



## Опрос стран Группой Всемирного банка в 2016 финансовом году – Узбекистан

Группа Всемирного банка интересуется мнением клиентов и партнеров, которые участвуют в процессе развития в Узбекистане, либо ведут работу, связанную с социально-экономическим развитием. Приводимый ниже вопросник позволит команде Группы Всемирного банка, работающей в Узбекистане, получить ценную информацию о том, как оценивается деятельность Банка. Этот инструмент используется Группой Всемирного банка для выяснения мнения заинтересованных сторон и разработки более эффективных стратегий содействия развитию в Узбекистане.

Группа Всемирного банка привлекла местную независимую компанию для выполнения этой работы, что обеспечивает анонимность и конфиденциальность ответов. Мы надеемся на Вашу откровенность.

И наконец, предметом обследования является деятельность Группы Всемирного банка, в состав которой входят МБРР, МАР, IFC, MIGA и ICSID. Поэтому, отвечая на вопросы, просим заострять внимание на той области деятельности Группы Всемирного банка, с которой вы лучше всего знакомы.

**Отвечая на вопросы, отмечайте, пожалуйста, кружком или галочкой те ответы, которые наиболее точно отражают Ваше мнение. Если вы предпочитаете не отвечать на какой-либо вопрос, пожалуйста, не пишите ничего в соответствующей строке. Если считаете, что не располагаете достаточной информацией по какому-либо вопросу, отметьте галочкой “не знаю”.**

**ПРОСЬБА УЧИТЫВАТЬ: В НЕКОТОРЫХ СЛУЧАЯХ ТРЕБУЕТСЯ ДАТЬ ОПРЕДЕЛЕННОЕ ЧИСЛО ОТВЕТОВ. ПРОСИМ НЕ ДАВАТЬ ОТВЕТОВ БОЛЬШЕ, ЧЕМ ТРЕБУЕТСЯ, ИНАЧЕ ДАННЫЕ НЕЛЬЗЯ БУДЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДЛЯ АНАЛИЗА.**

### РАЗДЕЛ А: ОБЩИЕ ВОПРОСЫ, СТОЯЩИЕ ПЕРЕД УЗБЕКИСТАНОМ

А1. Считаете ли вы, что в целом Узбекистан идет ...	
1	В правильном направлении
2	В неправильном направлении
3	Не уверен

## РАЗДЕЛ А: ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

**A2. Ниже указан ряд приоритетных направлений развития в Узбекистане.**

**Укажите, пожалуйста, какие из них Вы считаете наиболее важными в Узбекистане?**

**(Выберите не более ТРЕХ ответов)**

1	Глобальная/региональная интеграция	19	Изменение климата (например, смягчение последствий, адаптация)
2	Продовольственная безопасность	20	Сокращение масштабов бедности
3	Управление/реформа в государственном секторе (например, эффективность работы правительства, управление государственными финансами, государственные расходы, реформа бюджетной системы)	21	Транспорт (например, дороги, мосты, перевозки)
4	Социальная защита (например, пенсии, целевая социальная помощь)	22	Образование
5	Гендерное равенство	23	Развитие сельского хозяйства и сельской местности
6	Приватизация крупных промышленных предприятий с государственной долей собственности	24	Развитие инфраструктуры
7	Развитие частного сектора	25	Либерализация торговли и экспорта
8	Прямые иностранные инвестиции	26	Преступность и насилие
9	Развитие городов	27	Борьба с коррупцией
10	Энергетика и энергоэффективность	28	Законодательство и правосудие (например, судебная система)
11	Создание рабочих мест/занятость	29	Нормативная база
12	Международное управление водными ресурсами в Центральной Азии	30	Инфекционные/неинфекционные заболевания
13	Укрепление финансового сектора	31	Конкурентоспособность на глобальном уровне
14	Финансовые рынки	32	Управление природными ресурсами (например, нефть, газ, добыча полезных ископаемых)
15	Водоснабжение и санитария	33	Экономический рост
16	Экологическая устойчивость и охрана окружающей среды	34	Борьба со стихийными бедствиями
17	Равенство возможностей (т.е. равноправие)	35	Информационные и коммуникационные технологии
18	Здравоохранение		

## РАЗДЕЛ А: ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

**А3. Группа Всемирного банка приняла обязательство содействовать достижению двух взаимосвязанных целей: ликвидация крайней бедности к 2030 году и ускоренное обеспечение всеобщего процветания. Сокращение масштабов бедности – это широкое понятие, охватывающее деятельность во многих сферах.**

**Развитие каких ТРЕХ из перечисленных ниже сфер в наибольшей степени содействовало бы, по Вашему мнению, сокращению масштабов бедности в Узбекистане? (Выберите не более ТРЕХ ответов)**

1	Водоснабжение и санитария	18	Борьба с коррупцией
2	Равные возможности (т.е. равенство)	19	Образование
3	Международное управление водными ресурсами в Центральной Азии	20	Прямые иностранные инвестиции
4	Изменение климата (например, смягчение последствий, адаптация)	21	Энергетика и энергоэффективность
5	Глобальная/региональная интеграция	22	Управление/реформа в государственном секторе (например, эффективность работы правительства, управление государственными финансами, государственные расходы, реформа бюджетной системы)
6	Гендерное равенство	23	Развитие частного сектора
7	Развитие инфраструктуры	24	Приватизация крупных промышленных предприятий с государственной долей собственности
8	Экономический рост	25	Управление природными ресурсами (например, нефть, газ, добыча полезных ископаемых)
9	Развитие городов	26	Экологическая устойчивость и охрана окружающей среды
10	Нормативная база	27	Здравоохранение
11	Социальная защита (например, пенсии, целевая социальная помощь)	28	Развитие сельского хозяйства и сельской местности
12	Законодательство и правосудие (например, судебная система)	29	Борьба со стихийными бедствиями
13	Транспорт (например, дороги, мосты, перевозки)	30	Создание рабочих мест/занятость
14	Преступность и насилие	31	Финансовые рынки
15	Инфекционные/неинфекционные заболевания	32	Либерализация торговли и экспорта
16	Конкурентоспособность на глобальном уровне	33	Укрепление финансового сектора
17	Информационные и коммуникационные технологии	34	Продовольственная безопасность

## РАЗДЕЛ А: ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

**А4. Цель “достижения всеобщего процветания”, которую ставит перед собой Группа Всемирного банка, включает два основных элемента – экономический рост и равенство, и предусматривает рост доходов беднейших 40 процентов населения страны. Повышение показателя “всеобщее процветание” может быть достигнуто лишь при обеспечении роста и улучшении положения самых бедных граждан. Рассматривая идею “всеобщего процветания” применительно к Вашей стране, какие ДВА из приведенных ниже путей являются наилучшим способом достижения этой цели в Узбекистан? (Выберите не более ДВУХ ответов)**

1	Стабильный экономический рост
2	Более надежная система социальной защиты
3	Расширение доступа к микрофинансированию для бедных
4	Повышение роли и расширение участия граждан с целью содействия укреплению подотчетности
5	Расширение доступа граждан к услугам в области здравоохранения и питания
6	Расширение возможностей для предпринимательской деятельности (т.е. для создания малых и средних предприятий)
7	Рост среднего класса
8	Расширение возможностей для бедных, живущих в сельских районах
9	Расширение возможностей для бедных, живущих в городах
10	Расширение возможностей трудоустройства для молодежи
11	Расширение возможностей трудоустройства для женщин
12	Более справедливая бюджетная политика
13	Образование и подготовка кадров, позволяющие расширить возможности трудоустройства
14	Совершенствование государственных служб
15	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____

**А5. Считаете ли Вы разрыв между богатыми и бедными в Узбекистане очень большой проблемой, относительно большой проблемой, небольшой проблемой или вовсе не проблемой? (Выберите только ОДИН ответ)**

1	Очень большая проблема
2	Относительно большая проблема
3	Небольшая проблема
4	Вовсе не проблема
5	Не знаю

**А6. Является ли, по Вашему мнению, глобальное изменение климата очень серьезной проблемой, относительно серьезной проблемой, не очень серьезной проблемой или вовсе не является проблемой? (Выберите только ОДИН ответ)**

1	Очень серьезная проблема
2	Относительно серьезная проблема
3	Не очень серьезная проблема
4	Вовсе не проблема
5	Не знаю

## РАЗДЕЛ В: ОБЩЕЕ ОТНОШЕНИЕ К ГРУППЕ ВСЕМИРНОГО БАНКА

<b>В1. Насколько хорошо Вы знакомы с деятельностью Группы Всемирного банка в Узбекистане?</b>									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Совсем не знаком									Очень хорошо знаком

<b>В2. Пожалуйста, оцените эффективность деятельности Группы Всемирного банка в Узбекистане в целом.</b>										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Совсем не эффективна									Очень эффективна	Не знаю

<b>В3. Насколько хорошо, по Вашему мнению, сотрудники Группы Всемирного банка подготовлены (например, квалификация и знания) для оказания помощи Узбекистану в решении наиболее сложных проблем развития?</b>										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Совсем не подготовлены									Очень хорошо подготовлены	Не знаю

**ПРОСЬБА УЧИТЫВАТЬ: В НЕКОТОРЫХ СЛУЧАЯХ ТРЕБУЕТСЯ ДАТЬ ОПРЕДЕЛЕННОЕ ЧИСЛО ОТВЕТОВ. ПРОСИМ НЕ ДАВАТЬ ОТВЕТОВ БОЛЬШЕ, ЧЕМ ТРЕБУЕТСЯ, ИНАЧЕ ДАННЫЕ НЕЛЬЗЯ БУДЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДЛЯ АНАЛИЗА.**

## РАЗДЕЛ В: ОБЩЕЕ ОТНОШЕНИЕ К ГРУППЕ ВСЕМИРНОГО БАНКА

**В4. Если говорить о том, каким образом Группа Всемирного банка может оказывать наибольшее воздействие на достижение результатов в области развития в Узбекистане, то в какие сферы, по Вашему мнению, Группе Всемирного банка следует направлять основную часть своих ресурсов (финансовые услуги и услуги в сфере знаний) в Узбекистане? (Выберите не более ТРЕХ ответов)**

1	Здравоохранение	19	Экономический рост
2	Преступность и насилие	20	Развитие частного сектора
3	Транспорт (например, дороги, мосты, перевозки)	21	Водоснабжение и санитария
4	Развитие сельского хозяйства и сельской местности	22	Продовольственная безопасность
5	Глобальная/региональная интеграция	23	Изменение климата (например, смягчение последствий, адаптация)
6	Укрепление финансового сектора	24	Конкурентоспособность на глобальном уровне
7	Создание рабочих мест/занятость	25	Информационные и коммуникационные технологии
8	Управление/реформа в гос. секторе (например, эффективность работы правительства, управление гос. финансами, гос. расходы, реформа бюджетной системы)	26	Либерализация торговли и экспорта
9	Социальная защита (например, пенсии, целевая социальная помощь)	27	Равные возможности (т.е., равенство)
10	Международное управление водными ресурсами в Центральной Азии	28	Законодательство и правосудие (например, судебная система)
11	Прямые иностранные инвестиции	29	Нормативная база
12	Образование	30	Инфекционные/неинфекционные заболевания
13	Приватизация крупных промышленных предприятий с государственной долей собственности	31	Развитие инфраструктуры
14	Энергетика и энергоэффективность	32	Управление природными ресурсами (например, нефть, газ, добыча полезных ископаемых)
15	Гендерное равенство	33	Сокращение масштабов бедности
16	Финансовые рынки	34	Борьба с коррупцией
17	Развитие городов	35	Борьба со стихийными бедствиями
18	Экологическая устойчивость и охрана окружающей среды		

## РАЗДЕЛ В: ОБЩЕЕ ОТНОШЕНИЕ К ГРУППЕ ВСЕМИРНОГО БАНКА

<b>В5. Если говорить о роли Группы Всемирного банка, какое направление деятельности, по Вашему мнению, является наиболее ВАЖНЫМ и какое направление деятельности занимает второе по важности место в Узбекистане?</b>			
		<b>Наиболее важное (Выберите только ОДИН вариант)</b>	<b>Второе по важности (Выберите только ОДИН вариант)</b>
1	Рекомендации по вопросам политики, исследования, анализ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Информация, статистические данные	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Организация совещаний/оказание содействия	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Финансовые ресурсы	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Развитие потенциала	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Техническая помощь	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Содействие в повышении дисциплины/эффективности надзора за реализацией инвестиционных проектов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Мобилизация финансовых ресурсов третьих сторон	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Координация деятельности доноров	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Связи с источниками опыта и специальных знаний за пределами Банка (т.е., обмен знаниями по линии Юг-Юг)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>В6. Какие из нижеследующих факторов Вы считаете наиболее слабыми местами в деятельности Группы Всемирного банка в Узбекистане? (Выберите не более ДВУХ ответов)</b>	
1	Находится под слишком большим влиянием развитых стран
2	Не рассматривает альтернативные варианты политики
3	Недостаточно сотрудничает с негосударственными субъектами
4	Ее рекомендации и стратегии не способствуют разработке практических решений
5	Не раскрывает публично достаточно информации о своей работе
6	Высокомерна в подходе
7	Не ориентирована на клиента
8	Надежность ее знаний/данных
9	Чрезмерная сложность процедур Группы Всемирного банка
10	Не желает честно критиковать политику и реформаторские усилия в стране
11	Сотрудники слишком недоступны
12	Навязывает технократические решения без учета политической реальности
13	Процедуры в Группе Всемирного банка слишком медленны (например, чрезмерный бюрократизм оперативной политики и процедур)
14	Ее деятельность не согласована с работой других доноров
15	Ее деятельность не согласована с приоритетами стран
16	Не уделяет должного внимания реалиям политического/социального характера в Узбекистане
17	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____
18	Не знаю

## РАЗДЕЛ В: ОБЩЕЕ ОТНОШЕНИЕ К ГРУППЕ ВСЕМИРНОГО БАНКА

**В7. Какие инструменты, имеющиеся в распоряжении Группы Всемирного банка, Вы считаете НАИБОЛЕЕ эффективными в плане сокращения масштабов бедности в Узбекистане? (Выберите не более ДВУХ ответов)**

1	Управление траст-фондами
2	Продукты/услуги в сфере знаний (аналитическая работа, исследования, обзоры)
3	Развитие потенциала
4	Техническое содействие (консультации, передовая практика, международный опыт и т.д.)
5	Инвестиционное кредитование (финансирование конкретных проектов)
6	Кредитование на основе политики /бюджетная поддержка правительству
7	Многосекторальные подходы
8	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____
9	Не знаю

**В8. В какой степени, по Вашему мнению, осуществляемая Группой Всемирного банка деятельность и оказываемая ею поддержка улучшают положение беднейших жителей Узбекистане? (Выберите только ОДИН ответ)**

1	В совершенно достаточной степени
2	Практически в достаточной степени
3	В не совсем достаточной степени
4	В крайне недостаточной степени
5	Не знаю

**В9. Помимо поддержания регулярных контактов с правительством страны, с какими ДВУМЯ из нижеследующих групп в Вашей стране Группе Всемирного банка следует более активно сотрудничать? (Выберите не более ДВУХ ответов)**

1	Парламент	7	НПО/Организации, работающие на уровне общин
2	Сообщество доноров	8	Молодежные группы/студенчество
3	Средства массовой информации	9	Бенефициары
4	Органы местного самоуправления	10	Фонды
5	Частный сектор	11	Другие (пожалуйста, укажите конкретно): _____
6	Научные круги/экспертные группы/исследовательские институты	12	Не знаю

**В какой степени Вы согласны со следующими оценками работы Группы Всемирного банка в Узбекистане?**

		Совершенно не согласен								Полностью согласен		Не знаю
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<b>В10</b>	В целом Группа Всемирного банка играет в настоящее время значимую роль в области развития в Узбекистане											<input type="checkbox"/>
<b>В11</b>	Работа Группы Всемирного банка согласуется с теми задачами в области развития, которые я считаю приоритетными для Узбекистана											<input type="checkbox"/>

## SECTION B: ОБЩЕЕ ОТНОШЕНИЕ К ГРУППЕ ВСЕМИРНОГО БАНКА

В какой степени Группа Всемирного банка является эффективным партнером в области развития в Узбекистане по следующим показателям?		В нулевой степени										В очень высокой степени										Не знаю
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>B12</b>	Оперативность реагирования																					<input type="checkbox"/>
<b>B13</b>	Гибкость (в плане ассортимента продуктов и услуг Группы Всемирного банка)																					<input type="checkbox"/>
<b>B14</b>	Гибкость (применительно к изменению условий в стране)																					<input type="checkbox"/>
<b>B15</b>	Приверженность инклюзивным подходам																					<input type="checkbox"/>
<b>B16</b>	Открытость (передача данных и другой информации)																					<input type="checkbox"/>
<b>B17</b>	Сотрудничество с правительством																					<input type="checkbox"/>
<b>B18</b>	Оперативность реализации намеченного на практике																					<input type="checkbox"/>
<b>B19</b>	Доступность работников Группы Всемирного банка, принимающих важные для моей работы решения																					<input type="checkbox"/>
<b>B20</b>	Сотрудничество с организациями гражданского общества																					<input type="checkbox"/>
<b>B21</b>	Доступность сотрудников																					<input type="checkbox"/>
<b>B22</b>	Сотрудничество с другими донорами и партнерами в области развития																					<input type="checkbox"/>
<b>B23</b>	Сотрудничество с частным сектором																					<input type="checkbox"/>
<b>B24</b>	Откровенность и честность																					<input type="checkbox"/>
<b>B25</b>	Уважительное отношение к клиентам и акционерам в Узбекистане																					<input type="checkbox"/>
<b>B26</b>	Длительность партнерских отношений																					<input type="checkbox"/>

**B27. Когда предпринимаемые при поддержке Группы Всемирного банка усилия в области осуществления реформ оказываются безуспешными или реализуются медленно, какими причинами из перечисленных ниже Вы объяснили бы это? (Выберите не более ДВУХ ответов)**

1	Правительство работает неэффективно
2	Слабая координация доноров
3	Недостаточный учет Группой Всемирного банка реальных условий политического/социального характера на местах
4	Отсутствие/недостаточность возможностей у правительства
5	Неадекватный уровень участия граждан/гражданского общества
6	Группа Всемирного банка работает слишком медленно
7	Группа Всемирного банка не доводит дело до конца/не принимает адекватных последующих мер
8	Давление и препятствия политического характера
9	Реформы недостаточно продуманы с учетом проблем, стоящих перед страной
10	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____

## РАЗДЕЛ С: ЭФФЕКТИВНОСТЬ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ГРУППЫ ВСЕМИРНОГО БАНКА

**С1. Как Вы считаете, насколько важно для Группы Всемирного банка участвовать в деятельности по следующим направлениям развития в Узбекистане?**

		Совершенно не важно										Очень важно	Не знаю
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Преступность и насилие	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
2	Финансовые рынки	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
3	Транспорт (например, дороги, мосты, перевозки)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
4	Борьба с коррупцией	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
5	Законодательство и правосудие (например, судебная система)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
6	Развитие городов	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
7	Экологическая устойчивость и охрана окружающей среды	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
8	Либерализация торговли и экспорта	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
9	Информационные и коммуникационные технологии	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
10	Сокращение масштабов бедности	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
11	Гендерное равенство	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
12	Развитие частного сектора	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
13	Прямые иностранные инвестиции	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
14	Водоснабжение и санитария	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
15	Нормативная база	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
16	Экономический рост	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
17	Энергетика и энергоэффективность	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
18	Борьба со стихийными бедствиями	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
19	Управление/реформа в гос. секторе (например, эффективность работы правительства, управление гос. финансами, гос. расходы, реформа бюджетной системы)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
20	Создание рабочих мест/занятость	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
21	Инфекционные/неинфекционные заболевания	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
22	Равные возможности (т.е. равенство)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
23	Социальная защита (например, пенсии, целевая социальная помощь)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
24	Международное управление водными ресурсами в Центральной Азии	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
25	Глобальная/региональная интеграция	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
26	Продовольственная безопасность	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
27	Управление природными ресурсами (например, нефть, газ, добыча полезных ископаемых)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
28	Здравоохранение	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
29	Изменение климата (например, смягчение последствий, адаптация)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
30	Развитие сельского хозяйства и сельской местности	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
31	Образование	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
32	Приватизация крупных промышленных предприятий с государственной долей собственности	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
33	Укрепление финансового сектора	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
34	Развитие инфраструктуры	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
35	Конкурентоспособность на глобальном уровне	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

## РАЗДЕЛ С: ЭФФЕКТИВНОСТЬ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ГРУППЫ ВСЕМИРНОГО БАНКА

С2. Какова, по Вашему мнению, ЭФФЕКТИВНОСТЬ деятельности Группы Всемирного банка по следующим направлениям развития в Узбекистане? (Если у Вас НЕТ знаний/опыта работы в какой-либо из нижеследующих сфер, отметьте, пожалуйста, галочкой “не знаю”)		Совершенно не эффективна							Очень эффективна			Не знаю
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Гендерное равенство	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
2	Информационные и коммуникационные технологии	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
3	Транспорт (например, дороги, мосты, перевозки)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
4	Приватизация крупных промышленных предприятий с государственной долей собственности	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
5	Законодательство и правосудие (например, судебная система)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
6	Развитие городов	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
7	Экологическая устойчивость и охрана окружающей среды	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
8	Нормативная база	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
9	Инфекционные/неинфекционные заболевания	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
10	Сокращение масштабов бедности	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
11	Борьба с коррупцией	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
12	Развитие частного сектора	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
13	Прямые иностранные инвестиции	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
14	Водоснабжение и санитария	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
15	Либерализация торговли и экспорта	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
16	Экономический рост	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
17	Здравоохранение	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
18	Борьба со стихийными бедствиями	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
19	Управление/реформа в гос. секторе (т.е. эффективность работы правительства, управление гос. финансами, гос. расходы, реформа бюджетной системы)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
20	Создание рабочих мест/занятость	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
21	Финансовые рынки	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
22	Равные возможности (т.е., равенство)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
23	Энергетика и энергоэффективность	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
24	Международное управление водными ресурсами в Центральной Азии	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
25	Глобальная/региональная интеграция	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
26	Продовольственная безопасность	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
27	Образование	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
28	Социальная защита (например, пенсии, целевая социальная помощь)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
29	Изменение климата (например, смягчение последствий, адаптация)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
30	Развитие сельского хозяйства и сельской местности	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
31	Управление природными ресурсами (например, нефть, газ, добыча полезных ископаемых)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
32	Развитие инфраструктуры	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
33	Конкурентоспособность на глобальном уровне	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
34	Укрепление финансового сектора	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

**РАЗДЕЛ С: ЭФФЕКТИВНОСТЬ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУППЫ ВСЕМИРНОГО БАНКА**

<b>С3. В какой степени деятельность Группы Всемирного банка способствует достижению результатов в области развития в Узбекистане?</b>												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>	
В нулевой степени									В очень большой степени		Не знаю	

<b>Насколько Вы согласны со следующими утверждениями относительно Группы Всемирного банка в Узбекистане?</b>															
				Совершенно не согласен					Полностью согласен			Не знаю			
<b>С4</b>	Финансовые инструменты Группы Всемирного банка (т.е. инвестиционное кредитование, траст-фонды и т.д.) отвечают потребностям Узбекистана				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>С5</b>	Группа Всемирного банка удовлетворяет потребности Узбекистана в услугах в сфере знаний (например, исследования, анализ, данные, техническая помощь)				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

<b>С6. В какой степени, по Вашему мнению, Группа Всемирного банка измеряет результаты своей деятельности в Узбекистане и вводит необходимые коррективы в режиме реального времени?</b>												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>	
В нулевой степени									В очень большой степени		Не знаю	

**ПРОСЬБА УЧИТЫВАТЬ: В НЕКОТОРЫХ СЛУЧАЯХ ТРЕБУЕТСЯ ДАТЬ ОПРЕДЕЛЕННОЕ ЧИСЛО ОТВЕТОВ. ПРОСИМ НЕ ДАВАТЬ ОТВЕТОВ БОЛЬШЕ, ЧЕМ ТРЕБУЕТСЯ, ИНАЧЕ ДАННЫЕ НЕЛЬЗЯ БУДЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДЛЯ АНАЛИЗА.**

**РАЗДЕЛ D: РАБОТА И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГРУППЫ ВСЕМИРНОГО БАНКА В СФЕРЕ ЗНАНИЙ  
(Т.Е. АНАЛИЗ, ИССЛЕДОВАНИЯ, РАЗРАБОТКИ, ДАННЫЕ, ДОКЛАДЫ, КОНФЕРЕНЦИИ)**

**D1. Как часто Вы обращаетесь в своей работе к результатам деятельности Группы Всемирного банка в сфере знаний и проводимых ею в этой области мероприятий?**

1	Еженедельно
2	Ежемесячно
3	Несколько раз в год
4	Редко
5	Никогда

**В какой степени, по Вашему мнению, работа и мероприятия Группы Всемирного банка в сфере знаний в Узбекистане:**

		В нулевой степени					В очень большой степени					Не знаю
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<b>D2</b>	Своевременны	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>D3</b>	Предусматривают адекватный уровень участия заинтересованных сторон в процессе подготовки	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>D4</b>	Ведут к принятию практических решений	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>D5</b>	Доступны (четко изложены в письменном виде и легки для понимания)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>D6</b>	Являются источником актуальной информации о передовой мировой практике	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>D7</b>	В достаточной мере распространяются	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>D8</b>	В достаточной мере переводятся на местный язык	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>D9</b>	Могут адаптироваться с учетом конкретных задач Узбекистана в области развития и условий в стране	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

**D10. В целом, насколько важны, по Вашему мнению, работа и мероприятия Группы Всемирного банка в сфере знаний для достижения результатов в области развития в Вашей стране?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Совершенно не важны									Очень важны	Не знаю

**D11. Как Вы в целом оцениваете техническое качество работы и мероприятий Группы Всемирного банка в сфере знаний?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Очень низкое техническое качество									Очень высокое техническое качество	Не знаю

## РАЗДЕЛ Е: РАБОТА С ГРУППОЙ ВСЕМИРНОГО БАНКА

В какой мере Вы согласны/не согласны со следующими заявлениями?														
		Решительно не согласен										Полностью согласен		Не знаю
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
<b>E1</b>	Группа Всемирного банка оперативно перечисляет средства												<input type="checkbox"/>	
<b>E2</b>	Группа Всемирного банка эффективным образом осуществляет мониторинг и оценку проектов и программ, которые она поддерживает												<input type="checkbox"/>	
<b>E3</b>	Процедуры утверждений и проверок в Группе Всемирного банка осуществляются своевременно												<input type="checkbox"/>	
<b>E4</b>	Требования политики в отношении «Специальных защитных положений» Группы Всемирного банка обоснованы												<input type="checkbox"/>	
<b>E5</b>	Условия кредитования по займам Группы Всемирного банка обоснованы												<input type="checkbox"/>	
<b>E6</b>	Решения Группы Всемирного банка в отношении Узбекистана принимаются быстро												<input type="checkbox"/>	
<b>E7</b>	Сотрудничество с Группой Всемирного банка способствует укреплению институционального потенциала Узбекистана												<input type="checkbox"/>	
<b>E8</b>	Группа Всемирного банка надлежащим образом использует национальные системы (например, закупок, финансового управления и т.п.), если эти системы отвечают необходимым требованиям												<input type="checkbox"/>	
<b>E9</b>	Группа Всемирного банка обеспечивает эффективную поддержку реализации проектов (т.е., осуществляет надзор за их выполнением)												<input type="checkbox"/>	

<b>E10. В какой степени, по Вашему мнению, Группа Всемирного банка оказывает помощь Узбекистану в поиске решений в сфере создания государственно-частных партнерств?</b>													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
В нулевой степени		В очень большой степени										Не знаю	

<b>E11. Что из нижеследующего наилучшим образом характеризует работу Группы Всемирного банка в Узбекистане? (Выберите только ОДИН ответ)</b>	
1	Группа Всемирного банка проявляет достаточную избирательность в своей деятельности и концентрирует усилия на решении наиболее важных проблем развития Узбекистана
2	Группа Всемирного банка не проявляет достаточной избирательности в Узбекистане и распыляет свои усилия на слишком много областей развития
3	Не знаю

## РАЗДЕЛ F: РОЛЬ ГРУППЫ ВСЕМИРНОГО БАНКА В УЗБЕКИСТАНЕ В БУДУЩЕМ

<b>F1. Что из нижеследующего СЛЕДУЕТ делать Группе Всемирного банка, чтобы повысить ценность своей деятельности в Узбекистане? (Выберите не более ДВУХ ответов)</b>	
1	Предлагать более инновационные финансовые продукты
2	Обеспечить более высокую избирательность в своей работе
3	Предоставлять более адекватные данные/сведения /статистические данные/ цифры об экономике Узбекистана
4	Повысить конкурентоспособность своего финансирования по сравнению с рыночным (например, в том, что касается стоимости, своевременности, других условий)
5	Шире выходить на группы, не относящиеся к правительству
6	Повысить уровень развития потенциала в стране
7	Повысить качественный уровень своих экспертов, занимающихся решением конкретных задач, стоящих перед Узбекистаном
8	Предлагать более инновационные услуги в области знаний
9	Более эффективно сотрудничать с правительственными клиентами (например, на национальном уровне, на уровне регионов, на местном уровне)
10	Работать быстрее
11	Сделать менее сложным процесс получения финансирования Группы Всемирного банка
12	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____

<b>F2. Учитывая сочетание услуг, предлагаемых Группой Всемирного банка в Узбекистане, и принимая во внимание ограниченность ее ресурсов, что ОДНО из нижеследующего следует, по Вашему мнению, шире предлагать Группе Всемирного банка в Узбекистане? (Выберите только ОДИН ответ)</b>	
1	Финансовые услуги
2	Продукты в сфере знаний
3	Услуги по организации совещаний
4	Ничего из указанного выше
5	Это сочетание подходит для Узбекистана
6	Не знаю

## РАЗДЕЛ G: КОММУНИКАЦИЯ И ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ

**G1. По каким каналам Вы получаете наибольший объем информации по вопросам экономического и социального развития в Узбекистане? (Выберите не более ДВУХ ответов)**

1	Социальные сети (например, блоги, Facebook, Twitter, Youtube, Flickr)	6	Международное телевидение
2	Международные газеты	7	Местные газеты
3	Местное радиовещание	8	Интернет
4	Международное радиовещание	9	Периодические издания
5	Местное телевидение	10	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____

**G2. Как Вы предпочитаете получать информацию от Группы Всемирного банка? (Выберите не более ДВУХ ответов)**

1	Прямые контакты с Группой Всемирного банка (т.е. личные встречи/обсуждения)	5	Вебсайт Группы Всемирного банка
2	Мобильные телефоны	6	Социальные сети (например, блоги, Facebook, Twitter, Youtube, Flickr)
3	Семинары/семинары-практикумы/конференции Группы Всемирного банка	7	Бюллетени в электронной форме
4	Публикации и другие материалы Группы Всемирного банка в письменной форме	8	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____

<b>G3</b>	Известно ли Вам о политике Группы Всемирного банка в области доступа к информации, согласно которой Банк сейчас раскрывает любую, имеющуюся в его распоряжении информацию, кроме той, которая включена в перечень исключений? (Если ДА, переходите, пожалуйста, к вопросу G4, если НЕТ, переходите к вопросу G5)	Да	Нет
-----------	--	----	-----

**G4. Если ДА, то из какого из нижеследующих источников Вам стало известно о политике Группы Всемирного банка в области доступа к информации? (Выберите только ОДИН ответ)**

1	Семинары/ семинары-практикумы/конференции Группы Всемирного банка
2	Вебсайт Группы Всемирного банка
3	Бюллетени Группы Всемирного банка в электронной форме
4	Новости / средства массовой информации
5	Коллеги / друзья / другие организации
6	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____

<b>G5</b>	Обращались ли Вы к Группе Всемирного банка с просьбой предоставить информацию о ее деятельности в прошлом году? (Если ДА, переходите, пожалуйста, к вопросу G6, если НЕТ, переходите к вопросу G7)	Да	Нет
<b>G6</b>	Удалось ли Вам получить эту информацию?	Да	Нет
<b>G7</b>	Есть ли у Вас доступ к Интернету?	Да	Нет
<b>G8</b>	Пользуетесь/пользовались ли Вы вебсайтом Группы Всемирного банка?	Да	Нет
<b>G9</b>	Заходите ли Вы на сайты социальных сетей Группы Всемирного банка (например, блоги, Facebook, Twitter, Youtube, Flickr)?	Да	Нет

**РАЗДЕЛ G: КОММУНИКАЦИЯ И ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ**

<b>G10. Какую линию Интернета Вы используете главным образом для выхода на вебсайт Группы Всемирного банка?</b>	
1	Высокоскоростную /WiFi
2	Телефонную

<b>Укажите, пожалуйста, в какой степени Вы согласны с нижеследующими утверждениями</b>													
		Совершенно не согласен										Полностью согласен	Не знаю
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<b>G11</b>	Я считаю, что пользоваться вебсайтами Группы Всемирного банка легко. <i>(Отвечайте, только если Вы пользовались вебсайтом Группы Всемирного банка)</i>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
<b>G12</b>	Я считаю информацию на вебсайтах Группы Всемирного банка полезной. <i>(Отвечайте, только если Вы пользовались одним из вебсайтов Группы Всемирного банка)</i>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
<b>G13</b>	Каналы социальных сетей (например, блоги, Facebook, Twitter, Youtube, Flickr) являются ценными источниками информации об этой организации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
<b>G14</b>	Когда мне требуется информация от Группы Всемирного банка, я знаю, как найти ее (например, кому позвонить, где их найти и т.д.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
<b>G15</b>	Группа Всемирного банка реагирует на мои просьбы о предоставлении информации и запросы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>

## РАЗДЕЛ Н: СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

<b>Н1. Что из нижеследующего в наибольшей степени соответствует месту Вашей нынешней работы? (Выберите только ОДИН ответ)</b>			
1	Офис Президента, Премьер-министра	11	НПО/ Организация, работающая на базе общины
2	Офис министра	12	Средства массовой информации (печать, радио, телевидение, веб и т.д.)
3	Офис члена Парламента	13	Независимое государственное учреждение (т.е. регулирующий орган, центральный банк/контрольный орган)
4	Сотрудник министерства, департамента министерства или учреждения-исполнителя	14	Профсоюз
5	Группа по управлению проектом (ГУП), которая следит за реализацией проекта / Консультант/подрядчик, занимающийся проектом/программой, которым оказывается поддержка со стороны Группы Всемирного банка	15	Конфессиональная группа
6	Офис или аппарат местного органа власти	16	Молодежная группа
7	Двустороннее / Многостороннее агентство	17	Научные круги/исследовательский институт /экспертная группа
8	Организация частного сектора	18	Судебная власть
9	Частный фонд	19	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____
10	Финансовый сектор/частный банк		

<b>Н2. Пожалуйста, укажите основное направление Вашей работы. (Выберите только ОДИН ответ)</b>			
1	Водоснабжение	12	Гендерное равенство
2	Социальная защита и труд	13	Транспорт и ИКТ
3	Нестабильность, конфликты и насилие	14	Развитие городов, сельских районов и социальное развитие
4	Охрана окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов	15	Государственное управление
5	Государственно-частные партнерства	16	Бедность
6	Образование	17	Занятость
7	Здравоохранение, питание, народонаселение	18	Сельское хозяйство
8	Энергетика и добывающие отрасли	19	Изменение климата
9	Макроэкономика и управление в налогово-бюджетной сфере	20	Специалист широкого профиля (специализирующийся во многих секторах)
10	Торговля и конкурентоспособность	21	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____
11	Финансы и рынки		

<b>Н3. В настоящее время связаны ли Вы по работе/работаете ли с Группой Всемирного банка (МБРР/МАР, IFC, или MIGA) в своей стране? (Выберите только ОДИН ответ)</b>	
1	Да
2	Нет

## РАЗДЕЛ Н: СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

**Н4. С каким из нижеследующих учреждений Группы Всемирного банка Вы в основном работаете в Узбекистане? (Выберите только ОДИН ответ)**

1	Всемирный банк (МБРР/МАР)
2	Международная финансовая корпорация (IFC)
3	Многостороннее агентство по инвестиционным гарантиям (MIGA)
4	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____

**Н5. Предполагает ли Ваша работа по проектам сотрудничество как с Всемирным банком, так и с IFC? (Если ДА, переходите, пожалуйста, к вопросу Н6, если НЕТ, переходите к вопросу Н7)**

1	Да
2	Нет

**Н6. Если да, то насколько слаженно, по Вашему мнению, эти две организации сотрудничают между собой в Узбекистане? (Выберите только ОДИН ответ)**

1	Эти две организации эффективно сотрудничают друг с другом
2	Сотрудничество этих двух организаций необходимо активизировать
3	Эти две организации слабо сотрудничают между собой
4	Не знаю

**Н7. Что из нижеследующего в наибольшей степени характеризует Вашу связь с Группой Всемирного банка в Узбекистане? (Выберите не более ДВУХ ответов)**

1	Наблюдатель (т.е. слежу за ее работой по средствам массовой информации, обсуждаю в ходе неофициальных бесед и т.д.)
2	Использую доклады/данные Группы Всемирного банка
3	Участвую в связанных с Группой Всемирного банка/поддерживаемых ею мероприятиях/деятельности
4	Взаимодействую в рамках служебных обязанностей
5	Пользуюсь вебсайтом Группы Всемирного банка для получения информации, данных, для проведения исследований и т.д.

**Н8. Укажите Ваш пол.**

1	Женщина
2	Мужчина

**Н9. Что лучше всего характеризует Ваше местонахождение?**

1	Город Ташкент
2	Областной центр
3	Районный центр
4	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____

**Спасибо за ответы на вопросы!**