



ETUDE ECONOMIQUE CONSEIL

PESQUISA SOBRE O CLIMA DE INVESTIMENTOS E DA PRODUTIVIDADE CABO VERDE

Formal – Sector manufatureiro

Número de identificação:	
Número do questionário:	

Estabelecimento	est		
No. de identificação	idcode		
		Sim	Não
Durante o ano fiscal, que terminou em 2005 , o seu estabelecimento teve um mínimo de 5 empregados permanentes a tempo completo?		empregados	
O estabelecimento está localizado dentro de uma zona franca ou uma zona industrial?		zone	
O estabelecimento prepara ou faz preparar as suas demonstrações financeiras (contas de resultados e balanço)?		Fins	
- No caso negativo,			
o A que nível da empresa preparam-se as demonstrações financeiras?		Finslevel	
o Onde fica localizada essa empresa?		Finsloc	
o Qual é a pessoa que representa oficialmente essa empresa? Qual é o seu número de telefone?		Nome: finscont	Telefone: finstel
Endereço	addr		
Telefone	tel		
Correio eletrônico	email		
Cidade	city		
Região	reg		
Pesquisador 1	int1		
Pesquisador 2	int2		
Pessoa que responde	resp		



Nota: As perguntas de 1 a 3 aplicam-se ao conjunto da sua empresa, incluindo todos os seus estabelecimentos

1)

Qual é a forma jurídica atual da sua empresa? (ver tabela abaixo e mostrar o quadro se necessário)	b1a
---	------------

Forma jurídica	
Empresa com cotação na bolsa	1
SA ou SRL	2
Empresa com proprietário único	3
Sociedade de pessoas	4
Outra (esclarecer)	5
b1ax	

2) Qual é a estrutura do capital da sua empresa?

Privado nacional	b2a	%
Privado estrangeiro	b2b	%
Estado	b2c	%
Outro (Esclarecer) b2dx	b2d	%
Total	100%	



3)

Qual é a percentagem do capital que possui o principal acionista da sua empresa?	b3a	%
Entre os principais acionistas tem:	Sim	Não
– uma mulher?	b3b1	
– uma pessoa de origem africana?	b3b2	
– uma pessoa de origem indiana?	b3b3	
– uma pessoa originária do Líbano ou do Oriente Médio?	b3b4	
– uma pessoa originária de outro país da Ásia?	b3b5	
– uma pessoa de origem europeia?	b3b6	
– uma pessoa originária de um lugar que não seja nenhum dos acima mencionados?	b3b7	

Nota: Todas as seguintes perguntas aplicam-se somente ao estabelecimento

4)

Qual é o nível de escolaridade mais elevado do proprietário ou do gerente principal? (ver tabela abaixo)	b4a
Quantos anos de experiência o proprietário ou gerente principal tem no sector?	b4b anos

Nível de escolaridade	
Formação secundária incompleta	1
Formação secundária completa	2
Formação profissional ou técnica	3
Qualquer formação universitária	4
Diploma de um primeiro ciclo universitário	5
MBA de uma universidade nacional	6
MBA de uma universidade estrangeira	7
Mestrado ou doutorado de uma universidade nacional	8
Mestrado ou doutorado de uma universidade estrangeira	9



5)

Em que ano o estabelecimento começou suas atividades no país?	b5a
Qual é o seu principal sector de atividade ? (um somente) (ver tabela abaixo e mostrar quadro)	b5b

Setor de atividade					
Agroindústria	1	Produtos químicos e pinturas	7	Maquinaria elétrica	13
Têxtil	2	Plásticos	8	Produtos elétricos	14
Vestimenta	3	Produtos minerais não metálicos	9	Equipamento médico	15
Couro	4	Metais de base	10	Móveis	16
Madeira e produtos de madeira	5	Metais	11	Materiais de construção	17
Indústrias do papel, edição e impressão.	6	Maquinaria e equipamentos	12	Outro (esclarecer) :	18

b5bx



6)

Em 2005 , que percentagem das receitas totais do seu estabelecimento proveio das atividades seguintes:		
- Fabricação	c6a	%
- Serviços	c6b	%
- Outro (esclarecer): c6cx	c6c	%
Total	100%	

7)

Em 2005:	
que percentagem das vendas do seu estabelecimento foram realizadas:	
- com pagamento antecipado (no momento do pedido, prévio à entrega)	c7a1 %
- pagamento no momento da entrega (dinheiro, cheque)	c7a2 %
- a crédito (pagamento diferido)	c7a3 %
Total	100%
que percentagem das vendas totais do seu estabelecimento corresponde a um produto ou serviço intermédio utilizado no processo de produção de outras empresas?	c7b %
que percentagem dos pagamentos recebidos foram feitos por intermédio de instituições financeiras (cartão de crédito, cheque e depósito direto)?	c7c %
que percentagem aproximada das vendas do seu estabelecimento proveio do cliente mais importante (ver tabela abaixo)?	c7d

Porcentagem aproximada	
Menos de 5%	1
5% - 10%	2
11% - 25%	3
26% - 50%	4
51% - 99%	5
100%	6



8) Complete as perguntas seguintes para os dois produtos que fizeram a maior contribuição à suas vendas totais em 2005.

Nome do produto e descrição detalhada	Código ISIC de 4 dígitos	% das vendas totais do seu estabelecimento
c8a1	c8a2	c8a3 %
c8b1	c8b2	c8b3 %

9)

Para se manter em contato freqüente com os seus clientes ou fornecedores, o senhor (a) utiliza :	Sim	Não
- O correio eletrônico?	c9a	
- O seu Website?	c9b	



10)

Em 2005 ,		
Poderia o senhor (a) indicar se o seu estabelecimento vendeu sua linha de produtos mais importante principalmente no mercado local, nacional ou internacional : (ver tabela Mercado Principal abaixo)		c10a
– qual era a sua participação no mercado local ?		c10b %
– qual era a sua participação no mercado nacional ?		c10c %
Para este mercado e esta linha de produtos		
Qual foi a variação de suas vendas em termos de unidades vendidas? (ver tabela abaixo e mostrar o quadro)		c10d
– qual foi a variação dos seus preços? (ver tabela abaixo e mostrar o quadro)		c10e
– qual foi a variação do número dos seus clientes importantes (ver tabela abaixo e mostrar o quadro)		c10f
– qual foi a variação no volume dos produtos importados que representam uma concorrência direta para os seus produtos? (ver tabela abaixo e mostrar o quadro)		c10g
– identifique o fator principal que influencia a sua estratégia de preços que não seja os custos de financiamento, das matérias-primas, da mão-de-obra e dos serviços (ver tabela abaixo e mostrar o quadro)		c10h
– quantos concorrentes a empresa enfrentou (ver tabela em baixo e mostrar o quadro)		c10i
		Se nenhum , passar à Q11
– quantos novos concorrentes entraram no mercado (ver tabela abaixo e mostrar o quadro)		c10j

Mercado principal	
1	Local
2	Nacional
3	Internacional

Variação	
1	Aumento
2	Nenhuma variação
3	Diminuição

Fator Principal	
A capacidade de estabelecer preços de tal maneira que os concorrentes ficam dissuadidos	1
Os preços estabelecidos por outras empresas do país	2
Os preços das importações legais	3
Os preços das importações ilegais	4
O Estado estabelece os preços	5
Outro (esclarecer):	6
c10hx	

Concorrentes	
1	Nenhum
2	1
3	2-5
4	6-10
5	Mais de 10

11) Em **2005**, que porcentagem das vendas anuais do seu estabelecimento proveio:

		Destino :	
do mercado nacional	c11a %	Que porcentagem das suas vendas nacionais proveio dos clientes seguintes?	
		Governo ou agências governamentais ou empresas públicas ou para-estatais	c11a1 %
		A sua matriz ou suas filiais	c11a2 %
		Uma ou mais empresas de grande porte (250 empregados ou mais)	c11a3 %
		Outras (pequenas empresas, indivíduos)	c11a4 %
		Total	100%
da exportação direta	c11b %	Qual foi a distribuição das suas exportações por região de destino?	% do valor das exportações
		Países limítrofes da África subsariana	c11b1 %
		Países desenvolvidos	c11b2 %
		Outros	c11b3 %
		Total	100%
		3 principais países-destino e a porção que eles representam nas suas exportações diretas	
		Nome do país 1 : c11b4x	c11b4 %
		Nome do país 2 : c11b5x	c11b5 %
		Nome do país 3 : c11b6x	c11b6 %
da exportação indireta (ver definição se necessário)	c11c %		
Total	100%		

Se a **exportação direta = 0%**, passar à Q14

Exportação indireta	
Exportação indireta :	Bens vendidos a uma firma (exemplo: um distribuidor) que, depois, os exporta.

12) Se o senhor(a) fez **exportações diretas** em 2005,



Em que ano o senhor começou a exportar?	c12a
Que porcentagem das suas exportações beneficiou-se dos serviços de um intermediário alfandegário para facilitar a tramitação aduaneira?	c12b %
Que porcentagem dos seus containeres exportados foi inspecionado fisicamente?	c12c %
Que porcentagem das suas exportações, em termos de valor de mercadorias, sofreram perdas ou danos por causa de quebras, atrasos ou estragos?	c12d %
Que porcentagem das suas exportações, em termos de valor de mercadorias, sofreram perdas ou danos por causa de roubos?	c12e %
Mencione o seu principal ponto de passagem na fronteira?	c12f
De que tipo de ponto de passagem na fronteira trata-se? (ver tabela abaixo e mostrar o quadro)	c12g
Sempre em 2005, para esse ponto de passagem, qual foi:	
- O prazo médio de despacho alfandegário dos seus produtos exportados? (ver definição abaixo se necessário)	c12h dias
- O prazo mais longo de despacho alfandegário dos seus produtos exportados?	c12i dias
- O custo total de despacho alfandegário para uma entrega normal em relação ao valor da mesma? (incluindo os pagamentos aos intermediários na alfândega, os gastos de envio, taxas de manutenção; benefícios ou pagamentos informais para os agentes)?	c12j %

Ponto de passagem na fronteira	
1	Terra
2	Aeroporto
3	Mar
4	Rios ou lagos interiores
5	Outro

Prazo de despacho alfandegário (exportações)
Desde o ponto de partida dos seus produtos (exemplo: portos, aeroportos) até o final do despacho



13)

	Sim	Não	
Entre os mecanismos de apoio às exportações ou aos investimentos, quais são aqueles que o seu estabelecimento utilizou em 2005 ?			
- Suspensão ou isenção das taxas alfandegárias sobre os insumos importados	c13a		
- Isenção de impostos sobre os lucros das sociedades	c13b		
- Restituição do IVA	c13c		
- Mecanismo de financiamento das exportações (exemplo: crédito para a exportação)	c13d		
- Outro (esclarecer): c13ex	c13e		Si sim , passar à Q14
Se o senhor (a) não se beneficiou com nenhum dos mecanismos acima mencionados, qual foi a razão principal disso? (ver tabela abaixo e mostrar o quadro)	c13f		

Razão principal	
1	Não pediu; não há necessidade de apoio.
2	Não pediu; não conhecia os programas
3	Não pediu; o processo administrativo é demasiado rigoroso
4	Não pediu; os mecanismos não apresentam reais benefícios
5	Não pediu; por não ter as relações necessárias
6	Não pediu; o tempo de recebimento dos benefícios é demasiado longo
7	Pediu, mas não estava qualificado
8	Outros (esclarecer): c13fx



14)

Qual foi a porcentagem anual das compras de bens do seu estabelecimento provenientes:	2005	Se importação direta = 0% , passar à Q15
– de produtores nacionais	d14a %	
– de importação direta	d14b %	
– de importação indireta (via um ou vários distribuidores)	d14c %	
Total	100%	
Se o senhor (a) fez importações diretas em 2005 , qual foi :		
– o prazo médio de despacho alfandegário das suas importações? (ver definição se necessário)	d14d dias	
– o prazo mais longo do despacho alfandegário das suas importações?	d14e dias	
– a porcentagem das suas importações que se beneficiam dos serviços de um intermediário alfandegário para facilitar os procedimentos aduaneiros?	d14f %	

Despacho alfandegário (insumos):
Desde o momento de chegada dos insumos no país até o momento de reclamá-los às autoridades aduaneiras.

15)

Quando o senhor (a) recebe a entrega do seu insumo mais importante, quantos dias mais de produção permite o que resta do estoque?	d15a dias
Em 2005, há quantos anos o senhor (a) conhecia o fornecedor principal do seu insumo mais importante?	d15b anos
	Sim Não
Em 2005 , o senhor terceirizou (subcontratou) uma parte da sua produção?	d15c



16)

Em 2005,	
qual foi o nível de utilização da capacidade de produção do seu estabelecimento? (ver definição abaixo se necessário)	e16a %
quantas horas semanais o seu estabelecimento exerceu suas atividades?	e16b H/sem

Nível de utilização da capacidade de produção
Nível de produção realizado em relação ao nível máximo alcançável, utilizando-se os mesmos equipamentos durante os horários normalmente trabalhados.

17)

Quais são suas expectativas, em termos de nível de produção , para os próximos 12 meses? (ver tabela abaixo e mostrar o quadro)	e17a
--	------

Nível de produção	
Aumentar o nível de produção	1
Manter o nível de produção existente	2
Reduzir o nível de produção	3
Encerrar a produção	4

18)

	Sim	Não
O senhor (a) utilizou alguma tecnologia de produção sob uma licença estrangeira?	e18a	
O seu estabelecimento possui uma certificação internacionalmente reconhecida (ISO 9000, 9002, 14000 ou HACCP para o sector alimentício ou AATCC para o setor têxtil)?	e18b	
No decorrer dos últimos três anos, o seu estabelecimento:	Sim	Não
– Utilizou novos processos de produção ou de fornecimento de bens e serviços?	e18c	
– Introduziu no mercado novos produtos ou serviços, ou produtos ou serviços sensivelmente melhorados?	e18d	



19)

	Sim	Não
Em 2005 , o seu estabelecimento investiu em investigação e desenvolvimento ? (ver definição abaixo se necessário)	e19a	
- Em caso afirmativo , quanto o senhor(a) gastou a esse respeito (custo de mão de obra e investimento)?	e19a1 ECV	
Qual é o grau de importância dos seguintes elementos para reduzir os seus custos de produção ou desenvolver novos produtos? (Ver tabela abaixo e mostrar o quadro)		
- Pressão da concorrência nacional	E19b	
- Pressão da concorrência estrangeira	e19c	

Grau de importância	
Sem importância	1
Pouca importância	2
Muito importante	3
Altamente importante	4

Investigação & Desenvolvimento
Atividades criativas empreendidas, de maneira sistemática, para aumentar os conhecimentos com objetivo de criar e melhorar produtos e processo de produção. Favor considerar todas as atividades assim definidas, no interior do estabelecimento ou subcontratadas.



20) a) Poderia o senhor nos dizer se quaisquer dos pontos a seguir representam um **problema** para o desenvolvimento das suas operações ou para o crescimento do seu negócio. Se qualquer ponto representar um problema, poderia fazer uma avaliação do **grau de importância** segundo a escala seguinte? (ver tabela abaixo e mostrar o cartão)

1	Telecomunicações	f20a1
2	Eletricidade	f20a2
3	Transporte	f20a3
4	Acesso às terras	f20a4
5	Taxa de impostos	f20a5
6	Administração da legislação fiscal	f20a6
7	Regulamentos alfandegários e de comércio exterior	f20a7
8	Formação e competência dos empregados disponíveis	f20a8
9	Legislação trabalhista	f20a9
10	Procedimentos para a criação de empresas, formalidades, patentes, licenças, etc.	f20a10
11	Acesso ao financiamento (disponibilidade)	f20a11
12	Custo do financiamento	f20a12
13	Quadro político e macroeconômico (inflação, taxa cambial, etc.)	f20a13
14	Corrupção	f20a14
15	Crime, roubos, desordem pública	f20a15
16	Práticas de concorrência do sector informal	f20a16
17	Sistema judiciário / resolução dos litígios comerciais	f20a17

Grau de importância	
Nenhum problema	1
Problema mínimo	2
Problema moderado	3
Problema maior	4
Problema severo	5

b) Entre os problemas mencionados acima, quais seriam os três obstáculos mais importantes para o senhor:

O obstáculo mais importante	f20b1
O segundo obstáculo em importância	f20b2
O terceiro obstáculo em importância	f20b3



21)

Entre as **reformas** introduzidas em **2005**, por parte dos órgãos governamentais de qualquer esfera (municipal, regional, ou nacional), quais foram as que tiveram um **impacto significativo sobre o crescimento do seu negócio**. (3 no máximo)

1	Telecomunicações	Melhora da qualidade e confiabilidade ou redução do custo das telecomunicações
2	Eletricidade	Melhora da qualidade e confiabilidade ou redução do custo da eletricidade
3	Transporte	Melhora da qualidade e confiabilidade ou redução do custo do transporte
4	Acesso às terras	Redução do tempo e dos custos para aquisição de um terreno
5	Taxa de impostos	Redução da taxa de impostos
6	Administração da legislação fiscal	Mais igualitária, redução do tempo e da complexidade dos procedimentos tributários
7	Regulamentos alfandegários e de comércio exterior	Redução dos procedimentos para as importações e exportações de bens
8	Formação e competência dos empregados disponíveis	Melhora da formação ou dos conhecimentos profissionais dos trabalhadores
9	Legislação trabalhista	Melhor flexibilidade na contratação, na demissão ou na redução dos custos
10	Procedimentos para a criação de empresas, formalidades, patentes, licenças, etc.	Redução do tempo e dos custos para a obtenção de permissões e licenças
11	Acesso ao financiamento (disponibilidade)	Aumento da disponibilidade do crédito
12	Custo do financiamento	Redução do custo de financiamento (taxa de juros)
13	Quadro político e macroeconômico (inflação, taxa cambial, etc.)	Melhora da estabilidade macroeconômica
14	Corrupção	Redução da corrupção
15	Crime, roubos, desordem pública	Redução da quantidade de crimes, roubos e desordens públicas.
16	Práticas de concorrência do sector informal	Melhor aplicação dos regulamentos e procedimentos fiscais nas empresas
17	Sistema judiciário / resolução dos litígios comerciais	Redução do tempo e dos custos de resolução dos litígios comerciais.

Premeira reforma mais importante	f21a1	Terceira reforma mais importante	f21a3
Segunda reforma mais importante	f21a2		



22)

Em 2005 , o seu estabelecimento sofreu :		Sim	Não	Se Não às 2 questões passar à Q.23
– cortes de eletricidade?		g22a		
– um fornecimento insuficiente de água para produção?		g22b		
Em caso afirmativo para qualquer dos incidentes, no curso de um mês normal em 2005:	Cortes de eletricidade	um fornecimento insuficiente de água para produção		
– quantas vezes o seu estabelecimento sofreu:	g22a1	g22b1		
– quanto tempo isso tem durado em termos médios (horas/dias)?	g22a2 h/dias	g22b2 h/dias		
– qual foi o valor das perdas expressada em % das vendas anuais ou expressadas anualmente em valor monetário?	G22a3 %	g22a4 ECV		

23)

	Sim	Não
Em 2005 , o seu estabelecimento teve ou compartilhou um ou vários geradores?	g23a	
– Em caso afirmativo , qual foi a percentagem do consumo da eletricidade produzida pelo seu gerador próprio ou compartilhado ?	g23a1 %	

24)

Em 2005 , qual foi a percentagem do consumo de água (para a produção) do seu estabelecimento proveniente de uma fonte pública ou municipal?	g24a %
--	--------

25)

	Sim	Não
O senhor(a) utiliza seus próprios meios de transporte para as entregas?	g25a	
– Em caso afirmativo , que percentagem das entregas, em termos de vendas anuais, foi feita por meio de transportes próprios?	g25a1 %	



26)

- Em 2005 , que porcentagem do valor das suas entregas nacionais , sofreu perdas ou danos por causa de:	
- quebras, atrasos ou estragos?	g26a %
- roubos?	g26b %

27)

	Sim	Não
Em 2005 , o senhor (a) pagou para garantir a segurança do seu estabelecimento (exemplo: equipamentos, pessoal ou profissional para serviços de segurança)?	g27a	
- Em caso afirmativo , qual foi o custo em valor monetário ou em termos de porcentagem das vendas anuais.	g27a1 ECV	g27a2 %

28)

	Sim	Não
Em 2005 , o seu estabelecimento sofreu perdas por causa de roubos, pequenos furtos, vandalismo ou incêndios provocados?	g28a	
- Em caso afirmativo , de quanto foram essas perdas em valor monetário ou em termos de porcentagem das vendas anuais.	g28a1 ECV	g28a2 %



29)

Até que ponto o senhor (a) concorda ou não com as seguintes características dos tribunais, no que atinge a resolução de litígios comerciais: (ver tabela do nível de acordo abaixo e mostrar quadro)	Nota
- Justos, imparciais e não corruptos	h29a1
- Rápidos	h29a2
- Acessíveis	h29a3
- Capazes de aplicar as suas decisões	h29a4

Nível de acordo			
Totalmente em desacordo	1	Bastante em acordo	4
Em desacordo na maioria do tempo	2	Em acordo na maioria do tempo	5
Bastante em desacordo	3	Totalmente em acordo	6

30)

	Sim	Não	
No curso dos dois últimos anos , o seu estabelecimento sofreu litígios comerciais necessitando da intervenção de um terceiro?	h30a		Se Não , passar à Q32
- Em caso afirmativo , alguns desses litígios foram resolvidos?	h30b		Se Não , passar à Q32
o Em caso afirmativo, para o último litígio resolvido , foi necessário um procedimento judicial?	h30c		Se Não , passar à Q31
o O litígio foi resolvido antes de chegar à decisão do tribunal?	h30g		
- Em caso afirmativo , quanto tempo foi necessário para resolver o litígio?	h30g1 semanas		
	Sim	Não	
o Foi necessário esperar até a decisão final do tribunal?	h30d		
- Em caso afirmativo , quando tempo foi necessário para o tribunal chegar à decisão final?	h30e semanas		
	Sim	Não	
- A decisão foi aplicada? (seja ela ao seu favor ou não)	h30f		Se Não , passar à Q32
o Em caso afirmativo , quanto tempo foi necessário para aplicar a decisão?	h30f1 semanas		

31)

Para o último litígio resolvido , quanto tempo foi necessário para resolvê-lo desde o início até seu pagamento final .	h31a semanas
--	--------------



32)

Ao longo de uma semana normal em 2005 , qual percentagem aproximada do tempo gasto pelo gerente principal e quadros superiores da empresa, para lidar com os diversos regulamentos existentes (exemplo: alfândegas, administração fiscal, regulamentos trabalhistas, etc.)?	i32a %	
Até que ponto o senhor (a) concorda ou não com as afirmações seguintes? (ver escala do nível de acordo abaixo e mostrar o quadro)		
- A interpretação e aplicação, por parte dos agentes estatais, dos regulamentos e leis que afetam meu estabelecimento são coerentes e previsíveis.	i32b1	
- Os estabelecimentos do meu sector de atividade, frequentemente realizam pagamentos informais para que “as coisas caminhem rapidamente” nas áreas alfandegárias, de taxas, licenças e outras regulamentações.	i32b2	
- As empresas do meu sector de atividade sabem, a priori, o quanto se deve pagar “para que as coisas caminhem rapidamente”	i32b3	
Nós fomos informados que, frequentemente, as empresas efetuam pagamentos informais para que “as coisas caminhem rapidamente” nas áreas alfandegárias, taxas, licenças e outras regulamentações. Em termos médios, qual é a percentagem das vendas anuais, aplicada a esses pagamentos não oficiais? (% das vendas anuais ou valor monetário)	i32c1 %	i32c2 ECV
No que diz respeito às leis e regulamentos específicos do seu sector, recentemente promulgados, qual foi o grau de influência : (ver tabela abaixo e mostrar quadro)		
- Do seu estabelecimento?	i32d	
- De outras firmas nacionais?	i32e	
Quando as empresas do seu sector industrial fazem negócios com o governo, que parte do valor do contrato deve implicitamente se traduzir em “benefícios” ou em pagamentos informais para obter o negócio?	i32f %	

Nível de acordo	
Totalmente em desacordo	1
Em desacordo na maioria do tempo	2
Bastante em desacordo	3
Bastante em acordo	4
De acordo na maioria do tempo	5
Totalmente em acordo	6

Grau de influência	
Nenhuma influência	1
Influência mínima	2
Influência moderada	3
Grande influência	4
Influência decisiva	5



33)

No decorrer dos últimos dois anos, o senhor (a) solicitou:	Sim	Não	Em caso afirmativo qual foi o prazo médio de espera para ter acesso a esses serviços?	Em caso afirmativo, um « benefício » ou um « pagamento informal » foi solicitado ou esperado?	
				Sim	Não
Conexão telefônica	i33a1		i33a2 dias	i33a3	
Conexão elétrica	i33b1		i33b2 dias	i33b3	
Conexão aos tubos de água	i33c1		i33c2 dias	i33c3	
Autorização para construir	i33d1		i33d2 dias	i33d3	
Autorização prévia de importação	i33e1		i33e2 dias	i33e3	
Licença comercial ou patente	i33f1		i33f2 dias	i33f3	

34)

Em 2005, quantas vezes o seu estabelecimento foi inspecionado por funcionários, das seguintes agências, dentro de um contexto regulamentar?	Número de inspeções ou reuniões	um « benefício » ou um « pagamento informal » foi pedido ou esperado em uma dessas inspeções ou reuniões	
		Sim	Não
Administração fiscal	i34a1	i34a2	
Trabalho e segurança social	i34b1	i34b2	
Outro (esclarecer): i34c1x	i34c1	i34c2	
Total (todas as agências, mesmo aquelas não listadas)	i34d1	i34d2	

35)

Qual é a porcentagem das vendas totais que geralmente é declarado à administração fiscal por parte das empresas do seu sector de atividade?	i35a %
---	--------



Favor levar em consideração as seguintes definições em referência a esta seção

Definição	
Trabalhador de produção qualificado	Pessoa envolvida no processo de produção ou diretamente em sua supervisão e que a direção considera qualificada (técnicos (com diploma ou outra qualificação formal), supervisores, manutenção e consertos).
Trabalhador de produção não qualificado	Pessoa envolvida no processo de produção e que a direção considera não qualificada (outros trabalhadores de produção)
Trabalhador que não pertence a área de produção	Diretoria, quadro superior, assistentes, administração, trabalhadores de vendas e outras áreas (trabalhadores de saúde, empregados de escritório, assistentes contábeis, secretária, outros, (guardas, cozinheiros...)).
Mão-de-obra temporária	Todos os assalariados a curto prazo (menos de um ano) sem garantias de renovação contratual, incluindo todos os trabalhadores sazonais e aqueles trabalhadores a tempo completo que não tiver contrato por um ano ou mais
Mão-de-obra permanente	Todos os assalariados que não são temporários por terem um acordo ou um contrato que estabelece que eles trabalhem para o estabelecimento por um ano ou mais, ou tem uma garantia de renovação contratual e que trabalham mais de oito horas por dia.

36)

No início das operações da sua empresa, qual era o número de empregados a tempo completo?	j36a
---	------

37)

Favor descrever a mão-de-obra permanentemente atual, a tempo completo, do estabelecimento:	Total	Trabalhadores de produção qualificados	Trabalhadores de produção não qualificados	Trabalhadores que não pertencem a área de produção
Número de empregados	j37a1	j37a2	j37a3	j37a4
– Sendo mulheres	j37b1	j37b2	j37b3	j37b4
Número de empregados em 2005	j37c			
Número de empregados em 2003	j37d			
Qual era o valor mensal total, aproximado, dos salários (incluindo benefícios) para cada categoria de trabalhadores em 2005 ?		j37e1	j37e2	j37e3



38)

Favor descrever a mão de obra temporária , a tempo completo, dentro do seu estabelecimento em 2005 :	
Número de empregados temporários	j38a
– Sendo a porcentagem de mulheres:	j38a1 %
Duração média do contrato por empregado	j38b Meses

39)

Em um estabelecimento típico do seu sector, qual foi a porcentagem de emprego total declarada à administração?	j39a %
Em 2005 , que porcentagem do custo total da mão-de-obra foi pago através de instituições financeiras (cartão de crédito, cheque e depósito direto)?	j39b %

40)

Em 2005 , como foi que o senhor (a) recrutou os seus novos empregados? (ver tabela abaixo e mostrar quadro)	j40a	
	Sim	Não
Em 2005 , a regulamentação trabalhista influenciou de maneira importante nas suas decisões de contratação e demissão?	j40b	
Em caso afirmativo , se não tivesse que cumprir com as regulamentações trabalhistas, o senhor teria:	Sim	Não
– Contratado mais empregados?	j40c	
o Em caso afirmativo quantos?	j40c1	
– Demitido empregados?	j40d	
o Em caso afirmativo quantos?	j40d1	
Que porcentagem da sua mão-de-obra está sindicalizada?	j40e	%

Novos empregados			
1	Amigos/Família	4	Por meio de imprensa e divulgação
2	Agência pública de emprego	5	Rede escolar
3	Agência privada de emprego	6	Outro (esclarecer)
j40ax			



41)

Qual é o nível educacional médio necessário para um típico trabalhador de produção do seu estabelecimento?	
- não qualificado?	j41a
- qualificado?	j41b

Nível educacional	
0-3 anos de estudos	1
4-6 anos de estudos	2
7-12 anos de estudos	3
13 anos de estudo ou mais	4
Formação profissional ou técnica	5

42)

	Sim	Não
Em 2005 , o senhor(a) ofereceu aos seus empregados um treinamento formal interno, à parte das tarefas cotidianas	j42a	
- Em caso afirmativo , que porcentagem da mão-de-obra permanente recebeu um treinamento formal interno?		
o Trabalhadores de produção qualificados	j42a1	%
o Trabalhadores de produção não qualificados	j42a2	%
	Sim	Não
Em 2005 , o senhor (a) ofereceu aos seus empregados um treinamento formal externo	j42b	
- Em caso afirmativo , que porcentagem da mão-de-obra permanente recebeu um treinamento formal externo?		
o Trabalhadores de produção qualificados	j42b1	%
o Trabalhadores de produção não qualificados	j42b2	%



43)

Em 2005, o seu estabelecimento organizou algumas das seguintes atividades com o objetivo de prevenir o HIV entre os seus empregados?	Sim	Não
- Mensagem de prevenção contra o HIV	j43a1	
- Distribuição gratuita de preservativos	j43a2	
- Teste de despistagem anônimo	j43a3	

44)

No decorrer dos últimos 24 meses , a sua mão-de-obra sofreu um absentismo elevado:	Sim	Não
- por motivo de doenças	j44a1	
- pelos trabalhadores responsáveis por membros doentes da sua família	j44a2	
- pelos trabalhadores infectados pelo HIV	j44a3	
- pelos trabalhadores responsáveis por membros da sua família infectados pelo HIV	j44a4	



45)

	Sim	Não
Em 2005 , as suas contas foram auditadas ou certificadas por uma agência externa (exemplo: um auditor independente oficialmente certificado)?	k45a	
O seu estabelecimento possui uma conta corrente ou poupança?	k45b	
	Propriedade	Locação
Que porcentagem do total dos terrenos ocupados pelo seu estabelecimento é da sua propriedade ou uma locação?	k45c1 %	k45c2 %

46)

Em 2005 , que porcentagem das compras dos seus insumos foi feita:	
- com pré-pagamento (pagamento no momento do pedido, prévio à entrega)	k46a1 %
- pagamento no momento da entrega (dinheiro, cheque)	k46a2 %
- à crédito (pagamento diferido)	k46a3 %
Total	100%

47)

	Sim	Não
O seu estabelecimento tem autorização para saques em descoberto?	k47a	
- Em caso afirmativo , qual é a taxa anual média de juros para essas operações em descoberto?	k47a1 %	



48)

Em 2005,	Fontes de financiamento		Se não tiver nenhum ativo novo de longo prazo passar à Q49
	Ativos de curto prazo	Ativos de longo prazo	
Fundos internos, lucros não distribuídos	k48a1 %	k48a2 %	
Empréstimos obtidos num banco privado	k48b1 %	k48b2 %	
Empréstimos obtidos num banco ou instituição do Estado	k48c1 %	k48c2 %	
Empréstimos obtidos numa instituição financeira não bancária	k48d1 %	k48d2 %	
Crédito comercial (fornecedor ou cliente)	k48e1 %	k48e2 %	
Empréstimo obtido da família, amigos...	k48f1 %	k48f2 %	
Fonte informal	k48g1 %	k48g2 %	
Emissão de ações		k48h2 %	
Emissão de obrigações		k48i2 %	
Outro (esclarecer): k48h1x k48j2x	k48h1 %	k48j2 %	
Total	100%	100%	

Ativos de curto prazo	
Ativos de curto prazo :	Inventário, pagamentos a receber



49)

	Sim	Não	
O senhor (a) possui, atualmente, uma linha de crédito ou um empréstimo perante uma instituição financeira?	k49a		Se não , passar à Q50
Em caso afirmativo , para a linha de crédito ou o empréstimo mais recente:	Linha de crédito	Empréstimo	
- Trata-se de uma linha de crédito ou um empréstimo?	k49a1		
- Em que ano o senhor (a) obteve a mesma (o)?	k49a2		
- Qual é a taxa média anual de juros?	k49a3 %		
- Qual é a duração da linha de crédito ou empréstimo (ou seu termo)?	k49a4 meses		
- Qual é o nome da instituição financeira que concedeu essa linha de crédito ou esse empréstimo?	k49a5		
- De que tipo de instituição financeira trata-se? (ver tabela abaixo)	k49a6		
	Sim	Não	
O seu banco exigiu alguma garantia para conceder essa última linha de crédito ou empréstimo?	k49a7		Se não , passar à Q50
- Em caso afirmativo , qual ou quais dos seguintes ativos foram utilizados como garantia:	Sim	Não	
o Terrenos e prédios	k49a71		
o Máquinas e equipamentos (incluindo móveis)	k49a72		
o Ativos circulantes (estoques, contas a receber de clientes, etc. ...)	k49a73		
o Ativos e bens pessoais do proprietário/do gerente	k49a74		
o Outro (esclarecer): k49a75x	k49a75		
- Em caso afirmativo , qual foi o valor aproximado da garantia exigida, em porcentagem do valor da linha de crédito ou do empréstimo?	k49a8 %		Passar à Q50

Tipo de instituição financeira	
Banco privado	1
Banco do Estado ou agência governamental	2
Instituição financeira não bancária (instituição de micro financiamento, cooperativa de poupança e crédito, companhia de financiamento)	3
Outro	4



50)

	Sim	Não	
Em 2005 , o senhor fez um ou vários requerimentos perante uma instituição financeira com o objetivo de obter um empréstimo ou uma linha de crédito?	k50a		Se não , passar à Q51
- Em caso afirmativo , quantos requerimentos o senhor fez?	k50a1		
- Entre esses requerimentos, quantos foram rejeitados?	k50a2		Se 0 , passar à Q52
- Qual foi a razão principal argumentada para a rejeição do requerimento (s)? (ver tabela abaixo e mostrar o quadro)	k50a3		Passar à Q52

Razão	
Falta de garantia adequada	1
Percepção de pobre rentabilidade do projeto	2
Dossiê/histórico do crédito desfavorável	3
Dossiê incompleto	4
Endividamento demasiado elevado	5
Outro (esclarecer) :	6
k50a3x	

51)

Se o senhor não fez requerimento de empréstimo ou linha de crédito perante uma instituição financeira, qual foi a razão para isso? (ver tabela abaixo e mostrar o quadro)	k51a
--	------

Razões para nenhum requerimento	
Não tem necessidade de empréstimo, pois tem o capital suficiente	1
Não tem necessidade de empréstimo, pois o estabelecimento não tem projetos futuros que precisem do capital	2
Requerimento de crédito muito complicado	3
Taxas de juros muito elevadas	4
Exigências de garantias demasiado estritas	5
Montante e vencimentos	6
Não acreditava que o empréstimo poderia ser aprovado	7
Outro (esclarecer)	8
k51ax	



52)

	2005	2003
Quais foram as suas receitas totais durante o ano fiscal:	I52a	I52b

53)

Favor indique o valor anual das seguintes despesas do seu estabelecimento:	2005 (ECV)
- Compra de matérias primas e outros produtos intermédios utilizados na produção	I53a1
- Despesas relacionadas com pessoal; incluindo salários, prêmios, extras e benefícios sociais	I53a2
- Amortização total (prédio, equipamento, maquinaria)	I53a3
- Custo total do aluguel (terreno, prédio, equipamento, maquinaria)	I53a4

54)

Favor indique o valor anual das seguintes despesas do seu estabelecimento:	2005 (ECV)
- Eletricidade (da rede pública)	I54a1
- Combustível	I54a2
- Água	I54a3
- Transporte (para as mercadorias, excluindo combustível e trabalhadores)	I54a4
- Telefones e comunicações	I54a5
- Coleta de lixo	I54a6
- Direitos, regalias, pagamentos fixos e despesas de licença	I54a7



55)

Em 2005 , quanto o senhor (a) desembolsou na compra de:	2005 (ECV)
- Maquinaria, veículos e equipamentos (novos ou usados)	I55a1
- Terrenos, prédios e melhoras do local	I55a2

56)

Em 2005 , qual era o valor contábil neto, ao final do ano, dos seguintes ativos?	Valor contábil (ECV)
	2005
- Maquinaria, veículos e equipamentos	I56a1
- Terrenos, prédios e melhoras do local	I56a2

57)

Quanto teria custado ao senhor (a), ao final do exercício de 2005 , a compra dos seguintes ativos no estado em que eles estavam	Valor (ECV)
- Maquinaria, veículos e equipamentos	I57a1
- Terrenos, prédios e melhoras do local	I57a2

58)

Qual teria sido o custo de reposição a novo de todos seus equipamentos e da sua maquinaria ao final do exercício de 2005 ? (preço de mercado)	I58a ECV
---	----------

59)

Favor estime, em termos de anos, a idade média da sua maquinaria, seus veículos e de seus equipamentos	I59a anos
--	-----------



#	Pergunta	Opções	Empregado									
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Sexo?	1. Masculino 2. Feminino	m1									
2	Qual é a origem do senhor(a)?	1. Santiago 2. São Vicente 3. Outras ilhas de Cabo Verde 4. Europa/USA 5. Ásia 6. Oriente Médio 7. África do leste 8. África do oeste 9. Outro (especificar) m2x	m2									
3a	Qual é a idade do senhor (a)?	Anos	m3a									
		Mês	m3a2									
3b	Qual é o seu estado civil?	1. Casado (a) 2. Divorciado (a) 3. Viúvo (a) 4. Solteiro (a)	m3b									
4a	Qual é o nível de escolaridade mais elevado que o senhor (a) atingiu?	1. Nenhum 2. Primário 3. Secundário médio 4. Secundário geral 5. Secundário técnico 6. Superior técnico 7. Pré-universitários 8. Universidade (até o segundo ciclo) 9. Universidade (terceiro ciclo ou mais) 10. Outro, como escola corânica	m4a									
4b	De onde é o seu diploma?	1. Universidade local 2. Universidade estrangeira 3. 1 e 2	m4b									
5a	Número de anos de estudo completados?	Anos	m5a									
5b	Em que ano o senhor (a) deixou a escola?	Ano	m5b									
6	O senhor é um empregado permanente a tempo completo?	1. Sim 2. Não	m6									



PESQUISA SOBRE O CLIMA DOS INVESTIMENTOS E PRODUTIVIDADE
M – PESQUISA AOS EMPREGADOS

#	Pergunta	Opções		Empregado									
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Em média, quantas horas por semana o senhor (a) trabalha (incluindo as horas extras) ?	Horas		m7									
8	O senhor(a) pertence a um sindicato?	1. Sim 2. Não		m8									
9	Qual é o seu trabalho atualmente?	Utilizar o quadro 1		m9									
10	O senhor(a) atualmente recebe a sua remuneração sobre a base de um salário?	1. horário 2. diário 3. semanal ou quinzenal 4. mensal 5. anual 6. por tarefa 7. % do total das vendas		m10									
11	Qual é o seu salário/receita atual/habitual?	1. Hora 2. Dia 3. Semana 4. Mês 5. Ano 6. Por peça	Salário	Unidade	m11a1								
				Montante	m11a2								
			Bonus	Unidade	m11b1								
				Montante	m11b2								
12	Quanto o senhor(a) recebeu em bônus em 2005 (exemplo: por assiduidade, mérito, etc).	ECV		m12									
13	Quanto tempo o senhor(a) trabalha para este estabelecimento?	Anos		m13a1									
		Mês		m13a2									
14	Qual era o seu trabalho quando o senhor (a) começou neste estabelecimento?	Utilizar o quadro 1		m14									
15	Qual era o seu salário/receita quando o senhor(a) começou?	1. Hora 2. Dia 3. Semana 4. Mês 5. Ano 6. Por peça	Salário	Unidade	m15a1								
				Monto	m15a2								
			Bonus	Unidade	m15b1								
				Montante	m15b2								



PESQUISA SOBRE O CLIMA DOS INVESTIMENTOS E PRODUTIVIDADE

M – PESQUISA AOS EMPREGADOS

#	Pergunta	Opções	Empregado									
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
16	Como foi que o senhor(a) obteve as informações para se postular para um emprego neste estabelecimento? (esclarecer dentro da tabela)	1 Amigos/Família 2 Agência pública de emprego 3 Agência privada de emprego 4 Mediante a imprensa 5 Rede de antigos alunos 6 Outro	m16									
17	Quantos anos de experiência profissional o senhor(a) tinha antes de ser contratado por este estabelecimento?	Anos	m17									
18	O senhor(a) recebeu formação (cursos formais somente)	1 Autofinanciada 2 Financiada pela firma no exterior 3.Financiada pela firma no interior 4 Financiada parcialmente pela firma no exterior 5 Não tem formação	m18									
19	Duração da formação dentro ou fora da empresa	Dias	m19									
20	Neste momento o senhor(a) está seguindo alguma formação (Cursos formais somente)	1 Autofinanciada 2 Financiada pela firma no exterior 3.Financiada pela firma no interior 4 Financiada parcialmente pela firma no exterior 5. Não tem formação	m20									
21	Quantos cursos, em total, o senhor(a) realizou neste estabelecimento?	Quantidade	m21									
22	Em que área o senhor(a) recebeu um curso formal neste estabelecimento?	1. Comunicação 2. Criatividade/Inovação 3. Francês/Inglês 4. Marketing 5. Técnico / Profissional 6. Informática 7. Tecnologia de produção 8. Propriedade intelectual 9. Outro (esclarecer) m21x 10.Não tem necessidade	m22									
23	No caso de ter realizado uma formação, o senhor(a) recebeu um aumento de salário depois?	1. Sim 2. Não	m23									



PESQUISA SOBRE O CLIMA DOS INVESTIMENTOS E PRODUTIVIDADE

M – PESQUISA AOS EMPREGADOS

#	Pergunta	Opções	Empregado									
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
24	O senhor tem sido mais eficaz no trabalho depois da formação recebida?	1. Sim 2. Não	m24									
25	Qual é a área principal que o senhor(a) acredita ter necessidade de uma formação complementar para tornar-se mais eficiente no seu emprego atual?	1. Comunicação 2. Criatividade/Inovação 3. Francês/Inglês 4. Marketing 5. Técnico / Profissional 6. Informática 7. Tecnologia de produção 8. Propriedade intelectual 9. Outro (esclarecer) m25x 10. Não tem necessidade	m25									
26	O senhor(a) esteve doente nos últimos trinta dias?	1. Sim 2. Não	m26									
27	Quantos dias de trabalho o senhor(a) perdeu, nos últimos trinta dias, por motivo de doença?	Dias	m27									
28	Quantos dias de trabalho o senhor(a) perdeu por motivo de doença de amigos ou de membros da sua família?	Dias	m28									
29	Se o senhor(a) ou um membro da sua família ficar seriamente doente, onde encontraria tratamento?	Utilizar o quadro 2	m29									
30	Se o senhor(a) ou um membro da sua família ficar seriamente doente, qual seria o mecanismo financeiro aplicado para o pagamento do tratamento?	Utilizar o quadro 3	m30									
31	O HIV , para o senhor(a), é uma preocupação?	1. Não 2. Menor 3. Média 4. Importante 5. Maior 6. Não estou a par dessa doença	m31									



PESQUISA SOBRE O CLIMA DOS INVESTIMENTOS E PRODUTIVIDADE

M – PESQUISA AOS EMPREGADOS

#	Pergunta	Opções	Empregado									
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
32	O senhor(a) sabe, eventualmente, onde fazer um teste HIV?	1. Sim 2. Não	m32									
33	O senhor(a) estaria disposto a pagar por um teste de HIV dentro do estabelecimento caso o teste fosse voluntário e anônimo?	1. Sim 2. Não	m33									
34	Em caso afirmativo, qual seria o montante máximo que o senhor(a) estaria disposto a pagar?	ECV	m34a									
35	Qual é a distância entre a sua casa e o trabalho?	Km	m35									
36	Como é que o senhor (a) se desloca da sua casa ao trabalho?	1. A pé 2. Bicicleta 3. Motocicleta 4. Transporte público 5. Taxi coletivo 6. Veículo próprio 7. O estabelecimento fornece o transporte 8. Outro (esclarecer) m36x	m36									
37	Quanto tempo leva isso?	Minutos	m37									
38	Como é que o senhor(a) volta para a casa?	1. A pé 2. Bicicleta 3. Motocicleta 4. Transporte público 5. Taxi coletivo 6. Veículo próprio 7. O estabelecimento fornece o transporte 8. Outro (esclarecer) m38x	m38									
39	Quanto tempo isso dura?	Minutos	m39									
40	O senhor é da família do proprietário ou do gerente deste estabelecimento?	1. Sim 2. Não	m34									



PESQUISA SOBRE O CLIMA DOS INVESTIMENTOS E PRODUTIVIDADE

M – PESQUISA AOS EMPREGADOS

Quadro 1	
Diretoria	
Proprietário (como diretor)	1
Gerentes empregados	2
Quadro superior (diploma universitário requerido)	
Engenheiros, científicos, etc	3
Economistas, programadores, matemáticos, contadores	4
Trabalhadores na área de produção qualificados	
Técnicos (com diploma ou outra qualificação formal)	5
Supervisores	6
Manutenção e reparação	7
Produtores na área de produção não qualificados	
Outros trabalhadores de produção	8
Outros empregados	
Trabalhadores da saúde	9
Empregados de escritório, assistentes contábeis, secretárias, etc	10
Outros (ex: guardas, cozinheiros, etc)	11

Quadro 2	
Centro de saúde operado pelo estabelecimento	1
Fornecedores privados do serviço	2
Serviços públicos de saúde	3
Centro de saúde de ONG's, organizações de caridade	4
Outro (esclarecer) m29x	5
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	

Quadro 3	
Não requer despesas significativas pois o tratamento é gratuito ou de baixo custo.	1
Custo elevado e reembolsado parcial ou totalmente pelo empregador	2
Custo elevado e reembolsado parcial ou totalmente pelo assegurado	3
Custo elevado, mais recebe um apoio financeiro de amigos ou membros da família que não pertencem ao lar	4
Custo elevado, mais tem o apoio da família	5
Outro (esclarecer) m30x	6
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	



PREENCHER AS SEGUINTE PERGUNTAS APÓS O TÉRMINO DAS ENTREVISTAS

Quanto tempo durou a entrevista?	n1	min
E da minha percepção que as respostas às perguntas, em referência as opiniões e percepções dos entrevistados, foram principalmente (ver tabela abaixo)	n2	
As respostas às perguntas que requerem dados quantitativos das seções produtividade e relações de trabalho (ver tabela abaixo):	n3	
O questionário foi completado em (ver tabela abaixo):	n4	

Percepção	
Verdadeiras	1
Mais ou menos verdadeiras	2
Não sinceras	3

Dados quantitativos	
Foram provenientes dos livros contábeis do estabelecimento	1
São estimativas confiáveis	2
São arbitrárias e não confiáveis	3

Questionário	
Somente uma entrevista, cara a cara, com a pessoa.	1
Somente uma entrevista, cara a cara, com vários gerentes e empregados.	2
Várias visitas	3

Comentários do pesquisador :

[illegible]