

Haiti - Etude d'Impact Du Financement Basé sur Les Résultats 2016, Enquête des Institutions de Santé (IS) - Etude de Base

**Damien de Walque - Banque Mondiale, Marion Cros (Consultante) - Management
Sciences for Health, Dr. Johnny Calonge - Unité de contractualisation (UC) du MSPP,
Dr. Samuel Raymond - Unité de**

Report generated on: May 24, 2017

Visit our data catalog at: <http://microdata.worldbank.org>

Sampling

Sampling Procedure

Description des bras de l'étude d'impact

L'évaluation se base sur un modèle de comparaison pr-post et sur le contrôle expérimental pour répondre aux questions de recherche. Les établissements de santé du secteur primaire (Centre de santé avec lit - CAL ; Centre de santé sans lit (CSL) ; Dispensaire et Hôpital Communautaire de Référence, HCR) ont été randomisés dans l'un des trois groupes/bras de l'étude qui sont décrits dans le Tableau 3, ligne 1. Ce processus de répartition aléatoire vise à garantir que les trois groupes d'étude soient comparables en termes de caractéristiques observées et non observées qui pourraient affecter les résultats du traitement de sorte que les différences moyennes dans les résultats peuvent être causalement attribuées. Il y a deux interventions : une première intervention regroupe des institutions sanitaires (IS) avec du FBR et de l'assistance technique ou coaching. La seconde intervention se focalise sur le coaching mais sans FBR. L'idée d'une seconde intervention est venue suite à l'étude mesurant l'effet du financement bas sur la performance dans les sites de MSH en 2012 qui avait démontré un effet positif de l'assistance technique sur la couverture des services de santé infantile et maternelle (Zeng et al, 2013). Cependant, l'échantillon de cette étude n'était pas représentatif et les IS n'avaient pas été randomisées, donc l'étude avait des faiblesses au niveau méthodologique.

Tableau 3. Résumé de l'échantillon par bras d'intervention
Voir Rapport de l'étude de départ

Le groupe d'intervention 1 : Ce sont les sites qui bénéficieront du FBR et de l'assistance technique/coaching. Ces sites sont au nombre de 50 pour la Banque Mondiale (Nord-Ouest, Sud, Centre) et de 23 pour l'USAID (Grand'Anse, Nippes, Nord-Est et Nord). Les sites de la Banque Mondiale ont été sélectionnés aléatoirement par département, type d'établissement et score technique (entre 2 et 3) selon une méthode de proportionnalité par rapport à la taille. La notion de score technique a été insérée car la Banque mondiale souhaitait s'assurer que les sites sélectionnés sont fonctionnels et ouverts et permettent de répondre aux questions de l'étude de base de l'étude d'impact. Les sites de l'USAID n'ont pas été sélectionnés aléatoirement car ils avaient déjà été sélectionnés sur la base de critères définis par l'USAID et le MSPP. Cependant, en appliquant les critères de score technique des sites de la Banque Mondiale aux sites de l'USAID, les sites de l'USAID se sont avérés être comparables aux sites de la Banque Mondiale.

Le groupe d'intervention 2 : Ce sont les sites qui bénéficient de l'assistance technique/coaching seulement. Ces sites sont au nombre de 50 pour la Banque Mondiale (Nord-Ouest, Sud et Centre) et de 23 pour l'USAID (tous les départements, sauf la Grand'Anse). Les sites de la Banque Mondiale ont été sélectionnés aléatoirement par département, type d'établissement et score technique selon une méthode de proportionnalité par rapport à la taille. Les sites de SSQH/USAID ont été sélectionnés sur la méthode d'appariement (ou matching) pour s'assurer que les sites SSQH/USAID ont des caractéristiques comparables entre les groupes d'intervention 1 et 2. Dans l'idéal la méthode de sélection par appariement s'effectuera par département, niveau, et score technique. Concrètement, nous devons appairer un dispensaire dit SSQH/USAID, du Nord-Est, avec un score de 3, du groupe d'intervention 1 (FBR+ coaching) avec un dispensaire toujours de SSQH/USAID, dans le même département et avec un score équivalent pour le groupe d'intervention 2. Cependant, en pratique, il n'était pas toujours possible d'appairer les sites SSQH/USAID des groupes 1 et 2 dans le même département. Par exemple, dans le cas de la Grand'Anse, il y a 4 sites SSQH/USAID mettant en œuvre le FBR, mais il n'y a aucun autre site de SSQH/USAID pouvant être utilisé pour le groupe 2. Ainsi, des établissements de même niveau et score ont été sélectionnés dans un autre département, de préférence voisin (Nippes et Sud-Est) pour s'appairer avec les institutions sanitaires SSQH/USAID du groupe 1 de la Grand'Anse.

Les sites du Groupe de contrôle ont été sélectionnés aléatoirement à l'extérieur des zones d'intervention de l'USAID et de la Banque Mondiale (en dehors des communes avec des sites USAID, et en dehors du Nord-Ouest, du Centre et du Sud, sites Banque Mondiale). Les sites/institutions sanitaires ont été aléatoirement affectés au groupe contrôle en tenant compte du département, du niveau et du score technique par une méthode de proportionnalité à la taille.

Tableau 4. Répartition des sites par département et groupe
Voir Rapport de l'étude de départ.

Etablissement de Santé : L'enquête sur les établissements de santé a été réalisée auprès de 196 établissements ciblés de l'étude. L'enquête sur les établissements de santé comprend plusieurs modules et s'étend de F1 à F7.

1. Questionnaires F1. Le gestionnaire ou l'administrateur de l'institution de santé a été interviewé. Les enquêtes sur les établissements visent à recueillir des données sur les principaux aspects du fonctionnement des établissements ainsi que les aspects structurels de la qualité des soins. 195 IS ont été interviewées, soit un taux de complétude de 99,4%. Les informations d'une IS ont fait défaut, notamment, un site de la Banque mondiale, appartenant au groupe 2, dans le département du Centre. Les données de ce site ont été collectées mais ont été perdues en raison d'un problème de synchronisation des tablettes.

2. Questionnaire F2 et F7-Module des travailleurs de la sant. Un chantillon alatoire stratifi de 4 travailleurs de la sant a t slectionn dans chacun des 196 tablissements rsultant en un nombre total de 784 observations. Moins de 4 personnels de la sant ont t interrogs dans les tablissements avec moins de personnels comme c'est le cas des dispensaires. Cependant, en raison du faible taux d'utilisation et malgr plusieurs sessions de repchage, 542 personnels de sant ont t interviews, soit 69% de l'chantillon de dpart (784). Au niveau de F7, le questionnaire sur les agents de sant communautaire (ASC) , seulement 2 ASC par IS devaient tre interroges, soit 388. En tout, 304 ASC ont t interrogs sur 388 soit un taux de 78%. Les thmes couverts par les questionnaires F2 et F7 comprennent les responsabilits, la rmunration, la satisfaction du personnel et l'tat des connaissances.

3. Questionnaire F3-F5-Observation de l'interaction entre patients et personnel mdical. Tandis que le module d'entretien avec personnel de sant recueille des renseignements sur les connaissances du personnel mdical, l'objectif de ce module est de recueillir des informations sur ce que le personnel mdical fait rellement avec les patients. 4 personnels de sant ont t observs pour le formulaire F3 (nouvelle consultation prnatale) et F5 (nouvelle consultation infantile), cependant 543 consultations prnatales (69%) et 545 consultations infantiles sur 784 ont t observes (70%). Dans le cas des patients de moins de cinq ans, les instruments sont axs sur le suivi des protocoles de Prise en charge intgre des maladies de l'enfant (PCIME). Pour les clientes des consultations prnatales, les instruments ont examin si les actions cls en CPN avaient t ralises (y compris le counseling).

4. Questionnaires F4-F6- Entretien en sortie de CPN et des consultations < 5 ans. Un chantillon alatoire systmatique de 8 patients qui visitent l'tablissement (4 patients gs de moins de cinq ans et 4 patientes en consultations prnatales) a t interrog afin d'valuer la perception du patient sur la qualit des soins et leur satisfaction au sein des 195 IS. Ces questionnaires contiennent des informations sur le traitement et le conseil, le temps et dpenses, la satisfaction, la confiance et les informations gnrales et socio-conomiques. Au total 543 femmes en consultations prnatales ont t interrogs soit 69% et 545 accompagnateurs d'enfants de moins de 5 ans, soit 70%.

Deviations from Sample Design

Certaines IS ont t remplaces dans le Nord-Ouest en Dc. 2015 en raison de troubles politiques et des conditions mtorologiques (crues). Dans le Centre galement, il y a eu des problmes pour atteindre quelques IS en raison de conditions mtorologiques qui ont ainsi t remplaces. Dans deux ou trois cas, des IS ont d tre remplaces car elles n'taient pas fonctionnelles/taient fermes.

Response Rate

Etablissement de Sant: L'enqute sur les tablissements de sant a t ralise auprs de 196 tablissements cibls de l'tude. L'enqute sur les tablissements de sant comprend plusieurs modules et s'tend de F1 F7.

1. Questionnaires F1. 195 IS ont t interviewes, soit un taux de compltude de 99.4%. Les informations d'une IS ont fait dfaut, notamment, un site de la banque mondiale, appartenant au groupe 2, dans le dpartement du Centre. Les donnes de ce site ont t collectes mais ont t perdues en raison d'un problme de synchronisation des tablettes.

2. Questionnaire F2 et F7-Module des travailleurs de la sant. Un chantillon alatoire stratifi de 4 travailleurs de la sant a t slectionn dans chacun des 196 tablissements rsultant en un nombre total de 784 observations. Moins de 4 personnels de la sant ont t interrogs dans les tablissements avec moins de personnels comme c'est le cas des dispensaires. Cependant, en raison du faible taux d'utilisation et malgr plusieurs sessions de repchage, 542 personnels de sant ont t interviews, soit 69% de l'chantillon de dpart (784). Au niveau de F7, le questionnaire sur les agents de sant communautaire (ASC) , seulement 2 ASC par IS devaient tre interroges, soit 388. En tout, 304 ASC ont t interrogs sur 388 soit un taux de 78%.

3. Questionnaire F3-F5-Observation de l'interaction entre patients et personnel mdical. 4 personnels de sant ont t observs pour le formulaire F3 (nouvelle consultation prnatale) et F5 (nouvelle consultation infantile), cependant 543 consultations prnatales (69%) et 545 consultations infantiles sur 784 ont t observes (70%).

4. Questionnaires F4-F6- Entretien en sortie de CPN et des consultations < 5 ans. Un chantillon alatoire systmatique de 8 patients qui visitent l'tablissement (4 patients gs de moins de cinq ans et 4 patientes en consultations prnatales) a t interrog afin d'valuer la perception du patient sur la qualit des soins et leur satisfaction au sein des 195 IS. Au total 543 femmes en consultations prnatales ont t interrogs soit 69% et 545 accompagnateurs d'enfants de moins de 5 ans, soit 70%.

Questionnaires

Overview

Les questionnaires taient disponibles en français et en créole.

Les questionnaires ont été adaptés d'études d'impact précédentes. Ils prennent en considération le contexte haïtien.

Les questionnaires ont été revus par l'Unité de Contractualisation du Ministère de la Santé Publique et de la Population, la MSH et par les superviseurs de l'enquête.

L'enquête sur les établissements de santé comprend plusieurs modules et s'étend de F1 à F7.

Questionnaire F1. Questionnaire Institution Sanitaire. Le gestionnaire ou l'administrateur de l'institution de santé a été interviewé. Les enquêtes sur les établissements visent recueillir des données sur les principaux aspects du fonctionnement des établissements ainsi que les aspects structurels de la qualité des soins.

Questionnaire F2 et F7-Module des travailleurs de la santé. Le questionnaire F2 s'adressait au personnel médical notamment aux infirmières, auxiliaires et médecins tandis que F7 s'adressait aux agents de santé communautaire (ASC). Les thèmes couverts par les questionnaires F2 et F7 comprennent les responsabilités, la rémunération, la satisfaction du personnel et l'état des connaissances.

Questionnaire F3-F5-Observation de l'interaction entre patients et personnel médical. 4 personnels de santé par IS ont été observés pour le formulaire F3 (nouvelle consultation prénatale) et F5 (nouvelle consultation infantile). Dans le cas des patients de moins de cinq ans, les instruments sont axés sur le suivi des protocoles de Prise en charge intégrée des maladies de l'enfant (PCIME). Pour les clientes des consultations prénatales, les instruments ont examiné si les actions clés en CPN avaient été réalisées (y compris le counseling).

Questionnaires F4-F6- Entretien en sortie de CPN et des consultations < 5 ans. Un échantillon aléatoire systématique de 8 patients qui visitent l'établissement (4 patients âgés de moins de cinq ans et 4 patientes en consultations prénatales) a été interrogé afin d'évaluer la perception du patient sur la qualité des soins et leur satisfaction au sein des 196 IS. Ces questionnaires contiennent des informations sur le traitement et le conseil, le temps et dépenses, la satisfaction, la confiance et les informations générales et socio-économiques.

Data Collection

Data Collection Dates

Start	End	Cycle
2015-10-01	2016-04-01	N/A

Data Collection Mode

Face-to-face [f2f]

DATA COLLECTION NOTES

Une formation de 2 semaines pour les enquêteurs eu lieu en Septembre 2015

Une interview a pris 45 min en moyenne pour l'enquête des ménages, 1 2h pour le questionnaire sur les IS (F1), 45 minutes avec le personnel médical (F2 et F7) et 30 minutes pour les entretiens de sorties (F5-F6)

Les interviews ont été menées en Français et/ou créole

Il y a eu un pilote de deux jours qui faisaient partie de la formation.

Il y a eu essentiellement des problèmes liés à la programmation des questionnaires et la firme locale, appuyés des consultants de la Banque mondiale ont résolu les problèmes notés après le pilote et pendant la collecte des données.

SUPERVISION

Les enquêteurs et superviseurs ont été recrutés par la MSH. Il y avait 54 enquêteurs et 4 superviseurs.

Les superviseurs étaient en charge de 13-14 enquêteurs de terrain.

Les superviseurs devaient s'assurer de la qualité des questionnaires mais aussi s'assurer que chaque questionnaire a bien été envoyé/synchronisé sur le serveur de manière quotidienne, vérifier que chacun des enquêteurs a fait son quota d'interviews, et s'occuper de répartir les équipes sur le terrain chaque jour. Ils étaient également en charge de rapports de suivi hebdomadaire sur la collecte des données. Dans plusieurs cas, ils accompagnaient les équipes d'enquêteurs ménages sur le terrain.

L'UC du MSPP s'est rendu sur le terrain 3-4 fois durant la collecte des données pour faire le suivi et la co-chercheuse principale avait un debriefing technique avec l'équipe de manière quotidienne pendant le premier mois et 2 fois par semaine par la suite. Il y avait également un suivi de la part du consultant de la Banque mondiale qui appuyait Index Group dans la programmation.

Data Processing

No content available

Data Appraisal

No content available

Related Materials

Questionnaires

F1: Questionnaire d'Évaluation des Etablissements de Sante

Title F1: Questionnaire d'Évaluation des Etablissements de Sante
Country Haiti
Language french
Filename F1_Entretien avec gestionnaire de l etablissement_Haiti_10062015.xlsx

F2: Questionnaire Individuel Agent de Sante

Title F2: Questionnaire Individuel Agent de Sante
Country Haiti
Language French
Filename F2_Entretien avec Personnel Medical__05102015_Haiti.xlsx

F3 : Observation Directe de la Consultation Périnatale

Title F3 : Observation Directe de la Consultation Périnatale
Country Haiti
Language French
Filename F3_Observation_ConsultationPN_Haiti_10062015.xlsx

F4 : Observation Directe de la Consultation des Moins de 5 Ans

Title F4 : Observation Directe de la Consultation des Moins de 5 Ans
Country Haiti
Language French
Filename F4_Observation_Moinsde5ans_Haiti_10062015.xlsx

F5 : Entrevue de Sortie de la Consultation Périnatale

Title F5 : Entrevue de Sortie de la Consultation Périnatale
Country Haiti
Language French
Filename F5_Entretien de sortie_CPN_Haiti_10062015.xlsx

F6 : Entrevue de Sortie de Consultation des Moins de 5 Ans

Title F6 : Entrevue de Sortie de Consultation des Moins de 5 Ans
Country Haiti
Language French
Filename F6_Entretien de sortie_Moinsde5ans_Haiti_10062015.xlsx

F7: Questionnaire Individuel Agent de Sante Communautaire

Title F7: Questionnaire Individuel Agent de Sante Communautaire
Country Haiti
Language French
Filename F7_Entretien avec ASC_Haiti_11092015.xlsx

Reports

Rapport: Etude d'Impact Du Financement Basé sur Les Résultats en Haïti

Title Rapport: Etude d'Impact Du Financement Basé sur Les Résultats en Haïti
subtitle Etude de Base
Date 2016-01-01
Country Haiti
Language French
Contributor(s) l'Unité de Contractualisation (UC) du Ministère de la Santé Publique et de la Population (MSPP) USAID Projet LMG La Banque Mondiale
Filename RBF Haiti_Final_25JAN.pdf
