



**Productividad y Ambiente de Inversión en Honduras:  
Encuesta Empresarial**

**Parte I del Cuestionario:  
Entrevista con el gerente general.**

**Sobre la Encuesta:**

El propósito general de esta encuesta es el de reunir informaciones que permitan comprender mejor el ambiente de inversión en Honduras y las formas en que el mismo afecta la productividad y el desempeño empresarial. Encuestas similares están siendo realizadas en otros países en desarrollo, tales como Bangladesh, Brasil, Filipinas y Pakistán. La experiencia del Banco Mundial indica que las informaciones generadas por estas encuestas pueden ser de gran utilidad para promover cambios en las políticas de gobierno que afectan los costos y la productividad de las empresas. Por esta razón agradecemos de antemano su colaboración y esperamos que la misma redunde en la mejoría del ambiente en el cual usted realiza sus negocios.

Una parte del cuestionario (parte II) puede ser respondida por su personal a partir de sus registros contables. Sin embargo la primera parte del cuestionario debe ser respondida por el propietario o principal administrador de la empresa, basándose exclusivamente en su propia experiencia empresarial en Honduras. El Banco Mundial y CID/GALLUP le garantizamos que todas las informaciones serán tratadas de forma estrictamente confidencial. Ni su nombre ni el de su empresa serán utilizados en los documentos que serán preparados con base en esta encuesta, los cuales incluirán sólo información agregada con base en una muestra grande de empresas. Al final del proyecto, le haremos llegar un reporte con los principales resultados de este estudio, para que conozca mejor la situación de su sector con respecto a los demás sectores del país y de su país con respecto a los demás países donde se ha hecho este estudio.

Muchas gracias por todo su apoyo y por habernos dado la cita para esta entrevista, de nuevo le entrego la carta que le enviáramos.

Aquí tiene mi tarjeta.



SECCION II: MERCADOS Y RELACIONES CON CLIENTES		
II.1	a. ¿De cuánto fueron los ingresos totales de esta fábrica o establecimiento en el 2002 -en dólares o Lempiras)? 1. (L) <u> s021a_1 </u> o 2. US\$ <u> s021a_2 </u>	1
		2
	b. <b>Tarjeta 4</b> ¿Qué porcentaje de las ventas de esta fábrica o establecimiento fueron....? 1. ventas en el mercado nacional – Honduras-..... <u> s021b_1 </u> % 2. exportaciones directas..... <u> s021b_2 </u> % 3. exportaciones indirectas - a través de un distribuidor- <u> s021b_3 </u> % <b>TOTAL 100%</b>	
<b>NOTA: Si la fábrica o establecimiento no realiza exportaciones ni directas ni indirectas, es decir si respondió "0" en II.1.b.2 y en II.1.b.3 pase a II.5</b>		
II.2	a. ¿En que año realizó su primera exportación? <u> s022a </u> (año)	
	b. ¿Cuáles son los tres principales destinos de sus exportaciones? 1. País principal: <u> s022b_1x </u> 2do. país: <u> s022b_2x </u> 3er. país: <u> s022b_3x </u>	
<b>NOTA: Si la fábrica o establecimiento no realiza exportaciones directas, es decir si respondió "0" en II.1.b.2, pase a II.5</b>		
II.3a	¿En el 2002, cuántos días tuvo que esperar <b>en promedio</b> para pasar sus exportaciones por la aduana Hondureña en el punto de salida? <u> s023a </u> (días)	
	b. ¿En el 2002, cuál fue el <b>período más largo</b> que tuvo que esperar para pasar sus exportaciones por la aduana Hondureña en el punto de salida? <u> s023b </u> (días)	
II.4	¿Por favor, indique si su fábrica o establecimiento se beneficia de algunos de los siguientes incentivos o leyes:	
	1. Ley de zonas libres Si.....1 No.....2..... <u> s024_1 </u>	
	2. Ley de zonas de procesamiento para exportación Si.....1 No.....2..... <u> s024_2 </u>	
	3. Régimen de importación temporal Si.....1 No.....2..... <u> s024_3 </u>	
II.5	¿Cuál es su principal línea de productos?	1
	1. Descripción: <b>especifique</b> <u> s025_1x </u> 2. Código: <u> s025_2 </u> (anotar código usando tarjeta 5 para sector correspondiente)	2
II.6	Para su principal línea de productos y considerando solo las ventas en este departamento: a. ¿Qué porcentaje calcula usted que representan las ventas de esta fábrica, en las ventas totales de todas las fábricas, incluyendo las ventas de su empresa y las de sus competidores? <u> s026a </u> %	
	Para su principal línea de productos y considerando las ventas en todo el país: b. ¿Qué porcentaje calcula usted que representan las ventas de esta fábrica, en las ventas totales de todas las fábricas, incluyendo las ventas de su empresa y las de sus competidores? <u> s026b </u> %	
	Para su principal línea de productos y considerando todo el país: c. ¿Qué porcentaje calcula usted que representan las ventas de empresas informales en las ventas totales de todas las fábricas u otras empresas? <u> s026c </u> %	
	Para su principal línea de productos y considerando todo el país: d. ¿Qué porcentaje calcula usted que representan las ventas de productos importados, por usted o por sus competidores, en las ventas totales de todas las fábricas u otras empresas? <u> s026d </u> %	
II.7	a. ¿Considerando solo su principal línea de productos? ¿Cuántos <b>competidores en total</b> tuvo en el 2002 que fueran empresas establecidas, no informales, y que fabricaran el mismo tipo de productos que esta fábrica? <u> s027a </u> (número estimado) (use código "-5" si el entrevistado sabe que son más de 20 pero no sabe cuántos exactamente)	
	b. ¿Considerando solo su principal línea de productos? ¿Cuántos <b>competidores en total</b> tuvo en el 2002 que fueran empresas informales y que fabricaran el mismo tipo de productos que esta fábrica? <u> s027b </u> (número estimado) (use código "-5" si el entrevistado sabe que son más de 20 pero no sabe cuántos exactamente)	
	c. De todos sus competidores, ¿cuántos eran empresas con capital extranjero privado? <u> s027c </u> (número estimado)	
	d. De todos sus competidores, ¿cuántos eran empresas con capital nacional privado? <u> s027d </u> (número estimado)	
	e. De sus competidores, ¿cuántos eran empresas con capital estatal? <u> s027e </u> (número estimado)	

II.8	a También para su principal línea de productos: ¿Cuántos clientes tuvo en el 2002 que fueran empresas sin incluir personas naturales? <u>s028a</u> (número estimado) (use código “-5” si el entrevistado sabe que son más de 20 pero no sabe cuántos exactamente)	
	b De esas empresas clientes, ¿Cuántas eran empresas con capital extranjero privado? <u>s028b</u> (número estimado)	
	c De esas empresas clientes, ¿Cuántas eran empresas con capital nacional privado? <u>s028c</u> (número estimado)	
	d ¿Y cuántas eran empresas con capital estatal? <u>s028d</u> (número estimado)	
II.9	<b>Tarjeta 6:</b> ¿Qué porcentaje de las ventas de esta fábrica son a .....? (total debe sumar 100)	
	1. Exportaciones -directas e indirectas-..... <u>s029_1</u> % (debe ser igual a la suma de II.1.b.2 y II.1.b.3)	
	2. Gobierno Central o Instituciones Estatales..... <u>s029_2</u> %	
	3. Multinacionales ubicadas en el país ..... <u>s029_3</u> %	
	4. Empresas del mismo grupo: subsidiarias ó matriz..... <u>s029_4</u> %	
	5. Empresas nacionales grandes, con 150 ó más trabajadores..... <u>s029_5</u> %	
	6. Empresas nacionales con menos de 150 trabajadores..... <u>s029_6</u> %	
	7. Otros: incluye personas naturales..... <u>s029_7</u> %	
	<b>Total.....100%</b>	
II.10	a. ¿Qué porcentaje de sus ventas totales son a su cliente principal? <u>s0210a</u> %	
	b. ¿Es su cliente principal una zona franca? <b>s0210b</b> Sí.....1 No.....2.....	
II.11	a. ¿Fabrica usted, actualmente o en el 2002, productos de acuerdo a especificaciones exclusivas de sus clientes (productos que no puede venderle a otros clientes)? <b>s0211a</b> Sí.....1 No.....2→ <b>Pase a II.12</b>	
	b. <b>En caso afirmativo</b> , ¿Qué porcentaje de sus ventas representan esos productos? <u>s0211b</u> % NA...-7	
II.12	<b>Tarjeta 7</b> Ahora quisieramos hacerle una pregunta sobre una situación hipotética: si su empresa aumentara los precios de su principal línea de productos en un 10% pero sus competidores mantuvieran sus precios actuales. ¿Qué efecto tendría ese aumento sobre sus ventas (ver opciones)? <u>s0212</u>	
	1. Sus clientes continuarían comprando de su empresa las mismas cantidades que compran actualmente.	
	2. Habría una pequeña disminución en las cantidades que sus clientes compran de su empresa.	
	3. Habría una gran disminución en las cantidades que sus clientes compran de su empresa.	
	4. Sus clientes dejarían de comprar de su empresa.	
<b>SECCION III: COMPRAS Y RELACIONES CON PROVEEDORES</b>		
III.1	a. ¿Para la materia prima más importante utilizada en la producción de su principal línea de productos: ¿Cuántas empresas proveedoras tuvo en el 2002? <u>s031a</u> (número estimado). (use código “-5” si el entrevistado sabe que son más de 20 pero no sabe cuántos exactamente)	
	b. De esos proveedores, ¿Cuántos eran empresas con capital extranjero privado? <u>s031b</u> (número estimado)	
	c. De esos proveedores, ¿Cuántos eran empresas con capital nacional privado? <u>s031c</u> (número estimado)	
	d. De esos proveedores, ¿Cuántos eran empresas con capital estatal? <u>s031d</u> (número estimado)	
III.2	a. ¿De cuánto fueron las compras de materia prima y materiales de su fábrica en el 2002? 1/ <u>s032a_1</u> US\$ o 2/ <u>s032a_2</u> L (use código “-4” si la empresa se dedica a prestar servicios de fabricación o manufacturas, y no compra materias primas pues las recibe de sus clientes; en este caso pase a IV.1)	1 2
	b. <b>Tarjeta 8 :</b> ¿Qué porcentaje de sus compras de materias primas y materiales son...(total debe sumar 100%)	
	1. Compras de proveedores nacionales -Hondureños-..... <u>s032b_1</u> %	
	2. Importaciones directas..... <u>s032b_2</u> %	
	3. Importaciones indirectas: a través de un distribuidor-..... <u>s032b_3</u> %	
	<b>TOTAL 100%</b>	
	<i>Si la empresa no realiza importaciones directas (respondió 0 en III.2.b.2) PASE A III.4</i>	
III.3	a. ¿Cuáles son los tres principales países de origen de sus importaciones?	1
	1. País principal: <u>s033a_1x</u>	2
	2do. país: <u>s033a_2x</u> NA....-7	3
	3er. país: <u>s033a_3x</u>	
	b. ¿En el último año, cuantos días tuvo que esperar <b>en promedio</b> para pasar sus importaciones por la aduana Hondureña, en el punto de llegada? <u>s033b</u> (días) NA....-7	
	c. ¿En el último año, cuál fue el <b>período más largo</b> que tuvo que esperar para pasar sus importaciones por la aduana Hondureña, en el punto de llegada? <u>s033c</u> (días) NA....-7	

III.4	a. ¿Para cuántos días de producción alcanzan normalmente los pedidos de su insumo principal? <b>s034a</b> (días) <i>NA -7 si trabaja en base a pedido y por lo tanto no mantiene inventarios, →Pase a III.5)</i>	
	b. ¿Al momento de recibir uno de esos pedidos normales de su insumo principal, cuanto le queda normalmente de inventario, medido en días de producción (inventario de reserva)? <b>s034b</b> (días) <i>NA.--7</i>	
III.5	¿Qué porcentaje de los insumos que compró en el 2002 presentaron calidad inferior a la convenida con el proveedor? <b>s035</b> %	
III.6	¿Cuántos días de producción se perdieron en el 2002 por atrasos en la entrega de insumos por parte de los proveedores? <b>s036</b> (días) <i>Si no perdió días de producción →Pase a IV.1</i>	
	a. De esos días, ¿cuántos días se recuperaron posteriormente? <b>s036a</b> (días)	

**SECCION IV: PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL AMBIENTE DE NEGOCIOS**

IV.1 **Tarjeta 9:** Por favor indique si en alguna de las siguientes áreas existen problemas que afecten las operaciones de su negocio o dificulten su crecimiento. En caso afirmativo, por favor califique la gravedad de los problemas correspondientes, en una escala de 0 a 4 donde

No es problema...0    Problema menor...1    Problema moderado...2  
Problema mayor...3    Problema muy severo...4

		No es problema	Me- nor	Mode- rado	Ma- yor	Muy severo	NA.	
1	Telecomunicaciones	0	1	2	3	4	-7	<b>s041_1</b>
2	Electricidad	0	1	2	3	4	-7	<b>s041_2</b>
3	Transporte	0	1	2	3	4	-7	<b>s041_3</b>
4	Acceso a terrenos	0	1	2	3	4	-7	<b>s041_4</b>
5	Valor de los Impuestos	0	1	2	3	4	-7	<b>s041_5</b>
6	Trámites y procedimientos de Impuestos	0	1	2	3	4	-7	<b>s041_6</b>
7	Regulaciones de Aduanas	0	1	2	3	4	-7	<b>s041_7</b>
8	Regulaciones de Comercio Exterior	0	1	2	3	4	-7	<b>s041_8</b>
9	Regulaciones laborales	0	1	2	3	4	-7	<b>s041_9</b>
10	Habilidad y nivel educativo de la mano de obra disponible	0	1	2	3	4	-7	<b>s041_10</b>
11	Permisos y licencias para operar	0	1	2	3	4	-7	<b>s041_11</b>
12	Disponibilidad de financiamiento -ej: crédito a largo plazo.	0	1	2	3	4	-7	<b>s041_12</b>
13	Costo del financiamiento por ejemplo, tasas de interés.	0	1	2	3	4	-7	<b>s041_13</b>
14	Acceso a financiamiento-(Ej. problemas con garantía.	0	1	2	3	4	-7	<b>s041_14</b>
15	Incertidumbre sobre la política económica y regulatoria	0	1	2	3	4	-7	<b>s041_15</b>
16	Inestabilidad Macroeconómica (inflación, tipo de cambio)	0	1	2	3	4	-7	<b>s041_16</b>
17	Corrupción (en general)	0	1	2	3	4	-7	<b>s041_17</b>
18	Crimen y violencia: robos, disturbios, secuestros	0	1	2	3	4	-7	<b>s041_18</b>
19	Prácticas anticompetitivas o informales, tales como piratería, venta informal, contrabando, etc	0	1	2	3	4	-7	<b>s041_19</b>
20	Derechos de Propiedad y/o cumplimiento de contratos	0	1	2	3	4	-7	<b>s041_20</b>
21	Eficiencia de los tribunales y/o resolución de conflictos	0	1	2	3	4	-7	<b>s041_21</b>

**SECCION V: INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS**

- V.1 a. ¿En el 2002, para cada uno de los siguientes servicios, cuántos veces experimentó su fábrica interrupciones de...?
- b. **En caso de mayor a cero en parte a,** ¿Cuál fue la duración promedio (en horas) de cada una de estas interrupciones? (utilice el código -5 si la interrupción duró todo el día)
- c. ¿Tuvo que suspender la producción por causa de estas interrupciones?
- d. ¿Su empresa perdió dinero debido a esas interrupciones **-incluya pérdidas** asociadas a la menor producción durante la duración de los problemas correspondientes, al tiempo requerido para reprogramar las maquinarias y a reducciones en las ventas provocadas por las interrupciones en los servicios en cuestión?
- e. **En caso afirmativo,** ¿De cuánto fueron las pérdidas - como % de las ventas anuales totales?

¿Experimentó interrupciones de....?	a. Veces	b. Duración promedio (Hrs.)	c. ¿Se interrumpió la producción? Sí...1 No...2		d. ¿Perdió dinero debido a las interrupciones? Sí...1 No...2		e. Pérdidas (% de las ventas totales)	NA....-7
1. Energía eléctrica	<b>s051a_1</b>	<b>s051b_1</b> hrs	1	<b>s051c_1</b> 2	1	<b>s051d_1</b> 2	<b>s051e_1</b> %	-7
2. Suministro de agua	<b>s051a_2</b>	<b>s051b_2</b> hrs	1	<b>s051c_2</b> 2	1	<b>s051d_2</b> 2	<b>s051e_2</b> %	-7
3. Teléfonos	<b>s051a_3</b>	<b>s051b_3</b> hrs	1	<b>s051c_3</b> 2	1	<b>s051d_3</b> 2	<b>s051e_3</b> %	-7
4. Sistemas de transporte	<b>s051a_4</b>	<b>s051b_4</b> hrs	1	<b>s051c_4</b> 2	1	<b>s051d_4</b> 2	<b>s051e_4</b> %	-7

V.2	a. ¿Tiene o comparte su fábrica un generador de energía eléctrica? <b>s052a</b> Sí...1 No...2 → <b>Pase a V.3</b>	
b	<b>En caso afirmativo:</b> ¿Qué porcentaje de su electricidad proviene del generador propio o compartido? <b>s052b</b> % NA....-7	
c	¿En qué año se adquirió este generador y cuál fue su costo de adquisición (en dólares o Lempiras)? 1 <b>s052c_1</b> (año de adquisición) 2 <b>s052c_2</b> (costo en US\$) o 3 <b>s052c_3</b> (costo en Lempiras) NA....-7	1 2 3
d	¿Cuál es el costo promedio de un kilowatt-hora (Kwh.) de electricidad de su generador? <b>s052d</b> (Lempiras por Kwh.) NA....-7	
V.3	¿Cuál es el costo promedio por kilowatt-hora (Kwh.) de la electricidad que compra de la red pública? <b>s053</b> (Lempiras por Kwh.)	
V.4	¿Qué porcentaje de su suministro de agua proviene de las siguientes fuentes? <b>(total debe sumar 100)</b>	
	a. Red pública o municipal (SANAA) <b>s054a</b> %	
	b. Pozo propio o compartido <b>s054b</b> %	
	c. De camiones cisterna o pipas de SANAA <b>s054c</b> %	
	d. De Proveedores privados <b>s054d</b> %	
	<b>Total: 100 %</b>	
V.5	Durante el año 2002, ¿Qué porcentaje de sus despachos o cargamentos de mercaderías se perdieron o dañaron durante su traslado debido a rotura, robo, maltrato u otras deficiencias de los medios de transporte utilizados? <b>s055</b> %	
V.6	¿Qué porcentaje de sus trabajadores usa habitualmente un computador en su trabajo? <b>s056</b> %	
V.7	¿Cuál de estos 2 medios de comunicación su empresa utiliza regularmente para comunicarse con proveedores o clientes?	
	a. Correo electrónico <b>s057a</b> Sí...1 No...2	
	b. Página de Internet <b>s057b</b> Sí...1 No...2	
V.8	a. ¿Está su fábrica inscrita en alguna cámara o asociación empresarial? <b>s058a</b> Sí...1 No...2 → <b>PASE a V.9</b>	
	b. <b>En caso afirmativo</b> ¿En cuántas cámaras o asociaciones empresariales está inscrita? <b>s058b</b> número NA.....-7	
	c. ¿Paga su fábrica la cuota anual (es miembro) de alguna cámara o asociación empresarial? <b>s058c</b> Sí...1 No...2 NA.....-7	
	d. ¿Cuál es la cámara o asociación empresarial más importante para su fábrica- de aquéllas en las que está inscrita? <b>especifique nombre</b> <b>s058dx</b> NA.....-7	
	e. ¿Está inscrito en la misma por obligación legal? <b>s058e</b> Sí...1 No...2 NA.....-7	
	f. <b>Tarjeta 10</b> ¿Cuáles de los siguientes servicios presta esta asociación a sus afiliados? f.1. <b>Si los presta</b> , ¿cuál es la importancia de los mismos para su fábrica, en una escala de 0 a 4, donde...? (0) sin importancia (1) baja importancia (2) importancia moderada (3) importancia elevada (4) servicio crucial para su empresa <b>Codifique si no aplica...NA...-7</b>	
d. tipo de servicio	f. ¿Presta este servicio? Sí No NA	f.1 Importancia del servicio para su empresa (0-4) Sin Baja Mode Eleva Cru NA da rada da cial
1. Defensa de los intereses de los miembros ante el gobierno (lobby)	<b>s058f_1</b> 1 2 -7	<b>s058f1_1</b> 0 1 2 3 4 -7
2. Ayuda en resolución de conflictos (con gobierno, trabajadores o empresas)	<b>s058f_2</b> 1 2 -7	<b>s058f1_2</b> 0 1 2 3 4 -7
3. Información o contactos de mercados nacionales de productos e insumos	<b>s058f_3</b> 1 2 -7	<b>s058f1_3</b> 0 1 2 3 4 -7
4. Información o contactos de mercados internacionales de productos e insumos	<b>s058f_4</b> 1 2 -7	<b>s058f1_4</b> 0 1 2 3 4 -7
5. Prestigio o reputación (otorgado a la empresa, por participar en la cámara)	<b>s058f_5</b> 1 2 -7	<b>s058f1_5</b> 0 1 2 3 4 -7
6. Acreditar estándares de calidad de los productos	<b>s058f_6</b> 1 2 -7	<b>s058f1_6</b> 0 1 2 3 4 -7
7. Información sobre regulaciones gubernamentales	<b>s058f_7</b> 1 2 -7	<b>s058f1_7</b> 0 1 2 3 4 -7
8. Capacitación de personal (cursos)	<b>s058f_8</b> 1 2 -7	<b>s058f1_8</b> 0 1 2 3 4 -7

V.9	a. <i>¿Ha subcontratado o tercerizado los siguientes servicios empresariales?</i>
	b. <b>Tarjeta 11 Si los ha usado, ¿como evalúa su calidad en una escala de 1 a 4, donde...</b> (1) Muy Mala                      (2) Mala                              (3) Buena                              (4) Muy Buena      NA....-7
	c. <b>Si no los ha usado, ¿Fueron los costos elevados de estos servicios una razón para no usarlos?</b>

Tipo de Servicio	a. Los ha usado?		b. Si los ha usado, describa su Calidad					c. Si no los ha usado, fue el costo elevado una razón?		
	Sí	No	MM	M	B	MB	NA	Sí	No	NA
1. Ingeniería y diseño	s059a_1	1 2	s059b_1	1 2	3 4	-7	s059c_1	1 2	-7	
2. Consultoría en Administración	s059a_2	1 2	s059b_2	1 2	3 4	-7	s059c_2	1 2	-7	
3. Consultoría en Marketing	s059a_3	1 2	s059b_3	1 2	3 4	-7	s059c_3	1 2	-7	
4. Contabilidad / Auditorías	s059a_4	1 2	s059b_4	1 2	3 4	-7	s059c_4	1 2	-7	
5. Servicios legales (abogados)	s059a_5	1 2	s059b_5	1 2	3 4	-7	s059c_5	1 2	-7	
6. Seguros	s059a_6	1 2	s059b_6	1 2	3 4	-7	s059c_6	1 2	-7	
7. Procesamiento de datos y/o servicios de tecnología de información	s059a_7	1 2	s059b_7	1 2	3 4	-7	s059c_7	1 2	-7	
8. Otros (especifique <u>s059x</u> )	s059a_8	1 2	s059b_8	1 2	3 4	-7	s059c_8	1 2	-7	

**SECCION VI: FINANZAS**

VÍ.1	¿Tiene en la actualidad un préstamo bancario o de alguna otra institución financiera? <u>s061</u> Sí...1 No...2 → si la respuesta es SI, pase a VI.3                      → si la respuesta es NO, pase a VI.2	
VÍ.2	<b>Sólo en caso negativo, ¿Por qué no tiene un préstamo (LEER OPCIONES 1 y 2)?</b> <u>s062</u> 1. Porque no ha solicitado un préstamo → <b>Pase a la pregunta VI.2a</b> 2. Porque la última solicitud de préstamo fue rechazada → <b>Pase a la pregunta VI.2b</b> Na...-7	
VI.2	a. <b>Tarjeta 12 - Si no ha solicitado un préstamo, ¿Cuáles son los dos principales motivos?</b> <u>s062a_1</u> (1er motivo más importante) <u>s062a_2</u> (2º motivo más importante) 1. No tiene necesidad de crédito 2. El proceso de solicitud es muy largo y/o costoso 3. Los requerimientos de garantías son demasiado altos                      Na...-7 4. Las tasas de interés son demasiado altas 5. Se necesitan contactos o dar pagos informales para obtener los préstamos 6. Pensó que no sería aprobado 7. Otros (especificar: <u>s062ax</u> ) si contestó VI.2a, → <b>Pase a VI.4</b>	1 2
VI.2	b. <b>Tarjeta 13: Si la solicitud fue rechazada, ¿Cuáles fueron las dos principales razones dadas por la institución financiera para rechazar la solicitud de préstamo?</b> <u>s062b_1</u> (1era razón más importante) <u>s062b_2</u> (2º. razón más importante) 1. Falta de garantías (ej: propiedad no fue aceptada como garantía)                      Na...-7 2. Solicitud incompleta 3. Proyecto no fue considerado viable 4. Mala historia de crédito 5. Otros (especificar: <u>s062bx</u> ) (si contestó VI.2b, → <b>Pase a VI.4</b>	1 2
VI.3	a. <i>¿Con respecto al préstamo más reciente, en qué año este le fue otorgado?</i> <u>s063a</u> (año) NA...-7	
	b. <i>¿En qué moneda es el préstamo?:</i> <b>s063b</b> Lempiras:.....1 o US\$:.....2                      NA...-7	
	c. <i>¿Cuál es la tasa de interés anual del préstamo actualmente?</i> <u>s063c</u> (tasa anual en %)                      NA...-7	
	d. <i>¿Cuál fue el plazo del préstamo?</i> <u>s063d</u> (meses)                      NA...-7	
	e. <i>¿Tuvo que presentar garantías, depósito o un aval?</i> <b>s063e</b> Sí...1 No...2 → <b>Pase a VI.4</b> NA...-7	
	f. <b>En caso afirmativo...</b> ¿Cuál fue el valor total de las garantías que utilizó como porcentaje del valor del préstamo? <u>s063f</u> %	
	g. <b>Tarjeta 14: ¿Qué porcentaje de la garantía fue...?</b>	
	1. Tierras, terrenos y edificaciones <b>s063g_1</b> %                      NA...-7	
	2. Maquinaria y equipo <b>s063g_2</b> %                      NA...-7	
	3. Activos intangibles: cuentas por cobrar, inventarios. <b>s063g_3</b> %                      NA...-7	
	4. Activos personales del dueño/ gerente (Ej.. casa) <b>s063g_4</b> %                      NA...-7	
	5. Otros (especificar: <u>s063gx</u> ) <b>s063g_5</b> %                      NA...-7	
	<b>Total: 100 %</b>	

VI.4	a. ¿Tiene su fábrica acceso a un sobregiro o línea de crédito? <u>s064a</u> Sí...1 No...2 → <b>Pase a VI.5</b>								
	b. <b>En caso afirmativo:</b> ¿Qué porcentaje del sobregiro o línea de crédito disponible <b>no está utilizada</b> actualmente? <u>s064b</u> % NA...-7 -								
VI.5	a. <b>Tarjeta 15</b> ¿Cuáles de las siguientes fuentes de financiamiento utilizó en el año 2002 para <b>Capital de Trabajo:</b> el capital de trabajo incluye, por ejemplo, inventarios, cuentas por cobrar, efectivo, etc.?								
	b. ¿Qué porcentaje representó cada una de estas fuentes?								
	c. <b>Tarjeta 15</b> ¿Cuáles de las siguientes fuentes de financiamiento utilizó en el año 2002 para <b>Nuevas Inversiones:</b> compras de nuevos terrenos, edificios, vehículos, maquinaria, mobiliario y equipo? (anote NA -7 si no ha realizado nuevas inversiones y luego pase a VI.6)								
	d. ¿Qué porcentaje representó cada una de estas fuentes de financiamiento?								
	<b>Capital de Trabajo</b>				<b>Nuevas Inversiones</b>				
	a. Usó esta fuente de financiamiento? Sí...1 No...2		b. Porcentaje del total		c. Usó esta fuente de financiamiento? Sí...1 No...2		d. Porcentaje del total		
	1. Fondos internos o utilidades retenidas	<u>s065a_1</u>	1	2	<u>s065b_1</u> %	<u>s065c_1</u>	1	2	<u>s065d_1</u> %
	2. Bancos comerciales locales -préstamos, sobregiro-	<u>s065a_2</u>	1	2	<u>s065b_2</u> %	<u>s065c_2</u>	1	2	<u>s065d_2</u> %
	3. Bancos comerciales extranjeros	<u>s065a_3</u>	1	2	<u>s065b_3</u> %	<u>s065c_3</u>	1	2	<u>s065d_3</u> %
	4. Contratos de arrendamiento (Leasing)	<u>s065a_4</u>	1	2	<u>s065b_4</u> %	<u>s065c_4</u>	1	2	<u>s065d_4</u> %
	5. Fondo de inversión, fondos de financiamiento al desarrollo u otros servicios estatales	<u>s065a_5</u>	1	2	<u>s065b_5</u> %	<u>s065c_5</u>	1	2	<u>s065d_5</u> %
	6. Crédito comercial (Ej. crédito de proveedores)	<u>s065a_6</u>	1	2	<u>s065b_6</u> %	<u>s065c_6</u>	1	2	<u>s065d_6</u> %
	7. Tarjetas de crédito	<u>s065a_7</u>	1	2	<u>s065b_7</u> %	<u>s065c_7</u>	1	2	<u>s065d_7</u> %
	8. Aumento de capital (Ej. venta de acciones)	<u>s065a_8</u>	1	2	<u>s065b_8</u> %	<u>s065c_8</u>	1	2	<u>s065d_8</u> %
	9. Préstamos de familiares y amigos	<u>s065a_9</u>	1	2	<u>s065b_9</u> %	<u>s065c_9</u>	1	2	<u>s065d_9</u> %
	10. Fuentes informales (Ej. Prestamistas)	<u>s065a_10</u>	1	2	<u>s065b_10</u> %	<u>s065c_10</u>	1	2	<u>s065d_10</u> %
	11. Otro (especificar) <u>s065x1</u> <u>s065x2</u>	<u>s065a_11</u>	1	2	<u>s065b_11</u> %	<u>s065c_11</u>	1	2	<u>s065d_11</u> %
	<b>Total:</b>				<b>100%</b>			<b>100%</b>	
VI.6	a. ¿Cuanto gastó en compras de maquinaria y equipos excluyendo equipo de cómputo en el 2002?							1	
	1. <u>s066a_1</u> (US\$) o 2. <u>s066a_2</u> (Lempiras)							2	
	b. ¿Cuanto gastó en compras de equipo de cómputo, incluyendo computadores software e integración de sistemas en el 2002? 1. <u>s066b_1</u> (US\$) o 2. <u>s066b_2</u> (Lempiras)							1	
								2	
VI.7	a., ¿Cuántos días se demora cuando efectúa las siguientes transacciones a través de su institución financiera ( <b>leer alternativas</b> )...?								
	b. ¿Y cuánto le cobran a usted por el servicio (sea como % de la transacción o a través de una comisión fija)?								
	<b>Alternativas</b>	<b>a. Días</b>	<b>b. Cargo en %, o en Comisión fija (L o US\$)</b>						
	1. Hacer efectivo un cheque extranjero	<u>s067a_1</u> (días)	<u>s067b_1</u> %	b1. <u>s067b1_1</u> (L) o b2. <u>s067b2_1</u> (US\$)					
	2. Hacer efectivo un cheque local	<u>s067a_2</u> (días)	<u>s067b_2</u> %	b1. <u>s067b1_2</u> (L) o b2. <u>s067b2_2</u> (US\$)					
	3. Transferir fondos dentro del país	<u>s067a_3</u> (días)	<u>s067b_3</u> %	b1. <u>s067b1_3</u> (L) o b2. <u>s067b2_3</u> (US\$)					
	4. Transferir fondos al extranjero	<u>s067a_4</u> (días)	<u>s067b_4</u> %	b1. <u>s067b1_4</u> (L) o b2. <u>s067b2_4</u> (US\$)					
VI.8	¿Los estados financieros de su fábrica se someten a una auditoria externa? <u>s068</u> Sí...1 No...2								
VI.9	¿Qué porcentaje de su <b>deuda total: préstamos, cuentas por pagar, etc.</b> , está denominada en dólares? <u>s069</u> %								
VI.10	De los terrenos y edificios ocupados por esta fábrica, ...								
	a. ¿Qué porcentaje es propio y qué porcentaje es alquilado? (si todo es propio, pase a la sección VII)								
	b. ¿Para los terrenos y/o edificios alquilados, cual es la duración promedio del contrato -en meses- ?								
	<b>a. % propio</b>		<b>a. % alquilado/ arrendado</b>		<b>b. duración promedio del contrato</b>				
	1. Terrenos	<u>s0610_1</u> %	<u>s0610a_1</u> %	<u>s0610b_1</u> meses					
	2. Edificios	<u>s0610_2</u> %	<u>s0610a_2</u> %	<u>s0610b_2</u> meses					



VII. 8	a. ¿Cuántos días-en total- se gastaron el año pasado en inspecciones y reuniones obligatorias con entidades de gobierno y/o empleados o funcionarios públicos de las siguientes áreas?								
	b. ¿Cuáles fueron los costos asociados- multas o bienes confiscados- con esas interacciones?								
	c. ¿Alguien le sugirió en algún momento que realizara pagos informales o hiciera regalos para evitar multas, inspecciones o acelerar algún proceso?								
	d. <b>En caso afirmativo</b> , ¿Cuánto le sugirieron que pagara?(anote si valor en L o US\$)								
		a. Días en inspecciones y reuniones	b. Valor de multas o bienes confiscados	c. ¿Alguien le sugirió algún pago informal o "extra"?		d. En caso afirmativo, valor de los pagos o regalos?			
				Si....	No....	(anote si el valor está en... L o US\$)		NA	
	1. Dirección Ejecutiva de Ingresos (DEI)	s078a_1	s078b_1	s078c_1	1	2	s078d1_1	s078d2_1	-7
	2. Instituto Hondureño de Trabajo y Seguridad Social (IHSS)	s078a_2	s078b_2	s078c_2	1	2	s078d1_2	s078d2_2	-7
	3. Bomberos	s078a_3	s078b_3	s078c_3	1	2	s078d1_3	s078d2_3	-7
	4. Salud Pública (Secretaría de Salud)	s078a_4	s078b_4	s078c_4	1	2	s078d1_4	s078d2_4	-7
	5. Policía	s078a_5	s078b_5	s078c_5	1	2	s078d1_5	s078d2_5	-7
	6. Medio Ambiente	s078a_6	s078b_6	s078c_6	1	2	s078d1_6	s078d2_6	-7
	7. Funcionarios de la Alcaldía	s078a_7	s078b_7	s078c_7	1	2	s078d1_7	s078d2_7	-7
VII.9	Cuando las fábricas de su sector hacen negocios con el gobierno, ¿Qué porcentaje del valor del contrato se espera normalmente que sea ofrecido bajo la forma de pagos informales o regalos para asegurar el contrato? s079 %								
VII.10	<b>Tarjeta 19</b> ¿Está usted de acuerdo con la siguiente afirmación...? "Confío que en el evento de un litigio comercial el sistema judicial hará valer mis derechos contractuales así como mis derechos de propiedad?" s0710 1. Total desacuerdo 2. Desacuerdo en la mayoría de los casos 3. Tiende a estar en desacuerdo 4. Tiende a estar de acuerdo 5. De acuerdo en la mayoría de los casos 6. Totalmente de acuerdo								
VII.11	¿En promedio, qué porcentaje de sus ventas es..? (total debe sumar 100)								
	a. Pagado antes de la entrega	s0711a %							
	b. Pagado contra entrega (al contado)	s0711b %							
	c. Vendido a crédito (o con pago diferido)	s0711c % (si 0, es decir si no vende a crédito, pase a VII.13)							
	<b>Total: 100 %</b>								
VII. 12	a.¿Qué porcentaje de sus ventas anuales a clientes privados son pagadas con atraso? s0712a % NA..-7								
	b.¿Qué porcentaje de sus ventas anuales al gobierno son pagadas con atraso? s0712b % NA..-7								
	c. ¿En promedio, cuál es el plazo de sus ventas a crédito (en días)? s0712c (días) NA..-7								
	d. ¿Cuántos días se demora normalmente en resolver un pago atrasado? s0712d (días) NA..-7								
	e. ¿En promedio en los últimos 2 años, en qué porcentaje de los casos de atraso recurrió a acciones judiciales/ tribunales? s0712e % (Si 0, → Pase a VII.13) NA..-7								
	f. ¿Y de estos casos llevados a los tribunales, qué porcentaje fue resuelto a su favor en tribunales? s0712f % NA..-7								
	g. ¿Y de estos casos llevados a los tribunales, qué porcentaje fue resuelto fuera de tribunales? s0712g % NA..-7								
	h. En promedio, de los casos que fueron resueltos en tribunales, ¿Cuántas semanas tomó resolver esos procesos judiciales? s0712h (semanas) NA..-7 (use código "-5" si ninguno de los procesos se ha resuelto aún)								
	<b>Licencias y permisos</b>								
VII. 13	<b>Tarjeta 20:</b> Por favor indique si en alguna de las siguientes áreas existen problemas que afecten las operaciones de su negocio o dificulten su crecimiento. En caso afirmativo, por favor califique la gravedad de los problemas correspondientes en una escala de 0 a 4, donde: (0) No es problema (1) Problema menor (2) Problema moderado (3) Problema mayor (4) Problema muy severo								
	<b>(Rotar lectura)</b>	No es problema	Menor	Moderado	Mayor	Muy severo			
	1. Procedimientos para registrar una nueva fábrica	0	1	2	3	4	s0713_1		
	2. Estándar de calidad y certificación	0	1	2	3	4	s0713_2		
	3. Regulaciones medioambientales	0	1	2	3	4	s0713_3		
	4. Regulaciones sanitarias y de seguridad	0	1	2	3	4	s0713_4		
	5. Regulaciones de tipo de cambio y circulante	0	1	2	3	4	s0713_5		
	6. Inspecciones	0	1	2	3	4	s0713_6		
	7. Regulaciones de patentes y marcas registradas	0	1	2	3	4	s0713_7		

VII.14	¿En que año se registró por primera vez la empresa? <b>s0714</b> (año) <i>Si se registró en el 2000 o después, pase a las preguntas VII.15 y VII.16</i> <i>Si se registró en 1999 o antes, pase a las preguntas VII.17 y VII.18</i>									
VII.15	<b>(Pregunte VII.15 y VII.16 a las empresas que se registraron en el 2000 o después)</b> a. Por favor, indique cuáles licencias y/o permisos tuvo que solicitar al registrarse por primera vez? b. ¿Cuánto tiempo demoró para obtener la licencia? c. ¿Alguna vez, algún empleado o funcionario público le sugirió que hiciera algún pago extra para acelerar el proceso? d. <b>Para cada caso afirmativo</b> , ¿Cuánto le sugirieron que pagara? (anote si valor en L o US\$)									
	Nombre del permiso/ licencia	a. ¿Pidió la licencia? Sí...1 No...2		b. Tiempo para obtener licencia (días)	c. Pago extraoficial pedido Sí...1 No...2		d. ¿Valor sugerido? (anote si valor en L o US\$) NA...-7			
	1. Acta de constitución de la sociedad	<b>s0715a_1</b>	1 2	<b>s0715b_1</b>	<b>s0715c_1</b>	1 2	<b>s0715d11</b>	<b>s0715d21</b>	NA...-7	
	2. Inscripción de la sociedad en Registro Público	<b>s0715a_2</b>	1 2	<b>s0715b_2</b>	<b>s0715c_2</b>	1 2	<b>s0715d12</b>	<b>s0715d22</b>	NA...-7	
	3. Registro en la Dirección Ejecutiva de Ingresos (obtención de RTN)	<b>s0715a_3</b>	1 2	<b>s0715b_3</b>	<b>s0715c_3</b>	1 2	<b>s0715d13</b>	<b>s0715d23</b>	NA...-7	
	4. Licencia de Operaciones (incluye los 5 permisos otorgados por la Alcaldía)	<b>s0715a_4</b>	1 2	<b>s0715b_4</b>	<b>s0715c_4</b>	1 2	<b>s0715d14</b>	<b>s0715d24</b>	NA...-7	
	5. Secretaría de Salud	<b>s0715a_5</b>	1 2	<b>s0715b_5</b>	<b>s0715c_5</b>	1 2	<b>s0715d15</b>	<b>s0715d25</b>	NA...-7	
	6. Medio Ambiente (a parte del permiso de operaciones de la Alcaldía)	<b>s0715a_6</b>	1 2	<b>s0715b_6</b>	<b>s0715c_6</b>	1 2	<b>s0715d16</b>	<b>s0715d26</b>	NA...-7	
	7. Otros (especificar): <b>s0715x1</b>	<b>s0715a_7</b>	1 2	<b>s0715b_7</b>	<b>s0715c_7</b>	1 2	<b>s0715d17</b>	<b>s0715d27</b>	NA...-7	
	8. Otros (especificar): <b>s0715x2</b>	<b>s0715a_8</b>	1 2	<b>s0715b_8</b>	<b>s0715c_8</b>	1 2	<b>s0715d18</b>	<b>s0715d28</b>	NA...-7	
	e. ¿Cuánto tiempo se demoró en total para registrarse por primera vez, considerando todos los permisos y licencias que fueron necesarios? <b>s0715e</b> (días)									
VII.16	a. ¿Su fábrica contrató tramitadores, abogados u otros intermediarios para que le ayudaran a obtener los permisos, licencias y/o trámites? <b>s0716a</b> Sí...1 No...2 <b>No, → Pase a VII.19</b>									
	b. <b>En caso afirmativo</b> , ¿Cuánto gastó su fábrica por los servicios de esos tramitadores? NA.....-7 1 / L <b>s0716b_1</b> o 2/ US\$ <b>s0716b_2</b> No→ <b>Pase a VII.19</b>									
VII.17	<b>(Pregunte VII.17 y VII.18 a las empresas que se registraron en 1999 o antes)</b> a. En el último año, ¿Qué licencias o permisos fueron renovados para continuar las operaciones de la fábrica? b. ¿Cuánto tiempo necesitó la fábrica para obtenerlos? c. ¿Alguna vez, algún empleado o funcionario público le sugirió que hiciera algún pago extra para acelerar el proceso? d. <b>En caso afirmativo</b> , ¿cuánto le pidieron? (anote si valor en L o US\$)									
	Nombre del permiso/ licencia que tuvo que renovar	a. ¿Pidió la licencia? Sí..1 No..2		b. Tiempo obtener licencia (días)	c. Pago extraoficial pedido Sí..1 No..2		d. ¿Valor sugerido? (anote si valor en L o US\$) NA			
	1. Licencia de Operaciones (incluye los 5 permisos otorgados por la Alcaldía)	<b>s0717a_1</b>	1 2	<b>s0717b_1</b>	<b>s0717c_1</b>	1 2	<b>s0717d11</b>	<b>s0717d21</b>	-7	
	2. Dirección Ejecutiva de Ingresos (DEI)	<b>s0717a_2</b>	1 2	<b>s0717b_2</b>	<b>s0717c_2</b>	1 2	<b>s0717d12</b>	<b>s0717d22</b>	-7	
	3. Licencia de proveedores del Estado	<b>s0717a_3</b>	1 2	<b>s0717b_3</b>	<b>s0717c_3</b>	1 2	<b>s0717d13</b>	<b>s0717d23</b>	-7	
	4. Licencia de Importación	<b>s0717a_4</b>	1 2	<b>s0717b_4</b>	<b>s0717c_4</b>	1 2	<b>s0717d14</b>	<b>s0717d24</b>	-7	
	5. Licencia de Exportación	<b>s0717a_5</b>	1 2	<b>s0717b_5</b>	<b>s0717c_5</b>	1 2	<b>s0717d15</b>	<b>s0717d25</b>	-7	
	6. Secretaría de Salud	<b>s0717a_6</b>	1 2	<b>s0717b_6</b>	<b>s0717c_6</b>	1 2	<b>s0717d16</b>	<b>s0717d26</b>	-7	
	7. Medio Ambiente ( a parte del permiso de operaciones de la Alcaldía)	<b>s0717a_7</b>	1 2	<b>s0717b_7</b>	<b>s0717c_7</b>	1 2	<b>s0717d17</b>	<b>s0717d27</b>	-7	
	8. Otros (especificar) <b>s0717x1</b>	<b>s0717a_8</b>	1 2	<b>s0717b_8</b>	<b>s0717c_8</b>	1 2	<b>s0717d18</b>	<b>s0717d28</b>	-7	
	9. Otros (especificar) <b>s0717x2</b>	<b>s0717a_9</b>	1 2	<b>s0717b_9</b>	<b>s0717c_9</b>	1 2	<b>s0717d19</b>	<b>s0717d29</b>	-7	
	e. ¿Cuánto tiempo se demoró en total durante el último año para renovar permisos y licencias de todo tipo? <b>s0717e</b> (días)									

VII.18	a. ¿Su fábrica contrató tramitadores, abogados u otros intermediarios para que le ayudaran a obtener los permisos, licencias y/o trámites? <b>s0718a</b> Sí...1 No...2 → <b>Pase a VII.19</b>	
	b. <b>En caso afirmativo</b> , ¿Cuánto gastó su fábrica por los servicios de esos tramitadores? NA.....-7 I / L <b>s0718b_1</b> o 2/ US\$ <b>s0718b_2</b> No→ <b>Pase a VII.19</b>	1 2
VII.19	a. ¿En los últimos dos años, su fábrica adquirió algún terreno? <b>s0719a</b> Sí...1 No...2 → <b>Pase a VII.20</b>	
	b. <b>En caso afirmativo</b> , con respecto a su adquisición de terreno más reciente...¿Cuánto fue el tiempo total de espera (en días) para obtener todos los requerimientos y permisos necesarios para efectuar la compra (incluya el tiempo en identificar vendedores, obtener un registro del terreno, registrar el terreno, etc)? <b>s0719b</b> (días) NA....-7	
	c. ¿Cuánto fue el costo total de obtener todos estos requerimientos y permisos necesarios para efectuar la compra (no incluya el costo del terreno)? 1. <b>s0719c_1</b> L 2. <b>s0719c_2</b> US\$ NA....-7	1 2
	d. ¿Algun empleado o funcionario público le sugirió que hiciera algún pago extra para acelerar los trámites? <b>s0719d</b> Sí...1 No...2 NA....-7	
VII.20	a. ¿En los últimos dos años, su fábrica construyó algún local/ edificio? <b>s0720a</b> Sí...1 No...2 → <b>Pase a VII.21</b>	
	<b>En caso afirmativo</b> , con respecto a su construcción más reciente... NA....-7 b. ¿Cuánto fue el tiempo total de espera (en días) para obtener todos los requerimientos y permisos necesarios para construir el edificio (incluya el tiempo para obtener el permiso de construcción, la aprobación de los planos, etc)? <b>s0720b</b> (días) (use código -5 si construyo sin obtener permiso)	
	c. ¿Cuánto fue el costo total de obtener todos estos requerimientos y permisos necesarios para construir (no incluya el costo del edificio)? 1/ <b>s0720c_1</b> L 2/ <b>s0720c_2</b> US\$ NA....-7	1 2
	d. ¿Algun empleado o funcionario público le sugirió que hiciera algún pago extra para acelerar los trámites? <b>s0720d</b> Sí...1 No...2 NA....-7	
VII.21	¿Cuántos formularios de impuestos y contribuciones en total tuvo que llenar durante el 2002 (incluya los formularios de impuesto a la venta, a la renta, etc)? <b>s0721</b> (número)	
VII.22	<b>Tarjeta 21:</b> Por favor, evalúe los siguientes aspectos de la administración de impuestos, en base a la experiencia de su fábrica en los últimos 12 meses, en una escala de 0-4, donde: (0) No es problema (1) Problema menor (2) Problema moderado (3) Problema mayor (4) Problema muy severo	
<b>(Rotar lectura)</b>		
		No es problema Menor Modera do Mayor Muy severo
	1. El tratamiento dado a su fábrica por empleados y/o funcionarios públicos	0 1 2 3 4 <b>s0722_1</b>
	2. Disponibilidad de información sobre los trámites de impuestos	0 1 2 3 4 <b>s0722_2</b>
	3. Completar/ llenar formularios de impuestos	0 1 2 3 4 <b>s0722_3</b>
	4. Costo de las auditorías	0 1 2 3 4 <b>s0722_4</b>
	5. Cambios frecuentes en las regulaciones y tasas de impuestos	0 1 2 3 4 <b>s0722_5</b>
	6. Severidad de las penalidades	0 1 2 3 4 <b>s0722_6</b>
	7. Eficacia de los mecanismos de reclamo de impuestos	0 1 2 3 4 <b>s0722_7</b>
VII.23	a. ¿Durante el último año, tuvo que pagar alguna multa cobrada por la Dirección Ejecutiva de Ingresos? <b>s0723a</b> Sí...1 No...2	
	b. <b>En caso afirmativo</b> , ¿de cuánto? <b>s0723b_1</b> L o <b>s0723b_2</b> US\$ NA....-7	
<b>SECCION VIII : LEY Y ORDEN</b>		
VIII.1	¿En el 2002, qué porcentaje de sus <b>costos</b> totales se asignó a gasto total en seguridad (equipo, personal, servicio tercerizado, seguros contra robos, etc)? <b>s081</b> %	
VIII.2	a. ¿Cuántos casos de actividad criminal que afectaran a su fábrica (hurtos, robos, etc.) ocurrieron en el 2002? <b>s082a</b> (No. de casos) → (Si 0, pase a IX.1)	
	b. ¿Cuánto perdió en el 2002 por casos de actividad criminal (hurtos, robos, etc.), en lempiras, dólares, o como porcentaje de sus ventas totales? 1/L <b>s082b_1</b> o 2/US\$ <b>s082b_2</b> o 3/% <b>s082b_3</b> NA...-7	1 2 3
	c. ¿Qué porcentaje de los casos de actividad criminal fue realizado por pandilleros? <b>s082c</b> % NA...-7	
	d. ¿Qué porcentaje de los casos de actividad criminal denunció a la policía? <b>s082d</b> % NA...-7 (Si 0, → <b>pase a IX.1</b> )	
	e. ¿De esos casos denunciados, qué porcentaje fue resuelto (Ej.: encontraron al delincuente, etc)? <b>s082e</b> % NA...-7	

SECCION IX: CAPACIDAD, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN			
IX.1	¿Durante el 2002, cuál fue en promedio el porcentaje de utilización de la capacidad de su fábrica? -El porcentaje de utilización de la capacidad es la cantidad efectivamente producida en relación a la cantidad máxima que puede ser producida con la maquinaria y el equipo disponibles, utilizando turnos normales de trabajo: <u>s091</u> %		
IX.2	¿Cuál fue la tasa de crecimiento (o disminución) de sus ventas en cada uno de los siguientes años (en relación al año anterior)?:	a	b
	a. 2002 (con respecto al 2001): <u>s092a</u> %   b. aumentó (1) disminuyó (2) se mantuvo (3) <u>s092b</u>		
	c. 2001 (con respecto al 2000): <u>s092c</u> %   d. aumentó (1) disminuyó (2) se mantuvo (3) <u>s092d</u>	c	d
	e. 2000 (con respecto a 1999): <u>s092e</u> %   f. aumentó (1) disminuyó (2) se mantuvo (3) <u>s092f</u>	e	f
IX.3	a. ¿Su fábrica registró utilidades netas en el año 2002? <u>s093a</u> Sí...1 No...2 → <b>Pase a IX.4</b>		
	b. <b>En caso afirmativo:</b> ¿Durante el 2002, aproximadamente qué porcentaje de las utilidades netas de su fábrica fueron reinvertidas (y por lo tanto no distribuidas a los accionistas)? <u>s093b</u> %		
	c. ¿Durante el 2002, de cuánto fueron sus utilidades netas, como porcentaje de sus ingresos totales? <u>s093c</u> %		
IX.4	a. ¿ Cuántos <b>tipos de productos</b> produce su fábrica? <u>s094a</u> (número) <b>LEER: considere como tipos de productos diferentes a aquellos que tienen procesos de producción substancialmente diferentes.</b>		
	b. ¿ Cuántos <b>nuevos tipos de productos</b> ha introducido su fábrica en los últimos 3 años? <u>s094b</u> ( número)		
	c. ¿ Cuántos <b>productos</b> produce su fábrica, considerando todos sus tipos de productos? <u>s094c</u> ( número) <b>LEER: considere como productos diferentes a aquellos que posean diseños y precios substancialmente diferentes.</b>		
	d. ¿ Cuántos <b>nuevos productos</b> ha introducido su fábrica en los últimos 3 años, considerando todos sus tipos de productos? <u>s094d</u> (número)		
IX.5	a. ¿Utiliza su fábrica tecnologías licenciadas por empresas extranjeras? <u>s095a</u> Sí...1 No...2		
	b. ¿Utiliza tecnologías otorgadas por empresas extranjeras, sin necesidad de pagar licencia? <u>s095b</u> Sí...1 No...2		
IX.6	En este momento, ¿Con cuántos meses de anticipación planifica su fábrica las siguientes actividades? (utilice el código -5 si la empresa no planifica las actividades en cuestión)		
	a. Productos y mercados	<u>s096a</u>	(meses)
	b. Recursos humanos (empleo y capacitación)	<u>s096b</u>	(meses)
	c. Inversiones	<u>s096c</u>	(meses) NA -7, si no realiza inversiones
IX.7	¿Comparando su proceso de producción con el de su principal competidor, cual de las siguientes alternativas resume mejor la posición de su fábrica (para su principal línea de productos)? <u>s097</u> (opción)		
	1. La tecnología de mi empresa es <b>menos avanzada</b> que la de mi principal competidor.....1		
	2. La tecnología de mi empresa es <b>similar</b> a la de mi principal competidor.....2		
	3. La tecnología de mi empresa es <b>más avanzada</b> que la de mi principal competidor.....3		
IX.8	a. ¿Su fábrica tiene certificación de calidad ISO (por ejemplo, ISO 9000)? <u>s098a</u> Sí...1 No...2		
	b. ¿Su fábrica tiene algún otro tipo de certificación de calidad? <u>s098b</u> Sí...1 No...2 → <b>Pase a IX.8c</b>		
	<b>En caso afirmativo, ¿Cual?</b> <u>s098bx</u> (especificar) NA.....-7		
	c. ¿Su fábrica tiene certificación ISO de administración ambiental (por ejemplo ISO 14000)? <u>s098c</u> Sí...1 No...2 → <b>Pase a IX. 9</b>		
	<b>En caso afirmativo, ¿Cual?</b> <u>s098cx</u> (especificar) NA...-7		
IX.9	<b>Tarjeta 22:</b> ¿Desde el 2000, su fábrica ha desarrollado alguna de las siguientes iniciativas?		
		Sí...1	No...2
	1. Desarrollado una nueva línea de productos.	1	2 <u>s099_1</u>
	2. Mejorado una línea de productos existente.	1	2 <u>s099_2</u>
	3. Modificado substancialmente el proceso de producción de la principal línea de productos (con introducción de nueva tecnología)	1	2 <u>s099_3</u>
	4. Descontinuado por lo menos una línea de productos	1	2 <u>s099_4</u>
	5. Abierto una nueva fábrica	1	2 <u>s099_5</u>
	6. Cerrado por lo menos una fábrica o punto de distribución	1	2 <u>s099_6</u>
	7. Establecido una nueva alianza estratégica con una empresa extranjera	1	2 <u>s099_7</u>
	8. Establecido un nuevo acuerdo de licencia de tecnología extranjera	1	2 <u>s099_8</u>
	9. Subcontratado actividades de producción importantes que antes eran realizadas en la empresa	1	2 <u>s099_9</u>
	10. Incorporado una actividad de producción importante que antes era subcontratada	1	2 <u>s099_10</u>

IX.10	<b>Tarjeta 23:</b> ¿Cuáles fueron las tres formas más importantes que su fábrica utilizó para introducir innovaciones tecnológicas durante los últimos dos años? (utilice el código -5 si no introdujo innovaciones) _____ <b>s0910_1</b> _____ (1ª más importante) <b>s0910_2</b> _____ (2ª más importante) <b>s0910_3</b> _____ (3ª más importante)	1				
	1. Incorporando nuevas maquinarias o equipos 2. Contratando personal clave 3. Adquiriendo licencias de tecnología extranjera o vía operación “llave en mano” de fuentes extranjeras 4. Adquiriendo licencias de tecnología nacional o vía operación “llave en mano” de fuentes nacionales 5. Desarrollando o adaptando tecnología en la empresa 6. Transfiriendo tecnología de la matriz (para subsidiarias)	2				
	7. Desarrollando tecnología en cooperación con firmas clientes 8. Desarrollando en cooperación con proveedores de maquinaria y equipo 9. De asociaciones empresariales 10. En ferias de negocios o viajes de estudio 11. Contratando Consultores 12. De universidades o instituciones públicas	3				
IX.11	<b>Tarjeta 24:</b> De donde provienen las mayores presiones para reducir costos de producción en su fábrica? _____ <b>s0911</b> _____ (presión más importante) 1. Competidores nacionales                      4. Accionistas o propietarios 2. Competidores extranjeros                    5. Acreedores 3. Clientes    6. Entidades de gobierno					
IX.12	<b>Tarjeta 24:</b> ¿De donde provienen las mayores presiones para desarrollar nuevos productos en su fábrica? _____ <b>s0912</b> _____ (presión más importante) 1. Competidores nacionales                      4. Accionistas o propietarios 2. Competidores extranjeros                    5. Acreedores 3. Clientes    6. Entidades de gobierno					
IX.13	¿Cuántos trabajadores de su fábrica actúan en las siguientes áreas: 1. Control de calidad. _____ <b>s0913_1</b> _____ (número de trabajadores)					
	2. Investigación y desarrollo. _____ <b>s0913_2</b> _____ (número de trabajadores)					
IX.14	a. ¿Su fábrica tiene equipos de producción o maquinas controlados por computador? _____ <b>s0914a</b> _____ Sí...1 No...2 → <b>Pase a X.1</b> )					
	b. <b>En caso afirmativo</b> , ¿Qué porcentaje de sus equipos de producción o maquinas son controlados por computador? _____ <b>s0914b</b> _____ (%)                      NA.....-7					
<b>SECCION X: RELACIONES LABORALES Y CAPACITACION LABORAL</b>						
X.1	<b>Tarjeta 25:</b> ¿Cuántos trabajadores permanentes: contratados por plazos de por lo menos un año- trabajaban en su fábrica en los siguientes años, incluyéndolo(a) a usted? (primero pregunte por el total (primera columna) y luego muestre la tarjeta 25 y explique la- que tiene las definiciones de las diferentes categorías de empleo)					
	<b>Total</b>	Administra- dores	Profesionales (nivel superior)	Trabajadores de Producción Calificados	Trabajadores de Producción No-Calificados	Empleados (fuera de la producción)
	Promedio 2002	<b>s101_21</b>	<b>s101_31</b>	<b>s101_41</b>	<b>s101_51</b>	<b>s101_61</b>
	De estos, cuantas mujeres en 2002	<b>s101_22</b>	<b>s101_32</b>	<b>s101_42</b>	<b>s101_52</b>	<b>s101_62</b>
	Promedio 2001	<b>s101_23</b>	<b>s101_33</b>	<b>s101_43</b>	<b>s101_53</b>	<b>s101_63</b>
	Promedio 2000	<b>s101_24</b>				
X.2	<b>Tarjeta 25:</b> ¿Durante el año 2002, y considerando sólo los trabajadores permanentes, cuánto fue su gasto total con sueldos y salarios de la mano de obra, incluyendo cargas sociales (ejemplo: décimo tercer y décimo cuarto salarios, contribuciones a la seguridad social, y otros beneficios a la mano de obra)? ¿Y qué porcentaje de ese gasto total fueron cargas sociales? (Anote si es valores en 1/L o 2/US\$, pregunte 1º. por el total y luego muestre tarjeta la 25)					
	<b>Total</b> L o US\$	Administra- dores	Profesionales (nivel superior)	Trabajadores de Producción Calificados	Trabajadores de Producción No-Calificados	Empleados (fuera de la producción)
	L <b>s102_11</b>	L <b>s102_21</b>	L <b>s102_31</b>	L <b>s102_41</b>	L <b>s102_51</b>	L <b>s102_61</b>
	\$ <b>s102_12</b>	\$ <b>s102_22</b>	\$ <b>s102_32</b>	\$ <b>s102_42</b>	\$ <b>s102_52</b>	\$ <b>s102_62</b>
	<b>s102_13</b> %	<b>s102_23</b> %	<b>s102_33</b> %	<b>s102_43</b> %	<b>s102_53</b> %	<b>s102_63</b> %

X.3	a. ¿Cuántos trabajadores eventuales y/o con contrato especial trabajaban en su fábrica en los siguientes años -o sea trabajadores contratados por plazos inferiores a un año, sin garantía de renovación de contrato?			
	b. De estos, ¿cuántas eran mujeres?			
	c. ¿Cuál fue la duración promedio del empleo -en meses-?			
	d. ¿Cuánto gastó en total en salarios y beneficios?			
		2002	2001	2000
	a. Número promedio de trabajadores temporales	s103a_1	s103a_2	s103a_3
	b. De estos, cuántas son mujeres	s103b_1	s103b_2	s103b_3
	c. Duración promedio del empleo (meses)	s103c_1	s103c_2	s103c_3
	d. Salarios y beneficios totales (anote si 1/L o 2/ US\$)	L s103d1_1	L s103d1_2	L s103d1_3
		\$ s103d2_1	\$ s103d2_2	\$ s103d2_3
X.4	a. ¿Cuántos trabajadores subcontratados trabajaban en su fábrica en los siguientes años (trabajadores que tenían vínculo formal con otra empresa pero que prestaban servicios en su empresa)?			
	b. ¿Cuánto gastó en total para contratar los servicios de esos trabajadores?			
		2002	2001	2000
	a. Número promedio de trabajadores subcontratados	s104a_1	s104a_2	s104a_3
	b. Gasto total con trabajadores subcontratados (anote si 1.L o 2. US\$)	L s104b1_1	L s104b1_2	L s104b1_3
		\$ s104b2_1	\$ s104b2_2	\$ s104b2_3
X.5	¿Qué porcentaje de sus profesionales y trabajadores calificados son extranjeros? <u>s105</u> %			
X.6	a. ¿Cuántos nuevos empleados fueron contratados en su fábrica durante el 2002? <u>s106a</u> (número)			
	b. ¿Cuántos empleados fueron despedidos en su fábrica durante el 2002? <u>s106b</u> (número)			
	c. ¿Cuántos empleados dejaron su fábrica por otras razones durante el 2002? <u>s106c</u> (número)			
X.7	¿En los últimos dos años, cuánto tiempo le tomó llenar la vacante más reciente de los siguientes tipos de trabajadores?			
	a. Técnico calificado <u>s107a</u> (días) (NA -7 si no ha contratado ninguno en los últimos dos años)			
	b. Trabajadores de producción <u>s107b</u> (días) (NA -7 si no ha contratado ninguno en los últimos dos años)			
X.8	¿Qué porcentaje de los trabajadores de su fábrica pertenece a un sindicato? <u>s108</u> %			
X.9	¿Cuántos días de producción perdió el año pasado debido a las siguientes causas?			
	a. Huelgas u otras disputas laborales internas <u>s109a</u> (días)			
	b. Protestas civiles (paros nacionales) y huelgas en otras empresas <u>s109b</u> (días)			
	c. Otras causas ajenas al control de la administración (especificar: <u>s109cx</u> ) <u>s109c</u> (días)			
X.10	a. <b>Tarjeta 26:</b> ¿Cuántos o qué porcentaje de sus trabajadores (incluyendo la gerencia) tienen los siguientes niveles de educación? (entrevistador: completar número o porcentaje dependiendo de cual forma prefiera el entrevistado. Sin embargo, las respuestas deben ser todas en número o todas en porcentaje)			
			Núm.	%
	1. Post Grado	<u>s1010a_1</u> (número)	o <u>s1010b_1</u> %	
	2. Universidad completa	<u>s1010a_2</u> (número)	o <u>s1010b_2</u> %	
	3. Universidad incompleta	<u>s1010a_3</u> (número)	o <u>s1010b_3</u> %	
	4. Técnico	<u>s1010a_4</u> (número)	o <u>s1010b_4</u> %	
	5. Secundaria completa (o bachillerato técnico)	<u>s1010a_5</u> (número)	o <u>s1010b_5</u> %	
	6. Secundaria incompleta	<u>s1010a_6</u> (número)	o <u>s1010b_6</u> %	
	7. Primaria completa	<u>s1010a_7</u> (número)	o <u>s1010b_7</u> %	
	8. Primaria incompleta	<u>s1010a_8</u> (número)	o <u>s1010b_8</u> %	
	(suma .... personal total):		<u>100</u> %	
X.11	¿De aquellos que no completaron educación primaria, qué porcentaje son mujeres? <u>s1011</u> % (NA, si todos completaron al menos educación primaria)			
X.12	¿Qué porcentaje de la alta gerencia (administradores principales) de esta fábrica es del sexo masculino? <u>s1012</u> %			
X.13	¿Cuál es el nivel educativo más alto alcanzado por el gerente general de esta fábrica? <u>s1013</u>			
	1. Post-graduado (master, PhD-doctorado)	5. Estudios secundarios completos (o bachillerato técnico)		
	2. Estudios universitarios Completos	6. Estudios secundarios incompletos		
	3. Estudios universitarios Incompletos	7. Estudios primarios		
	4. Estudios Técnicos	8. Ninguno		
X.14	a. ¿Cuántos años de experiencia tuvo el gerente general en este sector antes de asumir la gerencia de esta fábrica? <u>s1014a</u> (años) → (Si 0, pase a X.15)			
	b. ¿De esos años de experiencia, cuántos fueron en empresas extranjeras? <u>s1014b</u> (años) NA....-7			
	c. Algunas de las empresas (del mismo sector) en que trabajó anteriormente exportaba? <u>s1014c</u> Sí...1 No...2 NA....-7			

Capacitación Laboral		
X.15	a. ¿Ofrece su fábrica cursos formales de entrenamiento (interno o externo)? <u> s1015a </u> Sí...1                      No...2 → <b>Pase a X.16</b>	
	b. <b>En caso afirmativo</b> , ¿En qué año su fábrica introdujo por primera vez los cursos formales de entrenamiento (interno o externo)? <u> s1015b </u> (año)                      → <b>(PASE a X.17)</b> NA...-7	
X.16	<b>Tarjeta 27: Si su fábrica no ofreció entrenamiento formal (ni interno ni externo), por favor indique, en orden de importancia, las tres principales razones para no ofrecer entrenamiento,</b> <u> s1016a </u> (1ª más importante) <u> s1016b </u> (2ª más importante) <u> s1016c </u> (3ª más importante)	1 2 3
Razones:		
1. Los empleados nuevos adquieren experiencia gracias al aprendizaje de campo		
2. El entrenamiento interno informal es suficiente		
3. Carecemos de conocimiento sobre técnicas y programas de entrenamiento		
4. No tenemos recursos para capacitar a nuestros empleados		
5. Se puede contratar con facilidad empleados calificados de otras empresas/ fábricas		
6. Las habilidades adquiridas por los empleados en sus escuelas satisfacen nuestras necesidades		
7. Tenemos dudas respecto a los beneficios de la capacitación		
8. La capacitación resulta costosa dada la alta rotación de personal		
X.17	a. ¿Considera que el <b>entrenamiento externo</b> provisto por instituciones públicas o privadas es adecuado a las necesidades de su fábrica? <u> s1017a </u> Sí...1 → <b>Pase a X.18</b> No...2	
	b. <b>Tarjeta 28: En caso negativo</b> , podría por favor indicar las 3 principales razones de ello? <u> s1017b_1 </u> (1ª más importante) <u> s1017b_2 </u> (2ª más importante) <u> s1017b_3 </u> (3ª más importante) NA...-7	1 2 3
1. Poca relevancia de los programas ofrecidos frente a nuestras necesidades		
2. Falta de personal calificado de estas instituciones para impartir el entrenamiento		
3. Poca disponibilidad de establecimientos de entrenamiento		
4. Falta de proveedores privados de entrenamiento		
5. Falta de proveedores de entrenamiento acreditados		
6. Alto costo del entrenamiento		
7. Otro (especificar: <u> s1017bx </u> )		
X.18	<b>Tarjeta 29: ¿Podría indicar la efectividad de las instituciones públicas de entrenamiento, en una escala de 1-6, donde...? s1018</b> 1. Muy inefectiva                      4. Algo efectiva 2. Inefectiva                              5. Efectiva 3. Algo inefectiva                      6. Muy efectiva	
X.19	<b>Tarjeta 30</b> ¿En su opinión, cuáles son los 3 factores más importantes que se requieren para mejorar los servicios ofrecidos por las instituciones de entrenamiento públicas? <u> s1019_1 </u> (1ª más importante) <u> s1019_2 </u> (2ª más importante) <u> s1019_3 </u> (3ª más importante)	1 2 3
1. Actualizar sus cursos con respecto a las prácticas de trabajo y/o maquinaria que se usa actualmente en las empresas		
2. Incorporar prácticas/ pasantías en empresas como parte de la capacitación		
3. Tener mejores capacitadores, más especializados		
4. Aumentar el número de instituciones que ofrecen cursos de entrenamiento		
5. Ofrecer entrenamiento interno, es decir, impartir el curso en la misma empresa que lo solicita		
6. Mejorar la continuidad de los cursos sobre un mismo tema/ sector		
7. Aumentar la oferta de cursos específicos para un sector		
8. Promover el seguimiento de la capacitación dentro de la empresa		
9. Aumentar sus recursos y las instalaciones para poder capacitar más y mejor a los participantes		
10. Mayor flexibilidad de horarios para tomar el curso		
11. Otro (especificar: <u> s1019x </u> )		
<b>SECCION XI: IMPACTO DE ACUERDOS COMERCIALES</b>		
XI.1	a. Tiene conocimiento sobre el acceso preferencial que tienen algunos productos de su país al mercado de Estados Unidos gracias a la Iniciativa de la Cuenca del Caribe? <u> s111a </u> Sí...1                      No... → <b>Pase a XI.2</b>	
	b. <b>En caso afirmativo</b> , ¿Se aplican esos beneficios a su sector? <u> s111b </u> Sí...1                      No...2                      NA...-7	
	c. En caso afirmativo, ¿Se ha beneficiado su fábrica de esos beneficios? <u> s111c </u> Sí...1                      No...2                      NA...-7	
XI.2	a. ¿Se ha beneficiado su fábrica de otros Acuerdos de Libre Comercio firmados por su país? <u> s112a </u> Sí...1                      No...2 → <b>Pase a XI.3</b>	
	b. <b>En caso afirmativo</b> , por favor indique cuales Acuerdos: <u> s112bx1 </u> (1ero más importante)                      NA...-7 <u> s112bx2 </u> (2do más importante)	



Parte II: Entrevista a ser aplicada al Gerente General de la empresa o al Gerente de Personal y/o al Gerente de Finanzas (o Contador)

SECCION XII: CAPACITACION LABORAL							
XII.1	a. ¿Su fábrica contribuyó al impuesto del 1% de INFOP en el 2002? <u>s121a</u> Sí...1 No...2						
	b. ¿Utilizó los servicios del INFOP (o talleres de INFOP) para dar capacitación a sus trabajadores en el año 2002? <u>s121b</u> Sí...1 No...2						
	c. ¿Utilizó los servicios de Centros Vocacionales de la red CADER para dar capacitación a sus trabajadores en el año 2002? <u>s121c</u> Sí...1 No...2						
XII.2	a. ¿Ofreció su fábrica <b>entrenamiento interno</b> para los empleados durante el 2002? <u>s122a</u> Sí...1 No...2 → <b>Pase XII.3</b>						
	b. <b>En caso afirmativo</b> , por favor indique la siguiente información sobre estos programas: NA...-7						
		<b>Total</b>	Administra- dores	Profesionales (nivel superior)	Trabaj. de Producción Calificados	Trabajadores de Producción No-Calificados	Empleados (fuera de la producción)
	¿Cuántas personas fueron entrenadas?	<u>s122b_11</u>	<u>s122b_21</u>	<u>s122b_31</u>	<u>s122b_41</u>	<u>s122b_51</u>	<u>s122b_61</u>
	¿Cuántas semanas de entrenamiento tuvo en promedio cada trabajador?	<u>s122b_12</u>	<u>s122b_22</u>	<u>s122b_32</u>	<u>s122b_42</u>	<u>s122b_52</u>	<u>s122b_62</u>
XII.3	a. ¿Envío su fábrica a sus empleados a participar en cursos de <b>entrenamiento externo</b> (fuera de la empresa) durante el 2002 (no incluya los cursos de continuación de estudios primarios y/o secundarios)? <u>s123a</u> Sí...1 No...2 (Si respondió que NO en XII.3 y respondió que SI en XII.2 → Pase a XII.6) (Si respondió que NO en XII.3 y en XII.2, o sea si la fabrica no ofrece entrenamiento interno ni externo, → Pase a la sección XIII)						
	b. <b>En caso afirmativo</b> , por favor indique la siguiente información sobre estos programas:						
		<b>Total</b>	Administra- dores	Profesional (nivel superior)	Trabaj. de Producción Calificados	Trabajadores de Producción No-Calificados	Empleados (fuera de la producción)
	¿Cuántas personas fueron entrenadas?	<u>s123b_11</u>	<u>s123b_21</u>	<u>s123b_31</u>	<u>s123b_41</u>	<u>s123b_51</u>	<u>s123b_61</u>
	¿Cuántas semanas de entrenamiento tuvo en promedio cada trabajador?	<u>s123b_12</u>	<u>s123b_22</u>	<u>s123b_32</u>	<u>s123b_42</u>	<u>s123b_52</u>	<u>s123b_62</u>
XII.4	<b>Tarjeta 33:</b> ¿Por favor, indique <b>las principales instituciones</b> donde recibieron capacitación externa sus empleados durante el 2002?						
					Sí...1	No...2	Codifique
	1. Universidad			<u>s124_1</u>	1	2	1
	2. Institutos públicos de entrenamiento			<u>s124_2</u>	1	2	2
	3. Escuelas técnicas/ vocacionales públicas			<u>s124_3</u>	1	2	3
	4. Escuelas de entrenamiento privadas			<u>s124_4</u>	1	2	4
	5. Empresas relacionadas u otras empresas			<u>s124_5</u>	1	2	5
	6. Otros (especificar: <u>s124x</u> )			<u>s124_6</u>	1	2	6
XII.5	a. ¿En los últimos dos años, ha entrenado a sus trabajadores en programas conjuntos con otras fábricas? <u>s125a</u> Sí...1 No...2 → <b>Pase a XII.6)</b>						
	b. <b>Tarjeta 34 : En caso afirmativo</b> , ¿cómo se organizan esos programas conjuntos de entrenamiento?						
	1. A través de una asociación empresarial y/o escuela profesional	<u>s125b_1</u>	Sí...1	No...2	NA...-7		
	2. A través de instituciones estatales o públicas	<u>s125b_2</u>	Sí...1	No...2	NA...-7		
	3. A través de acuerdos directos con otras firmas	<u>s125b_3</u>	Sí...1	No...2	NA...-7		
	4. A través de compañías especializadas en entrenamientos	<u>s125b_4</u>	Sí...1	No...2	NA...-7		
	5. A través de programas de entrenamiento organizados por los proveedores	<u>s125b_5</u>	Sí...1	No...2	NA...-7		
	6. A través de programas de entrenamiento organizados por clientes	<u>s125b_6</u>	Sí...1	No...2	NA...-7		
	7. Otro (especificar) <u>s125bx</u>	<u>s125b_7</u>	Sí...1	No...2	NA...-7		
XII.6	Del total de empleados que participaron en programas de entrenamiento (interno o externo) durante el 2002, ..						
	a. ¿Cuántos fueron promovidos luego del entrenamiento? <u>s126a</u> (número)						
	b. ¿Cuántos recibieron aumentos de sueldos como resultado del entrenamiento? <u>s126b</u> (número)						
	c. ¿Cuántos dejaron la fábrica luego del entrenamiento? <u>s126c</u> (número)						
	d. ¿Cuántos elevaron su productividad luego del entrenamiento? <u>s126d</u> (número)						
XII.7	¿Tuvo alguno de los siguientes beneficios a raíz del entrenamiento provisto a sus empleados?						
	a. ¿Reducciones de Impuestos? <u>s127a</u> Sí...1 No...2						
	b. ¿Subsidios? <u>s127b</u> Sí...1 No...2						
XII.8	a. ¿Los empleados entrenados contribuyeron con parte del costo del entrenamiento? <u>s128a</u> Sí...1 No...2						
	b. <b>En caso afirmativo</b> , ¿en promedio, con qué porcentaje del costo? <u>s128b</u> %						

SECCION XIII: PRODUCTIVIDAD				
XIII .1	Por favor, provea la siguiente información sobre la producción y las ventas de su fábrica			
		Valores en L o US\$, para los años...		
		2002	2001	2000
Ventas totales (anote si valores en 1.L o 2.US\$).....	1	s131_11	1	s131_21
	2	s131_12	2	s131_22
Valor de la producción, aunque no haya sido vendida(*) (anote 1.L o 2. US\$)	1	s131_13	1	s131_23
	2	s131_14	2	s131_24
(*) Valor de la producción .... (número total de unidades producidas) x (precio unitario)				
XIII .2	Por favor, provea la siguiente información sobre los gastos de su fábrica			
		Valores en L o US\$, para los años...		
		2002	2001	2000
Costos totales de materias primas y materiales utilizados en la producción (excluyendo combustibles) (anote si valores en 1. L o 2. US\$)	1	s132_11	1	s132_21
	2	s132_12	2	s132_22
Gastos totales en energía incluyendo luz eléctrica y combustibles (anote si valores en 1. L o 2. US \$)	1	s132_13	1	s132_23
	2	s132_14	2	s132_24
Costo total de Mano de Obra:..... (anote si valores en 1. L o 2. US \$)	1	s132_15	1	s132_25
	2	s132_16	2	s132_26
Intereses y otros costos financieros..... (anote si valores en 1. L o 2. US \$)	1	s132_17	1	s132_27
	2	s132_18	2	s132_28
Gastos en Trámites... (anote si valores en 1. L o 2. US \$)	1	s132_19	1	s132_29
	2	s132_110	2	s132_210
Otros costos (Ej.: costos de administración y ventas, investigación y desarrollo, etc.) Anote si valores en 1. L o 2 US	1	s132_111	1	s132_211
	2	s132_112	2	s132_212
XIII .3	Por favor, indique qué porcentaje del gasto total en energía durante el 2002 correspondió a:			a
	a. Luz eléctrica: <u>s133a</u> %			b
	b. Funcionamiento del generador propio o compartido: <u>s133b</u> % (NA -7 si no tiene generador)			c
	c. Otros Combustibles: <u>s133c</u> %			
XIII .4	Por favor, provea la siguiente información sobre los balances de su fábrica:			
		Valor en L o US\$ al final de cada año		
		2002	2001	2000
Activo Total.....(anote si valores en 1/L o 2/US\$)	1	s134_11	1	s134_21
	2	s134_12	2	s134_22
Activo Fijo (*) bruto.....(anote si valores en 1/L o 2/US\$) (valor de compra, sin descontar depreciación ).....	1	s134_13	1	s134_23
	2	s134_14	2	s134_24
Activo Fijo (*) Neto .....(anote si valores en 1/L o 2/US\$) (valor en libros: valor de compra menos depreciación)	1	s134_15	1	s134_25
	2	s134_16	2	s134_26
Del cual: -Maquinaria, equipo y vehículos. ....(anote si valores en 1/L o 2/US\$)	1	s134_17	1	s134_27
	2	s134_18	2	s134_28
-Terrenos, edificios y mejoras en alquileres. ....(anote si valores en 1/L o 2/US\$)	1	s134_19	1	s134_29
	2	s134_110	2	s134_210
Activo Corriente... .....(anote si valores en 1/L o 2/US\$)	1	s134_111	1	s134_211
	2	s134_112	2	s134_212
Del cual: -Existencias e Inventarios totales.....(anote si valores en 1/L o 2/US\$)	1	s134_113	1	s134_213
	2	s134_114	2	s134_214
-Cuentas por cobrar.....(anote si valores en 1/L o 2/US\$)	1	s134_115	1	s134_215
	2	s134_116	2	s134_216
-Dinero en caja y bancos.....(anote si valores en 1/L o 2/US\$)	1	s134_117	1	s134_217
	2	s134_118	2	s134_218
-Otros activos corrientes. \$).....(anote si valores en 1/L o 2/US\$)	1	s134_119	1	s134_219
	2	s134_120	2	s134_220
(*)Activo fijo: maquinaria, equipo, vehículos, terrenos y edificios				

XIII.5 Por favor, provea la siguiente información sobre los pasivos de su fábrica:				
		<i>Valor en L o US\$ al final de cada año</i>		
		2002	2001	2000
Pasivo Total (*).....(anote si valores en 1 /L o 2/.US\$)	1	s135_11	s135_21	s135_31
	2	s135_12	s135_22	s135_32
Del cual: Pasivo a largo plazo (más de un año)...(anote si valores en 1/L o 2/.US\$)	1	s135_13	s135_23	s135_33
	2	s135_14	s135_24	s135_34
Del cual: Pasivo a corto plazo (un año o menos)... (anote si valores en 1/L o 2/.US\$)	1	s135_15	s135_25	s135_35
	2	s135_16	s135_26	s135_36
Patrimonio (capital más utilidades retenidas).....(anote si valores en 1/L o 2/. US\$)	1	s135_17	s135_27	s135_37
	2	s135_18	s135_28	s135_38
(*)Total de Activos debe igualar al Total de Pasivos más Patrimonio.				
XIII.6 Por favor, indique el porcentaje del Pasivo a corto plazo que correspondió a "Cuentas por Pagar" en...				
Pasivo a corto plazo (un año o menos):		2002	2001	2000
Del cual, porcentaje de cuentas por pagar:		s136_1 %	s136_2 %	s136_3 %
XIII.7 ¿Cuál fue el valor total de sus ventas en 1997 (cinco años atrás)? _____ (anote si es 1/L o 2/ US\$) (NA -7 si la empresa no existía hace 5 años atrás)	1			s137_1
	2			s137_2
XIII.8 a.¿Cuánto gastó su fábrica en la compra de maquinaria, equipos, vehículos, terrenos, edificios y otras propiedades?				
		<i>Valores en L o US\$, para los años...</i>		
		2002	2001	2000
Maquinaria y equipos (nuevos y/o usados).....(anote si valores en 1/L o 2/.US\$)	1	s138a_11	s138a_21	s138a_31
	2	s138a_12	s138a_22	s138a_32
Terrenos, edificios, mejoramientos en alquileres.....(anote si valores en 1/L o 2/.US\$)	1	s138a_13	s138a_23	s138a_33
	2	s138a_14	s138a_24	s138a_34
Vehículo.....(anote si valores en 1/L o 2/.US\$)	1	s138a_15	s138a_25	s138a_35
	2	s138a_16	s138a_26	s138a_36
b. ¿Se destinaron parte de estos gastos para la creación de una nueva fábrica? s138b Sí...1 No...2				
c. En caso afirmativo, ¿Qué porcentaje de los gastos del 2002 fue para una nueva fábrica? s138c %				
XIII.9 ¿Cuánto obtuvo con la venta de maquinaria, equipos, vehículos, terrenos, edificios y otras propiedades (anote si en L o US\$)?				
		<i>Valores en L o US\$, para los años...</i>		
		2002	2001	2000
Maquinaria, equipo y vehículos.....(anote si valores en 1/L o 2/.US\$)	1	s139_11	s139_21	s139_31
	2	s139_12	s139_22	s139_32
Terrenos, edificios y otras propiedades.....(anote si valores en 1/L o 2/.US\$)	1	s139_13	s139_23	s139_33
	2	s139_14	s139_24	s139_34
XIII.10 ¿Cuánto gastó su fábrica en alquileres y/o depreciación y por pagos por uso de marcas y patentes (en L o US\$)?				
		<i>Valores en L o US\$, para los años...</i>		
		2002	2001	2000
Alquiler de maquinaria y equipo o valor de depreciación (en caso de ser de propiedad de la fábrica)...(anote 1/L o 2/.US\$)	1	s1310_11	s1310_21	s1310_31
	2	s1310_12	s1310_22	s1310_32
Alquiler de terrenos o edificios o valor de depreciación (en caso de ser de propiedad de la fábrica)..(anote 1/L o 2/.US\$)	1	s1310_13	s1310_23	s1310_33
	2	s1310_14	s1310_24	s1310_34
Arriendo (o leasing) de vehículos.....(anote 1/ L o 2/.US\$)	1	s1310_15	s1310_25	s1310_35
	2	s1310_16	s1310_26	s1310_36
Pagos por uso de marcas y patentes (Royalties)..(anote 1/L o 2/. US\$)	1	s1310_17	s1310_27	s1310_37
	2	s1310_18	s1310_28	s1310_38
XIII.11 ¿Cuánto gastó su fábrica en actividades de <b>Diseño o Investigación y Desarrollo</b> en el 2002 como porcentaje de sus ventas? [Gasto incluye los sueldos y salarios pagados al personal de Investigación y Desarrollo, tales como ingenieros y científicos, los costos de capacitación de ese personal, y los costos de materiales o de subcontratación] s1311 %				
<b>LA ENCUESTA TERMINA AQUÍ. MUCHAS GRACIAS POR SU COOPERACIÓN.</b>				
Recuerde indicar que pueden llamarlo o visitarlo para asegurar la calidad de trabajo suyo como entrevistador. Por favor que atienda y responda en la misma forma a las pocas preguntas que le hará su supervisor Final al 05/06/03				

