



## استقصاء البلدان المتعاملة مع مجموعة البنك الدولي للسنة المالية 2016 – الأردن

تحرص مجموعة البنك الدولي على قياس آراء المتعاملين والشركاء المعنويين بالتنمية في الأردن أو الذين يراقبون الأنشطة المتعلقة بالتنمية الاجتماعية والاقتصادية. يهدف الاستقصاء التالي إلى إعطاء فريق مجموعة البنك الدولي الذي يعمل في الأردن فكرة أكثر تبصراً عن كيفية النظر إلى عمل البنك الدولي. وهذه إحدى الأدوات التي تستخدمها مجموعة البنك الدولي لتقييم آراء أصحاب المصلحة المباشرة الخاصين بها، وكذلك لإعداد استراتيجيات أكثر فعالية تساعد التنمية في الأردن.

وقد تم تكليف شركة مستقلة للإشراف على اللوجستيات اللازمة لهذا الاستقصاء. ويضمن هذا إخفاء الهوية والسرية. لذا نرجو أن تكون إجاباتكم صريحة.

أخيراً، إن هذا الاستقصاء يرتبط بعمل مجموعة البنك الدولي. وتشمل مجموعة البنك الدولي كل من: البنك الدولي للإنشاء والتعمير، والمؤسسة الدولية للتنمية، ومؤسسة التمويل الدولية، والوكالة الدولية لضمان الاستثمار (MIGA)، والمركز الدولي لتسوية منازعات الاستثمار (ICSID). وعند الإجابة على هذا الاستقصاء، يرجى أن تأخذ في الاعتبار مجال عمل مجموعة البنك الدولي الذي تعرفه حق المعرفة.

لاستكمال الاستقصاء، يرجى وضع دائرة/علامة على الرد الذي يعكس رأيك على أدق وجه. وإذا كنت تفضل عدم الإجابة عن سؤال ما، يرجى ترك خانة الإجابة خالية. وإذا شعرت بأنك لا تملك القدر الكافي من المعلومات حول أحد الموضوعات، يرجى وضع علامة على "لا أعرف".

ملاحظة: سيطلب الاستقصاء في بعض الحالات عدداً معيناً من الردود. فنرجو ألا تختار أكثر من العدد المطلوب. إذا اخترت ردوداً أكثر، فلن يتسنى اشتغال البيانات في التحليل.

### القسم (أ): قضايا عامة تواجه الأردن

أ1- بوجه عام، هل ستقول إن الأردن يسير في ... ؟	
1	الاتجاه الصحيح
2	الاتجاه الخاطئ
3	غير متأكد

القسم (أ): قضايا عامة

أ 2- نسرد فيما يلي عدداً من أولويات التنمية في الأردن.

يرجى تحديد أي مما يلي تعتبره أهم أولويات التنمية في الأردن ؟ (لا تختار أكثر من ثلاثة)

1	التكامل العالمي/الإقليمي	19	تغير المناخ (مثلاً، تخفيف الآثار، التكيف)
2	الأمن الغذائي	20	الحد من الفقر
3	الأمن/الاستقرار/إعادة الإعمار	21	النقل (مثلاً، الطرق، الجسور، وسائل المواصلات)
4	حوكمة القطاع العام/الإصلاح (مثلاً، فعالية الحكومة، الإدارة المالية العامة، النفقات العامة، إصلاح نظام المالية العامة)	22	الترابط الاجتماعي
5	الحماية الاجتماعية (مثلاً، المعاشات التقاعدية، المساعدة الاجتماعية المستهدفة)	23	التعليم
6	المساواة بين الجنسين	24	التنمية الزراعية
7	تنمية القطاع الخاص	25	التجارة والصادرات
8	الاستثمارات الأجنبية المباشرة	26	الجريمة والعنف
9	التنمية الحضرية	27	مكافحة الفساد
10	الطاقة	28	القانون والعدالة (مثلاً، النظام القضائي)
11	النزاع والتوترات الإقليمية	29	الإطار التنظيمي
12	توفير فرص العمل/التشغيل	30	الأمراض المعدية/غير المعدية
13	التنمية الريفية	31	الحكم المحلي والمؤسسات
14	الأسواق المالية	32	إدارة الموارد الطبيعية (مثلاً، النفط، الغاز، التعدين)
15	المياه والمرافق الصحية	33	النمو الاقتصادي
16	الاستدامة البيئية	34	إدارة الكوارث
17	تكافؤ الفرص (بمعنى الإنصاف)	35	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
18	الصحة		

## القسم (أ): قضايا عامة

3- وضع البنك الدولي هدفين اثنين هما خفض الفقر المدقع بحلول العام 2030، وتعزيز الرخاء المشترك. الحد من الفقر مصطلح عام يشمل العمل في مجالات مختلفة كثيرة.		
ما هي مجالات التنمية الثلاثة التي تعتقد أنها ستساهم في الحد من الفقر في الأردن مما هو مبين أدناه؟ (لا تختار أكثر من ثلاثة)		
1	المياه والمرافق الصحية	18 الأمن/الاستقرار/إعادة الإعمار
2	تكافؤ الفرص (بمعنى الإنصاف)	19 مكافحة الفساد
3	التنمية الريفية	20 التعليم
4	تغير المناخ (مثلاً، تخفيف الآثار، التكيف)	21 الاستثمارات الأجنبية المباشرة
5	النزاع والتوترات الإقليمية	22 الطاقة
6	التكامل العالمي/الإقليمي	23 حوكمة القطاع العام/الإصلاح (مثلاً، فعالية الحكومة، الإدارة المالية العامة، النفقات العامة، إصلاح نظام المالية العامة)
7	المساواة بين الجنسين	24 الترابط الاجتماعي
8	النمو الاقتصادي	25 تنمية القطاع الخاص
9	التنمية الحضرية	26 إدارة الموارد الطبيعية (مثلاً، النفط، الغاز، التعدين)
10	الإطار التنظيمي	27 الاستدامة البيئية
11	الحكم المحلي والمؤسسات	28 الصحة
12	الحماية الاجتماعية (مثلاً، المعاشات التقاعدية، المساعدة الاجتماعية المستهدفة)	29 التنمية الزراعية
13	القانون والعدالة (مثلاً، النظام القضائي)	30 إدارة الكوارث
14	النقل (مثلاً، الطرق، الجسور، وسائل المواصلات)	31 توفير فرص العمل/التشغيل
15	الجريمة والعنف	32 الأسواق المالية
16	الأمراض المعدية/غير المعدية	33 التجارة والصادرات
17	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	34 الأمن الغذائي

4. يتضمن هدف مجموعة البنك الدولي الخاص "بالرخاء المشترك" عنصرين أساسيين هما النمو الاقتصادي والإنصاف. وسيعمل البنك على تشجيع نمو الدخل بين أدنى 40 في المائة دخلاً من سكان البلد المعني. ويتطلب التحسين في مؤشر الرخاء المشترك نمو ورفاهية من هم أقل يسراً. عند التفكير في فكرة "تقاسم الرخاء" في بلدك، أي اختياريين يعكسان على نحو أفضل كيفية تحقيق ذلك في الأردن؟ ((اختر ما لا يزيد على اثنين))		
1	نمو اقتصادي بمعدلات ثابتة	
2	شبكة أكثر اعتمادية للأمان الاجتماعي	
3	إمكانية وصول الفقراء بصورة أكبر للتمويل الأصغر	
4	إمكانية تعبير المواطنين ومشاركتهم بصورة أكبر للمساعدة في ضمان زيادة المحاسبة	
5	إمكانية توفير خدمات الرعاية الصحية والتغذية للمواطنين بصورة أكبر	
6	توفير فرص أفضل لمشاريع العمل الحر (أي إقامة نشاط صغير أو متوسط)	
7	نمو الطبقة المتوسطة	
8	فرصة أفضل للفقراء الذين يعيشون في المناطق القروية	
9	فرصة أفضل للفقراء الذين يعيشون في المناطق الحضرية	
10	فرص توظيف أفضل للشباب	
11	فرص توظيف أفضل للمرأة	
12	عدالة أكبر في سياسة المالية العامة	
13	التعليم والتدريب الذي يضمن توفر فرص العمل على نحو أكبر	
14	خدمات عامة ذات جودة أفضل	
15	غير ذلك (يرجى التحديد):	

القسم (أ): قضايا عامة

<p>5. هل باعتقادك أن الفجوة بين الأغنياء والفقراء هي مشكلة كبيرة جدا، أم مشكلة كبيرة نوعا ما، أم مشكلة صغيرة، أم أنها ليست بمشكلة بتاتا في الأردن؟ (اختر جوابا واحدا فقط)</p>	
1	مشكلة كبيرة جدا
2	مشكلة كبيرة نوعا ما
3	مشكلة صغيرة،
4	ليست بمشكلة بتاتا
5	لا أعرف

<p>6. هل باعتقادك أن تغير المناخ العالمي هو مشكلة كبيرة جدا، أم مشكلة كبيرة نوعا ما، أم مشكلة صغيرة، أم أنها ليست بمشكلة بتاتا؟ (اختر جوابا واحدا فقط)</p>	
1	مشكلة كبيرة جدا
2	مشكلة كبيرة نوعا ما
3	مشكلة صغيرة،
4	ليست بمشكلة بتاتا
5	لا أعرف

القسم (ب): المواقف العامة تجاه مجموعة البنك الدولي

ب 1- ما مدى درايتك بعمل مجموعة البنك الدولي في الأردن ؟									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
لست على دراية إطلاقاً									
على دراية تامة									

ب 2- بشكل عام، يرجى تقييم انطبائك عن فعالية مجموعة البنك الدولي في الأردن.											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
غير فعال إطلاقاً										فعال جداً	لا أعرف

ب 3- إلى أي مدى تعتقد أن موظفي مجموعة البنك الدولي مؤهلين جيداً (مثلاً، من حيث المهارات والمعارف) لمساعدة الأردن على التصدي لأكثر تحدياته الإنمائية تعقيداً؟										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
ليس إلى أية درجة على الإطلاق										لا أعرف
إلى درجة كبيرة جداً										

1	الصحة	19	النمو الاقتصادي
2	الأمن/الاستقرار/إعادة الإعمار	20	النزاع والتوترات الإقليمية
3	الجريمة والعنف	21	تنمية القطاع الخاص
4	النقل (مثلاً، الطرق، الجسور، وسائل المواصلات)	22	المياه والمرافق الصحية
5	التنمية الزراعية	23	الأمن الغذائي
6	التكامل العالمي/الإقليمي	24	تغير المناخ (مثلاً، تخفيف الآثار، التكيف)
7	توفير فرص العمل/التشغيل	25	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
8	حوكمة القطاع العام/الإصلاح (مثلاً، فعالية الحكومة، الإدارة المالية العامة، النفقات العامة، إصلاح نظام المالية العامة)	26	التجارة والصادرات
9	الحماية الاجتماعية (مثلاً، المعاشات التقاعدية، المساعدة الاجتماعية المستهدفة)	27	تكافؤ الفرص (بمعنى الإنصاف)
10	التنمية الريفية	28	القانون والعدالة (مثلاً، النظام القضائي)
11	الاستثمارات الأجنبية المباشرة	29	الحكم المحلي والمؤسسات
12	التعليم	30	الإطار التنظيمي
13	الطاقة	31	الأمراض المعدية/غير المعدية
14	الترايط الاجتماعي	32	إدارة الموارد الطبيعية (مثلاً، النفط، الغاز، التعدين)
15	المساواة بين الجنسين	33	الحد من الفقر
16	الأسواق المالية	34	مكافحة الفساد
17	التنمية الحضرية	35	إدارة الكوارث
18	الاستدامة البيئية		

القسم (ب): المواقف العامة تجاه مجموعة البنك الدولي

ب5. عندما تفكر في دور مجموعة البنك الدولي، ما النشاط الذي تعتقد أن له أعظم قيمة وما النشاط الذي له ثاني أعظم قيمة في الأردن ؟			
	أعظم قيمة (اختر واحداً فقط)	ثاني أعظم قيمة (اختر واحداً فقط)	
1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	المشورة المتعلقة بالسياسات، والدارسات، والتحليلات
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	بيانات وإحصاءات
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	عقد اللقاءات/التيسير
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الموارد المالية
5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	تنمية القدرات
6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	المساعدة الفنية
7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	المساعدة في إرساء الانضباط والإشراف الفعال على تنفيذ المشاريع الاستثمارية
8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	تعبئة الموارد المالية من الغير
9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	التنسيق بين الجهات المانحة
10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الربط بخبرة غير بنكية (بخلاف خبرة البنك الدولي) (مثلاً، تبادل المعارف بين بلدان الجنوب)
11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	صياغة الاستراتيجية (مثل، المساعدة بشأن وثائق تقليص الفقر)
12	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	غير ذلك (يرجى التحديد): _____

ب6. أي مما يلي تعتبره أكبر مواطن ضعف مجموعة البنك الدولي في عملها في الأردن ؟ (لا تختار أكثر من اثنين)			
1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	متأثر أكثر مما ينبغي بالبلدان المتقدمة
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	عدم بحث خيارات بديلة على صعيد السياسات
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	لا يتعاون بما يكفي مع أصحاب المصلحة خارج الحكومة
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	نصائحه وإستراتيجياته لا تتناسب مع الحل العملي للمشكلات
5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	لا يوجد إفصاح عام كاف عن عمله
6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	متغرس في نهجه
7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	لا ينصب تركيزه على احتياجات المتعاملين معه
8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	مصادقية معارفه/بياناته
9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	عمليات مجموعة البنك الدولي معقدة للغاية
10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	غير مستعد لنقد السياسات وجهود الإصلاح في البلد بأمانة
11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	صعوبة أكبر مما ينبغي في الوصول إلى الموظفين
12	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	فرض حلول تكنوقراطية دون مراعاة للواقع السياسي
13	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	عمليات مجموعة البنك الدولي بطيئة للغاية (بيروقراطي أكثر مما ينبغي في سياساته وإجراءاته التشغيلية)
14	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	غير متنسق مع عمل الجهات المانحة الأخرى
15	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	غير متنسق مع أولويات البلد
16	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	لا يراعي الواقع السياسي/الاجتماعي في الأردن بدرجة كافية
17	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	لا يركز بما يكفي على القضايا الفريدة من نوعها للبلدان الخارجة من الصراعات
18	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	عدم كفاية عدد موظفي مجموعة البنك الدولي الموجودين في البلد
19	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	غير ذلك (يرجى التحديد): _____
20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	لا أعرف



القسم (ب): المواقف العامة تجاه مجموعة البنك الدولي

<b>ب7. باعتقادك، أي أدوات مجموعة البنك الدولي أشد فعالية في الحد من الفقر في الأردن؟ (لا تختار أكثر من اثنين)</b>											
1	إدارة الصندوق الاستثماري										
2	المنتجات/الخدمات المعرفية (العمل التحليلي، الدراسات، الدراسات الاستقصائية، إلخ)										
3	تنمية القدرات										
4	المساعدة الفنية (المشورة، أفضل الممارسات، الخبرة الدولية، إلخ)										
5	الإقراض الاستثماري (تمويل مشروعات معينة)										
6	الإقراض المستند إلى السياسات/مساندة الموازنة العامة للدولة										
7	نُهج متعددة القطاعات										
8	ترتيبات التمويل المشترك (أي مع جهات مانحة أخرى)										
9	النهج القطاعية الشاملة										
10	الإقراض الطارئ بهدف الإنعاش										
11	غير ذلك (يرجى التحديد): _____										
12	لا أعرف										

<b>ب8. إلى أي مدى تعتقد أن عمل ومساندة مجموعة البنك الدولي تساعد الشرائح الأشد فقراً في الأردن؟ (اختر إجابة واحدة فقط)</b>											
1	إلى درجة كافية تماماً										
2	إلى درجة كافية إلى حد ما										
3	إلى درجة غير كافية إلى حد ما										
4	إلى درجة غير كافية بصورة كبيرة جداً										
5	لا أعرف										

<b>ب9. بالإضافة إلى العلاقات المعتادة مع الحكومات الوطنية، أي اثنتين من المجموعات التالية ينبغي أن تتعاون معهما مجموعة البنك الدولي أكثر في بلدك؟ (لا تختار أكثر من اثنين)</b>											
1	البرلمان										
2	الجهات المانحة										
3	وسائل الإعلام										
4	الحكومة المحلية										
5	القطاع الخاص										
6	المؤسسات الأكاديمية/مراكز الفكر/المعاهد البحثية										
7	المنظمات غير الحكومية/المنظمات المدفوعة باعتبارها المجتمعات المحلية										
8	جماعات الشباب/الجامعات										
9	المستفيدون										
10	المؤسسات										
11	الأمم المتحدة وقوات حفظ السلام الإقليمية										
12	الجهات المانحة الناشئة										
13	وكالات الأمم المتحدة										
14	المنظمات الإقليمية										
15	غير ذلك (يرجى التحديد): _____										
16	لا أعرف										

إلى أي مدى تتفق مع العبارات التالية حول عمل مجموعة البنك الدولي في الأردن؟												
ب10.	بشكل عام، تلعب مجموعة البنك الدولي حالياً دوراً فعالاً في التنمية في الأردن	أعترض بشدة									أوافق بشدة	لا أعرف
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
ب11.	عمل مجموعة البنك الدولي متسق مع ما اعتبره أولويات التنمية بالنسبة للأردن	أعترض بشدة									أوافق بشدة	لا أعرف
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	



القسم (ب): المواقف العامة تجاه مجموعة البنك الدولي

إلى أي مدى تعتبر مجموعة البنك الدولي شريكاً إنمائياً فعالاً في الأردن من حيث كل مما يلي؟											
لا أعرف	ليس إلى أية درجة على الإطلاق										
	إلى درجة كبيرة جداً										
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	ب12 الاستجابة للاحتياجات
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	ب13 المرونة (من حيث منتجات مجموعة البنك الدولي وخدماتها)
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	ب14 المرونة (من حيث ظروف البلد المتغيرة)
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	ب15 الاتسام بالشمولية
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	ب16 الانفتاح (تبادل البيانات والمعلومات الأخرى)
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	ب17 التعاون مع الحكومة
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	ب18 سرعة إنجاز الأعمال على أرض الواقع
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	ب19 سهولة الوصول إلى العاملين في مجموعة البنك الدولي الذين يصنعون قرارات مهمة لعملهم
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	ب20 التعاون مع المجتمع المدني
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	ب21 التعاون مع الأمم المتحدة
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	ب22 القدرة على الوصول إلى العاملين
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	ب23 التعاون مع الجهات المانحة الأخرى وشركاء التنمية الآخرين
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	ب24 التعاون مع القطاع الخاص
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	ب25 الاستقامة والأمانة
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	ب26 التعامل مع الجهات المعنية في الأردن باحترام
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	ب27 شريك طويل الأجل

ب28. خلال السنة الماضية رأيت مستوى أعلى أو أدنى أو نفس مستوى التعاون بين الأمم المتحدة ومجموعة البنك الدولي في بلدك؟  
(اختر إجابة واحدة فقط)

<input type="checkbox"/> تعاون أكثر فعالية	<input type="checkbox"/> نفس المستوى من التعاون الفعال	<input type="checkbox"/> تعاون أقل فعالية	<input type="checkbox"/> لا أعرف
--	--	---	----------------------------------

ب29. عندما تحقق جهود الإصلاح التي تساعد مجموعة البنك الدولي على تحقيقها أو عندما تشهد بطأاً في التنفيذ، أي ثلاثة مما يلي ستعزو إليها ذلك؟ (لا تختار أكثر من ثلاثة)

1	الحكومة تعمل بلا كفاءة
2	سوء التنسيق بين المانحين
3	مجموعة البنك الدولي لا تراعي الواقع السياسي/الاجتماعي على الأرض بدرجة كافية
4	غياب/عدم كفاية مستويات القدرات بين الحكومة
5	لا يوجد مستوى كاف من مشاركة المواطنين/المجتمع المدني
6	مجموعة البنك الدولي تعمل ببطء أكثر مما ينبغي
7	مجموعة البنك الدولي لا تقوم بما يكفي لإتمام/متابعة أنشطتها
8	الضغوط السياسية والعقبات
9	الإصلاحات ليست مدروسة جيداً في ضوء تحديات البلد
10	استمرار النزاع وعدم الاستقرار
11	عدم كفاية التمويل
12	غير ذلك (يرجى التحديد): _____

القسم (ج): فعالية ونتائج مجموعة البنك الدولي

ج1. في رأيك، ما مدى أهمية مشاركة مجموعة البنك الدولي في مجالات التنمية التالية في الأردن؟												
لا أعرف	مهمة جداً	غير مهمة على الإطلاق										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	2	3
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	الجريمة والعنف		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	الأسواق المالية		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	النقل (مثلاً، الطرق، الجسور، وسائل المواصلات)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	مكافحة الفساد		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	النزاع والتوترات الإقليمية		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	القانون والعدالة (مثلاً، النظام القضائي)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	التنمية الحضرية		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	الاستدامة البيئية		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	التجارة والصادرات		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	الحد من الفقر		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	المساواة بين الجنسين		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	تنمية القطاع الخاص		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	الاستثمارات الأجنبية المباشرة		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	الحكم المحلي والمؤسسات		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	المياه والمرافق الصحية		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	الإطار التنظيمي		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	النمو الاقتصادي		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	الطاقة		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	إدارة الكوارث		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	حوكمة القطاع العام/الإصلاح (مثلاً، فعالية الحكومة، الإدارة المالية العامة، النفقات العامة، إصلاح نظام المالية العامة)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	توفير فرص العمل/التشغيل		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	الترباط الاجتماعي		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	الأمراض المعدية/غير المعدية		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	تكافؤ الفرص (بمعنى الإنصاف)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	الحماية الاجتماعية (مثلاً، المعاشات التقاعدية، المساعدة الاجتماعية المستهدفة)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	التنمية الريفية		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	التكامل العالمي/الإقليمي		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	الأمن الغذائي		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	إدارة الموارد الطبيعية (مثلاً، النفط، الغاز، التعدين)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	الأمن/الاستقرار/إعادة الإعمار		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	الصحة		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	تغير المناخ (مثلاً، تخفيف الآثار، التكيف)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	التنمية الزراعية		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	التعليم		

القسم (ج): فعالية ونتائج مجموعة البنك الدولي

ج2. إلى أي مدى تعتقد أن مجموعة البنك الدولي فعالة من حيث العمل الذي تقوم به في مجالات التنمية التالية في الأردن؟ (إذا لم تتعرض لـ/تملك خبرة خاصة بالعمل في أي من القطاعات المذكورة أدناه، يرجى الإجابة بـ"لا أعرف")

غير فعال											المساواة بين الجنسين	1
على الإطلاق												
لا أعرف	فعالة جداً	9	8	7	6	5	4	3	2	1	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	2
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	النقل (مثلاً، الطرق، الجسور، وسائل المواصلات)	3
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	النزاع والتوترات الإقليمية	4
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	القانون والعدالة (مثلاً، النظام القضائي)	5
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	التنمية الحضرية	6
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	الاستدامة البيئية	7
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	الإطار التنظيمي	8
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	الأمراض المعدية/غير المعدية	9
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	الحد من الفقر	10
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	مكافحة الفساد	11
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	تنمية القطاع الخاص	12
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	الاستثمارات الأجنبية المباشرة	13
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	الحكم المحلي والمؤسسات	14
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	المياه والمرافق الصحية	15
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	التجارة والصادرات	16
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	النمو الاقتصادي	17
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	الصحة	18
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	إدارة الكوارث	19
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	حوكمة القطاع العام/الإصلاح (مثلاً، فعالية الحكومة، الإدارة المالية العامة، النفقات العامة، إصلاح نظام المالية العامة)	20
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	توفير فرص العمل/التشغيل	21
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	الترابط الاجتماعي	22
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	الأسواق المالية	23
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	تكافؤ الفرص (بمعنى الإنصاف)	24
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	الطاقة	25
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	التنمية الريفية	26
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	التكامل العالمي/الإقليمي	27
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	الأمن الغذائي	28
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	التعليم	29
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	الأمن/الاستقرار/إعادة الإعمار	30
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	الحماية الاجتماعية (مثلاً، المعاشات التقاعدية، المساعدة الاجتماعية المستهدفة)	31
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	تغير المناخ (مثلاً، تخفيف الآثار، التكيف)	32
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	التنمية الزراعية	33
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	إدارة الموارد الطبيعية (مثلاً، النفط، الغاز، التعدين)	34

القسم (ج): فعالية ونتائج مجموعة البنك الدولي

ج3. إلى أي مدى يساعد عمل مجموعة البنك الدولي على تحقيق النتائج الإنمائية في الأردن؟										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
ليس إلى أية درجة على الإطلاق										لا أعرف

ج4. إلى أي حد تساعد مجموعة البنك الدولي في بناء / تعزيز أنظمة البلد الحالية (المشتريات والإدارة المالية وغير ذلك) في الأردن؟										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
ليس إلى أية درجة على الإطلاق										لا أعرف

إلى أي مدى تتفق مع العبارات التالية حول مجموعة البنك الدولي في الأردن؟											
أعترض بشدة											أوافق بشدة
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	لا أعرف
ج5. تلبي أدوات مجموعة البنك الدولي المالية (مثلاً، الإقراض الاستثماري، قرض لأغراض سياسات التنمية، الصناديق الاستثمارية، البرامج وفقاً للنتائج، إلخ) حاجات الأردن											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	لا أعرف
ج6. تلبي مجموعة البنك الدولي حاجات الأردن للخدمات المعرفية (مثلاً، البحوث، التحليل، البيانات، المساعدة الفنية)											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	لا أعرف

ج7. إلى أي حد تعتقد أن مجموعة البنك الدولي تقيس وتصحح عملها في الوقت المناسب في الأردن؟										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
ليس إلى أية درجة على الإطلاق										لا أعرف

ملاحظة: سيطلب الاستقصاء في بعض الحالات عدداً معيناً من الردود. فنرجو ألا تختار أكثر من العدد المطلوب. إذا اخترت ردوداً أكثر، فلن يتسنى اشتغال البيانات في التحليل.

القسم (د): عمل مجموعة البنك الدولي وأنشطتها المعرفية (مثلاً، التحاليل، الدراسات، البحوث، البيانات، التقارير، المؤتمرات)

د1. ما مدى تكرار رجوعك بغرض الاستشارة إلى عمل مجموعة البنك الدولي وأنشطتها المعرفية في العمل الذي تقوم به؟	
1	أسبوعياً
2	شهرياً
3	بضع مرات سنوياً
4	نادرأ
5	أبداً

في الأردن، إلى أي مدى تعتقد أن عمل مجموعة البنك الدولي وأنشطتها المعرفية:											
لا أعرف	ليس إلى أية درجة على الإطلاق										إلى درجة كبيرة جداً
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	د2. توقيتها مناسب
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	د3. تشمل مستوى ملائماً من إشراك أصحاب المصلحة المباشرة أثناء الإعداد
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	د4. تؤدي إلى حلول عملية
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	د5. في المتناول (مكتوبة جيداً وسهلة الفهم)
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	د6. مصدر لمعلومات وثيقة الصلة حول الممارسات الجيدة العالمية
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	د7. يتم نشرها بشكل كافٍ
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	د8. يتم ترجمتها على النحو الكافي إلى لغتك المحلية
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	د9. يمكن تكييفها لتلائم التحديات الإنمائية الخاصة بالأردن وظروفه المحددة

د10. بشكل عام، ما مدى أهمية المساهمة التي تعتقد أن عمل مجموعة البنك الدولي وأنشطتها المعرفية يقدمانها في النتائج الإنمائية في بلدك؟											
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	غير مهمة إطلاقاً
لا أعرف	مهمة جداً										

د11. بشكل عام، كيف تصنف الجودة الفنية لعمل مجموعة البنك الدولي وأنشطتها المعرفية؟											
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	جودة فنية متدنية جداً
لا أعرف	جودة فنية عالية جداً										

القسم (هـ): العمل مع مجموعة البنك الدولي

إلى أي مدى تتفق أو تختلف مع العبارات التالية؟											
لا أعرف	أوافق بشدة	أعترض بشدة									
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	1- مجموعة البنك الدولي تصرف الأموال فوراً
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2- مجموعة البنك الدولي ترصد وتقيم المشروعات والبرامج التي تمويلها بفعالية
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	3- موافقات مجموعة البنك الدولي واستعراضاتها تتم في الوقت المناسب
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	4- متطلبات مجموعة "السياسات الوقائية" للبنك الدولي معقولة
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	5- تفرض مجموعة البنك الدولي شروطاً معقولة على القروض التي تقدمها
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	6- تتخذ مجموعة البنك الدولي القرارات بسرعة في الأردن
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	7- العمل مع مجموعة البنك الدولي يزيد قدرة الأردن المؤسسية
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	8- في الحالات التي تكون فيها الأنظمة القطرية (مثلاً، الشراء، الإدارة المالية، إلخ مناسبة، فإن مجموعة البنك الدولي تستفيد منها بالشكل الملائم
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	9- تقدم مجموعة البنك الدولي مساندة تنفيذ فعالة (بمعنى الإشراف على المشروعات)

10- إلى أي مدى تعتقد أن عمل مجموعة البنك الدولي يساعد في إيجاد حلول تشجع الشراكات بين القطاعين العام والخاص في الأردن؟											
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
لا أعرف	ليس إلى أية درجة على الإطلاق										إلى درجة كبيرة جداً

11- أي مما يلي يصف بشكل أدق مساندة مجموعة البنك الدولي في الأردن؟ (اختر إجابة واحدة فقط)											
1	تتسم مجموعة البنك الدولي بأنها انتقائية على نحو كاف وتركز على أهم تحديات التنمية في الأردن										
2	تتسم مجموعة البنك الدولي بأنها ليست انتقائية على نحو كاف في الأردن، كما إنها منخرطة في مجالات تنمية عديدة للغاية.										
3	لا أعرف										

12- إلى أي حد تعتقد أن مجموعة البنك الدولي تتمتع بالعدد الكافي من الموظفين في الأردن؟											
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
لا أعرف	ليس إلى أية درجة على الإطلاق										إلى درجة كبيرة جداً

القسم (و): الدور المستقبلي لمجموعة البنك الدولي في الأردن

1.	أي مما يلي ينبغي أن تقوم به مجموعة البنك الدولي لتكون أكثر نفعاً في الأردن؟ (لا تختَر أكثر من اثنين)
1	تقديم المزيد من المنتجات المالية المبتكرة
2	ضمان درجة أعلى من الانتقائية في عملها
3	توفير المزيد من البيانات/المعارف/الإحصاءات/الأرقام الوافية عن اقتصاد الأردن
4	تحسين القدرة التنافسية الخاصة بتقديم التمويل (مثلاً، التكلفة والتوقيت المناسب والشروط الأخرى)
5	التواصل بدرجة أكبر مع الجماعات خارج الحكومة
6	زيادة مستوى تطوير تنمية القدرات في البلد
7	تحسين جودة خبرائها فيما يتعلق بتحديات الأردن المحددة
8	تقديم المزيد من الخدمات المالية المبتكرة
9	التعاون مع الجهات الحكومية المتعاملة مع المجموعة على نحو أكثر فاعلية (مثلاً على المستوى الوطني والمحلي والولائي)
10	العمل بشكل أسرع
11	الحد من تعقيد الحصول على تمويل من مجموعة البنك الدولي
12	زيادة نطاق توافر الخدمات المقدمة مقابل رسوم
13	زيادة عدد موظفي مجموعة البنك الدولي في مكتب الأردن
14	غير ذلك (يرجى التحديد): _____

2.	عند النظر إلى مجموعة الخدمات التي تقدمها مجموعة البنك الدولي في الأردن ومراعاة مستوى مواردها المحدودة، أي من الآتي تعتقد أنه يجب على مجموعة البنك أن تقدم المزيد منه في الأردن؟ (اختر إجابة واحدة فقط)
1	الخدمات المالية
2	المنتجات المعرفية
3	خدمات تجميعية
4	لا شيء مما سبق
5	مجموعة الخدمات مناسبة للأردن
6	لا أعرف

القسم (و): الدور المستقبلي لمجموعة البنك الدولي في الأردن

3. يُرجى الإجابة على الأسئلة التالية:		(اختر ما لا يزيد عن ثلاثة لكل عمود)
		أ. أية ثلاثة مجالات من بين المذكورة أدناه قد تستفيد بدرجة أعلى من قيام مجموعة البنك الدولي بلعب دور رائد بين الشركاء الدوليين في الأردن؟
		ب. أية ثلاثة مجالات من بين المذكورة أدناه قد تستفيد بدرجة أعلى من المانحين الآخرين في الأردن؟
1	التربط الاجتماعي	<input type="checkbox"/>
2	إدارة المالية العامة	<input type="checkbox"/>
3	الحد من العنف	<input type="checkbox"/>
4	القدرة على الوصول إلى أنظمة العدالة	<input type="checkbox"/>
5	الآليات الأمنية	<input type="checkbox"/>
6	آليات تسوية النزاعات	<input type="checkbox"/>
7	الوصول إلى الخدمات الأساسية	<input type="checkbox"/>
8	قدرات مؤسسات الدولة	<input type="checkbox"/>
9	الوظائف	<input type="checkbox"/>
10	تحسين سبل كسب العيش	<input type="checkbox"/>
11	شبكات الضمان الاجتماعي	<input type="checkbox"/>
12	تحفيز الحوار لتعزيز السلام والاستقرار	<input type="checkbox"/>

4. ما الذي ينبغي أن تقوم به مجموعة البنك الدولي لتحسين التعاون مع الأمم المتحدة على أرض الواقع؟ (لا تختار أكثر من ثلاثة)	
1	تنظيم المزيد من الاجتماعات والبعثات المشتركة مع الأمم المتحدة
2	التعاون في مجال التحليل والتقييم والتخطيط، ويتضمن ذلك التقييمات السريعة للأزمات الأخذ في الظهور والظروف المتغيرة عندما يكون هناك ارتباط بين المؤسستين
3	إعداد مشروعات مشتركة أو تكاملية مع الأمم المتحدة، وتعظيم المزايا النسبية لكل منظمة
4	إعداد إرشادات وإطار عمل وأدوات لتسهيل التعاون في مجال العمليات والتمويل المشترك
5	تقديم وتبادل المعلومات عن أنشطة ومنتجات ومعارف مجموعة البنك الدولي.
6	إشراك خبراء الأمم المتحدة بدرجة أكبر في أنشطة مجموعة البنك الدولي
7	غير ذلك (يرجى التحديد): _____



القسم (ز): أصوات المواطنين/ المساءلة الحكومية

ز1. إلى أي درجة تعتبر أنه من المهم أن يكون للمواطنين الأردنيين صوت أفعل من الذي يتمتعون به الآن من أجل مساءلة الدولة؟										
□	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
لا أعرف	ليس مهم على الإطلاق مهم جدا									

ز2. باعتقادك هل تمكن المواطنون الأردنيون خلال السنة الماضية من كسب صوت أفعل من أجل مساءلة الدولة؟										
□	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
لا أعرف	صوت أقل فعالية صوت أفعل									

القسم (ح): أصوات المواطنين/ تقديم الخدمات

ح1. إلى أي درجة تعتبر أنه من المهم أن يكون للمواطنين الأردنيين صوت أفعل من الذي يتمتعون به الآن من أجل ضمان تقديم الخدمات العامة على مستوى أفضل؟										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
ليس مهم على الإطلاق										لا أعرف
مهم جدا										

ح1. بنظرك، أي من الآتي يعتبر من أكبر العوائق في الأردن أمام تحسين مستوى تقديم الخدمات العامة (مثلا التعليم، الصحة..)؟ (لا تختار أكثر من ثلاثة)	
1	عدم كفاية الموارد المالية على المستوى الحكومي المركزي
2	عدم كفاية الموارد المالية على المستوى الحكومي المحلي
3	عدم كفاية عدد الموظفين مقدمي الخدمات
4	عدم ملائمة في مهارات مقدمي الخدمات (الخبرة التقنية)
5	عدم فعالية الحكومة على المستوى المركزي
6	عدم فعالية الحكومة على المستوى المحلي
7	سلوك مقدمي الخدمات
8	ارتفاع سعر الخدمات
9	عدم كفاية في الرغبة في تحسين مستوى الخدمات على المستوى الحكومي المركزي
10	عدم كفاية في الرغبة في تحسين مستوى الخدمات على المستوى الحكومي المحلي
11	الفساد
12	عدم كفاية في مشاركة المواطنين ورفع صوتهم
13	غياب المساءلة على مستوى مقدمي الخدمات
14	ولا بند من البنود أعلاه
15	لا أعرف
16	افضل عدم الإجابة

القسم (ط): إصلاحات الدعم

ط1. بالنسبة إلى الاقتصاد الأردني، إلى أي درجة تعتبر أنه من الضروري إصلاح الدعم في قطاع الطاقة من أجل ضمان نمو مستدام؟										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
ليس ضروري على الإطلاق										لا أعرف
ضروري جداً										

ط2. أي من العبارات التالية يعبر بشكل أفضل عن رأيك فيما يتعلق بإصلاح الدعم في قطاع الطاقة في الأردن ؟ (اختر إجابة واحدة فقط)										
1	إن تخفيض الدعم في الطاقة سوف يساعد الفقراء في نهاية المطاف لأنه يؤدي إلى وفر مالي يؤمن موارد إضافية يمكن تخصيصها للإنفاق الحكومي في القطاع الاجتماعي.									
2	إن تخفيض الدعم في الطاقة سوف يؤدي الفقراء في نهاية المطاف لأنه يؤدي إلى ارتفاع في سعر الطاقة على المستهلك، مما يؤدي إلى تخصيص نسبة أكبر من دخل الأسرة إلى الطاقة، وذلك على حساب الإنفاق على حاجات أخرى أساسية بالنسبة إلى الأسرة.									

ط3. أية عبارتين من العبارات التالية أكثر أقتناعاً فيما يتعلق بإصلاح الدعم في مجال الطاقة في الأردن؟										
1	إن إصلاح الدعم في الطاقة من شأنه أن يؤدي إلى تخفيض في ازدحام السير والتلوث في المدن (تحسين صحة المدن)									
2	إن إصلاح الدعم في الطاقة من شأنه أن يؤدي إلى ممارسات أذكى في قطاع الزراعة (لا سيما بالنسبة إلى الري، واستخدام المياه، إلخ)									
3	إن إصلاح الدعم في الطاقة من شأنه أن يؤدي إلى ممارسات أذكى في قطاع الصناعة (عبر الابتعاد عن الصناعات التي تعتمد بشكل كبير على رأس المال والاتجاه نحو الصناعات الخفيفة)									
4	إن إصلاح الدعم في الطاقة من شأنه أن يؤدي إلى فعالية أكبر في استخدام الموارد والمحافظة عليها، وبالتالي من شأنه أن يكون له أثر إيجابي على التغير المناخي									
5	إن إصلاح الدعم في الطاقة من شأنه أن يؤدي إلى وفر مالي يؤمن موارد إضافية يمكن تخصيصها لإنفاق حكومي أهم على القطاع الاجتماعي (تعليم، صحة، حماية اجتماعية).									
6	ولا عبارة من العبارات أعلاه. لا أعتقد أن إصلاح الدعم في الطاقة من شأنه أن يكون له أثر إيجابي على الأردن.									
7	لا أعرف									

القسم (ك): القطاع الخاص

ك1. بنظرك، أي من الآتي يعتبر من أكبر العوائق أمام نمو القطاع الخاص في الأردن ؟ (لا تختار أكثر من اثنين)	
1	مستوى التنظيم
2	سياسات سوق العمل
3	الحصول على التمويل
4	مستوى الشفافية في النظام
5	الحكم الجيد – الحكومة
6	النظام القانوني
7	المؤسسات المملوكة من الدولة
8	عدم التطابق في المهارات (المطلوبة والمتوفرة)
9	عدم توفر الرغبة لدى السياسيين
10	لا أعرف
11	غير ذلك (يرجى التحديد): _____

## القسم (ل): اللاجئين

ل1. إلى أي درجة تعتبر أن الجهات المانحة تقوم بما يكفي لدعم جهود الحكومة في التعامل مع أزمة اللاجئين في الأردن ؟

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
أبداً على الإطلاق										إلى درجة عالية جداً	لا أعرف

ل2. إلى أي درجة تعتبر أن مجموعة البنك الدولي تقوم بما يكفي لدعم جهود الحكومة في التعامل مع أزمة اللاجئين في الأردن ؟

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
أبداً على الإطلاق										إلى درجة عالية جداً	لا أعرف

ل3. في أي من المجالات التالية يجدر على مجموعة البنك الدولي أن تخصص القسم الأكبر من مواردها فيما يتعلق بتوفير الدعم لأزمة اللاجئين في الأردن ؟ (لا تختار أكثر من اثنين)

1	التعليم والصحة
2	دعم الفقراء والفئات المجتمعية المهمشة
3	العمل – الوظائف
4	تنمية الأعمال
5	البنى التحتية
6	الاندماج الاجتماعي
7	الخدمات الحكومية
8	الاقتصاد الكلي (الحسابات المالية، ميزان المدفوعات، إلخ)
9	لا أعرف
10	غير ذلك (يرجى التحديد): _____

ل4. ما هو بتقديرك أثر اللاجئين على المستويات التالية:

أثر سلبي جداً	أثر سلبي نوعاً ما	أثر إيجابي نوعاً ما	أثر إيجابي جداً	لا أثر بتاتاً
1	إقتصاد الأردن	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	الإنصهار الاجتماعي	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	الأمن القومي	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	تقديم الخدمات الحكومية	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	فقراء الأردن والفئات المهمشة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

القسم (م): التواصل وتبادل المعلومات

<b>م1. على أية مصادر تعتمد للحصول على أكثرية معلوماتك حول قضايا التنمية الاقتصادية والاجتماعية في الأردن؟ (لا تختار أكثر من اثنين)</b>		
1	وسائل التواصل الاجتماعي (مثل فيسبوك، والمدونات، وتويتر، ويوتيوب وفليكر)	6
2	الصحف الدولية	7
3	الإذاعة المحلية	8
4	الإذاعة الدولية	9
5	التلفزيون المحلي	10
غير ذلك (يرجى التحديد): _____		

<b>م2. ما الطريقة التي تفضلها لتلقي المعلومات من مجموعة البنك الدولي؟ (لا تختار أكثر من اثنين)</b>		
1	الاتصال المباشر بمجموعة البنك الدولي (بمعنى الاجتماعات/المناسبات وجهاً لوجه)	5
2	الهواتف المحمولة	6
3	ندوات/حلقات عمل/مؤتمرات مجموعة البنك الدولي	7
4	مطبوعات مجموعة البنك الدولي ومواد التحريرية الأخرى	8
غير ذلك (يرجى التحديد): _____		

م3.	هل أنت على دراية بسياسة مجموعة البنك الدولي المعنية بإتاحة الحصول على المعلومات التي يفصح البنك بموجبها الآن عن أية معلومات في حوزته ليست مدرجة على قائمة الاستثناءات؟	نعم	لا
-----	--	-----	----

<b>م4. ما الطريقة التي تفضلها لتلقي المعلومات من مجموعة البنك الدولي؟ (لا تختار أكثر من إجابة واحدة)</b>		
1	ندوات/حلقات عمل/مؤتمرات مجموعة البنك الدولي	
2	موقع مجموعة البنك الدولي	
3	النشرات الإخبارية الإلكترونية	
4	الأخبار – الإعلام	
5	زملاء – أصدقاء – مؤسسات شبيهة بالتي تعمل لديها	
6	غير ذلك (يرجى التحديد): _____	

م5.	هل طلبت معلومات من مجموعة البنك الدولي حول أنشطتها العام الماضي؟ (إذا كنت طلبت، يرجى التوجه إلى السؤال (م) 5، وإذا كنت لم تطلب، يرجى التوجه إلى السؤال (م) 6)	نعم	لا
م6.	هل تمكنت من الحصول على هذه المعلومات؟	نعم	لا
م7.	هل لديك إمكانية الاتصال بالإنترنت؟	نعم	لا
م8.	هل تستخدم/استخدمت موقع مجموعة البنك الدولي على الويب؟	نعم	لا
م9.	هل تتصفح حالياً مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بمجموعة البنك الدولي (فايسبوك، مواقع المدونات، تويتر، يوتيوب، فليكر، إلخ)	نعم	لا

القسم (م): التواصل وتبادل المعلومات

م10. ما نوعية الاتصال بالإنترنت الذي تستخدمه في أغلب الأحيان عند زيارة موقع مجموعة البنك الدولي على الويب؟	
1	عالية السرعة/واي فاي
2	عن طريق خط الهاتف

الرجاء تقييم مدى موافقتك على العبارات التالية؟											
لا أعرف	أوافق بشدة	أعترض بشدة									
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	م11. أجد تصفح مواقع مجموعة البنك الدولي على الويب سهلاً. (لا تُجب إلا إذا كان قد سبق لك استخدام مواقع مجموعة البنك الدولي على الويب)
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	م12. أجد المعلومات الواردة على مواقع مجموعة البنك الدولي على الويب مفيدة. (لا تُجب إلا إذا كان قد سبق لك استخدام مواقع مجموعة البنك الدولي على الويب)
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	م13. تعتبر قنوات وسائل التواصل الاجتماعية لمجموعة البنك الدولي (مثل المدونات، وفيسبوك، وتويتر، ويوتيوب وفليكر) مصادر قيمة للمعلومات حول المؤسسة
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	م14. عندما أحتاج إلى معلومات من مجموعة البنك الدولي، أعرف كيف أعثّر عليها (مثلاً، بمن أتصل، أين أجدهم، إلخ)
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	م15. مجموعة البنك الدولي تتجاوب مع طلباتي للحصول على المعلومات واستفساراتي

القسم (ن): معلومات مرجعية

(ن) 1- أي مما يلي يصف مركزك الحالي وصفاً أدق؟ (اختر إجابة واحدة فقط)		
1	مكتب الرئيس، رئيس الوزراء	11 منظمة غير حكومية/منظمة مجتمع محلي
2	مكتب الوزير	12 الإعلام (الصحافة، الإذاعة، التلفزيون، الويب، إلخ)
3	مكتب نائب في البرلمان	13 مؤسسة حكومية مستقلة (بمعنى هيئة تنظيمية، بنك مركزي/مؤسسة رقابية)
4	موظف في وزارة أو هيئة وزارية أو هيئة تنفيذ	14 نقابة عمالية
5	وحدة إدارة المشروعات والمشرفة على تنفيذ المشروع/ استشاري/متعاقد أعمل في مشروع/برنامج تسانده مجموعة البنك الدولي	15 جماعة دينية
6	مكتب أو موظف حكومي محلي	16 جماعات الشباب
7	هيئة ثنائية/متعددة الأطراف	17 مؤسسة أكاديمية/معهد بحثي/مركز فكر
8	شركة قطاع خاص	18 فرع قضائي
9	مؤسسة خاصة (خيرية)	19 غير ذلك (يرجى التحديد): _____
10	القطاع المالي/بنك خاص	

(ن) 2- يرجى تحديد التخصص الرئيسي لعملك. (اختر إجابة واحدة فقط)		
1	المياه	12 المساواة في النوع
2	الحماية الاجتماعية والعمل	13 النقل وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
3	الضعف، والنزاع، والعنف	14 التنمية الحضرية والريفية والاجتماعية
4	البيئة والموارد الطبيعية	15 الحوكمة
5	الشراكات بين القطاعين العام والخاص	16 الفقر
6	التعليم	17 الوظائف
7	الصحة والتغذية والسكان	18 الزراعة
8	الطاقة والصناعات الاستخراجية	19 تغير المناخ
9	إدارة الاقتصاد الكلي والمالية العامة	20 عام (متخصص في قطاعات متعددة)
10	التجارة والقدرة على المنافسة	21 غير ذلك (يرجى التحديد): _____
11	التمويل والأسواق	

ن3. هل أنت تتعامل/تعمل بصفة مهنية مع مجموعة البنك الدولي في الأردن (البنك الدولي للإنشاء والتعمير/المؤسسة الدولية للتنمية، مؤسسة التمويل الدولية، الوكالة الدولية لضمان الاستثمار) (اختر إجابة واحدة فقط)؟

1	نعم
2	كلا



القسم (ن): معلومات مرجعية

<b>(ن) 4- أي من الجهات التالية التابعة لمجموعة البنك الدولي تتعامل معها بصورة رئيسية في الأردن؟ (اختر إجابة واحدة فقط)</b>	
1	البنك الدولي (البنك الدولي للإنشاء والتعمير IBRD)
2	مؤسسة التمويل الدولية (IFC)
3	الوكالة الدولية لضمان الاستثمار (MIGA)
4	غير ذلك (يرجى التحديد): _____

<b>(ن) 5- هل يشارك في مشروعاتك كل من البنك الدولي ومؤسسة التمويل الدولية؟ (إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى التوجه إلى السؤال ن 6، وإذا كانت لا، يرجى التوجه إلى السؤال ن 7)</b>	
1	نعم
2	لا

<b>(ن) 6. إذا كانت الإجابة بنعم، ما رأيك في طريقة عمل المؤسستين معا في الأردن؟ (اختر إجابة واحدة فقط)</b>	
1	المؤسستان تعملان بصورة جيدة معاً
2	الطريقة التي تعمل بها المؤسستان معاً بحاجة إلى تحسين
3	المؤسستان لا تعملان بصورة جيدة معاً
4	لا أعرف

<b>ن 7. أي مما يلي يصف بشكل أدق احتكاكك بمجموعة البنك الدولي في الأردن؟ (لا تختار أكثر من اثنين)</b>	
1	مراقب (بمعنى المتابعة في الإعلام، المناقشة في الحوارات غير الرسمية، إلخ)
2	أستخدم تقارير/بيانات مجموعة البنك الدولي
3	أشارك في الفعاليات/الأنشطة التي ترعاها مجموعة البنك الدولي أو ذات الصلة بها
4	أتعاون في إطار واجباتي المهنية
5	أستخدم موقع مجموعة البنك الدولي على الويب للحصول على المعلومات أو البيانات أو البحوث أو ما شابه

<b>ن 8. ما هو نوع جنسك؟</b>	
1	أنثى
2	ذكر

<b>ن 9. أي مما يلي يمثل موقعك الجغرافي تمثيلاً أدق؟</b>	
1	عمان
2	مدن أخرى
3	مناطق ريفية

شكراً لكم على استكمال هذا الاستقصاء!