

Haiti - Évaluation de la Prestation des Services de Soins de Santé 2017-2018

Institut Haïtien de l'Enfance (IHE)

Report generated on: August 13, 2019

Visit our data catalog at: <https://microdata.worldbank.org/index.php>

Overview

Identification

ID NUMBER

HTI_2017_SPA_v01_M

Overview

ABSTRACT

L'objectif général de cette Enquête était de recueillir des informations sur la prestation des services de santé en Haïti afin d'évaluer la capacité des institutions de santé et leur degré de préparation à offrir des soins de santé de qualité.

Les objectifs spécifiques de L'EPSSS-II 2017-2018 sont de fournir des informations fiables sur :

- La disponibilité de services spécifiques tels que la santé maternelle et infantile, la tuberculose, la malaria, les infections sexuellement transmissibles, le VIH/SIDA et les maladies chroniques ;
- La disponibilité des infrastructures, des équipements et des matériels de base, ainsi que la disponibilité du personnel essentiel et des composantes du système de santé qui contribuent à la qualité des services ;
- L'existence des pratiques de gestion qui renforcent la qualité des services ;
- Le niveau d'adhésion aux standards de qualité des services par les prestataires qui fournissent les soins prénatals, la planification familiale (PF) et/ou les consultations pour les enfants malades ;
- La prestation des services du point de vue du patient.

KIND OF DATA

Sample survey data [ssd]

UNITS OF ANALYSIS

Établissements de santé, hôpitaux, et centres de santé

Scope

NOTES

L'enquête a couvert les thèmes suivants:

QUESTIONNAIRE PRINCIPAL

- Identification de l'Institution de Santé
- Diagnostic

INFORMATIONS GENERALES - DISPONIBILITE DES SERVICES

- Disponibilité générale des services et hospitalisation
- Questions filtres
- Disponibilité du services général
- Personnels- gestion- opinion des patients- assurance qualité - transport-système d'information sanitaire (sis) et statistique de sante

- Traitement des équipements pour la réutilisation
- Médicaments et produits
- Gestion des déchets médicaux et toilette des patients
- Matériels de base- salle de consultation- salle d'attente
- Diagnostic
- Médicaments et produits
- Médicaments et matériels généraux
- Produits contraceptifs
- Médicaments anti-tuberculeux
- Médicaments antirétroviraux

DISPONIBILITE DES SERVICES SPECIFIQUES

- Vaccination des enfants
- Services de suivi de la croissance de l'enfant
- Services de soins curatifs infantiles
- Planification familiale
- Consultations prénatales
- Prévention transmission mère-enfant du VIH
- Accouchement et soins aux nouveau-nés
- Malaria
- Infections sexuellement transmissibles
- Tuberculose
- Test de dépistage du VIH
- Traitement du VIH
- Soins et services de soutien contre le VIH
- Maladies non transmissibles
- Services de petite chirurgie
- Accouchement par césarienne
- Services dentair
- Analyse de groupe sanguin et test de compatibilité
- Services de transfusion sanguine
- Niveau général de propreté de la structure de sante

- Revue de la qualité des données
- Gestion des déchets médicaux et toilette des patients
- Matériels de base- salle de consultation- salle d'attente

INTERVIEW DU PRESTATAIRE

- Education et expérience
- Formation générale / paludisme / maladies non transmissibles
- Services de santé infantile
- Services de planification familiale
- Services de santé maternelle
- Infections sexuellement transmissibles - TB - VIH / SIDA
- Services de diagnostic
- Conditions de travail dans l'institution

OBSERVATION DE LA CONSULTATION PRENATALE (CPN)

- Identification de l'Institution de Santé
- Information sur le Prestataire
- Information sur l'Observation
- Observation de la Consultation Prénatale

INTERVIEW DES CLIENTES A LA SORTIE DES SOINS PRENATALS

- Identification de l'Institution de Santé
- Information sur la visite -Consultation Prénatale (CPN)
- Satisfaction Cliente
- Caractéristiques Personnelles de la Cliente

OBSERVATION DES SERVICES DE PLANNIFICATION FAMILIALE

- Identification de l'institution de santé
- Informations sur le prestataire
- Informations d'observation
- Observation de la consultation de planification familiale
- Observation clinique
- Examen pelvien
- Insertion / retrait du diu
- Les contraceptifs injectables

- Insertion / retrait d'implan
- Statut des clients des services de planification familiale

INTERVIEW DE SORTIE DE LA CLIENTE DE PLANIFICATION FAMILIALE

- Identification de l'institution Sanitaire
- Informations Sur la Visite - planification familiale
- Satisfaction de la cliente
- Caractéristiques Personnelles de la Cliente

OBSERVATION DE LA CONSULTATION DE L'ENFANT MALADE

- Identification de l'institution sanitaire
- Information sur le Prestataire
- Information sur l'Observation
- Observation de la consultation de l'enfant malade
- Interaction entre le prestataire et l'accompagnateur de l'enfant
- Diagnostic
- Traitement

Interview de Sortie de l'Accompagnateur de l'Enfant Malade

- Identification de l'institution Sanitaire
- Satisfaction de l'accompagnateur de l'enfant malade
- Caractéristiques Personnelles de l'accompagnateur

Coverage

GEOGRAPHIC COVERAGE

National coverage

Producers and Sponsors

PRIMARY INVESTIGATOR(S)

| Name | Affiliation |
|-------------------------------------|---------------------|
| Institut Haïtien de l'Enfance (IHE) | Government of Haiti |

OTHER PRODUCER(S)

| Name | Affiliation | Role |
|-------------------|------------------|----------------------|
| ICF International | The DHS Programs | Assistance technique |

FUNDING

| Name | Abbreviation | Role |
|------|--------------|------|
|------|--------------|------|

| | | |
|---|---------|-----------|
| Government of Haiti | GovtHTI | Financier |
| Agence des États-Unis pour le Développement International | USAID | Financier |
| Fonds Mondial | WB | Financier |

Metadata Production

METADATA PRODUCED BY

| Name | Abbreviation | Affiliation | Role |
|----------------------------------|--------------|----------------|--------------------------|
| Development Economics Data Group | DECDG | The World Bank | Documentation of the DDI |

DATE OF METADATA PRODUCTION

2019-08-06

DDI DOCUMENT VERSION

Version 01 (August 2019). Metadata is excerpted from "Haïti Évaluation de la Prestation des Services de Soins de Santé 2017-2018" Report.

DDI DOCUMENT ID

DDI_HTI_2017_SPA_v01_M

Sampling

Sampling Procedure

Population ciblée par l'enquête

L'EPSSS-II 2017-2018 est une évaluation des institutions de santé tant du secteur public que du secteur privé. L'Enquête a été menée dans toutes les institutions de santé recensées (hôpitaux, centres de santé et dispensaires) à travers les 10 départements du pays. Les administrateurs et prestataires des services de santé de ces institutions ont été interviewés ; les prestataires et les patients/clients venus en consultation pour des services de santé spécifiques (consultation de l'enfant de moins de 5 ans malade, planification familiale et consultation prénatale) ont été observés au cours des consultations et des entrevues menées avec des patients dont les consultations avaient été observées.

Dénombrement

Avant le démarrage de l'Enquête, le MSPP avait fourni à l'IHE une liste d'institutions disponibles, tirée de sa base de données. Préalablement à la visite des enquêteurs/enquêtrices, deux coordonnateurs de l'IHE accompagnés d'agents de terrain ont parcouru tout le pays en vue de faire un inventaire physique de toutes les institutions de santé, d'obtenir les adresses physiques et une personne-contact, en vue de faciliter le travail des équipes de terrain. Des 1 047 institutions figurant sur la liste du MSPP, 839 ont été retrouvées, 208 ne l'ont pas été ou étaient fermées ou ne fonctionnaient pas au moment de l'enquête. En outre, pendant le travail de dénombrement, les deux coordonnateurs ont identifié 194 nouvelles institutions qui ne figuraient pas sur la liste initiale. Au total, 1 033 institutions ont été réparties entre les équipes de terrain pour être enquêtées.

Response Rate

Au cours de L'EPSSS-II 2017-2018, 1 007 sur les 1 033 institutions réparties entre les équipes, ont été enquêtées ; soit un taux de réponse de 97 %. Parmi les institutions recensées, 134 étaient des hôpitaux, 165 des centres de santé avec lit, 375 des centres de santé sans lit et 359 des dispensaires/CCS. Le secteur public possède le plus grand nombre d'institutions recensées (350), suivi du secteur privé à but lucratif (315). Le département de l'Ouest regroupe le plus grand nombre d'institutions (380), viennent ensuite l'Artibonite (124) et le Nord (108). Dans les autres départements, le nombre d'institutions varie de 35 à 87.

Questionnaires

Overview

L'EPSSS-II 2017-2018 a utilisé quatre types de questionnaires, à savoir :

- un questionnaire d'inventaire ;
- un questionnaire pour l'interview du personnel de santé ;
- une liste de contrôle de l'observation pour la consultation prénatale (CPN), la planification familiale et les services pour enfants de moins de 5 ans malades ;
- des questionnaires d'entrevue de sortie pour les femmes venues en CPN, en consultation pour la PF et les accompagnateurs d'enfants malades dont les consultations ont été observées.

Data Collection

Data Collection Dates

| Start | End | Cycle |
|------------|------------|-------|
| 2017-12-16 | 2018-05-09 | N/A |

Data Collection Mode

Face-to-face [f2f]

Data Collection Notes

Formation du personnel de terrain

Une centaine d'enquêteurs/enquêtrices ont été recrutés et formés pendant trois semaines sur le remplissage des questionnaires et les techniques d'observations. La formation a comporté une phase théorique en salle et une phase pratique dans les institutions de santé. L'objectif de la phase pratique était de familiariser les enquêteurs/enquêtrices avec les techniques et les instruments de collecte, particulièrement l'utilisation des tablettes-PC. Au cours de cette phase, les exercices utilisés ont permis d'identifier des problèmes d'ordre technique et logistique qui ont été discutés et corrigés au fur et à mesure du déroulement de la formation. Ces exercices ont aussi permis d'évaluer les enquêteurs/enquêtrices. Après la période de formation, une journée de révision a été organisée avant le pré-test des instruments et des méthodes d'enquête. Le pré-test a été réalisé dans l'Aire Métropolitaine. Au cours des 4 premiers jours, les enquêteurs/enquêtrices ont collecté les données sur les questionnaires en papier. Ensuite, ils ont saisi les données collectées sur des tablettes-PC, afin de s'habituer à leur utilisation. Après cet exercice, les équipes sont retournées sur le terrain pendant 3 jours pour prétester les instruments de collecte des données directement sur les tablettes.

Le prétest a permis d'identifier certains problèmes relatifs aux questionnaires, aux programmes de collecte sur tablettes-PC, à l'utilisation des tablettes, en particulier les questions de recharge des batteries, de sauvegarde et de transfert des données. À l'issue d'un test pratique et des observations sur le terrain, les meilleurs enquêteurs et les meilleures enquêtrices ont été retenus pour constituer 16 équipes de 4 personnes.

Organisation des équipes et collecte des données

Chaque équipe était composée d'un chef d'équipe et de 3 enquêteurs/enquêtrices. Les 16 équipes ont été placées sous la responsabilité permanente de 2 contrôleurs techniques. Ces derniers avaient reçu une formation complémentaire axée sur le contrôle technique, l'organisation, la logistique et l'évaluation de la qualité des données. Ces deux contrôleurs travaillaient eux-mêmes sous la supervision directe d'une consultante d'ICF International qui a assuré la gestion technique générale du travail de terrain.

La collecte des données avait démarré le 16 décembre 2017 dans l'Aire Métropolitaine qui a été totalement couverte avant le déploiement des équipes dans les autres départements. Cette approche a permis d'assurer un suivi rapproché des équipes. La collecte s'est achevée le 9 mai 2018.

Questionnaires

L'EPSSS-II 2017-2018 a utilisé quatre types de questionnaires, à savoir :

- un questionnaire d'inventaire ;
- un questionnaire pour l'interview du personnel de santé ;
- une liste de contrôle de l'observation pour la consultation prénatale (CPN), la planification familiale et les services pour enfants de moins de 5 ans malades ;
- des questionnaires d'entrevue de sortie pour les femmes venues en CPN, en consultation pour la PF et les accompagnateurs d'enfants malades dont les consultations ont été observées.

Data Processing

Data Editing

Les informations collectées par chaque enquêteur/enquêtrice sur sa Tablette PC étaient transférées à la fin du travail dans une institution, via Bluetooth, sur la tablette du chef d'équipe qui, à son tour, transmettait le fichier complet de données collectées au sein de chaque institution au bureau central de l'IHE via internet. Ces fichiers de données ont été ensuite enregistrés, compilés et traités sur un ordinateur central de l'IHE. Les données de chaque institution étaient vérifiées et un fichier unique de données apurées a été créé lorsque les fichiers de toutes les institutions ont été enregistrés et approuvés. L'enregistrement, le contrôle et la compilation des données étaient effectués par l'informaticien de l'IHE et une consultante d'ICF. Le traitement des données de l'EPSSS a été réalisé à ICF en utilisant le logiciel CPro.

Data Appraisal

No content available

Documentation

Questionnaires

Évaluation de la Prestation des Services de Soins de Santé (EPSSS) 2017-2018, Questionnaire

Title Évaluation de la Prestation des Services de Soins de Santé (EPSSS) 2017-2018, Questionnaire
Country Haiti
Language French
Filename Doc/Questionnaires/Haiti_2017_SPA_questionnaire.pdf

Reports

Évaluation de la Prestation des Services de Soins de Santé (EPSSS) 2017-2018

Title Évaluation de la Prestation des Services de Soins de Santé (EPSSS) 2017-2018
Author(s) Institut National de l'Enfance (INÉ), Palmon-Ville, Haiti The DHS Program, ICF, Rockville,
 Maryland, USA
Date 2019-04-01
Country Haiti
Language French

[illegible]

