

WORLD BANK GROUF Social, Urban, Rural & Resilience ENCUESTA DE VICTIMIZACIÓN DE EMPRESAS CENTROAMERICANAS (ENVECA) – 2016



La información recolectada en esta Encuesta se procesará con carácter estrictamente Confidencial: confidencial, para publicarse solamente en cifras agrupadas.

Información de la muestra [COINCIDIRA CON EL REPORTE DE PROGRESO] Sector de la muestra Tamaño de la muestra Ubicación de la muestra Panel FORMACIÓN A COMPLETAR POR EL COORDINADOR DE CAMPO DESPUÉS DE LA ENTREVISTA 5 Coincide el sector entre el "Screener" (a4b) y el marco muestral (a4b) 1. Sí, la información del sector coincide 2. No, la información del sector coincide no coinciden pero la actividad del establecimiento coincide con la del marco muestral 2. No, no coincide UVOR LLENAR LA SIGUIENTE INFORMACIÓN CON BASE EN LA UBICACIÓN EN DONDE SE LLEVÓ CABO LA ENCUESTA (a3x). ASEGURESE QUE (a3x) ES EL NOMBRE OFICIAL DE LA LOCALIDAD DEL NONOMBRE DEL VECINDARIO O BARRIO. 3b ¿Está ubicado el establecimiento en la ciudad pital? 1. Sí □ 1 2. No □ 2 3. De 251,000 a 1 millión □ 2 3. De 251,000 a 1 millión □ 3 4. De 50,000 a 250,000 □ 5 OR FAVOR, ASEGURESE QUE TODOS LOS VALORES SON VERIFICADOS POR EL SUPERVISOR CORDINADOR DE CAMPO. REVISAR VALORES DE VENTAS, CIFRAS CONTABLES ESCRIPCIONES PARA ASEGURAR PRECISIÓN. 1.3 Código de Supervisor	FORMACIÓN ANTES DEL "SCREENING"		
Sector de la muestra Tamaño de la muestra Ubicación de la muestra Panel FORMACIÓN A COMPLETAR POR EL COORDINADOR DE CAMPO DESPUÉS DE LA ENTREVISTA Coincide el sector entre el "Screener" (a4b) y el marco muestral (a4b) 1. Sí, la información del sector coincide 2. No, la información del "screener" y el marco muestral no coinciden pero la actividad del establecimiento coincide con la del marco muestral 3. No, no coincide 3. No, no coincide 12. No no coincide 13. No no coincide 14. SIGUIENTE INFORMACIÓN CON BASE EN LA UBICACIÓN EN DONDE SE LLEVÓ CABO LA ENCUESTA (a3x). ASEGURESE QUE (a3x) ES EL NOMBRE OFICIAL DE LA LOCALIDAD DEL NONOMBRE DEL VECINDARIO O BARRIO. Bio ¿Está ubicado el establecimiento en la ciudad pital? 1. Sí 1 1 2. No 12 3. De 251,000 a 1 millón 13 4. De 50,000 a 250,000 14 5. Menos de 50,000 15 5. Menos de 50,000 15 5. Menos de 50,000 15 5. COORDINADOR DE CAMPO. REVISAR VALORES SON VERIFICADOS POR EL SUPERVISOR COORDINADOR DE CAMPO. REVISAR VALORES DE VENTAS, CIFRAS CONTABLES ESCRIPCIONES PARA ASEGURAR PRECISIÓN.	Información de la muestra [COINCIDIRA	CON EL REPORTE DE PROGRESOI	
Ubicación de la muestra Panel	-		
Panel FORMACIÓN A COMPLETAR POR EL COORDINADOR DE CAMPO DESPUÉS DE LA ENTREVISTA Coincide el sector entre el "Screener" (a4b) y el marco muestral (a4b) 1. Sí, la información del sector coincide	Tamaño de la muestra		
FORMACIÓN A COMPLETAR POR EL COORDINADOR DE CAMPO DESPUÉS DE LA ENTREVISTA 5 Coincide el sector entre el "Screener" (a4b) y el marco muestral (a4b) 1. Sí, la información del sector coincide	_		
1. Sí, la información del sector coincide	Panel		
1. Sí, la información del sector coincide 2. No, la información del "screener" y el marco muestral no coinciden pero la actividad del establecimiento coincide con la del marco muestral 3. No, no coincide VOR LLENAR LA SIGUIENTE INFORMACIÓN CON BASE EN LA UBICACIÓN EN DONDE SE LLEVÓ CABO LA ENCUESTA (a3x). ASEGURESE QUE (a3x) ES EL NOMBRE OFICIAL DE LA LOCALIDAD DEL NONOMBRE DEL VECINDARIO O BARRIO. Bio ¿Está ubicado el establecimiento en la ciudad oital? 1. Sí	FORMACIÓN A COMPLETAR POR EL COORDIN	IADOR DE CAMPO DESPUÉS DE LA ENT	REVISTA
1. Sí, la información del sector coincide 2. No, la información del "screener" y el marco muestral no coinciden pero la actividad del establecimiento coincide con la del marco muestral 3. No, no coincide WOR LLENAR LA SIGUIENTE INFORMACIÓN CON BASE EN LA UBICACIÓN EN DONDE SE LLEVÓ CABO LA ENCUESTA (a3x). ASEGURESE QUE (a3x) ES EL NOMBRE OFICIAL DE LA LOCALIDAD DEL NONOMBRE DEL VECINDARIO O BARRIO. Bib ¿Está ubicado el establecimiento en la ciudad pital? 1. Sí	5 Coincide el sector entre el "Screener" (a4b) y el n	narco muestral (a4b)	
2. No, la información del "screener" y el marco muestral no coinciden pero la actividad del establecimiento coincide con la del marco muestral	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	, ,	
coincide con la del marco muestral 3. No, no coincide CAPO LLENAR LA SIGUIENTE INFORMACIÓN CON BASE EN LA UBICACIÓN EN DONDE SE LLEVÓ CABO LA ENCUESTA (a3x). ASEGURESE QUE (a3x) ES EL NOMBRE OFICIAL DE LA LOCALIDAD DEL NONOMBRE DEL VECINDARIO O BARRIO. Bib ¿Está ubicado el establecimiento en la ciudad pital? 1. Sí			
3. No, no coincide WOR LLENAR LA SIGUIENTE INFORMACIÓN CON BASE EN LA UBICACIÓN EN DONDE SE LLEVÓ CABO LA ENCUESTA (a3x). ASEGURESE QUE (a3x) ES EL NOMBRE OFICIAL DE LA LOCALIDAD DEL NONOMBRE DEL VECINDARIO O BARRIO. Bb ¿Está ubicado el establecimiento en la ciudad ciudad? 1. Sí		ento	
A.3 ¿Cuál es el número de habitantes de esta ciudad? 1. Sí			
CABO LA ENCUESTA (a3x). ASEGURESE QUE (a3x) ES EL NOMBRE OFICIAL DE LA LOCALIDAD DEL NONOMBRE DEL VECINDARIO O BARRIO. A.3 ¿Cuál es el número de habitantes de esta ciudad? 1. Sí	3. No, no coincide	□ 3	
1. Sí	DEL NONOMBRE DEL VECINDARIO O BARRIO. Bb ¿Está ubicado el establecimiento en la ciudad	A.3 ¿Cuál es el número de habitantes	
2. No			П1
4. De 50,000 a 250,000 □ 4 5. Menos de 50,000 □ 5 DR FAVOR, ASEGURESE QUE TODOS LOS VALORES SON VERIFICADOS POR EL SUPERVISOR COORDINADOR DE CAMPO. REVISAR VALORES DE VENTAS, CIFRAS CONTABLES ESCRIPCIONES PARA ASEGURAR PRECISIÓN.			
5. Menos de 50,000 □ 5 OR FAVOR, ASEGURESE QUE TODOS LOS VALORES SON VERIFICADOS POR EL SUPERVISOR COORDINADOR DE CAMPO. REVISAR VALORES DE VENTAS, CIFRAS CONTABLES ESCRIPCIONES PARA ASEGURAR PRECISIÓN.			
OR FAVOR, ASEGURESE QUE TODOS LOS VALORES SON VERIFICADOS POR EL SUPERVISOR . COORDINADOR DE CAMPO. REVISAR VALORES DE VENTAS, CIFRAS CONTABLES ESCRIPCIONES PARA ASEGURAR PRECISIÓN.		4. De 50.000 a 250.000	□ 4
COORDINADOR DE CAMPO. REVISAR VALORES DE VENTAS, CIFRAS CONTABLES ESCRIPCIONES PARA ASEGURAR PRECISIÓN.			
		5. Menos de 50,000 LORES SON VERIFICADOS POR EL SU	PERVISOR
	. COORDINADOR DE CAMPO. REVISAR \	5. Menos de 50,000 LORES SON VERIFICADOS POR EL SU /ALORES DE VENTAS, CIFRAS CO	PERVISOR
	COORDINADOR DE CAMPO. REVISAR N SCRIPCIONES PARA ASEGURAR PRECISIÓN	5. Menos de 50,000 LORES SON VERIFICADOS POR EL SU /ALORES DE VENTAS, CIFRAS CO	PERVISOR
	COORDINADOR DE CAMPO. REVISAR N SCRIPCIONES PARA ASEGURAR PRECISIÓN	5. Menos de 50,000 LORES SON VERIFICADOS POR EL SU /ALORES DE VENTAS, CIFRAS CO	PERVISOR
	COORDINADOR DE CAMPO. REVISAR N SCRIPCIONES PARA ASEGURAR PRECISIÓN	5. Menos de 50,000 LORES SON VERIFICADOS POR EL SU /ALORES DE VENTAS, CIFRAS CO	PERVISOR
	COORDINADOR DE CAMPO. REVISAR N SCRIPCIONES PARA ASEGURAR PRECISIÓN	5. Menos de 50,000 LORES SON VERIFICADOS POR EL SU /ALORES DE VENTAS, CIFRAS CO	PERVISOR
	COORDINADOR DE CAMPO. REVISAR N SCRIPCIONES PARA ASEGURAR PRECISIÓN	5. Menos de 50,000 LORES SON VERIFICADOS POR EL SU /ALORES DE VENTAS, CIFRAS CO	PERVISOR
	COORDINADOR DE CAMPO. REVISAR N SCRIPCIONES PARA ASEGURAR PRECISIÓN	5. Menos de 50,000 LORES SON VERIFICADOS POR EL SU /ALORES DE VENTAS, CIFRAS CO	PERVISOR
	COORDINADOR DE CAMPO. REVISAR N SCRIPCIONES PARA ASEGURAR PRECISIÓN	5. Menos de 50,000 LORES SON VERIFICADOS POR EL SU /ALORES DE VENTAS, CIFRAS CO	PERVISOR

A. INFORMACIÓN DE CONTROL [COMPLETADA EN EL "SCREENER" ANTES DE LA ENTREVISTA]

A.4 Industria	1	Sector "Screener"	Cuestionario DE A4B
	Alimentos	15	
	Tabaco	16	
	Textiles	17	
	Confección	18	
	Cuero	19	
	Madera	20	
	Papel	21	
	Publicidad, impresiones y grabaciones	22	1 – Manufacturas
<u>.a</u>	Productos derivados del petróleo	23	
Industria	Químicos	24	
ğ	Plásticos	25	
<u> </u>	Productos minerales no metálicos	26	
	Industrias metálicas básicas	27	
	Productos de metal	28	
	Maquinaria y equipo (29-30)	29	
	Productos electrónicos (31-32)	31	
	Instrumentos de precisión	33	
	Maquinaria de transporte (34-35)	34	
	Muebles	36	
	Reciclado	37	
Ventas al por menor	Ventas al por menor	52	2 – Ventas al por menor
	Ventas al por mayor	51	
80	IT	72	
os icic	Hoteles y restaurantes: sección H	55	3 – Otros servicios
Otros servicios	Servicio de reparación de vehículos	50	
S OS	Construcción Sección F:	45	
	Transporte Sección I: (60-64)	60	
	Región según "Screener"		Tamaño según
A.3a	(codificado ex post)		"Screener"
D 17 A		A.6 Tamaño	
Región A	1	Micro <5	0
Región B	2	Pequeña >=5 y <=19	1
Región C	3	Mediana >=20 y <=99	2
Region D	4	Grande >=100	3
Region E	5		

A. INFORMACIÓN DE CONTROL [COMPLETAR AL MOMENTO DE LA ENTREVISTA]

INFORMACIÓN GENERADA AUTOMÁTICAMENTE

COORDENADAS	Grados norte (Latitud)	
GPS	Grados este (Longitud)	

A.14 Inicio de la entrevista:

Día (dd)	Mes (mm)	Año (yyyy)	Hora (00 to 23)	Minutos (00 to 59)

A.12 Código de entrevistador	
A.1A Idioma	
A.3x Nombre de la ciudad o pueblo	CORREGIR SI ESTÁ INCORRECTO

LEA EL SIGUIENTE TEXTO AL ENTREVISTADO ANTES DE COMENZAR.

El objetivo de esta encuesta es recolectar información y opiniones sobre el ambiente de negocios en El Salvador. La información que se obtenga ayudará a desarrollar nuevas políticas y programas para mejorar el empleo y el crecimiento económico.

La información obtenida aquí será estrictamente confidencial. Ni su nombre ni el de su empresa serán utilizados en ningún $\ \ \, documento\ relacionado\ con\ la\ presente\ encuesta.$

A. INFORMACI	IÓN DE CONTROL
A.3c ¿Es esta ciudad la más importante para el	A.7b. ¿Es este establecimiento la casa matriz (o
negocio?	central)?
1. Sí □1	1. Sí 🔲 1
2. No □ 2	2. No □ 2 <i>PASE A A.9</i>
	A.11. ¿Los estados financieros de la casa matriz se
A.7c. ¿En este establecimiento, se dedican a la	llevan por separado del resto de los establecimientos?
oroducción, las ventas o la prestación de servicios? 1. Sí □ 1	1. Sí □ 1 PASE A B.1
2. No	2. No 🗆 2 PASE A B.1
A.7. ¿El establecimiento es parte de una empresa más	A.9. ¿Los estados financieros de este establecimiento
grande? (se incluyen aquellas empresas con varios	se preparan por separado de los de la casa matriz? 1. Sí □ 1
ocales, incluyendo sucursales, producción, distribución	2. No □ 2 <i>FINALICE</i>
o puntos de venta) 1. Sí □ 1	2.110
2. No	
A.7a. ¿Cuantos establecimientos forman parte de esta	
empresa?: No sabe (ESPONTÁNEO) □ -9	
No sabe (ESPONTANEO) □ -9	
A. DATOS GENERALES [DE LA UNIDAD ECONOMICA
1 Cual fue al número esservistado do servista	E En quá año do inicio cotividade e el cotablector.
Cual fue el número aproximado de personal ocupado en el establecimiento (Por favor responda con relación	5. En qué año de inicio actividades el establecimiento
al año 2015)	Año de inicio
/	No sabe (ESPONTÁNEO) -9
·	No Responde (ESPONTÁNEO)
6. Durante el año fiscal 2015 ¿cuál fue la actividad y el producto pri	incipal de este establecimiento, o sea el que representó el mayor
porcentaje de las ventas totales anuales?	
	Descripción detallada de la actividad y el producto
Fabricación de 1 Comercio al por menor de 2	
Comercio al por mayor de 3	
Construcción de 4	
Hotel o restaurante 5 Proporcionar servicios de 6	
Proporcionar servicios de 6	
B. PERCEPCIÓN Y EXPECT	TATIVAS - GENERALIDADES
Problemas que más afectan el establecimiento	
B01. De los siguientes temas ¿Cuál es el que más afecta este esta	
01. Trámites con el gobierno 02. Acceso al financiamiento	□ 01 □ 02
03. Bajo poder adquisitivo de la población	□ 03
04. Corrupción	□ 04
05. Mano de obra poco calificada	□ 05 □ 06
06. Inseguridad y delincuencia 07. Impuestos	□ 06 □ 07
08. Mala aplicación de la ley	□ 08
09. Desastres naturales	□ 09 □ 40
10. Falta de apoyo del gobierno 11. Impunidad	□ 10 □ 11
11. Impunidad 12. Narcotráfico	□ 12
13. Acceso a los terrenos	□ 13
14. Licencias y permisos de negocios	□ 14 □ 15
 Regulaciones de aduanas y comercio exterior Infraestructura (Electricidad, agua, etc.) 	□ 15 □ 16
17. Legislación laboral	□ 17
18. Inestabilidad política	□ 18 □ 10
19. Prácticas de los competidores en el sector informal	□ 19 □ 20
20. Transporte No sabe (ESPONTÁNEO)	□ -9
No Responde (ESPONTÁNEO)	□-8
Zona en que opera el establecimiento	
302. Considera que el lugar donde actualmente está operando este	e establecimiento en términos de delincuencia es: (X08)
1. Seguro □ 1	
2. Inseguro ☐ 2 No sabe (ESPONTÁNEO) ☐ -9	
No Responde (ESPONTÁNEO) □ -8	
•	
Normanifer del carrelle de la de	
Operación del establecimiento	

B03. Considera que para la operación del establecimiento es seguro o inseguro(X09)	Seguro	Inseguro	No aplica	No responde	No Sabe
01. ¿Hacer transacciones en bancos?	1	2	-7	-8	-9
02. ¿Comprar y vender en centrales de abasto?	1	2	-7	-8	-9
03. ¿Comprar y vender en centros comerciales?	1	2	-7	-8	-9
04. ¿Movilizar productos en corredores industriales?	1	2	-7	-8	-9
05. ¿Transportar sus productos en carreteras/autopistas?	1	2	-7	-8	-9

Alrededores del establecimiento

B04. Dígame si en los alrededores de este establecimiento actualmente hay(X10)	Sí	No	No responde	No Sabe
	1	0	· .	_
01. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas?	1	2	-8	-9
02. ¿Vandalismo contra los establecimientos?	1	2	-8	-9
03. ¿Invasión de predios?	1	2	-8	-9
04. ¿Consumo de drogas?	1	2	-8	-9
05. ¿Robos o asaltos frecuentes a establecimientos?	1	2	-8	-9
06. ¿Venta de droga?	1	2	-8	-9
07. ¿Prostitución?	1	2	-8	-9
08. ¿Secuestros?	1	2	-8	-9
09. ¿Homicidios?	1	2	-8	-9
10. ¿Extorsiones por delincuentes?	1	2	-8	-9
11. ¿Pagos para tener protección por delincuentes?	1	2	-8	-9
12. ¿Extorsión de autoridades a establecimientos?	1	2	-8	-9
13. ¿Pagos para tener protección por delincuentes?	1	2	-8	-9
14. ¿Extorsión de autoridades a establecimientos?	1	2	-8	-9
15. ¿Otra situación?	1	2	-8	-9

Probabilidad de ocurrencia de hechos

B05. Cree que en lo que resta de 2016 hay posibilidad de que a este establecimiento le puedan ocurrir(X11)	Sí	No	No aplica	No responde	No Sabe
01. ¿Robo vehículos propiedad del establecimiento?	1	2	-7	-8	-9
02. ¿Robo o asalto a las instalaciones?	1	2	-7	-8	-9
03. ¿Robo de mercancías transportadas en vehículos?	1	2	-7	-8	-9
04. ¿Extorsión?	1	2	-7	-8	-9
05. ¿Otro acto de inseguridad? Explique:	1	2	-7	-8	-9

B06. Anotaciones adicionales para secciones A y B (12)

C. PERCEPCIÓN Y EXPECTATIVAS - ENTORNO

Expectativas a mediano plazo		Percepciones del crimen		
C01. En lo que resta de 2016, considera usted que el ambiente de seguridad para este		C02. Por lo que usted ha notado en 2015 contra las empresas(14)	, los delitos	
establecimiento(13)		1. Aumentaron	□ 1	
1. Mejorará	□ 1	Siguieron igual	2	
2. Seguirá igual	□ 2	3. Disminuyeron	□ 3	
3. Empeorará	□ 3	No sabe (ESPONTÁNEO)	□ -9	
No sabe (ESPONTÁNEO)	□ -9	No Responde (ESPONTÁNEO)	□ -8	
No Responde (ESPONTÁNEO)	□ -8			

D. PREGUNTAS SOBRE SEGURIDAD EN EL ENTORNO

A continuación le preguntaré sobre la percepción del entorno de seguridad para el establecimiento en el año 2015. Es muy importante que recuerde lo que sucedió a lo largo de ese año.

Protección contra delincuencia

D01. Durante 2015, para protegerse de la delincuencia, ¿En el establecimiento se realizó algún tipo de medida como(15)	Sí	No	No aplica	No responde	No Sabe
01. Cambió puertas o ventanas para incrementar la seguridad?	1	2	-7	-8	-9
02. Cambió o colocó nuevas cerraduras o candados?	1	2	-7	-8	-9
03. Colocó rejas, cercas o bardas?	1	2	-7	-8	-9
04. Compró cajas o cuartos de seguridad?	1	2	-7	-8	-9
05. Instaló alarmas o videocámaras de vigilancia?	1	2	-7	-8	-9
06. Instaló dispositivos de localización (GPS)?	1	2	-7	-8	-9
07. Instaló sistemas de protección cibernéticos?	1	2	-7	-8	-9
08. Contrató vigilancia o seguridad privada?	1	2	-7	-8	-9
09. Creo un depto. Responsable de la seguridad?	1	2	-7	-8	-9
10. Contrató seguros?	1	2	-7	-8	-9
11. Compró un(os) perro(s) guardián(es)?	1	2	-7	-8	-9
12. Cambió la ubicación del establecimiento a un lugar más seguro?	1	2	-7	-8	-9
13. Otra medida?	1	2	-7	-8	-9

Gasto aproximado en prevención de delincuencia

D02. ¿Me podría decir la cantidad aproximada que gastó en esas medidas de prevención?

Monto año fiscal 2015: L ______(17)

(Por favor escribir también el número en letras):

No sabe (ESPONTÁNEO) **□** -9

E. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

Acciones de las autoridades

E01. ¿Sabe usted si las autoridades realizaron alguna de las siguientes acciones en el 2015 en su (MUNICIPIO) para mejorar la seguridad, como(18)	Sí	No	No aplica	No responde	No Sabe
01. Mantenimiento y limpieza alrededor del establecimiento?	1	2	-7	-8	-9
02. Mejoras del alumbrado alrededor del establecimiento?	1	2	-7	-8	-9
03. Programas gubernamentales para atraer inversiones?	1	2	-7	-8	-9
04. Mayor patrullaje y vigilancia de la policía?	1	2	-7	-8	-9
05. Instalación de videocámaras de vigilancia?	1	2	-7	-8	-9
06. Combatir el narcotráfico?	1	2	-7	-8	-9
07. Programas para que los establecimientos denuncien?	1	2	-7	-8	-9
08. Operativos contra la delincuencia?	1	2	-7	-8	-9
09. Otras acciones?	1	2	-7	-8	-9

Identificación de autoridades

E02. ¿De las siguientes autoridades me puede decir cuáles Identifica? [Pregunte renglón por renglón] (19)	Sí	No	No Existe	No responde	No Sabe
01. Policía de tránsito?	1	2	-6	-8	-9
02. Policía Municipal?	1	2	-6	-8	-9
03. Policía Departamental?	1	2	-6	-8	-9
04. Policía Nacional?	1	2	-6	-8	-9
05. Policía judicial?	1	2	-6	-8	-9
06. Procuradurías?	1	2	-6	-8	-9
07. Ejército?	1	2	-6	-8	-9
08. Marina?	1	2	-6	-8	-9
09. Jueces?	1	2	-6	-8	-9

Confianza en la autoridad

Joinnanza en la autoridad						
E03. ¿Cuánta confianza le inspira la [enuncie autoridad]? (20)	Mucha	Alguna	Poca	Nada	No responde	No Sabe
01. Policía de tránsito?	1	2	3	4	-8	-9
02. Policía Municipal?	1	2	3	4	-8	-9
03. Policía Departamental?	1	2	3	4	-8	-9
04. Policía Nacional?	1	2	3	4	-8	-9
05. Policía judicial?	1	2	3	4	-8	-9
06. Procuradurías?	1	2	3	4	-8	-9
07. Ejército?	1	2	3	4	-8	-9
08. Marina?	1	2	3	4	-8	-9
09. Jueces?	1	2	3	4	-8	-9

Percepción de corrupción

rercepcion de corrupcion				
E04. ¿A su juicio la [autoridad] es corrupta? (21)	Sí	No	No responde	No Sabe
01. Policía de tránsito?	1	2	-8	-9
02. Policía Municipal?	1	2	-8	9
03. Policía Departamental?	1	2	-8	9
04. Policía Nacional?	1	2	-8	9
05. Policía judicial?	1	2	-8	9
06. Procuradurías?	1	2	-8	9
07. Ejército?	1	2	-8	9
08. Marina?	1	2	-8	9
09. Jueces?	1	2	-8	9

Percepción de desempeño

Muy	Algo	Poco	Nada	No .	No Sabe
efectivo	efectivo	efectivo	efectivo	responde	110 0000
1	2	3	4	-8	-9
1	2	3	4	-8	-9
1	2	3	4	-8	9
1	2	3	4	-8	9
1	2	3	4	-8	9
1	2	3	4	-8	9
1	2	3	4	-8	-9
1	2	3	4	-8	-9
1	2	3	4	-8	-9
	Muy efectivo 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	efectivo efectivo 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2	efectivo efectivo efectivo 1 2 3 1 2 3 1 2 3 1 2 3 1 2 3 1 2 3 1 2 3 1 2 3	efectivo efectivo efectivo efectivo 1 2 3 4 1 2 3 4 1 2 3 4 1 2 3 4 1 2 3 4 1 2 3 4 1 2 3 4	efectivo efectivo efectivo responde 1 2 3 4 -8 1 2 3 4 -8 1 2 3 4 -8 1 2 3 4 -8 1 2 3 4 -8 1 2 3 4 -8 1 2 3 4 -8 1 2 3 4 -8 1 2 3 4 -8

 Muy buena □ 1 Buena □ 2 						
3. Mala						
4. Muy Mala □ 4 5. No Sabe □ 5						
6. No responde						
·						
posición de la autoridad para ayudar E07. ¿Considera que la [autoridad] tiene disposición			NI-	NI-		
para ayudar en una situación de inseguridad o	Sí	No	No Existe	No responde	No	Sabe
delincuencia? (24)						
01. Policía Municipal?	1	2	-6	-8		-9
02. Policía Departamental? 03. Policía Nacional?	1 1	2	-6 -6	-8 -8	_	-9 -9
04. Policía de tránsito?	1	2	-6 -6	-8	_	-9 -9
	<u> </u>					<u> </u>
3. Anotaciones adicionales para secciones C a E (25)						
						
F. VICTI	MIZACIÓ	N				
nículos						
. ¿Tiene este establecimiento vehículos propios? (Auton	nóviles, ca	miones, b	uses, moto	s, trailers,	camion	etas) (26)
1. Sí ☐ 1 ¿Cuánto	s vehículo	s tiene el	establecim	iento?		
2. No	o vomouic	00 110110 01	COLUBIOONII			
No sabe (ESPONTÁNEO) □ -9						
NO SUDE (LOI ON TANLO)						
No Responde (ESPONTÁNEO) □ -8						
No Responde (ESPONTÁNEO) □ -8						
No Responde (ESPONTÁNEO) □ -8 secedentes	oblema co	n .		. 1	No.	
No Responde (ESPONTÁNEO) □ -8 secedentes FO2. Antes de 2015, ¿Este establecimiento tuvo algún pro	oblema co	n s	í N	n 1	No oonde	No Sabe
No Responde (ESPONTÁNEO) □ -8 secedentes	oblema co	n S		o resp	No oonde -8	No Sabe
No Responde (ESPONTÁNEO) — -8 Recedentes F02. Antes de 2015, ¿Este establecimiento tuvo algún pro relación a los siguientes delitos? (27) 101. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas? 102. ¿Vandalismo contra los establecimientos?	oblema co	1	2	resp 2	oonde -8 -8	-9 -9
No Responde (ESPONTÁNEO) — -8 Recedentes F02. Antes de 2015, ¿Este establecimiento tuvo algún pro relación a los siguientes delitos? (27) O1. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas? O2. ¿Vandalismo contra los establecimientos? O3. ¿Invasión de predios?	oblema co	1	2	resp 2 2	oonde -8 -8 -8	-9 -9 -9
No Responde (ESPONTÁNEO) — -8 Recedentes F02. Antes de 2015, ¿Este establecimiento tuvo algún pro relación a los siguientes delitos? (27) 10. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas? 10. ¿Vandalismo contra los establecimientos? 10. ¿Invasión de predios? 10. ¿Consumo de drogas?	oblema co	1	4	resp	oonde -8 -8 -8 -8	-9 -9 -9 -9
No Responde (ESPONTÁNEO) □ -8 Recedentes To 2. Antes de 2015, ¿Este establecimiento tuvo algún pro relación a los siguientes delitos? (27) 11. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas? 12. ¿Vandalismo contra los establecimientos? 13. ¿Invasión de predios? 14. ¿Consumo de drogas? 15. ¿Robos o asaltos frecuentes a establecimientos?	oblema co	1 1 1 1		o resp	-8 -8 -8 -8 -8	-9 -9 -9 -9
No Responde (ESPONTÁNEO) — 8 Recedentes To 2. Antes de 2015, ¿Este establecimiento tuvo algún pro relación a los siguientes delitos? (27) To 2. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas? To 2. ¿Vandalismo contra los establecimientos? To 3. ¿Invasión de predios? To 4. ¿Consumo de drogas? To 5. ¿Robos o asaltos frecuentes a establecimientos? To 6. ¿Venta de droga?	oblema co	1		0 resp	-8 -8 -8 -8 -8 -8	-9 -9 -9 -9 -9
No Responde (ESPONTÁNEO) — 8 Recedentes F02. Antes de 2015, ¿Este establecimiento tuvo algún pro relación a los siguientes delitos? (27) 101. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas? 102. ¿Vandalismo contra los establecimientos? 103. ¿Invasión de predios? 104. ¿Consumo de drogas? 105. ¿Robos o asaltos frecuentes a establecimientos? 106. ¿Venta de droga? 107. ¿Prostitución?	oblema co	1 1 1 1		o resp	-8 -8 -8 -8 -8 -8 -8	-9 -9 -9 -9 -9 -9
No Responde (ESPONTÁNEO) Decedentes 102. Antes de 2015, ¿Este establecimiento tuvo algún pro relación a los siguientes delitos? (27) 101. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas? 102. ¿Vandalismo contra los establecimientos? 103. ¿Invasión de predios? 104. ¿Consumo de drogas? 105. ¿Robos o asaltos frecuentes a establecimientos? 106. ¿Venta de droga? 107. ¿Prostitución? 108. ¿Secuestros?	oblema co	1		o resp	-8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8	-9 -9 -9 -9 -9 -9
No Responde (ESPONTÁNEO) — 8 Recedentes F02. Antes de 2015, ¿Este establecimiento tuvo algún pro relación a los siguientes delitos? (27) 101. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas? 102. ¿Vandalismo contra los establecimientos? 103. ¿Invasión de predios? 104. ¿Consumo de drogas? 105. ¿Robos o asaltos frecuentes a establecimientos? 106. ¿Venta de droga? 107. ¿Prostitución? 108. ¿Secuestros? 109. ¿Homicidios?	oblema co	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		0 resp	-8 -8 -8 -8 -8 -8 -8	-9 -9 -9 -9 -9 -9
No Responde (ESPONTÁNEO) Decedentes 102. Antes de 2015, ¿Este establecimiento tuvo algún pro relación a los siguientes delitos? (27) 101. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas? 102. ¿Vandalismo contra los establecimientos? 103. ¿Invasión de predios? 104. ¿Consumo de drogas? 105. ¿Robos o asaltos frecuentes a establecimientos? 106. ¿Venta de droga? 107. ¿Prostitución? 108. ¿Secuestros? 109. ¿Homicidios? 100. ¿Extorsiones por delincuentes? 11. ¿Pagos para tener protección por delincuentes?	oblema co	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		0 resp	-8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8	-9 -9 -9 -9 -9 -9 -9
No Responde (ESPONTÁNEO) Decedentes O2. Antes de 2015, ¿Este establecimiento tuvo algún pro relación a los siguientes delitos? (27) O1. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas? O2. ¿Vandalismo contra los establecimientos? O3. ¿Invasión de predios? O4. ¿Consumo de drogas? O5. ¿Robos o asaltos frecuentes a establecimientos? O6. ¿Venta de droga? O7. ¿Prostitución? O8. ¿Secuestros? O9. ¿Homicidios? I0. ¿Extorsiones por delincuentes? I1. ¿Pagos para tener protección por delincuentes? I2. ¿Extorsión de autoridades a establecimientos?	oblema co			0 resp	oonde -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8	-9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9
No Responde (ESPONTÁNEO) □ -8 Recedentes To 2. Antes de 2015, ¿Este establecimiento tuvo algún pro relación a los siguientes delitos? (27) 11. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas? 12. ¿Vandalismo contra los establecimientos? 13. ¿Invasión de predios? 14. ¿Consumo de drogas? 15. ¿Robos o asaltos frecuentes a establecimientos?	oblema co			0 resp	oonde -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8	-9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9
No Responde (ESPONTÁNEO) Decedentes 102. Antes de 2015, ¿Este establecimiento tuvo algún pro relación a los siguientes delitos? (27) 101. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas? 102. ¿Vandalismo contra los establecimientos? 103. ¿Invasión de predios? 104. ¿Consumo de drogas? 105. ¿Robos o asaltos frecuentes a establecimientos? 106. ¿Venta de droga? 107. ¿Prostitución? 108. ¿Secuestros? 109. ¿Homicidios? 101. ¿Pagos para tener protección por delincuentes? 102. ¿Extorsión de autoridades a establecimientos? 103. ¿Otra situación? 104. ¿Consumo de droga? 105. ¿Extorsión de autoridades a establecimientos? 106. ¿Extorsión de autoridades a establecimientos? 107. ¿Extorsión de autoridades a establecimientos?				0 resp	oonde -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8	-9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9
No Responde (ESPONTÁNEO) Decedentes 102. Antes de 2015, ¿Este establecimiento tuvo algún pro relación a los siguientes delitos? (27) 11. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas? 12. ¿Vandalismo contra los establecimientos? 13. ¿Invasión de predios? 14. ¿Consumo de drogas? 15. ¿Robos o asaltos frecuentes a establecimientos? 16. ¿Venta de droga? 17. ¿Prostitución? 18. ¿Secuestros? 19. ¿Homicidios? 10. ¿Extorsiones por delincuentes? 11. ¿Pagos para tener protección por delincuentes? 12. ¿Extorsión de autoridades a establecimientos? 13. ¿Otra situación? 14. entos recientes 15. Entos recientes 16. ¿Ha sufrido este establecimientos?				o resp	oonde -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8	-9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9
No Responde (ESPONTÁNEO) Decedentes 102. Antes de 2015, ¿Este establecimiento tuvo algún pro relación a los siguientes delitos? (27) 101. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas? 102. ¿Vandalismo contra los establecimientos? 103. ¿Invasión de predios? 104. ¿Consumo de drogas? 105. ¿Robos o asaltos frecuentes a establecimientos? 106. ¿Venta de droga? 107. ¿Prostitución? 108. ¿Secuestros? 109. ¿Homicidios? 101. ¿Extorsiones por delincuentes? 102. ¿Extorsión de autoridades a establecimientos? 103. ¿Otra situación? 104. ¿Entos recientes 105. ¿Entos recientes 106. ¿Ha sufrido este establecimientos? 107. ¿Pagos para tener protección por delincuentes? 108. ¿Extorsión de autoridades a establecimientos? 109. ¿Entos recientes 109. ¿Ha sufrido este establecimientos?			í N	o resp 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	oonde -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8	-9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -
No Responde (ESPONTÁNEO) Decedentes 102. Antes de 2015, ¿Este establecimiento tuvo algún pro relación a los siguientes delitos? (27) 101. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas? 102. ¿Vandalismo contra los establecimientos? 103. ¿Invasión de predios? 104. ¿Consumo de drogas? 105. ¿Robos o asaltos frecuentes a establecimientos? 106. ¿Venta de droga? 107. ¿Prostitución? 108. ¿Secuestros? 109. ¿Homicidios? 109. ¿Extorsiones por delincuentes? 11. ¿Pagos para tener protección por delincuentes? 12. ¿Extorsión de autoridades a establecimientos? 13. ¿Otra situación? 14. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas?		0 S	í	o resp 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	oonde -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8	-9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -
No Responde (ESPONTÁNEO) Decedentes F02. Antes de 2015, ¿Este establecimiento tuvo algún pro relación a los siguientes delitos? (27) D1. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas? D2. ¿Vandalismo contra los establecimientos? D3. ¿Invasión de predios? D4. ¿Consumo de drogas? D5. ¿Robos o asaltos frecuentes a establecimientos? D6. ¿Venta de droga? D7. ¿Prostitución? D8. ¿Secuestros? D9. ¿Homicidios? D1. ¿Extorsión se por delincuentes? D1. ¿Pagos para tener protección por delincuentes? D2. ¿Extorsión de autoridades a establecimientos? D3. ¿Otra situación? D6. ¿Otra situación? D7. ¿Prostitución? D8. ¿Secuestros? D9. ¿Homicidios? D9. ¿Homicidios? D9. ¿Homicidios? D9. ¿Extorsión de autoridades a establecimientos? D9. ¿Extorsión de autoridades a establecimientos? D9. ¿Homicidios? D9. ¿Ha sufrido este establecimientos de los siguientes delitos? (28) D1. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas? D2. ¿Vandalismo contra los establecimientos?		0 8	i N	o resp 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	oonde -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8	-9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -
No Responde (ESPONTÁNEO) Decedentes 102. Antes de 2015, ¿Este establecimiento tuvo algún pro relación a los siguientes delitos? (27) 101. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas? 102. ¿Vandalismo contra los establecimientos? 103. ¿Invasión de predios? 104. ¿Consumo de drogas? 105. ¿Robos o asaltos frecuentes a establecimientos? 106. ¿Venta de droga? 107. ¿Prostitución? 108. ¿Secuestros? 109. ¿Homicidios? 109. ¿Extorsiones por delincuentes? 11. ¿Pagos para tener protección por delincuentes? 12. ¿Extorsión de autoridades a establecimientos? 13. ¿Otra situación? 14. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas? 15. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas? 16. ¿Vandalismo contra los establecimientos? 17. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas? 18. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas? 19. ¿Vandalismo contra los establecimientos?		0 8	í N	o resp 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	oonde -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8	-9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -
No Responde (ESPONTÁNEO) Decedentes 102. Antes de 2015, ¿Este establecimiento tuvo algún pro relación a los siguientes delitos? (27) 101. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas? 102. ¿Vandalismo contra los establecimientos? 103. ¿Invasión de predios? 104. ¿Consumo de drogas? 105. ¿Robos o asaltos frecuentes a establecimientos? 106. ¿Venta de droga? 107. ¿Prostitución? 108. ¿Secuestros? 109. ¿Homicidios? 109. ¿Extorsiones por delincuentes? 11. ¿Pagos para tener protección por delincuentes? 12. ¿Extorsión de autoridades a establecimientos? 13. ¿Otra situación? 14. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas? 15. ¿Vandalismo contra los establecimientos? 16. ¿Vandalismo contra los establecimientos? 17. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas? 18. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas? 19. ¿Vandalismo contra los establecimientos? 19. ¿Invasión de predios? 104. ¿Consumo de drogas?		0 S	í N	o resp 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	oonde -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8	-9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -
No Responde (ESPONTÁNEO) Decedentes F02. Antes de 2015, ¿Este establecimiento tuvo algún pro relación a los siguientes delitos? (27) D1. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas? D2. ¿Vandalismo contra los establecimientos? D3. ¿Invasión de predios? D4. ¿Consumo de drogas? D5. ¿Robos o asaltos frecuentes a establecimientos? D6. ¿Venta de droga? D7. ¿Prostitución? D8. ¿Secuestros? D9. ¿Homicidios? D1. ¿Extorsiones por delincuentes? D1. ¿Pagos para tener protección por delincuentes? D2. ¿Extorsión de autoridades a establecimientos? D3. ¿Otra situación? D4. ¿Ora situación? D6. ¿Vandalismo contra los establecimientos? D6. ¿Vandalismo contra los establecimientos? D6. ¿Vandalismo contra los establecimientos? D6. ¿Consumo de drogas? D6. ¿Robos o asaltos frecuentes a establecimientos?		0 8	í N	o resp 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	oonde -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8	-9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -
No Responde (ESPONTÁNEO) Decedentes O2. Antes de 2015, ¿Este establecimiento tuvo algún pro relación a los siguientes delitos? (27) O1. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas? O2. ¿Vandalismo contra los establecimientos? O3. ¿Invasión de predios? O4. ¿Consumo de drogas? O5. ¿Robos o asaltos frecuentes a establecimientos? O6. ¿Venta de droga? O7. ¿Prostitución? O8. ¿Secuestros? O9. ¿Homicidios? O9. ¿Extorsiones por delincuentes? O1. ¿Extorsión de autoridades a establecimientos? O2. ¿Extorsión de autoridades a establecimientos? O3. ¿Otra situación? O6. ¿Venta del 2016, ¿Ha sufrido este establecimientos de los siguientes delitos? (28) O1. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas? O2. ¿Vandalismo contra los establecimientos? O3. ¿Invasión de predios? O4. ¿Consumo de drogas? O5. ¿Robos o asaltos frecuentes a establecimientos? O6. ¿Venta de droga?		0 S	í N	o resp 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	oonde -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8	-9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -
No Responde (ESPONTÁNEO) Decedentes O2. Antes de 2015, ¿Este establecimiento tuvo algún pro relación a los siguientes delitos? (27) O1. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas? O2. ¿Vandalismo contra los establecimientos? O3. ¿Invasión de predios? O4. ¿Consumo de drogas? O5. ¿Robos o asaltos frecuentes a establecimientos? O6. ¿Venta de droga? O7. ¿Prostitución? O8. ¿Secuestros? O9. ¿Homicidios? O9. ¿Extorsiones por delincuentes? O1. ¿Extorsión de autoridades a establecimientos? O2. ¿Extorsión de autoridades a establecimientos? O3. ¿Otra situación? O6. ¿Vandalismo contra los establecimientos? O1. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas? O2. ¿Vandalismo contra los establecimientos? O3. ¿Invasión de predios? O4. ¿Consumo de drogas? O5. ¿Robos o asaltos frecuentes a establecimientos? O6. ¿Venta de droga? O7. ¿Prostitución?		0 S	í N	o resp 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	oonde -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8	-9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -
No Responde (ESPONTÁNEO) Decedentes O2. Antes de 2015, ¿Este establecimiento tuvo algún pro relación a los siguientes delitos? (27) O1. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas? O2. ¿Vandalismo contra los establecimientos? O3. ¿Invasión de predios? O4. ¿Consumo de drogas? O5. ¿Robos o asaltos frecuentes a establecimientos? O6. ¿Venta de droga? O7. ¿Prostitución? O8. ¿Secuestros? O9. ¿Homicidios? O9. ¿Extorsiones por delincuentes? O1. ¿Extorsión de autoridades a establecimientos? O1. ¿Otra situación? O1. ¿Pagos para tener protección por delincuentes? O1. ¿Otra situación? O1. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas? O1. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas? O1. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas? O1. ¿Vandalismo contra los establecimientos? O1. ¿Consumo de drogas? O1. ¿Consumo de drogas? O1. ¿Prostitución? O1. ¿Prostitución? O1. ¿Secuestros? O1. ¿Homicidios?		0 8	í N	o resp 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	oonde -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8	-9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -
No Responde (ESPONTÁNEO) □ -8 Recedentes FO2. Antes de 2015, ¿Este establecimiento tuvo algún pro relación a los siguientes delitos? (27) O1. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas? O2. ¿Vandalismo contra los establecimientos? O3. ¿Invasión de predios? O4. ¿Consumo de drogas? O5. ¿Robos o asaltos frecuentes a establecimientos? O6. ¿Venta de droga? O7. ¿Prostitución? O8. ¿Secuestros? O9. ¿Homicidios? O1. ¿Extorsiones por delincuentes? O1. ¿Extorsión de autoridades a establecimientos? O2. ¿Extorsión de autoridades a establecimientos? O3. ¿Otra situación? O4. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas? O2. ¿Vandalismo contra los establecimientos? O3. ¿Invasión de predios? O4. ¿Consumo de drogas? O5. ¿Robos o asaltos frecuentes a establecimientos? O6. ¿Venta de droga? O7. ¿Prostitución? O8. ¿Secuestros? O9. ¿Homicidios? O9. ¿Homicidios? O9. ¿Extorsiones por delincuentes?		0 8	í N	o resp 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	oonde -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8	-9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -
No Responde (ESPONTÁNEO) □ -8 Recedentes FO2. Antes de 2015, ¿Este establecimiento tuvo algún pro relación a los siguientes delitos? (27) O1. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas? O2. ¿Vandalismo contra los establecimientos? O3. ¿Invasión de predios? O4. ¿Consumo de drogas? O5. ¿Robos o asaltos frecuentes a establecimientos? O6. ¿Venta de droga? O7. ¿Prostitución? O8. ¿Secuestros? O9. ¿Homicidios? O1. ¿Extorsiones por delincuentes? O1. ¿Extorsión de autoridades a establecimientos? O1. ¿Extorsión de autoridades a establecimientos? O2. ¿Otra situación? O3. ¿In lo que va del 2016, ¿Ha sufrido este establecimientos de los siguientes delitos? (28) O1. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas? O2. ¿Vandalismo contra los establecimientos? O3. ¿Invasión de predios? O4. ¿Consumo de drogas? O5. ¿Robos o asaltos frecuentes a establecimientos? O6. ¿Venta de droga? O7. ¿Prostitución? O8. ¿Secuestros? O9. ¿Homicidios? O9. ¿Homicidios? O9. ¿Extorsiones por delincuentes? O1. ¿Extorsiones por delincuentes? O1. ¿Extorsiones por delincuentes? O1. ¿Extorsiones por delincuentes? O1. ¿Extorsiones por delincuentes?		0 S	í N	o resp 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	oonde -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8	-9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -
Recedentes FO2. Antes de 2015, ¿Este establecimiento tuvo algún pro relación a los siguientes delitos? (27) 10. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas? 10. ¿Vandalismo contra los establecimientos? 10. ¿Invasión de predios? 10. ¿Consumo de drogas? 10. ¿Venta de droga? 10. ¿Extorsiones por delincuentes? 11. ¿Pagos para tener protección por delincuentes? 12. ¿Extorsión de autoridades a establecimientos? 13. ¿Otra situación? 14. ¿Cansumo de droga? 15. ¿Robos o asaltos frecuentes a establecimientos? 16. ¿Venta de droga? 17. ¿Prostitución? 18. ¿Secuestros? 19. ¿Extorsión de autoridades a establecimientos? 10. ¿Extorsión de autoridades a establecimientos? 11. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas? 12. ¿Vandalismo contra los establecimientos? 13. ¿Invasión de predios? 14. ¿Consumo de drogas? 15. ¿Robos o asaltos frecuentes a establecimientos? 16. ¿Venta de droga? 17. ¿Prostitución? 18. ¿Secuestros? 19. ¿Homicidios? 10. ¿Extorsiones por delincuentes? 11. ¿Pagos para tener protección por delincuentes? 12. ¿Extorsión de autoridades a establecimientos?		O S	í N	o resp 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	oonde -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8	-9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -
No Responde (ESPONTÁNEO) □ -8 Recedentes FO2. Antes de 2015, ¿Este establecimiento tuvo algún pro relación a los siguientes delitos? (27) O1. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas? O2. ¿Vandalismo contra los establecimientos? O3. ¿Invasión de predios? O4. ¿Consumo de drogas? O5. ¿Robos o asaltos frecuentes a establecimientos? O6. ¿Venta de droga? O7. ¿Prostitución? O8. ¿Secuestros? O9. ¿Homicidios? O1. ¿Extorsiones por delincuentes? O1. ¿Extorsión de autoridades a establecimientos? O1. ¿Extorsión de autoridades a establecimientos? O2. ¿Otra situación? O3. ¿In lo que va del 2016, ¿Ha sufrido este establecimientos de los siguientes delitos? (28) O1. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas? O2. ¿Vandalismo contra los establecimientos? O3. ¿Invasión de predios? O4. ¿Consumo de drogas? O5. ¿Robos o asaltos frecuentes a establecimientos? O6. ¿Venta de droga? O7. ¿Prostitución? O8. ¿Secuestros? O9. ¿Homicidios? O9. ¿Homicidios? O9. ¿Extorsiones por delincuentes? O1. ¿Extorsiones por delincuentes? O1. ¿Extorsiones por delincuentes? O1. ¿Extorsiones por delincuentes? O1. ¿Extorsiones por delincuentes?		0 S	í N	o resp 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	oonde -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8 -8	-9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -

Tipificación del delito F04. Durante el año 2015, ¿Sufrió este establecimiento directamente alguno Nο Sí No Sabe No de los delitos enunciados a continuación? (29) responde 01. Robo o hurto de vehículos (completo) 02. Robo o hurto de vehículos (parcial) -8 -9 03. Robo o hurto de mercadería (en tránsito) -9 -8 04. Robo o hurto de mercadería (en el negocio) 1 -8 _9 05. Robo o hurto de dinero o bienes del negocio 1 2 -8 -9 06. Robo o hurto de otra cosa 1 -8 -9 07. Engaños, estafas o defraudaciones 1 2 -8 -9 08. Ha recibido amenazas, presiones o engaños, para exigir dinero, bienes o hacer algo -8 -9 1 2 en contra de su voluntad 09. Le han exigido dinero o mercancía para poder circular o distribuir su producto -8 1 2 -9 10. Ataques a redes informáticas o de servidores para robar información o causar daño -9 -8 2 1 intencional 11. Vandalismo a local 1 2 -8 -9

Consecuencias de los delitos

12. Quema de local

¿Otra situación?

13. Vandalismo a vehículo

15. Otro daño a la propiedad

16. Lesiones contra las personas relacionadas con el negocio

17. Violaciones contra las personas relacionadas con el negocio

18. Homicidios contra las personas relacionadas con el negocio

19. Secuestros o privación de libertad contra las personas relacionadas con el negocio

14. Quema de vehículos

Haga esta pregunta sólo si se registró alguno de los delitos descritos en la pregunta F04. Si no hay, pase a la Sección G

F05. Como consecuencia de los delitos mencionados antes,	Sí	No	No	No	No Sabe
¿Durante el año 2015(32)	SI	NO	aplica	responde	NO Sabe
01 ¿Canceló planes de crecimiento o inversiones?	1	2	-7	-8	-9
02. ¿Dejó de comercializar o hacer negocios?	1	2	-7	-8	-9
03. ¿Dejó de manejar efectivo en el establecimiento	1	2	-7	-8	-9
04. ¿Redujo horarios de produc./venta de servicios?	1	2	-7	-8	-9
05. ¿Canceló rutas de distribución de productos?	1	2	-7	-8	-9
06. ¿El(los) dueño(s) dejaron de asistir a este lugar?	1	2	-7	-8	-9
07. ¿Alguna otra consecuencia?	1	2	-7	-8	-9

Costos económicos estimados

Si en la pregunta F05 hay al menos un código en que la respuesta sea SI (1), aplique esta pregunta. Si no hay, pase a la Sección G.

F06. ¿Cuánto le representó en términos ecor	nómicos al establecimiento las cancelaciones o cambios descritos en la
pregunta anterior? (En Lempiras)	
L(33)	
(Por favor escribir también el número en	n letras):
No sabe (ESPONTÁNEO)	□ -9
No Responde (ESPONTÁNEO)	□ -8

G. CORRUPCIÓN

Definición:

Para realizar un trámite u obtener un servicio, un contrato o una verificación de cumplimiento de normas, un servidor público puede solicitar algún regalo, favor o dinero es decir un soborno o una mordida. (Sólo aplica al servidor público no al ciudadano)

Solicitudes directas G01. ¿Durante 2015 algún servidor púb	olico le pidió
dinero, favores o regalos de manera	expresa? (35)
1. Sí	□ 1
2. No	□ 2
No sabe (ESPONTÁNEO)	□ -9
No Responde (ESPONTÁNEO)	□ -8
Solicitudes por terceros G02. ¿Durante 2015, alguna otra perso un servidor público le pidió dinero, fo de manera expresa? (36) 1. Sí 2. No No sabe (ESPONTÁNEO) No Responde (ESPONTÁNEO)	

-8

-8

-8

-8

-8

-8

-8

-8

2

2

1

1

1

1

1

-9

-9

-9

-9

-9

-9

_9

-9

-9

Cantidad solicitada (rango)

Si en las preguntas G01, G02 y G03 las respuestas fueron todas negativas o no sabe no responde, pase a la sección H

G04. ¿Cuál fue la cantidad total de dinero que se apropió el(los) servidor(es) público(s) en 2015? [En Lempiras (38)

1. De L 0 à L 22,000	□ 1
2. De L 22,001 a L 110,200	□ 2
3. De L 110,201 a L 440,000	□ 3
4. Más de L 440,000	□ 4
No sabe (ESPONTÁNEO)	□ -9
No Responde (ESPONTÁNEO)	□ -8

H. COMERCIO INFORMAL

Venta de productos ilegales Pérdidas aproximadas por comercio informal H01. Durante 2015, ¿Se vio afectado este H02. Podría decirme cual es la cantidad aproximada de establecimiento por el comercio informal o por la pérdidas en ventas o producción para el venta ilegal de productos tales como puestos establecimiento como consecuencia de estas ambulantes o venta de productos piratas o de actividades irregulares o ilegales durante 2015? (41) productos robados? (40) 1. Sí Monto (En moneda local) 2. No □ 2 Pase a H03 0. No midió el gasto □ 0 □ -9 Pase a H03 No sabe (ESPONTÁNEO) No sabe (ESPONTÁNEO) □ -9 No Responde (ESPONTÁNEO) ☐ -8 Pase a H03 No Responde (ESPONTÁNEO)□ -8 H03. Anotaciones adicionales para secciones F a H I. DETALLES DE LOS DELITOS Ahora vamos a conversar sobre los delitos de los cuales fue víctima su empresa durante el año 2015 y que mencionó anteriormente, en cada columna del siguiente cuadro anotar cada uno de los delitos reportados en las pregunta F04, y su respectivo código. Delito 2 Delito 1 (NO LEER MARCAR LAS QUE APLIQUEN) SOLO PARA LOS DELITOS CONTRA LAS PERSONAS (SI SON DELITOS A LA PROPIEDAD PASAR A 102) 101. ¿En contra de quién se cometió el delito? (B06)01. Propietario ٥1 ٥1 01 02 02. Secretaria / Recepcionista 02 03 02 02 03 02 03 03. A algún gerente 04. A algún supervisor 05. Personal operativo 04 05 06 04 05 06 07 08 04 05 06 07 08 04 05 06 07 04 05 06 07 08 06. Personal de seguridad 07. Personal de transporte 07 08 08. No tiene un puesto específico 08 09 88 09 88 09 88 09 88 09 88 09. Algún familiar del propietario no relacionado con la empresa 88. Otro (especifique: -5. No recuerda -5 -9 -5 -9 -5 -9 -5 -9 -8. No responde l02. ¿En cuántas ocasiones fue víctima de ese delito en 2015? (B07) 103. De esos delitos, ¿cuántos denunció? (B09) 104. Del total de _ ¿cuántos de estos delitos fueron cometidos con violencia? Por cada delito que fue víctima, la cantidad que reporte NO puede ser mayor que la que reportó en l02 (B13) ¿En cuántos se utilizó arma de fuego? (B14) Considerando el valor del o los objetos robados, o el monto de lo estafado, gastos médicos y otros gastos relacionados ¿En cuánto estima la pérdida por esos delitos que sufrió? (B15) A PARTIR DE ESTA PREGUNTA NOS CENTRAREMOS EN DEL DELITO DE MAYOR IMPORTANCIA DE ESTE TIPO EN 2015. SÍ ES UN DELITO CONTRA LA PROPIEDAD LEER "A", SÍ ES UN DELITO CONTRA LAS PERSONAS LEER "B", A. NOS CENTRAREMOS EN EL QUE CAUSÓ MAYOR IMPACTO EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL NEGOCIO NOS CENTRAREMOS EN EL QUE IMPACTÓ O AFECTÓ MÁS AL RESTO DE EMPLEADOS O CAUSÓ MAS ALARMA AL INTERIOR DEL NEGOCIO I07X. Detallar la dirección: 108. ¿En qué fecha ocurrió este hecho? (Mes/Año) La fecha que reporte no puede ser antes de 2015 (B18) 109. ¿Estaba en operaciones el establecimiento cuando ocurrió el delito? (X02) 1. Sí 2 -9 2 -9 2. No 2 -9 2 -9 -9 No sabe -9 -8. No responde ¿En qué lugar ocurrió el delito? (X03) En la calle 2. Instalaciones del establecimiento 2 2 2 Otro edificio fuera del establecimiento En una carretera 3 3 5. Otro lugar: -9. No sabe 5 -9 5 -9 5 -9 -8. No responde -8 -8 -8 -8 -8 I11. Estuvo presente el (la) dueño(a) o personal del establecimiento

1 2

-9 -8

2 -9 -9 -8

2 -9 -9

2

-9

-9

2 -9 _9

2 -9

cuando se cometió el delito? (X04)

I12. Pudo alguien del personal o el dueño observar cómo se cometió el delito? (X05)

2. No

1. Sí

-9 No sabe

-8. No responde

2. No...Pase a Preg. I17
-9. No sabe...Pase a Preg. I17

-8. No responde…Pase a Preg. I17

18. Sex utilize alignin type for airms on evide incidenticy (LEER MARCAR LAS QUE APLICABLY (1819) 1 1 1 1 1 1 1 1 1		Delito 1	Delito 2	Delito 3	Delito 4	Delito 5
1. S. J. Armana de Nego 2. S. L. Cutofflox, sarvayas, corvos, etc. 2. S. L. Cutofflox, sarvayas, corvos, etc. 2. S. L. Cutofflox, sarvayas, corvos, etc. 3. A. No. no se utilizó ningún flos del arma. Pase a Preg. 115 4. A. No. no se utilizó ningún flos del arma. Pase a Preg. 115 5. No. fos cutofflox. Pase a Preg. 115 5. S. No. fos cutofflox. Pase a Preg. 115 6. No. fos cutofflox. Pase a Preg. 117 6. J. No. fos cutofflox. Pase a Preg. 117 6. J. No. fos cutofflox. Pase a Preg. 117 6. No. fos cutofflox. Pase a Preg. fos cutofflox del stempo. 6. Preg. fos cutofflox. Pase a Preg. fos cutofflox del stem						
3. S. I. alginn oto tipo de amma/espoelfique	1. Sí, armas de fuego		!			
4. Non Se utilizé mingrain fou de airma. Pase a Preg. 115 4 4 4 4 4 4 4 4 4						
9.9 No stable. Passe a Preg. 115 8.0 No responder. Passe a Preg. 115 114. ¿Agricultural his delincuentas con armas al personal? (XIDS) 114. ¿Agricultural his delincuentas con armas al personal? (XIDS) 115. ¿Livaron los delincuentas con armas al personal? (XIDS) 115. ¿Livaron los delincuentas algún cho tipo de violencia contra el 15. ¿Livaron los delincuentas algún cho tipo de violencia contra el 15. ¿Livaron los delincuentas algún cho tipo de violencia contra el 15. ¿Livaron los delincuentas algún cho tipo de violencia contra el 15. ¿Livaron los delincuentas algún cho tipo de violencia contra el 15. ¿Livaron los delincuentas algún cho tipo de violencia contra el 15. ¿Livaron los delincuentas algún cho tipo de violencia contra el 15. ¿Livaron los delincuentas algún cho tipo de lesiones sufrito el personal del estable dimiento? (XIDI) 116. ¿Cuba figo de lesiones sufrito el personal del estable dimiento? (XIDI) 117. ¿Cuba figo de lesiones sufrito el personal del estable dimiento? (XIDI) 118. ¿Cuba figo de lesiones sufrito el personal del estable dimiento? (XIDI) 119. ¿Cuba figo del seciones sufrito el personal del estable dimiento? (XIDI) 119. ¿Cuba figo del seciones sufrito el personal del estable dimiento? (XIDI) 119. ¿Cuba figo del seciones sufrito el personal del estable dimiento? (XIDI) 119. ¿Cuba figo del personal del estable dimiento? (XIDI) 119. ¿Cuba figo del personal del estable dimiento? (XIDI) 119. ¿Cuba figo del personal del estable dimiento? (XIDI) 119. ¿Cuba figo del personal del estable dimiento? (XIDI) 119. ¿Cuba figo del personal del estable dimiento? (XIDI) 119. ¿Cuba figo del personal del estable dimiento? (XIDI) 119. ¿Cuba figo del personal del estable dimiento? (XIDI) 119. ¿Cuba figo del personal del estable dimiento? (XIDI) 119. ¿Cuba figo del personal del estable dimiento? (XIDI) 119. ¿Cuba figo del personal del estable dimiento? (XIDI) 119. ¿Cuba figo del personal del estable dimiento? (XIDI) 119. ¿Cuba figo del personal del estable dimiento? (XIDI) 119. ¿Cuba figo del personal del estable	4. No, no se utilizó ningún tipo de armaPase a Preg. I15	4	4	4	4	4
3. 3. 3. 3. 3. 3. 3. 3.						
1. Si 2. No responde						
2. No. responde						
3. No responde 9 9 9 9 9 9 9 9 9						
15. Lisaron los delinouemines aligin ofro lipo de violencia contra el personol del desibblichimiento / Signa del violencia contra el personol del desibblichimiento / Signa / Sign		-9	-9	-9	-9	-9
1. St. 1. St. 2. St. 2		-8	-8	-8	-8	-8
2. No.,-Pasee a Preg. 117 -8. No saber. — Pase a Preg. 117 -8. No responde. — Pase a Preg. 117 -8. No responde — Pase a Preg. 117 -8. Ottor. — 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8						
9.9 No saber. Pase a Preg. 117						
Section Programme Progra						
1. Moreofones	-8. No respondePase a Preg. I17					
2. Cortadas 2 2 2 2 2 2 2 3 3 3	1	1	1	1	1	1
4. Fracturas				!	!	
5. Operanduras						
6. Petridida de conocimiento	l .					
8. Otro:		6		6		6
9. No sabe						
17, Denunciaron los hechos ants el ministerio público? (809)						
1. SiPase a pregunta I18		-8	-8	-8	-8	-8
2 No		1	1	1	1	1
1.8. No responde			!			
117, _Cual ses la razón principal por la que no realizó la(s) denuncia(s)? (NO LEER, MARCAR SOLU DIAN) (B10) 01						
NO LEER, MARCAR SOLO UNA) (B10) 01	-8. No respondePase a pregunta i23	-8 	-8	-8	-8	-8
102 Falta de pruebas	(NO LEER, MARCAR SOLO UNA) (B10)					
03. Lor resolvi yo mismo						
05. No queria tener nada que ver con las autoridades 05 05 05 05 05 05 05 0	03. Lo resolví yo mismo	03	03	03	03	03
06. No me atterty port miecto a represalias 06 06 06 06 06 06 07 No sabib a donde hacer la denuncia 07 07 07 07 07 07 07 0						
08. No tenia seguro 08						
09. El trámite es muy complicado 09 09 09 09 09 09 09 0						
10. Me podía generar mala publicidade						
12. Por miedo a que nos extorsionaran 12 12 12 12 12 13. Trámites largos y difíciles 13 13 13 13 13 13 14. Por malas experiencias anteriores con la autoridad 14 14 14 14 14 14 14 1	10. Me podía generar mala publicidad					
13. Trámites largos y difíciles 14. Por malas experiencias anteriores con la autoridad 14. I4. I4. I4. I4. I4. I4. I4. I4. I4. I						
88	13. Trámites largos y difíciles	13	13	13	13	13
5. No recuerda						
-8 No responde	-5. No recuerda	-5	-5	-5	-5	-5
PASE A LA PREGUNTA 123						
Denuncias? (LEER, MARCAR LAS QUE APLIQUEN) (B11) 1						0
1. PNC 1						
3. Juzgados 3 3 3 3 3 3 3 3 3		1	1	1	1	1
4. Defensoría del Consumidor 4	2. Fiscalía	2	2	2	2	2
S. Procuraduría de Derechos Humanos S S S S S S S S S						
1-5. No recuerda						
-9. No sabe -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -						
-8. No responde -8						
(X13) 1. SíPase a la pregunta l21 2. No 9. No sabePase a la pregunta l21 9. No sabePase a la pregunta l21 9. No sabePase a la pregunta l21 9. Po 9						
1. SíPase a la pregunta I21 1	1 *					
2		1	1	1	1	1
-8. No respondePase a la pregunta I21 -88 -8 -8 -8 -8 -8 I20. ¿Razón por la que las autoridades no hicieron averiguaciones? (X14) 1. No se registró apropiadamente 1 1 1 1 1 1 2. No existían pruebas 2 2 2 2 2 2 3. Lo denunciado no se consideró delito 3 3 3 3 3 3 4. Por actitud hostil de la autoridad 4 4 4 4 4 4 4 88. Otra institución (Especifique:) 88 88 88 88 88 88 88 -9. No sabe -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -8. No responde 121. ¿Qué sucedió con la denuncia? (X15) 1. Hubo mediación 2. Está en trámite 2 2 2 2 2 2 2 3. Los bienes se recuperaron 3 3 3 3 3 3 4. Se capturó al(los) delincuente(s) 5. Nada 88. Otra situación (Especifique:) 88. Otra situación (Especifique:) 9 -9 -9 9 -9 9 -9 9 -9 9 -9	2. No		2			2
IZO. ¿Razón por la que las autoridades no hicieron averiguaciones? (X14) 1. No se registró apropiadamente 1						
2. No existian pruebas 2. No existian pruebas 3. Lo denunciado no se consideró delito 4. Por actitud hostil de la autoridad 4. Por actitud hostil de la autoridada 6. Pol	l20. ¿Razón por la que las autoridades no hicieron averiguaciones? (X14)					
3. Lo denunciado no se consideró delito 4. Por actitud hostil de la autoridad 4. Por actitude hostil de la 4. Por actitude host la 4. Por actitude hostil de la 4. Por act		!	1	1	1	
4. Por actitud hostil de la autoridad 4 88 99 -9				l	l	
88. Otra institución (Especifique:) 88 99 -9 <			1		1	_
-9. No sabe -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9 -		1	l	l	l	
I21. ¿Qué sucedió con la denuncia? (X15)	-9. No sabe					
1. Hubo mediación 1		<u>-8</u>	-8	-8	-8	-8
3. Los bienes se recuperaron 3 3 3 3 4. Se capturó al(los) delincuente(s) 4 4 4 4 4 5. Nada 5 5 5 5 5 5 88. Otra situación (Especifique:) 88 88 88 88 88 88 -9. No sabe -9 -9 -9 -9 -9 -9 -9	1. Hubo mediación					
4. Se capturó al(los) delincuente(s) 4 4 4 4 4 4 4 5 88 88 88 88 88 88 88 88 88 88 9 -9						
5. Nada 5 5 5 5 88. Otra situación (Especifique:) 88 88 88 88 88 -9. No sabe -9 -9 -9 -9 -9 -9						
-9. No sabe -9 -9 -9 -9 -9	5. Nada	5		5	5	5
	-9. No sabe -8. No responde	-9 -8	-9 -8	-9 -8	-9 -8	-9 -8

	Delito 1	Delito 2	Delito 3	Delito 4	Delito 5
I22. ¿Cuál fue la razón principal para poner la denuncia ante las					
autoridades? (X16)					
01. Para recuperar lo robado	01	01	01	01	01
02. Porque lo exigen para cobrar el seguro	02	02	02	02	02
03. Porque los crímenes deben de ser reportados	03	03	03	03	03
04. Quería que el criminal fuera detenido y castigado	04	04	04	04	04
05. Para evitar que pase nuevamente	05	05	05	05	05
06. El delito fue serio	06	06	06	06	06
07. Para recibir compensación de los autores y reparar el daño	07	07	07	07	07
08. Para comprobar el delito ante la empresa	08	08	08	08	08
88. Otra razón (Especifique:	88	88	88	88	88
-5. No recuerda	-5	-5	-5	-5	-5
-9. No sabe	-9	-9	-9	-9	-9
-8. No responde	-8	-8	-8	-8	-8
123. ¿Cuál fue el daño principal a causa del delito? (X17)					
1. Económico	1	1	1	1	1
2. En la producción o venta de bienes y servicios	2	2	2	2	2
3. Físico (en el personal)	3	3	3	3	3
4. Emocional/psicológico (en el personal)	4	4	4	4	4
5. Nada	5	5	5	5	5
88. Otra razón (Especifique:)	88	88	88	88	88
-5. No recuerda	-5	-5	-5	-5	-5
-9. No sabe	-9	-9	-9	-9	-9
-8. No responde	-8	-8	-8	-8	-8
124. ¿Qué tan generalizado, diría usted, que es este tipo de delito entre					
los negocio de la zona (NO LEER MARCAR SOLO UNA) (B26)					
1. Sí, es generalizado en la zona	1	1	1	1	1
2. No, solo a algunos negocios	2	2	2	2	2
3. No, solo es a mi negocio	3	3	3	3	3
-9. No sabe	-9	-9	-9	-9	-9
-8. No responde	-8	-8	-8	-8	-8

PREGUNTAS SOLO PARA LA EXTORSION MAS IMPORTANTE (CODIGOS 08 Y	09) SI LA							
EMPRESA NO SUFRIO EXTORSIONES EN 2015 PASE A PREGUNTA I32								
	(COD. 8 o 9)							
I25. ¿Cómo lo contactaron en esta extorsión? (X24)	(OOD. 0 0 3)							
1. Por teléfono	1							
2. Por medios electrónicos (correo, red social, mensaje telefónico)	2							
3. En la calle	3							
Llegaron personalmente al negocio Por medio de una carta anónima	4 5							
88. De otra forma (especifique:	88							
-5. No recuerda	-5							
-9. No sabe	-9							
-8. No responde 126. ¿Que le exigieron en esta extorsión? (LEER MARCAR LAS QUE APLIQUEN)	-8							
(C14)								
1. Dinero	1							
2. Saldo de tarjetas prepago (celular)	2							
3. Bienes o servicios de la empresa	3							
Obligaron a la empresa o al propietario a hacer algo en contra de su voluntad	4							
6. No logró hacer exigenciaPase a pregunta I30	6							
88. Otra exigencia (especifique:)	88							
-5. No recuerda	-5							
-9. No sabe	-9							
-8. No responde I27. ¿Entregó lo que le exigieron? (X26)	-8							
1. SíPase a pregunta I30	1							
2. No	2							
-9. No sabe…Pase a pregunta I30	-9							
-8. No respondePase a pregunta I30 I28. ¿Hubo repercusiones contra el personal o el establecimiento por no	-8							
haber pagado o respondido a la extorsión? (X27)								
1. Sí	1							
2. No…Pase a pregunta I30	2							
6. No sabePase a pregunta I30	6							
9. No respondePase a pregunta I30	9							
I29. ¿Qué tipo de repercusión?	1							
2. Hurto	2							
3. Destrucción/daño de mercadería, propiedad o instalaciones de la	3							
empresa	4							
Privación de libertad (secuestro) Agresión física	4 5							
6. Homicidio	6							
7. Ninguna	7							
88. Otra acción delincuencial (especifique:)	88							
-5. No recuerda -9. No sabe	-5 -9							
-8. No responde	-8							
I30. ¿Le ofrecieron algún tipo de beneficio a cambio del pago? (X27)	-							
1. Sí	1							
2. No…Pase a pregunta I32	2							
6. No sabePase a pregunta l32 9. No respondePase a pregunta l32	6							
131. ¿Qué tipo de beneficio ofrecieron a cambio del pago? (NO LEER	9							
MARCAR LAS QUE APLIQUEN) (C20)								
01. Empresa no será victimizada por miembros de clica/organización	01							
criminal 02. Empresa no será victimizada por otras clicas/estructuras de la	02							
pandilla/grupo criminal que extorsiona								
03. Protección de otras pandillas (contrarias)	03							
04. Protección de delincuencia común	04							
05. No ofrecieron beneficio solo exigieron pago a cambio de no llevar a cabo amenaza	05							
88. Otros beneficios (especifique:)	88							
-5. No recuerda	-5							
-9. No sabe -8. No responde	-9 -8							
-o. No responde	-0							

PREGUNTAS SOLO PARA EL SECUESTRO MAS IMPORTANTE (CODIGO 19 EMPRESA NO SUFRIO SECUESTROS EN 2015 PASE A PREGUNTA 136			
EMPRESA NO SUFRIO SECUESTROS EN 2013 PASE A PREGUNTA DU	SECUESTRO		
l32. ¿Cuánto tiempo tuvieron secuestrada a la persona? (X28)	(COD. 19)		
1. Menos de 24 horas	1		
2. De 1 a 3 días 3. De 4 a 10 días	2 3		
4. De 11 a 29 días	4		
5. De 1 a tres meses	5		
6. Más de tres meses -5. No recuerda	6 -5		
-9. No sabe	-9		
-8. No responde	-8		
[33. Podría decirme cual fue la exigencia principal de los secuestradores [Marc sólo uno] (X29)	lue		
Exigieron rescate de los familiares por su liberación	1		
2. Lo obligaron a entregar dinero, joyas, celular	2		
-5. No recuerda -9. No sabe	-5 -9		
-8. No responde	-8		
l34. ¿Entregó la empresa lo que exigían los secuestradores? (X30)			
1. Sí 2. NoPase a pregunta I36	1 2		
-9. No sabePase a pregunta 136	-9		
-8. No respondePase a pregunta I36	-8		
I35. ¿El dinero del rescate lo pagó del establecimiento? (X31)			
1. Sí 2. No, fué de otra fuente	1 2		
6. No sabe	6		
9. No responde	9		
PREGUNTAS SOLO PARA EL FRAUDE MAS IMPORTANTE (CODIG 07), SI L SUFRIO FRAUDES EN 2015 CONTINUE CON EL SIGUIENTE DELITO	A EMPRESA NO		
23 O THE COLO EN 2010 CONTINUE CON LE CICOLENTE DELITO	FRAUDE		
	(COD. 07)		
I36. ¿Qué tipo de fraude fue el que ocurrió? [Marque sólo uno] (X23) 1. Cheque o dinero falso			
Cheque o dinero faiso Servicio no retribuido por el cliente o proveedor	1 2		
3. Desvío de recursos por personal del establecimiento	3		
4. Tarjeta de débito o crédito 5. Por internet o correo electrónico	4		
6. Otro (especifique:	5 6		
97. No recuerda	97		
98. No sabe	98		
99. No responde	99		
J. ROBO DE VEH	IÍOLII O O	ÓDICO M	
ora vamos a hablar de todos los robos o hurtos de ículos durante 2015 pase a la Sección K vículos asegurados . De los vehículos robados o hurtados durante 2015 (a ocicletas), ¿Cuántos estaban asegurados?	·	·	·
<i>ículos durante 2015 pase a la Sección K</i> <i>ículos asegurados</i> . De los vehículos robados o hurtados durante 2015 (a	·	·	·
ículos durante 2015 pase a la Sección K ículos asegurados . De los vehículos robados o hurtados durante 2015 (a ocicletas), ¿Cuántos estaban asegurados?	·	·	·
ículos durante 2015 pase a la Sección K ículos asegurados . De los vehículos robados o hurtados durante 2015 (a ocicletas), ¿Cuántos estaban asegurados? ículos recuperados . ¿Cuántos vehículos se recuperaron?	automóviles, c	amionetas, buses, camio	nes, trailers,
iculos durante 2015 pase a la Sección K iculos asegurados . De los vehículos robados o hurtados durante 2015 (a ocicletas), ¿Cuántos estaban asegurados? iculos recuperados . ¿Cuántos vehículos se recuperaron?	automóviles, c - S Y EXPERII IÁS RECIEN	amionetas, buses, camio ENCIA AL DENUNCIA	nes, trailers, .R – SÓLO PARA I
iculos durante 2015 pase a la Sección K iculos asegurados . De los vehículos robados o hurtados durante 2015 (a ocicletas), ¿Cuántos estaban asegurados? iculos recuperados . ¿Cuántos vehículos se recuperaron? CARACTERÍSTICAS DE LOS DELINCUENTES DELITO M todos los delitos que la empresas fue víctima en 20	automóviles, c - S Y EXPERII IÁS RECIEN	amionetas, buses, camio ENCIA AL DENUNCIA	nes, trailers, .R – SÓLO PARA I
iculos durante 2015 pase a la Sección K iculos asegurados . De los vehículos robados o hurtados durante 2015 (a ocicletas), ¿Cuántos estaban asegurados? iculos recuperados . ¿Cuántos vehículos se recuperaron?	automóviles, c - S Y EXPERII IÁS RECIEN	amionetas, buses, camio ENCIA AL DENUNCIA	nes, trailers, .R – SÓLO PARA I
iculos durante 2015 pase a la Sección K iculos asegurados De los vehículos robados o hurtados durante 2015 (a ocicletas), ¿Cuántos estaban asegurados? iculos recuperados ¿Cuántos vehículos se recuperaron? CARACTERÍSTICAS DE LOS DELINCUENTES DELITO M todos los delitos que la empresas fue víctima en 20 ora hablaremos solo de este delito en particular ero de delincuentes	automóviles, c S Y EXPERII IÁS RECIEN 015 ¿Cuál fue Identific	amionetas, buses, camio ENCIA AL DENUNCIA ITE e el más reciente?	nes, trailers, R – SÓLO PARA I
iculos durante 2015 pase a la Sección K iculos asegurados De los vehículos robados o hurtados durante 2015 (a ocicletas), ¿Cuántos estaban asegurados? iculos recuperados ¿Cuántos vehículos se recuperaron? CARACTERÍSTICAS DE LOS DELINCUENTES DELITO M todos los delitos que la empresas fue víctima en 20 ora hablaremos solo de este delito en particular ero de delincuentes "Cuantos delincuentes participaron en el delito? (X32)	S Y EXPERII IÁS RECIEN 015 ¿Cuál fue Identific K04. ¿P	amionetas, buses, camio ENCIA AL DENUNCIA ITE e el más reciente? cación de los delincuentes odría decirme si al menos u	nes, trailers, R – SÓLO PARA I
iculos durante 2015 pase a la Sección K iculos asegurados De los vehículos robados o hurtados durante 2015 (a ocicletas), ¿Cuántos estaban asegurados?	S Y EXPERII IÁS RECIEN 015 ¿Cuál fue koa. ¿P er	amionetas, buses, camio ENCIA AL DENUNCIA ITE e el más reciente? cación de los delincuentes odría decirme si al menos ur a (X35)	nes, trailers, R – SÓLO PARA I COD no de los delincuentes
iculos durante 2015 pase a la Sección K iculos asegurados De los vehículos robados o hurtados durante 2015 (a ocicletas), ¿Cuántos estaban asegurados?	S Y EXPERII IÁS RECIEN 015 ¿Cuál fue ko4. ¿P er 1. ¿	amionetas, buses, camio ENCIA AL DENUNCIA ITE e el más reciente? cación de los delincuentes odría decirme si al menos ur a (X35) Personal del establecimiento	nes, trailers, R - SÓLO PARA I COD no de los delincuentes
iculos durante 2015 pase a la Sección K iculos asegurados De los vehículos robados o hurtados durante 2015 (a ocicletas), ¿Cuántos estaban asegurados?	S Y EXPERII IÁS RECIEN 015 ¿Cuál fue koa. ¿P er 1. ¿ 2. ¿	amionetas, buses, camio ENCIA AL DENUNCIA ITE e el más reciente? cación de los delincuentes odría decirme si al menos u a (X35) Personal del establecimiento Conocido(s) de vista solame	nes, trailers, R - SÓLO PARA I COD no de los delincuentes o?
iculos durante 2015 pase a la Sección K iculos asegurados De los vehículos robados o hurtados durante 2015 (a ocicletas), ¿Cuántos estaban asegurados?	S Y EXPERII IÁS RECIEN 015 ¿Cuál fue ldentific K04. ¿P er 1. ¿ 2. ¿ 3. ¿ 4;	amionetas, buses, camio ENCIA AL DENUNCIA ITE e el más reciente? cación de los delincuentes odría decirme si al menos ur a (X35) Personal del establecimiento Conocido(s) de vista solame Conocido(s) de poco trato? Conocido(s) cercano(s)?	nes, trailers, R - SÓLO PARA I COD no de los delincuentes o?
iculos durante 2015 pase a la Sección K iculos asegurados De los vehículos robados o hurtados durante 2015 (a ocicletas), ¿Cuántos estaban asegurados? iculos recuperados ¿Cuántos vehículos se recuperaron? CARACTERÍSTICAS DE LOS DELINCUENTES DELITO M todos los delitos que la empresas fue víctima en 200 pra hablaremos solo de este delito en particular ero de delincuentes Cuantos delincuentes participaron en el delito? (X32) Uno	S Y EXPERII IÁS RECIEN 015 ¿Cuál fue ldentific K04. ¿P er 1. ¿ 2. ¿ 3. ¿ 4. ¿ 5. ¿	amionetas, buses, camio ENCIA AL DENUNCIA ITE e el más reciente? cación de los delincuentes odría decirme si al menos ur a (X35) Personal del establecimiento Conocido(s) de vista solame Conocido(s) de poco trato? Conocido(s) cercano(s)? Todos eran desconocidos?	nes, trailers, R - SÓLO PARA I COD no de los delincuentes o?
iculos durante 2015 pase a la Sección K iculos asegurados De los vehículos robados o hurtados durante 2015 (a ocicletas), ¿Cuántos estaban asegurados? iculos recuperados ¿Cuántos vehículos se recuperaron? CARACTERÍSTICAS DE LOS DELINCUENTES DELITO M todos los delitos que la empresas fue víctima en 2 ora hablaremos solo de este delito en particular ero de delincuentes Cuantos delincuentes participaron en el delito? (X32) Uno	S Y EXPERII LÁS RECIEN 015 ¿Cuál fue ldentific K04. ¿P er 1. ¿ 2. ¿ 3. ¿ 4. ¿ 5. ¿	amionetas, buses, camio ENCIA AL DENUNCIA ITE e el más reciente? cación de los delincuentes odría decirme si al menos ur a (X35) Personal del establecimiento Conocido(s) de vista solame Conocido(s) de poco trato? Conocido(s) cercano(s)? Todos eran desconocidos? Todos eran desconocidos? Todos eran desconocidos? Todos eran desconocidos?	nes, trailers, R - SÓLO PARA I COD no de los delincuentes o?
iculos durante 2015 pase a la Sección K iculos asegurados De los vehículos robados o hurtados durante 2015 (a ocicletas), ¿Cuántos estaban asegurados?	S Y EXPERII LÁS RECIEN 015 ¿Cuál fue ldentific K04. ¿P er 1. ¿ 2. ¿ 3. ¿ 4. ¿ 5. ¿	amionetas, buses, camio ENCIA AL DENUNCIA ITE e el más reciente? cación de los delincuentes odría decirme si al menos ur a (X35) Personal del establecimiento Conocido(s) de vista solame Conocido(s) de poco trato? Conocido(s) cercano(s)? Todos eran desconocidos?	nes, trailers, R - SÓLO PARA I COD no de los delincuentes o?
iculos durante 2015 pase a la Sección K iculos asegurados De los vehículos robados o hurtados durante 2015 (a ocicletas), ¿Cuántos estaban asegurados?	SYEXPERII LÁS RECIEN 015 ¿Cuál fue ko4. ¿P er 1. ¿ 2. ¿ 3. ¿ 4. ¿ 5. ¿ No	ENCIA AL DENUNCIA ITE e el más reciente? cación de los delincuentes odría decirme si al menos u a (X35) Personal del establecimiente Conocido(s) de vista solame Conocido(s) de poco trato? Conocido(s) cercano(s)? Todos eran desconocidos? o sabe (ESPONTÁNEO) o Responde (ESPONTANEO)	nes, trailers, R - SÓLO PARA I COD no de los delincuentes o?
iculos durante 2015 pase a la Sección K iculos asegurados De los vehículos robados o hurtados durante 2015 (a ocicletas), ¿Cuántos estaban asegurados?	SYEXPERII SYEXPERII	amionetas, buses, camio ENCIA AL DENUNCIA ITE e el más reciente? cación de los delincuentes odría decirme si al menos ur a (X35) Personal del establecimiento Conocido(s) de vista solame Conocido(s) de poco trato? Conocido(s) cercano(s)? Todos eran desconocidos? Todos eran desconocidos? Todos eran desconocidos? Todos eran desconocidos?	nes, trailers, R - SÓLO PARA I COD no de los delincuentes 0?
iculos durante 2015 pase a la Sección K iculos asegurados De los vehículos robados o hurtados durante 2015 (a ocicletas), ¿Cuántos estaban asegurados?	SYEXPERII IÁS RECIEN 015 ¿Cuál fue Identifie K04. ¿P er 1. ¿ 3. ¿ 4. ¿ 5. ¿ No K05. EI	ENCIA AL DENUNCIA ITE e el más reciente? cación de los delincuentes odría decirme si al menos u a (X35) Personal del establecimiento Conocido(s) de vista solame Conocido(s) de poco trato? Conocido(s) cercano(s)? Todos eran desconocidos? o sabe (ESPONTÁNEO) o Responde (ESPONTÁNEO) to los delincuentes, ¿pertene articular? (NO LEER MARCA Sí, a las maras o pandillas ju	nes, trailers, R - SÓLO PARA I COD no de los delincuentes 1
iculos durante 2015 pase a la Sección K iculos asegurados De los vehículos robados o hurtados durante 2015 (a ocicletas), ¿Cuántos estaban asegurados?	Identific K04. ¿Per er 1. ¿ 3. ¿ 4. ¿ 5. ¿ K05. El	ENCIA AL DENUNCIA ITE e el más reciente? cación de los delincuentes odría decirme si al menos un a (X35) Personal del establecimiento Conocido(s) de vista solame Conocido(s) de poco trato? Conocido(s) cercano(s)? Todos eran desconocidos? o sabe (ESPONTÁNEO) o Responde (ESPONTÁNEO) to los delincuentes, ¿pertene articular? (NO LEER MARCA Sí, a las maras o pandillas ju A otro tipo de bandas delincuentes delincuent	nes, trailers, R - SÓLO PARA I COD no de los delincuentes O?
iculos durante 2015 pase a la Sección K iculos asegurados De los vehículos robados o hurtados durante 2015 (a ocicletas), ¿Cuántos estaban asegurados?	S Y EXPERII IÁS RECIEN 015 ¿Cuál fue K04. ¿P er 1. ¿ 2. ¿ 3. ¿ 4. ¿ 5. ¿ No. No.	amionetas, buses, camio ENCIA AL DENUNCIA ITE e el más reciente? cación de los delincuentes odría decirme si al menos ur a (X35) Personal del establecimiento Conocido(s) de vista solame Conocido(s) de poco trato? Conocido(s) cercano(s)? Todos eran desconocidos? o sabe (ESPONTÁNEO) o Responde (ESPONTANE o los delincuentes, ¿pertene articular? (NO LEER MARC, Sí, a las maras o pandillas ju A otro tipo de bandas delincuento.	nes, trailers, R - SÓLO PARA I COD no de los delincuentes o?
iculos durante 2015 pase a la Sección K iculos asegurados De los vehículos robados o hurtados durante 2015 (a ocicletas), ¿Cuántos estaban asegurados?	S Y EXPERII IÁS RECIEN 015 ¿Cuál fue (K04. ¿P er 1. ¿ 2. ¿ 3. ¿ 4. ¿ 5. ¿ No No K05. El	ENCIA AL DENUNCIA ITE e el más reciente? cación de los delincuentes odría decirme si al menos ur a (X35) Personal del establecimiento Conocido(s) de vista solame Conocido(s) de poco trato? Conocido(s) cercano(s)? Todos eran desconocidos? o sabe (ESPONTÁNEO) o Responde (ESPONTANE o los delincuentes, ¿pertene articular? (NO LEER MARCA Sí, a las maras o pandillas ju A otro tipo de bandas delinci	nes, trailers, R - SÓLO PARA I COD no de los delincuentes O?
iculos durante 2015 pase a la Sección K iculos asegurados De los vehículos robados o hurtados durante 2015 (a ocicletas), ¿Cuántos estaban asegurados?	S Y EXPERII IÁS RECIEN 015 ¿Cuál fue ldentific K04. ¿P er 1. ¿ 2. ¿ 3. ¿ 4. ¿ 5. ¿ No No K05. El pa 1. : 2 3 88. e	amionetas, buses, camio ENCIA AL DENUNCIA ITE e el más reciente? cación de los delincuentes odría decirme si al menos ur a (X35) Personal del establecimiento Conocido(s) de vista solame Conocido(s) de poco trato? Conocido(s) de poco trato? Conocido(s) cercano(s)? Todos eran desconocidos? o sabe (ESPONTÁNEO) o Responde (ESPONTÁNEO) o Rosabe (ESPONTÁNEO) o Conocido(s) cercano(s)? Todos eran desconocidos? o sabe (ESPONTÁNEO) o Rosabe (ESPONTÁNEO)	nes, trailers, R - SÓLO PARA I COD no de los delincuentes o?
iculos durante 2015 pase a la Sección K iculos asegurados De los vehículos robados o hurtados durante 2015 (a ocicletas), ¿Cuántos estaban asegurados?	S Y EXPERII IÁS RECIEN 015 ¿Cuál fue ldentific K04. ¿P er 1. ¿ 2. ¿ 3. ¿ 4. ¿ 5. ¿ No No K05. El pa 1. : 2 3 88. e	ENCIA AL DENUNCIA ITE e el más reciente? cación de los delincuentes odría decirme si al menos ur a (X35) Personal del establecimiento Conocido(s) de vista solame Conocido(s) de poco trato? Conocido(s) cercano(s)? Todos eran desconocidos? o sabe (ESPONTÁNEO) o Responde (ESPONTANE o los delincuentes, ¿pertene articular? (NO LEER MARCA Sí, a las maras o pandillas ju A otro tipo de bandas delinci	nes, trailers, R - SÓLO PARA I COD no de los delincuentes o?
iculos durante 2015 pase a la Sección K iculos asegurados De los vehículos robados o hurtados durante 2015 (a ocicletas), ¿Cuántos estaban asegurados?	S Y EXPERII IÁS RECIEN 015 ¿Cuál fue (K04. ¿Per 1. ¿ 2. ¿ 3. ¿ 4. ¿ 5. ¿ No (K05. El (Par 1. : 2. ; 3 No (No (No (No (No (No (No (No (No (No	amionetas, buses, camio ENCIA AL DENUNCIA ITE e el más reciente? cación de los delincuentes odría decirme si al menos ur a (X35) Personal del establecimiento Conocido(s) de vista solame Conocido(s) de poco trato? Conocido(s) de poco trato? Conocido(s) cercano(s)? Todos eran desconocidos? o sabe (ESPONTÁNEO) o Responde (ESPONTÁNEO) o Rosabe (ESPONTÁNEO) o Conocido(s) cercano(s)? Todos eran desconocidos? o sabe (ESPONTÁNEO) o Rosabe (ESPONTÁNEO)	nes, trailers, R - SÓLO PARA I COD no de los delincuentes o?
iculos durante 2015 pase a la Sección K iculos asegurados De los vehículos robados o hurtados durante 2015 (a ocicletas), ¿Cuántos estaban asegurados?	Identific K04. ¿P er 1. ¿ 2. ¿ 3. ¿ 4. ¿ 5. ¿ No	ENCIA AL DENUNCIA ITE e el más reciente? cación de los delincuentes odría decirme si al menos ur a (X35) Personal del establecimiento Conocido(s) de poco trato? Conocido(s) de poco trato? Conocido(s) cercano(s)? Todos eran desconocidos? o sabe (ESPONTÁNEO) o Responde (ESPONTÁNEO) o Responde (ESPONTÁNEO) o Otro (Especifique) o sabe (ESPONTÁNEO) o Responde (ESPONTÁNEO) o Responde (ESPONTÁNEO) o Responde (ESPONTÁNEO) o Responde (ESPONTÁNEO)	nes, trailers, R - SÓLO PARA I COD no de los delincuentes O?
iculos durante 2015 pase a la Sección K iculos asegurados De los vehículos robados o hurtados durante 2015 (a ocicletas), ¿ Cuántos estaban asegurados? iculos recuperados ¿ Cuántos vehículos se recuperaron? CARACTERÍSTICAS DE LOS DELINCUENTES DELITO M todos los delitos que la empresas fue víctima en 20 pra hablaremos solo de este delito en particular pro de delincuentes Cuantos delincuentes participaron en el delito? (X32) Uno	SYEXPERII IÁS RECIEN 015 ¿Cuál fue Identifie K04. ¿P er 1. ¿ 2. ¿ 3. ¿ 4. ¿ 5. ¿ No K05. EI pa 1.: 2. å 3. I 88. 6 No Recono K06. ¿P	ENCIA AL DENUNCIA ITE e el más reciente? cación de los delincuentes odría decirme si al menos un a (X35) Personal del establecimiento Conocido(s) de vista solame Conocido(s) de poco trato? Conocido(s) cercano(s)? Todos eran desconocidos? o sabe (ESPONTÁNEO) o Responde (ESPONTÁNEO) o los delincuentes, ¿ pertene articular? (NO LEER MARCA Sí, a las maras o pandillas ju A otro tipo de bandas delincuento conocido (ESPONTÁNEO) o sabe (ESPONTÁNEO) o Responde (ESPONTÁNEO) o Responde (ESPONTÁNEO) o Responde (ESPONTÁNEO) o conciento de los delincuento odría reconocer al(los) delinicas (36)	nes, trailers, R - SÓLO PARA I COD no de los delincuentes O?
iculos durante 2015 pase a la Sección K iculos asegurados De los vehículos robados o hurtados durante 2015 (a ocicletas), ¿ Cuántos estaban asegurados? iculos recuperados ¿ Cuántos vehículos se recuperaron? CARACTERÍSTICAS DE LOS DELINCUENTES DELITO M todos los delitos que la empresas fue víctima en 20 tora hablaremos solo de este delito en particular ero de delincuentes Cuantos delincuentes participaron en el delito? (X32) Uno	SYEXPERII IÁS RECIEN 015 ¿Cuál fue Identifie K04. ¿P er 1. ¿ 2. ¿ 3. ¿ 4. ¿ 5. ¿ No K05. EI pa 1.: 2. 3. I 88. No Recono K06. ¿P	ENCIA AL DENUNCIA ITE e el más reciente? cación de los delincuentes codría decirme si al menos un a (X35) Personal del establecimiento Conocido(s) de vista solame Conocido(s) de poco trato? Conocido(s) cercano(s)? Todos eran desconocidos? Todos delincuentes, ¿pertene articular? (NO LEER MARCA Sí, a las maras o pandillas ju A otro tipo de bandas delincuento Todos delincuentes	nes, trailers, R - SÓLO PARA I COD no de los delincuentes o?
iculos durante 2015 pase a la Sección K iculos asegurados De los vehículos robados o hurtados durante 2015 (a ocicletas), ¿Cuántos estaban asegurados? iculos recuperados ¿Cuántos vehículos se recuperaron? CARACTERÍSTICAS DE LOS DELINCUENTES DELITO M todos los delitos que la empresas fue víctima en 20 tora hablaremos solo de este delito en particular ero de delincuentes Cuantos delincuentes participaron en el delito? (X32) Uno	Identific K04. ¿P er 1. ¿ 2. ¿ 3. ¿ 5. ¿ No. No. El pe 1	ENCIA AL DENUNCIA ITE e el más reciente? cación de los delincuentes codría decirme si al menos un a (X35) Personal del establecimiento Conocido(s) de vista solame Conocido(s) de poco trato? Conocido(s) cercano(s)? Todos eran desconocidos? To	nes, trailers, R - SÓLO PARA I COD no de los delincuentes O?
iculos durante 2015 pase a la Sección K iculos asegurados De los vehículos robados o hurtados durante 2015 (a ocicletas), ¿Cuántos estaban asegurados?	S Y EXPERII IÁS RECIEN 015 ¿Cuál fue (K04. ¿P er 1. ¿ 2. ¿ 3. ¿ 4. ¿ 5. ¿ No No No Recond K06. ¿P (X 1 2 3 No No No No No No No No No No No No No	ENCIA AL DENUNCIA ITE e el más reciente? cación de los delincuentes odría decirme si al menos u a (X35) Personal del establecimiento Conocido(s) de vista solame Conocido(s) de poco trato? Conocido(s) cercano(s)? Todos eran desconocidos? o sabe (ESPONTÁNEO) o Responde (ESPONTANE o los delincuentes, ¿pertene articular? (NO LEER MARC, Sí, a las maras o pandillas ju A otro tipo de bandas delincuento conocido (ESPONTÁNEO) o Responde (ESPONTÁNEO) o Sabe (ESPONTÁNEO)	nes, trailers, R - SÓLO PARA I COD no de los delincuentes 2
iculos durante 2015 pase a la Sección K iculos asegurados De los vehículos robados o hurtados durante 2015 (a ocicletas), ¿Cuántos estaban asegurados? iculos recuperados ¿Cuántos vehículos se recuperaron? CARACTERÍSTICAS DE LOS DELINCUENTES DELITO M todos los delitos que la empresas fue víctima en 20 tora hablaremos solo de este delito en particular ero de delincuentes Cuantos delincuentes participaron en el delito? (X32) Uno	S Y EXPERII IÁS RECIEN 015 ¿Cuál fue (K04. ¿P er 1. ¿ 2. ¿ 3. ¿ 4. ¿ 5. ¿ No No No Recond K06. ¿P (X 1 2 3 No No No No No No No No No No No No No	ENCIA AL DENUNCIA ITE e el más reciente? cación de los delincuentes codría decirme si al menos un a (X35) Personal del establecimiento Conocido(s) de vista solame Conocido(s) de poco trato? Conocido(s) cercano(s)? Todos eran desconocidos? To	nes, trailers, R - SÓLO PARA I COD no de los delincuentes 2

	ecimiento para denunciar	K09. ¿	¿El delito se competente	reportó a otra ? (X39)	instancia o a	utoridad
el hecho antes las autoridades? (X		1.	Sí	. (100)	□ 1	
1. Menos de una hora			No		□ 2	
2. De 1 a 2 horas				SPONTÁNEO		
3. De 3 a 4 horas 4. Más de 4 horas	□ 3 □ 4		MO Kespon	de (ESPONTA	-INEO) LI-8	•
5. No denunció este delito	☐ 5 Pase a preg.K09	Autor	idad guberi	namental a la	que se repo	rtó el delito
No sabe (ESPONTÁNEO)	□ -9	K10. ¿	,A qué autoi	idad guberna	mental le repo	ortó el delito?
No Responde (ESPONTÁNEO)	□ -8		(X40)			
ato por las autoridades			Autoridad c		□ 1	
ato por las autoridades 8. ¿Cómo calificaría el tato que le di	eron las autoridades		Autoridad m	ıunıcıpaı icipal o nacioı	□ 2 nal □ 3	
ando acudió a poner la denuncia ant	e ellas? (X38)		Autoridad n			
1. Excelente	□ 1		Fiscalía		_ · □ 5	
2. Bueno	□ 2		Otras:	 ,	□ 6	
3. Malo	□ 3			SPONTÁNEO		
4. Muy malo No sabe (ESPONTÁNEO)	□ 4 □ - <mark>9</mark>		No Respon	de (ESPONTA	ANEO) 🗆 -8	•
No Responde (ESPONTÁNEO)						
,	1					
adica waadaa waxa danwasiay (J delite					
edios usados para denunciar e				No	No	
K11. Hay otras maneras de den		Sí	No	No	No Sabo	
ejemplo, en su establecimie			2	responde	Sabe	
1. ¿Denuncia telefónica a núme	ros de emergencia?	1	2	-8	-9	
2. ¿Página web (internet)?	opoión do dominai0	1	2	-8	-9	
3. ¿Correo electrónico a una dir		1	2	-8	-9	
4. ¿Mensaje de texto por celular	(upo sivis)?	1 1	2	-8	-9	
5. ¿Ninguno?		<u> </u>		-8	-9	
ervicios que las autoridades de	eberían prestar					
K12. ¿Qué servicios considera o						
instituciones deberían presta		ı Sí	No	No	No	
de este delito? (X42)		0.		respon	de Sabe	
01. Denuncia anónima		1	2	-8	-9	Ħ
02. Información sobre estado de	l proceso de investigación		2	-8	-9	
03. Información sobre derechos		1	2	-8	-9	\dashv
04. Atención psicológica al pers		1	2	-8	-9	\dashv
05. Asesoría jurídica		1	2	-8	-9	
06. Ayuda asistencial (comida o	alojamiento)	1	2	-8	-9	i
07. Atención psicológica al pers		1	2	-8	-9	
08. Atención médica al personal		1	2	-8	-9	
		1				
'	·	1	_		_	
		1		-8		7
		1				
09. Reparación de(los) daño(s) 10. Protección 11. Otro: 12. Ninguno		1 1 1	2 2 2 2	-8 -8	-9 -9 -9 -9	