

**Confidencial:** La información recolectada en esta Encuesta se procesará con carácter estrictamente confidencial, para publicarse solamente en cifras agrupadas.

**LOS SUPERVISORES Y EL COORDINADOR DE CAMPO SON RESPONSABLES DE ASEGURAR QUE LA INFORMACIÓN EN ESTA PÁGINA ESTE COMPLETA Y CORRECTA.**

**INFORMACIÓN ANTES DEL “SCREENING”**

Información de la muestra [COINCIDIRA CON EL REPORTE DE PROGRESO]	
Sector de la muestra	
Tamaño de la muestra	
Ubicación de la muestra	
Panel	

**INFORMACIÓN A COMPLETAR POR EL COORDINADOR DE CAMPO DESPUÉS DE LA ENTREVISTA**

A.5 Coincide el sector entre el “Screener” (a4b) y el marco muestral (a4b)

1. Sí, la información del sector coincide

☐ 1
2. No, la información del “screener” y el marco muestral no coinciden pero la actividad del establecimiento coincide con la del marco muestral

☐ 2
3. No, no coincide

☐ 3

**FAVOR LLENAR LA SIGUIENTE INFORMACIÓN CON BASE EN LA UBICACIÓN EN DONDE SE LLEVÓ A CABO LA ENCUESTA (a3x). ASEGURESE QUE (a3x) ES EL NOMBRE OFICIAL DE LA LOCALIDAD NO EL NONOMBRE DEL VECINDARIO O BARRIO.**

A.3b ¿Está ubicado el establecimiento en la ciudad capital?

1. Sí

☐ 1
2. No

☐ 2

A.3 ¿Cuál es el número de habitantes de esta ciudad?

1. Si A3c=1

☐ 1
2. Población sobre 1 millón

☐ 2
3. De 251,000 a 1 millón

☐ 3
4. De 50,000 a 250,000

☐ 4
5. Menos de 50,000

☐ 5

**POR FAVOR, ASEGURESE QUE TODOS LOS VALORES SON VERIFICADOS POR EL SUPERVISOR Y EL COORDINADOR DE CAMPO. REVISAR VALORES DE VENTAS, CIFRAS CONTABLES Y DESCRIPCIONES PARA ASEGURAR PRECISIÓN.**

A.13 Código de Supervisor	
---------------------------	--

A. INFORMACIÓN DE CONTROL [COMPLETADA EN EL “SCREENER” ANTES DE LA ENTREVISTA]

A.4 Industria

Sector “Screener”		Cuestionario DE A4B	
Industria	Alimentos	15	1 – Manufacturas
	Tabaco	16	
	Textiles	17	
	Confección	18	
	Cuero	19	
	Madera	20	
	Papel	21	
	Publicidad, impresiones y grabaciones	22	
	Productos derivados del petróleo	23	
	Químicos	24	
	Plásticos	25	
	Productos minerales no metálicos	26	
	Industrias metálicas básicas	27	
	Productos de metal	28	
	Maquinaria y equipo (29-30)	29	
	Productos electrónicos (31-32)	31	
	Instrumentos de precisión	33	
	Maquinaria de transporte (34-35)	34	
	Muebles	36	
	Reciclado	37	
Ventas al por menor	Ventas al por menor	52	2 – Ventas al por menor
Otros servicios	Ventas al por mayor	51	3 – Otros servicios
	IT	72	
	Hoteles y restaurantes: sección H	55	
	Servicio de reparación de vehículos	50	
	Construcción Sección F:	45	
	Transporte Sección I: (60-64)	60	
A.3a	Región según “Screener” (codificado ex post)	A.6 Tamaño	Tamaño según “Screener”
Región A	1	Micro <5	0
Región B	2	Pequeña >=5 y <=19	1
Región C	3	Mediana >=20 y <=99	2
Region D	4	Grande >=100	3
Region E	5		

A. INFORMACIÓN DE CONTROL [COMPLETAR AL MOMENTO DE LA ENTREVISTA]

INFORMACIÓN GENERADA AUTOMÁTICAMENTE

COORDENADAS GPS	Grados norte (Latitud)	
	Grados este (Longitud)	

A.14 Inicio de la entrevista:

Día (dd)	Mes (mm)	Año (yyyy)	Hora (00 to 23)	Minutos (00 to 59)

A.12 Código de entrevistador	
A.1A Idioma	
A.3x Nombre de la ciudad o pueblo	

CORREGIR SI ESTÁ INCORRECTO

LEA EL SIGUIENTE TEXTO AL ENTREVISTADO ANTES DE COMENZAR.

El objetivo de esta encuesta es recolectar información y opiniones sobre el ambiente de negocios en El Salvador. La información que se obtenga ayudará a desarrollar nuevas políticas y programas para mejorar el empleo y el crecimiento económico. La información obtenida aquí será estrictamente confidencial. Ni su nombre ni el de su empresa serán utilizados en ningún documento relacionado con la presente encuesta.

A. INFORMACIÓN DE CONTROL

A.3c ¿Es esta ciudad la más importante para el negocio?

1. Sí☐ 1
2. No☐ 2

A.7c. ¿En este establecimiento, se dedican a la producción, las ventas o la prestación de servicios?

1. Sí☐ 1
2. No☐ 2 FINALICE

A.7. ¿El establecimiento es parte de una empresa más grande? (se incluyen aquellas empresas con varios locales, incluyendo sucursales, producción, distribución o puntos de venta)

1. Sí☐ 1
2. No☐ 2 PASE A B.1

A.7a. ¿Cuántos establecimientos forman parte de esta empresa?:

No sabe (ESPONTÁNEO)☐ -9

A.7b. ¿Es este establecimiento la casa matriz (o central)?

1. Sí☐ 1
2. No☐ 2 PASE A A.9

A.11. ¿Los estados financieros de la casa matriz se llevan por separado del resto de los establecimientos?

1. Sí☐ 1 PASE A B.1
2. No☐ 2 PASE A B.1

A.9. ¿Los estados financieros de este establecimiento se preparan por separado de los de la casa matriz?

1. Sí☐ 1
2. No☐ 2 FINALICE

A. DATOS GENERALES DE LA UNIDAD ECONOMICA

4. Cual fue el número aproximado de personal ocupado en el establecimiento (Por favor responda con relación al año 2015)

5. En qué año de inicio actividades el establecimiento

Año de inicio  
No sabe (ESPONTÁNEO)☐ -9  
No Responde (ESPONTÁNEO)☐ -8

6. Durante el año fiscal 2015 ¿cuál fue la actividad y el producto principal de este establecimiento, o sea el que representó el mayor porcentaje de las ventas totales anuales?

		Descripción detallada de la actividad y el producto
Fabricación de	1	
Comercio al por menor de	2	
Comercio al por mayor de	3	
Construcción de	4	
Hotel o restaurante	5	
Proporcionar servicios de	6	

B. PERCEPCIÓN Y EXPECTATIVAS - GENERALIDADES

Problemas que más afectan el establecimiento

B01. De los siguientes temas ¿Cuál es el que más afecta este establecimiento? (X07)

01. Trámites con el gobierno☐ 01
02. Acceso al financiamiento☐ 02
03. Bajo poder adquisitivo de la población☐ 03
04. Corrupción☐ 04
05. Mano de obra poco calificada☐ 05
06. Inseguridad y delincuencia☐ 06
07. Impuestos☐ 07
08. Mala aplicación de la ley☐ 08
09. Desastres naturales☐ 09
10. Falta de apoyo del gobierno☐ 10
11. Impunidad☐ 11
12. Narcotráfico☐ 12
13. Acceso a los terrenos☐ 13
14. Licencias y permisos de negocios☐ 14
15. Regulaciones de aduanas y comercio exterior☐ 15
16. Infraestructura (Electricidad, agua, etc.)☐ 16
17. Legislación laboral☐ 17
18. Inestabilidad política☐ 18
19. Prácticas de los competidores en el sector informal☐ 19
20. Transporte☐ 20
- No sabe (ESPONTÁNEO)☐ -9
- No Responde (ESPONTÁNEO)☐ -8

Zona en que opera el establecimiento

B02. Considera que el lugar donde actualmente está operando este establecimiento en términos de delincuencia es: (X08)

1. Seguro☐ 1
2. Inseguro☐ 2
- No sabe (ESPONTÁNEO)☐ -9
- No Responde (ESPONTÁNEO)☐ -8

Operación del establecimiento

B03. Considera que para la operación del establecimiento es seguro o inseguro...(X09)	Seguro	Inseguro	No aplica	No responde	No Sabe
01. ¿Hacer transacciones en bancos?	1	2	-7	-8	-9
02. ¿Comprar y vender en centrales de abasto?	1	2	-7	-8	-9
03. ¿Comprar y vender en centros comerciales?	1	2	-7	-8	-9
04. ¿Movilizar productos en corredores industriales?	1	2	-7	-8	-9
05. ¿Transportar sus productos en carreteras/autopistas?	1	2	-7	-8	-9

**Alrededores del establecimiento**

B04. Dígame si en los alrededores de este establecimiento actualmente hay ...(X10)	Sí	No	No responde	No Sabe
01. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas?	1	2	-8	-9
02. ¿Vandalismo contra los establecimientos?	1	2	-8	-9
03. ¿Invasión de predios?	1	2	-8	-9
04. ¿Consumo de drogas?	1	2	-8	-9
05. ¿Robos o asaltos frecuentes a establecimientos?	1	2	-8	-9
06. ¿Venta de droga?	1	2	-8	-9
07. ¿Prostitución?	1	2	-8	-9
08. ¿Secuestros?	1	2	-8	-9
09. ¿Homicidios?	1	2	-8	-9
10. ¿Extorsiones por delincuentes?	1	2	-8	-9
11. ¿Pagos para tener protección por delincuentes?	1	2	-8	-9
12. ¿Extorsión de autoridades a establecimientos?	1	2	-8	-9
13. ¿Pagos para tener protección por delincuentes?	1	2	-8	-9
14. ¿Extorsión de autoridades a establecimientos?	1	2	-8	-9
15. ¿Otra situación?	1	2	-8	-9

**Probabilidad de ocurrencia de hechos**

B05. Cree que en lo que resta de 2016 hay posibilidad de que a este establecimiento le puedan ocurrir...(X11)	Sí	No	No aplica	No responde	No Sabe
01. ¿Robo vehículos propiedad del establecimiento?	1	2	-7	-8	-9
02. ¿Robo o asalto a las instalaciones?	1	2	-7	-8	-9
03. ¿Robo de mercancías transportadas en vehículos?	1	2	-7	-8	-9
04. ¿Extorsión?	1	2	-7	-8	-9
05. ¿Otro acto de inseguridad? Explique:	1	2	-7	-8	-9

B06. Anotaciones adicionales para secciones A y B (12)

**C. PERCEPCIÓN Y EXPECTATIVAS - ENTORNO**

**Expectativas a mediano plazo**

C01. En lo que resta de 2016, considera usted que el ambiente de seguridad para este establecimiento...(13)

1. Mejorará

☐ 1

2. Seguirá igual

☐ 2

3. Empeorará

☐ 3

No sabe (ESPONTÁNEO)

☐ -9

No Responde (ESPONTÁNEO)

☐ -8

**Percepciones del crimen**

C02. Por lo que usted ha notado en 2015, los delitos contra las empresas...(14)

1. Aumentaron

☐ 1

2. Siguieron igual

☐ 2

3. Disminuyeron

☐ 3

No sabe (ESPONTÁNEO)

☐ -9

No Responde (ESPONTÁNEO)

☐ -8

**D. PREGUNTAS SOBRE SEGURIDAD EN EL ENTORNO**

*A continuación le preguntaré sobre la percepción del entorno de seguridad para el establecimiento en el año 2015. Es muy importante que recuerde lo que sucedió a lo largo de ese año.*

**Protección contra delincuencia**

D01. Durante 2015, para protegerse de la delincuencia, ¿En el establecimiento se realizó algún tipo de medida como...(15)	Sí	No	No aplica	No responde	No Sabe
01. Cambió puertas o ventanas para incrementar la seguridad?	1	2	-7	-8	-9
02. Cambió o colocó nuevas cerraduras o candados?	1	2	-7	-8	-9
03. Colocó rejas, cercas o bardas?	1	2	-7	-8	-9
04. Compró cajas o cuartos de seguridad?	1	2	-7	-8	-9
05. Instaló alarmas o videocámaras de vigilancia?	1	2	-7	-8	-9
06. Instaló dispositivos de localización (GPS)?	1	2	-7	-8	-9
07. Instaló sistemas de protección cibernéticos?	1	2	-7	-8	-9
08. Contrató vigilancia o seguridad privada?	1	2	-7	-8	-9
09. Creo un depto. Responsable de la seguridad?	1	2	-7	-8	-9
10. Contrató seguros?	1	2	-7	-8	-9
11. Compró un(os) perro(s) guardián(es)?	1	2	-7	-8	-9
12. Cambió la ubicación del establecimiento a un lugar más seguro?	1	2	-7	-8	-9
13. Otra medida?	1	2	-7	-8	-9



Patrullaje o presencia policial

E06 ¿Cómo considera el patrullaje o presencia de la policía en la zona donde se ubica el establecimiento? (23)

1. Muy buena

☐ 1
2. Buena

☐ 2
3. Mala

☐ 3
4. Muy Mala

☐ 4
5. No Sabe

☐ 5
6. No responde

☐ 6

Disposición de la autoridad para ayudar

E07. ¿Considera que la [autoridad] tiene disposición para ayudar en una situación de inseguridad o delincuencia? (24)	Sí	No	No Existe	No responde	No Sabe
01. Policía Municipal?	1	2	-6	-8	-9
02. Policía Departamental?	1	2	-6	-8	-9
03. Policía Nacional?	1	2	-6	-8	-9
04. Policía de tránsito?	1	2	-6	-8	-9

E08. Anotaciones adicionales para secciones C a E (25)

F. VICTIMIZACIÓN

Vehículos

F01. ¿Tiene este establecimiento vehículos propios? (Automóviles, camiones, buses, motos, trailers, camionetas) (26)

1. Sí

☐ 1
2. No

☐ 2
- No sabe (ESPONTÁNEO)

☐ -9
- No Responde (ESPONTÁNEO)

☐ -8
- ¿Cuántos vehículos tiene el establecimiento? \_\_\_\_\_

Antecedentes

F02. Antes de 2015, ¿Este establecimiento tuvo algún problema con relación a los siguientes delitos? (27)	Sí	No	No responde	No Sabe
01. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas?	1	2	-8	-9
02. ¿Vandalismo contra los establecimientos?	1	2	-8	-9
03. ¿Invasión de predios?	1	2	-8	-9
04. ¿Consumo de drogas?	1	2	-8	-9
05. ¿Robos o asaltos frecuentes a establecimientos?	1	2	-8	-9
06. ¿Venta de droga?	1	2	-8	-9
07. ¿Prostitución?	1	2	-8	-9
08. ¿Secuestros?	1	2	-8	-9
09. ¿Homicidios?	1	2	-8	-9
10. ¿Extorsiones por delincuentes?	1	2	-8	-9
11. ¿Pagos para tener protección por delincuentes?	1	2	-8	-9
12. ¿Extorsión de autoridades a establecimientos?	1	2	-8	-9
13. ¿Otra situación? _____	1	2	-8	-9

Eventos recientes

F03. En lo que va del 2016, ¿Ha sufrido este establecimiento alguno de los siguientes delitos? (28)	Sí	No	No responde	No Sabe
01. ¿Pandillerismo/maras o bandas violentas?	1	2	-8	-9
02. ¿Vandalismo contra los establecimientos?	1	2	-8	-9
03. ¿Invasión de predios?	1	2	-8	-9
04. ¿Consumo de drogas?	1	2	-8	-9
05. ¿Robos o asaltos frecuentes a establecimientos?	1	2	-8	-9
06. ¿Venta de droga?	1	2	-8	-9
07. ¿Prostitución?	1	2	-8	-9
08. ¿Secuestros?	1	2	-8	-9
09. ¿Homicidios?	1	2	-8	-9
10. ¿Extorsiones por delincuentes?	1	2	-8	-9
11. ¿Pagos para tener protección por delincuentes?	1	2	-8	-9
12. ¿Extorsión de autoridades a establecimientos?	1	2	-8	-9
13. ¿Otra situación? _____	1	2	-8	-9

Tipificación del delito

F04. Durante el año 2015, ¿Sufrió este establecimiento directamente alguno de los delitos enunciados a continuación? (29)	Sí	No	No responde	No Sabe
01. Robo o hurto de vehículos (completo)	1	2	-8	-9
02. Robo o hurto de vehículos (parcial)	1	2	-8	-9
03. Robo o hurto de mercadería (en tránsito)	1	2	-8	-9
04. Robo o hurto de mercadería (en el negocio)	1	2	-8	-9
05. Robo o hurto de dinero o bienes del negocio	1	2	-8	-9
06. Robo o hurto de otra cosa	1	2	-8	-9
07. Engaños, estafas o defraudaciones	1	2	-8	-9
08. Ha recibido amenazas, presiones o engaños, para exigir dinero, bienes o hacer algo en contra de su voluntad	1	2	-8	-9
09. Le han exigido dinero o mercancía para poder circular o distribuir su producto	1	2	-8	-9
10. Ataques a redes informáticas o de servidores para robar información o causar daño intencional	1	2	-8	-9
11. Vandalismo a local	1	2	-8	-9
12. Quema de local	1	2	-8	-9
13. Vandalismo a vehículo	1	2	-8	-9
14. Quema de vehículos	1	2	-8	-9
15. Otro daño a la propiedad	1	2	-8	-9
16. Lesiones contra las personas relacionadas con el negocio	1	2	-8	-9
17. Violaciones contra las personas relacionadas con el negocio	1	2	-8	-9
18. Homicidios contra las personas relacionadas con el negocio	1	2	-8	-9
19. Secuestros o privación de libertad contra las personas relacionadas con el negocio	1	2	-8	-9
¿Otra situación?	1	2	-8	-9

Consecuencias de los delitos

Haga esta pregunta sólo si se registró alguno de los delitos descritos en la pregunta F04. Si no hay, pase a la Sección G

F05. Como consecuencia de los delitos mencionados antes, ¿Durante el año 2015...(32)	Sí	No	No aplica	No responde	No Sabe
01. ¿Canceló planes de crecimiento o inversiones?	1	2	-7	-8	-9
02. ¿Dejó de comercializar o hacer negocios?	1	2	-7	-8	-9
03. ¿Dejó de manejar efectivo en el establecimiento	1	2	-7	-8	-9
04. ¿Redujo horarios de produc./venta de servicios?	1	2	-7	-8	-9
05. ¿Canceló rutas de distribución de productos?	1	2	-7	-8	-9
06. ¿El(los) dueño(s) dejaron de asistir a este lugar?	1	2	-7	-8	-9
07. ¿Alguna otra consecuencia?	1	2	-7	-8	-9

Costos económicos estimados

Si en la pregunta F05 hay al menos un código en que la respuesta sea SI (1), aplique esta pregunta. Si no hay, pase a la Sección G.

F06. ¿Cuánto le representó en términos económicos al establecimiento las cancelaciones o cambios descritos en la pregunta anterior? (En Lempiras)

L \_\_\_\_\_ (33)

(Por favor escribir también el número en letras): \_\_\_\_\_

No sabe (ESPONTÁNEO) ☐ -9

No Responde (ESPONTÁNEO) ☐ -8

G. CORRUPCIÓN

Definición:

Para realizar un trámite u obtener un servicio, un contrato o una verificación de cumplimiento de normas, un servidor público puede solicitar algún regalo, favor o dinero es decir un soborno o una mordida. (Sólo aplica al servidor público no al ciudadano)

Solicitudes directas

G01. ¿Durante 2015 algún servidor público le pidió dinero, favores o regalos de manera expresa? (35)

1. Sí ☐ 1

2. No ☐ 2

No sabe (ESPONTÁNEO) ☐ -9

No Responde (ESPONTÁNEO) ☐ -8

Solicitudes por terceros

G02. ¿Durante 2015, alguna otra persona a nombre de un servidor público le pidió dinero, favores o regalos de manera expresa? (36)

1. Sí ☐ 1

2. No ☐ 2

No sabe (ESPONTÁNEO) ☐ -9

No Responde (ESPONTÁNEO) ☐ -8

Condiciones para corrupción

G03. ¿Propició o insinuó el servidor público condiciones para dar un regalo o dinero? (37)

1. Sí ☐ 1 ¿Cuántas veces ocurrió esto? \_\_\_\_\_

2. No ☐ 2

No sabe (ESPONTÁNEO) ☐ -9

No Responde (ESPONTÁNEO) ☐ -8

Cantidad solicitada (rango)

Si en las preguntas G01, G02 y G03 las respuestas fueron todas negativas o no sabe no responde, pase a la sección H

G04. ¿Cuál fue la cantidad total de dinero que se apropió el(los) servidor(es) público(s) en 2015? [En Lempiras (38)]

1. De L 0 a L 22,000 ☐ 1

2. De L 22,001 a L 110,200 ☐ 2

3. De L 110,201 a L 440,000 ☐ 3

4. Más de L 440,000 ☐ 4

No sabe (ESPONTÁNEO) ☐ -9

No Responde (ESPONTÁNEO) ☐ -8



H. COMERCIO INFORMAL

Venta de productos ilegales

H01. Durante 2015, ¿Se vio afectado este establecimiento por el comercio informal o por la venta ilegal de productos tales como puestos ambulantes o venta de productos piratas o de productos robados? (40)

1. Sí ☐ 1

2. No ☐ 2 Pase a H03

No sabe (ESPONTÁNEO) ☐ -9 Pase a H03

No Responde (ESPONTÁNEO) ☐ -8 Pase a H03

Pérdidas aproximadas por comercio informal

H02. Podría decirme cual es la cantidad aproximada de pérdidas en ventas o producción para el establecimiento como consecuencia de estas actividades irregulares o ilegales durante 2015? (41)

Monto (En moneda local) \_\_\_\_\_

0. No midió el gasto ☐ 0

No sabe (ESPONTÁNEO) ☐ -9

No Responde (ESPONTÁNEO) ☐ -8

H03. Anotaciones adicionales para secciones F a H

I. DETALLES DE LOS DELITOS

Ahora vamos a conversar sobre los delitos de los cuales fue víctima su empresa durante el año 2015 y que mencionó anteriormente, en cada columna del siguiente cuadro anotar cada uno de los delitos reportados en las pregunta F04, y su respectivo código.

	Delito 1	Delito 2	Delito 3	Delito 4	Delito 5
<b>(NO LEER MARCAR LAS QUE APLIQUEN) SOLO PARA LOS DELITOS CONTRA LAS PERSONAS (SI SON DELITOS A LA PROPIEDAD PASAR A I02)</b>					
I01. ¿En contra de quién se cometió el delito? (B06)					
01. Propietario	01	01	01	01	01
02. Secretaria / Recepcionista	02	02	02	02	02
03. A algún gerente	03	03	03	03	03
04. A algún supervisor	04	04	04	04	04
05. Personal operativo	05	05	05	05	05
06. Personal de seguridad	06	06	06	06	06
07. Personal de transporte	07	07	07	07	07
08. No tiene un puesto específico	08	08	08	08	08
09. Algún familiar del propietario no relacionado con la empresa	09	09	09	09	09
88. Otro (especifique: _____)	88	88	88	88	88
-5. No recuerda	-5	-5	-5	-5	-5
-9. No sabe	-9	-9	-9	-9	-9
-8. No responde	-8	-8	-8	-8	-8
I02. ¿En cuántas ocasiones fue víctima de ese delito en 2015? (B07)					
I03. De esos delitos, ¿cuántos denunció? (B09)					
I04. Del total de _____ ¿cuántos de estos delitos fueron cometidos con violencia? Por cada delito que fue víctima, la cantidad que reporte NO puede ser mayor que la que reportó en I02 (B13)					
I05. ¿En cuántos se utilizó arma de fuego? (B14)					
I06. Considerando el valor del o los objetos robados, o el monto de lo estafado, gastos médicos y otros gastos relacionados ¿En cuánto estima la pérdida por esos delitos que sufrió? (B15)					
<b>A PARTIR DE ESTA PREGUNTA NOS CENTRAREMOS EN DEL DELITO DE MAYOR IMPORTANCIA DE ESTE TIPO EN 2015. SÍ ES UN DELITO CONTRA LA PROPIEDAD LEER “A”, SÍ ES UN DELITO CONTRA LAS PERSONAS LEER “B”,</b>					
<b>A. NOS CENTRAREMOS EN EL QUE CAUSÓ MAYOR IMPACTO EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL NEGOCIO</b>					
<b>B. NOS CENTRAREMOS EN EL QUE IMPACTÓ O AFECTÓ MÁS AL RESTO DE EMPLEADOS O CAUSÓ MAS ALARMA AL INTERIOR DEL NEGOCIO</b>					
I07. ¿En cuál municipio ocurrió el hecho? (B17)					
I07X. Detallar la dirección:					
I08. ¿En qué fecha ocurrió este hecho? (Mes/Año) <i>La fecha que reporte no puede ser antes de 2015</i> (B18)	___/___	___/___	___/___	___/___	___/___
I09. ¿Estaba en operaciones el establecimiento cuando ocurrió el delito? (X02)					
1. Sí	1	1	1	1	1
2. No	2	2	2	2	2
-9. No sabe	-9	-9	-9	-9	-9
-8. No responde	-8	-8	-8	-8	-8
I10. ¿En qué lugar ocurrió el delito? (X03)					
1. En la calle	1	1	1	1	1
2. Instalaciones del establecimiento	2	2	2	2	2
3. Otro edificio fuera del establecimiento	3	3	3	3	3
4. En una carretera	4	4	4	4	4
5. Otro lugar: _____	5	5	5	5	5
-9. No sabe	-9	-9	-9	-9	-9
-8. No responde	-8	-8	-8	-8	-8
I11. Estuvo presente el (la) dueño(a) o personal del establecimiento cuando se cometió el delito? (X04)					
1. Sí	1	1	1	1	1
2. No	2	2	2	2	2
-9. No sabe	-9	-9	-9	-9	-9
-8. No responde	-8	-8	-8	-8	-8
I12. Pudo alguien del personal o el dueño observar cómo se cometió el delito? (X05)					
1. Sí	1	1	1	1	1
2. No...Pase a Preg. I17	2	2	2	2	2
-9. No sabe...Pase a Preg. I17	-9	-9	-9	-9	-9
-8. No responde...Pase a Preg. I17	-8	-8	-8	-8	-8



	Delito 1	Delito 2	Delito 3	Delito 4	Delito 5
I13. ¿Se utilizó algún tipo de arma en este incidente? (LEER MARCAR LAS QUE APLIQUEN) (B19) 1. Sí, armas de fuego 2. Sí, cuchillos, navajas, corvos, etc. 3. Sí, algún otro tipo de arma....(especifique:____) 4. No, no se utilizó ningún tipo de arma...Pase a Preg. I15 -5. No recuerda...Pase a Preg. I15 -9. No sabe...Pase a Preg. I15 -8. No responde...Pase a Preg. I15	1 2 3 4 -5 -9 -8	1 2 3 4 -5 -9 -8	1 2 3 4 -5 -9 -8	1 2 3 4 -5 -9 -8	1 2 3 4 -5 -9 -8
I14. ¿Agredieron los delincuentes con armas al personal? (X08) 1. Sí 2. No -9. No sabe -8. No responde	1 2 -9 -8	1 2 -9 -8	1 2 -9 -8	1 2 -9 -8	1 2 -9 -8
I15. ¿Usaron los delincuentes algún otro tipo de violencia contra el personal del establecimiento? (X09) 1. Sí 2. No...Pase a Preg. I17 -9. No sabe...Pase a Preg. I17 -8. No responde...Pase a Preg. I17	1 2 -9 -8	1 2 -9 -8	1 2 -9 -8	1 2 -9 -8	1 2 -9 -8
I16. ¿Qué tipo de lesiones sufrió el personal del establecimiento? (X10) 1. Moretones 2. Cortadas 3. Dislocaciones 4. Fracturas 5. Quemaduras 6. Pérdida de conocimiento 7. Muerte 8. Otro:_____ -9. No sabe -8. No responde	1 2 3 4 5 6 7 8 -9 -8	1 2 3 4 5 6 7 8 -9 -8	1 2 3 4 5 6 7 8 -9 -8	1 2 3 4 5 6 7 8 -9 -8	1 2 3 4 5 6 7 8 -9 -8
I17. ¿Denunciaron los hechos ante el ministerio público? (B09) 1. Sí....Pase a pregunta I18 2. No -9. No sabe ....Pase a pregunta I23 -8. No responde. ....Pase a pregunta I23	1 2 -9 -8	1 2 -9 -8	1 2 -9 -8	1 2 -9 -8	1 2 -9 -8
I17. ¿Cuál es la razón principal por la que no realizó la(s) denuncia(s)? (NO LEER, MARCAR SOLO UNA) (B10) 01. De nada sirve/ no se logra nada / Pérdida de tiempo 02. Falta de pruebas 03. Lo resolví yo mismo 04. Fue un hecho de poca importancia 05. No quería tener nada que ver con las autoridades 06. No me atreví por miedo a represalias 07. No sabía dónde hacer la denuncia 08. No tenía seguro 09. El trámite es muy complicado 10. Me podía generar mala publicidad 11. Desconfianza en las autoridades 12. Por miedo a que nos extorsionaran 13. Trámites largos y difíciles 14. Por malas experiencias anteriores con la autoridad 88. Otra razón (Especifique:_____) -5. No recuerda -9. No sabe -8. No responde	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 88 -5 -9 -8	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 88 -5 -9 -8	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 88 -5 -9 -8	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 88 -5 -9 -8	
<b>PASE A LA PREGUNTA I23</b>					
I18. ¿Ante cuál institución interpuso o intento interponer la o las denuncias? (LEER, MARCAR LAS QUE APLIQUEN) (B11) 1. PNC 2. Fiscalía 3. Juzgados 4. Defensoría del Consumidor 5. Procuraduría de Derechos Humanos 88. Otra institución (Especifique:_____) -5. No recuerda -9. No sabe -8. No responde	1 2 3 4 5 88 -5 -9 -8	1 2 3 4 5 88 -5 -9 -8	1 2 3 4 5 88 -5 -9 -8	1 2 3 4 5 88 -5 -9 -8	1 2 3 4 5 88 -5 -9 -8
I19. ¿Iniciaron las autoridades averiguaciones con relación al delito cometido? (X13) 1. Sí.....Pase a la pregunta I21 2. No -9. No sabe.....Pase a la pregunta I21 -8. No responde.....Pase a la pregunta I21	1 2 -9 -8	1 2 -9 -8	1 2 -9 -8	1 2 -9 -8	1 2 -9 -8
I20. ¿Razón por la que las autoridades no hicieron averiguaciones? (X14) 1. No se registró apropiadamente 2. No existían pruebas 3. Lo denunciado no se consideró delito 4. Por actitud hostil de la autoridad 88. Otra institución (Especifique:_____) -9. No sabe -8. No responde	1 2 3 4 88 -9 -8	1 2 3 4 88 -9 -8	1 2 3 4 88 -9 -8	1 2 3 4 88 -9 -8	1 2 3 4 88 -9 -8
I21. ¿Qué sucedió con la denuncia? (X15) 1. Hubo mediación 2. Está en trámite 3. Los bienes se recuperaron 4. Se capturó al(los) delincuente(s) 5. Nada 88. Otra situación (Especifique:_____) -9. No sabe -8. No responde	1 2 3 4 5 88 -9 -8	1 2 3 4 5 88 -9 -8	1 2 3 4 5 88 -9 -8	1 2 3 4 5 88 -9 -8	1 2 3 4 5 88 -9 -8

	Delito 1	Delito 2	Delito 3	Delito 4	Delito 5
I22. ¿Cuál fue la razón principal para poner la denuncia ante las autoridades? (X16)					
01. Para recuperar lo robado	01	01	01	01	01
02. Porque lo exigen para cobrar el seguro	02	02	02	02	02
03. Porque los crímenes deben de ser reportados	03	03	03	03	03
04. Quería que el criminal fuera detenido y castigado	04	04	04	04	04
05. Para evitar que pase nuevamente	05	05	05	05	05
06. El delito fue serio	06	06	06	06	06
07. Para recibir compensación de los autores y reparar el daño	07	07	07	07	07
08. Para comprobar el delito ante la empresa	08	08	08	08	08
88. Otra razón (Especifique:_____)	88	88	88	88	88
-5. No recuerda	-5	-5	-5	-5	-5
-9. No sabe	-9	-9	-9	-9	-9
-8. No responde	-8	-8	-8	-8	-8
I23. ¿Cuál fue el daño principal a causa del delito? (X17)					
1. Económico	1	1	1	1	1
2. En la producción o venta de bienes y servicios	2	2	2	2	2
3. Físico (en el personal)	3	3	3	3	3
4. Emocional/psicológico (en el personal)	4	4	4	4	4
5. Nada	5	5	5	5	5
88. Otra razón (Especifique:_____)	88	88	88	88	88
-5. No recuerda	-5	-5	-5	-5	-5
-9. No sabe	-9	-9	-9	-9	-9
-8. No responde	-8	-8	-8	-8	-8
I24. ¿Qué tan generalizado, diría usted, que es este tipo de delito entre los negocio de la zona (NO LEER MARCAR SOLO UNA) (B26)					
1. Sí, es generalizado en la zona	1	1	1	1	1
2. No, solo a algunos negocios	2	2	2	2	2
3. No, solo es a mi negocio	3	3	3	3	3
-9. No sabe	-9	-9	-9	-9	-9
-8. No responde	-8	-8	-8	-8	-8

PREGUNTAS SOLO PARA LA EXTORSION MAS IMPORTANTE (CÓDIGOS 08 Y 09) SI LA EMPRESA NO SUFRIO EXTORSIONES EN 2015 PASE A PREGUNTA I32	
	EXTORSION (COD. 8 o 9)
I25. ¿Cómo lo contactaron en esta extorsión? (X24)	
1. Por teléfono	1
2. Por medios electrónicos (correo, red social, mensaje telefónico)	2
3. En la calle	3
4. Llegaron personalmente al negocio	4
5. Por medio de una carta anónima	5
88. De otra forma (especifique:_____)	88
-5. No recuerda	-5
-9. No sabe	-9
-8. No responde	-8
I26. ¿Que le exigieron en esta extorsión? (LEER MARCAR LAS QUE APLIQUEN) (C14)	
1. Dinero	1
2. Saldo de tarjetas prepago (celular)	2
3. Bienes o servicios de la empresa	3
4. Obligaron a la empresa o al propietario a hacer algo en contra de su voluntad	4
6. No logró hacer exigencia...Pase a pregunta I30	6
88. Otra exigencia (especifique:_____)	88
-5. No recuerda	-5
-9. No sabe	-9
-8. No responde	-8
I27. ¿Entregó lo que le exigieron? (X26)	
1. Sí...Pase a pregunta I30	1
2. No	2
-9. No sabe...Pase a pregunta I30	-9
-8. No responde...Pase a pregunta I30	-8
I28. ¿Hubo repercusiones contra el personal o el establecimiento por no haber pagado o respondido a la extorsión? (X27)	
1. Sí	1
2. No...Pase a pregunta I30	2
6. No sabe...Pase a pregunta I30	6
9. No responde...Pase a pregunta I30	9
I29. ¿Qué tipo de repercusión?	
1. Robo	1
2. Hurto	2
3. Destrucción/daño de mercadería, propiedad o instalaciones de la empresa	3
4. Privación de libertad (secuestro)	4
5. Agresión física	5
6. Homicidio	6
7. Ninguna	7
88. Otra acción delincuencia (especifique:_____)	88
-5. No recuerda	-5
-9. No sabe	-9
-8. No responde	-8
I30. ¿Le ofrecieron algún tipo de beneficio a cambio del pago? (X27)	
1. Sí	1
2. No...Pase a pregunta I32	2
6. No sabe...Pase a pregunta I32	6
9. No responde...Pase a pregunta I32	9
I31. ¿Qué tipo de beneficio ofrecieron a cambio del pago? (NO LEER MARCAR LAS QUE APLIQUEN) (C20)	
01. Empresa no será victimizada por miembros de clica/organización criminal	01
02. Empresa no será victimizada por otras clicas/estructuras de la pandilla/grupo criminal que extorsiona	02
03. Protección de otras pandillas (contrarias)	03
04. Protección de delincuencia común	04
05. No ofrecieron beneficio solo exigieron pago a cambio de no llevar a cabo amenaza	05
88. Otros beneficios (especifique:_____)	88
-5. No recuerda	-5
-9. No sabe	-9
-8. No responde	-8

PREGUNTAS SOLO PARA EL SECUESTRO MAS IMPORTANTE (CODIGO 19), SI LA EMPRESA NO SUFRIÓ SECUESTROS EN 2015 PASE A PREGUNTA I36	
	SECUESTRO (COD. 19)
I32. ¿Cuánto tiempo tuvieron secuestrada a la persona? (X28) 1. Menos de 24 horas 2. De 1 a 3 días 3. De 4 a 10 días 4. De 11 a 29 días 5. De 1 a tres meses 6. Más de tres meses -5. No recuerda -9. No sabe -8. No responde	 1 2 3 4 5 6 -5 -9 -8
I33. Podría decirme cual fue la exigencia principal de los secuestradores ... [Marque sólo uno] (X29) 1. Exigieron rescate de los familiares por su liberación 2. Lo obligaron a entregar dinero, joyas, celular -5. No recuerda -9. No sabe -8. No responde	 1 2 -5 -9 -8
I34. ¿Entregó la empresa lo que exigían los secuestradores? (X30) 1. Sí 2. No...Pase a pregunta I36 -9. No sabe...Pase a pregunta I36 -8. No responde...Pase a pregunta I36	 1 2 -9 -8
I35. ¿El dinero del rescate lo pagó del establecimiento? (X31) 1. Sí 2. No, fué de otra fuente 6. No sabe 9. No responde	 1 2 6 9
PREGUNTAS SOLO PARA EL FRAUDE MAS IMPORTANTE (CODIG 07), SI LA EMPRESA NO SUFRIÓ FRAUDES EN 2015 CONTINUE CON EL SIGUIENTE DELITO	
	FRAUDE (COD. 07)
I36. ¿Qué tipo de fraude fue el que ocurrió? [Marque sólo uno] (X23) 1. Cheque o dinero falso 2. Servicio no retribuido por el cliente o proveedor 3. Desvío de recursos por personal del establecimiento 4. Tarjeta de débito o crédito 5. Por internet o correo electrónico 6. Otro (especifique: _____) 97. No recuerda 98. No sabe 99. No responde	 1 2 3 4 5 6 97 98 99

J. ROBO DE VEHÍCULO – CÓDIGO 01

Ahora vamos a hablar de todos los robos o hurtos de vehículo que tuvo durante 2015, si no tuvo ningún robo de vehículos durante 2015 pase a la Sección K

Vehículos asegurados

J01. De los vehículos robados o hurtados durante 2015 (automóviles, camionetas, buses, camiones, trailers, motocicletas), ¿Cuántos estaban asegurados?\_\_\_\_\_

Vehículos recuperados

J02. ¿Cuántos vehículos se recuperaron? \_\_\_\_\_

K. CARACTERÍSTICAS DE LOS DELINCUENTES Y EXPERIENCIA AL DENUNCIAR – SÓLO PARA EL DELITO MÁS RECIENTE

De todos los delitos que la empresas fue víctima en 2015 ¿Cuál fue el más reciente? \_\_\_\_\_ COD\_\_\_\_\_

Ahora hablaremos solo de este delito en particular

Número de delincuentes

K01. ¿Cuántos delincuentes participaron en el delito? (X32)  
1. Uno ☐ 1  
2. Dos ☐ 2  
3. Tres ☐ 3  
4. Cuatro ☐ 4  
5. Cinco a más ☐ 5  
No sabe (ESPONTÁNEO) ☐ -9  
No Responde (ESPONTÁNEO) ☐ -8

Sexo de delincuentes

K02. ¿Cuántos eran hombre y cuántas mujeres? (X33)  
Número de hombres \_\_\_\_\_  
Número de mujeres \_\_\_\_\_  
No sabe (ESPONTÁNEO) ☐ -9  
No Responde (ESPONTÁNEO) ☐ -8

Edad aproximada de los delincuentes

K03. Aproximadamente ¿Cuál era la edad de los delincuentes?  
[Marque los que el informante indique] (X34)  
1. Menos de 12 años ☐ 1  
2. 12 a 17 años ☐ 2  
3. 18 a 25 años ☐ 3  
4. 26 a 35 años ☐ 4  
5. 36 a 45 años ☐ 5  
6. 46 a 60 años ☐ 5  
7. Más de 60 años ☐ 7  
No sabe (ESPONTÁNEO) ☐ -9  
No Responde (ESPONTÁNEO) ☐ -8

Identificación de los delincuentes

K04. ¿Podría decirme si al menos uno de los delincuentes era... (X35)  
1. ¿Personal del establecimiento? ☐ 1  
2. ¿Conocido(s) de vista solamente? ☐ 2  
3. ¿Conocido(s) de poco trato? ☐ 3  
4. ¿Conocido(s) cercano(s)? ☐ 4  
5. ¿Todos eran desconocidos? ☐ 5  
No sabe (ESPONTÁNEO) ☐ -9  
No Responde (ESPONTÁNEO) ☐ -8

K05. El o los delincuentes, ¿perteneían a algún grupo en particular? (NO LEER MARCAR SOLO UNA) (B25)  
1. Sí, a las maras o pandillas juveniles ☐ 1  
2. A otro tipo de bandas delincuenciales ☐ 2  
3. No ☐ 3  
88. Otro (Especifique) \_\_\_\_\_ ☐ 88  
No sabe (ESPONTÁNEO) ☐ -9  
No Responde (ESPONTÁNEO) ☐ -8

Reconocimiento de los delincuentes

K06. ¿Podría reconocer al(los) delincuente(s) si lo(s) viera? (X36)  
1. Si ☐ 1  
2. No ☐ 2  
No sabe (ESPONTÁNEO) ☐ -9  
No Responde (ESPONTÁNEO) ☐ -8

Tiempo para denunciar

- K07. ¿Cuánto tiempo le tomó al establecimiento para denunciar el hecho antes las autoridades? (X37)
- 1. Menos de una hora ☐ 1
  - 2. De 1 a 2 horas ☐ 2
  - 3. De 3 a 4 horas ☐ 3
  - 4. Más de 4 horas ☐ 4
  - 5. No denunció este delito ☐ 5 Pase a preg.K09
  - No sabe (ESPONTÁNEO) ☐ -9
  - No Responde (ESPONTÁNEO) ☐ -8

Trato por las autoridades

- K08. ¿Cómo calificaría el trato que le dieron las autoridades cuando acudió a poner la denuncia ante ellas? (X38)
- 1. Excelente ☐ 1
  - 2. Bueno ☐ 2
  - 3. Malo ☐ 3
  - 4. Muy malo ☐ 4
  - No sabe (ESPONTÁNEO) ☐ -9
  - No Responde (ESPONTÁNEO) ☐ -8

Reporte del delito

- K09. ¿El delito se reportó a otra instancia o autoridad competente? (X39)
- 1. Sí ☐ 1
  - 2. No ☐ 2
  - No sabe (ESPONTÁNEO) ☐ -9
  - No Responde (ESPONTÁNEO) ☐ -8

Autoridad gubernamental a la que se reportó el delito

- K10. ¿A qué autoridad gubernamental le reportó el delito? (X40)
- 1. Autoridad comunal ☐ 1
  - 2. Autoridad municipal ☐ 2
  - 3. Policía municipal o nacional ☐ 3
  - 4. Autoridad militar ☐ 4
  - 5. Fiscalía ☐ 5
  - 6. Otras: ☐ 6
  - No sabe (ESPONTÁNEO) ☐ -9
  - No Responde (ESPONTÁNEO) ☐ -8

Medios usados para denunciar el delito

K11. Hay otras maneras de denunciar el delito. Por ejemplo, en su establecimiento usaron... (X41)	Sí	No	No responde	No Sabe
1. ¿Denuncia telefónica a números de emergencia?	1	2	-8	-9
2. ¿Página web (internet)?	1	2	-8	-9
3. ¿Correo electrónico a una dirección de denuncias?	1	2	-8	-9
4. ¿Mensaje de texto por celular (tipo SMS)?	1	2	-8	-9
5. ¿Ninguno?	1	2	-8	-9

Servicios que las autoridades deberían prestar

K12. ¿Qué servicios considera que las autoridades o instituciones deberían prestarle a usted al ser víctima de este delito? (X42)	Sí	No	No responde	No Sabe
01. Denuncia anónima	1	2	-8	-9
02. Información sobre estado del proceso de investigación	1	2	-8	-9
03. Información sobre derechos como víctimas	1	2	-8	-9
04. Atención psicológica al personal del establecimiento	1	2	-8	-9
05. Asesoría jurídica	1	2	-8	-9
06. Ayuda asistencial (comida o alojamiento)	1	2	-8	-9
07. Atención psicológica al personal del establecimiento	1	2	-8	-9
08. Atención médica al personal del establecimiento	1	2	-8	-9
09. Reparación de(los) daño(s)	1	2	-8	-9
10. Protección	1	2	-8	-9
11. Otro:	1	2	-8	-9
12. Ninguno	1	2	-8	-9