



## Encuesta de países del Grupo del Banco Mundial del año fiscal 2016: Guatemala

Al Grupo del Banco Mundial le interesa evaluar las opiniones de los clientes y socios que participan en el desarrollo en Guatemala o que observan actividades relacionadas con el desarrollo social y económico. La siguiente encuesta tiene como objetivo brindar al equipo del Grupo del Banco Mundial que trabaja en Guatemala una mejor idea sobre cómo se percibe la labor del Banco. Este es un instrumento que el Grupo del Banco Mundial utiliza para evaluar las opiniones de las partes interesadas y para crear estrategias más eficaces que respalden el desarrollo en Guatemala.

Para supervisar la logística de esta encuesta se contrataron los servicios de una empresa independiente local. Así se garantiza el anonimato y la confidencialidad. Esperamos que sea franco en sus respuestas.

Por último, la encuesta está relacionada con la labor del Grupo del Banco Mundial. El Grupo del Banco Mundial está integrado por el Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF), la Asociación Internacional de Fomento (AIF), la Corporación Financiera Internacional (IFC), el Organismo Multilateral de Garantía de Inversiones (MIGA) y el Centro Internacional de Arreglo de Diferencias relativas a Inversiones (CIADI). Al responder la encuesta, considere el área del Grupo del Banco Mundial con el cual esté más familiarizado.

**Para completar la encuesta, rodee con un círculo o marque la respuesta que refleje con más precisión su opinión. Si prefiere no responder una pregunta deje el casillero en blanco. Si considera que no tiene información suficiente sobre un tema marque “No sabe”.**

**TENGA EN CUENTA: EN ALGUNOS CASOS, SE SOLICITARÁ UNA CANTIDAD ESPECÍFICA DE RESPUESTAS EN LA ENCUESTA. NO ELIJA MÁS RESPUESTAS DE LAS QUE SE SOLICITAN. SI ELIGE MÁS RESPUESTAS NO SE PODRÁN INCLUIR LOS DATOS EN EL ANÁLISIS.**

### SECCIÓN A: CUESTIONES GENERALES QUE ENFRENTA GUATEMALA

A1. En general, indique si cree que Guatemala avanza en...	
1	La dirección correcta
2	La dirección incorrecta
3	No está seguro

## SECCIÓN A: CUESTIONES GENERALES

### A2. A continuación, se incluye una lista de las prioridades de desarrollo en Guatemala

Por favor identifique cuáles son, en su opinión, las prioridades de desarrollo más importantes en Guatemala (Elija TRES opciones como máximo)

1	Integración mundial o regional	17	Cambio climático (por ejemplo, mitigación, adaptación)
2	Seguridad alimentaria	18	Reducción de la pobreza
3	Gestión o reforma del sector público (es decir, eficacia del Gobierno, gestión de las finanzas públicas, gasto público, reforma del sistema fiscal)	19	Transporte (por ejemplo, caminos, puentes, medios de transporte)
4	Protección social (por ejemplo, pensiones, asistencia social focalizada)	20	Educación
5	Igualdad de género	21	Desarrollo agrícola
6	Desarrollo del sector privado	22	Comercio y exportaciones
7	Inversión extranjera directa	23	Crimen y violencia
8	Desarrollo urbano	24	Lucha contra la corrupción
9	Energía	25	Derecho y justicia (por ejemplo, sistema judicial)
10	Creación de puestos de trabajo, empleo	26	Marco normativo
11	Desarrollo rural	27	Enfermedades transmisibles y no transmisibles
12	Mercados financieros	28	Gestión de los recursos naturales (por ejemplo, petróleo, gas, minería)
13	Agua y saneamiento	29	Crecimiento económico
14	Sostenibilidad ambiental	30	Gestión de desastres
15	Igualdad de oportunidades (es decir, equidad)	31	Tecnologías de la información y la comunicación
16	Salud		

**A3. El Grupo Banco Mundial se ha comprometido en dos objetivos: terminar con la pobreza extrema en 2030 y promover la prosperidad compartida. La reducción de la pobreza es un término general que comprende la labor realizada en distintas esferas.**

Seleccione las TRES esferas de desarrollo entre las enumeradas a continuación que, en su opinión, contribuirían con más eficacia a reducir la pobreza en Guatemala. (Elija TRES opciones como máximo)

1	Agua y saneamiento	16	Lucha contra la corrupción
2	Igualdad de oportunidades (es decir, equidad)	17	Educación
3	Desarrollo rural	18	Inversión extranjera directa
4	Cambio climático (por ejemplo, mitigación, adaptación)	19	Energía
5	Integración mundial o regional	20	Gestión o reforma del sector público (es decir, eficacia del Gobierno, gestión de las finanzas públicas, gasto público, reforma del sistema fiscal)
6	Igualdad de género	21	Desarrollo del sector privado
7	Crecimiento económico	22	Gestión de los recursos naturales (por ejemplo, petróleo, gas, minería)
8	Desarrollo urbano	23	Sostenibilidad ambiental
9	Marco normativo	24	Salud
10	Protección social (por ejemplo, pensiones, asistencia social focalizada)	25	Desarrollo agrícola
11	Derecho y justicia (por ejemplo, sistema judicial)	26	Gestión de desastres
12	Transporte (por ejemplo, caminos, puentes, medios de transporte)	27	Creación de puestos de trabajo, empleo
13	Crimen y violencia	28	Mercados financieros
14	Enfermedades transmisibles y no transmisibles	29	Comercio y exportaciones
15	Tecnologías de la información y la comunicación	30	Seguridad alimentaria

## SECCIÓN A: CUESTIONES GENERALES

**A4. El objetivo sobre la “prosperidad compartida” del Grupo del Banco Mundial engloba dos elementos clave: crecimiento económico y equidad. Busca fomentar el crecimiento de los ingresos del 40 % más pobre de la población de cada país. Para mejorar el indicador de prosperidad compartida es necesario que los sectores menos pudientes tengan mayores ingresos y bienestar. Al considerar la idea de “prosperidad compartida” en su país, ¿cuáles de las siguientes opciones ilustran mejor la manera en que se podría lograr este objetivo en Guatemala?**

**(Elija DOS opciones como máximo)**

1	Crecimiento económico sostenido
2	Red de protección social más confiable
3	Mayor acceso al microfinanciamiento para los pobres
4	Mayor participación y representación de los ciudadanos para garantizar una mayor rendición de cuentas
5	Mayor acceso de los ciudadanos a la salud y la nutrición
6	Mejores oportunidades empresariales (es decir, para iniciar pequeñas y medianas empresas)
7	Crecimiento de la clase media
8	Mejores oportunidades para los pobres de las zonas rurales
9	Mejores oportunidades para los pobres de las zonas urbanas
10	Mejores oportunidades de empleo para los jóvenes
11	Mejores oportunidades de empleo para las mujeres
12	Mayor equidad en la política fiscal
13	Educación y capacitación que garanticen el acceso a oportunidades de empleo
14	Servicios públicos de mejor calidad
15	Otra (por favor especifique): _____

**A5. Cree que la brecha entre ricos y pobres es un problema muy grande, bastante grande, pequeño o no es un problema en Guatemala? (Elija solo UNA RESPUESTA)**

1	Un problema muy grande
2	Un problema bastante grande
3	Un problema pequeño
4	No es un problema
5	No sabe

**A6. En su opinión el cambio climático global es un problema muy serio, un poco serio, no serio o no es un problema? (Elija solo UNA RESPUESTA)**

1	Un problema muy serio
2	Un problema un poco serio
3	Un problema no serio
4	No es un problema
5	No sabe

## SECCIÓN B: ACTITUDES GENERALES HACIA EL GRUPO DEL BANCO MUNDIAL

¿Cuán familiarizado está con la labor que realizan estas organizaciones en Guatemala?											
		Nada familiarizado						Muy familiarizado			
B1	Grupo del Banco Mundial (BM)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B2	Banco Interamericano de Desarrollo (BID)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B3	Banco de Desarrollo de América Latina (Corporación Andina de Fomento [CAF])	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B4	Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Califique su impresión general sobre la eficacia de las siguientes organizaciones en Guatemala												
		Nada eficaz						Muy eficaz				No sabe
B5	Grupo del Banco Mundial (BM)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B6	Banco Interamericano de Desarrollo (BID)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B7	Banco de Desarrollo de América Latina (Corporación Andina de Fomento [CAF])	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B8	Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

**B9. Indique en qué medida cree que el personal del Grupo del Banco Mundial (local, regional y en la sede) está bien preparado (por ejemplo, en conocimientos y competencias) para ayudar a Guatemala a resolver sus desafíos más complejos en materia de desarrollo.**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
En ninguna medida									En gran medida	No sabe

**B10. Al considerar cómo el Grupo del Banco Mundial puede producir el máximo impacto en los resultados de desarrollo en Guatemala, ¿cuáles son, en su opinión, los ámbitos sectoriales en los que el Grupo del Banco Mundial debe centrar la mayor parte de sus recursos (servicios financieros y de conocimientos) en Guatemala? (Elija TRES opciones como máximo)**

1	Salud	17	Crecimiento económico
2	Crimen y violencia	18	Desarrollo del sector privado
3	Transporte (por ejemplo, caminos, puentes, medios de transporte)	19	Agua y saneamiento
4	Desarrollo agrícola	20	Seguridad alimentaria
5	Integración mundial o regional	21	Cambio climático (por ejemplo, mitigación, adaptación)
6	Creación de puestos de trabajo, empleo	22	Tecnologías de la información y la comunicación
7	Gestión o reforma del sector público (es decir, eficacia del Gobierno, gestión de las finanzas públicas, gasto público, reforma del sistema fiscal)	23	Comercio y exportaciones
8	Protección social (por ejemplo, pensiones, asistencia social focalizada)	24	Igualdad de oportunidades (es decir, equidad)
9	Desarrollo rural	25	Derecho y justicia (por ejemplo, sistema judicial)
10	Inversión extranjera directa	26	Marco normativo
11	Educación	27	Enfermedades transmisibles y no transmisibles
12	Energía	28	Gestión de los recursos naturales (por ejemplo, petróleo, gas, minería)
13	Igualdad de género	29	Reducción de la pobreza
14	Mercados financieros	30	Lucha contra la corrupción
15	Desarrollo urbano	31	Gestión de desastres
16	Sostenibilidad ambiental		

## SECCIÓN B: ACTITUDES GENERALES HACIA EL GRUPO DEL BANCO MUNDIAL

**B11. Al considerar la función del Grupo del Banco Mundial, ¿qué actividad, en su opinión, aporta el mayor VALOR y qué actividad aporta el segundo mayor valor en Guatemala?**

		Mayor valor (Elija solo UNA).	Segundo mayor valor (Elija solo UNA).
1	Asesoramiento sobre políticas, estudios, análisis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Datos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Convocatoria, facilitación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Recursos financieros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Fortalecimiento de la capacidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Asistencia técnica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Ayuda para traer disciplina/supervisión efectiva a la implementación de proyectos de inversión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Movilización de recursos financieros de terceros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Coordinación entre los donantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Vínculos con conocimientos especializados ajenos al Banco (es decir, intercambio de conocimientos sur-sur)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Otra (por favor especifique): _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B12. En su opinión, ¿cuáles son las principales DEFICIENCIAS de la labor que realiza el Grupo del Banco Mundial en Guatemala? (Elija DOS opciones como máximo)**

1	Demasiada influencia de los países desarrollados sobre el Banco Mundial
2	Falta de análisis de opciones normativas alternativas
3	Colaboración insuficiente con las partes interesadas no gubernamentales
4	Las estrategias y el asesoramiento que brinda no son adecuados para resolver problemas prácticos
5	Difusión insuficiente de la labor del Grupo del Banco Mundial
6	Enfoque arrogante
7	Falta de orientación a los clientes
8	Credibilidad de los conocimientos o datos
9	Procesos muy complejos del Grupo del Banco Mundial
10	Falta de voluntad para realizar una crítica honesta de las políticas y las medidas de reforma del país
11	Personal demasiado inaccesible
12	Imposición de soluciones tecnocráticas, sin consideración de las realidades políticas
13	Procesos muy lentos del Grupo del Banco Mundial (por ejemplo, políticas y procedimientos operacionales demasiado burocráticos)
14	Falta de alineación con la labor de otros donantes
15	Falta de alineación con las prioridades del país
16	Consideración insuficiente de la realidad política o social de Guatemala
17	Otra (por favor especifique): _____
18	No sabe

## SECCIÓN B: ACTITUDES GENERALES HACIA EL GRUPO DEL BANCO MUNDIAL

**B13. En su opinión, ¿qué instrumentos del Grupo del Banco Mundial son los MÁS eficaces para reducir la pobreza en Guatemala? (Elija DOS opciones como máximo)**

1	Gestión de Fondos Fiduciarios
2	Productos y servicios en materia de conocimientos (labor analítica, estudios, encuestas, etc.)
3	Fortalecimiento de la capacidad
4	Asistencia técnica (asesoramiento, mejores prácticas, experiencia internacional, etc.)
5	Financiamiento para proyectos de inversión (financiamiento de proyectos específicos)
6	Financiamiento en apoyo de reformas de políticas, apoyo al presupuesto del Gobierno
7	Enfoques multisectoriales
8	Otra (por favor especifique): _____
9	No sabe

**B14. Indique en qué medida cree que la labor y el apoyo del Grupo del Banco Mundial ayudan a los más pobres en Guatemala. (Elija solo UNA respuesta)**

1	En una medida muy suficiente
2	En una medida bastante suficiente
3	En una medida algo insuficiente
4	En una medida muy insuficiente
5	No sabe

**Indique en qué medida está de acuerdo con las siguientes afirmaciones acerca de la labor del Grupo del Banco Mundial en Guatemala**

		En total desacuerdo								Totalmente de acuerdo		No sabe
<b>B15</b>	En términos generales, el Grupo del Banco Mundial cumple una función clave en el desarrollo de Guatemala	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>B16</b>	La labor del Grupo del Banco Mundial está en consonancia con lo que considero las prioridades de desarrollo para Guatemala	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

## SECCIÓN B: ACTITUDES GENERALES HACIA EL GRUPO DEL BANCO MUNDIAL

**En función de cada uno de los siguientes aspectos, ¿en qué medida el Grupo del Banco Mundial es un socio eficaz en el desarrollo de Guatemala?**

		En ninguna medida										En gran medida		No sabe
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
<b>B17</b>	Capacidad de respuesta a las necesidades del país	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			<input type="checkbox"/>
<b>B18</b>	Flexibilidad (con respecto a los productos y servicios de la institución)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			<input type="checkbox"/>
<b>B19</b>	Flexibilidad (con respecto a las circunstancias cambiantes del país)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			<input type="checkbox"/>
<b>B20</b>	Capacidad de inclusión	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			<input type="checkbox"/>
<b>B21</b>	Apertura (intercambio de datos y otra información)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			<input type="checkbox"/>
<b>B22</b>	Colaboración con el Gobierno	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			<input type="checkbox"/>
<b>B23</b>	Velocidad con la cual se logran los objetivos en el terreno	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			<input type="checkbox"/>
<b>B24</b>	Facilidad de acceso al personal del Grupo del Banco Mundial que toma decisiones importantes para mi trabajo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			<input type="checkbox"/>
<b>B25</b>	Colaboración con la sociedad civil	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			<input type="checkbox"/>
<b>B26</b>	Accesibilidad del personal	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			<input type="checkbox"/>
<b>B27</b>	Colaboración con otros donantes y socios de desarrollo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			<input type="checkbox"/>
<b>B28</b>	Colaboración con el sector privado	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			<input type="checkbox"/>
<b>B29</b>	Franqueza y honestidad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			<input type="checkbox"/>
<b>B30</b>	Trato con respeto a los clientes y socios en Guatemala	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			<input type="checkbox"/>
<b>B31</b>	Capacidad de ser un socio a largo plazo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			<input type="checkbox"/>

**B32. ¿A cuáles de los siguientes factores le atribuiría el hecho de que las medidas de reforma apoyadas por el Grupo del Banco Mundial fracasen o demoren en implementarse? (Elija DOS opciones como máximo)**

1	La labor del Gobierno es ineficaz
2	La coordinación entre los donantes es deficiente
3	El Grupo del Banco Mundial no considera de forma adecuada la realidad política o social sobre el terreno
4	La capacidad del Gobierno es insuficiente o inexistente
5	El nivel de participación de los ciudadanos o la sociedad civil no es suficiente
6	El Grupo del Banco Mundial trabaja muy lento
7	La concreción o el seguimiento del Grupo del Banco Mundial no son suficientes
8	Existen presiones y obstáculos políticos
9	Las reformas no están bien planificadas de acuerdo con los desafíos del país
10	Otra (por favor especifique): _____

## SECCIÓN C: EFICACIA Y RESULTADOS DEL GRUPO DEL BANCO MUNDIAL

C1. En su opinión, ¿cuán IMPORTANTE es para el Grupo del Banco Mundial participar en las siguientes áreas de desarrollo en Guatemala?													
		Nada importante										Muy importante	No sabe
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Crimen y violencia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
2	Mercados financieros	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
3	Transporte (por ejemplo, caminos, puentes, medios de transporte)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
4	Lucha contra la corrupción	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
5	Derecho y justicia (por ejemplo, sistema judicial)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
6	Desarrollo urbano	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
7	Sostenibilidad ambiental	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
8	Comercio y exportaciones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
9	Tecnologías de la información y la comunicación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
10	Reducción de la pobreza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
11	Igualdad de género	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
12	Desarrollo del sector privado	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
13	Inversión extranjera directa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
14	Agua y saneamiento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
15	Marco normativo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
16	Crecimiento económico	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
17	Energía	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
18	Gestión de desastres	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
19	Gestión o reforma del sector público (es decir, eficacia del Gobierno, gestión de las finanzas públicas, gasto público, reforma del sistema fiscal)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
20	Creación de puestos de trabajo, empleo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
21	Enfermedades transmisibles y no transmisibles	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
22	Igualdad de oportunidades (es decir, equidad)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
23	Protección social (por ejemplo, pensiones, asistencia social focalizada)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
24	Desarrollo rural	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
25	Integración mundial o regional	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
26	Seguridad alimentaria	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
27	Gestión de los recursos naturales (por ejemplo, petróleo, gas, minería)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
28	Salud	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
29	Cambio climático (por ejemplo, mitigación, adaptación)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
30	Desarrollo agrícola	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
31	Educación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	



## SECCIÓN C: EFICACIA Y RESULTADOS DEL GRUPO DEL BANCO MUNDIAL

C2. ¿Cuán EFICAZ cree que es la labor que realiza el Grupo del Banco Mundial en las siguientes áreas de desarrollo en Guatemala? (Si NO participó o no tiene experiencia en tareas relacionadas con alguno de los sectores enumerados a continuación, responda “No sabe”)													
		Nada eficaz										Muy eficaz	No sabe
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Igualdad de género	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
2	Tecnologías de la información y la comunicación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
3	Transporte (por ejemplo, caminos, puentes, medios de transporte)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
4	Crimen y violencia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
5	Derecho y justicia (por ejemplo, sistema judicial)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
6	Desarrollo urbano	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
7	Sostenibilidad ambiental	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
8	Marco normativo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
9	Enfermedades transmisibles y no transmisibles	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
10	Reducción de la pobreza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
11	Lucha contra la corrupción	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
12	Desarrollo del sector privado	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
13	Inversión extranjera directa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
14	Agua y saneamiento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
15	Comercio y exportaciones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
16	Crecimiento económico	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
17	Salud	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
18	Gestión de desastres	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
19	Gestión o reforma del sector público (es decir, eficacia del Gobierno, gestión de las finanzas públicas, gasto público, reforma del sistema fiscal)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
20	Creación de puestos de trabajo, empleo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
21	Mercados financieros	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
22	Igualdad de oportunidades (es decir, equidad)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
23	Energía	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
24	Desarrollo rural	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
25	Integración mundial o regional	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
26	Seguridad alimentaria	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
27	Educación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
28	Protección social (por ejemplo, pensiones, asistencia social focalizada)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
29	Cambio climático (por ejemplo, mitigación, adaptación)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
30	Desarrollo agrícola	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
31	Gestión de los recursos naturales (por ejemplo, petróleo, gas, minería)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

## SECCIÓN C: EFICACIA Y RESULTADOS DEL GRUPO DEL BANCO MUNDIAL

<b>C3. Indique en qué medida la labor del Grupo del Banco Mundial contribuye a alcanzar resultados de desarrollo en Guatemala</b>											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
En ninguna medida									En gran medida		No sabe

<b>Indique en qué medida está de acuerdo con las siguientes afirmaciones acerca del Grupo del Banco Mundial en Guatemala</b>												
		En total desacuerdo								Totalmente de acuerdo		No sabe
<b>C4</b>	Los instrumentos financieros del Grupo del Banco Mundial (financiamiento para proyectos de inversión, préstamos para políticas de desarrollo, fondos fiduciarios, programas por resultados, etc.) satisfacen las necesidades de Guatemala	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>C5</b>	El Grupo del Banco Mundial satisface las necesidades de servicios de conocimientos (investigación, análisis, datos, asistencia técnica, poder de convocatoria) de Guatemala	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

<b>C6. Indique en qué medida cree que el Grupo del Banco Mundial mide y corrige su labor en tiempo real en Guatemala</b>											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
En ninguna medida									En gran medida		No sabe

**TENGA EN CUENTA: EN ALGUNOS CASOS SE SOLICITARÁ UNA CANTIDAD ESPECÍFICA DE RESPUESTAS EN LA ENCUESTA. NO ELIJA MÁS RESPUESTAS DE LAS QUE SE SOLICITAN. SI ELIGE MÁS RESPUESTAS NO SE PODRÁN INCLUIR LOS DATOS EN EL ANÁLISIS.**

**SECCIÓN D: LABOR Y ACTIVIDADES DEL GRUPO DEL BANCO MUNDIAL EN MATERIA DE CONOCIMIENTOS (ANÁLISIS, ESTUDIOS, INVESTIGACIONES, DATOS, INFORMES, CONFERENCIAS)**

**D1. ¿Con qué frecuencia consulta la labor y las actividades del Grupo del Banco Mundial en materia de conocimientos en el trabajo que usted realiza?**

1	Semanalmente
2	Mensualmente
3	Algunas veces al año
4	Pocas veces
5	Nunca

**En Guatemala, indique en qué medida cree que la labor y las actividades del Grupo del Banco Mundial en materia de conocimientos:**

		En ninguna medida										En gran medida	No sabe
<b>D2</b>	Son oportunas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
<b>D3</b>	Conducen a soluciones prácticas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
<b>D4</b>	Son accesibles (están bien escritas y son fáciles de comprender)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
<b>D5</b>	Se traducen lo suficiente al idioma local	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
<b>D6</b>	Se pueden adaptar a los desafíos en materia de desarrollo y a las circunstancias específicas de Guatemala	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>

**D7. En general, ¿cuán importante es la contribución de la labor y las actividades del Grupo del Banco Mundial en materia de conocimientos para lograr los resultados de desarrollo en su país?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Nada importante									Muy importante	No sabe

**D8. ¿Cómo calificaría, en general, la calidad técnica de la labor y las actividades del Grupo del Banco Mundial en materia de conocimientos?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Calidad técnica muy baja									Calidad técnica muy alta	No sabe

## SECCIÓN E: TRABAJO CON EL GRUPO DEL BANCO MUNDIAL

¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?													
		En total desacuerdo										Totalmente de acuerdo	No sabe
E1	El Grupo del Banco Mundial desembolsa los fondos con prontitud	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E2	El Grupo del Banco Mundial controla y evalúa eficazmente los proyectos y programas que respalda	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E3	Las aprobaciones y las revisiones del Grupo del Banco Mundial se llevan a cabo de manera oportuna	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E4	Los requisitos de las “Políticas de Salvaguarda” del Grupo del Banco Mundial son razonables	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E5	Las condiciones que el Grupo del Banco Mundial impone para otorgar préstamos son razonables	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E6	El Grupo del Banco Mundial toma decisiones rápidamente en Guatemala	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E7	Trabajar con el Grupo del Banco Mundial aumenta la capacidad institucional de Guatemala	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E8	En los lugares donde los sistemas nacionales (por ejemplo de adquisición, gestión financiera, etc.) son adecuados, el Grupo del Banco Mundial hace un uso apropiado de ellos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E9	El Grupo del Banco Mundial ofrece un apoyo eficaz en la etapa de ejecución (es decir, supervisión de proyectos)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

E10. ¿En qué medida cree que la labor del Grupo del Banco Mundial ayuda a encontrar soluciones que promueven las asociaciones público-privadas en Guatemala?												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		
En ninguna medida									En gran medida	No sabe		

E11. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor el apoyo del Grupo del Banco Mundial en Guatemala? (Elija solo una respuesta)	
1	El Grupo del Banco Mundial es lo suficientemente selectivo y se enfoca en los desafíos más importantes en materia de desarrollo en Guatemala
2	El Grupo del Banco Mundial no es lo suficientemente selectivo en Guatemala y participa en demasiadas áreas de desarrollo
3	No sabe

## SECCIÓN F: TENDENCIAS RECIENTES Y ROL FUTURO DEL GRUPO DEL BANCO MUNDIAL EN GUATEMALA

**F1. ¿Cuáles de las siguientes acciones DEBERÍA llevar a cabo el Grupo del Banco Mundial para desempeñar un papel más valioso en Guatemala? (Elija DOS opciones como máximo)**

1	Ofrecer productos financieros más innovadores
2	Garantizar una mayor selectividad en su labor
3	Proporcionar datos, conocimientos, estadísticas o cifras más pertinentes a la economía de Guatemala
4	Mejorar la competitividad de su financiamiento en comparación con los mercados (por ejemplo, costos, tiempos y otros términos)
5	Llegar más eficazmente a los grupos que no pertenecen al Gobierno
6	Aumentar el nivel de fortalecimiento de la capacidad en el país
7	Mejorar la calidad de sus expertos en relación con los desafíos específicos de Guatemala
8	Ofrecer servicios de conocimientos más innovadores
9	Colaborar de manera más eficaz con los Gobiernos que recurren a sus servicios (por ejemplo, nacionales estatales, locales)
10	Trabajar con mayor rapidez
11	Reducir la complejidad del proceso para obtener financiamiento del Grupo del Banco Mundial
12	Aumentar la disponibilidad de servicios remunerados
13	Otra (especifique): _____

**F2. Al considerar la combinación de servicios que ofrece el Grupo del Banco Mundial en Guatemala, y teniendo en cuenta que sus recursos son limitados, ¿cuál de los siguientes servicios cree que el Grupo del Banco Mundial debería ofrecer en mayor medida en Guatemala? (Elija solo UNA respuesta)**

1	Servicios financieros
2	Productos en materia de conocimientos
3	Servicios de convocatoria
4	Ninguno de los anteriores
5	La combinación es adecuada para Guatemala
6	No sabe

## SECCIÓN G: COMUNICACIÓN E INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN

### G1. ¿Cómo obtiene la mayor parte de la información acerca del desarrollo social y económico de Guatemala? (Elija DOS opciones como máximo)

1	Redes sociales (por ejemplo, Facebook, blogs, Twitter, YouTube, Flickr)	6	Televisión internacional
2	Periódicos internacionales	7	Periódicos locales
3	Rádios locales	8	Internet
4	Rádios internacionales	9	Publicaciones periódicas
5	Televisión local	10	Otra (por favor especifique): _____

### G2. ¿Cómo preferiría recibir información del Grupo del Banco Mundial? (Elija DOS opciones como máximo)

1	Contacto directo con el Grupo del Banco Mundial (por ejemplo, reuniones presenciales, conversaciones)
2	Teléfonos móviles
3	Seminarios, talleres, conferencias del Grupo del Banco Mundial
4	Publicaciones y otros materiales escritos del Grupo del Banco Mundial
5	Sitio web del Grupo del Banco Mundial
6	Redes sociales (por ejemplo, Facebook, blogs, Twitter, YouTube, Flickr)
7	Boletines electrónicos/Newsletters
8	Otra (por favor especifique): _____

<b>G3</b>	¿Conoce la Política del Grupo del Banco Mundial sobre el Acceso a la Información, conforme a la cual el Banco da a conocer cualquier información que tiene en su poder y que no esté incluida en una lista de excepciones? (Si marcó SÍ por favor pase a la pregunta G4, si marcó NO por favor pase a la G5)	<b>Sí</b>	<b>No</b>
-----------	--	-----------	-----------

### G4. En caso afirmativo, a través de cuál de las siguientes fuentes supo sobre la Política del Grupo del Banco Mundial sobre el Acceso a la Información? (Elija solo UNA respuesta)

1	Seminarios/talleres/conferencias del Grupo del Banco Mundial
2	Web del Grupo del Banco Mundial
3	Boletines electrónicos/Newsletters del Grupo del Banco Mundial
4	Noticias/Medios
5	Colegas/ Amigos/Organizaciones similares a la suya
6	Otra (por favor especifique): _____

<b>G5</b>	¿Ha solicitado información del Grupo del Banco Mundial sobre sus actividades en el último año? (Si marcó SÍ por favor pase a la pregunta G6, si marcó NO por favor pase a la G7)	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>G6</b>	¿Pudo obtener la información solicitada?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>G7</b>	¿Usa o ha usado la web del Grupo del Banco Mundial?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>G8</b>	Consulta las redes sociales del Grupo del Banco Mundial? (Por ejemplo, Facebook, blogs, Twitter, YouTube, Flickr)	<b>Sí</b>	<b>No</b>

### Indique en qué medida está de acuerdo con las siguientes afirmaciones.

		En total desacuerdo										Totalmente de acuerdo	No sabe
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<b>G9</b>	Cuando necesito información del Grupo del Banco Mundial, sé cómo obtenerla (por ejemplo, a quiénes llamar, dónde encontrarlos, etc.)												<input type="checkbox"/>
<b>G10</b>	Los canales de las redes sociales del Grupo del Banco Mundial (por ejemplo, blogs, Facebook, Twitter, YouTube, Flickr) son fuentes valiosas de información acerca de la institución												<input type="checkbox"/>
<b>G11</b>	El Grupo del Banco Mundial responde mis solicitudes de información y consultas												<input type="checkbox"/>

## SECCIÓN H: ANTECEDENTES

### H1. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor su cargo actual? (Elija solo UNA respuesta).

1	Oficina del presidente, primer ministro	11	Organización no gubernamental o comunitaria
2	Oficina de ministro	12	Medios de comunicación (prensa, radio, televisión, sitios web, etc.)
3	Oficina de parlamentario	13	Institución gubernamental independiente (por ejemplo, ente regulador, Banco Central, instituciones fiscalizadoras)
4	Empleado de un ministerio, departamento ministerial u organismo de ejecución	14	Sindicato
5	Unidad de Gestión del Proyecto que supervisa la ejecución del proyecto, consultor o contratista de un proyecto o programa respaldado por el Grupo del Banco Mundial	15	Grupo confesional
6	Personal u oficina de Gobierno local	16	Grupo de jóvenes
7	Entidad bilateral o multilateral	17	Círculos académicos, institutos de investigación, grupos de expertos
8	Organización del sector privado	18	Poder judicial
9	Fundación privada	19	Otra (por favor especifique): _____
10	Sector financiero, banco privado		

### H2. Identifique la principal especialización de su trabajo. (Elija solo UNA respuesta).

1	Agua	12	Género
2	Protección social y trabajo	13	Transporte y tecnologías de la información y la comunicación
3	Fragilidad, conflicto y violencia	14	Desarrollo urbano, rural y social
4	Medio ambiente y recursos naturales	15	Gobernabilidad
5	Asociaciones público-privadas	16	Pobreza
6	Educación	17	Empleo
7	Salud, nutrición y población	18	Agricultura
8	Energía e industrias extractivas	19	Cambio climático
9	Macroeconomía y gestión fiscal	20	Generalista (especializado en múltiples sectores)
10	Comercio y competitividad	21	Otra (por favor especifique): _____
11	Finanzas y mercados		

### H3. En la actualidad, ¿trabaja o colabora profesionalmente con el Grupo del Banco Mundial en su país?

1	Sí
2	No

## SECCIÓN H: ANTECEDENTES

**H4. ¿Con cuál de los siguientes organismos del Grupo del Banco Mundial interactúa principalmente en Guatemala? (Elija solo UNA respuesta).**

- |   |   |
|---|---|
| 1 | El Banco Mundial (BIRF)                                     |
| 2 | La Corporación Financiera Internacional (IFC)               |
| 3 | El Organismo Multilateral de Garantía de Inversiones (MIGA) |
| 4 | Otra (especifique): _____                                   |

**H5. ¿Incluyen sus proyectos la participación tanto del Banco Mundial como de la IFC? (En caso afirmativo, siga con la pregunta H6; en caso negativo, siga con la pregunta H7).**

- |   |    |
|---|----|
| 1 | Sí |
| 2 | No |

**H6. En caso afirmativo, ¿qué opina respecto de la manera en que las dos instituciones trabajan juntas en Guatemala? (Elija solo UNA respuesta).**

- |   |  |
|---|--|
| 1 | Las dos instituciones trabajan bien juntas                             |
| 2 | Se debe mejorar la manera en que las dos instituciones trabajan juntas |
| 3 | Las dos instituciones no trabajan bien juntas                          |
| 4 | No sabe  |

**H7. ¿Cuál o cuáles de las siguientes opciones describe mejor la clase de contacto que tiene con el Grupo del Banco Mundial en Guatemala? (Elija DOS opciones como máximo).**

- |   |  |
|---|--|
| 1 | Observador (por ejemplo, lo sigue a través de los medios de comunicación, participa en charlas informales, etc.) |
| 2 | Utiliza los datos o informes del Grupo del Banco Mundial   |
| 3 | Participa en actividades o eventos relacionados con el Grupo del Banco Mundial o patrocinados por él             |
| 4 | Colabora como parte de sus tareas profesionales  |
| 5 | Utiliza el sitio web del Grupo del Banco Mundial para obtener información, datos, investigaciones, etc.          |

**H8. Indique su género.**

- |   |           |
|---|-----------|
| 1 | Femenino  |
| 2 | Masculino |

**H9. ¿Cuál de las siguientes opciones representa mejor su ubicación geográfica?**

- |   |                     |
|---|---------------------|
| 1 | Ciudad de Guatemala |
| 2 | Quetzaltenando      |
| 3 | Escuintla           |
| 4 | Cobán               |

**¡Gracias por completar la encuesta!**