

QUESTIONNAIRES OCB FOCALES DE REFERENCE

Représentants de l'OCB présent :

[illegible]

0 ISOLATION

(0.01) Y-a-t'il des routes pavées dans le quartier?

Oui	01	
Non	02	

(0.02) Quel pourcentage des routes sont pavées?

(0.03)

Lieux	Combien en avez-vous dans le quartier? Si 0 ► lieux suivant	Quelle est la distance en KM du lieu le plus proche (à partir du centre du quartier)
Ecole primaire		
Ecole secondaire		
Mosquée		
Marché		
Dispensaire de santé		
Centre communautaire		
Terrain de sport		

1 IDENTIFICATION DE L'OCB

Cette section vise à savoir si le superviseur a bien identifié la même OCB que lors des enquêtes de référence. Si l'OCB est différente, cela doit être approuvé par le coordinateur d'enquête avant de pouvoir continuer.

ENQUETEUR:

(1.01) Commune

Quartier

L'OCB enquêtées est donc (*nom ocb*)

Oui	01	► (2.01)
Non	00	

(1.02) ENQUETEUR: Etes-vous bien dans la commune C et le quartier Q?

Oui	01	<input type="text"/>
Non	00	► RETOURNER EN ARRIERE ET CORRIGER!

(1.03) ENQUETEUR: Avez-vous bien vérifié que (*ocb nom*) n'existe plus avec le coordinateur d'enquête?

Oui	01	<input type="text"/>
Non	00	► APPELER LE COORDINATEUR

(1.04) Depuis quand (*ocb nom*) n'existe plus?

MOIS

ANNEE (>=2015)

(1.05) Que lui est-elle arrivée?

L'OCB S'EST DISSOUTE SUITE A DES CONFLITS ENTRE LES MEMBRES	01	<input type="text"/>
IL N'Y AVAIT PLUS ASSEZ DE MEMBRE	02	
RAISON ECONOMIQUE (PLUS ASSEZ DE MOYEN)	03	
UNE AURE OCB PLUS PERFORMANTE LEUR A FAIT COMPETITION	04	
NE SAIT PAS	-777	
AUTRE, SPECIFIER	96	

(1.06) Quel est le nom de l'OCB remplacante (désignée par le coordinateur d'enquête)?

(1.07) Combien y-a-t'il d'autres OCB dans le quartier?

(1.08) Si quartier de traitement: L'OCB a-t-elle pris la relève des "Opérations Quartier Propre"?

Oui	01
Non	00

(2.01) L'OCB a-t-elle un siège ?

Oui	01	<input type="text"/>
Non	00	

(2.02) Quel type de siège?

Maison d'un membre influent ou avec plus de commodités	01	<input type="text"/>
Lieu appartenant à l'OCB	02	
Autre	96	

(2.03) Dans quel quartier se situe le siège de l'OCB?

(2.04) Quelle est la zone d'intervention habituelle de l'OCB ?

(2.05) Quel est le type d'OCB?

ASC	01	<div></div>
GIE	02	
GPF	03	
Comité Gestion des Eaux Potables	04	
Comité de gestion des inondations	05	
Association religieuse	06	
Association de développement	07	
Association de Parents d'élève	08	
Groupement de jeunes	09	

(2.06) En quelle année cette OCB a-t-elle été créée?

(2.07) Quel est le statut de l'initiateur de l'OCB?

Gouvernement	01	<input type="text"/>
Ville	02	
Commune	03	
Membres de la communauté	04	

(2.08) Avez-vous une adresse mail?

Oui	01	<input type="text"/>
Non	02	

(2.09) Comment communiquez-vous avec les autres membres de l'OCB (choix multiple)?

Email	01	<input type="text"/>
SMS	02	
Appels téléphoniques	03	
Autre	96	

(2.10) Quel est l'objectif principal de cette OCB (si plusieurs réponses, selon ordre d'importance)?

Générer des revenus	01
Permettre l'accès au crédit	02
Organiser des événements sportifs et culturels	03
Mener des actions sociales d'entraide ou d'éducation	04
Sensibiliser les communautés sur les problèmes de santé	05
Sensibiliser les communautés sur les enjeux liés aux inondations	06
Organiser des activités de nettoyage	07
Association à but religieux	08
Autre	96

(3.01) Comment les membres adhèrent-ils à l'OCB?

Invités à adhérer	01	
Choix volontaire	02	
Autre	03	

(3.02) Y-a-il des critères pour adhérer à l'OCB ?

Oui	01	
Non	02	(3.04)

(3.03) Préciser ces critères d'adhésion (choix multiples)

Cotisations	01
Achat carte membre	02
Réputation du membre	03
Engagement du membre	04
Age	05
Genre	06
Lieu de résidence (au sein du quartier)	07
Autre, spécifier	96

(3.04) L'OCB recherche-t-elle activement de nouveaux membres?

Oui	01	
Non	02	

(3.05) Combien l'OCB compte-t-elle de membres ?

dont femmes	
dont jeunes de moins de 15 ans	

(3.06) Durant l'année précédente, le nombre d'adhésions à cette OCB a-t-il:

Décliné	01	
Augmenté	02	
Resté stable	03	

(3.07) Les membres de l'OCB viennent-ils de la même famille élargie?

Entre 0 et 25%	01	
Entre 25 et 50%	02	
Entre 50 et 75%	03	
Entre 75% et 100%	04	

(3.08)

Les membres de l'OCB ont-ils en grande majorité la même religion ?

Entre 0 et 25%	01	
Entre 25 et 50%	02	
Entre 50 et 75%	03	
Entre 75% et 100%	04	

(3.09) Les membres de l'OCB ont-ils en grande majorité la même tranche d'âge?

Entre 0 et 25%	01	01	
Entre 25 et 50%	02	02	
Entre 50 et 75%	03	03	
Entre 75% et 100%	04		

Les membres de l'OCB ont-ils en grande majorité le même métier?

Entre 0 et 25%	01	
Entre 25 et 50%	02	
Entre 50 et 75%	03	
Entre 75% et 100%	04	

(3.10) Les membres de l'OCB ont-ils en grande majorité le même niveau d'éducation ?

Entre 0 et 25%	01	01	
Entre 25 et 50%	02	02	
Entre 50 et 75%	03	03	
Entre 75% et 100%	04		

(3.11) Les membres de l'OCB ont-ils en grande majorité les mêmes opinions politiques ou appartiennent au même parti ou valeurs?

Entre 0 et 25%	01	
Entre 25 et 50%	02	
Entre 50 et 75%	03	
Entre 75% et 100%	04	

(3.12) Les membres de l'OCB ont-ils en grande majorité les mêmes niveaux de revenus?

Entre 0 et 25%	01	01	
Entre 25 et 50%	02	02	
Entre 50 et 75%	03	03	
Entre 75% et 100%	04		

4 FINANCEMENT DE L'OCB

(4.01) Y-a-t-il des cotisations?

Oui	01	
Non	02	(4.04)

(4.02) Si oui, préciser le montant {FCFA}

(4.03) A quelle fréquence cette cotisation est-elle payée ?

Chaque semaine	01	
Chaque mois	02	
Chaque trimestre	03	
Chaque année	04	
Une seule fois au moment de l'adhésion	05	

(4.04) A part les cotisations des membres, combien d'argent ou de biens l'OCB a-t-elle reçu de la part de ses membres durant les 12 derniers mois (si rien mettre 0) ?

(4.05) L'OCB mène-t-elle des Activités Génératrices de Revenu {AGR} ?

Oui	01	
Non	02	(4.07)

(4.06) Si oui, préciser le montant de l'argent généré durant les 12 derniers mois {en FCFA} :

(4.07) L'OCB reçoit-elle d'autres soutiens financiers ?

Oui	01	
Non	02	(4.10)

(4.08) Si oui, de qui ? (CHOIX MULTIPLES)

Gouvernement	01	
Ville	02	
Commune	03	
Organisation	04	
Partenaire extérieure	05	
Individu	06	

(4.09) Combien l'OCB a-t-elle reçu au total de ce(s) partenaire(s) financier(s) dans les 12 derniers mois ?

(4.10) Quel est le bénéfice le plus important pour les membres qui rejoignent cette OCB ?

Avoir un revenu Aide en temps de difficulté (inondations etc.)	01	
Accéder au crédit	02	
Améliorer son réseau et son statut social	03	
Se divertir	04	
Bénéfices santé	05	
Education et formation	06	
Réseau professionnel	07	
Bénéfices pour la communauté	08	
Aide en temps de difficulté (inondations etc.)	09	
Autre	96	

(4.11) L'OCB aide-t-elle ses membres à accéder aux services suivants (choix multiple) ?

Education et formation	01	
Santé	02	
Eau et assainissement	03	
Crédit	04	
Assurance santé	05	
Assurance contre catastrophes naturelles	06	
Conseils professionnels	07	
Accès à un marché	08	
Intrants pour l'agriculture	09	
Autre	96	

(5.01) A quelle fréquence l'OCB se réunit-elle?

Tous les jours	01	
Toutes les semaines	02	
Tous les mois	03	
Tous les trimestres	04	
Tous les ans	05	

(5.02) En moyenne, combien de membres participent aux réunions?

(5.03) Combien de membres étaient présent à la dernière réunion?

(5.04) Où l'OCB se réunit-elle ?

Au siège	01	
Dans la rue	02	
Chez un des membres	03	
À la mairie	04	
Non défini	05	

(5.05) En moyenne, combien d'heures par semaine les membres passent-ils à s'engager dans les activités de l'OCB ?

(5.06) L'OCB rédige-t-elle des comptes-rendus de ses réunions?

Oui	01	
Non	02	▶ (5.09) <input type="text"/>

(5.07) Si oui, sont-ils accessibles aux membres de l'OCB?

Oui	01	
Non	02	▶ (5.09) <input type="text"/>

(5.08) Comment les membres peuvent-ils accéder à ces comptes-rendus?

(5.09) Comment les décisions au sein de l'OCB sont-elles prises ?

Le président prend une décision et informe les autres membres de l'OCB	01	
Le président demande aux membres leur avis et ensuite prend une décision	02	
Tous les membres discutent et décident ensemble	03	
Autre	96	

(5.10) Comment les présidents de l'OCB sont-ils choisis ?

Par une personne ou entité extérieure	01	
Chaque président choisit son successeur	02	
Par un petit groupe de membres	03	
Par le vote de tous les membres	04	
Consensus	05	

(5.11) Est-il possible pour un membre de l'OCB de subir une sanction?

Oui	01	
Non	02	▶ 6.01 <input type="text"/>

(5.12) Pour quelles raisons? (choix multiples)

Non participation aux réunions	01	
Non participation aux activités de l'OCB	02	
Retard des cotisations	03	
Non respect des textes et règlement	04	
Retard ou non remboursement des dettes	05	
Détournement	06	
Autre, spécifier	96	

(5.13) Quelle est la probabilité que les membres de l'OCB qui ne participent pas à des activités soient sanctionnés?

Très probable	01	
Assez probable	02	
Ni probable ni improbable	03	
Plutôt improbable	04	
Très improbable	05	

(5.14) Si présence de sanction, quelle forme prend-elle?

Rappel à l'ordre	01	
Amende	02	
Exclusion	03	
Autre	96	

6 ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

(6.01) Est-ce que l'OCB collabore avec d'autres OCBs qui ont les mêmes objectifs dans le quartier ?

Oui, fréquemment	01
Oui, occasionnellement	02
Non	03

(6.02) Est-ce que l'OCB collabore avec d'autres OCBs qui ont les mêmes objectifs dans d'autres quartiers ?

Oui, fréquemment	01
Oui, occasionnellement	02
Non	03

(6.03) Est-ce que l'OCB collabore avec d'autres OCBs qui ont des objectifs différents dans le quartier ?

Oui, fréquemment	01
Oui, occasionnellement	02
Non	03

(6.04) Est-ce que l'OCB collabore avec d'autres OCBs qui ont des objectifs différents dans d'autres quartiers ?

Oui, fréquemment	01
Oui, occasionnellement	02
Non	03

(6.05)

Répondre aux questions pour les trois principales activités. Si une activité n'est pas dans la liste l'écrire à la main dans le tableau.	Durant les 12 derniers mois, est-ce que cette OCB a travaillé dans le quartier pour mener des actions qui bénéficient à la communauté ?	La participation des membres à cette activité était-elle volontaire ?	Combien de membres de l'OCB y ont pris part ?	Quelle est la proportion des membres de l'OCB qui y ont pris part ?	En moyenne, combien de jours les membres de l'OCB ont-ils passé pour mettre en place cette activité durant les 12 derniers mois ?
Campagne de communication inondations					
Campagne de communication santé					
Set setal					
Alphabétisation					
Formation professionnelle					
Evènements culturels et sportifs					

(6.06) Si un problème surgissait dans la communauté {par exemple, en relation à l'accès à l'eau et l'assainissement}, est-ce que cette OCB s'engagerait activement pour tenter de résoudre le problème ?

Oui	01	
Non	02	

(6.07) Comment qualifieriez-vous la coopération entre les différentes OCB opérant dans ce quartier ?

Très bonne	01	►	7.01
Bonne	02	►	7.01
Moyenne	03		
Mauvaise	04		
Très mauvaise	05		

(6.08) Quelle en est la raison principale ?

Raisons politiques	01
Compétition pour les financements	02
Mauvaise entente des membres entre les OCBs	03
Problème de communication	04
Autre	96

7 RÔLE DE LA COMMUNAUTÉ DANS LA LUTTE CONTRE LES INONDATIONS

(7.01) Durant les 12 derniers mois, votre OCB a-t-elle mené des actions dans le cadre de la lutte contre les inondations ?

Oui	01	
Non	02	▶ (7.03)

(7.02) Si oui, quel type d'actions ?

Sensibilisation	01	▶ (7.04)
Aide financière aux victimes	02	▶ (7.04)
Nettoyage des canaux et lacs	03	▶ (7.04)
Surveillance des canaux et lacs	04	▶ (7.04)
Coopération avec d'autres acteurs de la lutte contre les inondations	05	▶ (7.04)
Petits travaux	06	▶ (7.04)

(7.03) Si non, pourquoi ?

Ce n'est pas dans les missions de l'OCB	01	
Pas assez d'argent	02	
Pas d'inondation dans la zone d'intervention de l'OCB durant les dernières années	03	
Pas de volonté des membres	04	
Autre	96	

(7.04) Selon vous, qui est le principal responsable lorsqu'il y a des inondations ?

Le gouvernement	01
Le maire	02
Le chef du quartier	03
Les communautés	04
Les ONGs	05
Personne	06

(7.05) Quelle est selon-vous la principale action que peuvent faire les communautés pour réduire les inondations ?

Construire les maisons de façon plus responsable (pas sur les voies d'eau)	01
Mieux gérer les déchets et eaux usées	02
Mieux respecter et maintenir les canaux et lacs	03
Contributions financières	04
Faire des petits travaux de drainage	05
Sensibilisation	06
Les communautés ne peuvent rien faire pour lutter contre les inondations	07

(7.06) Quelle est selon-vous le principal frein aux actions des communautés pour lutter contre les inondations ?

Le manque de motivation	01
Le manque de moyens financiers	02
Le manque d'infrastructures de gestion des eaux usées et des déchets	03
Le manque d'information	04
Le manque de coordination entre les acteurs de la lutte contre les inondations	05
Il n'y a pas de frein	06
Autre	96

(8.01) Avez-vous participer à l'élaboration ou à l'entretien de Projet d'Investissement Communautaire (PIC)

Oui	01	
Non	02	► (7.10)

(8.02) Lesquels?

PARCOURS SPORTIF	01	
ESPACE DÉTENTE / VERT	02	
ECLAIRAGE PUBLIC	03	
PUISARDS COLLECTIFS	04	
AUTRE, SPECIFIER	96	

(8.03) Les PICs vous affectent-ils personnellement?

OUI	01	
NON	02	► (8.01)

(8.04) Selon vous, quel sera leur impact?

QUARTIER PLUS PROPRE	01	
BAISSE DES INONDATIONS	02	
MEILLEUR SECURITE	03	
MEILLEUR COHESION DES	04	
AUCUN IMPACT	05	
AUTRE	96	

(8.05) Pensez-vous qu'il puisse y avoir des effets négatifs?

OUI	01	
NON	02	► (8.07)

(8.06) Lesquels?

ATTIRER TROP DE MONDE DANS LE QUARTIER	01	
CACHERA D'AUTRES BESOINS PLUS IMPORTANT DU QUARTIER	02	
EXTERNALITE POSITIVE N'AFECTERONS QU'UN GROUPE DE PERSONNE	03	
CONFLIT ENTRE LES OCB	04	

(8.07) Pensez-vous que les PICs puissent augmenter la motivation des habitants dans le maintien de la propreté du quartier?

OUI	01	
NON	02	

(8.08) Pensez-vous que cela puisse diminuer l'impact des inondations dans votre quartier?

OUI	01	
NON	02	

(9.01) Quel type d'activité avez-vous menées dans le cadre des OQP (choix multiple)?

Communication auprès des habitants	01	
Activités sportives ou culturelles pour sensibiliser les populations au problème des ordures	02	► (9.04)
Organisation de la Sécurité	03	► (9.04)
Surveillance des mauvais comportements	04	► (9.03)
Rapports avec la municipalité au sujet des ordures	05	► (9.04)
Autre	96	► (9.04)

(9.02) Quel type de communication?

(9.03) Que faites-vous dans le cas d'un mauvais comportement?

SANCTIONS FORMELLES (AMONESTION)	01
RAPPEL À L'ORDRE	02
RIEN DU TOUT LAISSE PRENDRE NOTE POUR LES ACTIVITÉS FUTURES	03
VIVEMENT RIEN DU TOUT	04

(9.04) En moyenne, quelle a été la fréquence des activités mises en place?

Pas d'une activité par semaine	01	
Une activité par semaine	02	
Une activité par quinzaine	03	
Une activité par mois	04	
Moins d'une activité par mois	05	

(9.05) Avez-vous rencontré des difficultés pour disposer du matériel régulièrement?

Oui	01	
Non	02	► (9.07)

(9.06) Lesquelles?

Matériel inaccessible	01	
Matériel cassé	02	
Matériel en mauvais état	03	
Accaparement du matériel par une ou un groupe de personnes	04	

(9.07) Le matériel est-il adapté aux activités?

Oui	01	► (9.09)
Non	02	

(9.08) Pourquoi?

LE MATÉRIEL, SE CASSE; MAUVAISE QUALITÉ	01	
CE N'EST PAS LE BON TYPE DE MATÉRIEL	02	
AUTRE, SPÉCIFIER	96	

(9.09) Le matériel est-il utilisé à d'autres fins?

Oui	01	
Non	02	

(9.10) Vous êtes-vous allés à d'autres OCB pour mener à bien l'opération quartier propre?

Oui	01	
Non	02	► (9.16)

(9.11) Quelles OCB?

OCB du même quartier	01	► (9.13)
OCB de quartier voisin	02	
OCB du même quartier et de quartier(s) voisin(s)	03	

(9.12) Ces OCB font-elles également parties de quartier(s) OQP(s)?

Oui	01	
Non	02	
Certaines (indiquez-en 1) ou plus d'une	03	
Ne sait pas	-999	

(9.13) Avec combien d'OCB en tout (si 8.11 = 3, >1)

(9.14) Au total, combien de personnes ont directement participé aux OQP?

(9.15) Comment avez-vous engagé leur participation?

Rémunération financière	01
Rémunération par bien en nature	02
Aide à participer à leurs activités	03
Presté du matériel à ces OCB	04
Aucune contrepartie	05
Autre, spécifier	96

(9.16) Sur une échelle de 1 à 5, cette collaboration a-t-elle rendu l'intervention plus efficace (1 étant le moins bon et 5 le meilleur)?

(9.17) Sur une échelle de 1 à 5, noter l'état de la coopération entre les OCB(s) indépendamment de son impact sur l'efficacité (1 étant le moins bon et 5 le meilleur)?

(9.18) Comment les tâches ont-elles été réparties?

Les OCBs travaillent ensemble dans le quartier sur toutes les activités mentionnées dans le cadre de l'OQP	01	
Les OCBs sont chacune responsable d'une sous-zone du quartier pour mener en place toutes les activités	02	
Les OCBs sont responsables d'une seule des activités dans l'ensemble du quartier	03	
Les OCBs sont responsables d'une seule activité dans une sous-zone du quartier	04	
Autre	96	

(9.19) Qui a choisi les activités à mettre en place?

Maire	01	
L'animateur social	02	
ONG	03	
OCB choisies après consultation des membres	04	
Président de l'OCB choisies après consultation des membres	05	
Tous les membres de l'OCB choisies après vote	06	
Tous les membres impliqués dans l'OQP par vote (à l'échelle OCB impliquées)	07	
Autre	96	

(9.20) Sur l'ensemble des membres impliqués, combien ont participé activement à l'OQP?

(9.21) A quelle fréquence les membres se sont-ils réunis pour discuter des actions à mener dans le cadre de l'OQP?

Plus d'une fois par semaine	01	
Une fois par semaine	02	
Une fois tous les 15 jours	03	
Une fois par mois	04	
Une fois par trimestre	05	
Une fois sur toute la période	06	
Jamais	07	

(9.22) Avez-vous senti une démotivation des membres au fil du temps?

Oui	01	
Non	02	► (9.24)

(9.23) Quelle est, selon vous, la raison principale?

Manque de moyen pour mener à bien cette mission	01	
Déconcorde interne entre les membres	02	
Manque de soutien de la mairie	03	
Manque de temps	04	
Déconcorde externe avec des membres hors de l'OCB	05	

(9.24) Les activités ont-elles été planifiées?

Oui	01	
Non	02	► (9.26)

(9.25) L'avez-vous sous un format physique ?

Oui	01	
Non	02	► (9.26)

(9.26) La consultez-vous?

Oui	01	
Non	02	► (9.26)

(9.27) L'avez-vous mise à jour?

Oui	01	
Non	02	► (9.26)

(9.28) A quelle fréquence?

Un exemplaire de mise en œuvre des activités a été fait pour toute la durée de l'OQP	01	
Un plan de mise en œuvre des activités a été fait chaque mois	02	
Un plan de mise en œuvre des activités a été fait chaque semaine	03	
Autre	96	

(9.29) Qu'est-ce qui a motivé les membres à participer?

L'obligation légale	01	
La reconnaissance par le reste de la communauté du travail accompli	02	
La reconnaissance des membres	03	
La proximité avec les autres quartiers	04	
Autre	05	

(9.30) Des membres de la communauté extérieurs à l'OCB se sont-ils joints à l'OCB pour mener des actions dans le cadre des OQP ?

Oui	01	
Non	02	

(9.31) L'OQP a-t-elle permis l'adhésion de nouveaux membres à l'OCB ?

Oui	01	
Non	02	► (9.33)

(9.32) Combien?

(9.33) Que pensez-vous de l'efficacité de l'OQP pour lutter contre les déchets dans les quartiers ?

Très efficace	01	
Moyennement efficace	02	
Peu efficace	03	
Pas du tout efficace	04	

(9.34) Quel serait selon vous un moyen de rendre l'Opération Quartier Propre encore plus efficace

(9.35) Avez-vous prévu des activités différentes dans les prochains mois?

Oui	01	
Non	02	► (9.01)

(9.36) Lesquelles?

(10.01) Avez-vous entendu parler des Opérations Quartier Propre?

Oui	01	<input type="checkbox"/>
Non	02	

► fin

(10.02) Avez-vous été impliqué dans les Opérations Quartier Propre?

Oui	01	<input type="checkbox"/>
Non	02	

(10.03) Connaissez-vous les activités menées sous les OQP?

Oui	01	<input type="checkbox"/>
Non	02	

(10.04) Avez-vous coordonné avec des OCB participant aux OQP?

Oui	01	<input type="checkbox"/>
Non	02	

(10.05) Votre OCB a-t-elle changé son mode de fonctionnement ou des activités après avoir entendu parler du programme OQP?

Oui	01	<input type="checkbox"/>
Non	02	

► (10.08)

(10.06) Pourquoi?

Pour obtenir ce programme	01	<input type="checkbox"/>
Par concurrence	02	
Parce qu'une OCB participant aux OQP nous a prêté du matériel	03	
Parce que nous as influencé / donné des idées	04	

(10.07) Quelles activités avez-vous changées?

(10.08) Pensez-vous que les OQP ont influencé les activités de certains de vos membres?

Oui	01	<input type="checkbox"/>
Non	02	

(10.09) Pensez-vous que les OQP ont influencé les activités de certains ménages du quartier?

Oui	01	<input type="checkbox"/>
Non	02	