !! Une seule réponse.***

1 = Ils paient moins d'impôts

2 = Ils paient moins à la douane

3 = Ils paient moins leur employés

4 = Ils ne respectent pas les réglementations du travail (à part le salaire)

5 = Ils ne respectent pas les réglementations de qualité de produits

6 = Autre, à préciser

i. ***Autre à préciser :*** \_\_\_\_\_

Identifiant: \_\_\_\_\_

2.15. À environ combien de clients votre entreprise pourrait-elle offrir ses produits ou services au Togo? ..... /\_\_\_/

1 = Aucun

2 = 1 ou 2

3 = 3 à 5

4 = 6 à 10

5 = Plus de 10

2.16. Auprès d'environ combien de fournisseurs votre entreprise pourrait-elle acheter *[les intrants / matériaux de production / marchandises à revendre]* au Togo? ..... /\_\_\_/

1 = Aucun

2 = 1 ou 2

3 = 3 à 5

4 = 6 à 10

5 = Plus de 10

2.17. Y a-t-il des *[intrants / matériaux de production / marchandises à revendre]* pour lesquels l'entreprise ne peut pas trouver un fournisseur capable de la vendre en quantité ou en qualité suffisante au Togo?...../\_\_\_/

1 = Oui

2 = Non (*Passez à la question 2.18*)

a. Quels sont *[les intrants / matériaux de production / marchandises à revendre]* dont vous avez des difficultés à acheter en quantité ou qualité suffisante ?  
\_\_\_\_\_

b. S'agit-il plutôt d'un problème de quantité, de qualité ou les deux ?...../\_\_\_/

1 = Quantité

2 = Qualité

3 = Quantité et qualité

2.18. À constater : l'entreprise exerce dans la manufacture..... /\_\_\_/

1 = Oui

2 = Non (*Passez à la question 3.1*)

2.19. L'entreprise est-elle agréée au statut de zone franche ou reconnue comme une entreprise franche ?...../\_\_\_/

1 = Oui

2 = Non (*Passez à la question 2.22*)

2.20. Depuis quelle année l'entreprise a-t-elle reçu cet agrément ? /\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/

Identifiant: \_\_\_\_\_

2.21. Quelle est la raison principale pour laquelle l'entreprise a adhéré à la zone franche ?...../\_\_\_/\_\_\_/

**Ne lisez pas les réponses !! Une seule réponse.**

1 = Exonérations d'impôts (*Passez à la question 3.1*)

2 = Coût ou avantages en termes du travail (*Passez à la question 3.1*)

3 = Possibilité de minimiser les coûts de l'électricité ou de l'eau (*Passez à la question 3.1*)

4 = Disponibilité du terrain (*Passez à la question 3.1*)

5 = Autre, à préciser (*Passez à la question 3.1*)

(-9) = Ne sait pas (*Passez à la question 3.1*)

a. *Autre à préciser* : \_\_\_\_\_

2.22. Pourquoi votre entreprise a-t-elle choisi de ne pas adhérer à la zone franche ?.../\_\_\_/\_\_\_/

**Ne lisez pas les réponses !! Une seule réponse.**

1 = Marché plutôt domestique

2 = Nous n'utilisons pas beaucoup d'intrants importés

3 = Le régime fiscal ne nous dérange pas trop

4 = Nous avons d'autres moyens pour réduire les impôts

5 = Nous souhaitons plus de flexibilité dans notre marché

6 = Autre à préciser

(-9) = Ne sait pas

a. *Autre à préciser* : \_\_\_\_\_

### 3. PARTIE 3: PERCEPTION DU CLIMAT DES AFFAIRES

3.1 Je vais maintenant vous poser plusieurs questions par rapport à vos perceptions du climat des affaires. Pour chaque aspect du climat des affaires, veuillez me dire si vous le percevez comme 1 aucun obstacle, 2 un petit obstacle, 3 un obstacle modéré, 4 un grand obstacle, ou 5 un très grave obstacle à la performance de votre entreprise.

N°	Pour la performance de votre entreprise, [aspect] est-il :	Aucun obstacle	Un petit obstacle	Un obstacle modéré	Un grand obstacle	Un très grave obstacle	Ne s'applique pas
A	Les qualifications des travailleurs sur le marché de l'emploi local	1	2	3	4	5	(-6)
B	Les problèmes de santé des travailleurs	1	2	3	4	5	(-6)
C	Les régulations d'emploi	1	2	3	4	5	(-6)
D	Accès à la terre	1	2	3	4	5	(-6)
E	Accès au financement	1	2	3	4	5	(-6)
F	Coût du financement	1	2	3	4	5	(-6)
G	Coût des impôts	1	2	3	4	5	(-6)
H	Procédures du paiement des impôts	1	2	3	4	5	(-6)
I	Coût de la douane	1	2	3	4	5	(-6)
J	Durée pour passer la douane	1	2	3	4	5	(-6)
K	Régulations du commerce extérieur	1	2	3	4	5	(-6)
L	Insécurité (vol, piraterie, banditisme)	1	2	3	4	5	(-6)

Identifiant: \_\_\_\_\_

N°	Pour la performance de votre entreprise, <i>[aspect]</i> est-il :	Aucun obstacle	Un petit obstacle	Un obstacle modéré	Un grand obstacle	Un très grave obstacle	Ne s'applique pas
M	Instabilité politique	1	2	3	4	5	(-6)
N	Instabilité macroéconomique	1	2	3	4	5	(-6)
O	Système juridique	1	2	3	4	5	(-6)
P	Corruption dans l'application des réglementations	1	2	3	4	5	(-6)
Q	Pratiques des concurrents dans le secteur informel	1	2	3	4	5	(-6)
R	Pratiques des concurrents les plus dominants sur le marché	1	2	3	4	5	(-6)
S	Régulations concernant les permis ou licences	1	2	3	4	5	(-6)
T	Coût de l'électricité	1	2	3	4	5	(-6)
U	Coupures d'électricité	1	2	3	4	5	(-6)
V	Coût de l'eau	1	2	3	4	5	(-6)
W	Coupures d'eau	1	2	3	4	5	(-6)
X	Coût de communication téléphonique	1	2	3	4	5	(-6)
Y	Qualité du réseau téléphonique	1	2	3	4	5	(-6)
Z	Coût de la connexion internet	1	2	3	4	5	(-6)
AA	Qualité de la connexion internet	1	2	3	4	5	(-6)
AB	Infrastructure de transport	1	2	3	4	5	(-6)
AC	Prix des services de transport	1	2	3	4	5	(-6)
AD	Qualité des services de transport	1	2	3	4	5	(-6)

3.2 Parmi les éléments précités ou bien parmi d'autres que vous observez, quel est le plus grand obstacle auquel votre entreprise fait face ?...../\_\_\_/\_\_\_/

**Ecrivez AE si autre à préciser, AF si aucun obstacle**

a. **Autre à préciser :** \_\_\_\_\_

3.3 Parmi les éléments précités ou bien parmi d'autres que vous observez, quel est le deuxième plus grand obstacle auquel votre entreprise fait face ?...../\_\_\_/\_\_\_/

**Ecrivez AE si autre à préciser, AF si aucun obstacle**

a. **Autre à préciser :** \_\_\_\_\_

#### 4. PARTIE 4 : LES EMPLOYES DE L'ENTREPRISE

4.1 Maintenant, je vais vous poser quelques questions concernant le nombre d'employés que cette entreprise employait il y a trois ans, c'est-à-dire au cours de l'année fiscale 2011. Veuillez inclure les dirigeants, y compris vous, dans les chiffres.

**(Par emploi à temps plein, je veux dire qu'on travaille 8 heures par jour ou plus. Les employés en période d'essai mais qui remplissent les autres critères sont inclus.)**

**Remplir ligne par ligne.**

Identifiant: \_\_\_\_\_

N°	Type de travailleur	Combien de personnes [ <i>type de travailleur</i> ] cette entreprise employait-elle au cours de l'année fiscale 2011 ? <i>Si 0, passez à la ligne suivante</i> (i)	Dont combien de femmes ? (ii)
A	Temps plein avec un CDI		
B	Temps plein avec un CDD		
C	Temps partiel avec un CDI		
D	Temps partiel avec un CDD		
E	Indépendant ou consultant		
F	Stagiaire, volontaire ou apprenti		

***Vérifiez que la colonne ii soit inférieure ou égale à la colonne i pour chaque ligne.***

4.2 Maintenant, je vais vous poser quelques questions concernant le nombre d'employés que cette entreprise employait au cours de l'année fiscale 2014. Veuillez inclure les dirigeants, y compris vous, dans les chiffres.

***(Par emploi à temps plein, je veux dire qu'on travaille 8 heures par jour ou plus. Les employés en période d'essai mais qui remplissent les autres critères sont inclus.)***

***Remplir ligne par ligne.***

N°	Type de travailleur	Combien de personnes [ <i>type de travailleur</i> ] cette entreprise employait-elle au cours de l'année fiscale 2014 ? <i>Si 0, passez à la ligne suivante</i> (i)	Dont combien de femmes ? (ii)
A	Temps plein avec un CDI		
B	Temps plein avec un CDD		
C	Temps partiel avec un CDI		
D	Temps partiel avec un CDD		
E	Indépendant ou consultant		
F	Stagiaire, volontaire ou apprenti		

***Vérifiez que la colonne ii soit inférieure ou égale à la colonne i pour chaque ligne.***



Identifiant: \_\_\_\_\_

4.3 **À constater : l'entreprise avait au moins un employé avec un CDD en 2014 (4.2Bi>0 OU 4.2Di>0)** ..... /\_\_/

1 = Oui

2 = Non (Passez à la question 4.5)

4.4 Quelle est la durée moyenne d'emploi de vos employés qui avaient un CDD au cours de l'année fiscale 2014 ?

a. Durée : /\_\_/\_/

b. Unité : /\_\_/

1 = Jour

2 = Semaines

3 = Mois

4 = Années

4.5 **À constater : l'entreprise avait au moins un travailleur indépendant ou consultant (4.2Ei > 0)** ..... /\_\_/

1 = Oui

2 = Non (Passez à la question 4.7)

4.6 Quelle était la raison principale pour laquelle vous avez décidé de travailler avec les indépendants au lieu d'embaucher des employés ? ..... /\_\_/

**Ne lisez pas les réponses !!**

1 = Activité saisonnière

2 = Les fluctuations dans les marchés, non saisonnière

3 = Les difficultés dans les procédures d'embaucher ou licencier

4 = Les obligations en terme de salaire minimum

5 = Rigidité dans les autres types de contrats

6 = Coût des cotisations sociales

7 = Autre à préciser

a. **Autre à préciser :** \_\_\_\_\_

4.7 **À constater, l'entreprise avait au moins un stagiaire, volontaire ou apprenti (4.2Fi > 0)** ..... /\_\_/

1 = Oui

2 = Non (Passez à la question 4.9)

4.8 Quelles sont les raisons pour lesquelles vous avez décidé de prendre des stagiaires, volontaires ou apprentis ?

**Ne lisez pas les réponses ! Réponses multiples possibles. Mettez 1 si choisit 2 sinon**

1 = Pour les aider à se perfectionner ..... /\_\_/

2 = Pour appuyer les activités saisonnières ..... /\_\_/

3 = Pour les former avec l'intention d'embauche ..... /\_\_/

4 = Pour éviter les difficultés dans les procédures d'embaucher ou licencier .. /\_\_/

5 = Pour éviter les obligations en termes de salaire minimum ..... /\_\_/

6 = Pour éviter la rigidité dans les autres types de contrats ..... /\_\_/

7 = Pour éviter le coût des cotisations sociales ..... /\_\_/

8 = Parce que l'état subventionne leurs indemnités ..... /\_\_/

9 = Autre à préciser ..... /\_\_/

a. **Autre à préciser :** \_\_\_\_\_

Identifiant: \_\_\_\_\_

4.9 Combien des personnes qui ont travaillé pour cette entreprise au cours de l'année fiscale 2014 sont de nationalité étrangère ? ..... /\_\_/\_/\_/\_/

**Si 4.9 = 0, passez à la question 4.10**

- a. Quelles sont les raisons pour lesquelles vous avez décidé de travailler avec les personnes de nationalité étrangère au lieu de travailler avec les personnes de nationalité togolaise ?

**Ne lisez pas les réponses ! Réponses multiples possibles. Mettez 1 pour Oui et 2 pour Non**

1 = Je ne trouvais pas les togolais avec le niveau d'éducation nécessaire..... /\_\_/\_/

2 = Je ne trouvais pas les togolais avec les compétences nécessaires, hors le niveau d'éducation ..... /\_\_/\_/

3 = Ces personnes étaient les plus qualifiés pour le travail, même si j'aurais pu trouver les togolais ..... /\_\_/\_/

4 = Les régulations dans les procédures d'embaucher ou licencier sont plus flexibles pour les étrangers ..... /\_\_/\_/

5 = Les obligations en terme de salaire minimum sont plus flexibles pour les étrangers ..... /\_\_/\_/

6 = Les régulations concernant les contrats sont plus flexibles pour les étrangers /\_\_/\_/

7 = Coût des cotisations sociales ou impôts est plus faible pour les étrangers /\_\_/\_/

8 = Pour avoir accès à de nouveaux marchés ..... /\_\_/\_/

9 = Autre à préciser ..... /\_\_/\_/

a. **Autre à préciser :** \_\_\_\_\_

4.10 Au cours de l'année fiscale 2014, à combien s'élève la somme des rémunérations nettes des employés, travailleurs indépendants, stagiaires, volontaires et apprentis ?

**Incluez les avantages mais hors les taxes ou cotisations patronales et salariales payées à OTR ou à la CNSS**

	FCFA
--	------

4.11 Quel est le salaire mensuel minimum net payé à un de vos employés en année fiscale 2014 ?

	FCFA
--	------

4.12 Quel est le salaire mensuel maximum net payé à un de vos employés en année fiscale 2014 ?

	FCFA
--	------

4.13 Au cours de l'année fiscale 2014, combien de travailleurs à temps plein avec un CDD ou un CDI cette entreprise a-t-elle embauché ? ...../\_\_/\_/\_/\_/

4.14 Au cours de l'année fiscale 2014, combien de travailleurs à temps plein avec un CDD ou un CDI cette entreprise aurait-elle embauchés si elle n'était assujettie à aucune régulation sur le marché du travail ?...../\_\_/\_/\_/\_/

**Si 4.14 < 4.13, vérifiez la réponse.**

4.15 Au cours de l'année fiscale 2014, combien de travailleurs avec d'autres types de contrats cette entreprise a-t-elle embauché ? ...../\_\_/\_/\_/\_/

4.16 En moyenne, combien de jours de formation les nouveaux employés reçoivent-ils au cours de leur première année d'emploi au sein de votre entreprise ? ..... /\_\_/\_/\_/\_/

Identifiant: \_\_\_\_\_

4.17 À votre avis, sur une échelle allant de 1 à 5 où 1 égale pas du tout et 5 égale très bien, à quel degré le système d'éducation et de formation professionnelle privé et public au Togo cadre-t-il avec les besoins de votre entreprise ? ...../\_\_\_/

4.18 Au cours de l'année fiscale 2014, à peu près combien de jours hommes productifs votre entreprise a-t-elle perdus à cause de la maladie d'un employé ou d'un membre de sa famille?...../\_\_\_/\_\_\_/

## 5. PARTIE 5 : INNOVATION

Nous passons maintenant à une autre série de questions sur l'innovation dans votre entreprise.

5.1 Au cours des cinq dernières années, votre entreprise, a-t-elle introduit au moins un nouveau produit ou service en dehors du commerce d'une nouvelle marque d'un produit existant ? ...../\_\_\_/\_\_\_/

***Pour une multinationale, il s'agit des produits ou services introduits au Togo.***

1 = Oui

2 = Non (***Passez à la question 5.4***)

(-9) = (***Ne lisez pas***) Ne sait pas (***Passez à la question 5.4***)

5.2 Combien de nouveaux produits ou services votre entreprise a-t-elle introduit au cours des cinq dernières années en dehors du commerce d'une nouvelle marque d'un produit existant ? ...../\_\_\_/\_\_\_/

5.3 Parmi ceux introduits au cours des cinq dernières années, est-ce que vous avez de nouveaux produits ou services qui étaient :

a. Nouveaux pour le Togo au moment où vous les avez introduits ?...../\_\_\_/

1 = Oui

2 = Non (***Passez à la question 5.3c***)

b. Nouveaux pour le monde au moment où vous les avez introduits ?...../\_\_\_/

1 = Oui (***Passez à la question 5.4***)

2 = Non (***Passez à la question 5.4***)

c. Nouveaux pour votre ville au moment où vous les avez introduits ?...../\_\_\_/

1 = Oui

2 = Non

5.4 Au cours des cinq dernières années, l'entreprise a-t-elle identifié des nouveaux produits ou services qu'elle a voulu introduire mais qu'elle n'a pas introduits ? .../\_\_\_/

1 = Oui

2 = Non (***Passez à la question 5.5***)

Identifiant: \_\_\_\_\_

- a. Quelle est la raison principale pour laquelle vous n'avez pas finalement introduit ce nouveau produit ou service ? ..... /\_\_\_/

**Ne lisez pas les réponses !!!**

1 = Manque de financement

2 = Textes de réglementation gouvernementale existante

3 = L'application de la réglementation gouvernementale

4 = Incertitude par rapport aux changements de la réglementation gouvernementale

5 = Incertitude par rapport aux changements dans l'application de la réglementation

6 = Manque de compétence des ressources humaines

7 = Manque de pouvoir d'achat des consommateurs

8 = Autre, à préciser

- i. **Autre à préciser :** \_\_\_\_\_

- 5.5 Au cours des cinq dernières années, l'entreprise a-t-elle introduit de nouveaux processus de production ou méthodes de rendre un service ? ...../\_\_\_/

1 = Oui

2 = Non

- 5.6 Au cours des cinq dernières années, l'entreprise a-t-elle identifié des nouveaux processus de production ou méthodes de rendre un service qu'elle a voulu introduire mais qu'elle n'a pas introduits ? ...../\_\_\_/

1 = Oui

2 = Non (**Passez à la question 5.7**)

- a. Quelle est la raison principale pour laquelle vous n'avez pas finalement introduit ce nouveau processus de production ou méthode de rendre un service ? ... /\_\_\_/

**Ne lisez pas les réponses !!!**

1 = Manque de financement

2 = Textes de réglementation gouvernementale existante

3 = L'application de la réglementation gouvernementale

4 = Incertitude par rapport aux changements à la réglementation gouvernementale

5 = Incertitude par rapport aux changements dans l'application de la réglementation

6 = Manque de compétence des ressources humaines

7 = Manque de pouvoir d'achat des consommateurs

8 = Autre, à préciser

- i. **Autre à préciser :** \_\_\_\_\_

- 5.7 Au cours des cinq dernières années, l'entreprise a-t-elle introduit de nouvelles procédures de contrôle de qualité en interne, avec les employés, avec les fournisseurs, avec les distributeurs, ou avec les filiales ? ...../\_\_\_/

1 = Oui

2 = Non

Identifiant: \_\_\_\_\_

5.8 Votre entreprise a-t-elle financé des activités de recherches et développement pour améliorer un produit ou pour adapter de nouvelles technologies à la production au cours des cinq dernières années ? ...../\_\_\_/

1 = Oui

2 = Non

## 6. PARTIE 6 : INFRASTRUCTURE

Maintenant nous passons à des questions portant sur l'infrastructure.

6.1 Au cours de l'année fiscale 2014, quel pourcentage des heures de fonctionnement de l'entreprise y avait-il des coupures d'électricité qui n'étaient pas liées au non-paiement de la facture ? ...../\_\_\_/

***Si hésitation, lisez toutes les modalités.***

1 = 0% (*Passez à la question 6.3*)

2 = 1% à 20%

3 = 21% à 40%

4 = 41% à 60%

5 = 61% à 80%

6 = 81% à 99%

7 = 100%

6.2 Veuillez estimer les pertes dues aux coupures d'électricité au cours de l'année fiscale 2014 en termes de FCFA ou en termes de pourcentage des ventes annuelles.

a. Valeur

b. Unité...../\_\_\_/

1 = Pertes totales annuelles en FCFA

2 = Pertes en terme du pourcentage des ventes annuelles

6.3 Au cours de l'année fiscale 2014, à combien s'élève le coût moyen par kilowatt/heure ou par mégawatt/heure d'électricité que l'entreprise a acheté du réseau électrique toutes taxes comprises (TTC) ?

a. Valeur

<input type="text"/>	FCFA
----------------------	------

b. Unité...../\_\_\_/

1 = Kilowatt/heure

2 = Mégawatt/heure

6.4 Au cours de l'année fiscale 2014, l'entreprise a-t-elle possédé, partagé ou loué une source d'auto génération d'électricité, telle qu'un générateur, turbine ou panneau solaire ?...../\_\_\_/

1 = Oui

2 = Non (*Passez à la question 6.6*)

Identifiant: \_\_\_\_\_

6.5 Lors des coupures d'électricité au cours de l'année fiscale 2014, l'entreprise utilise-t-elle l'électricité provenant des sources auto générées telle qu'un générateur, turbine ou panneau solaire jamais, parfois, souvent, ou toujours? ...../\_\_\_/

- 1 = Jamais
- 2 = Parfois
- 3 = Souvent
- 4 = Toujours

6.6 Au cours de l'année fiscale 2014, quelle était la source d'eau principale de l'entreprise? /\_\_\_/

- 1 = Togolaise des Eaux (TDE)
- 2 = Forage (**Passez à question 6.8**)
- 3 = Eau amenée par un camion
- 4 = Fleuve, rivière, lac, ou autre source naturelle
- 5 = Autre, à préciser

a. **Autre à préciser :** \_\_\_\_\_

6.7 Au cours de l'année fiscale 2014, quel pourcentage de vos heures d'opération votre principale source d'eau était-elle inaccessible pour les raisons autres que le non-paiement des factures ou l'état de vos installations ?...../\_\_\_/

**Si hésitation, lisez toutes les modalités.**

- 1 = 0%
- 2 = 1% à 20%
- 3 = 21% à 40%
- 4 = 41% à 60%
- 5 = 61% à 80%
- 6 = 81% à 99%
- 7 = 100%

6.8 L'entreprise paie-t-elle pour plus d'un opérateur de téléphonie mobile ?...../\_\_\_/

- 1 = Oui
- 2 = Non (**Passez à la question 6.10**)

6.9 Quelle est la raison principale pour laquelle l'entreprise paie-t-elle pour plusieurs opérateurs de téléphonie mobile ? ...../\_\_\_/

**Ne lisez pas la réponse !! Une seule réponse**

- 1 = Afin de minimiser les coûts quand l'entreprise émet les appels
- 2 = Afin que les clients puissent minimiser les coûts en appelant l'entreprise
- 3 = Pour mieux garantir la disponibilité d'une ligne fonctionnelle.
- 4 = L'entreprise fournit le crédit pour les employés sur leur numéros personnels
- 5 = Autre, à préciser :

a. **Autre à préciser :** \_\_\_\_\_

6.10 Cette entreprise, paie-t-elle pour une connexion internet en son sein ? ...../\_\_\_/

- 1 = Oui (**Passez à la question 6.11**)
- 2 = Non

Identifiant: \_\_\_\_\_

- a. Quelle est la raison principale pour laquelle l'entreprise ne paie pas pour une connexion internet en son sein ? ...../\_\_\_/

**Ne lisez pas les réponses !!! Une seule réponse.**

- 1 = La connexion internet est trop cher  
2 = La connexion internet n'est pas d'une assez bonne qualité  
3 = Le personnel ne sait pas s'en servir  
4 = L'entreprise n'en a pas besoin  
5 = L'entreprise peut utiliser une connexion payée par le personnel  
6 = En attente d'installation  
7 = Autre à préciser

i. **Autre à préciser :** \_\_\_\_\_

- b. L'entreprise, utilise-t-elle une connexion internet hors l'entreprise, par exemple dans un cyber ? ...../\_\_\_/

- 1 = Oui (**Passez à la question 6.14**)  
2 = Non (**Passez à la question 7.1**)

- 6.11 Pour quel type de connexion l'entreprise paie-t-elle ?

**Réponses multiples possibles. Lisez et remplissez 1= Oui et 2 = non**

- 1 = Accès internet téléphonique ADSL...../\_\_\_/  
2 = Wifi radio, sans ligne téléphonique ...../\_\_\_/  
3 = Clé ou modem de connexion 3G...../\_\_\_/  
4 = Téléphone mobile avec connexion internet ...../\_\_\_/  
5 = Autre, à préciser...../\_\_\_/

a. **Autre à préciser :** \_\_\_\_\_

- 6.12 Au cours d'un mois typique de l'année fiscale 2014, quel pourcentage de vos heures d'opération y avait-il des perturbations de connexion internet qui ont empêché le déroulement normal des affaires ? ...../\_\_\_/

**Si hésitation, lisez toutes les modalités.**

- 1 = 0%  
2 = 1% à 20%  
3 = 21% à 40%  
4 = 41% à 60%  
5 = 61% à 80%  
6 = 81% à 99%  
7 = 100%

- 6.13 En dehors des connexions internet mentionnées ci-dessus, l'entreprise utilise-t-elle également une autre source de connexion internet, par exemple dans un cyber ?...../\_\_\_/

1 = Oui

2 = Non (**Passez à la question 6.14**)

- a. Quelle est la raison principale pour laquelle l'entreprise utilise une autre source de connexion internet tandis que l'entreprise en dispose en son sein?...../\_\_\_/

**Ne lisez pas les réponses ! Une seule réponse.**

- 1 = Afin de rester connecté hors le bureau  
2 = Car la connexion au bureau est trop lente / a des perturbations  
3 = Autre à préciser

i. **Autre à préciser :** \_\_\_\_\_

Identifiant: \_\_\_\_\_

6.14 Au cours de l'année fiscale 2014, à combien s'élève le coût annuel total de la connexion internet ?

	FCFA
--	------

## 7. PARTIE 7: REGULATION GOUVERNEMENTALE

7.1 Au cours de l'année fiscale 2014, combien de fois cette entreprise a-t-elle eu la visite des inspecteurs d'impôts? / \_\_/ \_\_/

**Si 7.1 = 0, passez à 7.3**

7.2 Au cours d'un de ces visites, le paiement d'un cadeau ou des faux frais a-t-il été sollicité ou attendu ? ...../ \_\_/

1 = Oui

2 = Non

7.3 L'office togolais des recettes (OTR) qui a remplacé la Direction générale des impôts et la Direction générale des douanes a ouvert ses portes en janvier 2014. Si vous comparez la façon de payer les impôts et les droits de douane avant la mise en place de l'OTR et après la mise en place de l'OTR par rapport aux éléments suivants et selon vos expériences, diriez-vous que le nouveau système est mieux, pas vraiment différent ou pire qu'avant ?

N°	Quant à <i>[élément]</i> le nouveau système est-il :	Mieux qu'avant	Pas vraiment différent qu'avant	Pire qu'avant	Ne s'applique pas
A	Clarté des procédures et des obligations de paiement d'impôt	1	2	3	(-6)
B	Clarté des procédures et des obligations de paiement de la douane	1	2	3	(-6)
C	Niveau de corruption avec le paiement des impôts	1	2	3	(-6)
D	Niveau de corruption avec le paiement de la douane	1	2	3	(-6)
E	Temps passé à déclarer et payer les impôts	1	2	3	(-6)
F	Temps passé à déclarer et payer la douane	1	2	3	(-6)

7.4 L'entreprise a-t-elle compris la base du calcul du montant d'impôts qu'elle a dû payer pour l'année fiscale 2014 ? ...../ \_\_/

1 = Oui

2 = Non

**(-6) = Ne s'applique pas, (-8) = Refus de répondre, (-9) = Ne sait pas**



Identifiant: \_\_\_\_\_

7.5 Depuis l'établissement de l'OTR, l'entreprise a-t-elle eu des pénalités d'impôts pour les années précédentes ? ..... /\_\_/

1 = Oui

2 = Non

7.6 Au cours des cinq dernières années, cette entreprise a-t-elle déposé un dossier pour obtenir un permis d'import/export ? ...../\_\_/

1 = Oui

2 = Non (*Passez à la question 7.10*)

7.7 L'entreprise a-t-elle eu le permis d'import/export ?

1 = Oui

2 = Non (*Passez à la question 7.9*)

7.8 À peu près combien de jours calendaires sont passés entre le moment où l'entreprise a déposé le dossier pour un permis d'import/export et le moment où l'entreprise a reçu le permis ?...../\_\_/\_\_/\_/

7.9 Concernant le dossier de permis d'import/export, le paiement d'un cadeau ou des faux frais a-t-il été sollicité ou attendu ? ...../\_\_/

1 = Oui

2 = Non

7.10 Si vous transportez vos produits par voie terrestre au Togo, en moyenne à combien de postes de contrôle intérieur (gendarmerie, police, douane, préfecture, eaux et forêt...) êtes-vous obligé de vous arrêter au cours d'une distance de 100 kilomètres ?...../\_\_/\_\_/

**(-6) = Ne s'applique pas**

**(-9) = Ne sait pas**

**Si 7.10 = 0 ou (-6) ou (-9), passez à la question 7.11**

a. À peu près combien de temps passez-vous à chaque poste de contrôle ?

i. Durée :

ii. Unité :...../\_\_/

1 = Minutes

2 = Heures

3 = Jours

b. Le paiement d'un cadeau ou des faux frais est-il sollicité ou attendu à ces postes de contrôle? ...../\_\_/

1 = Oui

2 = Non

Identifiant: \_\_\_\_\_

7.11 L'Etat impose certaines réglementations telles que les impôts, la douane, l'inspection du travail, les permis de construire, les permis pour certains produits ou procédures ou d'autres obligations aux entreprises. Au cours de l'année fiscale 2014, dans un mois typique, quel pourcentage du temps des directeurs, gestionnaires ou propriétaires de l'entreprise était dédié à assurer la conformité avec les réglementations de l'Etat ? Le temps pourrait être utilisé à comprendre les réglementations, à remplir les formulaires, ou à traiter avec les officiels.  
/\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/

7.12 Sur une échelle allant de 1 à 5, où 1 égal pas du tout disponible et 5 égal facilement disponible, quelle est la disponibilité des informations portant sur les réglementations, impôts, procédures, ou tarifs douaniers auxquels l'entreprise pourrait être soumise ? ...../\_\_\_/

7.13 Recevez-vous des notifications quand les réglementations, impôts, procédures ou tarifs douaniers auxquels l'entreprise pourrait être soumise changent ? ...../\_\_\_/  
1 = Oui  
2 = Non

7.14 Sur une échelle allant de 1 à 5 ou 1 égal pas du tout confiant, 2 égal pas tellement confiant, 3 égal ni confiant ni sans confiance, 4 égal un peu confiant et 5 égal très confiant, quel est votre niveau de confiance qu'un dossier ou un problème à l'avenir serait traité avec impartialité auprès de :

N°	Quel est votre niveau de confiance qu'un problème à l'avenir serait traité avec impartialité auprès de:	Pas du tout confiant	Pas tellement confiant	Ni confiant ni sans confiance	Un peu confiant	Très confiant
A	Tribunal du travail	1	2	3	4	5
B	Chambre de droit commercial	1	2	3	4	5
C	Tribunal de droit commun	1	2	3	4	5
D	Cour d'appel	1	2	3	4	5
E	Cour d'arbitrage	1	2	3	4	5
F	Gendarmerie nationale	1	2	3	4	5
G	Office Togolais des Recettes (OTR)	1	2	3	4	5
H	Inspection du travail	1	2	3	4	5
I	Autorité de Régulation des Marchés Publics (ARMP)	1	2	3	4	5

Je vais maintenant vous poser quelques questions par rapport à une entreprise typique dans votre secteur d'activité. Veuillez noter que je vous parle d'une entreprise hypothétique et non pas des actions que cette entreprise a menées.

Identifiant: \_\_\_\_\_

7.15 Parfois, on dit que les entreprises doivent faire des cadeaux ou payer des faux frais aux officiers publics afin de faciliter les transactions concernant les impôts, la douane, les régulations, les permis, les services etc. En moyenne, quel pourcentage du chiffre d'affaires annuel total ou quel montant total les entreprises comme la vôtre doivent-elles payer aux officiels pour faciliter les transactions ?

a. Valeur :

Estimation minimale	Meilleure estimation	Estimation maximale

b. Unité : ...../\_\_\_/

1 = Montant en FCFA

2 = Pourcentage du chiffre d'affaires annuel

7.16 Certaines entreprises peuvent avoir des difficultés à toujours rester en conformité avec toutes les régulations et impôts. À votre avis, quel pourcentage du chiffre d'affaires annuel une entreprise typique dans votre secteur d'activité déclare-t-elle réellement au service des impôts ?

Estimation minimale	Meilleure estimation	Estimation maximale

7.17 À votre avis, sur le chiffre d'affaires et les profits déclarés à OTR pour l'année fiscale 2014, les inspecteurs d'impôts auraient-ils demandé à une entreprise typique dans votre secteur d'activité de payer plus, moins ou le même montant que celui indiqué dans le code fiscal ? ...../\_\_\_/

1 = Les inspecteurs d'impôts lui ont demandé de payer plus que le montant du code fiscal

2 = Les inspecteurs d'impôts lui ont demandé de payer moins que le montant du code fiscal

3 = Les inspecteurs d'impôts lui ont demandé de payer le montant du code fiscal

7.18 Quand les entreprises comme la vôtre répondent à un appel d'offres public, quel pourcentage du contrat serait payé comme cadeaux ou faux frais pour sécuriser le contrat de façon typique ? ...../\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/

(-6) = *Ne s'applique pas*

## 8. PARTIE 8 : ACCES A LA TERRE

8.1 À combien s'élève la valeur actuelle totale des terrains, bâtiments, et installations que l'entreprise possède ?

*Si 8.1 > 0, passez à la question 8.2*

	FCFA
--	------

Identifiant: \_\_\_\_\_

- a. Quelle est la raison principale pour laquelle votre entreprise ne possède pas de terrains, bâtiments, ou installations ? ...../\_\_\_/
- Ne lisez pas les réponses !! Une seule réponse !**
- 1 = Le coût est trop élevé pour être un bon investissement (*Passez à la question 9.1*)
- 2 = Je n'ai pas les fonds propres pour en acheter (*Passez à la question 9.1*)
- 3 = Les institutions financières refusent les demandes d'emprunt immobilier (*Passez à la question 9.1*)
- 4 = Il est trop compliqué d'en acheter (*Passez à la question 9.1*)
- 5 = Il n'y a pas de sécurité foncière (*Passez à la question 9.1*)
- 6 = Il y a plus d'avantages à louer (*Passez à la question 9.1*)
- 7 = On ne le juge pas nécessaire (*Passez à la question 9.1*)
- 8 = L'entreprise peut utiliser les terrains appartenant au propriétaire (*Passez à la question 9.1*)
- 9 = Autre, à préciser (*Passez à la question 9.1*)
- i. **Autre à préciser :** \_\_\_\_\_

8.2 À peu près quel pourcentage de cette valeur pourrait être attribué au terrain et quel pourcentage aux bâtiments ou installations ?

a. Pourcentage de la valeur totale attribuée au terrain : ..... /\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/

b. Pourcentage de la valeur totale attribuée aux bâtiments ou installations : ./\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/

**La somme de 8.2.a et 8.2.b doit être 100%**

8.3 À combien s'élève la valeur des achats de

N°	Période	Terrains	Bâtiments et installations
A	Année fiscale 2014		
B	Année fiscale 2013		
C	Année fiscale 2012		

8.4 Pour quel pourcentage de votre terrain en terme de superficie, l'entreprise dispose-t-elle d'un titre foncier, pour quel pourcentage dispose-t-elle uniquement des trois tampons, et pour quel pourcentage elle ne dispose pas de papier officiel ?

- a. Pourcentage avec titre foncier ..... /\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/
- b. Pourcentage avec trois tampons ..... /\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/
- c. Pourcentage sans papier officiel ..... /\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/

**Vérifier que la somme est égale à 100.**

8.5 Sans titre foncier, l'entreprise a-t-elle réduit le niveau d'investissement sur le terrain à cause du manque du titre foncier ? ...../\_\_\_/

1 = Oui

2 = Non

(-6) = *Ne s'applique pas*

(-9) = *Ne sait pas*

Identifiant: \_\_\_\_\_

8.6 S'il était plus facile d'obtenir un terrain ou un local, l'entreprise aurait-elle investi sur un site plus grand ou établi d'autres agences ? ...../\_\_\_/

1 = Oui

2 = Non

**(-9) = Ne sait pas**

8.7 Au cours des cinq dernières années, l'entreprise a-t-elle ouvert au moins un dossier pour litige foncier ?...../\_\_\_/

1 = Oui

2 = Non (**Passez à la question 9.1**)

8.8 Quand avez-vous déposé le dossier pour le litige le plus récent ?

d. Mois : /\_\_\_/\_\_\_/

e. Année : /\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/

8.9 Avez-vous résolu ce litige foncier ? ...../\_\_\_/

1 = Oui

2 = Non (**Passez à la question 8.11**)

a. Combien de jours calendaires s'étaient écoulés entre le dépôt du dossier et la résolution de ce litige ? ...../\_\_\_/\_\_\_/

8.10 Sur une échelle allant de 1 à 5 où 1 égal totalement biaisé et 5 égal totalement impartial, comment caractériserez-vous le jugement portant sur ce litige foncier ? .../\_\_\_/

8.11 À peu près combien de jours hommes les gestionnaires et les avocats de l'entreprise ont-ils consacré au traitement de ce litige ? ...../\_\_\_/\_\_\_/

8.12 À combien s'élève le montant que l'entreprise a payé comme frais d'avocat, frais de dossier ou d'autres frais officiels pour poursuivre ce cas ?

	FCFA
--	------

8.13 À combien s'élève le montant que l'entreprise a dû payer comme cadeaux ou faux frais pour faciliter le processus de la poursuite de ce cas ?

	FCFA
--	------

## 9. PARTIE 9 : SYSTEME JUDICIAIRE

9.1 Au cours des cinq dernières années, votre entreprise a-t-elle dû avoir recours au système judiciaire, c'est-à-dire le système des cours ou des tribunaux ? ...../\_\_\_/

1 = Oui

2 = Non (**Passez à la question 9.8**)

Identifiant: \_\_\_\_\_

9.2 Auprès de quelle juridiction (cours et tribunaux) votre dossier a-t-il été introduit pour le litige le plus récent ? ...../\_\_\_/

1 = Chambre de droit commercial

2 = Tribunal de droit commun

3 = Tribunal de travail

4 = Tribunal pénal

5 = Cour d'appel

6 = Cour de cassation / cour suprême

7 = Cour d'arbitrage

8 = Autre, à préciser

a. **Autre, à préciser :** \_\_\_\_\_

9.3 Dans quelle ville votre dossier a-t-il été introduit pour le litige le plus récent ? ...../\_\_\_/

1 = Lomé

2 = Kara

3 = Sokodé

4 = Autre, à préciser

a. **Autre, à préciser :** \_\_\_\_\_

9.4 Quand avez-vous déposé ce dossier ?

a. Mois : /\_\_\_/\_\_\_/

b. Année : /\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/

9.5 Avez-vous déjà eu une résolution de votre différend ? ...../\_\_\_/

1 = Oui

2 = Non (**Passez à la question 9.7**)

a. Combien de jours calendaires s'étaient écoulés entre le dépôt de dossier et la résolution du différend ? ...../\_\_\_/\_\_\_/

9.6 À votre avis, la décision a-t-elle été prise avec impartialité ? ...../\_\_\_/

1 = Oui

2 = Non

9.7 Sur une échelle où 1 égale pas du tout satisfait, 2 égale pas tellement satisfait, 3 égale ni satisfait ni sans satisfaction, 4 égale un peu satisfait, et 5 égale très satisfait, quel est votre niveau de satisfaction avec :

N°	Quel est votre niveau de satisfaction avec :	Pas du tout satisfait	Pas tellement satisfait	Ni satisfait ni sans satisfaction	Un peu satisfait	Très satisfait	<b>Ne lisez pas ! Ne s'applique pas</b>
A	Le délai de traitement de votre dossier	1	2	3	4	5	(-6)

Identifiant: \_\_\_\_\_

N°	Quel est votre niveau de satisfaction avec :	Pas du tout satisfait	Pas tellement satisfait	Ni satisfait ni sans satisfaction	Un peu satisfait	Très satisfait	<i>Ne lisez pas ! Ne s'applique pas</i>
B	Le service et l'information reçus auprès du système judiciaire	1	2	3	4	5	(-6)
C	La résolution de votre litige	1	2	3	4	5	(-6)

9.8 Si une entreprise souhaitait influencer la décision d'un juge, pensez-vous que le juge accepterait jamais, parfois, souvent, ou toujours une offre d'un cadeau ou le paiement des faux frais en échange d'une décision favorable ? ...../\_\_\_/

- 1 = Jamais  
2 = Parfois  
3 = Souvent  
4 = Toujours

## 10. PARTIE 10 : ACCES AU FINANCEMENT

Je vais maintenant vous poser des questions sur le financement de l'entreprise.

10.1 L'entreprise a-t-elle la possibilité de faire un découvert bancaire auprès d'au moins une institution financière où elle a un compte ? ...../\_\_\_/

- 1 = Oui  
2 = Non  
(-9) = *Ne sait pas*

10.2 Au cours de l'année fiscale 2014, quel pourcentage du fond de roulement de l'entreprise était financé par chacune des sources suivantes :

- a. Financement interne / revenu réinvesti...../\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/  
b. Crédit fournisseur ou avance des clients...../\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/  
c. Emprunté auprès des banques...../\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/  
d. Emprunté auprès des institutions de micro finance...../\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/  
e. Emprunté auprès des membres de la famille ou amis...../\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/  
f. Emprunté auprès des prêteurs individuels, usuriers ou gadziga...../\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/  
g. Epargne personnelle du propriétaire ou dirigeant ..... /\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/  
h. Autre...../\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/

i. *Autre à préciser* : \_\_\_\_\_

*Vérifiez que la somme de 10.2 est égale à 100, à moins que le répondant ne sache pas.*

Identifiant: \_\_\_\_\_

10.3 Je vais maintenant vous parler des emprunts demandés et reçus par l'entreprise au cours des cinq dernières années et avec une échéance d'au moins un an.

*(Réponse multiples, Remplir ligne par ligne.)*

N°	Type d'emprunt	Au cours des 5 dernières années, combien de fois l'entreprise a-t-elle sollicité un emprunt avec une échéance d'au moins un an auprès de <i>[type d'emprunt]</i> ? (1)	<i>Si la colonne 1 est 0, passez à la ligne suivante</i> Au cours des 5 dernières années, combien de fois l'entreprise a-t-elle reçu un emprunt avec une échéance d'au moins un an auprès de <i>[type d'emprunt]</i> ? (2)	Montant du dernier emprunt reçu (3)	Quel était le taux d'intérêt annuel pour le dernier emprunt reçu auprès de <i>[type d'emprunt]</i> ? (4)	L'entreprise devait-elle présenter une garantie physique ou financière pour le dernier emprunt reçu auprès de <i>[type d'emprunt]</i> ? (5) 1 = Oui 2 = Non ( <i>Si non, passez à la ligne suivante</i> )	Quel type de garantie l'entreprise a-t-elle du présenter pour le dernier emprunt reçu auprès de <i>[type d'emprunt]</i> ? * (6)	À combien s'élève la valeur de la garantie pour le dernier emprunt reçu auprès de <i>[type d'emprunt]</i> ? (7)
A	Une institution de micro finance							
B	Une banque commerciale							
C	Un membre de votre famille ou amis							
D	Un prêteur individuel / usurier / gadziga							

\*Modalités pour le type de garantie : 1 = Terrain ou bâtiments appartenant à l'entreprise ; 2 = Machines ou équipements appartenant à l'entreprise ; 3 = Comptes débiteurs ou inventaires ; 4 = Actifs personnels du propriétaire ; 5 = Epargne nantie ; 6 = Autre, à préciser



Identifiant: \_\_\_\_\_

10.4 À constater : L'entreprise a sollicité au moins un emprunt auprès d'une banque commerciale ou une institution de micro finance 10.3.A(1) > 0 OU 10.3.B(1) > 0) .... /\_\_ /

1 = Oui (Passez à la question 10.6)

2 = Non

10.5 Quelle est la raison principale pour laquelle l'entreprise n'a pas sollicité un emprunt avec une échéance d'au moins un an auprès d'une banque commerciale ou une institution de micro finance au cours des 5 dernières années ?..... /\_\_ /  
(Une seule réponse. Ne lisez pas les réponses !!)

1 = L'entreprise n'avait pas besoin d'emprunt (Passez à la question 11.1)

2 = Le taux d'intérêt est trop élevé (Passez à la question 11.1)

3 = À cause de la garantie ou l'épargne nantie exigée (Passez à la question 11.1)

4 = À cause du délai pour recevoir le crédit (Passez à la question 11.1)

5 = C'était trop compliqué pour demander un emprunt (Passez à la question 11.1)

6 = Besoin de payer des faux frais pour recevoir un emprunt (Passez à la question 11.1)

7 = Autre, à préciser (Passez à la question 11.1)

a. Autre à préciser : \_\_\_\_\_

10.6 A constater : le nombre d'emprunts sollicités à des banques commerciales ou institutions de micro finance est plus grand que le nombre accordé..... /\_\_ /

1 = Oui

2 = Non (Passez à la question 11.1)

10.7 La dernière fois que votre demande de crédit avec une échéance d'au moins un an auprès d'une banque commerciale ou une institution de micro finance n'a pas été accordée, est-ce que l'institution financière vous a dit la raison ? ..... /\_\_ /

1 = Oui

2 = Non (Passez à la question 11.1)

(-9) = (Ne lisez pas) Ne sait pas (Passez à la question 11.1)

(-8) = Refus de répondre (Passez à la question 11.1)

Identifiant: \_\_\_\_\_

a. Quelles sont les raisons ?

**(Plusieurs réponses possibles. Ne lisez pas !! Ecrivez 1 si la personne a cité la raison et 2 sinon.)**

1 = La garantie n'était pas acceptable ...../\_\_\_/

2 = Il n'y avait pas de garantie ...../\_\_\_/

3 = La rentabilité du projet n'était pas jugée suffisante ...../\_\_\_/

4 = Il y avait des problèmes liés aux crédits antérieurs ...../\_\_\_/

5 = La demande de prêt était incomplète ...../\_\_\_/

6 = Autre à préciser...../\_\_\_/

i. **Autre à préciser :** \_\_\_\_\_

## 11. PARTIE 11: VENTES, INTRANTS ET CAPITAL

11.1 Quel était le chiffre d'affaires annuel de votre entreprise en :

a. Année fiscale 2014 

	FCFA
--	------

b. Année fiscale 2013 

	FCFA
--	------

c. Année fiscale 2012 

	FCFA
--	------

11.2 Offrez-vous des produits ou services qui sont soumis à une régulation des prix ? ...../\_\_\_/

1 = Oui

2 = Non (**Passez à la question 11.3**)

a. Préférez-vous vendre ce produit ou service pour plus, moins, ou la même chose que le niveau de prix autorisé ? ...../\_\_\_/

1 = Je préfère vendre pour plus que le prix autorisé

2 = Je préfère vendre pour moins que le prix autorisé

3 = Je préfère vendre pour le même prix que celui autorisé

11.3 Cette entreprise, a-t-elle collecté la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) auprès de ses consommateurs au cours de l'année fiscale 2014 ? ...../\_\_\_/

1 = Oui

2 = Non (**Passer à la question 11.5**)

11.4 L'entreprise, a-t-elle des concurrents qui n'ont pas collecté la TVA auprès de leurs consommateurs au cours de l'année fiscale 2014 ?...../\_\_\_/

1 = Oui

2 = Non

**(-9) = Ne sait pas**

Identifiant: \_\_\_\_\_

11.5 L'entreprise a-t-elle payé la TVA sur les marchandises à revendre, les services utilisés, les intrants ou matériaux de production en dehors du téléphone, de l'électricité, et de l'eau ? /\_\_\_/

1 = Oui

2 = Non (*Passer à la question 11.7*)

a. *Si 11.3=2, passez à la question 11.6*

Quel pourcentage de la TVA payé sur les marchandises à revendre, les services utilisés, les intrants ou matériaux de production en dehors de téléphone, électricité, et eau, avez-vous pu déduire du montant de la TVA que votre entreprise a dû verser à l'OTR ?

...../\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/

11.6 L'entreprise a-t-elle des concurrents qui ne paient pas la TVA sur les marchandises à revendre, les services utilisés, les intrants ou matériaux de production en dehors de téléphone, électricité, et eau ? ..... /\_\_\_/

1 = Oui

2 = Non

(-9) = *Ne sait pas*

11.7 À combien s'élevait la valeur total de la TVA payée sur les marchandises à revendre, les services utilisés, les intrants ou matériaux de production au cours de l'année fiscale 2014, y compris la TVA payée sur le téléphone, l'électricité et l'eau ? 

	FCFA
--	------

11.8 Le régime de la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) a-t-il directement engendré les conséquences suivantes pour votre entreprise ?

**Lisez chaque ligne !! (Répondre 1 = Oui, 2 = Non)**

a. Changement de fournisseurs ? ...../\_\_\_/

b. Perte d'un client...../\_\_\_/

c. Baisse des prix...../\_\_\_/

d. Autre, à préciser...../\_\_\_/

i. *Autre, à préciser :* \_\_\_\_\_

11.9 À quel régime fiscal, l'entreprise est-elle assujettie ? ..... /\_\_\_/

**Si hésitation, lisez toutes les réponses**

1 = Régime réel normal (RRN)

2 = Régime simplifié d'imposition (RSI)

3 = Taxe professionnelle unique (TPU)

11.10 Cette entreprise, a-t-elle payé les impôts ou taxes suivants au cours de l'année fiscale 2014 :

**Lisez chaque ligne. Mettez 1 si Oui 2 si Non**

a. Impôt minimum forfaitaire (IMF) des personnes physiques et des personnes morales /\_\_\_/

b. Impôt sur les sociétés (IS) ..... /\_\_\_/

c. Impôt sur le revenu (IR) ..... /\_\_\_/

d. Taxe complémentaire à l'impôt sur le revenu (TC/IR) ..... /\_\_\_/

e. Taxe professionnelle (TP) ..... /\_\_\_/

f. Taxe professionnelle unique (TPU) ..... /\_\_\_/

**Si aucun de ces impôts ou taxes n'a été payé, passez à la question 11.12**

Identifiant: \_\_\_\_\_

11.11 À combien s'élevait la valeur totale des impôts mentionnés ci-dessus (IMF, IS, IR, TC/IR, TP, TPU) au cours de l'année fiscale 2014 ? 

	FCFA
--	------

11.12 Cette entreprise, a-t-elle payé la taxe sur salaire part employeur (TS) au cours de l'année fiscale 2014 ? ..... /\_\_/

1 = Oui

2 = Non (*Passez à la question 11.14*)

11.13 À combien s'élevait la valeur totale de la taxe sur salaire part employeur (TS) au cours de l'année fiscale 2014 ? 

	FCFA
--	------

11.14 L'entreprise a-t-elle payé les cotisations sociales à la Caisse Nationale de Sécurité Sociale (CNSS) au cours de l'année fiscale 2014 ? ..... /\_\_/

1 = Oui

2 = Non (*Passez à la question 11.16*)

11.15 À combien s'élevait la valeur totale des cotisations sociales payées à la CNSS au cours de l'année fiscale 2014 ? 

	FCFA
--	------

11.16 Cette entreprise, a-t-elle payé les impôts ou taxes suivants au cours de l'année fiscale 2014 :

**Lisez chaque ligne. Mettez 1 si Oui 2 si Non**

a. Impôts fonciers (TFPB, TFPNB, et surtaxe foncière) ..... /\_\_/

b. Taxe d'habitation (TH) ..... /\_\_/

c. Taxe sur les Activités Financières (TAF) ..... /\_\_/

d. Taxe communale sur l'affichage ..... /\_\_/

e. Droits d'enregistrement de contrat ..... /\_\_/

f. Autres impôts ou taxes, à préciser ..... /\_\_/

i. *Autre, à préciser :* \_\_\_\_\_

***Si aucun de ces impôts ou taxes n'a été payé, passez à la question 11.18***

11.17 À combien s'élevait la valeur total des impôts mentionnés ci-dessus (impôts fonciers, TH, TAF, taxe communale sur l'affichage, droits d'enregistrement de contrat, autres impôts) au cours de l'année fiscale 2014 ? 

	FCFA
--	------

Identifiant: \_\_\_\_\_

11.18 À combien s'élevaient les profits annuels de l'entreprise après avoir payé les impôts ou cotisations et les autres dépenses de l'entreprise, mais avant d'avoir investi encore dans le capital de l'entreprise ?

*(Remplir ligne par ligne. Si la personne dit que ses profits étaient négatifs, écrivez la perte entre parenthèses et avec le symbole « - »)*

N°	Période	À combien s'élevaient les profits annuels de l'entreprise après avoir payé les impôts ou cotisations et les autres dépenses de l'entreprise, mais avant d'avoir investi encore dans le capital de l'entreprise, en <i>[période]</i> ?		
		Estimation minimale (i)	Meilleure estimation (ii)	Estimation maximale (iii)
a	Année fiscale 2014			
b	Année fiscale 2013			
c	Année fiscale 2012			

11.19 Au cours de l'année fiscale 2014, quel pourcentage de vos produits ou services était :

- a. Vendu aux sociétés privées au Togo...../\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/
- b. Vendu au gouvernement ou aux sociétés publiques ou parapubliques togolaises/\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/
- c. Vendu directement aux consommateurs au Togo. .... /\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/
- d. Vendu aux institutions internationales ou diplomatiques ou aux ONG... /\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/
- e. Exporté directement par l'entreprise dans la zone de la CEDEAO../\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/
- f. Exporté directement par l'entreprise hors la zone de la CEDEAO /\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/
- g. Exporté indirectement par un tiers...../\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/

**Vérifier que la somme de 11.19a à 11.19g est égale à 100.**

**Si 11.19e+11.19f=0, passez à la question 11.26**

11.20 En 2014, quel pourcentage de vos exportations a transité par la frontière maritime, terrestre ou aérienne ?

- a. Maritime...../\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/
- b. Terrestre...../\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/
- c. Aérien...../\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/

**Vérifier que la somme de 11.20a à 11.20c est égale à 100.**

Identifiant: \_\_\_\_\_

Les prochaines questions portent sur les coûts et les délais pour les produits exportés par voie **[la frontière avec le plus grand pourcentage]** au cours de l'année fiscale 2014.

11.21 En moyenne, quel pourcentage de la valeur de vos ventes exportées directement a été payé pour les frais liés à l'exportation ? Veuillez inclure le montant payé à la douane, aux transitaires, le coût de stockage, le coût de chargement des containers, et cadeaux ou faux frais pour faciliter la transaction. .... / \_\_ / \_\_ / \_\_ /

a. Quel pourcentage de ce montant était des cadeaux ou faux frais pour faciliter la transaction ? ..... / \_\_ / \_\_ / \_\_ /

11.22 En moyenne, combien de jours calendaires se passaient entre le moment où vos exports sont arrivés au point de sortie et le moment où ils ont reçu l'autorisation d'exportation de la douane ? .... / \_\_ / \_\_ / \_\_ /

a. Quel est le plus grand nombre de jours calendaires qui se sont passés entre le moment où vos exportations sont arrivés au point de sortie et le moment où ils ont reçu l'autorisation d'exportation de la douane ? ..... / \_\_ / \_\_ / \_\_ /

11.23 Pour combien de vos produits avez-vous besoin d'un permis spécial pour leurs exportations ? ..... / \_\_ / \_\_ /

**Si 11.23 = 0, passez à la question 11.24**

a. Combien de jours calendaires se passent normalement entre le moment où vous demandez ce permis et le moment où vous le recevez ? ..... / \_\_ / \_\_ / \_\_ /

b. Quel est le plus grand nombre de jours calendaires qui se sont passés entre le moment où vous avez demandé ce permis et le moment où vous l'avez reçu ? ..... / \_\_ / \_\_ / \_\_ /

c. Le paiement des cadeaux ou faux frais a-t-il été sollicité ou attendu pour l'obtention de ce permis ? ..... / \_\_ /  
1 = Oui  
2 = Non

11.24 Pour combien de vos produits exportés avez-vous besoin d'une autorisation au préalable ?  
/ \_\_ / \_\_ /

**Si 11.24 = 0, passez à la question 11.25**

a. Combien de jours calendaires se passent normalement entre le moment où vous demandez l'autorisation et le moment où vous le recevez ? ... / \_\_ / \_\_ /

b. Quel est le plus grand nombre de jours calendaires qui se sont passés entre le moment où vous avez demandé l'autorisation et le moment où vous l'avez reçue ? ..... / \_\_ / \_\_ / \_\_ /

Identifiant: \_\_\_\_\_

- c. Le paiement des cadeaux ou faux frais a-t-il été sollicité ou attendu pour l'obtention de cette autorisation ? ..... /\_\_/  
1 = Oui  
2 = Non

11.25 Avez-vous essayé d'obtenir l'accréditation pour les produits fabriqués localement et qui sont en conformité avec les règles d'origine sous le Schéma de Libéralisation des Echanges de la CEDEAO (SLEC) ? ...../\_\_/  
1 = Oui  
2 = Non (*Passez à la question 11.26*)

- a. Avez-vous pu l'obtenir ?...../\_\_/  
1 = Oui  
2 = Non (*Passez à la question 11.26*)

- b. Combien de temps s'est écoulé entre le moment où vous avez demandé l'accréditation et le moment où vous l'avez reçue ?  
i. Durée : /\_\_/\_/\_\_\_/  
ii. Période : /\_\_/\_/  
1 = Jour  
2 = Semaine  
3 = Mois  
4 = Année

11.26 Au cours de l'année fiscale 2014, quel pourcentage des *[intrants / matériaux de production / marchandises à revendre]* de cette entreprise était d'origine :  
a. Togolaise...../\_\_/\_/\_\_\_/  
b. D'un autre pays de la CEDEAO...../\_\_/\_/\_\_\_/  
c. D'un pays hors de la CEDEAO...../\_\_/\_/\_\_\_/  
*Vérifier que la somme est 100%*

11.27 Si 11.26.a=100%, (*Passez à la question 11.36*)

Votre entreprise a-t-elle importé directement au moins un(e) *[intrant / matériel de production / marchandise à revendre]* au cours de l'année fiscale 2014 ?.... ...../\_\_/  
1 = Oui  
2 = Non (*Passez à la question 11.36*)

11.28 En 2014, quel pourcentage de la valeur de vos *[intrants / matériaux de production / marchandises à revendre]* importés a transité par la frontière :  
a. Maritime...../\_\_/\_/\_\_\_/  
b. Terrestre...../\_\_/\_/\_\_\_/  
c. Aérienne...../\_\_/\_/\_\_\_/  
*Vérifier que la somme est 100%*

Les prochaines questions portent sur les coûts et les délais pour les produits importés par voie *[la frontière avec le plus grand pourcentage]* au cours de l'année fiscale 2014.

Identifiant: \_\_\_\_\_

11.29 En moyenne, quel pourcentage de la valeur de vos *[intrants / matériaux de production / marchandises à revendre]* importés directement a été payé pour sortir les marchandises du point d'entrée au pays ? Veuillez inclure le montant payé à la douane, aux transitaires, le coût de stockage, le coût de décharge des containers, et cadeaux ou faux frais pour faciliter la transaction. .... /\_\_ /\_\_ /\_\_ /

a. Quel pourcentage de ce montant était des cadeaux ou faux frais pour faciliter la transaction ? ..... /\_\_ /\_\_ /\_\_ /

11.30 En moyenne, combien de jours calendaires se passaient entre le moment où vos *[intrants / matériaux de production / marchandises à revendre]* sont arrivés au point d'entrée et le moment où vous avez l'autorisation de sortie de la douane ?..... /\_\_ /\_\_ /\_\_ /

a. Quel est le plus grand nombre de jours calendaires que l'entreprise a attendu entre le moment où vos *[intrants / matériaux de production / marchandises à revendre]* sont arrivés au point d'entrée et le moment où vous avez l'autorisation de sortie de la douane ?..... /\_\_ /\_\_ /\_\_ /

11.31 Pour combien des produits que vous importez directement avez-vous besoin d'un permis spécial pour l'importer ?..... /\_\_ /\_\_ /

***Si 11.31 = 0, passez à la question 11.32***

a. En moyenne, combien de jours calendaires se passent normalement entre le moment où vous demandez ce permis et le moment où vous le recevez ?..... /\_\_ /\_\_ /

b. Quel est le plus grand nombre de jours calendaires que l'entreprise a attendu entre le moment où elle a demandé ce permis et le moment où elle l'a reçu ?..... /\_\_ /\_\_ /\_\_ /

c. Le paiement des cadeaux ou faux frais a-t-il été sollicité ou attendu pour l'obtention de ce permis ? ..... /\_\_ /  
1 = Oui  
2 = Non

11.32 Pour combien de vos produits importés avez-vous besoin d'une autorisation au préalable ?..... /\_\_ /\_\_ /

***Si 11.32 = 0, passez à la question 11.33***

a. En moyenne, combien de jours calendaires se passent-il normalement entre le moment où vous devez demander l'autorisation et le moment où vous pourriez importer ?... /\_\_ /\_\_ /\_\_ /

b. Quel est le plus grand nombre de jours calendaires que l'entreprise a attendu entre le moment où elle a demandé l'autorisation et le moment où elle l'a reçue ? /\_\_ /\_\_ /\_\_ /

c. Le paiement des cadeaux ou faux frais a-t-il été sollicité ou attendu pour l'obtention de cette autorisation ? ..... /\_\_ /  
1 = Oui  
2 = Non



Identifiant: \_\_\_\_\_

11.33 Combien de vos produits importés sont soumis à des inspections phytosanitaires ?  
...../\_\_\_/\_\_\_/

***Si 11.33 = 0, passez à la question 11.34***

- a. En moyenne, combien de jours calendaires normalement ces inspections prennent-elles ? ...../\_\_\_/\_\_\_/
- b. Quel est le plus grand nombre de jours calendaires que ces inspections ont pris ?  
...../\_\_\_/\_\_\_/
- c. Le paiement des cadeaux ou faux frais a-t-il été sollicité ou attendu pour l'obtention de ces inspections ? ...../\_\_\_/  
1 = Oui  
2 = Non
- d. Sur une échelle allant de 1 à 5, où 1 égale pas du tout objectif et 5 égale totalement objectif, quel degré d'objectivité pensez-vous que les inspecteurs appliquent aux différentes entreprises au cours de ces inspections ? ...../\_\_\_/

11.34 Combien de vos produits importés sont soumis à des inspections ou tests pour conformité avec d'autres standards techniques spécifiques ? ...../\_\_\_/\_\_\_/

***Si 11.34 = 0, passez à la question 11.35***

- a. Combien de jours calendaires normalement ces inspections ou tests prennent-ils ? /\_\_\_/\_\_\_/
- b. Quel est le plus grand nombre de jours calendaires que ces inspections ou tests ont pris?  
...../\_\_\_/\_\_\_/
- c. Le paiement des cadeaux ou faux frais a-t-il été sollicité ou attendu pour l'obtention de ces inspections ? ...../\_\_\_/  
1 = Oui  
2 = Non
- d. Sur une échelle allant de 1 à 5, où 1 égale pas de tout objectif et 5 égale totalement objectif, quel degré d'objectivité pensez-vous que les inspecteurs appliquent aux différentes entreprises au cours de ces inspections ou tests ? ...../\_\_\_/

11.35 Avez-vous été obligé de payer les tarifs douaniers pour les produits importés avec un certificat d'origine valide d'un autre pays de la CEDEAO sous le Schéma de Libéralisation des Echanges de la CEDEAO (SLEC) ? ...../\_\_\_/

1 = Oui

2 = Non

3 = On n'a pas de produits importés d'autres pays de la CEDEAO

11.36 À la fin de l'année fiscale 2014, à combien s'élevait la valeur des actifs physiques de l'entreprise, hors les terrains, bâtiments ou installations en tenant compte de l'amortissement et de la dépréciation de ces actifs ?

	FCFA
--	------

Identifiant: \_\_\_\_\_

11.37 Quelle était la valeur totale de vos achats d'actifs physiques, hors les terrains, bâtiments ou installations:

a. Année fiscale 2014

	FCFA
--	------

b. Année fiscale 2013

	FCFA
--	------

c. Année fiscale 2012

	FCFA
--	------

11.38 Si 11.37.a+11.37.b+11.37.c = 0, Passer à 11.39

Au cours des trois dernières années fiscales, quel pourcentage de vos investissements en actifs physiques était d'origine togolaise ...../\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/

11.39 En juillet 2014, la Société d'Exploitation du Guichet Unique pour le Commerce Extérieur au Togo (SEGUCE) a été inaugurée. Votre entreprise, a-t-elle eu à utiliser les services de la SEGUCE depuis sa création ? ...../\_\_\_/

1 = Oui

2 = Non (*Passez à la question 12.1*)

11.40 Je vais maintenant vous demander de comparer vos expériences avec les importations ou exportations après la mise en place de SEGUCE avec les importations ou exportations avant la mise en place de SEGUCE. Pour chaque élément, veuillez me dire si vous pensez si le nouveau système est mieux, pas vraiment différent ou pire qu'avant.

N°	Quant à [élément] le nouveau système est-il :	Mieux qu'avant	Pas vraiment différent qu'avant	Pire qu'avant
A	La facilité des procédures d'importation ou d'exportation	1	2	3
B	Le délai d'importation ou d'exportation	1	2	3
C	Le coût d'importation ou d'exportation	1	2	3

## 12. PARTIE 12 : ATTENTES SUR L'AVENIR

12.1 Votre entreprise dispose-t-elle d'une stratégie écrite de développement ?.../\_\_\_/

1 = Oui

2 = Non (*Passez à la question 12.2*)

a. Combien d'années cette stratégie couvre-t-elle ? ... /\_\_\_/\_\_\_/

Identifiant: \_\_\_\_\_

12.2 Au cours des douze prochains mois, l'entreprise prévoit-elle de diminuer, de laisser inchangé, ou d'augmenter le nombre des employés ? ...../\_\_\_/

1 = Diminuer

2 = Laisser inchangé

3 = Augmenter

12.3 Au cours des douze prochains mois, l'entreprise prévoit-elle de diminuer, de laisser inchangé, ou d'augmenter le montant de capital investi? ...../\_\_\_/

1 = Diminuer

2 = Laisser inchangé

3 = Augmenter

12.4 Quels facteurs risquent de limiter les bénéfices de l'entreprise de façon significative au cours des douze prochains mois ? Vous pouvez indiquer jusqu'à trois facteurs, en ordre d'importance. Si vous ne voyez pas de facteur risque, vous pourriez également me le dire.

***Ne lisez pas les modalités !***

1 = Nombre de clients / demande sur le marché

2 = Disponibilité de travailleurs qualifiés

3 = Disponibilité de travailleurs non qualifiés

4 = Coût des travailleurs qualifiés

5 = Coût des travailleurs non qualifiés

6 = Disponibilité des intrants de production ou marchandises à revendre

7 = Qualité des intrants de production ou marchandises à revendre

8 = Coût des intrants de production ou marchandises à revendre

9 = Saturation du marché par les concurrents

10 = Concurrence déloyale du secteur informel

11 = Concurrence déloyale du secteur formel

12 = Actions des concurrents en affinité avec les officiels du gouvernement.

13 = Changements dans les régulations ou leur application par l'Etat

14 = Accès ou cout au financement

15 = Capacité de production de l'entreprise

16 = Risques macroéconomiques

17 = Instabilité politique

18 = Autre, à préciser

19 = Aucun

a. Première facteur limitant ..... /\_\_\_/\_\_\_/

i. ***Autre à préciser :*** \_\_\_\_\_

***Si 12.4.a =19, passer à la question 12.5***

b. Deuxième facteur limitant ..... /\_\_\_/\_\_\_/

i. ***Autre à préciser :*** \_\_\_\_\_

***Si 12.4.b =19, passer à la question 12.5***

c. Troisième facteur limitant ..... /\_\_\_/\_\_\_/

i. ***Autre à préciser :*** \_\_\_\_\_

Identifiant: \_\_\_\_\_

12.5 Quels facteurs risquent de limiter le montant du capital à investir dans l'entreprise au cours des douze prochains mois ? Vous pouvez indiquer jusqu'à trois facteurs, en ordre d'importance. Si vous ne voyez pas de facteur risque, vous pourriez également me le dire.

**Ne lisez pas les modalités !**

- 1 = Nombre de clients / demande sur le marché
- 2 = Disponibilité de travailleurs qualifiés
- 3 = Disponibilité de travailleurs non qualifiés
- 4 = Coût des travailleurs qualifiés
- 5 = Coût des travailleurs non qualifiés
- 6 = Disponibilité des intrants de production ou marchandises à revendre
- 7 = Qualité des intrants de production ou marchandises à revendre
- 8 = Coût des intrants de production ou marchandises à revendre
- 9 = Saturation du marché par les concurrents
- 10 = Concurrence déloyale du secteur informel
- 11 = Concurrence déloyale du secteur formel
- 12 = Actions des concurrents en affinité avec les officiels du gouvernement.
- 13 = Changements dans les régulations ou leur application par l'Etat
- 14 = Accès ou cout au financement
- 15 = Capacité de production de l'entreprise
- 16 = Risques macroéconomiques
- 17 = Instabilité politique
- 18 = Autre, à préciser
- 19 = Aucun

a. Première facteur limitant ..... / \_\_ / \_\_ /

i. **Autre à préciser :** \_\_\_\_\_

**Si 12.5.a =19, passer à la question 12.6**

b. Deuxième facteur limitant ..... / \_\_ / \_\_ /

i. **Autre à préciser :** \_\_\_\_\_

**Si 12.5.b =19, passer à la question 12.6**

c. Troisième facteur limitant ..... / \_\_ / \_\_ /

i. **Autre à préciser :** \_\_\_\_\_

12.6 Au cours des douze prochains mois, pensez-vous que l'environnement des affaires en général au Togo va s'empirer, rester inchangé ou s'améliorer ? ...../ \_\_ /

- 1 = S'empirer
- 2 = Rester inchangé
- 3 = S'améliorer

12.7 Au cours des douze prochains mois, pensez-vous que l'environnement des affaires dans votre secteur d'activité au Togo va s'empirer, rester inchangé ou s'améliorer ? ...../ \_\_ /

- 1 = S'empirer
- 2 = Rester inchangé
- 3 = S'améliorer

Identifiant: \_\_\_\_\_

### 13. PARTIE 13 : FIN D'ENQUETE

13.1 Ceci nous amène à la fin de notre entretien. Je vous remercie beaucoup pour tout le temps que vous m'avez consacré et je vous souhaite une excellente journée.

13.2 **Heure de fin d'entretien** : /\_\_/\_/ : /\_\_/\_/

13.3 **A constater (NE LISEZ PAS !)** : ..... /\_\_/\_/

		Pas du tout	Pendant une partie	Pendant plusieurs parties	Pendant tout l'entretien
A	Il n'y avait pas beaucoup de bruit pendant l'entretien	1	2	3	4
B	L'enquêté était concentré pendant l'entretien	1	2	3	4
C	L'enquête se déroulait dans des bonnes conditions	1	2	3	4
D	Je pense que l'enquêté a répondu de façon véridique	1	2	3	4

13.4 **Remarques sur les conditions de l'interview** :

---

---

---

---

---

Identifiant: \_\_\_\_\_

13.5 *Notes sur la personne enquêtée*

Parties du questionnaire	Entretien exclusif avec la personne indiquée dans la partie 1 1 = Oui ( <i>Passez à la ligne suivante</i> ) 2 = Non	Poste de l'interlocuteur invité 1 = Propriétaire 2 = PDG/Directeur général 3 = Directeur administratif et financier 4 = Directeur des ressources humaines 5 = Directeur marketing 6 = Autre, à préciser
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		

Identifiant: \_\_\_\_\_

8		
9		
10		
11		

<b>Date de contrôle</b>	<b>Visa</b>

Identifiant: \_\_\_\_\_

13.6 Informations qualitatives, anecdotes racontées, ou autres informations pertinentes obtenues lors de l'entretien qui ne figurent pas dans les informations ci-dessus

Si l'enquête avait fait mention des éléments lors de l'entretien que vous trouvez pouvoir nous aider à comprendre les plus grands obstacles ou défis des entreprises togolaises ou les contraintes pour le développement économique du Togo, veuillez expliquer ici ce que vous avez entendu et pourquoi cela vous a marqué particulièrement.

[illegible]