



ETUDE ECONOMIQUE CONSEIL

PESQUISA SOBRE O CLIMA DE INVESTIMENTOS E DA PRODUTIVIDADE CABO VERDE

Sector informal

Número de identificação:
Número do questionário:

Estabelecimento	Est
No. de identificação	idcode
Endereço	Addr
Cidade	City
Região	Reg
Bairro	Dist
Telefone	Tel
Pesquisador 1	int1
Pesquisador 2	int2
Pessoa que responde	Resp
Data	Date
Língua na qual a reunião desenvolve-se	Lang
Sector da atividade principal (ver tabela)	Sect

Sector de atividade	
Manufatura leve	1
Comércio e atacado	2
Serviços	3
Construção	4
Outro (esclarecer)	5

Sectx



1)

Quando foi que o estabelecimento começou suas atividades?	b1a
Quais são os principais sectores de atividade (exemplo: vestimenta, fabricação de móveis, alimentício, etc.)?	b1b

2)

	Sim	Não
A propriedade do estabelecimento pertence totalmente ao senhor (a) ou aos membros da sua família?	b2a	
O principal proprietário é do sexo feminino?	b2b	
Qual é a origem étnica do proprietário ou do gerente principal? (ver tabela abaixo)	b2c	

Origem étnica	
Africano	1
Indiano	2
Libanês - Oriente Médio	3
Outro asiático	4
Europeu - americano	5
Outro (esclarecer)	6

b2cx

3)

	Sim	Não
O estabelecimento faz parte de uma associação ou de uma câmara de comércio?	b3a	



4)

Qual é a percentagem das suas vendas ou serviços destinados:	
- aos consumidores individuais deste país	c4a %
- às empresas nacionais de pequeno porte (aproximadamente 50 empregados ou menos)	c4b %
- às empresas nacionais de médio porte (aproximadamente 50-250 empregados)	c4c %
- às empresas nacionais de grande porte (aproximadamente 250 empregados ou mais)	c4d %
- ao governo ou as agências governamentais, incluindo empresas públicas ou paraestatais	c4e %
- às exportações (diretas ou indiretas)	c4f %
- outro (esclarecer) : c4gx	c4g %
Total	100%

5)

Em 2005, qual foi a percentagem das vendas que seu estabelecimento realizou:	
- mediante pagamento antecipado (pago no momento do pedido, prévio à entrega)	c5a %
- a crédito (pagamento diferido)	c5b %
- pagamento ao momento da entrega (dinheiro, cheque)	c5c %

6)

	Menores	Iguais	Maiores
Se o senhor (a) comparar a suas vendas de hoje com as suas vendas de três anos atrás, elas são:	c6a		
Se elas diminuíram ou aumentaram, qual foi a variação percentual?	c6a1 %		%



7) a) Poderia o senhor (a) nos dizer se quaisquer dos pontos seguintes representam um **problema** para o desenvolvimento das suas operações e o crescimento do seu negócio. Se qualquer ponto representar um problema, poderia fazer uma avaliação do **grau de importância** segundo a escala seguinte? (ver tabela em baixo e mostrar o cartão)

1	Telecomunicações	d7a1
2	Eletricidade	d7a2
3	Transporte	d7a3
4	Acesso às terras	d7a4
5	Taxa de impostos	d7a5
6	Administração da legislação fiscal	d7a6
7	Regulamentos alfandegários e de comércio exterior	d7a7
8	Formação e competência dos empregados disponíveis	d7a8
9	Legislação trabalhista	d7a9
10	Procedimentos para a criação de empresas, formalidades, patentes, licenças, etc.	d7a10
11	Acesso ao financiamento (disponibilidade)	d7a11
12	Custo do financiamento	d7a12
13	Política econômica incerta	d7a13
14	Quadro político e macroeconômico (inflação, taxa cambial, etc.)	d7a14
15	Corrupção	d7a15
16	Crime, roubos, desordem pública	d7a16
17	Práticas da concorrência do sector informal	d7a17
18	Sistema judiciário / resolução dos litígios comerciais	d7a18

Grau de importância	
Nenhum problema	1
Problema menor	2
Problema moderado	3
Problema maior	4
Problema severo	5

b) Entre os problemas mencionados acima, quais seriam os três obstáculos mais importantes para o senhor (a):

O obstáculo mais importante	d7b1
O segundo obstáculo em importância	d7b2
O terceiro obstáculo em importância	d7b3



8)

Em 2005:	O estabelecimento utilizou os serviços seguintes?		Em caso afirmativo,	
	Sim	Não	No curso de um mês normal, quantas vezes o seu estabelecimento sofreu cortes, flutuações ou fornecimento insuficiente desses serviços?	qual foi o valor das perdas expressadas em percentagem do valor das vendas anuais ?
Energia ou eletricidade	e8a		e8a1	e8a2 %
Água	e8b		e8b1	e8b2 %
Linha telefônica	e8c		e8c1	e8c2 %

9)

Para se manter em contato freqüente com os seus clientes ou fornecedores, o senhor (a) utiliza:	Sim	Não
- Fax	e9a	
- Telefones móveis?	e9b	
- Correio eletrônico?	e9c	

10)

Nos dois últimos anos , qual foi o prazo de espera para obter acesso aos seguintes serviços?	Prazo
- Conexão telefônica	e10a dias
- Conexão elétrica	e10b dias
- Ligação aos tubos de água	e10c dias
- Licença para construção	e10d dias
- Licença de funcionamento (Esclarecer): e10ex	e10e dias



11)

Em 2005, qual foi o montante das suas:	
- despesas destinadas às infra-estruturas de segurança (pessoal, barreiras de proteção, alarmes, veículos ou serviços profissionais de segurança, excluindo os pagamentos de proteção aos grupos locais ou aos empregados)?	e11a ECV
- perdas decorrentes de roubos, pequenos furtos, vandalismo ou incêndios provocados?	e11b ECV
Qual foi a percentagem dos incidentes criminais sofridos denunciados à polícia pelo senhor (a)?	e11c %

12)

Quanto tempo o senhor (a) precisa para se dirigir ao:	Horas
- seu cliente ou ao mercado mais importante para vender os seus produtos?	e12a
- seu fornecedor ou ao mercado mais importante para comprar os seus insumos?	e12b
- seu banco ou outra instituição financeira?	e12c



13)

	Sim	Não	
O senhor (a) teve que mudar a localização do seu estabelecimento em 2005 devido a uma desapropriação do Estado ou de um proprietário do terreno ou dos prédios?	e13a		
A localização principal do estabelecimento encontra-se na casa do proprietário?	e13b		
O estabelecimento ocupa outros terrenos ou prédios que não sejam a casa do proprietário?	e13c		
		Se não, passar à: Q14	
Em caso afirmativo:	Sim	Não	
- o prédio é construído com tijolos?	e13d		
- o senhor (a) é proprietário do terreno e dos prédios?	e13e		
- o senhor (a) paga despesas de licença ou um aluguel pelo terreno ou prédio?	e13f		
- o senhor (a) tem mudado a localização do seu estabelecimento mais de três vezes nos últimos doze meses ?	e13g		
- os seguintes serviços são fornecidos no lugar onde o seu estabelecimento fica localizado?	Sim	Não	
o banheiro	e13h1		
o coleta de lixo	e13h2		
o iluminação	e13h3		
o instalações para armazenagem	e13h4		
o água	e13h5		
o serviço de creche para as crianças	e13h6		
- qual é o gasto mensal requerido para ocupar a sua localização?	e13i	ECV/ mês	
- em termos médios, quanto tempo o senhor (a) precisa para chegar da sua casa ao local de trabalho?	e13j minutos		
- em termos médios, quanto custa ao senhor (a) por dia, por semana ou por mês se dirigir para o local de trabalho?	e13k1 ECV/ dia	e13k2 ECV/ semana	e13k3 ECV/ mês
	Sim	Não	
- o senhor (a) normalmente utiliza o transporte público?	e13l		



14)

Até que ponto o senhor (a) concorda ou não com as características seguintes dos tribunais no que atinge a resolução de litígios comerciais: (ver a tabela do nível de acordo)	Nível de acordo
- Justos, imparciais e não corruptos	f14a
- Rápidos	f14b
- Acessíveis	f14c
- Capazes de aplicar as suas decisões	f14d

Nível de acordo			
Totalmente em desacordo	1	Mais ou menos em acordo	4
Em desacordo na maioria das vezes	2	Em acordo na maioria das vezes	5
Mais ou menos em desacordo	3	Totalmente em acordo	6



15)

Ao longo de uma semana normal, no ano passado, entre os gerentes e os quadros superiores da empresa, qual foi a percentagem aproximada do tempo que essas pessoas utilizaram para lidar com os diversos regulamentos existentes (exemplo: alfândegas, administração fiscal, regulamentos trabalhistas, etc.)?	g15a %
Até que ponto o senhor (a) concorda ou não com a afirmação seguinte: "Em geral, a interpretação e as aplicações feitas pelos funcionários estatais dos regulamentos que afetam o meu estabelecimento são coerentes e previsíveis" (ver escala de nível de acordo em baixo).	g15b
Nós fomos informados que, frequentemente, as empresas fazem frente a requerimentos de pagamentos informais, "para que as coisas caminhem rapidamente", nas áreas alfandegária, de taxas, licenças e outras regulamentações. Em termos médios, no decorrer de um ano, qual é a percentagem das vendas anuais que esses pagamentos representam para um estabelecimento típico dentro do seu sector?	g15c %
Em 2005:	
- Quantas vezes o seu estabelecimento foi inspecionado ou convocado para uma reunião pelos funcionários das agências governamentais dentro de um contexto regulamentar?	g15d
- Quantas inspeções ou reuniões requereram um pagamento informal?	g15e

Nível de acordo			
Totalmente em desacordo	1	Mais ou menos em acordo	4
Em desacordo a maioria das vezes	2	Em acordo a maioria das vezes	5
Mais ou menos em desacordo	3	Totalmente em acordo	6

16)

Qual é a percentagem das vendas totais declaradas, pelas empresas dentro do seu sector, à administração tributária?	g16a %
---	--------



17)

O senhor (a) conhece programas de apoio às pequenas empresas, cujo objetivo é ajudar a incrementar o desempenho e a entrar nos novos mercados, oferecidos pelo:	Sim	Não	Se não aos dois, passar a Q19
- governo central?	g17a		
- governo local ou municipal?	g17b		
- No caso de resposta afirmativa a qualquer das perguntas anteriores , quais são os programas que o senhor conhece? (favor enumerar)			
1. g17c			
2. g17d			
3. g17e			
- Como foi que o senhor (a) chegou a saber desses programas? (várias respostas possíveis)	Sim	Não	
o Família, amigos ou sócios	g17f1		
o Jornais	g17f2		
o Rádio	g17f3		
o Televisão	g17f4		
o Publicações oficiais	g17f5		
o Funcionários estatais	g17f6		
o Site oficial do governo	g17f7		
o Outro (esclarecer): g17f8x	g17f8		
- Algum funcionário estatal ou assistente visitou o senhor (a) com o objetivo de discutir sobre esses programas (antes que o senhor (a) solicitasse a aplicação, se tal for o caso)?	g17g		
- O senhor (a) visitou, ligou ou encaminhou algum correio eletrônico para as agencias do governo com o objetivo de obter mais informações e/ou detalhes sobre esses programas?	g17h		



18)

	Sim	Não
O senhor (a) solicitou esses programas?	g18a	
Em caso afirmativo , qual foi o programa que o senhor (a) solicitou?		
1. g18b		
2. g18c		
3. g18d		
No caso negativo , por quê? (Várias respostas possíveis)	Sim	Não
- O estabelecimento não está qualificado para esses programas?	g18e1	
- O estabelecimento não precisa de apoio nas áreas oferecidas por esses programas	g18e2	
- A tramitação do requerimento é muito difícil e leva demasiado tempo	g18e3	
- O montante da contribuição financeira exigida para ter direito à subvenção é muito alto	g18e4	
- Nós temos obtido informações sobre esses programas, mas as informações nunca foram suficientes	g18e5	
- Nós não tínhamos as relações necessárias	g18e6	
- Outro (Esclarecer) : g18e7x	g18e7	



19)

Quais são os tipos de programas que interessam ao senhor (a) e quanto o senhor (a) estaria disposto a desembolsar para contribuir com os custos destes programas?	O senhor (a) estaria interessado?		Contribuição máxima (ECV)
	Sim	Não	
- Subvenções ou benefícios para o financiamento parcial das atividades que visem a melhorar as habilidades da equipe de direção (exemplo: programas de desenvolvimento da alta direção, formação dos diretores para preparar as ofertas perante agentes corporativos e do sector público, programa de formação em finanças para diretores de áreas não financeiras)	g19a1		g19a2
- Subvenções ou benefícios para o financiamento parcial das atividades que visem a melhorar o sistema de gerenciamento (exemplo: planejamento da produção e sistemas de controle, sistemas de aperfeiçoamento da qualidade dos serviços - exemplo: ISO 9001 -)	g19b1		g19b2
- Subvenções ou benefícios para o financiamento parcial das atividades de formação para empregados que visem o desenvolvimento do aprimoramento técnico (exemplo: cursos nas suas áreas de trabalho tais como soldagem, manutenção e reparação de computadores, etc.)	g19c1		g19c2
- Subvenções ou benefícios para o financiamento parcial de atividades que visem a ajudar às empresas a penetrar em mercados específicos (exemplo: desenvolvimento do plano de marketing, concepção e impressão das ferramentas de marketing, criação de Website)	g19d1		g19d2
- Subvenções ou benefícios para o financiamento parcial de novos investimentos em terrenos, prédios, maquinaria e equipamentos	g19e1		g19e2
- Programas que forneçam garantias aos bancos permitindo assim às empresas o acesso ao crédito	g19f1		g19f2



20)

	Esta semana	Média de 2005	Média de 2002
Quantos empregados trabalham atualmente no seu estabelecimento (incluindo membros da família, trabalhadores remunerados ou não, aprendizes, etc.)?	h20a1	h20a2	h20a3
Dentre eles, quantos:			
- são a tempo completo?	h20b1		
- são a tempo parcial?	h20c1		
- são remunerados mediante salário ou pagamento segundo as horas trabalhadas?	h20d1		
- são membros da sua família ou lar?	h20e1		
- são mulheres?	h20f1		
- têm menos de 18 anos?	h20g1		

21)

Quantos dos seus empregados permanentes têm atingido os níveis educacionais seguintes:	Quantidade de empregados
- formação primária incompleta	h21a
- escola primária completa	h21b
- formação secundária incompleta	h21c
- escola secundária completa	h21d
- formação técnica ou profissional	h21e
- diploma universitário	h21f

Empregado permanente
Todos aqueles assalariados que não sejam temporários. Tem um acordo ou contrato que prova que a pessoa trabalha para o estabelecimento por um ano ou mais.



22)

Qual é o nível de escolaridade mais elevado do gerente principal? (ver tabela abaixo)	h22a	
	Sim	Não
O gerente principal tem experiência no sector formal?	h22b	

Nível de escolaridade	
Formação primária incompleta	1
Escola primaria completa	2
Formação secundária incompleta	3
Escola secundária completa	4
Formação técnica ou profissional	5
Ensino superior ou mais	6

23)

O gerente principal ou os empregados atuais completaram um treinamento formal dentro das áreas seguintes?	Gerente principal		Empregados atuais
	Sim	Não	(número)
- Contabilidade de custos	h23a1		h23a2
- Manutenção de livros contábeis	h23b1		h23b2
- Gerenciamento de empresas	h23c1		h23c2
- Formação de competências específicas de um sector (canalização, penteado, soldagem, construção, marketing, etc.)	h23d1		h23d2



24)

	Sim	Não	Se sim a um ou a outro, passar à Q25
O senhor (a) oferece algum treinamento formal interno aos empregados que não seja a aprendizagem baseada nas próprias tarefas cotidianas?	h24a		
- No caso afirmativo , quantos empregados receberam um treinamento formal interno no ano passado?	H24a1		
	Sim	Não	
Os seus empregados recebem treinamento formal oferecido por outras organizações?	h24b		
- No caso afirmativo , quantos empregados têm recebido um treinamento formal externo no ano passado?	H24b1		
Se o senhor (a) não ofereceu nem treinamento interno nem treinamento externo, alguma das razões seguintes poderia explicar tal opção? (marcar as respostas que se apliquem, várias respostas possíveis)	Sim	Não	
- Treinamento formal altamente oneroso	h24c1		
- O governo não oferece incentivos para a formação	h24c2		
- Os empregados não se interessam pela formação	h24c3		
- Os empregados não têm o nível educacional suficiente para aproveitar um treinamento	h24c4		
- Os empregados treinados poderiam abandonar a empresa	h24c5		
- Não existe a necessidade, pois os empregados são treinados nas próprias tarefas cotidianas	h24c6		

25)

Quais dos impactos causados pelo HIV afetam as operações do seu estabelecimento? (várias respostas possíveis)	Sim	Não
- Absentismo elevado dos trabalhadores infectados pelo HIV?	h25a	
- Absentismo elevado dos trabalhadores que devem se encarregar dos membros das suas famílias infectados pelo HIV ou acompanhar os funerais?	h25b	
- Elevada rotatividade do pessoal devido ao alto número de trabalhadores doentes ou falecidos de HIV	h25c	
- Outro (esclarecer): h25dx	h25d	



26)

O senhor (a) guarda documentos escritos das suas (dos seus):	Sim	Não
- receitas e despesas?	i26a	
- pedidos de encomenda e pagamentos?	i26b	
- controles de estoque?	i26c	

27)

	Sim	Não
As suas contas ficam sujeitas a auditoria e certificação por parte de um agente externo (exemplo: auditor independente certificado oficialmente?).	i27a	
O senhor (a) tem uma conta corrente ou poupança ativa:	Sim	Não
- num banco comercial ou numa cooperativa de crédito?	i27b	
- numa instituição de micro crédito ou numa ONG (organização não governamental)?	i27c	
- perante uma fonte informal (exemplo, prestador, família, amigos, associações de poupança e crédito, etc.)?	i27d	

28)

Identifique a contribuição, em 2005 , de cada fonte de financiamento dos ativos a curto prazo do seu estabelecimento:	
- fundos internos ou lucros não distribuídos	i28a %
- empréstimos obtidos num banco privado comercial	i28b %
- empréstimos obtidos num banco do Estado ou numa agência governamental	i28c %
- empréstimos obtidos da família ou dos amigos	i28d %
- empréstimos obtidos de uma fonte informal	i28e %
- crédito mercantil de fornecedores e clientes	i28f %
- ONG/instituição de micro crédito	i28g %
- Outro (esclarecer): i28hx	i28h %
Total	100%

Ativos de curto prazo
Estoque, contas a receber, dinheiro e valores em caixa



29)

	Sim	Não	
O estabelecimento tem um benefício de saque em descoberto?	i29a		Se não, passar à Q30
No caso afirmativo,			
- Qual é o montante máximo concedido?	i29a1	ECV	
- Em 2005 , durante quantos dias o senhor (a) utilizou o montante máximo permitido para saques em descoberto?		i29a2 dias	

30)

	Sim	Não
Em 2005, o senhor (a) fez algum pedido de empréstimo perante uma instituição financeira?	i30a	
Em caso negativo , qual a razão pela qual o senhor (a) não fez nenhum requerimento (ver a tabela abaixo e mostrar o cartão)	i30a1	
Em caso afirmativo ,	Sim	Não
- Em 2005 , seu estabelecimento teve algum pedido de empréstimo rejeitado?	i30a2	
o Em caso afirmativo, qual foi o argumento para a rejeição do seu requerimento ? (ver a tabela abaixo e mostrar o cartão)	i30a3	

Nenhum requerimento	
Não tem necessidade de empréstimo	1
O requerimento de crédito é demasiado complicado	2
As exigências, no que diz respeito às garantias, são muito estritas	3
As taxas de juros são excessivas	4
Não creio que o empréstimo pudesse ser aprovado	5
Não quer ter outras dívidas	6
É necessário estar registado para fazer um requerimento	7
Outro (esclarecer):	8
i30a1x	

Rejeição do requerimento	
Falta de garantia suficiente	1
Percepção da pobre rentabilidade do projeto	2
Dossiê / histórico de crédito desfavorável	3
Documentação para o crédito incompleta	4
Muito pouco tempo em atividade	5
Nenhuma conta bancária	6
Outro (esclarecer) :	7
i30a3x	



31)

	Sim	Não	
O senhor (a) tem atualmente algum empréstimo em curso ou uma linha de crédito perante uma instituição financeira?	i31a		Se não, passar à Q32
No caso afirmativo , no que diz respeito a linha de crédito ou o empréstimo mais recente :			
- qual foi o tipo de instituição emissora (ver tabela)	i31a1		
- qual é o nome da instituição?	i31a2		
- em que ano o senhor (a) fez o requerimento?	i31a3		
- qual era o montante?	i31a4		
- qual era a duração (o prazo)?	i31a5 meses		
- qual era a taxa média anual de juros?	i31a6 %		
	Sim	Não	
Tinha outros gastos? (despesas administrativas, etc.)	i31b		
- No caso afirmativo , qual foi o gasto adicional ligado a esse empréstimo? (como percentagem do valor do empréstimo ou como valor fixo)?	i31b1 %	i31b2 ECV	
	Sim	Não	
A instituição exigiu uma garantia?	i31c		Se não, passar à Q32
- No caso afirmativo, qual ou quais dos seguintes ativos foram oferecidos como garantia:	Sim	Não	
- Terrenos e prédios	i31c1		
- Máquinas e equipamentos (incluindo móveis)	i31c2		
- Ativos circulantes (estoques, contas a receber de clientes,...)	i31c3		
- Bens e ativos pessoais do proprietário/do gerente	i31c4		
- Outro (esclarecer): i31c5x	i31c5		
- Qual foi o valor aproximado da garantia exigida como percentagem de valor do empréstimo?	i31d %		

Tipo de instituição	
Banco	1
Governo	2
Micro crédito formal	3
Micro crédito informal	4
Sócios comerciais	5
Família	6
Outro (esclarecer) :	7
i31a1x	



32)

	Vendas (ECV)
Qual foi o seu montante total de vendas em 2005?	J32a
Se o montante acima não estiver disponível, quais foram suas vendas ao longo dos últimos 6 meses?	J32b
Se o montante acima não estiver disponível, quais foram suas vendas ao longo dos últimos 3 meses?	J32c
Se o montante acima não estiver disponível, quais foram suas vendas ao longo do último mês?	J32d

33)

Quanto custaram os seguintes elementos para o seu estabelecimento em 2005 : (como valor total ou como percentagem das vendas)	Total (ECV)	% das vendas
- compras de maquinaria, veículos e equipamentos novos	j33a1	j33a2 %
- aluguéis de terrenos ou prédios	j33b1	j33b2 %
- matérias primas, compra de produtos finalizados e serviços	j33c1	j33c2 %
- custos de energia	j33d1	j33d2 %
- transporte (empregados e mercadorias)	j33e1	j33e2 %
- telecomunicações	j33f1	j33f2 %
- salários dos empregados	j33g1	j33g2 %

34)

Quanto custaria ao senhor (a), ao final de 2005, a compra dos seguintes ativos, no estado em que eles estavam :	Custos (ECV)
- Maquinaria, veículos e equipamentos	J34a
- Prédios, terrenos e melhoras	J34b

35)

Em 2005, qual foi o seu lucro líquido (depois de impostos) como percentagem de suas vendas anuais?	j35a %
Aproximadamente, que parte do seu lucro líquido foi reinvestido no seu estabelecimento no último ano?	j35b %



36)

Este estabelecimento está registrado perante:	Sim	Não
- o cadastro geral de empresas ou junta comercial	k36a	
- o ministério do comercio e da indústria	k36b	
- o governo municipal	k36c	
- outra agencia governamental central	k36d	
Segundo a sua opinião, qual é a vantagem principal de registrar o seu estabelecimento?		
k36e		
Segundo a sua opinião, qual é o principal inconveniente de registrar o seu estabelecimento?		
k36f		

37)

Se o seu estabelecimento estiver registrado perante o cadastro geral de empresas ou a junta comercial		Se não, passar à Q38	
- Em que ano o senhor (a) fez o último registro?	k37a		
	Sim	Não	
- O senhor (a) contratou alguém para ajudar na tramitação do registro?	k37b		
- Quanto custou o registro? (incluídos os custos do pessoal)?	k37c ECV		
- Quantas horas de trabalho foram necessárias para completar toda a tramitação (exemplo, preencher os formulários, traslados para as agencias governamentais, esperas na fila, etc.)?	k37d H		
- A partir da data em que o senhor (a) apresentou o requerimento, quantos dias foram necessários para completar toda a tramitação?	k37e dias		



38)

Além do fato de estar registrado ou não, o senhor (a) poderia nos indicar o grau de importância dos fatores apresentados abaixo os quais, em sua opinião, desestimulam o registro? (ver tabela abaixo)	
- Dificuldades para obter informação sobre como fazer o registro	k38a
- O tempo que é necessário para completar a tramitação do registro	k38b
- Os custos que são necessários para completar a tramitação do registro	k38c
- O capital mínimo exigido para as empresas cadastradas pertencentes ao meu sector	k38d
- Carga financeira das taxas aplicáveis às empresas cadastradas	k38e
- Carga administrativa para cumprir com as leis fiscais aplicáveis as empresas cadastradas	k38f
- Outras cargas administrativas impostas sobre as empresas cadastradas (exemplo: inspeções e reuniões com os funcionários estatais)	k38g
- Regulamentos severos do mercado trabalhista aos quais as empresas cadastradas são submetidas	k38h

Grau de importância	
Nenhuma importância	1
Importância menor	2
Importância média	3
Importância maior	4
Importância extrema	5



39)

O registro tem as suas vantagens. Além do fato de estar registrado ou não, o senhor (a) acredita que as empresas cadastradas tiram proveito dos privilégios seguintes? No caso afirmativo , que importância o senhor (a) acha que essas vantagens têm para as empresas cadastradas (ver tabela abaixo)?	As empresas cadastradas tiram proveito de :		Importância da vantagem
	Sim	Não	
- Melhor acesso ao financiamento	k39a1		k39a2
- Melhor acesso às matérias primas	k39b1		k39b2
- Menos gratificações para pagar	k39c1		k39c2
- Bases legais mais sólidas no que atinge o direito de propriedade ou a utilização dos locais e terrenos	k39d1		k39d2
- Melhor acesso às vantagens governamentais ou programas de incentivo	k39e1		k39e2
- Menor rotatividade na mão de obra ou melhor desenvolvimento de competências	k39f1		k39f2
- Melhor possibilidade de negociação com as empresas formais	k39g1		k39g2
- Mais fácil reduzir os roubos cometidos pelos empregados ou outros	k39h1		k39h2
- Melhor acesso aos serviços	k39i1		k39i2
- Melhor acesso aos mercados	k39j1		k39j2

Importância das vantagens	
Vantagem menor	1
Vantagem média	2
Vantagem maior	3
Vantagem muito maior	4

40)

Sabendo que o registro aos efeitos do imposto sobre o valor acrescentado (IVA) não é exigido no caso da maioria das pequenas empresas,	Sim	Não
- O senhor (a) atualmente está cadastrado aos efeitos do IVA (de forma obrigatória ou voluntária)?	k40a	
- O senhor (a) está cadastrado com relação a uma patente ou um imposto simplificado?	k40b	
- O senhor (a) está cadastrado por qualquer outro tipo de imposto?	k40c	



PREENCHER AS SEGUINTE PERGUNTAS APÓS O TÉRMINO DAS ENTREVISTAS

- Quanto tempo durou a entrevista?	L1 min
- É da minha percepção que as respostas às perguntas, em referência às opiniões e percepções dos entrevistados, foram principalmente: (ver tabela abaixo).	L2
- As respostas às perguntas que requerem dados quantitativos , das seções produtividade e relações de trabalho:	L3
- O questionário foi completado em:	L4

Percepção	
Verdadeiras	1
Mais ou menos verdadeiras	2
Não sinceras	3

Dados quantitativos	
Provêm de livros contábeis do estabelecimento	1
São estimativas confiáveis	2
São arbitrárias e não confiáveis	3

Questionário	
Somente uma entrevista, cara a cara, com a pessoa	1
Somente uma entrevista, cara a cara, com vários gerentes e empregados	2
Várias visitas	3

Comentários do pesquisador:

