



INQUERITO SOBRE IMPACTO DO COVID 19 EM SÃO TOMÉ E PRÍNCIPE

MANUAL PARA INQUIRIDORES

São Tomé, 21 de Julho de 2020.

Conteúdo

CAPÍTULO I.....	4
INTRODUÇÃO	4
CAPÍTULO II.....	4
Objetivos do Inquérito.....	4
Objetivos do Manual	5
CAPÍTULO III	6
Relação entre o Inquiridor e o entrevistado:.....	6
Formato do questionário no Tablet	7
Estrutura do questionário.....	7
Informação pré-carregada.....	8
Como registrar as respostas	8
Como preencher o questionário	9
SUBSTITUIÇÃO DO AGREGADO FAMILIAR	9
IDENTIFICAÇÃO DO AGREGADO FAMILIAR	9
CAPÍTULO IV	10
Atribuições do pessoal do terreno.....	10
Função do Supervisor.....	12
Entrevistados admissíveis ao Questionário	12
Lista de contactos dos Agregados Familiares.....	13
CAPÍTULO V.....	13
Conceitos e Definições.....	13
CAPÍTULO VI	15
Questionário Família.....	15
SECÇÃO 1: INFORMAÇÕES SOBRE A ENTREVISTA.....	15
SECÇÃO 2: INFORMAÇÃO GERAL DO AGREGADO FAMILIAR.....	17
SECÇÃO 3: INFORMAÇÃO DE BASE	18
SECÇÃO 4: CONHECIMENTO SOBRE A DIVULGAÇÃO DA COVID19	19
SECÇÃO 5: COMPORTAMENTO E DISTANCIAMENTO SOCIAL	20
SECÇÃO 6: ACESSO.....	21
SECÇÃO 7: EMPREGO	27
SECÇÃO 8:ESCLA DE EXPERIÊNCIA DE GRANDE INSEGURANÇA	
ALIMENTAR	33
SECÇÃO 9: PERDA DE RENDIMENTOS	35
SECÇÃO 10: RESULTADO DA ENTREVISTA	37
Questionário Da Produção do Sector Informal.....	37
SECÇÃO 0: IDENTIFICAÇÃO DA UPI (INFORMAÇÃO PRÉ-PREENCHIDA)	37
SECÇÃO I: IMPACTO SOBRE A MÃO-DE-OBRA	38
SECÇÃO II: IMPACTO SOBRE OS AGREGADOS ECONÓMICOS	38
SECÇÃO III: CANAIS DE TRANSMISSÃO DE IMPACTO (Quem parou, mudou ou reduziu a sua actividade devido ao COVIDOC 19).....	39
SECÇÃO IV: MEDIDAS PARA RELANÇAR AS ACTIVIDADES DAS UPI	41

SECÇÃO V: POSSÍVEIS MEDIDAS DE ESTÍMULO ECONÓMICO	42
SECÇÃO VI: OPORTUNIDADES DE MERCADO E MEDIDAS DE APOIO ADICIONAIS	42
SECÇÃO VII: CONDIÇÕES DA ACTIVIDADE E MECANISMO DE SOLIDARIEDADE.	43
SECÇÃO VIII : INFORMALIDADE E FORMALIDADE	44

CAPÍTULO I

INTRODUÇÃO

Com o surgimento da pandemia (COVID 19), tem dificultado nos dias de hoje a recolha de dados. Antes da pandemia, os inquéritos presenciais eram o método preferido para a recolha dos dados relevantes para a criação de políticas. Entretanto, durante a pandemia, os inquéritos presenciais já não são, em grande medida, possíveis. Para a tomada de decisões, será necessário continuar-se a produzir informação estatística relevante e fiável.

Desta forma, o Instituto Nacional de Estatística de São Tomé e Príncipe em colaboração com o Banco Mundial e as Nações Unidas (PNUD, UNICEF; OIT, PAM) pretendem realizar o Inquérito sobre o Impacto do COVID 19 na economia de São Tomé e Príncipe. O inquérito sobre COVID 19 será realizado via telefone (CATI) e terá como domínio todos os distritos da ilha de São Tomé, respetivamente Lembá, Lobata, Água Grande, Mê Zochi, Cantagalo, Cauê e na RAP – Região Autónoma de Príncipe. O tamanho da amostra é de 1.400 agregados familiares, e os questionários recolherão informações sobre agregados familiares residentes no país.

O inquérito sobre o COVID 19 é um inquérito aos agregados familiares, de respostas rápidas e em escala, usando o sistema de entrevistas via telefone que permitirá ao país obter informações sobre o impacto desta pandemia a nível económico e social em São Tomé e Príncipe. Ele está projetado para produzir estimativas de indicadores estatisticamente sólidos e comparáveis internacionalmente.

CAPÍTULO II

Objetivos do Inquérito

O objetivo principal da realização deste Inquérito COVID 19 em São Tomé e Príncipe é proporcionar o governo e demais parceiros uma melhor compreensão do impacto de

COVID 19 na economia nacional, na empresas e nas famílias, bem como avaliar o nível de comportamento da população e perante essa nova doença.

O inquérito está estruturado em seis níveis que constituem os objetivos específicos:

- Avaliar o nível de conhecimento da população perante o novo COVID 19, as sensibilizações feitas, as medidas tomadas pelo governo e outras decisões;
- Identificar o nível de comportamento e o distanciamento social das pessoas
- Avaliar a capacidade da população de ter acesso a medicamentos, a educação, alimentos básicos, durante esse período da pandemia;
- Analisar o comportamento do emprego curto e longo na economia, durante o período do novo corona vírus, identificar os ramos de actividades mais vulneráveis e as suas respectivas causas;
- Verificar a perda de rendimento das famílias, bem como a escala de grande insegurança alimentar

Objetivos do Manual

Este manual constitui um instrumento de treino, de orientação e de consulta, visando, de uma forma geral, apoiar o inquiridor com as regras e procedimentos corretos a utilizar na fase de recolha dos dados. Representa, por isso, um instrumento de consulta permanente para os inquiridores.

O manual pretende capacitar e formar o pessoal de campo para o desempenho correto de suas tarefas, dando-lhes a conhecer: o questionário do inquérito, nomeadamente, a sua estruturação, as questões e seus respetivos objetivos, garantindo assim que o pessoal de campo saiba efetivamente o que se pretende com cada uma destas questões.

Os métodos e técnicas de recolha de informação são imprescindíveis para o correto preenchimento do questionário e para garantir a melhor qualidade possível dos dados recolhidos.

CAPÍTULO III

Relação entre o Inquiridor e o entrevistado:

Após contactar o agregado, o inquiridor deverá identificar-se ao agregado e explicar o objetivo do inquérito. Deverá também solicitar ao agregado se está disponível em colaborar no inquérito e **informar-lhe que será atribuído um custo de comunicação (crédito/saldo de 25 dobras) caso o agregado concorde em fazer a entrevista.**

- i) **Apresentação** : O inquiridor deve apresentar-se de forma educada dando seu nome de maneira clara e informar a entidade pelo qual está a trabalhar.

*"Bom dia senhor/senhora. Meu nome é [DAR SEU NOME]. Estou a trabalhar para o Instituto Nacional de Estatística (INE). Estamos atualmente a fazer um inquérito a nível nacional sobre a pandemia do COVID 19. Esta entrevista demorará cerca de 25 minutos. Qualquer informação que partilhe connosco será estritamente confidencial e só será utilizada para fins estatísticos. Se em algum momento houver alguma pergunta que não se sinta à vontade para responder, pode optar por não responder. Pode também optar por interromper a entrevista em qualquer altura. Esta chamada não lhe custará nada. Iremos também **transferir um saldo de 25 dobras** para lhe agradecer pelo seu tempo e apoio. Está disposto a participar?"*

- ii) **Neutralidade durante a entrevista** : A maioria das pessoas entrevistadas são educadas e terão tendência a dar as respostas que elas consideram como as que o inquiridor quer ouvir. É portanto, essencial que o inquiridor seja absolutamente neutro durante a entrevista. O inquiridor não deverá pelo tom de voz, levar a pessoa entrevistada a pensar que ela deu uma boa ou má resposta.

- iii) **Seguir o mesmo enunciado e a mesma ordem das perguntas** : O enunciado e a ordem das perguntas devem ser mantidos para todos os inquiridos. Se uma pessoa entrevistada não entende a pergunta, o inquiridor deverá repetir a pergunta de uma

forma pausada e clara. Para seguir a ordem das perguntas, o inquiridor deverá respeitar as “*perguntas direitas*” e as “instruções de salto”, que aparecem no questionário.

iv) **Ter tacto** : No caso de uma pessoa entrevistada se mostrar desinteressada ou com tédio; ou se contradiz durante a entrevista ou se recusa a responder às perguntas, o inquiridor deverá com tacto, levar a pessoa a se interessar pela entrevista.

v) **Não ter pressa durante a entrevista** : O inquirido deve fazer as perguntas lentamente e dar ao inquirido um tempo para reflectir, para ter certeza que este entendeu a pergunta. Se a pessoa entrevistada não tem tempo para reflectir ou para formular sua própria opinião, é possível que a resposta seja: "não sei" ou terá tendência para dar uma resposta precipitada ou não correspondente à pergunta feita. Se a pessoa responde lentamente, não é necessário apressá-la ou parar a entrevista.

Formato do questionário no Tablet

O questionário é especialmente concebido para ser lido em leitura óptica. Todas as perguntas são **precodificadas**. Uma vez preenchido, o questionário deverá passar num **scanner** para digitalizar os primeiros dados. Um programa informático permitirá verificar os intervalos de valores correspondentes a cada pergunta e “a estrutura dos saltos”. Todos os erros serão consignados numa pasta chamada “pasta de erros”. O procedimento é rápido e os resultados podem também ser verificados e tratados de maneira muito rápida. Durante a formação, os inquiridos deverão exercitar-se para aprender como preencher um questionário com objectivo de diminuir a percentagem de erros, usando o tablet.

O questionário contém **10 secções** e possui uma estrutura particular concebida para um preenchimento mais fácil.

Estrutura do questionário

O questionário deve conter campos de duas características: Informação pré- carregada e registo de todas as tentativas de contactos com os agregados familiares.

Informação pré-carregada

Haverá três conjuntos de informações a carregar previamente:

- i) Identificação do agregado familiar
- ii) Lista dos membros dos agregados familiares
- iii) Número de telefone de um ou mais membros do agregado familiar

A identificação do agregado familiar por exemplo: região, código EA, contacto de agregado do inquérito (fonte) não serão úteis durante e entrevista telefónica, mas facilitarão várias actividades de análise a serem ajustadas.

A lista de membros dos agregados familiares e os números de telefone desempenharão três funções. Em primeiro lugar, fornecerão aos inquiridores os dados de contacto para todas as tentativas de chamada (um número de telefone para ligar e o nome de uma pessoa para pedir). Em segundo lugar, fornecerão informação pré-preenchida para seleccionar quando preencher a lista de tentativas de chamada - por exemplo, qual o número para o qual foi feita a chamada (se houver múltiplos números de telefone).

Como registrar as respostas

Há duas possibilidades de registrar as respostas:

- Escrevendo um algarismo num círculo, onde cada círculo corresponde a um algarismo. Este deve ser inscrito claramente, bem no meio do círculo sem tocar os contornos, e deve ser de um tamanho apropriado, nem muito grande, nem muito pequeno. Em outros termos, deve ser bem visível.
- Escurecendo os círculos. Aqui há dois tipos de círculo num questionário : alguns estão vazios, enquanto outros têm um algarismo ou uma letra inscrita no seu interior. **Os dois devem ser escurecidos pelo inquiridor que vai escrever uma ou várias respostas correspondentes.**

Para proceder a um **scanner** eficaz, as respostas do questionário devem ser inscritas claramente. Os círculos devem ser escurecidos com cuidado; os círculos que estão incompletos, marcados com um traço ou riscados, não serão lidos ou deverão ser verificados. Os círculos escurecidos por erro, deverão ser apagados ou indicados claramente como sendo respostas incorrectas. Exemplos de círculos correctamente preenchidos estão apresentados na primeira pagina do questionário. Depois de ter completado o questionário, o inquiridor deverá verificá-lo para assegurar-se que todos os círculos foram efectivamente preenchidos, e que os que não devem ser preenchidos estão completamente vazios e sem nenhum risco. As respostas com números serão inscritas com caracteres normais, no espaço reservado para tal efeito e que aparecem em cima dos círculos.

Como preencher o questionário

As secções A-1 e 1 são sobre a Listagem dos agregados familiares. As secções 2 e 3 tratam de informações sobre o agregado familiar. A Secção 4 e 5 é concebida para as informações a nível nacional sobre a pandemia COVID19. As Secções 6 e 8 referem-se ao acesso a alimentos, saúde, educação e a insegurança alimentar devido a pandemia e as Secções 7, 8 e 9 retratam os efeitos económicos económicos nos agregados devido a pandemia e a Secção 10 refere-se aos resultados da entrevista.

SUBSTITUIÇÃO DO AGREGADO FAMILIAR

O inquiridor deverá contactar o **agregado familiar até 3x**. Caso o agregado familiar não atenda, poderá substituir por um outro agregado. Antes de proceder a substituição é O inquiridor deve informar o seu supervisor.

IDENTIFICAÇÃO DO AGREGADO FAMILIAR

Fornecer informações sobre o agregado familiar, o seu nome, a sua zona, região, a sua AE e

informações sobre o não atendimento da chamada pelo agregado familiar. Exemplo:

Nome do agregado familiar

1. *Localização*

4. *Distrito*

5. *AE*

6. *HHD*

7 a. *Nome do Chefe de Família*

7 b. *Principal número de telemóvel do chefe de família*

7 c. *Número de telemóvel alternativo do chefe de família*

8 a *Primeiro membro do Agregado familiar com contacto*

8 b. *Primeiro membro do agregado familiar com número de telefone*

8 c. *Segundo membro do agregado familiar com contacto telefónico*

8 d. *Número de telefone do segundo membro de agregado familiar*

8 e. *Terceiro membro do agregado familiar com número de telefone*

8 f. *Número do terceiro membro do agregado familiar com número de telefone*

CAPÍTULO IV

Atribuições do pessoal do terreno

Integra o pessoal de terreno, no âmbito do Inquérito COVID 19, os Agentes Inquiridores (*AI*) e os Supervisores (*SU*), sob a supervisão da Equipa Técnica do INE.

O pessoal de terreno trabalhará sob a base do contrato de prestação de serviço, não lhe dando o estatuto do funcionário público, salvo os que já o possuem, cabendo-os:

- Identificar todas as pessoas de cada agregado familiar e proceder às entrevistas via

telefone;

- Ligar/contactar os membros dos agregados familiares seleccionados;
- Entrevistar os membros agregados familiares seleccionados;
- Preencher o questionário COVID 19 completamente e conforme as instruções;
- Rer o questionário depois de tê-lo preenchido completamente, assegurar-se que todas as perguntas foram preenchidas corretamente e que o espaço reservado às perguntas, às quais não devem ter respostas, está completamente vazio e sem nenhum risco;
- Submeter os questionários devidamente preenchidos e completos.
- Voltar a ligar os agregados familiares quanto o mesmo não atenderem a chamada por 3x;
- Antes de desligar o telefone, **assegurar-se** que todos os questionários foram correctamente preenchidos e completos;
- **Sincronizar** o aplicativo utilizado na entrevista para atualizações de informações;

É expressamente proibido ao Inquiridor:

- Colocar às pessoas inquiridas questões que não constam do questionário;
- Delegar a função do Inquiridor à outra pessoa;
- Abordar questões de ordem política ou religiosa no decurso das entrevistas;
- Prometer ou exigir algo à população;
- Ingerir álcool para fazer a entrevista;
- Interferir nos conflitos da população;
- O inquiridor nunca deverá proceder a qualquer correção num questionário já preenchido, salvo a correção de erros sem importância, e sempre verificará o conteúdo do questionário com as pessoas entrevistadas;
- o inquiridor nunca deverá copiar uma informação, obtida durante uma entrevista, de um questionário diferente daquele que está sendo utilizado.

Função do Supervisor

- i) Deve acompanhar e auxiliar os questionários;
- ii) Distribuir tarefas aos inquiridores;
- iii) Controlar os saltos nos questionários;
- iv) Relatar progresso das entrevistas dos inquiridores;
- v) Reagir aos questões não efetuadas durante as entrevistas;
- vi) Controlar a duração das chamadas;
- vii) Monitorar os indicadores de sucesso e insucesso nas chamadas.

Entrevistados admissíveis ao Questionário

Em cada agregado selecionado para visita, o/a entrevistador/a deve começar por entrevistar **um membro adulto informado** para preencher o questionário. Todos os módulos do questionário do Agregado Familiar serão utilizados para entrevistar essa única pessoa, referida como o/a entrevistado/a do questionário Agregado Familiar, incluindo os módulos do questionário em que a informação recolhida se refere a outros membros do agregado familiar.

Para efeitos do questionário Agregado Familiar, **um adulto é uma pessoa maior de 15 anos**. Contudo, os jovens adultos (abaixo dos 18 anos de idade) podem não ser entrevistados. Portanto, em casos onde haja um membro mais velho no agregado familiar disponível para ser entrevistado (por exemplo o pai do jovem de 15 anos), deve preferir entrevistar esta pessoa que provavelmente estará melhor informada sobre o agregado familiar. Sempre que possível, deve preferir entrevistar o membro do agregado familiar com maior probabilidade de estar informado. O questionário dá também a possibilidade de ser alguém que não é agregado familiar, mas que conhece o agregado familiar.

Lista de contactos dos Agregados Familiares

O seu supervisor lhe dará uma **lista** ou lhe dirá como encontrar os agregados familiares que devem telefonar. Deve telefonar todos os agregados e **não deve substituí-los por outros agregados que não foram selecionados para entrevistas**, pois isso afetará negativamente a representatividade da amostra.

Se não conseguir contactar o agregado familiar, deverá contactar mais 3x até conseguir falar com o agregado familiar.

No entanto, se um homem ou uma mulher admissível, ou uma mãe ou responsável principal não estiver disponível para entrevista individual, deverá contactar o membro conhecido do agregado familiar.

CAPÍTULO V

Conceitos e Definições

Agregado Familiar: Entende-se por agregado familiar, um grupo de pessoas, aparentadas ou não, que vivem habitualmente *sob o mesmo teto e autoridade de um chefe*, mantendo *em comum um mesmo orçamento* para a satisfação das necessidades essenciais do agregado, ou seja, as despesas de *habitação*, *alimentação* e *vestuário*.

Área de Enumeração: é a menor unidade estatística para recolha de dados .

Actividade Principal: é aquela actividade em que nós passamos maior parte do tempo

Actividade Informal: são as actividades que estão à margem da formalidade, sem firma registrada, sem emitir notas fiscais, sem empregados registrados e sem contribuir com impostos ao governo. Globalmente, existem vários tipos de economia informal, que

vão desde vendedores ambulantes, advogados, manicures e professores, até mesmo a grandes mercados informais como a pirataria de obras áudio vídeo-fónicas, tráfico de drogas, mercado da prostituição e da venda de armamentos ilegais.

Chefe do agregado familiar: trata-se da pessoa responsável pelo agregado familiar, considerado como tal pelos restantes membros. Habitualmente é a pessoa que sustenta o orçamento familiar. O chefe do agregado familiar é sempre uma pessoa ali residente, podendo ou não estar presente no momento do inquérito, desde que a sua ausência seja inferior a dois meses.

Data de Surto: é a data que o governo decretou como situação de emergência, devido o COVID 19.

Escala de Insegurança Alimentar: mede a sensação de fome que o indivíduo teve ao longo dos últimos 12 meses

Emprego - é a função e a condição das pessoas que trabalham em caráter temporário ou permanente, em qualquer tipo de actividade económica. Existe emprego assarilhado e não assalariado

Membro do Agregado Familiar: será considerado membro do agregado todo o indivíduo que no momento do inquérito satisfaz as seguintes condições: a sua residência principal é a do agregado inquirido; depende economicamente do agregado inquirido, ou seja, as despesas para as suas necessidades essenciais são comuns as do agregado.

Ramo de actividade – uma característica relacionada ao tipo de actividade do estabelecimento ou empresa onde a pessoa trabalha.

Relação de parentesco: é o vínculo que une/liga cada membro do agregado ao chefe do agregado.

Rendimento – remuneração em dinheiro, bens ou benefícios que a pessoa auferiu no trabalho ou de propriedades que tinha no período de referência.

Segurança Alimentar: É a condição de garantir a todos condições de acesso a alimentos básicos de qualidade, em quantidade suficiente, de modo permanente e sem comprometer o acesso a outras necessidades essenciais, com base em práticas alimentares saudáveis.

Trabalho - é toda a actividade económica que uma pessoa que exerceu durante pelo menos uma hora na semana de referencia: trabalho remunerado, trabalho sem remuneração e trabalho na produção para o próprio consumo

Trabalho remunerado: ocupação remunerada em dinheiro, produtos, mercadorias, ou somente em benefícios (moradia, alimentação, roupas, formação etc) na produção de bens e serviços ou nos serviços domésticos.

Trabalho sem remuneração: ocupação sem remuneração na produção de bens e serviços em actividade económica do sector privado, na ajuda a outro membro do alojamento.

Violência Emocional: é um conjunto de palavras, gestos ou olhares cujo objetivo é desqualificar, denegrir, humilhar ou intimidar outro indivíduo, provocando redução da autoestima, confiança e autonomia da vítima.

Violência Física: é a ação ou omissão que coloca em risco ou causa danos à integridade física de uma pessoa.

Violência Sexual: é o tipo de violência em que envolve relações sexuais não consentidas e pode ser praticada tanto por conhecido ou familiar ou por um estranho.

CAPÍTULO VI

Questionário Família

SECÇÃO 1: INFORMAÇÕES SOBRE A ENTREVISTA

Objectivo da secção 1: Esta secção fornece informações sobre a entrevista, permitindo

contactar o agregado familiar que **está a ser entrevistado**. O supervisor, por razões de identificação, uma lista das unidades habitacionais e dos agregados familiares correspondentes aos que deverão ser entrevistados. Para o êxito da entrevista, é importante que o agregado familiar efectivamente entrevistado corresponda á **aquele** indicado na lista de amostra. Uma parte da informação ligada a identificação será completada antes da entrevista, uma outra parte o será no início da entrevista e o resto no final.

Q.1 Número do telefone discado:

O número do chefe do agregado familiar será dado na lista de amostra dos agregados familiares e permitirá ao inquiridor contactar o agregado familiar seleccionado.

Q.2A situação da chamada (se conseguiu falar com alguém neste número ou não)

Q.3 Se o agregado familiar atendeu ou não a chamada

Q.4 Especificar que tipo de agregado de familiar conseguiu contactar

Q7a Nome do Chefe do agregado familiar

Q8a Primeiro membro do agregado familiar com contacto telefónico

Q8c Segundo membro do agregado familiar com contacto telefónico

Q8e Terceiro membro do agregado familiar com contacto telefónico

Q.5 Se o inquirido concorda ou não ser entrevistado:

Esta pergunta é uma **pergunta de salto**. Caso o inquirido não concorde em ser entrevistado, o inquiridor deve passar para a Q7.

Q.6 O inquiridor regista o nome do inquirido

Q.7 O inquiridor acerta o melhor dia para contactar o inquirido:

Aqui o inquiridor deve enumerar de 1 a 7 os dias de semana e digitar o número do dia da

semana que o inquiridor aceitar fazer a chamada.

Q.8 Melhor periodo para ser contactado durante a semana:

O inquiridor deve enumerar de 1 a 3 o periodo da semana (1 para de manhã, 2 para tarde e 3 para noite).

Q.9 O inquirido deverá dizer qual é o seu contacto de telefone:

O inquiridor deverá contactar-lhe de segunda a sexta feira, no periodo de manhã, a tarde ou noite.

Q.10, 11 E 12 são perguntas de controlo:

Aqui o supervisor deverá controlar o inquiridor sobre as questões e os motivos da recusa do entrevistado.

INSTRUÇÕES DE PERGUNTAS DE SALTOS

São dadas à direita das categorias de resposta (com excepção das listas), normalmente numa coluna separada, e indicam o número de pergunta para a qual o entrevistador deve avançar. Por exemplo, na pergunta Q5. Na Sessão Informação sobre as entrevistas sobre do Questionário Agregado Familiar, 2 ⇒ Q7 aparece na coluna de avanço, indicando que, caso a resposta tenha sido “NÃO”, e o entrevistador tiver marcado ‘2’, ele deve passar directamente a pergunta Q7, sem fazer as perguntas Q6.

SECÇÃO 2: INFORMAÇÃO GERAL DO AGREGADO FAMILIAR

Nesta secção serão entrevistados todos os membros do agregado familiar que foram registados durante a última entrevista. São cerca de 7 questões, onde o inquiridor:

- Deve preencher os dados de todos os membros dos agregados familiares registados durante a última entrevista (Q1);
- Para todos os membros pré- preenchidos, deverá fazer perguntas Q3 e Q4;
- Depois de ter introduzidos todos os membros pré- preenchidos, deve perguntar: "Há alguém que seja membro do seu agregado familiar que eu não tenha mencionado? Se o entrevistado responder sim, então registe os nomes que faltam e faça perguntas Q5-Q7.

SECÇÃO 3: INFORMAÇÃO DE BASE

Esta sessão está composta por 8 perguntas e refere-se as informações do agregado familiar a ser entrevistado, com perguntas sobre Status na família, a sua idade, o seu sexo, sobre crianças, adolescentes e adultos que vivem consigo e o seu nível de ensino.

Q1: Nome do agregado;

Q2: Idade do agregado familiar;

Q3: O sexo do AF;

Q4: A sua relação com o chefe de família;

Nesta pergunta, estão listadas várias opções de relação, numeradas de 01 a 15. O inquiridor deve registar o número que a pessoa responder.

Q5: Total de crianças com menos de 7 anos vivem no AF;

Q6: Quantas crianças entre 7-18 anos vivem no AF;

Q7: Total de adultos (+ de 18 anos), incluindo o agregado entrevistado, vivem juntos nesse agregado familiar;

Q8: Nível de ensino mais elevado que o agregado familiar tem concluído.

SECCÃO 4: CONHECIMENTO SOBRE A DIVULGAÇÃO DA COVID19

A sessão 4 é composta por 6 perguntas sobre se o agregado familiar já tinha ouvido falar sobre o covid 19, como é que ouviu e depois de ouvir se sabe como se transmite a doença e se seguiu as mediadas do Governoe e Ministério de Saúde do país.

Q1: Se já ouviu falar do COVID 19 ou da pandemia associada ao coronavírus?

Aqui o inquiridor perante o resposta do entrevistado, deve registar Sim e Não.

Se o entrevista disser SIM, digite 1 e continue a fazer-lhe as perguntas dessa sessão.

Caso o entrevistado disser NÃO, digite 2 e passe para a Próxima Sessão.

Q1a: O Sr./Sra. Está ciente da existência da doença CORONA VÍRUS no país?

Aqui o inquiridor perante o resposta do entrevistado, deve registar Sim e Não.

Se o entrevista **disser SIM, digite 1. Caso o entrevistado disser NÃO, digite 2** e continue a fazer-lhe as perguntas dessa sessão.

Q2: Quais são as medidas que podem ser adoptadas para reduzir o risco de contrair o coronavirus?;

O inquiridor deve **LER EM VOZ ALTA** para o entrevistado as opções listadas no questionário e **registe SIM ou NÃO para cada opção listada:**

- Lavagem das mãos/utilização de higienizador/ Sabão
- Sem aperto de mãos/ cumprimentos físicos (beijinhos, abraços)
- Utilização de máscaras/ luvas
- Evitar viagens
- Ficar em casa e evitar sair, a menos que seja necessário
- Evitar lugares movimentados/ com aglomeração de pessoas ou reuniões com muitas pessoas
- Manter distância suficiente de pelo menos 1 metros

- Evitar tocar no seu rosto
- Evitar tossir livremente

Q3: Que medidas tomou o governo ou autoridades locais para conter a propagação do coronavírus na sua área?

O inquiridor **NÃO DEVE LER em as opções listadas no questionário**, apenas deve registar de **A a K** as respostas dadas pelo entrevistado, de acordo com a lista no questionário e **Z** para a opção Outras.

Q3a: Na sua comunidade foi feita sessões de sensibilização sobre o COVID?

Aqui o inquiridor perante o resposta do entrevistado, deve registar Sim ou Não.

Se o entrevista disser SIM, digite 1 e continue a fazer-lhe as perguntas dessa sessão.

Caso o entrevistado disser NÃO, digite 2 e passe para a Próxima Sessão.

Q3b: No seu agregado todos membros receberam essas informações?

Aqui o inquiridor perante o resposta do entrevistado, deve registar Sim ou Não.

Se o entrevista disser SIM, digite 1, se for **NÃO digite 2 e passe para a Próxima Sessão.**

Q3c: Qual foi o meio de transmissão?

Nesta pergunta existe respostas numeradas de **1 a 6 dígitos**. O inquiridor deve digitar aquela que o entrevistado disser.

SECCÃO 5: COMPORTAMENTO E DISTANCIAMENTO SOCIAL

Esta sessão tem apenas 3 perguntas relacionadas com o comportamento e distanciamento social do agregado familiar durante o surto do covid 19.

Q1: Na semana passada, lavou as mãos com sabão com mais frequência do que costumava lavar?

Esta pergunta, o entrevistado deverá responder SIM, NÃO ou NÃO SABE.

Para o Sim, o inquiridor deve digitar 1. Para o Não 2 e para Não Sabe 3.

Q2: Na semana passada, evitou apertos de mão/ saudações/beijinhos?

Esta pergunta, o entrevistado deverá responder SIM, NÃO ou NÃO SABE.

Para o Sim, o inquiridor deve digitar 1. Para o Não 2 e para Não Sabe 3.

Q3: Na semana passada, evitou grupos de mais de 10 pessoas, tais como reuniões familiares, festas, igreja / mesquita, funerais, etc.?

Esta pergunta, o entrevistado deverá responder SIM, NÃO ou NÃO SABE.

Para o Sim, o inquiridor deve digitar 1. Para o Não 2 e para Não Sabe 3.

SECCÃO 6: ACESSO

Está sessão é ampla com 27 perguntas com várias alíneas, com perguntas sobre medicação do agregado familiar, alimentos básicos, saúde, educação e também tem uma pergunta de filtro.

Sobre MEDICAMENTOS

Q1: Na última semana, o seu agregado familiar conseguiu comprar medicamentos?

Esta pergunta, o entrevistado deverá responder SIM, NÃO ou NÃO ATENDEU.

Para o Sim, o inquiridor deve digitar 1. Para o Não 2 e para Não Atendeu 3.

Sobre os ALIMENTOS BÁSICOS

Q2a: Na última semana, o seu agregado familiar conseguiu comprar [Pão, Arroz, etc]?>>

Pergunta de SALTO

Esta pergunta, o entrevistado deverá responder SIM, NÃO ou NÃO ATENDEU.

Para o Sim, o inquiridor deve digitar 1, e saltar para a pergunta **Q2C**.

Para o Não, digitar 2 e para Não Atendeu, digitar 3 e saltar para a pergunta **Q2C**.

Q2b: Porque é que o seu agregado familiar não pôde comprar [Pão, Arroz, etc]?

O inquiridor **NÃO DEVE LER AS OPÇÕES LISTADAS**, apenas **registar o reposta** do entrevistado consoante a lista de **1 a 6**. Caso o entrevistado **recusar a pergunta**, o inquiridor deve **registar 99**.

Q2c: Na última semana, o seu agregado familiar não foi capaz de comprar [Peixes, Carnes, Ovos, etc]?

Esta pergunta, o entrevistado deverá responder SIM, NÃO ou NÃO ATENDEU.

Para o Sim, o inquiridor deve digitar 1, e saltar para a pergunta Q2E.

Para o Não, digitar 2 e para Não Atendeu, digitar 3 e saltar para a pergunta Q2E.

Q2d: Porque é que o seu agregado familiar não pôde comprar [Peixes, Carnes, Ovos, etc]?

O inquiridor **NÃO DEVE LER AS OPÇÕES LISTADAS**, apenas **registar o reposta** do entrevistado consoante a lista de **1 a 6**. Caso o entrevistado **recusar a pergunta**, o inquiridor deve **registar 99**.

Q2e: Na última semana, o seu agregado familiar conseguiu comprar [Legumes, Tomate, Cebola, Alho, etc]?>> **Pergunta de SALTO.**

Esta pergunta, o entrevistado deverá responder SIM, NÃO ou NÃO ATENDEU.

Para o Sim, o inquiridor deve digitar 1, e saltar para a pergunta Q3.

Para o Não, digitar 2 e para Não Atendeu, digitar 3 e saltar para a pergunta Q3.

Q2f: Porque é que o seu agregado familiar não pôde comprar [Legumes, Tomate, Cebola, Alho, etc]?

O inquiridor **NÃO DEVE LER AS OPÇÕES LISTADAS**, apenas **registar o reposta** do entrevistado consoante a lista de **1 a 6**. Caso o entrevistado **recusar a pergunta**, o inquiridor deve **registar 99**.

Sobre a SAÚDE

Q3: Sr./a ou algum membro do seu agregado familiar necessita de tratamento médico desde [DATA SURTO: 21 de Março de 2020]?

Esta pergunta, o entrevistado deverá responder SIM, NÃO ou RECUSOU.

Para o Sim, o inquiridor deve digitar 1.

Para o Não, digitar 2 e **saltar** para **Q5A** e para Recusou, digitar **99** e **saltar** para a pergunta **Q5A**.

Q4: O senhor/a ou o membro do seu agregado familiar tinha acesso ao tratamento médico? >> Pergunta de SALTO

Esta pergunta, o entrevistado deverá responder SIM, NÃO ou RECUSOU.

Para o Sim, o inquiridor deve digitar 1, e saltar para pergunta Q5A.

Para o Não, digitar 2 e para Recusou, digitar 99.

Q5: Qual foi a razão pela qual Sr /a ou o membro do seu agregado familiar não puderam ter acesso ao tratamento médico?

Pergunta de registo com 4 números. Aqui o inquiridor deve **registar a resposta** do entrevistado de **1 a 3, consoante a lista** e se houver recusa digitar **99**.

Q5a: Devido a COVID 19, você ou sua família sentiu dificuldade em obter os serviços de saúde disponíveis? Pergunta de SALTO.

Esta pergunta, o entrevistado deverá responder **SIM, NÃO**.

Para o Sim, o inquiridor deve digitar 1,

Para o Não, digitar 2 e saltar para pergunta Q5D.

Q5b: Que tipo de Serviços?

Pergunta de registo com 5 números. Aqui o inquiridor deve **registar a resposta** do entrevistado de **1 - 5, consoante a lista** no questionário.

Q5c: Quais são as razões de não conseguir ter acesso a esses serviços?

Pergunta de registo com 5 números. Aqui o inquiridor deve **registar a resposta** do entrevistado de **A - E, consoante a lista** no questionário e **Z** para Outras.

Sobre o PLANEAMENTO FAMILIAR (PF)

Q5d: Desde [DATA SURTO: 21 de Março de 2020] no seu agregado familiar existe

algum membro que esteja grávida? >> Pergunta de SALTO.

Esta pergunta, o entrevistado deverá responder SIM ou NÃO.

Para o Sim, o inquiridor deve digitar 1.

Para o Não, digitar 2 e saltar para FILTRO.

Q5e: Esta pessoa desejava essa gravidez? >> Pergunta de SALTO

Esta pergunta, o entrevistado deverá responder SIM ou NÃO.

Para o Sim, o inquiridor deve digitar 1 e saltar para Q5G.

Para o Não, digitar 2.

Q5f: Porquê razão ficou grávida?

Pergunta de registo com 5 números. Aqui o inquiridor deve **registar a resposta** do entrevistado de **1 - 5, consoante a lista** no questionário.

Q5g: A mesma foi a consulta pré-natal ou pós parto?>>> Pergunta de SALTO

Esta pergunta, o entrevistado deverá responder SIM ou NÃO.

Para o Sim, o inquiridor deve digitar 1 e saltar para Q5I.

Para o Não, digitar 2.

Q5h: Quais as razões porque não foi a consulta?

Pergunta de registo com 4 números. Aqui o inquiridor deve **registar a resposta** do entrevistado de **1 - 4, consoante a lista** no questionário.

Sobre a VIOLÊNCIA DOMÉSTICA

Q5i: Algum membro da sua família presenciou ou foi vítima de algum tipo de violencia?

Esta pergunta, o entrevistado deverá responder SIM ou NÃO.

Para o Sim, o inquiridor deve digitar 1.

Para o Não, digitar 2 e saltar Q FILTRO.

Q5j: Quais foram os tipos de violência?

Pergunta de registo com 4 números. Aqui o inquiridor deve **registar a resposta** do entrevistado de **1 - 4, consoante a lista** no questionário.

Q5h: Qual é a idade da vítima de violencia?

O inquiridor deve registar a idade em anos _____ da vítima.

FILTRO: Há crianças entre os 6 aos 17 anos de idade?

Esta pergunta, o entrevistado deverá responder SIM ou NÃO.

Para o Sim, o inquiridor deve digitar 1.

Para o Não, digitar 2 e saltar para próxima sessão (sessão 7).

Obs: na sessão 3, a Q7>0

Sobre a EDUCAÇÃO

Q6a: Alguma das crianças frequentavam a escola antes do encerramento das escolas devido ao coronavírus?>> Pergunta de SALTO.

Esta pergunta, o entrevistado deverá responder SIM ou NÃO.

Para o Sim, o inquiridor deve digitar 1.

Para o Não, digitar 2 e saltar para próxima sessão (Sessão 7).

Q6a1: Acha que vai conseguir manter os seus filhos na escola tendo em conta a sua situação económica e financeira apos o coronavírus?

Esta pergunta, o entrevistado deverá responder SIM ou NÃO.

Para o Sim, o inquiridor deve digitar 1.

Para o Não, digite 2.

Q6b: As crianças estão envolvidas em alguma atividade de educação ou aprendizado desde o fecho das escolas?>> Pergunta de SALTO.

Esta pergunta, o entrevistado deverá responder SIM ou NÃO.

Para o Sim, o inquiridor deve digitar 1.

Para o Não, digitar 2 e saltar para Q6D.

Q6c: Quais são esses programas de atividade de educação ou aprendizado desde o fecho das escolas?

O inquiridor **NÃO DEVE LER AS OPÇÕES LISTADAS**, apenas **registar o resposta** do entrevistado consoante a lista de **A a D**, consoante a lista. Caso o entrevistado **rescusar a pergunta**, o inquiridor deve **registar Z**. **PRÓXIMA SESSÃO**

Q6d: Quais são os motivos pelo qual as crianças não estarem envolvidas em alguma atividade de educação ou aprendizado desde o fecho das escolas?

O inquiridor **NÃO DEVE LER AS OPÇÕES LISTADAS**, apenas **registar o reposta** do entrevistado consoante a lista de **A a D**. Caso o entrevistado **recusar a pergunta**, o inquiridor deve **registar Z**.

SECÇÃO 7: EMPREGO

OBJECTIVO

Pretende-se com esta secção recolher informações relativas a situação profissional das famílias, o ramo de atividade delas, bem como o salário auferidos por eles nesse momento de pandemia, abrangidos concretamente as empresas familiares, como exemplo, venda de bola, patéis, alfaiataria, salão de beleza, e empresas Agrícolas, como a prática de cultivo de subsistência (hortícolas, matabala, bananeira, etc), criação de animais como: porco, cabra, galinha, etc. Esta sessão possui cerca de 25 questões sobre a situação profissional do agregado, sobre situação de emprego (antes e atual), sobre o seu rendimento, sobre a empresa familiar e sobre actividades agrícolas.

Sobre a Situação na profissão

Q1:** Na Semana passada ou seja, de segunda-feira [DATA] até domingo [DATA], fez algum trabalho remunerado, fez algum tipo de negócio, agricultura ou outra actividade para gerar rendimentos, mesmo que apenas por uma hora? **Pergunta de SALTO.

Esta pergunta, o entrevistado deverá responder SIM ou NÃO.

Para o Sim, o inquiridor deve digitar 1 e saltar para Q4a.

Para o Não, digitar 2.

ESTA PERGUNTA DE CONFIRMAÇÃO PARA O QUESTIONÁRIO SOBRE

UNIDADE D EPRODUÇÃO INFORMAL

Quando o inquiridor ter a confirmação que este agregado familiar vai fazer o questionário informal, o inquiridor deve anotar o contacto do inquirido

Q2: *Estava a trabalhar antes do [MÊS DO SURTO: 21 de Março de 2020]?* Pergunta de SALTO.

Para o Sim, o inquiridor deve digitar 1 e saltar para Q9.

Para o Não, digitar 2.

Q3: *Porquê que deixou de trabalhar?*

O inquiridor **NÃO DEVE LER AS OPÇÕES LISTADAS**, apenas **registar o resposta** do entrevistado consoante a lista de **1 a 10**.

Q4: *Qual é a actividade principal da empresa ou organização em que trabalhava no seu emprego principal antes do [MÊS DO SURTO: 21 de Março de 2020]?*

O inquiridor **NÃO DEVE LER AS OPÇÕES LISTADAS**, apenas **registar o resposta** do entrevistado consoante a lista de **1 a 15**.

Mudança de Emprego

Q4a: *Este é o mesmo trabalho que fazia antes do [MÊS DO SURTO: 21 de Março de 2020]?* Pergunta de SALTO.

Para o Sim, o inquiridor deve digitar 1 e saltar para Q5.

Para o Não, digitar 2.

Q4b: *Por que mudou de emprego?*

O inquiridor deve ouvir a resposta do inquirido e registar apenas **registar o resposta** do entrevistado consoante a lista de **1 a 10 e 99** para o inquirido que **recusar** responder.

Q4c: *Qual é a actividade principal da empresa ou organização em que trabalhava antes de [MÊS DO SURTO: 21 de Março de 2020]?*

O inquiridor **NÃO DEVE LER AS OPÇÕES LISTADAS**, apenas **registar o resposta** do entrevistado consoante a lista de **1 a 15**.

Trabalho Actual

Q5: *Qual é a actividade principal da empresa ou organização em que trabalha actualmente no seu emprego principal?*

O inquiridor **NÃO DEVE LER AS OPÇÕES LISTADAS**, apenas **registar o resposta** do entrevistado consoante a lista de **1 a 15**.

Q6: *No seu trabalho principal, trabalha actualmente...? **Pergunta de SALTO.***

O inquiridor **DEVE LER AS OPÇÕES LISTADAS de 1 a 6.** E fazer **salto para Q9** para registo de 1, 3 e 4.

Q7: *Na última semana, foi capaz de trabalhar como habitualmente, no seu local de trabalho ou a distância? **Pergunta de SALTO.***

Para o Sim, o inquiridor deve digitar 1 e saltar para Q8B.

Para o Não, digitar 2.

Q8: *Mesmo não podendo trabalhar como de costume, foi pago?*

O inquiridor **DEVE LER TODAS AS OPÇÕES LISTADAS**, apenas **registar o resposta** do entrevistado consoante a lista de **1 a 3**.

Q8a: *Por que razão não pode trabalhar como habitualmente?*

O inquiridor **NÃO DEVE LER AS OPÇÕES LISTADAS**, apenas **registar o resposta** do entrevistado consoante a lista de **1 a 7**.

Q8b: *A sua entidade patronal concede-lhe as seguintes prestações?*

O inquiridor **NÃO DEVE LER EM VOZ ALTA TODAS AS PRESTAÇÕES LISTADAS**, e **registar 1 para SIM, 2 para NÃO e 99 para Recusado**, consoante o que o inquirido responder.

Q8c: *Tem um contrato escrito para o trabalho que realiza?*

Para o Sim, o inquiridor deve digitar 1.

Para o Não, digitar 2.

Para Recusado, registar 99.

Q9: *Na última semana, algum membro do seu agregado familiar (para além de si) era capaz de desempenhar o seu trabalho salarial habitual? **Pergunta de SALTO***

Para o Sim, o inquiridor deve digitar 1.

Para o Não, digitar 2 e e saltar para Q11.

Q10: *Quem eram estes membros do agregado familiar?*

Aqui o inquiridor deve **SELECIONAR DA LISTAGEM INICIAL TODOS OS QUE SE APLICAM.**

Empresa Familiar

Q11: *Em algum momento do ano 2020, o senhor ou qualquer membro do seu agregado familiar tinha uma empresa familiar?*

Para o Sim, o inquiridor deve digitar 1.

Para o Não, digitar 2 e e saltar para Q15.

Q12: *Qual dos seguintes ramos de actividade descreve melhor o sector de empresa?*

O inquiridor **NÃO DEVE LER AS OPCÕES LISTADAS**, apenas **registar o resposta** do entrevistado consoante a lista de **1 a 15**.

Q13: **Em comparação com** [ÚLTIMO MÊS], as receitas das vendas de empresa familiar foram?

O inquiridor **DEVE LER AS OPCÕES LISTADAS**, apenas **registar o resposta** do entrevistado consoante a lista de **1 a 4**. **Quando o inquirido registar a resposta 1 e 2, deve fazer o salto para Q15.**

Q14: **Porquê que as receitas das vendas do negócio têm sido inferiores ao normal?**

O inquiridor **NÃO DEVE LER AS OPCÕES LISTADAS**, apenas **registar o resposta** do entrevistado consoante a lista de **1 a 11**.

Agricultura

Q15: *Desde o início de 2020, o senhor (a) ou algum membro do seu agregado familiar trabalhou numa exploração agrícola familiar com culturas como (Banana, cacau, tomate, ect) ou criação de animais?*

Para o Sim, o inquiridor deve digitar 1.

Para o Não, digitar 2 e e saltar para a PRÓXIMA SESSÃO(8)

Q16: *Desde [MÊS DO SUTO: 21 de Março de 2020], tem sido capaz de realizar as actividades normais na exploração agrícola ou na criação de animais?* **Pergunta de SALTO**

Para o Sim, o inquiridor deve digitar 1 e saltar para Q18.

Para o Não, digitar 2.

Q17: *Quais são as principais razões pelas quais não foi capaz de realizar as actividades normais na exploração agrícola ou na criação de animais?*

O inquiridor **NÃO DEVE LER AS OPÇÕES LISTADAS**, apenas **registar o resposta** do entrevistado consoante a lista de **1 a 7**.

Q18: *Desde o início de 2020, existiam produtos na sua exploração agrícola ou na criação de animais que precisassem de ser vendidos?*

Para o Sim, o inquiridor deve digitar 1.

Para o Não, digitar 2 e e saltar para a PRÓXIMA SESSÃO(8)

Q19: *Na última semana, o seu agregado familiar conseguiu vender algum produto da sua exploração agrícola ou na criação de animais?*

Para o Sim, o inquiridor deve digitar 1.

Para o Não, digitar 2 e e saltar para a PRÓXIMA SESSÃO(8)

Para N/A, digitar 3.

Q20: *Em comparação com a mesma época do ano passado, o preço que recebeu pelo seu produto foi...?*

Para o Superior, o inquiridor deve digitar 1.

Para o Mesmo, digitar 2.

Para Inferior, digitar 3.

SECCÃO 8:ESCLA DE EXPERIÊNCIA DE GRANDE INSEGURANÇA ALIMENTAR

Esta sessão contém 8 perguntas e refere-se a perguntas sobre o acesso ao mercado, a alimentação e a evolução dos preços, no últimos 7 dias e também os últimos 30 dias.

OBJECTIVO

Pretende-se com esta secção recolher informações relativas a situação da insegurança alimentar durante esse período de pandemia. Para isso, questões sobre acesso ao mercado e alimentação, bem como a sua evolução no preço são colocadas.

Q8.1: Qual das seguintes afirmações reflectem melhor sua situação alimentar nos últimos 7 dias?

O inquiridor **DEVE LER AS OPÇÕES LISTADAS** de 1 a 4 ao entrevistador.

Q8.2: A sua família tem alguma reserva de alimentos?

O inquiridor aqui deve responder as questões listadas de 1 a 6, no qual

Sim – para menos de uma semana, deve digitar 1

Sim - menos de 2 semanas, deve digitar 2

Sim - menos de 3 semanas, deve digitar 3

Sim - menos de 1 mês, deve digitar 4

Sim - mais de 1 mês, deve digitar 5

Não, digite 6

Acesso ao Mercado e Alimentação

Q.8.3: Nos últimos 30 dias, os alimentos frescos (por exemplo: ovos, peixe, carne, legumes) estiveram disponíveis nos mercados/ lojas? Pergunta de SALTO

Esta pergunta, o entrevistado deverá responder:

Sempre disponível, o inquiridor deve digitar 1;

Parcialmente/ as vezes disponível, deve digitar 2;

Não disponível, deve digitar 3.

Q8.4: Nos últimos 30 dias, os alimentos básicos (pão, arroz e feijão) estiveram disponíveis nos mercados/ lojas?

Esta pergunta, o entrevistado deverá responder:

Sempre disponível, o inquiridor deve digitar 1;

Parcialmente/ as vezes disponível, deve digitar 2;

Não disponível, deve digitar 3.

Evolução do Preço

Q8.5: Houve alguma alteração no custo dos alimentos (básicos e frescos) nos últimos 14 dias?

Esta pergunta, o entrevistado deverá responder:

Os preços dos alimentos aumentaram, o inquiridor deve digitar 1;

Os preços dos alimentos diminuíram, o inquiridor deve digitar 2;

Sem alterações, deve digitar 3.

Q8.6: O Sr./a, ou qualquer outro adulto do seu agregado familiar, teve de ficar sem uma refeição porque não havia dinheiro ou outros recursos suficientes para comprar comida?

Esta pergunta, o entrevistado deverá responder SIM ou NÃO.

Para o Sim, o inquiridor deve digitar 1.

Para o Não, o inquiridor deve digitar 2.

Q8.7: O senhor/a , ou qualquer outro adulto do seu agregado familiar, ficou sem comer durante um dia inteiro/todo dia por falta de dinheiro ou de outros recursos?

Esta pergunta, o entrevistado deverá responder SIM ou NÃO.

Para o Sim, o inquiridor deve digitar 1.

Para o Não, o inquiridor deve digitar 2.

SECÇÃO 9: PERDA DE RENDIMENTOS

OBJECTIVO

Pretende-se com esta secção recolher informações relativas a perda de rendimentos nos últimos 12 meses causado pela pandemia, nas seguintes fontes: Agricultura familiar, pecuária ou pesca; Empresas familiares não agrícolas, incluindo os negócios familiares; Emprego assalariado dos membros do agregado familiar; Prestações de desemprego/Subsídio de desemprego; Remessas do estrangeiro; Remessas dentro do país; Rendimentos de propriedades, investimentos ou poupanças; Pensão; Assistência do Governo; Assistência financeira de amigos/família; Assistência das ONG/organizações caritativas; e em quanto o rendimento de família aumentou, diminuiu ou permaneceu inalterado, estimando o montante dessas alterações.

Q1: Nos últimos 12 meses, quais foram as seguintes fontes de rendimento do seu agregado familiar?

Nesta pergunta o inquiridor deve **SELECIONAR TODAS AS QUE SE APLICAM:**

- Agricultura familiar, pecuária ou pesca
- Empresas familiares não agrícolas, incluindo os negócios familiares
- Emprego assalariado dos membros do agregado familiar

- Prestações de desemprego/Subsídio de desemprego
- Remessas do estrangeiro
- Remessas dentro do país
- Rendimentos de propriedades, investimentos ou poupanças
- Pensão
- Assistência do Governo
- Assistência financeira de amigos/família
- Assistência das ONG/organizações caritativas
- OUTRAS (especificar):_____

Q2: Desde [21 de MARÇO de 2020] esse rendimentos foram provenientes de [FONTE] .?

Pergunta de registo com 3 números. Aqui o inquiridor deve **registar a reposta** do entrevistado de **1 a 3, consoante a lista.**

Aumentado, digite 1

Permaneceu o mesmo, digite 2

Reduziu, digite 3

Q2a: Qual é a percentagem?

NOTA: O inquiridor ao finalizar a Sessão 9, deve agradecer o inquirido, informá-lo que poderá contactá-lo novamente para fazer o questionário sobre o negócio informal(Caso o agregado for selecionado. Caso não tenha sido selecionado, apenas agradecer e terminar a chamada).

SECÇÃO 10: RESULTADO DA ENTREVISTA

Essa secção é a última, e tem como objectivo de apresentar o resultado final da entrevista. Podendo ela ser, completa, parcialmente (recusado), recusado, não conseguiu falar com o AF. Se a entrevista for completa, o inquiridor terá que registar o número do inquirido, caso contrário, fim da entrevista. E se não conseguiu falar com AF, deve-se registar o motivo de não ter falado com AF.

Questionário Da Produção do Sector Informal

SECÇÃO 0: IDENTIFICAÇÃO DA UPI (INFORMAÇÃO PRÉ-PREENCHIDA)

Essa secção permite identificar as **UPI (unidade de produção Informal)** que foram seleccionadas para o referido estudo. É de salientar que essas informações são informações pré – definido. Delas constam as informações sobre o nome ou sigla da empresa/negócio; nome do responsável pela a unidade de produção informal; número de área de enumeração (AE); quantidade de agregados existentes, tal como a idade, o sexo e a relação com o chefe do agregado; descrição da actividade de UPI e a data do início de actividade. Deve questionar a data de inicio da UPI, se ainda está em actividade. Caso esteja em actividade,

continuar com a entrevista, se as actividades foram cessada antes da data do surto (**21 de Março de 2020**), fim da entrevista.

Ainda nessa secção, é pergunta-se ao inquirido sobre o impacto de COVID 19 no seu negócio, onde são alistadas a natureza do impacto, dentre eles podemos destacar algumas como: obrigação de encerramento, redução ou anulação das encomendas e clientes, dificuldade de obter insumos ou matérias prima, etc.. e se estão a acompanhar das medidas e barreiras sanitárias tomadas pelo governo. Se a resposta for afirmativa, será questionada, que canal ouviu ou tomou conhecimento dessa doença?

SECÇÃO I: IMPACTO SOBRE A MÃO-DE-OBRA

O objectivo dessa secção é verificar o impacto de COVID 19 nas UPI em relação a disposição de mão de obra e a sua mobilidade durante esse período. As questões estão relacionadas com o número de pessoas que trabalham nas UPI, e também questões sobre as mudanças provocadas devido COVID 19.

Exemplo: **S01Q1**. “Quantas pessoas (incluindo o/a senhor/a) trabalharam no decorrer do último mês de actividade (antes do CODIV19, ou seja, em Fevereiro de 2020)?”

Para essa questão, o inquirido terá duas repostas. Uma que refere a pessoal empregado e outra que não são empregados. A partir do registo, vai se responder a questão, S01Q2. O número de pessoas que trabalham na sua actividade mudou devido ao CODIV19? Se houve mudanças, o inquirido terá que dizer se ela foi pra aumantar ou diminuir ou sem alteração.

SECÇÃO II: IMPACTO SOBRE OS AGREGADOS ECONÓMICOS

O objectivo dessa secção é verificar o impacto de COVID 19, sobre o volume de negócio, a produção, o lucro, a compra de matéria prima, bem como as remunerações dos trabalhadores, fazendo sempre comparação com o mês homólogo ou com mês anterior. Nesse sentido, a questão S02Q1. “Em comparação com Março de 2019 (ano passado), como evoluiu o seu **volume de negócios (vendas)** neste mês de Março de 2020?” Essa questão permite o inquirido responder se o volume de negocio da sua UPI aumantou ou

diminuiu. Para aumento ou diminuição, ele terá que dizer o nível desse aumento ou diminuição, que podem ser, aumentou ou diminuiu pouco, médio ou muito.

O nível de produção, lucro, procura por partes dos clientes, e custos dos seus produtos, e remuneração/rendimentos, seguem as mesmas lógicas da questão anterior.

Outra questão que também pode se encontrar nessa secção é se as UPI dispõem de algum stock por vender, e em caso afirmativo, o inquirido terá que estimar um valor desse stock e como as UPI estão se sustentar.

SECÇÃO III: CANAIS DE TRANSMISSÃO DE IMPACTO (Para quem parou, mudou ou reduziu a sua actividade devido ao COVIDOC 19)

OBJECTIVO

Nesta secção, pretende-se obter informações relativas aos impactos negativos sobre o negócio do inquirido, nomeadamente as razões que estiveram por detrás de paragem, mudança ou redução de actividades para os casos que assim tenham ocorrido. Por outro lado, pretende-se conhecer a situação relativa a confiança do inquirido relativamente à retoma do seu negócio

S03Q1. Se parou, reduziu ou trocou o seu negócio por causa do COVID-19?

1= Sim

2= Não >>> Pular para próxima sessão.

S03Q1. Se Sim, porquê exatamente?>> PERGUNTAS DE RESPOSTAS MÚLTIPLAS

Aqui, o inquirido expõe os motivos que estiveram por detrás da paragem, mudança ou redução da sua actividade a partir dos itens listados:

1= Por causa do recolher obrigatório

2= Falta de mão-de-obra

3= Dificuldade em obter insumos, mercadorias

4= Baixa procura da parte dos clientes

5= Preço dos insumos, matéria-prima demasiado elevado

- 6= *Contenção, mais abastecimento*
- 7= *Não há mais clientes para vender ou escoar os produtos, bens ou serviços*
- 8= *Diminuição de clientes (menos procura), queda nas vendas*
- 9= *Encerramento das escolas*
- 10= *Não há mais fornecedores*
- 11= *O encerramento das fronteiras*
- 12= *Decisão de encerrar estabelecimentos de alojamento e serviços de restauração*
- 13= *Não restam clientes suficientes para comprar*
- 14= *Início de uma nova actividade favorável no contexto do COVID 19 (Em caso afirmativo, especificar estas actividades)?*
- 15= *Outro, especificar*

S03Q2. *Acha que depois do COVID-19, a sua actividade poderia ser retomada?*

Nesta questão, o inquirido tem a possibilidade de escolher três opções:

- 1= Sim>>> saltar para S03Q5**
- 2= Não**
- 3= Não sei**

S03Q4. *Em caso negativo, porquê?*

O inquiridor deve digitar o número da opção do inquirido.

- 1= Falta de liquidez (Acabaram-se os meios)**
- 2= Perda de clientes**
- 3= Desaparecimento de fornecedores**
- 4= Desencorajamento**
- 5= Perdeu as instalações, o espaço**

S03Q5. *Quais são as medidas de controlo do COVID-19 que tiveram um impacto negativo no seu negócio?>> **PERGUNTAS DE RESPOSTAS MÚLTIPLAS***

Aqui, com base na lista, o inquirido expõe as medidas adoptadas pelo poder público que impactaram negativamente no seu negócio. Há, como se pode observar, a possibilidade de expor outros factores que não estejam listados.

1. *Encerramento da escola*
2. *Fechamento de discotecas, clubes nocturnos, bares, etc..*
3. *Encerramento de restaurante*
4. *Recolher obrigatório*
5. *Aquisição de material e equipamento de protecção (sabão, solução hidroalcoólica, máscara nasal, etc.)*
6. *Encerramento das fronteiras*
7. *Proibição de viajar entre a capital e o interior do país*
8. *Outros (a especificar)*

SECÇÃO IV: MEDIDAS PARA RELANÇAR AS ACTIVIDADES DAS UPI

OBJECTIVO

Pretende-se conhecer o nível de satisfação do inquirido relativamente a medidas adoptadas pelo Governo de São Tomé e Príncipe e que tiveram impacto relevante no negócio do inquirido.

O Primeiro-Ministro anunciou em 14 de Abril de 2020 (Apoio às empresas que demonstrem dificuldade por conta de pandemia COVID 19, através de apoios financeiros... como também medidas para garantir a segurança alimentar), uma série de medidas de apoio a todos os actores da economia santomense.

S4Q1: *Está a par destas medidas económicas previstas pelo Governo?*

1= Sim

2= Não. >>> Fim de sessão/próxima sessão.

Nesta questão, o inquirido tem a possibilidade de escolher uma das três opções, e o inquiridor digitará a opção escolhida pelo inquirido (1 ou 2).

Se opção escolhida for 1, o inquiridor continua a entrevista. Se a opção escolhida for 2, o inquiridor **termina esta sessão e começa a outra sessão.**

O quadro abaixo demonstra, por um lado, o nível de satisfação do inquirido relativamente às medidas adoptadas pelo Governo e por outro lado, avalia o impacto destas medidas sobre a sua actividade/negócio.

Para cada uma das colunas de classificação, o inquirido escolherá uma das quatro opções.

Medidas	Nível de satisfação	Impacto sobre a actividade
S4Q1. Trabalhadores que consigam demonstrar que perderam o seu emprego devido a pandemia, O Governo irá pagar Dbs. 600,00 ao longo de um período de 3 (três) meses;	1- Muito satisfeito 2- Satisfeito 3- Insatisfeito 4- Muito	1- Muito positivo 2- Positivo 3- Negativo 4- Muito negativo

	insatisfeito	
S4Q2. A promoção da produção agrícola, denominada “Bámu cimia pá non bê kwá kumé”; Nota: fornecimento de sementes, fitofármacos e materiais agrícolas de forma a fornecer aos agriculto	1- Muito satisfeito 2- Satisfeito 3- Insatisfeito 4- Muito insatisfeito	1- Muito positivo 2- Positivo 3- Negativo 4- Muito negativo

SECÇÃO V: POSSÍVEIS MEDIDAS DE ESTÍMULO ECONÓMICO

OBJECTIVO

Nesta secção pretende-se saber que medidas o inquirido julga que poderiam ser adoptadas no sentido de estimular o prosseguimento ou o relance do seu negócio.

Nesta secção, é colocada a seguinte questão:

S05Q01. *Faça-nos propostas de medidas complementares que possam permitir-lhe prosseguir ou relançar a sua actividade.*

O inquirido tem a possibilidade de sugerir um máximo de três propostas.

a. Proposta 1 :

b. Proposta 2 :

c. Proposta 3 :

SECÇÃO VI: OPORTUNIDADES DE MERCADO E MEDIDAS DE APOIO ADICIONAIS

OBJECTIVO

Nesta secção pretende-se saber a situação relativa à predisposição do inquirido em procurar respostas ou outras oportunidades para contrapor a eventuais riscos decorrentes do actual contexto.

S06Q01. *Pensa que tem oportunidades de manter a sua actividade para limitar os riscos de encerramento ?*

1= Sim

2= Não

Nesta questão, o inquirido tem a possibilidade de escolher uma das três opções, e o inquiridor digitará a opção escolhida pelo inquirido (1 ou 2).

Se opção escolhida for 1, o inquiridor colocará em seguida a questão **S06Q02**. Se a opção escolhida for 2, faz-se o **salto** e avança-se para a questão **S06Q03**.

S06Q02. *Em caso afirmativo, através de que canais?*

1- Reorientação/reconversão 1= Sim 2=Não

2-Readaptação/diversificação 1= Sim 2=Não

3- Aproveitar as oportunidades de novos empregos no contexto do COVID-19
1=Sim 2=Não

4-Melhoria das relações de colaboração com as empresas formais (por exemplo, contratação na cadeia de abastecimento de material e equipamento de proteção)
1= Sim 2=Não

S06Q03. *Que oportunidades de negócios surgiu com essa Pandemia?*

1. *Higiene, saneamento dos espaços públicos* 1= Sim 2= Não
2. *Limpeza, Manutenção e Saneamento nos Mercados* 1= Sim 2= Não
3. *Transporte especializado específico do contexto* 1=Sim 2=Não
4. *Serviços de restauração em casa/por encomenda* 1= Sim 2= Não
5. *Sensibilização e formação com base na comunidade* 1=Sim 2=Não
6. *Empresas de serviços digitais/remoto* 1=Sim 2=Não
7. *Turismo nacional* 1=Sim 2=Não
8. *Medicina Tradicional* 1=Sim 2=Não
9. *Outros, especificar*

Nestas duas questões (**S06Q02** e **S06Q03**), o inquirido tem a possibilidade de **escolher uma das três opções**, e o inquiridor digitará a opção escolhida pelo inquirido (1 ou 2).

SECÇÃO VII: CONDIÇÕES DA ACTIVIDADE E MECANISMO DE SOLIDARIEDADE.

OBJECTIVO

O propósito desta secção é de recolher informações relativas a eventuais apoios ou mecanismos de carácter solidário no seio dos agentes do sector informal. Visa-se também

informar-se sobre a criação de possíveis dispositivos de apoio financeiro no seio dos mesmos, e caso existam qual a sua situação em termos de funcionalidade.

Aqui são colocadas as seguintes questões:

S07T01. Existem mecanismos de solidariedade para se ajudarem mutuamente a nível dos participantes no mercado face à pandemia?

1. Sim>>> Saltar para S07T02

2. Não>>> Fim de Sessão

3. Não sei>>> Fim de Sessão

S07T02. Em caso afirmativo, estes mecanismos já estão a funcionar?

1. Sim

2. Não>>> Saltar para Próxima Sessão

3. Não sei>>> Saltar para Próxima Sessão

SECÇÃO VIII : INFORMALIDADE E FORMALIDADE

OBJECTIVO

Nesta última secção pretende-se, por um lado, colher a sensibilidade do inquirido relativamente à possibilidade de fazer evoluir o estatuto do seu negócio de **informal** para **formal**, caso lhe fosse dada oportunidade e orientação neste sentido. Por outro lado, pretende-se conhecer os **principais factores que o impedem de formalizar o seu negócio**, assim como, na sua perspectiva, **eventuais medidas que poderiam encorajá-lo a fazê-lo**.

As questões aqui colocadas assim se apresentam:

S08Q01. Escolheria formalizar o seu negócio se lhe fosse dada a oportunidade e orientação?

1. Sim>>> Saltar para S0Q03

2. Não >>> Saltar para S0Q02

3. Não sei >>> Terminar Entrevista

Nesta questão, responderá a uma das três opções, e o inquiridor digitará a opção escolhida (1, 2 ou 3)

S08Q02. *Qual é o principal obstáculo/a principal razão para não querer ser formal?*

A)

B)

C)

S08Q03. *Que políticas/intervenções/medidas o encorajariam a tornar-se finalmente formal?*

A)

B)

C)

Para cada uma das duas últimas questões, o inquirido expõe um máximo de três obstáculos ou medidas, e o inquiridor os registará nas alíneas A, B e C.