

**CHESTIONAR PENTRU ANGAJAȚII DIN ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ  
DIN ROMÂNIA, 2019**

**Autorii: WORLD BANK BUREAUCRACY LAB**

**PROIECT: TRADUS DIN ENGLEZĂ**

## Cuprins

Cuprins.....	2
MODULUL PIQ: ÎNTREBĂRI PRE-INTERVIU .....	3
MODULUL CP: PAGINA DE ÎNSOȚIRE .....	4
<b>Introducere</b> .....	4
□ <b>Secțiunea CP.1: declarația privind confidențialitatea</b> .....	4
MODULUL DWH: INFORMAȚII DEMOGRAFICE ȘI DESPRE ISTORICUL PROFESIONAL.....	5
□ <b>Secțiunea DWH.1: Informații demografice de bază</b> .....	5
MODULUL REC: RECRUTARE .....	7
□ <b>Secțiunea REC.1: atractivitatea carierei</b> .....	7
□ <b>Secțiunea REC.2: recrutare și angajare</b> .....	7
□ <b>Secțiunea REC.3: promovările</b> .....	15
MODULUL PEM: MANAGEMENTUL PERFORMANȚEI .....	20
□ <b>Secțiunea PEM.1: evaluarea performanțelor</b> .....	20
□ <b>Secțiunea PEM.2: stabilirea și monitorizarea obiectivelor</b> .....	24
□ <b>Secțiunea PEM.3: recunoaștere și stimulente</b> .....	24
□ <b>Secțiunea PEM.4: remunerația</b> .....	26
MODULUL HRM: ALTE PRACTICI DE MANAGEMENT RU .....	27
□ <b>Secțiunea HRM.1: rotația cadrelor</b> .....	27
□ <b>Secțiunea HRM.2: concedierile</b> .....	28
□ <b>Secțiunea HRM.3: practicile de leadership</b> .....	29
MODULUL AWE: ATITUDINEA ȘI MEDIUL DE LUCRU .....	30
□ <b>Secțiunea AWE.1: evoluția dorită a carierei</b> .....	30
□ <b>Secțiunea AWE.2: motivarea</b> .....	31
□ <b>Secțiunea AWE.3: implicare</b> .....	33
□ <b>Secțiunea AWE.4: etica</b> .....	37
□ <b>Secțiunea AWE.5: mediul de lucru și relațiile interpersonale</b> .....	38
MODULUL TSK: SARCINI ȘI COMPETENȚE.....	39
□ <b>Secțiunea TSK.1: activitățile și competențe</b> .....	39
□ <b>Secțiunea TSK.2: construirea capacității</b> .....	41
□ <b>Secțiunea TSK.3: întrebare opțională</b> .....	42
MODULUL IRM: MODULUL DE ANALIZĂ A INTERVIULUI .....	42
□ <b>Secțiunea IRM.1: întrebări post-interviu: evaluarea interviului</b> .....	42

<b>MODULUL PIQ: ÎNTREBĂRI PRE-INTERVIU</b>
--

All	Cod1	PIQ.1	Denumirea instituției	
All		PIQ.2	Județul	
All		PIQ.3	Denumirea departamentului/serviciului:	
	Cod3		Tip respondent	01 = Functionar public - functie de conducere; 02 = Functionar public - functie de executie; 03 = Personal contractual - functie de conducere; 04 = Personal contractual - functie de executie.
All		PIQ.4	Identitatea respondentului:	
All		PIQ.5	Cod operator:	
All	Cod2	PIQ.6	Data și timpul interviului:	

## MODULUL CP: PAGINA DE ÎNSOȚIRE

### DE SPECIFICAT PENTRU TOȚI RESPONDENȚII

#### Introducere

**Intervievatorul spune:** vă mulțumim pentru timpul acordat parcurgerii acestui chestionar. Construirea unui serviciu solid începe cu înțelegerea nevoilor funcționarilor publici și a personalului contractual din administrația publică, precum și a provocărilor cărora aceștia trebuie să le facă față. Este ceea ce dorim să realizăm prin acest studiu. Vom include în sondaj persoane din întreaga administrația publică din România. În cadrul proiectului internațional "Chestionare pentru angajații din administrația publică" (Global Civil Service Survey) implementăm acest studiu cu funcționarii publici din zeci de alte țări din întreaga lume. Echipa de cercetare care analizează datele acestor studii, include cercetători de la Banca Mondială, Universitatea Stanford, University College London, Universitatea Nottingham și Universitatea Roskilde, precum și ai altor instituții.

Rezultatele acestui studiu vor fi folosite pentru a concepe și a implementa măsuri care să transforme serviciul public într-unul mai bine gestionat și mai eficient în îndeplinirea obiectivelor sale.

### DE SPECIFICAT PENTRU TOȚI RESPONDENȚII

- Secțiunea CP.1: declarația privind confidențialitatea

**Intervievatorul spune:** Acest sondaj se desfășoară în condiții de strictă confidențialitate și este realizat de cercetători profesioniști care vor păstra în deplină siguranță răspunsurile dumneavoastră. Nimeni din afara echipei internaționale de studiu nu va putea să asocieze cu dumneavoastră răspunsurile individuale pe care le dați. Datele publicate vor fi complet anonime. Deci, vă rugăm să nu ezitați să răspundeți deschis., cercetătorii sunt interesați numai de adevăr.

Pentru mai multe detalii, consultați "[Regulamentul de confidențialitate privind datele personale](#)" pe site-ul oficial al Băncii Mondiale

Participarea dvs. este voluntară și puteți să vă retrageți din sondaj sau să întrerupeți întrebările în orice moment. Dacă aveți întrebări sau sesizări privind sondajul, puteți contacta echipa noastră la adresa [publicofficialsurvey@worldbank.org](mailto:publicofficialsurvey@worldbank.org).

all	CP.1.1	Vă rugăm să ne confirmați, sunteți dispus să luați parte la acest sondaj?  <b>Selectați numai un răspuns.</b>	01 = da; 02 = nu.  <b>Dacă 01, mergeți la CP.1.3</b> <b>Dacă 02, mergeți la CP.1.2.</b>
CP.1.1 = 2	CP.1.2	Vă rugăm să ne spuneți de ce refuzați să participați?	<b>RĂSPUNS DESCHIS –</b> <b>înregistrați răspunsul →</b> <b>SFÂRȘITUL INTERVIULUI</b>
CP.1.1=1	CP.1.3	În funcția dumneavoastră, aveți sarcina de a gestiona și a superviza alte persoane din instituție?	01 = da; 02 = nu.

## MODULUL DWH: INFORMAȚII DEMOGRAFICE ȘI DESPRE ISTORICUL PROFESIONAL

- Secțiunea DWH.1: Informații demografice de bază

CP.1.1=1	DWH.1.1	<p>Care este ultima școală pe care ați absolvit-o?</p> <p><b>Dacă răspunsul furnizat nu se potrivește cu codul de răspuns de la 01 la 06, încercați să confirmați înainte să identificați diploma ca altele.</b></p>	<p>01 = învățământ primar;  02 = învățământ liceal;  03 = școală profesională/post-liceală;  diplomă;  04 = diplomă universitară;  05 = diplomă de master;  06 = doctorat  07 = altele;  900 = nu știu;  998 = refuz să răspund.</p> <p><b>Dacă 01, 02, 03, 07, 900 sau 998, mergeți la DWH.1.3.</b></p>
CP.1.1=1  și  DWH.1.1 = 4,5,6,900,998	DWH.1.2	Care a fost domeniul ultimei școli absolvite?	<p>01 = drept;  02 = administrație publică;  03 = științe politice;  04 = economie;  05 = afaceri;  06 = inginerie;  07 = științele naturii;  08 = TI;  09 = discipline umaniste;  10 = artă;  11 = altele;  900 = nu știu;  998 = refuz să răspund.</p>
CP.1.1=1	DWH.1.3	<p>Ce statut aveți în cadrul administrației publice?</p> <p><b>Selectați numai o opțiune.</b></p>	<p>01 = funcționar public;  02 = personal contractual;  900 = nu știu;  998 = refuz să răspund.</p>
CP.1.1=1	DWH.1.4	Care este funcția dumneavoastră?	<b>Înregistrați răspunsul.</b>
CP.1.1=1	DWH.1.5	Care este poziția pe care o ocupați?	<p>01 = Demnitar;  02 = Funcție publică de conducere;  03 = Funcție contractuală de conducere;  04 = Funcție publică de execuție – Superior;  05 = Funcție publică de execuție – Principal;  06 = Funcție publică de execuție – Asistent;  07 = Funcție publică de execuție – Debutant;  08 = Funcție contractuală grad IA;</p>

			<p>09 = Funcție contractuală grad I;  10 = Funcție contractuală grad II;  11 = Funcție contractuală grad III;  12 = Funcție contractuală principal;  13 = Funcție contractuală specialist;  14 = Funcție contractuală practicant;  15 = Funcție contractuală stagiar;  16 = Funcție contractuală debutant;  17 = Funcție contractuală Treapta IA;  18 = Funcție contractuală Treapta I;  19 = Funcție contractuală Treapta II;  20 = Funcție contractuală de execuție – altă categorie;  21 = altele/nu se aplică (funcția nu are structură de grade);</p> <p><b>Dacă 01, 02, sau 03, pe tot parcursul chestionarului puneți întrebări din secțiunea „Numai pentru manageri”. În caz contrariu, mergeți la „Întrebări pentru funcțiile care nu sunt de conducere”.</b></p>
CP.1.1=1	DWH.1.6	Care este vârsta dumneavoastră?	Înregistrați numărul.
CP.1.1=1	DWH.1.7	De câți ani sunteți în funcția actuală (de când ați fost recrutat/promovat/transferat în funcția actuală?	Înregistrați numărul.
CP.1.1=1	DWH.1.8	De câți ani sunteți în instituția actuală?	Înregistrați numărul.
CP.1.1=1	DWH.1.9	De câți ani sunteți în administrația publică?	Înregistrați numărul.
CP.1.1=1	DWH.1.10	În câte instituții ați lucrat în administrația publică INCLUZÂND instituția actuală?	Înregistrați numărul.
CP.1.1=1	DWH.1.11	Ați lucrat vreodată cu normă întreagă în sectorul privat sau în afara administrației publice?	<p>01 = da;  02 = nu;  900 = nu știu;  998 = refuz să răspund.</p> <p><b>Dacă 01, mergeți la DWH 12.</b></p>
CP.1.1=1 Și DWH.1.11= 1	DWH.1.12	Câți ani ați lucrat în sectorul privat sau în afara administrației publice?	<p>01 = sub 1 an;  02 = între 1-3 ani;  03 = între 3-5 ani;  04 = între 5-10 ani;  05 = peste 10 ani;</p>

			900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
--	--	--	---

## MODULUL REC: RECRUTARE

### • Secțiunea REC.1: atractivitatea carierei

CP.1.1=1	REC.1.1	<p>Ce factori v-au atras cel mai mult să alegeți o carieră în administrația publică?</p> <p><b>Selectați cele trei răspunsuri cele mai relevante în ordinea importanței.</b></p>	<p>01 = siguranța postului; 02 = nivelul de salarizare; 03 = statutul și prestigiul; 04 = oportunitățile de dezvoltare a carierei; 05 = oportunitățile de formare profesională; 06 = oportunitățile de deplasare; 07 = locația; 08 = oportunitatea de a fi în serviciul societății; 09 = activitate interesantă; 10 = responsabilitățile unei activități provocatoare; 11 = condiții bune de muncă; 12 = prietenii din instituție; 13 = altele, specificați; <b>[Înregistrați răspunsul].</b> 900 = nu îmi amintesc; 998 = refuz să răspund.</p>
CP.1.1=1	REC.1.2	Câte luni ați căutat în mod activ de lucru în administrația publică, până când vi s-a oferit o poziție?	<b>Înregistrați numărul.</b>
CP.1.1=1	REC.1.3	Câte luni au trecut între momentul în care ați aplicat pentru prima funcție în administrația publică și momentul în care vi s-a oferit poziția?	<b>Înregistrați numărul.</b>

### • Secțiunea REC.2: recrutare și angajare

CP.1.1=1	REC.2.1	Cum ați ajuns în funcția actuală?	<p>01 = Concurs de recrutare; 02 = Concurs de promovare pe poziție de conducere; 03 = Concurs de promovare în grad; 04 = Concurs de promovare în clasă; 05 = Numire temporară; 06 = Transfer de la o altă instituție;</p>
----------	---------	-----------------------------------	---

			07 = Transfer în cadrul aceleași instituții; 08 = Detașare; 09 = Delegare; 10 = Mutare; 11 Altele; precizați: <b>[Înregistrați răspunsul]</b> . 900 = Nu știu; 998 = refuz să răspund.  <b>Dacă 01 sau 02, mergeți la REC.2.6.</b> <b>Dacă 03-11, mergeți la REC.2.2.</b>
CP.1.1=1 și REC.2.1=2-11	REC.2.2	Ați participat vreodată la un concurs de recrutare în administrația publică?	01 = Da; 02 = Nu; 998 = refuz să răspund.  <b>Dacă 01, mergeți la REC.2.3, altfel mergeți la REC.2.4.</b>
CP.1.1=1 Și REC.2.1=2-11 Si REC.2.2=1	REC.2.3	În ce an ați participat ultima dată la concursul de recrutare în administrația publică?	<b>Înregistrați anul.</b>  <b>Mergeți la REC.2.6.</b>
CP.1.1=1 Și REC.2.1=3-11 Si REC.2.2=2	REC.2.4	Ați fost promovat vreodată într-o funcție de conducere?	01 = Da; 02 = Nu; 998 = Refuz să răspund  <b>Dacă 01, mergeți la REC.2.5, altfel mergeți la REC.2.6.</b>
CP.1.1=1 Și REC.2.1=3-11 Si REC.2.4=1	REC.2.5	În ce an ați fost promovat ultima dată într-o funcție de conducere?	<b>Înregistrați anul.</b>

#### GRUPA EXPERIMENTALĂ 1: MĂSURI LA NIVEL INDIVIDUAL

CP.1.1=1  Și  RANDOM =1	REC.2.6	Cum ați aflat despre postul dumneavoastră actual?  <b>Selectați toate afirmațiile pe care le considerați relevante.</b>	01 = anunț – afișarea pe plan intern a ofertelor de muncă; 02 = anunț – site-ul web al instituției; 03 = anunț – site-ul web posturi.gov.ro; 04 = anunț – site-ul web ANFP; 05 = anunț – ziare; 06 = anunț – altele;
--	---------	---	---



			07 = de la alte persoane; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
<b>CP.1.1=1</b> <b>Și</b> <b>RANDOM</b> <b>=1</b>	<b>REC.2.7</b>	Care dintre următoarele metode de evaluare au fost folosite în procesul de selectare pentru funcția dumneavoastră actuală?  <b>Selectați toate afirmațiile pe care le considerați relevante.</b>	01 = nu s-a desfășurat nicio evaluare formală; 02 = interviu personal cu o comisie; 03 = examen scris; 04 = altele; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.  <b>Dacă 01, 04, 900 sau 998, mergeți la REC.2.11.</b> <b>Dacă 02 sau 03, mergeți la REC.2.8.</b>
<b>CP.1.1=1</b> <b>Și</b> <b>RANDOM</b> <b>=1</b> <b>SI</b> <b>REC.2.7=2</b>	<b>REC.2.8</b>	În timpul interviului, ce tipuri de întrebări vi s-au pus?  <b>Selectați toate afirmațiile pe care le considerați relevante.</b>	01 = conținutul legislației; 02 = analizarea/aplicarea legislației; 03 = legate de cunoștințele tehnice relevante pentru post; 04 = despre cum ați rezolva anumite probleme; 05 = despre motivarea dumneavoastră de a vă alătura organizației; 06 = întrebări care au testat competențele interpersonale, de exemplu cum lucrați și comunicați cu ceilalți, într-o echipă etc; 07 = altele; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
<b>CP.1.1=1</b> <b>Și</b> <b>RANDOM</b> <b>=1</b> <b>SI</b> <b>REC.2.7=2,</b> <b>3,4,900,998</b>	<b>REC.2.9</b>	Au mai fost evaluați formal și alți candidați când ați aplicat pentru funcția curentă?	01 = Da, au fost și alți candidați evaluați formal; 02 = nu au fost alți candidați evaluați formal pentru această funcție; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
<b>CP.1.1=1</b> <b>Și</b> <b>RANDOM</b> <b>=1</b> <b>SI</b> <b>REC.2.7=2,</b> <b>3,4,900,998</b>	<b>REC.2.10</b>	Credeți că întrebările au fost divulgate unor candidați preferați?	01 = da, întrebările din examen; 02 = da, întrebările din interviu; 03 = niciuna; 04 = nu e cazul; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.

CP.1.1=1 Și RANDOM =1	REC.2.11	Cât timp a trecut între momentul în care ați aplicat pentru funcția actuală și cel în care vi s-a oferit poziția?	01 = 1 lună sau mai puțin; 02 = între 1 și 2 luni; 03 = între 2 și 3 luni; 04 = între 3 și 6 luni; 05 = între 6 și 12 luni; 06 = peste 12 luni; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
CP.1.1=1 Și RANDOM =1	REC.2.12	Care din următorii factori au fost importanți în obținerea postului dvs. actual din administrația publică?  <b>Selectați toate afirmațiile care se aplică.</b>	01 = calificările academice; 02 = experiența profesională anterioară; 03 = competențele specifice postului; 04 = cunoștințele juridice; 05 = cunoașterea unui politician sau a unei persoane cu legături politice; 06 = faptul că aveți membri de familie, prieteni sau alte legături personale cu instituția dumneavoastră; 07 = oferirea cadourilor sau a plăților neoficiale; 08 = altele (specificați); <b>[Înregistrați răspunsul].</b> 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
CP.1.1=1 Și RANDOM =1	REC.2.13	În ce măsură sunteți sau nu sunteți de acord cu următoarele afirmații:	01 = dezacord total; 02 = dezacord parțial; 03 = neutru – nici acord, nici dezacord; 04 = acord parțial; 05 = acord total; 06 = nu se aplică; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
	1	Descrierea postului și criteriile de eligibilitate mi-au dat indicații bune privind funcția, activitățile pe care urma să le desfășor și măsura în care postul mi s-ar potrivi.	
	2	Ora, locul, termenul limită pentru procesul de selecție au fost clare.	
	3	Am avut suficient timp pentru a-mi depune candidatura.	
	4	A fost ușor să pregătesc și să trimit documentele pentru candidatură.	
	5	Concursul a fost corect.	
	6	Concursul s-a desfășurat fără interferențe politice.	
	7	Competențele și cunoștințele care mi-au fost testate în timpul procesului de recrutare se potrivesc cu cele de care am nevoie pentru a-mi desfășura activitatea.	
	8	Există o fișă de post clară pentru funcția mea actuală.	

	9	Ceea ce fac zi de zi în activitatea mea curentă se potrivește cu descrierea postului pe care îl ocup.	
--	---	---	--

## GRUPA EXPERIMENTALĂ 2: MĂSURI LA NIVELUL ORGANIZAȚIEI

CP.1.1=1 Și RANDOM =2	REC.2.14	Cum sunt anunțate în general ofertele de muncă din instituția dumneavoastră?  <b>Selectați toate afirmațiile pe care le considerați relevante.</b>	01 = anunț – afișarea pe plan intern a ofertelor de muncă; 02 = anunț – site-ul web al instituției; 03 = anunț – site-ul web posturi.gov.ro; 04 = anunț – site-ul web ANFP; 05 = anunț – ziare; 06 = anunț – altele; 07 = de la alte persoane; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
CP.1.1=1 Și RANDOM =2	REC.2.15	Care dintre următoarele metode sunt folosite în general în procesul de selectare pentru funcțiile din instituția dumneavoastră?  <b>Selectați toate afirmațiile pe care le considerați relevante.</b>	01 = nu s-a desfășurat nicio evaluare formală; 02 = interviu personal cu o comisie; 03 = examen scris; 04 = altele; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
CP.1.1=1 Și RANDOM =2	REC.2.16	Ce tipuri de întrebări sunt în general puse în timpul interviului de selecție din instituția dumneavoastră?	01 = conținutul legislației; 02 = analiza/aplicarea legislației; 03 = legate de cunoștințele tehnice relevante pentru post; 04 = despre cum ați rezolva anumite probleme; 05 = despre motivația dumneavoastră de a vă alătura organizației; 06 = întrebări care au testat competențele interpersonale, de exemplu cum lucrați și comunicați cu ceilalți, într-o echipă etc; 07 = altele; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
CP.1.1=1 Și RANDOM =2	REC.2.17	Cât de des credeți că întrebările examenului/interviului sunt divulgate unor candidați preferați în instituția dumneavoastră?	01 = întotdeauna; 02 = foarte des; 03 = des; 04 = rar; 05 = foarte rar; 06 = niciodată; 900 = nu știu;

			998 = refuz să răspund.
<b>ALT CP.1.1=1 Și ERNATIV E=2</b>	<b>REC.2.18</b>	<p>În general, care din următorii factori sunt importanți în obținerea unui loc de muncă în cadrul instituției dumneavoastră?</p> <p><b>Selectați toate afirmațiile pe care le considerați relevante.</b></p>	<p>01 = calificările academice; 02 = experiența profesională anterioară; 03 = competențele specifice postului; 04 = cunoștințele juridice; 05 = cunoașterea unui politician sau a unei persoane cu legături politice; 06 = faptul că aveți membri de familie, prieteni sau alte legături personale cu instituția dumneavoastră; 07 = oferirea cadourilor sau a plăților neoficiale; 08 = altele; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.</p>
<b>CP.1.1=1 Și RANDOM =2</b>	<b>REC.2.19</b>	În ce măsură sunteți sau nu sunteți de acord cu următoarele afirmații:	<p>01 = dezacord total; 02 = dezacord parțial; 03 = neutru – nici acord, nici dezacord; 04 = acord parțial; 05 = acord total; 06 = nu se aplică; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.</p>
	<b>1</b>	Procesul de selecție din instituția mea testează competențele și cunoștințele de care personalul are nevoie pentru a-și desfășura activitatea.	
	<b>2</b>	Există fișe de post clare pentru posturile din instituția mea.	
	<b>3</b>	Ceea ce face zi de zi personalul din instituția mea, în activitatea curentă, se potrivește cu descrierile posturilor pe care le ocupă.	
	<b>4</b>	Instituția mea selectează candidații cei mai calificați pentru funcțiile libere.	
	<b>5</b>	Funcțiile în instituția mea sunt alocate pe baza rezultatelor formale ale procesului de selectare.	
	<b>6</b>	Candidaților preferați le sunt divulgate întrebările înainte ca examenul/interviul să aibă loc efectiv.	
	<b>7</b>	Descrierile posturilor în anunțurile de locuri de muncă sunt croite după profilurile candidaților preferați pentru ca aceștia să poată să fie selectați.	
	<b>8</b>	Posturile sunt anunțate cu foarte puțin timp înainte pentru a limita numărul solicitanților care ar concura cu candidații preferați.	
	<b>9</b>	Posturile nu sunt anunțate pe scară largă, pentru a limita numărul solicitanților care ar concura cu candidații preferați.	

	10	Evaluările examenelor scrise sunt modificate în favoarea candidaților preferați	
	11	Evaluările interviurilor sunt modificate în favoarea candidaților preferați.	

## ÎNTREBĂRI NUMAI PENTRU MANAGERI

CP.1.1=1 Și DWH.1.5=1, 2,3	REC.2.20	Câți funcționari publici supervizați?	Înregistrați numărul.
CP.1.1=1 Și DWH.1.5=1, 2,3	REC.2.21	Cât personal contractual supervizați?	Înregistrați numărul.
CP.1.1=1 Și DWH.1.5=1, 2,3	REC.2.22	Câți funcționari publici ați angajat în ultimele 12 luni?	Înregistrați numărul.
CP.1.1=1 Și DWH.1.5=1, 2,3	REC.2.23	Cât personal contractual ați angajat în ultimele 12 luni?	Înregistrați numărul.
DWH.1.5=1, 2,3	REC.2.24	În ultimele 12 luni, câți din personalul contractual supervizat de dvs. au devenit funcționari publici?	Înregistrați numărul.
CP.1.1=1 Și DWH.1.5=1, 2,3	REC.2.25	Ce factori influențează crearea unui post nou în instituția dumneavoastră?  <b>Selectați toate afirmațiile pe care le considerați relevante.</b>	01 = nevoia presantă de a acoperi sarcini specifice pentru care nu există personal suficient; 02 = o decizie politică; 03 = s-au eliberat fonduri pentru crearea postului; 04 = altele; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
CP.1.1=1 Și DWH.1.5=1, 2,3	REC.2.26	Atunci când elaborați fișa de post/atribuțiile pentru o funcție, cui îi cereți de obicei să contribuie?  <b>Selectați toate afirmațiile pe care le considerați relevante.</b>	01 = departamentului juridic; 02 = departamentului de resurse umane; 03 = personalului din echipa dumneavoastră care ar lucra cu noii colegi; 04 = Altcuiva. Cui? [specificați]; <b>[Înregistrați răspunsul].</b> 05 = de obicei, scriu singur fișa de post, fără contribuția altor persoane; 06 = nu scriu fișă de post pentru majoritatea funcțiilor; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.

<b>CP.1.1=1 Și DWH.1.5=1, 2,3</b>	<b>REC.2.27</b>	<p>Ce faceți pentru a vă asigura că aveți cel mai bun candidat pentru o funcție din unitatea dumneavoastră?</p> <p><b>Selectați toate afirmațiile pe care le considerați relevante.</b></p>	<p>01 = anunțarea posturilor libere public și pe scară largă (în ziare și pe internet); 02 = anunțarea posturilor libere din om în om, prin rețeaua personală și profesională; 03 = organizare de examene scrise; 04 = interviuarea candidaților într-o comisie; 05 = testarea candidaților în centre de evaluare; 06 = evaluarea CV-urilor candidaților; 07 = colectarea recomandărilor verbale despre candidați de la diferite persoane; 08 = verificarea candidatului în sistemul REVISAL; 09 = de multe ori ni se spune pe cine să angajăm; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.</p>
<b>CP.1.1=1 Și DWH.1.5=1, 2,3</b>	<b>REC.2.28</b>	<p>Ce tipuri de întrebări adresați în general în timpul interviului de selecție?</p> <p><b>Selectați toate afirmațiile pe care le considerați relevante.</b></p>	<p>01 = conținutul legislației; 02 = analizarea/aplicarea legislației; 03 = legate de cunoștințele tehnice relevante pentru post; 04 = despre cum ar rezolva candidatul anumite probleme; 05 = despre motivarea candidatului de a se alătura organizației; 06 = întrebări care au testat competențele interpersonale, de exemplu cum lucrează și comunică candidatul cu ceilalți, într-o echipă etc; 07 = altele; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.</p>
<b>CP.1.1=1 Și DWH.1.5=1, 2,3</b>	<b>REC.2.29</b>	<p>Ce abilități și competențe ați testat până acum, în procesul de selectare / recrutare a personalului din unitatea dumneavoastră?</p> <p><b>Selectați toate afirmațiile pe care le considerați relevante.</b></p>	<p>01 = cunoștințe de specialitate, expertiză 02 = gândire analitică; 03 = gândire strategică și planificare; 04 = orientare spre rezultate; 05 = orientare spre clienți; 06 = inițiativă și inovație; 07 = munca în echipă; 08 = leadership; 09 = aptitudini interpersonale și abilități de comunicare;</p>

			10 = colaborare și parteneriat; 11 = luarea deciziilor; 12 = altele; 13 = niciuna dintre cele de mai sus; 998 = refuz să răspund.
<b>CP.1.1=1 Și DWH.1.5=1, 2,3</b>	<b>REC.2.30</b>	În ce măsură credeți că angajații dv. ar fi de acord cu următoarele afirmații?	01 = dezacord total; 02 = dezacord parțial; 03 = neutru – nici acord, nici dezacord; 04 = acord parțial; 05 = acord total; 06 = nu se aplică; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
	<b>1</b>	Candidaților le este ușor să pregătească și să trimită documentele pentru candidatură.	
	<b>2</b>	Concursul este corect.	
	<b>3</b>	Concursul nu este afectat de interferențe politice.	
	<b>4</b>	Competențele și cunoștințele care sunt testate în timpul procesului de recrutare se potrivesc cu cele de care angajații au nevoie pentru a-și desfășura activitatea.	

• **Secțiunea REC.3: promovările**

**ÎNTREBĂRI PENTRU TOȚI CARE NU SUNT MANAGERI**

<b>CP.1.1=1 Și DWH.1.5=4- 21</b>	<b>REC.3.1</b>	Vă amintiți cu câți ani în urmă ați avansat ultima dată în cariera din administrația publică într-un post mai bun – fie cu un salariu mai mare, fie cu mai multe responsabilități?  Dacă nu ați avansat încă într-o funcție mai bună în sectorul public, introduceți ”999”.	
	<b>1</b>	Indicați cu câți ani în urmă ați avansat în clasă.	<b>Înregistrați numărul.</b>
	<b>2</b>	Indicați cu câți ani în urmă ați avansat în grad.	<b>Înregistrați numărul.</b>

**ÎNTREBĂRI NUMAI PENTRU MANAGERI**

<b>CP.1.1=1 Și DWH.1.5=1, 2,3</b>	<b>REC.3.2</b>	Vă amintiți cu câți ani în urmă ați avansat ultima dată în cariera din administrația publică într-un post mai bun – fie cu un salariu mai mare, fie cu mai multe responsabilități?  Dacă nu ați avansat încă într-o funcție mai bună în sectorul public, introduceți ”999”.	
	<b>1</b>	Indicați cu câți ani în urmă ați fost promovat de pe o funcție de execuție în una de conducere.	<b>Înregistrați numărul.</b>

	2	Indicați cu câți ani în urmă ați fost promovat într-o funcție mai înaltă de conducere (ex. din șef de birou în director, sau din director în director general).	<b>Înregistrați numărul.</b>
--	---	---	------------------------------

## GRUPA EXPERIMENTALĂ 1: MĂSURI LA NIVEL INDIVIDUAL

### ÎNTREBĂRI PENTRU TOȚI CARE NU SUNT MANAGERI

CP.1.1=1 Și RANDOM =1 si DWH.1.5=4- 21	REC.3.3	Pe o scală de la 1 la 5, cât de încrezător sunteți că veți fi promovat la următorul grad profesional, dacă vă faceți treaba bine? 1 înseamnă foarte neîncrezător și 5 foarte încrezător.	01 = foarte neîncrezător; 02 = oarecum neîncrezător; 03 = nici încrezător, nici neîncrezător; 04 = oarecum încrezător; 05 = foarte încrezător; 06 = Nu pot fi promvat, pentru că sunt la cel mai înalt grad profesional; 07 = Nu sunt interesat în a fi promovat; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
CP.1.1=1 Și RANDOM =1 si DWH.1.5=4- 21	REC.3.4	În opinia dumneavoastră, care dintre următoarele criterii vă ajută să obțineți o promovare?  <b>Selectați toate afirmațiile pe care le considerați relevante.</b>	01 = performanța în activitate, cum ar fi atingerea țintelor și obiectivelor; 02 = vechimea în sectorul public; 03 = calitatea relației cu superiorii; 04 = cunoașterea unui politician sau a unei persoane cu legături politice; 05 = faptul că aveți membri de familie, prieteni sau alte legături personale în instituția dumneavoastră; 06 = oferirea cadourilor sau a plăților neoficiale; 07 = faptul că dați dovadă de profesionalism; 08 = altele (specificați); <b>[Înregistrați răspunsul].</b> 09 = niciuna dintre cele de mai sus; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
CP.1.1=1 Și RANDOM =1 si DWH.1.5=4- 21	REC.3.5	Pe o scală de la 1 la 5, cât de încrezător sunteți că veți avea oportunitatea de a fi promovat într-o funcție de conducere, dacă vă faceți treaba bine? 1 înseamnă foarte neîncrezător și 5 foarte încrezător.	01 = foarte neîncrezător; 02 = oarecum neîncrezător; 03 = nici încrezător, nici neîncrezător; 04 = oarecum încrezător; 05 = foarte încrezător; 06 = performanța în activitate nu este relevantă pentru concursul de promovări; 07 = nu sunt interesat în a fi promovat;



			900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
<b>CP.1.1=1 Și RANDOM =1 si DWH.1.5=4- 21</b>	<b>REC.3.6</b>	Ce tip de cunoștințe, competențe și comportamente credeți că vă va ajuta în practică cel mai mult să avansați în carieră?  <b>Selectați toate afirmațiile pe care le considerați relevante.</b>	01 = cunoștințe de specialitate, expertiză; 02 = gândire analitică; 03 = gândire strategică și planificare; 04 = orientare spre rezultate; 05 = orientare spre clienți; 06 = inițiativă și inovație; 07 = munca în echipă; 08 = leadership; 09 = aptitudini interpersonale și abilități de comunicare ; 10 = colaborare și parteneriat; 11 = luarea deciziilor; 12 = altele; 13 = niciuna dintre cele de mai sus; 998 = refuz să răspund.
<b>CP.1.1=1 Și RANDOM =1 si DWH.1.5=4- 21</b>	<b>REC.3.7</b>	Indicați în ce măsură sunteți sau nu sunteți de acord cu următoarele afirmații:	01 = dezacord total; 02 = dezacord parțial; 03 = neutru – nici acord, nici dezacord; 04 = acord parțial; 05 = acord total; 06 = nu se aplică; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
	<b>1</b>	Procesul de promovare pe care trebuie să îl parcurg în instituția mea este clar.	
	<b>2</b>	Procesul de promovare pe care trebuie să îl parcurg în instituția mea este corect.	
<b>CP.1.1=1 Și RANDOM =1 si DWH.1.5=4- 21</b>	<b>REC.3.8</b>	Cum vă decideți să aplicați pentru un concurs de promovare?	01 = sunt informat de către departamentul resurse umane; 02 = Particip în mod automat când devin eligibil; 03 = Știu când devin eligibil și mă înscriu; 04 = Depind de superiorul meu pentru a aplica pentru promovare; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.

## ÎNTREBĂRI NUMAI PENTRU MANAGERI

<b>CP.1.1=1 Și RANDOM =1 si DWH.1.5=1, 2,3</b>	<b>REC.3.9</b>	Pe o scală de la 1 la 5, cât de încrezător sunteți că veți fi promovat într-o funcție de conducere mai înaltă, dacă vă faceți treaba bine? 1 înseamnă foarte neîncrezător și 5 foarte încrezător.	01 = foarte neîncrezător; 02 = oarecum neîncrezător; 03 = nici încrezător, nici neîncrezător; 04 = oarecum încrezător; 05 = foarte încrezător;
--	----------------	---	--

			<p>06 = Performanța în activitate nu este relevantă pentru concursul de promovări;</p> <p>07 = Nu sunt interesat în a fi promovat;</p> <p>900 = nu știu;</p> <p>998 = refuz să răspund.</p>
<p><b>CP.1.1=1</b> <b>Și</b> <b>RANDOM</b> <b>=1</b> <b>si</b> <b>DWH.1.5=1,</b> <b>2,3</b></p>	<b>REC.3.10</b>	<p>În opinia dumneavoastră, care dintre următoarele criterii vă ajută să obțineți o promovare într-o funcție de conducere mai înaltă?</p> <p><b>Selectați toate afirmațiile pe care le considerați relevante.</b></p>	<p>01 = performanța în activitate, cum ar fi atingerea țintelor și obiectivelor;</p> <p>02 = vechimea în sectorul public;</p> <p>03 = calitatea relației cu superiorii;</p> <p>04 = cunoașterea unui politician sau a unei persoane cu legături politice;</p> <p>05 = faptul că aveți membri de familie, prieteni sau alte legături personale în instituția dumneavoastră;</p> <p>06 = oferirea cadourilor sau a plăților neoficiale;</p> <p>07 = faptul că dați dovadă de profesionalism;</p> <p>08 = o comportare cordială și respectuoasă față de angajați;</p> <p>09 = altele (specificați);</p> <p><b>[Înregistrați răspunsul].</b></p> <p>10 = niciuna dintre cele de mai sus;</p> <p>900 = nu știu;</p> <p>998 = refuz să răspund.</p>
<p><b>CP.1.1=1</b> <b>Și</b> <b>RANDOM</b> <b>=1</b> <b>si</b> <b>DWH.1.5=1,</b> <b>2,3</b></p>	<b>REC.3.11</b>	<p>Ce tip de cunoștințe, competențe și comportamente credeți că vă va ajuta în practică cel mai mult să avansați mai departe în carieră?</p> <p><b>Selectați toate afirmațiile pe care le considerați relevante.</b></p>	<p>01 = cunoștințe de specialitate, expertiză ;</p> <p>02 = gândire analitică;</p> <p>03 = gândire strategică și planificare;</p> <p>04 = orientare spre rezultate;</p> <p>05 = orientare spre clienți;</p> <p>06 = inițiativă și inovație;</p> <p>07 = munca în echipă;</p> <p>08 = leadership;</p> <p>09 = aptitudini interpersonale și abilități de comunicare;</p> <p>10 = colaborare și parteneriat;</p> <p>11 = luarea deciziilor;</p> <p>12 = altele;</p> <p>13 = niciuna dintre cele de mai sus;</p> <p>998 = refuz să răspund.</p>
<p><b>CP.1.1=1</b> <b>Și</b> <b>RANDOM</b> <b>=1</b> <b>si</b> <b>DWH.1.5=1,</b> <b>2,3</b></p>	<b>REC.3.12</b>	<p>În ce măsură sunteți de acord cu următoarele afirmații:</p>	<p>01 = dezacord total;</p> <p>02 = dezacord parțial;</p> <p>03 = neutru – nici acord, nici dezacord;</p> <p>04 = acord parțial;</p> <p>05 = acord total;</p>

			06 = nu se aplică; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
	1	Procesul de promovare pe care trebuie să îl parcurg în instituția mea este clar.	
	2	Procesul de promovare pe care trebuie să îl parcurg în instituția mea este corect.	

## GRUPA EXPERIMENTALĂ 2: MĂSURI LA NIVELUL ORGANIZAȚIEI

CP.1.1=1 Și RANDOM =2	REC.3.13	Pe o scală de la 1 la 5, în opinia dumneavoastră, cât de încrezători sunt majoritatea angajaților din instituția dvs. că vor fi promovați dacă își fac treaba bine? 1 înseamnă foarte neîncrezător și 5 foarte încrezător.	01 = foarte neîncrezător; 02 = oarecum neîncrezător; 03 = nici încrezător, nici neîncrezător; 04 = oarecum încrezător; 05 = foarte încrezător; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
CP.1.1=1 Și RANDOM =2	REC.3.14	Care dintre următorii factori ajută angajații să obțină o promovare în instituția dumneavoastră?  <b>Selectați toate afirmațiile pe care le considerați relevante.</b>	01 = performanță în activitate, cum ar fi atingerea țintelor și obiectivelor; 02 = vechimea în sectorul public; 03 = calitatea relației cu superiorii; 04 = cunoașterea unui politician sau a unei persoane cu legături politice; 05 = faptul că aveți membri de familie, prieteni sau alte legături personale în instituția dumneavoastră; 06 = oferirea cadourilor sau a plăților neoficiale; 07 = faptul că dați dovadă de profesionalism; 08 = comportare cordială și respectuoasă față de angajați; 09 = altele (specificați); <b>[Înregistrați răspunsul].</b> 10 = niciuna dintre cele de mai sus; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
CP.1.1=1 Și RANDOM =2	REC.3.15	Care sunt cele mai importante cunoștințe, competențe și comportamente pentru a promova în instituția dumneavoastră?  <b>Selectați toate variantele de răspuns pe care le considerați relevante.</b>	01 = cunoștințe de specialitate, expertiză; 02 = gândire analitică; 03 = gândire strategică și planificare; 04 = orientare spre rezultate; 05 = orientare spre clienți; 06 = inițiativă și inovație; 07 = munca în echipă; 08 = leadership;

			09 = aptitudini interpersonale și abilități de comunicare; 10 = colaborare și parteneriat; 11 = luarea deciziilor; 12 = altele; 13 = niciuna dintre cele de mai sus; 998 = refuz să răspund.
<b>CP.1.1=1 Și RANDOM =2</b>	<b>REC.3.16</b>	Indicați măsura în care sunteți de acord cu următoarele afirmații:	01 = dezacord total; 02 = dezacord parțial; 03 = neutru – nici acord, nici dezacord; 04 = acord parțial; 05 = acord total; 06 = nu se aplică; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
	<b>1</b>	Procesul de promovare din instituția mea este clar.	
	<b>2</b>	Procesul de promovare din instituția mea este corect.	

## MODULUL PEM: MANAGEMENTUL PERFORMANȚEI

### • Secțiunea PEM.1: evaluarea performanțelor

<b>CP.1.1=1</b>	<b>PEM.1.1</b>	Performanța dumneavoastră a fost evaluată formal în ultimii doi ani prin raportul anual de evaluare a performanței?	01 = da; 02 = nu; 998 = refuz să răspund.  <b>Dacă 02 sau 988, mergeți la PEM.2.1.</b>
<b>CP.1.1=1 Și PEM.1.1=1</b>	<b>PEM.1.2</b>	Obiectivele dumneavoastră de performanță au fost stabilite și discutate cu dumneavoastră <i>înainte</i> de ultima evaluare a performanței?	01 = da; 02 = nu; 998 = refuz să răspund.  <b>Dacă 02 sau 988, mergeți la PEM.1.4.</b>
<b>CP.1.1=1 Și PEM.1.1=1 Și PEM.1.2=1</b>	<b>PEM.1.3</b>	Ați putea să oferiți două exemple dintre obiectivele dumneavoastră de performanță actuale?	01 = respondentul enumeră două obiective cantitative specifice; 02 = respondentul enumeră două obiective calitative specifice; 03 = respondentul enumeră un obiectiv cantitativ și unul calitativ. 04 = respondentul enumeră două obiective generice (de exemplu, să servesc cetățenii); 05 = respondentul nu își amintește obiectivele de performanță;

			06 = respondentul nu dorește să ne comunice obiectivele sale de performanță.
<b>CP.1.1=1 Și PEM.1.1=1</b>	<b>PEM.1.4</b>	Superiorul dumneavoastră v-a arătat raportul de evaluare a performanței <i>după</i> ce acesta a fost completat?	01 = da; 02 = nu; 998 = refuz să răspund.
<b>CP.1.1=1 Și PEM.1.1=1</b>	<b>PEM.1.5</b>	Superiorul dumneavoastră a discutat cu dumneavoastră rezultatele ultimei evaluări a performanței după completarea raportului de evaluare a performanței?	01 = da; 02 = nu; 998 = refuz să răspund.  <b>Dacă 02 sau 998, mergeți la PEM.1.7.</b>
<b>CP.1.1=1 Și PEM.1.1=1 Și PEM.1.5=1</b>	<b>PEM.1.6</b>	Discuția v-a fost de folos pentru a vă îmbunătăți performanța?	01 = da; 02 = nu; 998 = refuz să răspund.
<b>CP.1.1=1 Și PEM.1.1=1</b>	<b>PEM.1.7</b>	Managerul a discutat cu dumneavoastră în mod informal performanța cu alte ocazii pe parcursul anului, v-a oferit feedback și recomandări în legătură cu îmbunătățirea performanței?	01 = da; 02 = nu; 998 = refuz să răspund.
<b>CP.1.1=1 Și PEM.1.1=1</b>	<b>PEM.1.8</b>	Altcineva a discutat informal cu dumneavoastră despre performanța dvs., v-a oferit feedback și recomandări în legătură cu îmbunătățirea performanței?  <b>Selectați toate variantele de răspuns pe care le considerați relevante.</b>	01 = un membru al departamentului resurselor umane; 02 = un coleg din unitatea mea; 03 = un coleg din altă unitate decât cea în care lucrez; 04 = un alt manager; 05 = niciuna dintre cele de mai sus; 998 = refuz să răspund.
<b>CP.1.1=1 Și PEM.1.1=1</b>	<b>PEM.1.9</b>	Dacă vă amintiți ultima dvs. evaluare a performanței, care a fost calificativul?	01 = foarte bine; 02 = bine; 03 = satisfăcător; 04 = nesatisfăcător; 05 = nu am primit un calificativ pe evaluare performanței; 06 = nu mi s-a comunicat rezultatul evaluării performanței; 07 = nu îmi amintesc; 998 = refuz să răspund.
<b>CP.1.1=1 Și PEM.1.1=1</b>	<b>PEM.1.10</b>	În opinia dumneavoastră, rezultatul evaluării performanței reflectă corect performanța dumneavoastră?	01 = nu, am avut o performanță mai bună decât rezultatul evaluării performanței; 02 = nu, am avut o performanță mai proastă decât rezultatul evaluării performanței; 03 = da, rezultatul evaluării performanței a reflectat corect performanța mea; 900 = nu știu;

			998 = refuz să răspund.
<b>CP.1.1=1 Și PEM.1.1=1</b>	<b>PEM.1.11</b>	Indicați în ce măsură sunteți sau nu sunteți de acord cu următoarele afirmații:	01 = dezacord total; 02 = dezacord parțial; 03 = neutru – nici acord, nici dezacord; 04 = acord parțial; 05 = acord total; 06 = nu se aplică; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
	<b>1</b>	Indicatorii mei de performanță sunt relevanți și arată măsura în care contribui la succesul instituției mele.	
	<b>2</b>	Superiorul meu are suficiente informații despre performanța mea în muncă pentru a mă evalua.	
	<b>3</b>	Superiorul meu evaluează corect performanța mea.	
<b>CP.1.1=1 Și PEM.1.1=1</b>	<b>PEM.1.12</b>	Au fost folosite rezultatele evaluării performanței dvs în oricare din următoarele moduri?  <b>Selectați toate afirmațiile pe care le considerați relevante.</b>	01 = rezultatele evaluării performanței mele nu au fost folosite în niciun mod semnificativ; 02 = pentru a mă ajuta să îmi urmăresc performanța; 03 = pentru a mă ajuta să îmi îmbunătățesc performanța; 04 = pentru a evalua la ce tip de cursuri de formare trebuie să particip; 05 = pentru a mă motiva să muncesc cu devotament; 06 = pentru a-mi stabili salariul; 07 = pentru a mi se acorda un bonus; 08 = pentru a mă promova într-o nouă funcție; 09 = pentru a mă transfera într-o altă funcție; 10 = pentru a influența potențiala demitere din serviciul public; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
<b>CP.1.1=1 Și PEM.1.1=1</b>	<b>PEM.1.13</b>	Cum credeți că ar putea să fie îmbunătățit sistemul de evaluare al performanței?  <b>Selectați toate afirmațiile pe care le considerați relevante.</b>	01 = evaluări mai frecvente; 02 = obiective de performanță mai motivante; 03 = criterii de evaluare mai adecvate; 04 = indicatori mai realiști de performanță care să evalueze cu adevărat și să diferențieze performanțele în muncă ale personalului; 05 = mai mult feedback privind modul de îmbunătățire a performanței individuale;

			<p>06 = o relevanță mai mare a rezultatelor evaluării performanței pentru deciziile privind salariul;</p> <p>07 = o relevanță mai mare a rezultatelor evaluării performanței pentru deciziile de promovare;</p> <p>08 = o relevanță mai mare a rezultatelor evaluării performanței pentru deciziile privind demiterea;</p> <p>09 = un format de raport de evaluare a performanței mai ușor de utilizat;</p> <p>10 = distribuție forțată a indicatorilor de performanță (de exemplu, numai 20% pot să obțină un scor „foarte bun”);</p> <p>11 = examenul anual ca parte a evaluării performanței;</p> <p>12 = Altă variantă. Care? (specificați) <b>[Înregistrați răspunsul]</b></p> <p>900 = nu știu;</p> <p>998 = refuz să răspund.</p>
--	--	--	--

## ÎNTREBĂRI NUMAI PENTRU MANAGERI

CP.1.1=1 Și PEM.1.1=1 Și DWH.1.5=1,2,3	PEM.1.14	În instituția dvs. ce procent din superiori i stabilesc obiectivele de performanță individuală împreună cu angajații?	<p><b>Procentul trebuie să fie între 0 și 100%.</b></p> <p>900 = nu știu;</p> <p>998 = refuz să răspund.</p>
CP.1.1=1 Și PEM.1.1=1 Și DWH.1.5=1,2,3	PEM.1.15	În instituția dvs. ce procent din superiori discută obiectivele de performanță individuală împreună cu angajații?	<p><b>Procentul trebuie să fie între 0 și 100%.</b></p> <p>900 = nu știu;</p> <p>998 = refuz să răspund.</p>
CP.1.1=1 Și PEM.1.1=1 Și DWH.1.5=1,2,3	PEM.1.16	În instituția dvs., ce procent din superiori discută cu angajații rezultatele evaluării performanței după completarea raportului de evaluare a performanței?	<p><b>Procentul trebuie să fie între 0 și 100%.</b></p> <p>900 = nu știu;</p> <p>998 = refuz să răspund.</p>
CP.1.1=1 Și PEM.1.1=1 Și DWH.1.5=1,2,3	PEM.1.17	Indicați în ce măsură sunteți sau nu sunteți de acord cu următoarele afirmații	<p>01 = dezacord total;</p> <p>02 = dezacord parțial;</p> <p>03 = neutru – nici acord, nici dezacord;</p> <p>04 = acord parțial;</p> <p>05 = acord total;</p> <p>06 = nu se aplică;</p> <p>900 = nu știu;</p>

			998 = refuz să răspund.
	1	Evaluarea performanței este luată în serios în instituția mea.	
	2	Simt presiunea de a oferi tuturor membrilor echipei mele cel mai înalt calificativ.	
	3	Simt presiunea de a oferi unor membri ai echipei mele calificative mai înalte decât sunt justificate de performanța lor în activitate.	
	4	Atmosfera de muncă ar fi afectată negativ dacă nu aș acorda tuturor cel mai bun calificativ.	
	5	Mi-e teamă că angajații ar începe o acțiune în justiție dacă le-aș acorda un calificativ slab.	
	6	Mi-e teamă că angajații ar cere ajutorul sindicatelor din sectorul public dacă le-aș acorda un calificativ slab.	
	7	Am instrumente pentru a gestiona slaba performanță în rândul angajaților mei.	

• **Secțiunea PEM.2: stabilirea și monitorizarea obiectivelor**

<b>CP.1.1=1</b>	<b>PEM.2.1</b>	Indicați în ce măsură sunteți sau nu sunteți de acord cu următoarele afirmații:	01 = dezacord total; 02 = dezacord parțial; 03 = neutru – nici acord, nici dezacord; 04 = acord parțial; 05 = acord total; 06 = nu se aplică; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
	1	Instituția mea are un set clar de scopuri și obiective.	
	2	Înțeleg bine obiectivele instituției mele.	
	3	Scopurile și obiectivele instituției mele sunt folosite pentru a stabili programul de lucru și obiectivele mele.	
	4	Atunci când ajung la lucru în fiecare zi, știu care sunt rolul și responsabilitățile mele în atingerea obiectivelor instituției.	
	5	Instituția mea folosește indicatori pentru urmărirea performanței în raport cu obiectivele organizaționale.	

• **Secțiunea PEM.3: recunoaștere și stimulente**



CP.1.1=1	PEM.3.1	Aș dori să vă întreb puțin mai multe lucruri despre recompensele și recunoașterea din cadrul instituției dumneavoastră. Ați putea să îmi spuneți dacă, în ultimul an ați primit oricare dintre recompensele următoare sau recunoaștere din partea instituției? Voi citi o listă cu recompense potențiale și de recunoaștere. Pentru fiecare tip de recompensă, indicați dacă ați primit-o sau nu.	01 = nu am primit această recompensă în ultimul an; 02 = am primit această recompensă; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
	1	Feedback informal din partea managerului că ați făcut o treabă bună.	
	2	Aprecie publică din partea managerului într-o ședință de personal sau în cadrul unui eveniment public.	
	3	O scrisoare de apreciere din partea instituției sau o apreciere formală în dosarul dumneavoastră de personal.	
	4	O creștere de salariu.	
	5	Un bonus financiar de performanță sau o altă recompensă financiară.	
	6	O promovare sau un transfer.	
	7	Oportunități suplimentare de deplasare sau instruire.	
	8	Oportunitatea de a lucra la un proiect finanțat de UE.	
	9	Un certificat sau un premiu din partea instituției dumneavoastră.	
CP.1.1=1	PEM.3.2	Care dintre următorii factori v-au ajutat să primiți o recunoaștere sau o recompensă la muncă?  <b>Selectați toate afirmațiile pe care le considerați relevante.</b>	01 = performanță în activitate, cum ar fi atingerea ținutelor și obiectivelor; 02 = vechimea în sectorul public; 03 = calitatea relației cu superiorii; 04 = cunoașterea unui politician sau a unei persoane cu legături politice; 05 = faptul că aveți membri de familie, prieteni sau alte legături personale în instituția dumneavoastră; 06 = faptul că dați dovadă de profesionalism; 07 = comportamentul prietenos față de clienți/cetățeni; 08 = feedbackul clienților/cetățenilor; 09 = altele (specificați); <b>[Înregistrați răspunsul].</b> 11 = niciuna dintre cele de mai sus; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.

• **Secțiunea PEM.4: remunerația**

<b>CP.1.1=1</b>	<b>PEM.4.1</b>	Ați primit vreodată un bonus de performanță?	01 = da; 02 = nu;  <b>Dacă 01, mergeți la PEM.4.2, altfel treceți peste.</b>
<b>CP.1.1=1</b>	<b>PEM.4.2</b>	Va rugăm să ne spuneți în ce bază v-a fost plătit ultimul bonus pe care l-ați primit.  <b>Selectați toate afirmațiile pe care le considerați relevante.</b>	01 = a fost plătit în mod egal tuturor celor din unitate; 02 = managerul a decis cu privire la modul de distribuire a bonusului de performanță; 03 = a fost distribuit în baza criteriilor de performanță stabilite la nivelul instituției; 04 = a fost distribuit pe o bază subiectivă, fără legătură cu criteriile de performanță; 05 = nu cunosc criteriile folosite în acordarea bonusului de performanță; 06 = altele; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund;
<b>CP.1.1=1</b>	<b>PEM.4.3</b>	Indicați în ce măsură sunteți sau nu sunteți de acord cu următoarele afirmații:	01 = dezacord total; 02 = dezacord parțial; 03 = neutru – nici acord, nici dezacord; 04 = acord parțial; 05 = acord total; 06 = nu se aplică; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
	<b>1</b>	Sunt mulțumit de salariul meu.	
	<b>2</b>	Am știut ce salariu voi obține atunci când am participat la concursul pentru postul meu.	
	<b>3</b>	Performanța mea în muncă a influențat salariul meu din administrația publică.	
	<b>4</b>	Sunt plătit cel puțin la fel ca acei colegi care au responsabilități în muncă similare mie în instituția mea.	
	<b>5</b>	Sunt plătit cel puțin la fel ca acei colegi care au responsabilități în muncă similare mie în alte organizații de la același nivel din administrație.	
	<b>6</b>	Mi-ar fi ușor să găsesc un loc de muncă în afara sectorului public mai bine plătit decât locul meu actual de muncă.	
	<b>7</b>	Ar fi corect ca o parte din salariul meu (inclusiv suplimentul de salariu) să fie asociată performanței mele.	

	8	Existența unei legături între salarii (inclusiv suplimentul de salariu) și performanța la locul de muncă ar îmbunătăți moralul și ar motiva angajații să aibă performanțe mai bune.	
CP.1.1=1	PEM.4.4	Care este salariul dvs. net lunar?	<b>Înregistrați numărul.</b>  8 = nu știu; 9 = refuz să răspund.
CP.1.1=1	PEM.4.5	Dacă salariu dvs. ar fi reprezentat ca voloare `100', raportat la acest număr, cât credeți că ați putea câștiga în sectorul privat? De exemplu, "110" ar însemna cu 10% mai mult, iar "90" cu 10% mai puțin.	<b>Înregistrați numărul.</b>  <b>Dacă numărul e mai mare de 100, treceți la PEM.4.6, altfel treceți peste.</b>  900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
CP.1.1=1  Și PEM.4.5>100	PEM.4.6	Dacă credeți că ați câștiga mai bine în sectorul privat, de ce alegeți să continuați să lucrați în administrația publică?	01 = beneficii (asigurare de sănătate, pensie, etc.); 02 = oportunitatea de a fi în serviciul societății; 03 = siguranța postului; 04 = lipsa oportunităților de lucru în sectorul privat; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.

## MODULUL HRM: ALTE PRACTICI DE MANAGEMENT RU

### • Secțiunea HRM.1: rotația cadrelor

#### GRUPA EXPERIMENTALĂ 1: MĂSURI LA NIVEL INDIVIDUAL

CP.1.1=1 Și RANDOM=1	HRM.1.1	Indicați cât de des se aplică următoarele afirmații:	01 = niciodată; 02 = rar sau aproape niciodată; 03 = uneori; 04 = des; 05 = foarte des, dacă nu chiar întotdeauna; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
	1	Petrec timp căutând alte locuri de muncă.	
	2	Vreau să îmi dau demisia din funcția actuală.	
	3	Vreau să plec din instituția mea actuală.	
	4	Vreau să plec din sectorul public.	
	5	Îmi voi da demisia dacă voi avea șanse să obțin un alt loc de muncă.	

## GRUPA EXPERIMENTALĂ 2: MĂSURI LA NIVELUL ORGANIZAȚIEI

<b>CP.1.1=1 Și RANDOM=2</b>	<b>HRM.1.2</b>	Indicați cât de des se aplică următoarele afirmații:	01 = niciodată; 02 = rar sau aproape niciodată; 03 = uneori; 04 = des; 05 = foarte des, dacă nu chiar întotdeauna; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
	<b>1</b>	Personalul din instituția mea petrece timp căutând alte locuri de muncă.	
	<b>2</b>	Personalul din instituția mea vrea să își dea demisia.	
	<b>3</b>	Personalul din instituția mea vrea să plece din instituție.	
	<b>4</b>	Personalul din instituția mea vrea să plece din administrația publică.	
	<b>5</b>	Personalul din instituția mea ar părăsi instituția, dacă ar avea șanse să obțină un alt loc de muncă.	
<b>CP.1.1=1 Și RANDOM=2</b>	<b>HRM.1.3</b>	La ce nivel ierarhic din instituția dumneavoastră credeți că este cel mai probabil ca personalul să se gândească să părăsească instituția?  <b>Selectați numai o opțiune.</b>	01 = funcționari publici de nivel înalt; 02 = conducere; 03 = executiv; 04 = administrativ; 05 = întreținere; 06 = altele; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.

- Secțiunea HRM.2: concedierile

## GRUPA EXPERIMENTALĂ 1: MĂSURI LA NIVEL INDIVIDUAL

<b>CP.1.1=1 Și RANDOM=1</b>	<b>HRM.2.1</b>	În ce măsură sunteți sau nu sunteți de acord cu următoarele afirmații?	01 = dezacord total; 02 = dezacord parțial; 03 = neutru – nici acord, nici dezacord; 04 = acord parțial; 05 = acord total; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
	<b>1</b>	Ar fi dificil, în mod practic, să fiu demis din administrația publică.	
	<b>2</b>	Ar fi dificil, în mod practic, să fiu transferat pe un alt post împotriva voinței mele.	
<b>CP.1.1=1 Și RANDOM=1</b>	<b>HRM.2.2</b>	Care dintre factorii următori ar putea să ducă la concedierea dumneavoastră?	01 = performanța slabă; 02 = calitatea relației cu superiorii; 03 = schimbare politică;

		<p><b>Selectați toate afirmațiile pe care le considerați relevante.</b></p>	<p>04 = cunoașterea unui politician sau a unei persoane cu legături politice;  05 = faptul că aveți membri de familie, prieteni sau alte legături personale cu instituția dumneavoastră;  06 = abateri disciplinare;  07 = altele;  900 = nu știu;  998 = refuz să răspund.</p>
--	--	---	---

## GRUPA EXPERIMENTALĂ 2: MĂSURI LA NIVELUL ORGANIZAȚIEI

CP.1.1=1 Și RANDOM= 2	HRM.2.3	În ce măsură sunteți sau nu sunteți de acord cu următoarele afirmații?	<p>01 = dezacord total;  02 = dezacord parțial;  03 = neutru – nici acord, nici dezacord;  04 = acord parțial;  05 = acord total;  900 = nu știu;  998 = refuz să răspund.</p>
	1	În instituția mea ar fi dificil, în mod practic, să concediezi angajați.	
	2	În instituția mea ar fi dificil, în mod practic, să transferi angajați pe un alt post împotriva voinței acestora.	
CP.1.1=1 Și RANDOM= 2	HRM.2.4	<p>Care dintre următorii factori pot să influențeze concedierea unui angajat din instituția dumneavoastră?</p> <p><b>Selectați toate afirmațiile pe care le considerați relevante.</b></p>	<p>01 = performanța slabă;  02 = calitatea relației cu superiorii;  03 = schimbare politică;  04 = cunoașterea unui politician sau a unei persoane cu legături politice;  05 = faptul că aveți membri de familie, prieteni sau alte legături personale cu instituția dumneavoastră;  06 = abateri disciplinare;  07 = altele;  900 = nu știu;  998 = refuz să răspund.</p>

- Secțiunea HRM.3: practicile de leadership

CP.1.1=1	HRM.3.1	Cât de des desfășoară superiorul dumneavoastră următoarele acțiuni?	<p>01 = niciodată;  02 = rar sau aproape niciodată;  03 = uneori;  04 = des;  05 = foarte des, dacă nu chiar întotdeauna;  900 = nu știu;</p>
----------	---------	---	---

			998 = refuz să răspund.
	1	Comunică în mod eficient viziunea și misiunea instituției mele către angajați.	
	2	Conduce prin stabilirea unui bun exemplu.	
	3	Spune lucruri care îi fac pe angajați mândri că fac parte din această instituție.	
	4	Îi face pe subordonați răspunzători de folosirea în muncă a practicilor etice.	
	5	Comunică subordonaților standarde etice clare.	
	6	Oamenii au încredere că o să-și onoreze promisiunile și angajamentele.	
	7	Sprijină dezvoltarea carierei mele.	
	8	Se interesează personal de situația mea.	

### ÎNTREBĂRI NUMAI PENTRU MANAGERI

<b>CP.1.1=1 și DWH.1.5= 1,2,3</b>	<b>HRM.3.2</b>	Cât de des desfășurați următoarele acțiuni?	01 = niciodată; 02 = rar sau aproape niciodată; 03 = uneori; 04 = des; 05 = foarte des, dacă nu chiar întotdeauna; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
	1	Comunic în mod eficient viziunea și misiunea instituției mele către angajați.	
	2	Conduc prin stabilirea unui bun exemplu.	
	3	Spun lucruri care îi fac pe angajați mândri că fac parte din această instituție.	
	4	Îi fac pe subordonați răspunzători de folosirea în muncă a practicilor etice.	
	5	Comunic subordonaților mei standarde etice clare.	
	6	Angajații au încredere că îmi voi onora promisiunile și angajamentele.	
	7	Sprijin dezvoltarea carierei subordonaților mei.	
	8	Mă interesez personal de situația subordonaților mei.	

## MODULUL AWE: ATITUDINEA ȘI MEDIUL DE LUCRU

- Secțiunea AWE.1: evoluția dorită a carierei

<b>CP.1.1=1</b>	<b>AWE.1.1</b>	Câți ani intenționați să mai lucrați în administrația publică?	01 = 1-2 ani; 02 = cel mult 5 ani;
-----------------	----------------	--	---------------------------------------

			03 = 10 ani sau mai mult; 04 = restul carierei mele; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
--	--	--	--

• Secțiunea AWE.2: motivarea

CP.1.1=1	AWE.2.1	Aș vrea să vă gândiți la cum vedeți misiunea dumneavoastră în administrația publică. Care dintre aceste afirmații caracterizează misiunea dumneavoastră?  <b>Selectați toate afirmațiile pe care le considerați relevante.</b>	01 = să respect regulile din administrația publică; 02 = să fiu un bun coleg în orice situație; 03 = să furnizez un serviciu public comunității locale; 04 = să furnizez un serviciu public întregii societăți; 05 = să fac ca sectorul public să funcționeze mai bine; 06 = altele; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
CP.1.1=1	AWE.2.2	În ce măsură credeți că misiunea instituției dumneavoastră se potrivește cu propria misiune?	01 = în foarte mare măsură; 02 = în mare măsură; 03 = așa și așa; 04 = în oarecare măsură; 05 = deloc; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
CP.1.1=1	AWE.2.3	Ce fel de stimulente v-ar motiva și compensa cel mai mult pentru munca peste program?  <b>Selectați toate afirmațiile pe care le considerați relevante.</b>	01 = munca să fie compensată cu timp liber; 02 = munca să fie compensată cu un supliment de plată; 03 = o scrisoare de recunoaștere în dosarul meu; 04 = un certificat semnat de către un demnitar, care poate fi expus; 05 = recunoaștere în particular din partea superiorului; 06 = recunoaștere publică în fața colegilor din partea superiorului; 07 = recunoaștere publică din partea unui demnitar (de exemplu, a unui ministru); 08 = recunoaștere publică într-un ziar local; 09 = oportunități mai bune de avansare în cariera mea; 10 = nu aș lucra peste program; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
CP.1.1=1	AWE.2.4	Indicați în ce măsură sunteți sau nu sunteți de acord cu următoarele afirmații:	01 = dezacord total; 02 = dezacord parțial; 03 = neutru – nici acord, nici dezacord;

			04 = acord parțial; 05 = acord total; 06 = nu se aplică; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
	1	În general, sunt mulțumit de locul meu de muncă.	
	2	Nu simt că aparțin cu adevărat instituției mele.	
	3	Doresc să desfășor activități suplimentare în munca mea care nu țin strict de fișa postului meu.	
	4	Depun toate eforturile ca treaba mea să fie făcută, indiferent de dificultăți.	
	5	Rămân la servicii până ce îmi îndeplinesc sarcinile.	
	6	Sunt mândru de munca mea.	
	7	Munca mea este interesantă.	
CP.1.1=1	AWE.2.5	<p>Imaginați-vă că atunci când v-ați început cariera, motivația dvs. pentru muncă a fost reprezentată cu valoarea 100. Raportat la acest număr, care este valoarea motivației dvs. în momentul de față?</p> <p>De exemplu: "110" ar însemna cu 10% mai mult, iar "90" cu 10% mai puțin.</p>	<p><b>Înregistrați numărul. Dacă respondentul e mai motivat acum decât la început, se poate înregistra un număr mai mare de 100.</b></p> <p>900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.</p>

## ÎNTREBĂRI NUMAI PENTRU MANAGERI

CP.1.1=1 Si DWH.1.5=1,2,3	AWE.2.6	Ce procent dintre angajații dvs. considerați că:	<b>Înregistrați numărul.</b> 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
	1	Sunt mulțumiți în general de locul lor de muncă.	
	2	Nu simt că aparțin cu adevărat instituției.	
	3	Doresc să desfășoare activități suplimentare în munca lor care nu țin strict de fișa postului	
	4	Depun toate eforturile ca treaba lor să fie făcută, indiferent de dificultăți.	
CP.1.1=1 Si DWH.1.5=1,2,3	AWE.2.7	Ce fel de stimulente credeți că ar motiva și compensa cel mai mult subordonații dvs. pentru munca peste program?	01 = să fie compensați cu timp liber; 02 = să fie compensați cu un supliment de plată; 03 = o scrisoare de recunoaștere în dosarul lor; 04 = un certificat semnat de către un demnitar care poate fi expus; 05 = recunoaștere în particular din partea superiorului;



			06 = recunoaștere publică în fața colegilor din partea superiorului; 07 = recunoaștere publică din partea unui deminatar (de exemplu, a unui ministru); 08 = recunoaștere publică într-un ziar local; 09 = oportunități mai bune de avansare în cariera lor; 10 = nu ar lucra peste program; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
--	--	--	---

• Secțiunea AWE.3: implicare

**ALOCAȚI LA ALEATORIU FIECĂRUI RESPONDENT CÂTE UNA DINTRE CELE 7 ÎNTREBĂRI DE MAI JOS**

CP.1.1=1 Si ALTENATIVE=3	AWE.3.1	Următoarele 9 afirmații se referă la modul în care vă simțiți la locul de muncă. Vă rugăm să citiți cu atenție fiecare afirmație și să stabiliți dacă vreuna dintre ele corespunde cu modul în care vă simțiți la locul de muncă.	01 = niciodată; 02 = aproape niciodată (cel mult de câteva ori pe an); 03 = rareori (cel mult o dată pe lună); 04 = uneori (de câteva ori pe lună); 05 = adesea (o dată pe săptămână); 06 = foarte des (de câteva ori pe săptămână); 07 = întotdeauna (zilnic).
	(1) (a)	La serviciu, mă simt plin de energie.	
	(2) (b)	La serviciu, mă simt puternic și viguros.	
	(3) (c)	Munca mea mă entuziasmează.	
	(4) (d)	Munca mea mă inspiră.	
	(5) (e)	Când mă trezesc dimineața, abia aștept să plec la serviciu.	
	(6) (f)	Sunt fericit când lucrez intens.	
	(7) (g)	Sunt mândru de munca mea.	
	(8) (h)	Mă simt cufundat în munca mea.	
	(9) (i)	Când muncesc, mă ia valul. Sunt foarte absorbit atunci când muncesc.	
CP.1.1=1 Si ALTENATIVE=4	AWE.3.2	În ce măsură sunteți de acord cu următoarele afirmații?	01 = dezacord total; 02 = dezacord parțial; 03 = neutru – nici acord, nici dezacord; 04 = acord parțial;

			05 = acord total; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
	<b>Implicare fizică</b>		
	(1) (a)	La serviciu lucrez intens.	
	(2) (b)	La serviciu depun tot efortul de care sunt capabil.	
	(3) (c)	Dedic multă energie muncii mele.	
	(4) (d)	Fac tot ce pot ca să-mi fac treaba bine la serviciu.	
	(5) (e)	Mă străduiesc din răputeri să-mi îndeplinesc sarcinile.	
	(6) (f)	La serviciu, consum multă energie.	
	<b>Implicare emoțională</b>		
	(7) (g)	Munca mea mă entuziasmează.	
	(8) (h)	La serviciu, mă simt energizat.	
	(9) (i)	Mă interesează ceea ce fac la serviciu.	
	(10) (j)	Sunt mândru de locul meu de muncă.	
	(11) (k)	Mă simt optimist în legătură cu munca mea.	
	(12) (l)	Sunt încântat de munca mea.	
	<b>Implicare cognitivă</b>		
	(13) (m)	La serviciu, mintea mea se concentrează pe muncă.	
	(14) (n)	La serviciu, acord multă atenție muncii mele.	
	(15) (o)	La serviciu, concentrez multă atenție asupra muncii mele.	
	(16) (p)	Sunt absorbit de munca mea.	
	(17) (q)	La serviciu, mă concentrez pe munca mea.	
	(18) (r)	La serviciu, acord foarte multă atenție muncii mele.	
	<b>AWE.3.3</b>	Pe o scală de la 1 la 7, unde 1 înseamnă dezacord foarte puternic și 7 acord total, în ce măsură sunteți de acord cu următoarele afirmații?	01 = dezacord foarte puternic; 02 = dezacord total; 03 = dezacord; 04 = neutru, nici de acord, nici în dezacord; 05 = de acord; 06 = complet de acord; 07 = acord foarte puternic; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
	<b>Implicare intelectuală</b>		
	(1) (a)	Mă concentrez din răputeri pe munca mea.	

	(2) (b)	Mă concentrez pe munca mea.	
	(3) (c)	Acord foarte multă atenție muncii mele.	
	<b>Implicare socială</b>		
	(4) (d)	Am aceleași valori profesionale ca și colegii mei.	
	(5) (e)	Am aceleași obiective profesionale ca și colegii mei.	
	(6) (f)	Am aceeași atitudine profesională ca și colegii mei.	
	<b>Implicare afectivă</b>		
	(7) (g)	Mă simt optimist în legătură cu munca mea.	
	(8) (h)	Mă simt energizat la serviciu.	
	(i9) (i)	Munca mea mă entuziasmează.	
CP.1.1=1 Si ALTENATIVE=5	AWE.3.4	În ce măsură sunteți de acord cu următoarele afirmații?	01 = dezacord total; 02 = dezacord parțial; 03 = neutru – nici acord, nici dezacord; 04 = acord parțial; 05 = acord total; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
	<b>Implicarea la locul de muncă</b>		
	(1) (a)	Îmi place să „plonjez“ în muncă, la serviciu.	
	(2) (b)	Uneori, mă concentrez atât de tare pe munca mea, încât pierd noțiunea timpului.	
	(3) (c)	Această muncă mă consumă total. Sunt complet implicat în muncă.	
	(4) (d)	Mintea mea rătăcește uneori și mă gândesc la alte lucruri în timp ce muncesc.	
	(5) (e)	Sunt foarte implicat în ceea ce fac.	
	<b>Implicare organizațională</b>		
	(6) (f)	Este captivant să fiu membrul acestei instituții.	
	(7) (g)	Pentru mine, unul dintre cele mai entuziasmante lucruri este să mă implic în activități acestei instituții.	
	(8) (h)	Chiar nu mă implic în ceea ce se întâmplă în această instituție.	
	(9) (i)	Să fiu membrul acestei instituții mă face să mă simt „vîu“.	
	(10) (j)	Mă înveselește să fiu membrul acestei instituții.	
	(11) (k)	Sunt foarte implicat în cu această instituție.	
CP.1.1=1 Si ALTENATIVE=6	AWE.3.5	În ce măsură sunteți sau nu sunteți de acord cu următoarele afirmații?	01 = dezacord total; 02 = dezacord parțial; 03 = neutru – nici acord, nici dezacord; 04 = acord parțial;

			05 = acord total; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
	<b>Implicare cognitivă</b>		
	(1) (a)	Sunt atât de absorbit de ceea ce fac la serviciu încât uit de orice altceva.	
	(2) (b)	Adeseori mă gândesc la altceva în timp ce muncesc.	
	(3) (c)	În timpul serviciului, rareori îmi este distrasă atenția.	
	(4) (d)	Când îmi fac treaba la serviciu, timpul trece repede.	
	<b>Implicare emoțională</b>		
	(5) (e)	Chiar pun suflet în ceea ce fac la serviciu.	
	(6) (f)	Sunt încântat când îmi fac bine treaba.	
	(7) (g)	Adesea mă simt neimplicat emoțional în munca mea.	
	(8) (h)	Propriile mele sentimente sunt afectate de cât de bine îmi fac munca.	
	<b>Implicare fizică</b>		
	(9) (i)	Consum multă energie pentru a-mi face treaba.	
	(10) (j)	Stau până ce îmi termin treaba.	
	(11) (k)	Încerc să evit orele suplimentare ori de câte ori este posibil.	
	(12) (l)	Îmi iau de lucru acasă.	
	(13) (m)	Evit să lucrez prea intens.	
<b>CP.1.1=1 Si ALTERNATIVE=7</b>	<b>AWE.3.6</b>	În ce măsură sunteți de acord cu următoarele afirmații?	01 = dezacord total; 02 = dezacord parțial; 03 = neutru – nici acord, nici dezacord; 04 = acord parțial; 05 = acord total; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund
	(1) (a)	Sunt mândru când spun altora despre locul meu de muncă în această instituție.	
	(2) (b)	Aș recomanda această instituție ca un minunat loc de muncă.	
	(3) (c)	Simt un puternic atașament personal față de instituția din care fac parte.	
	(4) (d)	Instituția din care fac parte mă inspiră să dau tot ce pot la muncă.	
	(5) (e)	Instituția pentru care lucrez mă motivează să mă implic pentru îndeplinirea obiectivelor sale.	
<b>CP.1.1=1 Si ALTERNATIVE=8</b>	<b>AWE.3.7</b>	În ce măsură sunteți de acord cu următoarele afirmații?	01 = dezacord total; 02 = dezacord parțial; 03 = neutru – nici acord, nici dezacord;

			04 = acord parțial; 05 = acord total; 900 = nu mă pot pronunța/nu știu. 998 = refuz să răspund.
	(1) (a)	Mă simt încurajat să propun modalități de lucru noi și îmbunătățite.	
	(2) (b)	Munca mea îmi dă un sentiment de împlinire personală.	
	(3) (c)	Știu care sunt așteptările față de mine la locul de muncă.	
	(4) (d)	Talentele mele sunt bine valorificate la locul de muncă.	
	(5) (e)	Știu cum se încadrează munca mea în obiectivele agenției.	
	(6) (f)	Superiorii din unitatea mea sprijină dezvoltarea angajaților.	
	(7) (g)	Superiorul meu ascultă ceea ce am de spus.	
	(8) (h)	Superiorul meu mă tratează cu respect.	
	(9) (i)	Am încredere în superiorul meu.	
	(10) (j)	În general, superiorul meu direct își face treaba bine.	
	(11) (k)	În instituția din care fac parte, conducerea de la vârf generează niveluri ridicate de motivare și implicare a angajaților.	
	(12) (l)	Conducerea de la vârf a instituției din care fac parte menține standarde înalte de onestitate și integritate.	
	(13) (m)	Conducerea comunică obiectivele instituției.	
	(14) (n)	În general, managerul superiorului meu direct își face treaba bine.	
	(15) (o)	Am foarte mult respect pentru conducerea de la vârf a instituției din care fac parte.	

• Secțiunea AWE.4: etica

CP.1.1=1	AWE.4.1	Cât de des desfășoară următoarele acțiuni angajații din instituția dumneavoastră?	01 = niciodată; 02 = rar sau aproape niciodată; 03 = uneori; 04 = des; 05 = tot timpul; 06 = nu se aplică; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
	1	Acceptă cadouri sau bani de la companii.	
	2	Acceptă cadouri sau bani de la cetățeni.	
	3	Interpretarea regulilor în favoarea unui prieten.	
	4	Interpretarea regulilor în favoarea unei persoane sărace aflate în necesitate.	

	5	Observarea unui comportament lipsit de etică în rândul colegilor.	
	6	Raportarea unui coleg pentru că nu se comportă etic.	
	7	Forțează alți colegi să nu declare comportamentul lipsit de etică.	

• Secțiunea AWE.5: mediul de lucru și relațiile interpersonale

CP.1.1=1	AWE.5.1	În ce măsură sunteți sau nu sunteți de acord cu următoarele afirmații?	01 = dezacord total; 02 = dezacord parțial; 03 = neutru – nici acord, nici dezacord; 04 = acord parțial; 05 = acord total; 06 = nu se aplică; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
	1	Am resurse suficiente (oameni, materiale, echipamente) pentru a-mi face treaba bine.	
	2	Am resurse suficiente de buget pentru a-mi face treaba bine.	
	3	Condițiile de la muncă (de exemplu, spațiu, nivelul de zgomot, temperatura, lumina, curățenia) îmi permit să îmi fac treaba bine.	
CP.1.1=1	AWE.5.2	Pe o scală de la 1 la 4, cât de multă încredere aveți în următoarele tipuri de persoane?	01 = deloc; 02 = doar puțină; 03 = am oarecum încredere în aceștia; 04 = am încredere multă în aceștia; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
	1	Superiorul dumneavoastră.	
	2	Colegii din echipă.	
	3	Angajații din institutia dumneavoastră.	
	4	Membrii familiei dumneavoastră.	
	5	Oameni din zona dumneavoastră.	
	6	Cetățeni în general.	
CP.1.1=1	AWE.5.3	În ce măsură sunteți sau nu sunteți de acord cu următoarele afirmații:	01 = dezacord total; 02 = dezacord parțial; 03 = neutru – nici acord, nici dezacord; 04 = acord parțial; 05 = acord total; 06 = nu se aplică; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
	1	Comunicarea în cadrul echipei mele este bună.	

	2	Oamenii cu care lucrez cooperează pentru a-și face treaba.	
	3	Mă simt apreciat pentru munca pe care o fac.	
	4	Mă pot baza pe oamenii din echipa mea atunci când lucrurile devin dificile în munca mea.	
	5	Oamenii din echipa mea sunt încurajați să vină cu metode noi și îmbunătățite de a-și face treaba.	

## MODULUL TSK: SARCINI ȘI COMPETENȚE

### • Secțiunea TSK.1: activitățile și competențe

#### ÎNTREBĂRI NUMAI PENTRU MANAGERI

CP.1.1 =1 Si DWH .1.5=1 ,2,3	TSK.1. 1	Am dori să înțelegem cât de importante sunt anumite sarcini pentru funcția dumneavoastră.		Clasați trei sarcini din lista de mai jos în ordinea timpului alocat.  900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.	
		Care sunt cele mai importante trei sarcini pe care le desfășurați, pe parcursul ultimei săptămâni în funcție de timpul alocat acestora? Clasați primele trei sarcini în ordinea timpului alocat, 1 fiind cea cu care petreceți cel mai mult timp.			
		Elaborarea strategiilor și planificarea			
	1	(a)	Stabilirea obiectivelor și a priorităților pentru instituție sau echipă.	Înregistrați poziția în clasament.	
		Organizarea activității			
	2	(b)	Alocarea bugetelor și a sarcinilor pentru membrii echipei pe baza obiectivelor instituționale.	Înregistrați poziția în clasament.	
	3	(c)	Gestionarea schimbării în structura și responsabilitățile instituției dumneavoastră pentru a atinge obiectivele și prioritățile.	Înregistrați poziția în clasament.	
		Gestionarea personalului			
	4	(d)	Gestionarea resurselor umane, inclusiv recrutarea, promovarea, evaluarea, transferul și demiterea cadrelor.	Înregistrați poziția în clasament.	
	5	(e)	Conducerea și motivarea echipei dumneavoastră.	Înregistrați poziția în clasament.	
		Control și asigurarea calității			
	6	(f)	Asigurarea că munca respectă legislația și reglementările.	Înregistrați poziția în clasament.	
	7	(g)	Controlul cheltuielilor bugetare și luarea măsurilor de corectare	Înregistrați poziția în clasament.	
	8	(h)	Revizuirea sarcinilor administrative desfășurate.	Înregistrați poziția în clasament.	
		Coordonare și consiliere			
	9	(i)	Ținerea legăturii cu alte unități din instituția dumneavoastră, sau cu alte instituții din sectorul public.	Înregistrați poziția în clasament.	
	10	(j)	Consilierea pe chestiuni politice, tehnice și administrative.	Înregistrați poziția în clasament.	

Implicarea cetățenilor				
	11	(k)	Întâlniri de afaceri și cu cetățeni pentru a îngloba viziunile lor în planificarea politicilor.	Înregistrați poziția în clasament.
	12	(l)	Întâlniri de afaceri și cu cetățeni pentru a-i informa despre noile politici.	Înregistrați poziția în clasament.
		Administrare		
	13	(m)	Derularea de activități administrative.	Înregistrați poziția în clasament.
		Alte sarcini		
	14	(n)	Altă sarcină.	Înregistrați poziția în clasament.
		Timp personal		
	15	(o)	Timpul personal (pauze, timpi morți, cafea, odihnă, navigare pe internet).	Înregistrați poziția în clasament.
		Fără nicio activitate		
	16	(p)	Fără nimic de făcut/în așteptarea contribuției celorlalți.	Înregistrați poziția în clasament.

CP.1.1=1 Si DWH.1.5= 1,2,3	TSK.1.2	Aveți suficient timp pentru a vă îndeplini toate sarcinile, așa cum se așteaptă de la dumneavoastră în timpul programului normal de lucru?	01 = da; 02 = nu; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.  <b>Dacă 02, mergeți la TSK.1.3, altfel treceți peste.</b>
CP.1.1=1 Si DWH.1.5= 1,2,3 Si TSK.1.2=2	TSK.1.3	În medie, câte ore lucrați peste program într-o săptămână?	01 = cel mult 3 ore; 02 = peste 3 ore, dar nu mai mult de 5; 03 = peste 5 ore, dar nu mai mult de 10; 04 = peste 10 ore 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
CP.1.1=1 Si DWH.1.5= 1,2,3	TSK.1.4	Cât de mult timp ați spune că petreceți în prezent cu fiecare dintre cele trei sarcini de bază, ca procent din timpul total de lucru?	<b>Procentul total de timp petrecut cu cele trei activități trebuie să fie 100%.</b>  900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
	1	[Activitatea de pe poziția 1]	
	2	[Activitatea de pe poziția 2]	
	3	[Activitatea de pe poziția 3]	
	4	Toate celelalte activități	
	5	Fără nimic de făcut	



<b>CP.1.1=1 Si DWH.1.5= 1,2,3</b>	<b>TSK.1.5</b>	Clasificați cele trei activități de la 1 la 3 în funcție de cât de motivat vă simțiți să le desfășurați. 1 este cea mai motivantă.	
	<b>1</b>	[Activitatea de pe poziția 1]	<b>Înregistrați poziția în clasament.</b>
	<b>2</b>	[Activitatea de pe poziția 2]	<b>Înregistrați poziția în clasament.</b>
	<b>3</b>	[Activitatea de pe poziția 3]	<b>Înregistrați poziția în clasament.</b>

• Secțiunea TSK.2: construirea capacității

<b>CP.1.1=1 Si DWH.1.5= 1,2,3</b>	<b>TSK.2.1</b>	Ați participat la vreun curs de pregătire din partea instituției (sau plătit de către aceasta) în ultimele 12 luni?  <b>Selectați toate afirmațiile pe care le considerați relevante.</b>	01 = da, finanțat din fonduri europene; 02 = da, finanțat din fonduri bugetare; 03 = nu; 998 = refuz să răspund.  <b>Dacă 03 sau 998, treceți la TSK.2.4.</b>
<b>CP.1.1=1 Si TSK.2.1=1,2</b>	<b>TSK.2.2</b>	În ce măsură au fost acoperite, în instruirea pe care ați primit-o, nevoile de formare identificate în timpul ultimei evaluări a performanței?	01 = au fost acoperite în întregime; 02 = au fost parțial acoperite; 03 = nu au fost acoperite; 04 = în funcția actuală, performanța mea nu a fost evaluată; 05 = evaluarea performanței nu a inclus nevoile de formare; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
<b>CP.1.1=1 Si TSK.2.1=1,2</b>	<b>TSK.2.3</b>	Cât de util a fost instructajul pe care l-ați primit în ultimele 12 luni pentru desfășurarea activităților dvs.?	01 = foarte util; 02 = destul de util; 03 = oarecum util; 04 = nu foarte util; 05 = deloc util; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
<b>CP.1.1=1</b>	<b>TSK.2.4</b>	Care ați spune că sunt principalele probleme cu formarea personalului în instituția dumneavoastră?  <b>Selectați toate afirmațiile pe care le considerați relevante.</b>	01 = instituția asigură prea puține cursuri de formare; 02 = finanțarea insuficientă pentru instruirile în afara instituției; 03 = proces de selecție inadecvat al celor care sunt instruiți, și în special în domeniul instruirii; 04 = cursurile de formare sunt prea scurte;

			05 = conținutul cursurilor de formare nu corespunde nevoilor de formare; 06 = cursurile de formare nu sunt de calitate; 07 = personalul pleacă din funcție după ce este instruit pentru aceasta; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
--	--	--	---

• Secțiunea TSK.3: întrebare opțională

CP.1.1=1	TSK.3.1	Dacă aveți comentarii sau sugestii suplimentare, nu ezitați să ni le comunicați.	<b>Înregistrați răspunsul.</b>  <b>Răspunsul la această întrebare este OPȚIONAL. Dacă respondentul nu are nimic de adăugat, săriți peste.</b>
----------	---------	--	---

## MODULUL IRM: MODULUL DE ANALIZĂ A INTERVIULUI

### DE COMPLETAT DE INTERVIEWATOR PENTRU TOȚI RESPONDENȚII

CP.1.1=1	IRM.0.1	Nu întrebați: notați care este sexul respondentului.	01 = masculin; 02 = feminin.
----------	---------	--	---------------------------------

• Secțiunea IRM.1: întrebări post-interviu: evaluarea interviului

CP.1.1=1	IRM.1.1	Unde s-a desfășurat interviul?	01 = cameră dedicată sondajului; 02 = biroul respondentului; 03 = altă situație;
CP.1.1=1	IRM.1.2	Interviul a fost complet individual sau a existat o altă persoană în încăperea pe durata aplicării acestuia (în afară de membrii echipei de cercetare)?	01 = complet individual; 02 = cu alte persoane în încăperea; 03 = parțial individual, parțial cu alte persoane în încăperea.
CP.1.1=1	IRM.1.3	Respondentul a părut să cunoască mediul de lucru și instituția sa ca un întreg?	01 = unele cunoștințe despre propriul mediu de lucru, dar nu și despre instituție ca un întreg; 02 = cunoștințe detaliate despre mediul de lucru, dar nu și despre instituție ca un întreg; 03 = cunoștințe detaliate atât despre mediul de lucru, cât și despre instituție ca un întreg.

CP.1.1=1	IRM.1.4	În ce măsură a dorit respondentul să prezinte informații de bază și confidențiale/sensibile?	01 = s-a împotrivit foarte mult să ofere și alte informații decât cele de bază; 02 = a furnizat toate informațiile de bază și unele informații confidențiale/sensibile; 03 = a dorit să furnizeze atât informații de bază, cât și confidențiale/sensibile.
CP.1.1=1	IRM.1.5	În timpul interviului, respondentul a avut răbdare?	01 = puțină răbdare – a vrut să parcurgă interviul cât mai repede posibil; 02 = o oarecare răbdare – doritor să ofere răspunsuri detaliate, dar limitat de timp; 03 = multă răbdare – a dorit să vorbească atât timp cât a fost necesar.
CP.1.1=1	IRM.1.6	Cum credeți că s-a desfășurat interviul?	01 = foarte prost; 02 = oarecum prost; 03 = oarecum bine; 04 = foarte bine.  <b>Dacă 03 sau 04 → mergeți la IRM.1.8.</b>
CP.1.1=1	IRM.1.7	De ce credeți că nu a mers bine interviul, detaliați?	
CP.1.1=1	IRM.1.8	Notați orice provocări speciale cu care v-ați confruntat în timpul desfășurării interviului.	

### Bureaucracy Lab | Chestionare pentru funcționarii publici

Un produs al World Bank's Bureaucracy Lab

Acest studiu reunește membrii Băncii Mondiale sub auspiciul inițiativei Bureaucracy Lab. Bureaucracy Lab dorește să dezvolte baza de dovezi pentru reforma în sectorul public prin înțelegerea caracteristicilor funcționarilor publici, a sistemelor și organizațiilor în care aceștia lucrează. Proiectul dezvoltă metode perfecționate de colectare și analiză a datelor despre administrația publică în baza unui set complementar de abordări cantitative și calitative. Pentru mai multe informații despre inițiativă, luați legătura cu Zahid Hasnain ([zhasnain@worldbank.org](mailto:zhasnain@worldbank.org)) și Daniel Rogger ([drogger@worldbank.org](mailto:drogger@worldbank.org)).