



Опрос стран Группой Всемирного банка в 2016 финансовом году – Республика Беларусь

Группа Всемирного банка интересуется мнением клиентов и партнеров, которые участвуют в процессе развития в Республике Беларусь, либо ведут работу, связанную с социально-экономическим развитием. Приводимый ниже вопросник позволит команде Группы Всемирного банка, работающей в Республике Беларусь, получить ценную информацию о том, как оценивается деятельность Банка. Этот инструмент используется Группой Всемирного банка для выяснения мнения заинтересованных сторон и разработки более эффективных стратегий содействия развитию в Республике Беларусь.

Группа Всемирного банка привлекла местную независимую компанию для выполнения этой работы, что обеспечивает анонимность и конфиденциальность ответов. Мы надеемся на Вашу откровенность.

И наконец, предметом обследования является деятельность Группы Всемирного банка, в состав которой входят МБРР, МАР, IFC, MIGA и ICSID. Поэтому, отвечая на вопросы, просим заострять внимание на той области деятельности Группы Всемирного банка, с которой вы лучше всего знакомы.

Отвечая на вопросы, отмечайте, пожалуйста, кружком или галочкой те ответы, которые наиболее точно отражают Ваше мнение. Если вы предпочитаете не отвечать на какой-либо вопрос, пожалуйста, не пишите ничего в соответствующей строке. Если считаете, что не располагаете достаточной информацией по какому-либо вопросу, отметьте галочкой “Не знаю”.

ПРОСЬБА УЧИТЫВАТЬ: В НЕКОТОРЫХ СЛУЧАЯХ ТРЕБУЕТСЯ ДАТЬ ОПРЕДЕЛЕННОЕ ЧИСЛО ОТВЕТОВ. ПРОСИМ НЕ ДАВАТЬ ОТВЕТОВ БОЛЬШЕ, ЧЕМ ТРЕБУЕТСЯ, ИНАЧЕ ДАННЫЕ НЕЛЬЗЯ БУДЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДЛЯ АНАЛИЗА.

РАЗДЕЛ А: ОБЩИЕ ВОПРОСЫ, СТОЯЩИЕ ПЕРЕД РЕСПУБЛИКОЙ БЕЛАРУСЬ

А1. Считаете ли Вы, что в целом Республика Беларусь идет ...	
1	В правильном направлении
2	В неправильном направлении
3	Не уверен

РАЗДЕЛ А: ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

A2. Ниже указан ряд приоритетных направлений развития в Республике Беларусь
Укажите, пожалуйста, какие из них Вы считаете наиболее важными в Республике Беларусь?
(Выберите не более ТРЕХ ответов)

1	Глобальная/региональная интеграция	13	Водоснабжение и водоотведение
2	Продовольственная безопасность	14	Экологическая устойчивость/изменение климата
3	Управление/реформа в государственном секторе (например, эффективность работы правительства, управление государственными финансами, государственные расходы, реформа бюджетной системы)	15	Здравоохранение
4	Социальная защита (например, пенсии, адресная социальная помощь)	16	Сокращение бедности
5	Равенство возможностей/гендерное равенство	17	Транспорт (например, дороги, мосты, перевозки)
6	Развитие частного сектора	18	Образование
7	Прямые иностранные инвестиции	19	Торговля и экспорт
8	Развитие городов	20	Борьба с коррупцией
9	Энергетика/энергоэффективность	21	Нормативная база
10	Создание рабочих мест/занятость	22	Экономический рост
11	Сельское хозяйство/развитие сельских районов	23	Информационные и коммуникационные технологии
12	Финансовые рынки		

A3. Группа Всемирного банка приняла обязательство содействовать достижению двух взаимосвязанных целей: ликвидация крайней бедности к 2030 году и ускоренное обеспечение всеобщего процветания. Сокращение масштабов бедности – это широкое понятие, охватывающее деятельность во многих сферах.
Развитие каких ТРЕХ из перечисленных ниже сфер в наибольшей степени содействовало бы, по Вашему мнению, предотвращению угрозы бедности в Республике Беларусь?
(Выберите не более ТРЕХ ответов)

1	Водоснабжение и водоотведение	12	Борьба с коррупцией
2	Равенство возможностей/гендерное равенство	13	Образование
3	Сельское хозяйство/развитие сельских районов	14	Прямые иностранные инвестиции
4	Экологическая устойчивость/изменение климата	15	Энергетика/энергоэффективность
5	Глобальная/региональная интеграция	16	Управление/реформа в государственном секторе (например, эффективность работы правительства, управление государственными финансами, государственные расходы, реформа бюджетной системы)
6	Экономический рост	17	Развитие частного сектора
7	Развитие городов	18	Здравоохранение
8	Нормативная база	19	Создание рабочих мест/занятость
9	Социальная защита (например, пенсии, адресная социальная помощь)	20	Финансовые рынки
10	Транспорт (например, дороги, мосты, перевозки)	21	Торговля и экспорт
11	Информационные и коммуникационные технологии	22	Продовольственная безопасность

РАЗДЕЛ А: ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

A4. Цель “достижения всеобщего процветания”, которую ставит перед собой Группа Всемирного банка, включает два основных элемента – экономический рост и равенство, и предусматривает рост доходов беднейших 40 процентов населения страны. Повышение показателя “всеобщее процветание” может быть достигнуто лишь при обеспечении роста и улучшении положения самых бедных граждан. Рассматривая идею “всеобщего процветания” применительно к Вашей стране, какие ДВА из приведенных ниже путей являются наилучшим способом достижения этой цели в Республике Беларусь?

(Выберите не более ДВУХ ответов)

1	Стабильный экономический рост
2	Более надежная система социальной защиты
3	Расширение доступа к микрофинансированию для бедных
4	Повышение роли и расширение участия граждан с целью содействия укреплению подотчетности
5	Расширение доступа граждан к услугам в области здравоохранения и питания
6	Расширение возможностей для предпринимательской деятельности (т.е. для создания малых и средних предприятий)
7	Рост среднего класса
8	Расширение возможностей для бедных, живущих в сельских районах
9	Расширение возможностей для бедных, живущих в городах
10	Расширение возможностей трудоустройства для молодежи
11	Расширение возможностей трудоустройства для женщин
12	Более справедливая бюджетная политика
13	Образование и подготовка кадров, позволяющие расширить возможности трудоустройства
14	Совершенствование государственных служб
15	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____

A5. Считаете ли Вы разрыв между богатыми и бедными в Республике Беларусь очень большой проблемой, относительно большой проблемой, небольшой проблемой или вовсе не проблемой? (Выберите только ОДИН ответ)

1	Очень большая проблема
2	Относительно большая проблема
3	Небольшая проблема
4	Вовсе не проблема
5	Не знаю

A6. Является ли, по Вашему мнению, глобальное изменение климата очень серьезной проблемой, относительно серьезной проблемой, не очень серьезной проблемой или вовсе не является проблемой? (Выберите только ОДИН ответ)

1	Очень серьезная проблема
2	Относительно серьезная проблема
3	Не очень серьезная проблема
4	Вовсе не проблема
5	Не знаю

РАЗДЕЛ В: ОБЩЕЕ ОТНОШЕНИЕ К ГРУППЕ ВСЕМИРНОГО БАНКА

В1. Насколько хорошо Вы знакомы с деятельностью Группы Всемирного банка в Республике Беларусь?									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Совсем не знаком									Очень хорошо знаком

В2. Пожалуйста, оцените эффективность деятельности Группы Всемирного банка в Республике Беларусь в целом.										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Совсем не эффективна									Очень эффективна	Не знаю

В3. Насколько хорошо, по Вашему мнению, сотрудники Группы Всемирного банка подготовлены (например, квалификация и знания) для оказания помощи Республике Беларусь в решении наиболее сложных проблем развития?										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Совсем не подготовлены									Очень хорошо подготовлены	Не знаю

В4. Если говорить о том, каким образом Группа Всемирного банка может оказывать наибольшее воздействие на достижение результатов в области развития в Республике Беларусь, то в какие сферы, по Вашему мнению, Группе Всемирного банка следует направлять основную часть своих ресурсов (финансовые услуги и услуги в сфере знаний) в Республике Беларусь? (Выберите не более ТРЕХ ответов)			
1	Здравоохранение	13	Экономический рост
2	Транспорт (например, дороги, мосты, перевозки)	14	Развитие частного сектора
3	Глобальная/региональная интеграция	15	Водоснабжение и водоотведение
4	Создание рабочих мест/занятость	16	Продовольственная безопасность
5	Управление/реформа в государственном секторе (например, эффективность работы правительства, управление государственными финансами, государственные расходы, реформа бюджетной системы)	17	Экологическая устойчивость/изменение климата
6	Социальная защита (например, пенсии, адресная социальная помощь)	18	Информационные и коммуникационные технологии
7	Сельское хозяйство/развитие сельских районов	19	Торговля и экспорт
8	Прямые иностранные инвестиции	20	Равенство возможностей/гендерное равенство
9	Образование	21	Нормативная база
10	Энергетика/энергоэффективность	22	Сокращение бедности
11	Финансовые рынки	23	Борьба с коррупцией
12	Развитие городов		

РАЗДЕЛ В: ОБЩЕЕ ОТНОШЕНИЕ К ГРУППЕ ВСЕМИРНОГО БАНКА

В5. Если говорить о роли Группы Всемирного банка, какое направление деятельности, по Вашему мнению, является наиболее ВАЖНЫМ и какое направление деятельности занимает второе по важности место в Республике Беларусь?

		Наиболее важное (Выберите только ОДИН вариант)	Второе по важности (Выберите только ОДИН вариант)
1	Рекомендации по вопросам политики, исследования, анализ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Информация, статистические данные	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Организация совещаний/оказание содействия	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Финансовые ресурсы	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Развитие потенциала	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Техническая помощь	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Содействие в повышении дисциплины/эффективности надзора за реализацией инвестиционных проектов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Мобилизация финансовых ресурсов третьих сторон	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Координация деятельности доноров	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Связи с источниками опыта и специальных знаний за пределами Банка (т.е., обмен знаниями по линии Юг-Юг)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

В6. Какие из нижеследующих факторов Вы считаете наиболее слабыми местами в деятельности Группы Всемирного банка в Республике Беларусь? (Выберите не более ДВУХ ответов)

1	Находится под слишком большим влиянием развитых стран
2	Не рассматривает альтернативные варианты политики
3	Недостаточно сотрудничает с негосударственными субъектами
4	Ее рекомендации и стратегии не способствуют разработке практических решений
5	Не раскрывает публично достаточно информации о своей работе
6	Высокомерна в подходе
7	Не ориентирована на клиента
8	Надежность ее знаний/данных
9	Чрезмерная сложность процедур Группы Всемирного банка
10	Не желает честно критиковать политику и реформаторские усилия в стране
11	Сотрудники слишком недоступны
12	Навязывает технократические решения без учета политической реальности
13	Процедуры в Группе Всемирного банка слишком медленны (например, чрезмерный бюрократизм оперативной политики и процедур)
14	Ее деятельность не согласована с работой других доноров
15	Ее деятельность не согласована с приоритетами стран
16	Не уделяет должного внимания реалиям политического/социального характера в Республике Беларусь
17	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____
18	Не знаю

РАЗДЕЛ В: ОБЩЕЕ ОТНОШЕНИЕ К ГРУППЕ ВСЕМИРНОГО БАНКА

В7. Какие инструменты, имеющиеся в распоряжении Группы Всемирного банка, Вы считаете НАИБОЛЕЕ эффективными в плане сокращения масштабов бедности в Республике Беларусь? (Выберите не более ДВУХ ответов)

1	Управление траст-фондами
2	Продукты/услуги в сфере знаний (аналитическая работа, исследования, обзоры)
3	Развитие потенциала
4	Техническое содействие (консультации, передовая практика, международный опыт и т.д.)
5	Инвестиционное кредитование (финансирование конкретных проектов)
6	Кредитование на основе политики /бюджетная поддержка правительству
7	Многосекторальные подходы
8	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____
9	Не знаю

В8. В какой степени, по Вашему мнению, осуществляемая Группой Всемирного банка деятельность и оказываемая ею поддержка улучшают положение беднейших жителей Республики Беларусь? (Выберите только ОДИН ответ)

1	В совершенно достаточной степени
2	Практически в достаточной степени
3	В не совсем достаточной степени
4	В крайне недостаточной степени
5	Не знаю

В9. Помимо поддержания регулярных контактов с правительством страны, с какими ДВУМЯ из нижеследующих групп в Вашей стране Группе Всемирного банка следует более активно сотрудничать? (Выберите не более ДВУХ ответов)

1	Парламент	7	НПО/Организации, работающие на уровне сообществ
2	Сообщество доноров	8	Молодежные группы/студенчество
3	Средства массовой информации	9	Бенефициары
4	Органы местного самоуправления	10	Фонды
5	Частный сектор	11	Другие (пожалуйста, укажите конкретно): _____
6	Научные круги/экспертные группы/исследовательские институты	12	Не знаю

В какой степени Вы согласны со следующими оценками работы Группы Всемирного банка в Республике Беларусь?

		Совершенно не согласен										Полностью согласен	Не знаю
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
В10	В целом Группа Всемирного банка играет в настоящее время значимую роль в области развития в Республике Беларусь	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
В11	Работа Группы Всемирного банка согласуется с теми задачами в области развития, которые я считаю приоритетными для Республики Беларусь	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

SECTION B: ОБЩЕЕ ОТНОШЕНИЕ К ГРУППЕ ВСЕМИРНОГО БАНКА

В какой степени Группа Всемирного банка является эффективным партнером в области развития в Республике Беларусь по следующим показателям?		В нулевой степени										В очень высокой степени	Не знаю
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
B12	Оперативность реагирования	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
B13	Гибкость (в плане ассортимента продуктов и услуг Группы Всемирного банка)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
B14	Гибкость (применительно к изменению условий в стране)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
B15	Приверженность инклюзивным подходам	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
B16	Открытость (передача данных и другой информации)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
B17	Сотрудничество с правительством	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
B18	Оперативность реализации намеченного на практике	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
B19	Доступность работников Группы Всемирного банка, принимающих важные для моей работы решения	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
B20	Сотрудничество с организациями гражданского общества	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
B21	Доступность сотрудников	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
B22	Сотрудничество с другими донорами и партнерами в области развития	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
B23	Сотрудничество с частным сектором	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
B24	Откровенность и честность	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
B25	Уважительное отношение к клиентам и акционерам в Республике Беларусь	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
B26	Длительность партнерских отношений	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

B27. Когда предпринимаемые при поддержке Группы Всемирного банка усилия в области осуществления реформ оказываются безуспешными или реализуются медленно, какими причинами из перечисленных ниже Вы объяснили бы это?

(Выберите не более ДВУХ ответов)

1	Правительство работает неэффективно
2	Слабая координация доноров
3	Недостаточный учет Группой Всемирного банка реальных условий политического/социального характера на местах
4	Отсутствие/недостаточность возможностей у правительства
5	Неадекватный уровень участия граждан/гражданского общества
6	Группа Всемирного банка работает слишком медленно
7	Группа Всемирного банка не доводит дело до конца/не принимает адекватных последующих мер
8	Давление и препятствия политического характера
9	Реформы недостаточно продуманы с учетом проблем, стоящих перед страной
10	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____

**РАЗДЕЛ С: ЭФФЕКТИВНОСТЬ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУППЫ
ВСЕМИРНОГО БАНКА**

С1. Как Вы считаете, насколько ВАЖНО для Группы Всемирного банка участвовать в деятельности по следующим направлениям развития в Республике Беларусь?													
		Совершенно не важно										Очень важно	Не знаю
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Финансовые рынки	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
2	Транспорт (например, дороги, мосты, перевозки)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
3	Борьба с коррупцией	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
4	Развитие городов	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
5	Экологическая устойчивость/изменение климата	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
6	Торговля и экспорт	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
7	Информационные и коммуникационные технологии	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
8	Сокращение бедности	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
9	Равенство возможностей/гендерное равенство	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
10	Развитие частного сектора	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
11	Прямые иностранные инвестиции	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
12	Водоснабжение и водоотведение	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
13	Нормативная база	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
14	Экономический рост	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
15	Энергетика/энергоэффективность	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
16	Управление/реформа в государственном секторе (например, эффективность работы правительства, управление государственными финансами, государственные расходы, реформа бюджетной системы)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
17	Создание рабочих мест/занятость	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
18	Социальная защита (например, пенсии, адресная социальная помощь)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
19	Сельское хозяйство/развитие сельских районов	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
20	Глобальная/региональная интеграция	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
21	Продовольственная безопасность	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
22	Здравоохранение	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
23	Образование	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

РАЗДЕЛ С: ЭФФЕКТИВНОСТЬ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУППЫ ВСЕМИРНОГО БАНКА

С2. Какова, по Вашему мнению, ЭФФЕКТИВНОСТЬ деятельности Группы Всемирного банка по следующим направлениям развития в Республике Беларусь? (Если у Вас НЕТ знаний/опыта работы в какой-либо из нижеследующих сфер, отметьте, пожалуйста, галочкой “не знаю”)													
		Совершенно не эффективна										Очень эффективна	Не знаю
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Равенство возможностей/гендерное равенство	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
2	Информационные и коммуникационные технологии	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
3	Транспорт (например, дороги, мосты, перевозки)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
4	Развитие городов	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
5	Экологическая устойчивость/изменение климата	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
6	Нормативная база	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
7	Сокращение бедности	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
8	Борьба с коррупцией	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
9	Развитие частного сектора	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
10	Прямые иностранные инвестиции	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
11	Водоснабжение и водоотведение	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
12	Торговля и экспорт	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
13	Экономический рост	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
14	Здравоохранение	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
15	Управление/реформа в государственном секторе (например, эффективность работы правительства, управление государственными финансами, государственные расходы, реформа бюджетной системы)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
16	Создание рабочих мест/занятость	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
17	Финансовые рынки	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
18	Энергетика/энергоэффективность	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
19	Глобальная/региональная интеграция	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
20	Продовольственная безопасность	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
21	Образование	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
22	Социальная защита (например, пенсии, адресная социальная помощь)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
23	Сельское хозяйство/развитие сельских районов	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>

РАЗДЕЛ С: ЭФФЕКТИВНОСТЬ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУППЫ ВСЕМИРНОГО БАНКА

С3. В какой степени деятельность Группы Всемирного банка способствует достижению результатов в области развития в Республике Беларусь?												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>	
В нулевой степени									В очень большой степени		Не знаю	

Насколько Вы согласны со следующими утверждениями относительно Группы Всемирного банка в Республике Беларусь?												
		Совершенно не согласен								Полностью согласен		Не знаю
С4	Финансовые инструменты Группы Всемирного банка (т.е. инвестиционное кредитование, займы в поддержку политики развития, траст-фонды, Программа, ориентированная на результаты, и т.д.) отвечают потребностям Республики Беларусь	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
С5	Группа Всемирного банка удовлетворяет потребности Республики Беларусь в услугах в сфере знаний (например, исследования, анализ, данные, техническая помощь)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

С6. В какой степени, по Вашему мнению, Группа Всемирного банка измеряет результаты своей деятельности в Республике Беларусь и вводит необходимые коррективы в режиме реального времени?												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>	
В нулевой степени									В очень большой степени		Не знаю	

ПРОСЬБА УЧИТЫВАТЬ: В НЕКОТОРЫХ СЛУЧАЯХ ТРЕБУЕТСЯ ДАТЬ ОПРЕДЕЛЕННОЕ ЧИСЛО ОТВЕТОВ. ПРОСИМ НЕ ДАВАТЬ ОТВЕТОВ БОЛЬШЕ, ЧЕМ ТРЕБУЕТСЯ, ИНАЧЕ ДАННЫЕ НЕЛЬЗЯ БУДЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДЛЯ АНАЛИЗА.

**РАЗДЕЛ D: РАБОТА И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГРУППЫ ВСЕМИРНОГО БАНКА В СФЕРЕ ЗНАНИЙ
(Т.Е. АНАЛИЗ, ИССЛЕДОВАНИЯ, РАЗРАБОТКИ, ДАННЫЕ, ДОКЛАДЫ, КОНФЕРЕНЦИИ)**

D1. Как часто Вы обращаетесь в своей работе к результатам деятельности Группы Всемирного банка в сфере знаний и проводимых ею в этой области мероприятий?

1	Еженедельно
2	Ежемесячно
3	Несколько раз в год
4	Редко
5	Никогда

В какой степени, по Вашему мнению, работа и мероприятия Группы Всемирного банка в сфере знаний в Республике Беларусь:

		В нулевой степени					В очень большой степени					Не знаю
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
D2	Своевременны	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
D3	Предусматривают адекватный уровень участия заинтересованных сторон в процессе подготовки	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
D4	Ведут к принятию практических решений	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
D5	Доступны (четко изложены в письменном виде и легки для понимания)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
D6	Являются источником актуальной информации о передовой мировой практике	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
D7	В достаточной мере распространяются	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
D8	В достаточной мере переводятся на местный язык	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
D9	Могут адаптироваться с учетом конкретных задач Республики Беларусь в области развития и условий в стране	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

D10. В целом, насколько важны, по Вашему мнению, работа и мероприятия Группы Всемирного банка в сфере знаний для достижения результатов в области развития в Вашей стране?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Совершенно не важны									Очень важны	Не знаю

D11. Как Вы в целом оцениваете техническое качество работы и мероприятий Группы Всемирного банка в сфере знаний?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Очень низкое техническое качество									Очень высокое техническое качество	Не знаю

РАЗДЕЛ Е: РАБОТА С ГРУППОЙ ВСЕМИРНОГО БАНКА

В какой мере Вы согласны/не согласны со следующими заявлениями?													
		Решительно не согласен										Полностью согласен	Не знаю
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
E1	Группа Всемирного банка оперативно перечисляет средства												<input type="checkbox"/>
E2	Группа Всемирного банка эффективным образом осуществляет мониторинг и оценку проектов и программ, которые она поддерживает												<input type="checkbox"/>
E3	Процедуры утверждений и проверок в Группе Всемирного банка осуществляются своевременно												<input type="checkbox"/>
E4	Требования политики в отношении «Специальных защитных положений» Группы Всемирного банка обоснованы												<input type="checkbox"/>
E5	Условия кредитования по займам Группы Всемирного банка обоснованы												<input type="checkbox"/>
E6	Решения Группы Всемирного банка в отношении Республики Беларусь принимаются быстро												<input type="checkbox"/>
E7	Сотрудничество с Группой Всемирного банка способствует укреплению институционального потенциала Республики Беларусь												<input type="checkbox"/>
E8	Группа Всемирного банка надлежащим образом использует национальные системы (например, закупок, финансового управления и т.п.), если эти системы отвечают необходимым требованиям												<input type="checkbox"/>
E9	Группа Всемирного банка обеспечивает эффективную поддержку реализации проектов (т.е., осуществляет надзор за их выполнением)												<input type="checkbox"/>

E10. В какой степени, по Вашему мнению, Группа Всемирного банка оказывает помощь Республике Беларусь в поиске решений в сфере создания государственно-частных партнерств?													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
													<input type="checkbox"/>
В нулевой степени											В очень большой степени	Не знаю	

E11. Что из нижеследующего наилучшим образом характеризует работу Группы Всемирного банка в Республике Беларусь? (Выберите только ОДИН ответ)	
1	Группа Всемирного банка проявляет достаточную избирательность в своей деятельности и концентрирует усилия на решении наиболее важных проблем развития Республики Беларусь
2	Группа Всемирного банка не проявляет достаточной избирательности в Республике Беларусь и распыляет свои усилия на слишком много областей развития
3	Не знаю

РАЗДЕЛ F: РОЛЬ ГРУППЫ ВСЕМИРНОГО БАНКА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ В БУДУЩЕМ

F1. Что из нижеследующего СЛЕДУЕТ делать Группе Всемирного банка, чтобы повысить ценность своей деятельности в Республике Беларусь? (Выберите не более ДВУХ ответов)

1	Предлагать более инновационные финансовые продукты
2	Обеспечить более высокую избирательность в своей работе
3	Предоставлять более адекватные данные/сведения /статистические данные/ цифры об экономике Республике Беларусь
4	Повысить конкурентоспособность своего финансирования по сравнению с рыночным (например, в том, что касается стоимости, своевременности, других условий)
5	Шире выходить на группы, не относящиеся к правительству
6	Повысить уровень развития потенциала в стране
7	Повысить качественный уровень своих экспертов, занимающихся решением конкретных задач, стоящих перед Республикой Беларусь
8	Предлагать более инновационные услуги в области знаний
9	Более эффективно сотрудничать с правительственными клиентами (например, на национальном уровне, на уровне регионов, на местном уровне)
10	Работать быстрее
11	Сделать менее сложным процесс получения финансирования Группы Всемирного банка
12	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____

F2. Учитывая сочетание услуг, предлагаемых Группой Всемирного банка в Республике Беларусь, и принимая во внимание ограниченность ее ресурсов, что ОДНО из нижеследующего следует, по Вашему мнению, шире предлагать Группе Всемирного банка в Республике Беларусь? (Выберите только ОДИН ответ)

1	Финансовые услуги
2	Продукты в сфере знаний
3	Услуги по организации совещаний
4	Ничего из указанного выше
5	Это сочетание подходит для Республики Беларусь
6	Не знаю

РАЗДЕЛ G: КОММУНИКАЦИЯ И ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ

G1. По каким каналам Вы получаете наибольший объем информации по вопросам экономического и социального развития в Республике Беларусь? (Выберите не более ДВУХ ответов)

1	Социальные сети (например, блоги, Facebook, Twitter, Youtube, Flickr)	6	Международное телевидение
2	Международные газеты	7	Местные газеты
3	Местное радиовещание	8	Интернет
4	Международное радиовещание	9	Периодические издания
5	Местное телевидение	10	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____

G2. Как Вы предпочитаете получать информацию от Группы Всемирного банка? (Выберите не более ДВУХ ответов)

1	Прямые контакты с Группой Всемирного банка (т.е. личные встречи/обсуждения)	5	Социальные сети (например, блоги, Facebook, Twitter, Youtube, Flickr)
2	Семинары / семинары-практикумы/ конференции Группы Всемирного банка	6	Бюллетени в электронной форме
3	Публикации и другие материалы Группы Всемирного банка в письменной форме	7	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____
4	Вебсайт Группы Всемирного банка		

G3	Известно ли Вам о политике Группы Всемирного банка в области доступа к информации, согласно которой Банк сейчас раскрывает любую, имеющуюся в его распоряжении информацию, кроме той, которая включена в перечень исключений? (Если ДА, переходите, пожалуйста, к вопросу G4, если НЕТ, переходите к вопросу G5)	Да	Нет
-----------	--	----	-----

G4. Если ДА, то из какого из нижеследующих источников Вам стало известно о политике Группы Всемирного банка в области доступа к информации? (Выберите только ОДИН ответ)

1	Семинары/ семинары-практикумы/конференции Группы Всемирного банка
2	Вебсайт Группы Всемирного банка
3	Бюллетени Группы Всемирного банка в электронной форме
4	Новости / средства массовой информации
5	Коллеги / друзья / другие организации
6	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____

G5	Обращались ли Вы к Группе Всемирного банка с просьбой предоставить информацию о ее деятельности в прошлом году? (Если ДА, переходите, пожалуйста, к вопросу G6, если НЕТ, переходите к вопросу G7)	Да	Нет
G6	Удалось ли Вам получить эту информацию?	Да	Нет
G7	Есть ли у Вас доступ к Интернету?	Да	Нет
G8	Пользуетесь/пользовались ли Вы вебсайтом Группы Всемирного банка?	Да	Нет
G9	Заходите ли Вы на сайты социальных сетей Группы Всемирного банка (например, блоги, Facebook, Twitter, Youtube, Flickr)?	Да	Нет

РАЗДЕЛ G: КОММУНИКАЦИЯ И ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ

G10. Какую линию Интернета Вы используете главным образом для выхода на вебсайт Группы Всемирного банка?

1	Высокоскоростную /WiFi
2	Телефонную

Укажите, пожалуйста, в какой степени Вы согласны с нижеследующими утверждениями

		Совершенно не согласен										Полностью согласен										Не знаю
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
G11	Я считаю, что пользоваться вебсайтами Группы Всемирного банка легко. <i>(Отвечайте, только если Вы пользовались вебсайтом Группы Всемирного банка)</i>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
G12	Я считаю информацию на вебсайтах Группы Всемирного банка полезной. <i>(Отвечайте, только если Вы пользовались одним из вебсайтов Группы Всемирного банка)</i>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
G13	Каналы социальных сетей (например, блоги, Facebook, Twitter, Youtube, Flickr) являются ценными источниками информации об этой организации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
G14	Когда мне требуется информация от Группы Всемирного банка, я знаю, как найти ее (например, кому позвонить, где их найти и т.д.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
G15	Группа Всемирного банка реагирует на мои просьбы о предоставлении информации и запросы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

РАЗДЕЛ Н: СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Н1. Что из нижеследующего в наибольшей степени соответствует месту Вашей нынешней работы? (Выберите только ОДИН ответ)

1	Администрация Президента	9	Финансовый сектор/ коммерческий банк
2	Совет Министров	10	НПО/ Организация, работающая на базе сообщества
3	Парламент	11	Средства массовой информации (печать, радио, телевидение, веб и т.д.)
4	Сотрудник министерства, комитета	12	Профсоюз
5	Группа по управлению проектом (ГУП), которая следит за реализацией проекта / Консультант/подрядчик, занимающийся проектом/программой, которым оказывается поддержка со стороны Группы Всемирного банка	13	Научные круги/ исследовательский институт/ экспертная группа
6	Офис или аппарат местного органа власти	14	Судебная власть
7	Двустороннее / Многостороннее агентство	15	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____
8	Организация частного сектора		

Н2. Пожалуйста, укажите основное направление Вашей работы. (Выберите ОДИН ответ)

1	Водоснабжение	11	Гендерное равенство
2	Социальная защита и труд	12	Транспорт и ИКТ
3	Охрана окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов	13	Развитие городов, сельских районов и социальное развитие
4	Государственно-частные партнерства	14	Государственное управление
5	Образование	15	Бедность
6	Здравоохранение, питание, народонаселение	16	Занятость
7	Энергетика и добывающие отрасли	17	Сельское хозяйство
8	Макроэкономика и управление в налогово-бюджетной сфере	18	Изменение климата
9	Торговля и конкурентоспособность	19	Специалист широкого профиля (специализирующийся во многих секторах)
10	Финансы и рынки	20	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____

Н3. В настоящее время связаны ли Вы по работе/работаете ли с Группой Всемирного банка (МБРР, IFC, или MIGA) в своей стране? (Выберите только ОДИН ответ)

1	Да
2	Нет

Н4. С каким из нижеследующих учреждений Группы Всемирного банка Вы в основном работаете в Республике Беларусь? (Выберите только ОДИН ответ)

1	Всемирный банк (МБРР)
2	Международная финансовая корпорация (IFC)
3	Многостороннее агентство по инвестиционным гарантиям (MIGA)
4	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____

РАЗДЕЛ Н: СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Н5. Предполагает ли Ваша работа по проектам сотрудничество как с Всемирным банком, так и с IFC? (Если ДА, переходите, пожалуйста, к вопросу Н6, если НЕТ, переходите к вопросу Н7)

1	Да
2	Нет

Н6. Если да, то насколько слаженно, по Вашему мнению, эти две организации сотрудничают между собой в Республике Беларусь? (Выберите только ОДИН ответ)

1	Эти две организации эффективно сотрудничают друг с другом
2	Сотрудничество этих двух организаций необходимо активизировать
3	Эти две организации слабо сотрудничают между собой
4	Не знаю

Н7. Что из нижеследующего в наибольшей степени характеризует Вашу связь с Группой Всемирного банка в Республике Беларусь? (Выберите не более ДВУХ ответов)

1	Наблюдатель (т.е. слежу за ее работой по средствам массовой информации, обсуждаю в ходе неофициальных бесед и т.д.)
2	Использую доклады/данные Группы Всемирного банка
3	Участвую в связанных с Группой Всемирного банка/поддерживаемых ею мероприятиях/деятельности
4	Взаимодействую в рамках служебных обязанностей
5	Пользуюсь вебсайтом Группы Всемирного банка для получения информации, данных, для проведения исследований и т.д.

Н8. Укажите Ваш пол.

1	Женщина
2	Мужчина

Н9. Что лучше всего характеризует Ваше местонахождение?

1	Г. Минск
2	Областной центр
3	Регион

Спасибо за ответы на вопросы!