

**CHESTIONAR PENTRU ANGAJAȚII DIN ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ
DIN ROMÂNIA, 2019**

Autorii: WORLD BANK BUREAUCRACY LAB

PROIECT: TRADUS DIN ENGLEZĂ

Cuprins

Cuprins.....	2
MODULUL PIQ: ÎNTREBĂRI PRE-INTERVIU	3
MODULUL CP: PAGINA DE ÎNSOȚIRE	3
Introducere	3
□ Secțiunea CP.1: declarația privind confidențialitatea	3
MODULUL DWH: INFORMAȚII DEMOGRAFICE ȘI DESPRE ISTORICUL PROFESIONAL.....	4
□ Secțiunea DWH.1: Informații demografice de bază	4
MODULUL REC: RECRUTARE	5
□ Secțiunea REC.2: recrutare și angajare	5
□ Secțiunea REC.3: promovările	9
MODULUL PEM: MANAGEMENTUL PERFORMANȚEI.....	13
□ Secțiunea PEM.1: evaluarea performanțelor	13
□ Secțiunea PEM.2: stabilirea și monitorizarea obiectivelor	15
□ Secțiunea PEM.4: remunerația	15
MODULUL HRM: ALTE PRACTICI DE MANAGEMENT RU	16
□ Secțiunea HRM.1: rotația cadrelor	16
□ Secțiunea HRM.2: concedierile	17
□ Secțiunea HRM.3: practicile de leadership	18
MODULUL AWE: ATITUDINEA ȘI MEDIUL DE LUCRU	19
□ Secțiunea AWE.1: evoluția dorită a carierei	19
□ Secțiunea AWE.2: motivarea	19
□ Secțiunea AWE.4: etica	19
MODULUL TSK: SARCINI ȘI COMPETENȚE.....	20
□ Secțiunea TSK.2: construirea capacității	20
□ Secțiunea TSK.3: întrebare opțională	20

MODULUL PIQ: ÎNTREBĂRI PRE-INTERVIU

All	Cod1	PIQ.1	Denumirea instituției	
All		PIQ.2	Județul	
All		PIQ.3	Denumirea departamentului/serviciului:	
All				
All				

MODULUL CP: PAGINA DE ÎNSOȚIRE

DE SPECIFICAT PENTRU TOȚI RESPONDENȚII

Introducere

Intervievatorul spune: vă mulțumim pentru timpul acordat parcurgerii acestui chestionar. Construirea unui serviciu solid începe cu înțelegerea nevoilor funcționarilor publici și a personalului contractual din administrația publică, precum și a provocărilor cărora aceștia trebuie să le facă față. Este ceea ce dorim să realizăm prin acest studiu. Vom include în sondaj persoane din întreaga administrația publică din România. În cadrul proiectului global "Chestionare pentru angajații din administrația publică" (Global Civil Service Survey) implementăm acest studiu cu funcționarii publici din zeci de alte țări din întreaga lume. Echipa noastră globală care analizează datele din sondaj din România și din alte țări include cercetători de la Banca Mondială, Universitatea Stanford, University College London, Universitatea Nottingham și Universitatea Roskilde, printre alte instituții.

Rezultatele acestui studiu vor fi folosite pentru a concepe și a implementa măsuri care să transforme serviciul public într-unul mai bine gestionat și mai eficient în îndeplinirea obiectivelor sale.

DE SPECIFICAT PENTRU TOȚI RESPONDENȚII

- **Secțiunea CP.1: declarația privind confidențialitatea**

Intervievatorul spune:

Acest sondaj se desfășoară în condiții de strictă confidențialitate de cercetători profesioniști care vor păstra în deplină siguranță răspunsurile dumneavoastră. Nimeni din afara echipei globale de studiu nu va putea să asocieze cu dumneavoastră răspunsurile individuale pe care le dați. Datele publicate vor fi complet anonime. Așa că sunteți liber să răspundeți deschis, cercetătorii sunt interesați numai de adevăr.

Pentru mai multe detalii, consultați "[Regulamentul de confidențialitate privind datele personale](#)" a Băncii Mondiale.

Participarea dvs. este voluntară și puteți să vă retrageți din sondaj sau să întrerupeți întrebările în orice moment. Dacă aveți întrebări sau sesizări privind sondajul, puteți contacta echipa noastră la adresa publicofficialsurvey@worldbank.org.

MODULUL DWH: INFORMAȚII DEMOGRAFICE ȘI DESPRE ISTORICUL PROFESIONAL

- Secțiunea DWH.1: Informații demografice de bază

CP.1.1=1	DWH.1.1	<p>Care este ultima școală pe care ați absolvit-o?</p> <p>Dacă răspunsul furnizat nu se potrivește cu codul de răspuns de la 01 la 06, încercați să confirmați înainte să identificați diploma ca altele.</p>	<p>01 = învățământ primar; 02 = învățământ liceal; 03 = școală profesională/post-liceală; diplomă; 04 = diplomă universitară; 05 = diplomă de master; 06 = doctorat 07 = altele; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.</p> <p>Dacă 01, 02, 03, 07, 900 sau 998, mergeți la DWH.1.3.</p>
CP.1.1=1 și DWH.1.1 = 4,5,6,900,998	DWH.1.2	Care a fost domeniul ultimei școli absolvite?	<p>01 = drept; 02 = administrație publică; 03 = științe politice; 04 = economie; 05 = afaceri; 06 = inginerie; 07 = științele naturii; 08 = TI; 09 = discipline umaniste; 10 = artă; 11 = altele; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.</p>
CP.1.1=1	DWH.1.3	<p>Ce statut aveți în cadrul administrației publice?</p> <p>Selectați numai o opțiune.</p>	<p>01 = funcționar public; 02 = personal contractual; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.</p>
CP.1.1=1	DWH.1.4	Care este funcția dumneavoastră?	Înregistrați răspunsul.
CP.1.1=1	DWH.1.5	Care este poziția pe care o ocupați?	<p>01 = Demnitar; 02 = Funcție publică de conducere; 03 = Funcție contractuală de conducere; 04 = Funcție publică de execuție – Superior; 05 = Funcție publică de execuție – Principal; 06 = Funcție publică de execuție – Asistent; 07 = Funcție publică de execuție – Debutant; 08 = Funcție contractuală grad IA;</p>

			<p>09 = Funcție contractuală grad I; 10 = Funcție contractuală grad II; 11 = Funcție contractuală grad III; 12 = Funcție contractuală principal; 13 = Funcție contractuală specialist; 14 = Funcție contractuală practicant; 15 = Funcție contractuală stagiar; 16 = Funcție contractuală debutant; 17 = Funcție contractuală Treapta IA; 18 = Funcție contractuală Treapta I; 19 = Funcție contractuală Treapta II; 20 = Funcție contractuală de execuție – altă categorie; 21 = altele/nu se aplică (funcția nu are structură de grade);</p> <p>Dacă 01, 02, sau 03, pe tot parcursul chestionarului puneți întrebări din secțiunea „Numai pentru manageri”. În caz contrariu, mergeți la „Întrebări pentru funcțiile care nu sunt de conducere”.</p>
CP.1.1=1	DWH.1.6	Care este vârsta dumneavoastră?	Înregistrați numărul.
		Care este sexul dumneavoastră?	01 = bărbat; 02 = femeie.
CP.1.1=1	DWH.1.7	De câți ani sunteți în funcția actuală (de când ați fost recrutat/promovat/transferat în funcția actuală?	Înregistrați numărul.
CP.1.1=1	DWH.1.8	De câți ani sunteți în instituția actuală?	Înregistrați numărul.
CP.1.1=1	DWH.1.9	De câți ani sunteți în administrația publică?	Înregistrați numărul.
CP.1.1=1	DWH.1.10	În câte instituții ați lucrat în administrația publică INCLUZÂND instituția actuală?	Înregistrați numărul.

MODULUL REC: RECRUTARE

- Secțiunea REC.2: recrutare și angajare

CP.1.1=1	REC.2.1	Cum ați ajuns în funcția actuală?	01 = Concurs de recrutare; 02 = Concurs de promovare pe poziție de conducere; 03 = Concurs de promovare în grad; 04 = Concurs de promovare în clasă; 05 = Numire temporară; 06 = Transfer de la o altă instituție; 07 = Transfer în cadrul aceleași instituții; 08 = Detașare; 09 = Delegare; 10 = Mutare; 11 Altele; precizați: [Înregistrați răspunsul]. 900 = Nu știu; 998 = refuz să răspund. Dacă 01 sau 02, mergeți la REC.2.6. Dacă 03-11, mergeți la REC.2.2.
CP.1.1=1 și REC.2.1=2-11	REC.2.2	Ați participat vreodată la un concurs de recrutare în administrația publică?	01 = Da; 02 = Nu; 998 = refuz să răspund. Dacă 01, mergeți la REC.2.3, altfel mergeți la REC.2.4.
CP.1.1=1 Și REC.2.1=2-11 Si REC.2.2=1	REC.2.3	În ce an ați participat ultima dată la concursul de recrutare în administrația publică?	Înregistrați anul. Mergeți la REC.2.6.
CP.1.1=1 Și REC.2.1=3-11 Si REC.2.2=2	REC.2.4	Ați fost promovat vreodată într-o funcție de conducere?	01 = Da; 02 = Nu; 998 = Refuz să răspund Dacă 01, mergeți la REC.2.5, altfel mergeți la REC.2.6.
CP.1.1=1 Și REC.2.1=3-11 Si REC.2.4=1	REC.2.5	În ce an ați fost promovat ultima dată într-o funcție de conducere?	Înregistrați anul.

GRUPA EXPERIMENTALĂ 1: MĂSURI LA NIVEL INDIVIDUAL

CP.1.1=1 Și RANDOM =1	REC.2.6	Cum ați aflat despre postul dumneavoastră actual? Selectați toate afirmațiile pe care le considerați relevante.	01 = anunț – afișarea pe plan intern a ofertelor de muncă; 02 = anunț – site-ul web al instituției; 03 = anunț – site-ul web posturi.gov.ro; 04 = anunț – site-ul web ANFP; 05 = anunț – ziare; 06 = anunț – altele; 07 = de la alte persoane; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
CP.1.1=1 Și RANDOM =1	REC.2.7	Care dintre următoarele metode de evaluare au fost folosite în procesul de selectare pentru funcția dumneavoastră actuală? Selectați toate afirmațiile pe care le considerați relevante.	01 = nu s-a desfășurat nicio evaluare formală; 02 = interviu personal cu o comisie; 03 = examen scris; 04 = altele; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund. Dacă 01, 04, 900 sau 998, mergeți la REC.2.12. Dacă 02 sau 03, mergeți la REC.2.9.
CP.1.1=1 Și RANDOM =1 SI REC.2.7=2 ,3,4,900,998	REC.2.9	Au mai fost evaluați formal și alți candidați când ați aplicat pentru funcția curentă?	01 = Da, au fost și alți candidați evaluați formal; 02 = nu au fost alți candidați evaluați formal pentru această funcție; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
CP.1.1=1 Și RANDOM =1	REC.2.12	Care din următorii factori au fost importanți în obținerea postului dvs. actual din administrația publică? Selectați toate afirmațiile care se aplică.	01 = calificările academice; 02 = experiența profesională anterioară; 03 = competențele specifice postului; 04 = cunoștințele juridice; 05 = cunoașterea unui politician sau a unei persoane cu legături politice; 06 = faptul că aveți membri de familie, prieteni sau alte legături personale cu instituția dumneavoastră; 07 = oferirea cadourilor sau a plăților neoficiale; 08 = altele (specificați); [Înregistrați răspunsul]. 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.

CP.1.1=1 Și RANDOM =1	REC.2.13	În ce măsură sunteți sau nu sunteți de acord cu următoarele afirmații:	01 = dezacord total; 02 = dezacord parțial; 03 = neutru – nici acord, nici dezacord; 04 = acord parțial; 05 = acord total; 06 = nu se aplică; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
	5	Concursul a fost corect.	
	6	Concursul s-a desfășurat fără interferențe politice.	
	7	Competențele și cunoștințele care mi-au fost testate în timpul procesului de recrutare se potrivesc cu cele de care am nevoie pentru a-mi desfășura activitatea.	
	8	Există o fișă de post clară pentru funcția mea actuală.	
	9	Ceea ce fac zi de zi în activitatea mea curentă se potrivește cu descrierea postului pe care îl ocup.	

GRUPA EXPERIMENTALĂ 2: MĂSURI LA NIVELUL ORGANIZAȚIEI

CP.1.1=1 Și RANDOM =2	REC.2.14	Cum sunt anunțate în general ofertele de muncă din instituția dumneavoastră? Selectați toate afirmațiile pe care le considerați relevante.	01 = anunț – afișarea pe plan intern a ofertelor de muncă; 02 = anunț – site-ul web al instituției; 03 = anunț – site-ul web posturi.gov.ro; 04 = anunț – site-ul web ANFP; 05 = anunț – ziare; 06 = anunț – altele; 07 = de la alte persoane; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
CP.1.1=1 Și RANDOM =2	REC.2.15	Care dintre următoarele metode sunt folosite în general în procesul de selectare pentru funcțiile din instituția dumneavoastră? Selectați toate afirmațiile pe care le considerați relevante.	01 = nu s-a desfășurat nicio evaluare formală; 02 = interviu personal cu o comisie; 03 = examen scris; 04 = altele; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
ALT CP.1.1=1 Și ERNATIV E=2	REC.2.18	În general, care din următorii factori sunt importanți în obținerea unui loc de muncă în cadrul instituției dumneavoastră? Selectați toate afirmațiile pe care le considerați relevante.	01 = calificările academice; 02 = experiența profesională anterioară; 03 = competențele specifice postului; 04 = cunoștințele juridice; 05 = cunoașterea unui politician sau a unei persoane cu legături politice;

			06 = faptul că aveți membri de familie, prieteni sau alte legături personale cu instituția dumneavoastră; 07 = oferirea cadourilor sau a plăților neoficiale; 08 = altele; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
CP.1.1=1 Și RANDOM =2	REC.2.19	În ce măsură sunteți sau nu sunteți de acord cu următoarele afirmații:	01 = dezacord total; 02 = dezacord parțial; 03 = neutru – nici acord, nici dezacord; 04 = acord parțial; 05 = acord total; 06 = nu se aplică; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
	1	Procesul de selecție din instituția mea testează competențele și cunoștințele de care personalul are nevoie pentru a-și desfășura activitatea.	
	2	Există fișe de post clare pentru posturile din instituția mea.	
	3	Ceea ce face zi de zi personalul din instituția mea în activitatea curentă se potrivește cu descrierile posturilor pe care le ocupă.	
	4	Instituția mea selectează candidații cei mai calificați pentru funcțiile libere.	
	5	Funcțiile în instituția mea sunt alocate pe baza rezultatelor formale ale procesului de selectare.	
	6	Candidaților preferați le sunt divulgate întrebările înainte ca examenul/interviul să aibă loc efectiv.	
	7	Descrierile posturilor în anunțurile de locuri de muncă sunt croite după profilurile candidaților preferați pentru ca aceștia să poată să fie selectați.	
	8	Posturile sunt anunțate cu foarte puțin timp înainte pentru a limita numărul solicitanților care ar concura cu candidații preferați.	
	9	Posturile nu sunt anunțate pe scară largă, pentru a limita numărul solicitanților care ar concura cu candidații preferați.	
	10	Evaluările examenelor scrise sunt modificate în favoarea candidaților preferați	
	11	Evaluările interviurilor sunt modificate în favoarea candidaților preferați.	

- **Secțiunea REC.3: promovările**

ÎNTREBĂRI PENTRU TOȚI CARE NU SUNT MANAGERI

CP.1.1=1 Și DWH.1.5=4-21	REC.3.1	Vă amintiți cu câți ani în urmă ați avansat ultima dată în cariera din administrația publică într-un post mai bun – fie cu un salariu mai mare, fie cu mai multe responsabilități? Dacă nu ați avansat încă într-o funcție mai bună în sectorul public, introduceți ”999”.	
	1	Indicați cu câți ani în urmă ați avansat în clasă.	Înregistrați numărul.
	2	Indicați cu câți ani în urmă ați avansat în grad.	Înregistrați numărul.

ÎNTREBĂRI NUMAI PENTRU MANAGERI

CP.1.1=1 Și DWH.1.5=1, 2,3	REC.3.2	Vă amintiți cu câți ani în urmă ați avansat ultima dată în cariera din administrația publică într-un post mai bun – fie cu un salariu mai mare, fie cu mai multe responsabilități? Dacă nu ați avansat încă într-o funcție mai bună în sectorul public, introduceți ”999”.	
	1	Indicați cu câți ani în urmă ați fost promovat de pe o funcție de execuție în una de conducere.	Înregistrați numărul.
	2	Indicați cu câți ani în urmă ați fost promovat într-o funcție mai înaltă de conducere (ex. din șef de birou în director, sau din director în director general).	Înregistrați numărul.

GRUPA EXPERIMENTALĂ 1: MĂSURI LA NIVEL INDIVIDUAL

ÎNTREBĂRI PENTRU TOȚI CARE NU SUNT MANAGERI

CP.1.1=1 Și RANDOM =1 si DWH.1.5=4-21	REC.3.3	Pe o scală de la 1 la 5, cât de încrezător sunteți că veți fi promovat la următorul grad profesional, dacă vă faceți treaba bine? 1 înseamnă foarte neîncrezător și 5 foarte încrezător.	01 = foarte neîncrezător; 02 = oarecum neîncrezător; 03 = nici încrezător, nici neîncrezător; 04 = oarecum încrezător; 05 = foarte încrezător; 06 = Nu pot fi promvat, pentru că sunt la cel mai înalt grad profesional; 07 = Nu sunt interesat în a fi promovat; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
CP.1.1=1 Și RANDOM =1 si DWH.1.5=4-21	REC.3.4	În opinia dumneavoastră, care dintre următoarele criterii vă ajută să obțineți o promovare? Selectați toate afirmațiile pe care le considerați relevante.	01 = performanța în activitate, cum ar fi atingerea țințelor și obiectivelor; 02 = vechimea în sectorul public; 03 = calitatea relației cu superiorii; 04 = cunoașterea unui politician sau a unei persoane cu legături politice;

			<p>05 = faptul că aveți membri de familie, prieteni sau alte legături personale în instituția dumneavoastră;</p> <p>06 = oferirea cadourilor sau a plăților neoficiale;</p> <p>07 = faptul că dați dovadă de profesionalism;</p> <p>08 = altele (specificați);</p> <p>[Înregistrați răspunsul].</p> <p>09 = niciuna dintre cele de mai sus;</p> <p>900 = nu știu;</p> <p>998 = refuz să răspund.</p>
<p>CP.1.1=1</p> <p>Și</p> <p>RANDOM</p> <p>=1</p> <p>si</p> <p>DWH.1.5=4-21</p>	REC.3.6	<p>Ce tip de cunoștințe, competențe și comportamente credeți că vă va ajuta în practică cel mai mult să avansați în carieră?</p> <p>Selectați toate afirmațiile pe care le considerați relevante.</p>	<p>01 = cunoștințe de specialitate, expertiză;</p> <p>02 = gândire analitică;</p> <p>03 = gândire strategică și planificare;</p> <p>04 = orientare spre rezultate;</p> <p>05 = orientare spre clienți;</p> <p>06 = inițiativă și inovație;</p> <p>07 = munca în echipă;</p> <p>08 = leadership;</p> <p>09 = aptitudini interpersonale și abilități de comunicare ;</p> <p>10 = colaborare și parteneriat;</p> <p>11 = luarea deciziilor;</p> <p>12 = altele;</p> <p>13 = niciuna dintre cele de mai sus;</p> <p>998 = refuz să răspund.</p>

ÎNTREBĂRI NUMAI PENTRU MANAGERI

<p>CP.1.1=1</p> <p>Și</p> <p>RANDOM</p> <p>=1</p> <p>si</p> <p>DWH.1.5=1, 2,3</p>	REC.3.9	<p>Pe o scală de la 1 la 5, cât de încrezător sunteți că veți fi promovat într-o funcție de conducere mai înaltă, dacă vă faceți treaba bine? 1 înseamnă foarte neîncrezător și 5 foarte încrezător.</p>	<p>01 = foarte neîncrezător;</p> <p>02 = oarecum neîncrezător;</p> <p>03 = nici încrezător, nici neîncrezător;</p> <p>04 = oarecum încrezător;</p> <p>05 = foarte încrezător;</p> <p>06 = Performanța în activitate nu este relevantă pentru concursul de promovări;</p> <p>07 = Nu sunt interesat în a fi promovat;</p> <p>900 = nu știu;</p> <p>998 = refuz să răspund.</p>
<p>CP.1.1=1</p> <p>Și</p> <p>RANDOM</p> <p>=1</p> <p>si</p>	REC.3.10	<p>În opinia dumneavoastră, care dintre următoarele criterii vă ajută să obțineți o promovare într-o funcție de conducere mai înaltă?</p> <p>Selectați toate afirmațiile pe care le considerați relevante.</p>	<p>01 = performanță în activitate, cum ar fi atingerea ținutelor și obiectivelor;</p> <p>02 = vechimea în sectorul public;</p>

DWH.1.5=1, 2,3			03 = calitatea relației cu superiorii; 04 = cunoașterea unui politician sau a unei persoane cu legături politice; 05 = faptul că aveți membri de familie, prieteni sau alte legături personale în instituția dumneavoastră; 06 = oferirea cadourilor sau a plăților neoficiale; 07 = faptul că dați dovadă de profesionalism; 08 = o comportare cordială și respectuoasă față de angajați; 09 = altele (specificați); [Înregistrați răspunsul]. 10 = niciuna dintre cele de mai sus; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
-------------------	--	--	--

GRUPA EXPERIMENTALĂ 2: MĂSURI LA NIVELUL ORGANIZAȚIEI

CP.1.1=1 Și RANDOM =2	REC.3.13	Pe o scală de la 1 la 5, în opinia dumneavoastră, cât de încrezători sunt majoritatea angajaților din instituția dvs. că vor fi promovați dacă își fac treaba bine? 1 înseamnă foarte neîncrezător și 5 foarte încrezător.	01 = foarte neîncrezător; 02 = oarecum neîncrezător; 03 = nici încrezător, nici neîncrezător; 04 = oarecum încrezător; 05 = foarte încrezător; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
CP.1.1=1 Și RANDOM =2	REC.3.14	Care dintre următorii factori ajută angajații să obțină o promovare în instituția dumneavoastră? Selectați toate afirmațiile pe care le considerați relevante.	01 = performanță în activitate, cum ar fi atingerea Țintelor și obiectivelor; 02 = vechimea în sectorul public; 03 = calitatea relației cu superiorii; 04 = cunoașterea unui politician sau a unei persoane cu legături politice; 05 = faptul că aveți membri de familie, prieteni sau alte legături personale în instituția dumneavoastră; 06 = oferirea cadourilor sau a plăților neoficiale; 07 = faptul că dați dovadă de profesionalism; 08 = o comportare cordială și respectuoasă față de angajați;

			09 = altele (specificați); [Înregistrați răspunsul]. 10 = niciuna dintre cele de mai sus; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
--	--	--	---

MODULUL PEM: MANAGEMENTUL PERFORMANȚEI

• Secțiunea PEM.1: evaluarea performanțelor

CP.1.1=1	PEM.1.1	Performanța dumneavoastră a fost evaluată formal în ultimii doi ani prin raportul anual de evaluare a performanței?	01 = da; 02 = nu; 998 = refuz să răspund. Dacă 02 sau 998, mergeți la PEM.2.1.
CP.1.1=1 Și PEM.1.1=1	PEM.1.2	Obiectivele dumneavoastră de performanță au fost stabilite și discutate cu dumneavoastră <i>înainte</i> de ultima evaluare a performanței?	01 = da; 02 = nu; 998 = refuz să răspund.
CP.1.1=1 Și PEM.1.1=1	PEM.1.4	Superiorul dumneavoastră v-a arătat raportul de evaluare a performanței <i>după</i> ce acesta a fost completat?	01 = da; 02 = nu; 998 = refuz să răspund.
CP.1.1=1 Și PEM.1.1=1	PEM.1.5	Superiorul dumneavoastră a discutat cu dumneavoastră rezultatele ultimei evaluări a performanței după completarea raportului de evaluare a performanței?	01 = da; 02 = nu; 998 = refuz să răspund. Dacă 02 sau 998, mergeți la PEM.1.10.
CP.1.1=1 Și PEM.1.1=1 Și PEM.1.5=1	PEM.1.6	Discuția v-a fost de folos pentru a vă îmbunătăți performanța?	01 = da; 02 = nu; 998 = refuz să răspund.
CP.1.1=1 Și PEM.1.1=1	PEM.1.10	În opinia dumneavoastră, rezultatul evaluării performanței reflectă corect performanța dumneavoastră?	01 = nu, am avut o performanță mai bună decât rezultatul evaluării performanței; 02 = nu, am avut o performanță mai proastă decât rezultatul evaluării performanței; 03 = da, rezultatul evaluării performanței a reflectat corect performanța mea; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.

CP.1.1=1 Și PEM.1.1=1	PEM.1.11	Indicați în ce măsură sunteți sau nu sunteți de acord cu următoarele afirmații:	01 = dezacord total; 02 = dezacord parțial; 03 = neutru – nici acord, nici dezacord; 04 = acord parțial; 05 = acord total; 06 = nu se aplică; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
	1	Indicatorii mei de performanță sunt relevanți și arată măsura în care contribui la succesul instituției mele.	
	2	Superiorul meu are suficiente informații despre performanța mea în muncă, pentru a mă evalua.	
	3	Superiorul meu evaluează corect performanța mea.	
CP.1.1=1 Și PEM.1.1=1	PEM.1.12	Au fost folosite rezultatele evaluării performanței dvs în oricare din următoarele moduri? Selectați toate afirmațiile pe care le considerați relevante.	01 = rezultatele evaluării performanței mele nu au fost folosite în niciun mod semnificativ; 02 = pentru a mă ajuta să îmi urmăresc performanța; 03 = pentru a mă ajuta să îmi îmbunătățesc performanța; 04 = pentru a evalua la ce tip de cursuri de formare trebuie să particip; 05 = pentru a mă motiva să muncesc cu devotament; 06 = pentru a-mi stabili salariul; 07 = pentru a mi se acorda un bonus; 08 = pentru a mă promova într-o nouă funcție; 09 = pentru a mă transfera într-o altă funcție; 10 = pentru a influența potențiala demitere din serviciul public; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.

ÎNTREBĂRI NUMAI PENTRU MANAGERI

CP.1.1=1 Și PEM.1.1=1 Și DWH.1.5=1,2,3	PEM.1.17	Indicați în ce măsură sunteți sau nu sunteți de acord cu următoarele afirmații:	01 = dezacord total; 02 = dezacord parțial; 03 = neutru – nici acord, nici dezacord; 04 = acord parțial; 05 = acord total; 06 = nu se aplică; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
	1	Evaluarea performanței este luată în serios în instituția mea.	

	2	Simt presiunea de a oferi tuturor membrilor echipei mele cel mai înalt calificativ.	
	3	Simt presiunea de a oferi unor membri ai echipei mele calificative mai înalte decât sunt justificate de performanța lor în activitate.	
	4	Atmosfera de muncă ar fi afectată negativ dacă nu aș acorda tuturor cel mai bun calificativ.	
	5	Mi-e teamă că angajații ar începe o acțiune în justiție dacă le-aș acorda un calificativ slab.	
	6	Mi-e teamă că angajații ar cere ajutorul sindicatelor din sectorul public dacă le-aș acorda un calificativ slab.	
	7	Am instrumente pentru a gestiona slaba performanță în rândul angajaților mei.	

• **Secțiunea PEM.2: stabilirea și monitorizarea obiectivelor**

CP.1.1=1	PEM.2.1	Indicați în ce măsură sunteți sau nu sunteți de acord cu următoarele afirmații:	01 = dezacord total; 02 = dezacord parțial; 03 = neutru – nici acord, nici dezacord; 04 = acord parțial; 05 = acord total; 06 = nu se aplică; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
	1	Instituția mea are un set clar de scopuri și obiective.	
	2	Înțeleg bine obiectivele instituției mele.	
	3	Scopurile și obiectivele instituției mele sunt folosite pentru a stabili programul de lucru și obiectivele mele.	
	4	Atunci când ajung la lucru în fiecare zi, știu care sunt rolul și responsabilitățile mele în atingerea obiectivelor instituției.	
	5	Instituția mea folosește indicatori pentru urmărirea performanței în raport cu obiectivele organizaționale.	

• **Secțiunea PEM.4: remunerația**

CP.1.1=1	PEM.4.1	Ați primit vreodată un bonus de performanță?	01 = da; 02 = nu; Dacă 01, mergeți la PEM.4.2, altfel treceți peste.
CP.1.1=1	PEM.4.2	Va rugăm să ne spuneți în ce bază v-a fost plătit ultimul bonus pe care l-ați primit. Selectați toate afirmațiile pe care le considerați relevante.	01 = a fost plătit în mod egal tuturor celor din unitate; 02 = managerul a decis cu privire la modul de distribuire a bonusului de performanță; 03 = a fost distribuit în baza criteriilor de performanță stabilite la nivelul instituției;

			04 = a fost distribuit pe o bază subiectivă, fără legătură cu criteriile de performanță; 05 = nu cunosc criteriile folosite în acordarea bonusului de performanță; 06 = altele; 900 = nu știu; 998 = refuz sa raspund;
CP.1.1=1	PEM.4.3	Indicați în ce măsură sunteți sau nu sunteți de acord cu următoarele afirmații:	01 = dezacord total; 02 = dezacord parțial; 03 = neutru – nici acord, nici dezacord; 04 = acord parțial; 05 = acord total; 06 = nu se aplică; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
	1	Sunt mulțumit de salariul meu.	
	3	Performanța mea în muncă a influențat salariul meu din administrația publică.	
	4	Sunt plătit cel puțin la fel ca acei colegi care au responsabilități în muncă similare mie în instituția mea.	
	5	Sunt plătit cel puțin la fel ca acei colegi care au responsabilități în muncă similare mie în alte organizații de la același nivel din administrație.	
	6	Mi-ar fi ușor să găsesc un loc de muncă în afara sectorului public mai bine plătit decât locul meu actual de muncă.	
	7	Ar fi corect ca o parte din salariul meu (inclusiv suplimentul de salariu) să fie asociată performanței mele.	
	8	Existența unei legături între salarii (inclusiv suplimentul de salariu) și performanța la locul de muncă ar îmbunătăți moralul și ar motiva angajații să aibă performanțe mai bune.	

MODULUL HRM: ALTE PRACTICI DE MANAGEMENT RU

- Secțiunea HRM.1: rotația cadrelor

GRUPA EXPERIMENTALĂ 1: MĂSURI LA NIVEL INDIVIDUAL

CP.1.1=1 Și RANDOM=1	HRM.1.1	Indicați cât de des se aplică următoarele afirmații:	01 = niciodată; 02 = rar sau aproape niciodată; 03 = uneori; 04 = des; 05 = foarte des, dacă nu chiar întotdeauna; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
	1	Petrec timp căutând alte locuri de muncă.	
	2	Vreau să îmi dau demisia din funcția actuală.	
	3	Vreau să plec din instituția mea actuală.	
	4	Vreau să plec din sectorul public.	
	5	Îmi voi da demisia dacă voi avea șanse să obțin un alt loc de muncă.	

GRUPA EXPERIMENTALĂ 2: MĂSURI LA NIVELUL ORGANIZAȚIEI

CP.1.1=1 Și RANDOM=2	HRM.1.2	Indicați cât de des se aplică următoarele afirmații:	01 = niciodată; 02 = rar sau aproape niciodată; 03 = uneori; 04 = des; 05 = foarte des, dacă nu chiar întotdeauna; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
	1	Personalul din instituția mea petrece timp căutând alte locuri de muncă.	
	2	Personalul din instituția mea vrea să își dea demisia.	
	3	Personalul din instituția mea vrea să plece din instituție.	
	4	Personalul din instituția mea vrea să plece din administrația publică.	
	5	Personalul din instituția mea ar părăsi instituția, dacă ar avea șanse să obțină un alt loc de muncă.	

• Secțiunea HRM.2: concedierile

GRUPA EXPERIMENTALĂ 1: MĂSURI LA NIVEL INDIVIDUAL

CP.1.1=1 Și RANDOM=1	HRM.2.1	În ce măsură sunteți sau nu sunteți de acord cu următoarele afirmații?	01 = dezacord total; 02 = dezacord parțial; 03 = neutru – nici acord, nici dezacord; 04 = acord parțial; 05 = acord total; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
----------------------------	---------	--	--

	1	Ar fi dificil în mod practic să fiu demis din administrația publică.	
	2	Ar fi dificil în mod practic să fiu transferat pe un alt post împotriva voinței mele.	

GRUPA EXPERIMENTALĂ 2: MĂSURI LA NIVELUL ORGANIZAȚIEI

CP.1.1=1 Și RANDOM= 2	HRM.2.3	În ce măsură sunteți sau nu sunteți de acord cu următoarele afirmații?	01 = dezacord total; 02 = dezacord parțial; 03 = neutru – nici acord, nici dezacord; 04 = acord parțial; 05 = acord total; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
	1	În instituția mea, ar fi dificil în mod practic să concediezi angajați.	
	2	În instituția mea, ar fi dificil în mod practic să transferi angajați pe un alt post împotriva voinței acestora.	

• Secțiunea HRM.3: practicile de leadership

CP.1.1=1	HRM.3.1	Cât de des desfășoară superiorul dumneavoastră următoarele acțiuni?	01 = niciodată; 02 = rar sau aproape niciodată; 03 = uneori; 04 = des; 05 = foarte des, dacă nu chiar întotdeauna; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
	2	Conduce prin stabilirea unui bun exemplu.	
	3	Spune lucruri care îi fac pe angajați mândri că fac parte din această instituție.	
	4	Îi face pe subordonați răspunzători de folosirea în muncă a practicilor etice.	
	5	Comunică subordonaților standarde etice clare.	
	8	Se interesează personal de situația mea.	

ÎNTREBĂRI NUMAI PENTRU MANAGERI

CP.1.1=1 și DWH.1.5= 1,2,3	HRM.3.2	Cât de des desfășurați următoarele acțiuni?	01 = niciodată; 02 = rar sau aproape niciodată; 03 = uneori; 04 = des; 05 = foarte des, dacă nu chiar întotdeauna; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
---	----------------	---	---

	2	Conduc prin stabilirea unui bun exemplu.	
	3	Spun lucruri care îi fac pe angajați mândri că fac parte din această instituție.	
	4	Îi fac pe subordonați răspunzători de folosirea în muncă a practicilor etice.	
	5	Comunic subordonaților mei standarde etice clare.	
	8	Mă interesez personal de situația subordonaților mei.	

MODULUL AWE: ATITUDINEA ȘI MEDIUL DE LUCRU

• Secțiunea AWE.1: evoluția dorită a carierei

CP.1.1=1	AWE.1.1	Câți ani intenționați să mai lucrați în administrația publică?	01 = 1-2 ani; 02 = cel mult 5 ani; 03 = 10 ani sau mai mult; 04 = restul carierei mele; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
----------	---------	--	---

• Secțiunea AWE.2: motivarea

CP.1.1=1	AWE.2.4	Indicați în ce măsură sunteți sau nu sunteți de acord cu următoarele afirmații:	01 = dezacord total; 02 = dezacord parțial; 03 = neutru – nici acord, nici dezacord; 04 = acord parțial; 05 = acord total; 06 = nu se aplică; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
	1	În general, sunt mulțumit de locul meu de muncă.	
	2	Nu simt că aparțin cu adevărat instituției mele.	
	3	Doresc să desfășor activități suplimentare în munca mea care nu țin strict de fișa postului meu.	
	4	Depun toate eforturile ca treaba mea să fie făcută, indiferent de dificultăți.	
	5	Rămân la servicii până ce îmi îndeplinesc sarcinile.	
	6	Sunt mândru de munca mea.	
	7	Munca mea este interesantă.	

• Secțiunea AWE.4: etica

CP.1.1=1	AWE.4.1	Cât de des desfășoară următoarele acțiuni angajații din	01 = niciodată; 02 = rar sau aproape niciodată;
----------	---------	---	--

		instituția dumneavoastră?	03 = uneori; 04 = des; 05 = tot timpul; 06 = nu se aplică; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.
	1	Acceptă cadouri sau bani de la companii.	
	2	Acceptă cadouri sau bani de la cetățeni.	
	3	Interpretarea regulilor în favoarea unui prieten.	
	4	Interpretarea regulilor în favoarea unei persoane sărace aflate în necesitate.	
	5	Observarea unui comportament lipsit de etică în rândul colegilor.	
	6	Raportarea unui coleg pentru că nu se comportă etic.	
	7	Forțează alți colegi să nu declare comportamentul lipsit de etică.	

MODULUL TSK: SARCINI ȘI COMPETENȚE

- Secțiunea TSK.2: construirea capacității**

CP.1.1=1	TSK.2.1	Ați participat la vreun curs de pregătire din partea instituției (sau plătit de către aceasta) în ultimele 12 luni? Selectați toate afirmațiile pe care le considerați relevante.	01 = da, finanțat din fonduri europene; 02 = da, finanțat din fonduri bugetare; 03 = nu; 998 = refuz să răspund. Dacă 03 sau 998 treceți la TSK.3.1.
CP.1.1=1 Si TSK.2.1=1,2	TSK.2.3	Cât de util a fost instructajul pe care l-ați primit în ultimele 12 luni pentru desfășurarea activităților dvs.?	01 = foarte util; 02 = destul de util; 03 = oarecum util; 04 = nu foarte util; 05 = deloc util; 900 = nu știu; 998 = refuz să răspund.

- Secțiunea TSK.3: întrebare opțională**

CP.1.1=1	TSK.3.1	Dacă aveți comentarii sau sugestii suplimentare, nu ezitați să ni le comunicați.	Înregistrați răspunsul. Răspunsul la această întrebare este OPȚIONAL. Dacă respondentul nu are nimic de adăugat, săriți peste.
-----------------	----------------	--	---

Bureaucracy Lab | Chestionare pentru funcționarii publici

Un produs al World Bank's Bureaucracy Lab

Acest studiu reunește membrii Băncii Mondiale sub auspiciul inițiativei Bureaucracy Lab. Bureaucracy Lab dorește să dezvolte baza de dovezi pentru reforma în sectorul public prin înțelegerea caracteristicilor funcționarilor publici, a sistemelor și organizațiilor în care aceștia lucrează. Proiectul dezvoltă metode perfecționate de colectare și analiză a datelor despre administrația publică în baza unui set complementar de abordări cantitative și calitative. Pentru mai multe informații despre inițiativă, luați legătura cu Zahid Hasnain (zhasnain@worldbank.org) și Daniel Rogger (drogger@worldbank.org).