



ETUDE ECONOMIQUE CONSEIL

ENQUÊTE SUR LE CLIMAT DES INVESTISSEMENTS ET LA PRODUCTIVITÉ

Questionnaire Micro

| | | | | |
|---------------------------|--------------------|---------|-----|--|
| Pays : | Guinée Conakry (7) | | | |
| Numéro de questionnaire : | 4 | idquest | | |
| Numéro d'identification : | estid | | | |
| Contrôle du Superviseur | Oui | | Non | |
| | callback | | | |

ENQUÊTE SUR LE CLIMAT DES INVESTISSEMENTS ET LA PRODUCTIVITÉ

A - INFORMATIONS DE CONTRÔLE

| | | | | | |
|--|------|----------------------------------|-----|----------------------------------|-------|
| Établissement | est | | | | |
| Adresse | addr | Téléphone | | tel | |
| Ville | city | Région (Voir tableau ci-dessous) | | reg | |
| Répondant | resp | Enquêteur | | Code : | int |
| | | Base de sondage | | Réalité | |
| Secteur d'activité (Voir tableau ci-dessous) | | | | industry | |
| Strate (Voir tableau ci-dessous) | | sampstrat | | screenstrat | |
| | | Oui | Non | Non, mais des activités communes | |
| La strate actuelle est elle la même que celle de la base de sondage ? | | | | | |
| | | Oui | Non | | |
| Cet établissement fait-il partie d'une plus grande entreprise ? | | multiest | | | |
| Si oui , cet établissement maintient-il des informations financières qui le décrivent ? | | fins | | | |
| Superviseur | | | | Code : | super |

| Région | |
|----------|---|
| Conakry | 1 |
| Kankan | 2 |
| Région C | 3 |
| Région D | 4 |

| Secteur d'activité | | |
|--------------------|-----------------------------------|----|
| Manufacturier | Agro-industrie | 1 |
| | Habillement | 2 |
| | Textiles | 3 |
| | Machinerie et Équipements | 4 |
| | Produits Chimiques | 5 |
| | Électronique | 6 |
| | Produits minéraux non métalliques | 7 |
| | Bois, produits du bois et meubles | 8 |
| | Métaux et produits métalliques | 9 |
| | Autres manufacturiers | 10 |
| Commerce | Commerce de détail | 11 |
| Reste de l'univers | Technologies de l'Information | 12 |
| | Construction & Transport | 13 |
| | Hôtels et restaurants | 14 |
| | Autres | 15 |

| Strate | | |
|---------------|--------------------|---|
| Manufacturier | Agro-industrie | 1 |
| | Habillement | 2 |
| | Autres | 3 |
| | Commerce de détail | 4 |
| | Reste de l'univers | 5 |



| Mois(MM) | Jour(DD) | Heure | Minutes | AM/PM |
|------------|----------|-----------|----------|-----------|
| startmonth | startday | starthour | startmin | startampm |

Note: Les Questions 1 à 3 s'appliquent à l'ensemble de votre entreprise, incluant tous ses établissements

B1)

| | |
|--|----|
| Quel est le statut juridique actuel de votre entreprise ? (voir tableau ci-dessous) | b1 |
|--|----|

| Statut juridique | |
|----------------------------------|---|
| Entreprise cotée en bourse | 1 |
| Entreprises privée, SA, SARL | 2 |
| Entreprise à propriétaire unique | 3 |
| Société de personnes ou GIE | 4 |
| Autre (précisez): | 5 |
| b1x | |

B2) Quel pourcentage de votre entreprise est détenu par ?

| | | |
|--|-------------|---|
| Privé national (particuliers, compagnies ou organisations) | b2a | % |
| Privé étranger (particuliers, compagnies ou organisations) | b2b | % |
| État | b2c | % |
| Autre | b2d | % |
| Total | 100% | |



B3)

| Quel est le pourcentage du capital détenu par le principal actionnaire de votre entreprise ? | b3a % | |
|--|-------|-----|
| Parmi les actionnaires principaux y a-t-il : | Oui | Non |
| Une femme ? | b3b1 | |
| Une personne d'origine africaine ? | b3b2 | |
| Une personne d'origine indienne ? | b3b3 | |
| Une personne originaire du Liban ou du Moyen-Orient ? | b3b4 | |
| Une personne originaire d'un autre pays d'Asie ? | b3b5 | |
| Une personne d'origine européenne ? | b3b6 | |
| Une personne d'origine autre que celles mentionnées ci-dessus ? | b3b7 | |

Note: Toutes les prochaines questions ne s'appliquent qu'à l'établissement.

B4)

| | |
|---|------------|
| Quel est le niveau scolaire le plus élevé du dirigeant principal ? (voir tableau ci-dessous) | b4a |
| Combien d'années d'expérience le dirigeant principal a-t-il en matière de gestion dans ce secteur ? | b4b années |
| En quelle année cet établissement a-t-il commencé ses activités au pays ? | b4c |

| Niveau Scolaire | |
|---|----|
| Aucune scolarité complétée | 1 |
| École primaire non complétée | 2 |
| École primaire complétée | 3 |
| École secondaire non complétée | 4 |
| École secondaire complétée | 5 |
| École professionnelle | 6 |
| Formation Universitaire quelconque | 7 |
| Diplôme universitaire de premier cycle | 8 |
| MBA d'une université nationale | 9 |
| MBA d'une université étrangère | 10 |
| Maîtrise ou Doctorat d'une université nationale | 11 |
| Maîtrise ou Doctorat d'une université étrangère | 12 |



C1)

| | | |
|--|-------------|---|
| En 2005 , quel pourcentage des ventes de votre établissement provenait des activités suivantes: | | |
| Fabrication | c1a | % |
| Services | c1b | % |
| Autre (précisez) : c1cx | c1c | % |
| Total | 100% | |

C2)

| | | |
|---|-------------|---|
| En 2005 : | | |
| Quel pourcentage des ventes de votre établissement était : | | |
| Payé avant la livraison | c2a1 | % |
| Payé à la livraison | c2a2 | % |
| Payé après la livraison | c2a3 | % |
| Total | 100% | |
| Quel pourcentage des ventes totales de votre établissement correspond à un produit ou un service intermédiaire utilisé par d'autres entreprises dans leur processus de production ? | c2b | % |
| Quel pourcentage de vos encaissements a été effectué par l'entremise d'institutions financières formelles (cartes de crédit, chèques et dépôts directs) ? | c2c | % |
| Dans quelle catégorie classeriez vous le plus important client de cet établissement (Voir tableau ci-dessous) | c2e | |

| Plus Important client | |
|---|---|
| Votre Compagnie mère ou des entreprises associées | 1 |
| Une ou des entreprises de grande taille (plus de 100 employés) | 2 |
| Des moyennes entreprises (20-100 employés) | 3 |
| Des petites entreprises (moins de 20 employés) | 4 |
| Des particuliers | 5 |
| Gouvernement ou des agences gouvernementales (y compris les entreprises publiques et parapubliques) | 6 |
| Autres | 7 |



C3) En **2005**, quels étaient les deux principaux produits ayant le plus contribué aux ventes de cet établissement?

| Nom du produit et description détaillée : | Code ISIC à 4 chiffres | % des ventes totales de votre établissement |
|---|------------------------|---|
| Premier : c3a1 | c3a2 | c3a3 % |
| Deuxième : c3b1 | c3b2 | c3b3 % |

C4)

| Lors de vos communications avec vos clients et fournisseurs, utilisez vous présentement : | Oui | Non |
|---|-----|-----|
| Le courriel ? | c4a | |
| Votre site Web ? | c4b | |
| Le(s) téléphone(s) cellulaire(s) | c4c | |

C5)

C6) En **2005**, quel pourcentage des ventes de votre établissement était :

| | | | | |
|--|-------------|---|------|---|
| Des ventes nationales | c6a % | | | |
| De l'exportation directe | c6b % | En quelle année avez-vous commencé à exporter directement? | c6b1 | |
| De l'exportation indirecte (voir définition) | c6c % | En quelle année avez-vous commencé à exporter indirectement ? | c6c1 | Si exportations directes = 0%, aller à D1 |
| Total | 100% | | | |

| Exportations Indirectes |
|--|
| Biens vendus dans le pays à une autre firme qui par la suite, les exporte. |



D1)

| En 2005 , quel pourcentage des achats de biens de votre établissement provenait: | 2005 |
|---|-------------|
| Des producteurs nationaux ? | d1a1 % |
| D'origine étrangère ? | d1a2 % |
| Total | 100% |

D2)

D3)

| En 2005 , quel pourcentage des achats de vos intrants a été : | |
|--|-------------|
| Payé avant la livraison ? | d3a % |
| Payé à la livraison ? | d3b % |
| Payé après la livraison ? | d3c % |
| Total | 100% |

D4)

| | |
|---|------------|
| Lorsque vous recevez un arrivage de votre intrant le plus important, combien de jours d'inventaire (en nombre de jours de production) de ce produit possédez vous normalement ? | d4a Jours |
| Depuis combien d'années connaissez vous le fournisseur principal de votre intrant le plus important en 2005 ? | d4b Années |



E1)

| | |
|--|-----------|
| En 2005, | |
| Combien d'heures par semaines votre établissement exerçait-il normalement son activité ? | e1b H/sem |



ENQUÊTE SUR LE CLIMAT DES INVESTISSEMENTS ET LA PRODUCTIVITÉ F- CONTRAINTES DU CLIMAT D'INVESTISSEMENT

F1) a) Dites nous si certains des points suivants constituent **un problème** dans la conduite actuelle de vos opérations. Si un point pose problème évaluez son **degré d'importance** à l'aide de l'échelle suivante : (Voir tableau ci-dessous et montrer le carton) :

| | | |
|----|---|-------|
| 1 | Télécommunications | f1a1 |
| 2 | Électricité | f1a2 |
| 3 | Transport | f1a3 |
| 4 | Accès à la terre | f1a4 |
| 5 | Taux d'imposition | f1a5 |
| 6 | Administration de la législation fiscale | f1a6 |
| 7 | Réglementations douanières et du commerce extérieur | f1a7 |
| 8 | Fonctionnement des tribunaux | f1a8 |
| 9 | Législation du travail | f1a9 |
| 10 | Main d'œuvre inadéquatement formée | f1a10 |
| 11 | Procédures de création d'entreprise, formalités, patentes, licences, etc. | f1a11 |
| 12 | Accès au financement (disponibilité et coût) | f1a12 |
| 13 | Instabilité politique | f1a13 |
| 14 | Instabilité macroéconomique | f1a14 |
| 15 | Corruption | f1a15 |
| 16 | Crime, vols, désordres publics | f1a16 |
| 17 | Pratiques concurrentielles du secteur informel | f1a17 |

| Degré d'importance | |
|--------------------|---|
| Aucun problème | 1 |
| Problème mineur | 2 |
| Problème modéré | 3 |
| Problème majeur | 4 |
| Problème sévère | 5 |

b) Parmi les problèmes mentionnés ci haut, quels sont les trois obstacles les plus importants pour vous:

| | |
|------------------------------|------|
| L'obstacle le plus important | f1b1 |
| Le deuxième plus important | f1b2 |
| Le troisième plus important | f1b3 |



G1)

| Actuellement, votre établissement dispose-t-il : | Oui | Non | En 2005, votre établissement a-t-il fait face à : | Oui | Non | Si oui, | | | |
|---|-----|-----|---|------|-----|---|--|--|------------------------|
| | | | | | | Combien de fois au courant d'un mois typique? | Combien de temps cela a duré en moyenne? | Quelle était la valeur des pertes annuelles dues à ces coupures? | |
| | | | | | | | | en % des ventes annuelles | Ou en valeur monétaire |
| d'une connexion électrique? | g1a | | Des coupures d'électricité ? | g1a1 | | g1a2 | g1a3 Heures | g1a4 % | g1a5 (GNF) |
| d'un raccordement à l'eau? | g1b | | Une fourniture d'eau insuffisante pour la production? | g1b1 | | g1b2 | g1b3 Heures | | |
| des services sanitaires reliés à un système public d'égouts | g1c | | | | | | | | |
| d'une connexion au téléphone fixe | g1d | | | | | | | | |

G2)

G3)

G4)

| | Oui | Non |
|--|-------|-----|
| En 2005, est-ce que votre établissement possédait ou partageait un générateur ? | g4a | |
| Si oui , quel pourcentage de votre consommation électrique provenait de votre générateur propre ou vos générateurs partagés ? | g4b % | |

G5)

| | |
|--|------|
| En 2005, quel pourcentage de l'approvisionnement en eau (pour la production) de votre établissement provenait d'une source publique? | g5 % |
|--|------|



G6)

| | Oui | Non |
|--|-----|-----|
| En 2005 , avez-vous utilisé vos propres moyens de transport pour vos expéditions à vos clients ? | g6a | |
| Si oui , quel pourcentage, en termes de ventes annuelles, a été expédié par vos propres moyens de transport ? | g6b | % |

G7)

| | | |
|--|-----|---|
| En 2005 , quel pourcentage de la valeur de vos expéditions intérieures a été perdu pendant leur transit suite à : | | |
| Des bris ou des détériorations ? | g7a | % |
| Des vols ? | g7b | % |

G8)

| | Oui | Non |
|--|------------|--------|
| En 2005 , est-ce que votre établissement a payé pour assurer sa sécurité (i.e. équipement, personnel ou professionnels en services de sécurité) ? | g8a | |
| Si oui , quel a été le coût en valeur monétaire ou termes de pourcentage des ventes annuelles ? | g8b1 (GNF) | g8b2 % |

G9)

| | Oui | Non |
|--|------------|--------|
| En 2005 , est-ce que cet établissement a subi des pertes suite à des incidents de vol, de larcin, de vandalisme ou d'incendie criminel? | g9a | |
| Si oui , à combien se sont élevées ces pertes en valeur monétaire ou en termes de pourcentage des ventes annuelles ? | g9b1 (GNF) | g9b2 % |

G10)

| | Oui | Non |
|--|------|-----|
| Est-ce que la localisation principale de cet établissement se trouve dans la maison du propriétaire ? | g10a | |
| La structure est elle inamovible ? | g10b | |
| Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu à changer la localisation de votre établissement suite à une expropriation (i.e. a été expulsé soit par les autorités, soit par le propriétaire ou par un ayant droit) ? | g10c | |



H1)

| Dans quelle mesure êtes vous en accord ou en désaccord avec les caractéristiques suivantes des tribunaux en matière de règlement des litiges commerciaux (voir définition si nécessaire) ? (voir tableau Niveau d'accord ci-dessous) | Note |
|--|------|
| Justes, impartiaux et non corrompus | h1a |
| Rapides | h1b |
| Abordables | h1c |
| Capables d'appliquer leurs décisions | h1d |

| Litiges commerciaux |
|--|
| Litiges sur les paiements des biens ou services, en matière de responsabilité, application des droits de propriété. Les conflits de la législation du travail ne sont pas concernés. |

| Niveau d'accord | |
|----------------------------------|---|
| Totalement en désaccord | 1 |
| En désaccord la plupart du temps | 2 |
| En accord la plupart du temps | 3 |
| Totalement d'accord | 4 |

H2)

| | Oui | Non | | |
|---|-----|-----|--|----------------------------|
| Au cours des deux dernières années, est ce que votre établissement a eu des litiges au sujet des paiements nécessitant l'intervention d'un tiers (i.e. arbitre, agence de recouvrement, système judiciaire) ? | h2a | | | Si non , aller à I1 |
| Si oui , a-t-il fallu avoir recours aux tribunaux ? | h2b | | | Si non , aller à I1 |



I1)

| | | |
|--|-----------|---------------|
| Au cours d'une semaine typique pendant les 12 derniers mois , quel pourcentage approximatif du temps des dirigeants et cadres supérieurs de l'entreprise a été affecté au traitement de diverses réglementations existantes ? (voir définition ci-dessous) | i1a | % |
| Dans quelle mesure êtes vous en accord ou en désaccord avec les affirmations suivantes? (voir tableau Niveau d'accord ci-dessous et monter le carton) | | |
| L'interprétation et l'application par les fonctionnaires des règlements et lois affectant mon établissement sont cohérentes et prévisibles | i1b1 | |
| Les établissements du même secteur d'activité que le vôtre font souvent face à des requêtes de paiement informels "pour faire avancer les choses" dans les domaines douaniers, des taxes, licences et autres réglementations. | i1b2 | |
| Les établissements du même secteur d'activité que le vôtre savent à l'avance, à combien s'élèvent ces paiements informels ou cadeaux "pour faire avancer les choses" | i1b3 | |
| | | |
| Il nous a été rapporté que les établissements font souvent face à des requêtes de paiements informels "pour faire avancer les choses" dans les domaines douaniers, des taxes, licences et autres réglementations. En moyenne quel est le pourcentage des ventes totales d'un établissement représentatif de votre secteur d'activité affecté à ces paiements non officiels ou quelle en est la valeur annuelle ? | i1c1 % | i1c2 (GNF) |
| Quand les entreprises de votre secteur font des affaires avec le gouvernement, quelle part de la valeur du contrat serait d'habitude allouée à des cadeaux ou paiements informels pour obtenir le marché ? | i1d | % |

| Niveau d'accord | |
|----------------------------------|---|
| Totalement en désaccord | 1 |
| En désaccord la plupart du temps | 2 |
| En accord la plupart du temps | 3 |
| Totalement d'accord | 4 |

| Cadres supérieurs |
|---|
| Managers, directeurs, et cadres supérieurs au dessus des superviseurs directs des employés de production ou de vente. |

| Réglementations existantes |
|--|
| Par exemple, les impôts, les douanes, la législation du travail, les licences et l'enregistrement y compris les relations avec les officiels et le remplissage des formulaires |



I2)

| Au cours des 2 dernières années avez vous fait la demande : | Oui | Non | Si oui, quel était le délai moyen d'attente afin d'obtenir ce service ? Écrire "EC" si en cours | Si oui, un cadeau ou paiement informel a-t-il été demandé ou espéré? | |
|---|------|-----|--|--|-----|
| | | | | Oui | Non |
| Connexion au téléphone fixe | i2a1 | | i2a2 Jours | i2a3 | |
| Connexion électrique | i2b1 | | i2b2 Jours | i2b3 | |
| Raccordement à l'eau | i2c1 | | i2c2 Jours | i2c3 | |
| Permis de construire | i2d1 | | i2d2 Jours | i2d3 | |
| Autorisation préalable d'importation | i2e1 | | i2e2 Jours | i2e3 | |
| Permis d'exercer ou patente | i2f1 | | i2f2 Jours | i2f3 | |

I3)

| | Oui | Non |
|--|-----|-----|
| Au cours des 12 derniers mois, votre établissement a-t-il été visité, inspecté ou a été sollicité pour une rencontre avec les fonctionnaires de l'administration fiscale ? | i3a | |
| Si oui , combien de fois ? | i3b | |
| | Oui | Non |
| Un cadeau ou paiement informel a-t-il été espéré ou demandé lors d'une de ces visites ou inspections ou rencontres? | i3c | |

I4)

| | | |
|---|----|---|
| Quel pourcentage des ventes totales est généralement déclaré à l'administration fiscale par les firmes dans votre domaine d'activité? | i4 | % |
|---|----|---|



I5)

| | Oui | Non |
|--|-----|-----|
| Cette entreprise a-t-elle obtenu l'approbation pour l'enregistrement de sa "raison sociale" auprès du registraire général des entreprises ou de l'institution gouvernementale responsable de l'enregistrement? | i5a | |
| Cette entreprise est-elle enregistrée auprès du registraire général des entreprises, du greffe du tribunal ou de l'institution gouvernementale en charge du registre de commerce? | i5b | |
| Cette entreprise a-t-elle obtenu une licence commerciale ou un permis d'exercer ou un quelconque permis auprès des autorités municipales? | i5c | |
| Cette entreprise est-elle répertoriée ou a-t-elle obtenue un numéro de contribuable auprès de l'administration fiscale ou des autorités en charge de la fiscalité? | i5d | |

I6) a) Que vous soyez enregistrés ou non, veuillez nous indiquer jusqu'à quel point les facteurs ci-dessous, selon vous constituent un **obstacle** qui décourage les établissements à s'enregistrer? (voir tableau ci-dessous et montrer le carton):

| | | |
|---|--|-----|
| 1 | Difficulté d'obtenir de l'information sur comment faire pour s'enregistrer | i6a |
| 2 | Temps nécessaire pour compléter les procédures d'enregistrement | i6b |
| 3 | Les coûts nécessaires pour compléter les procédures d'enregistrement | i6c |
| 4 | Le capital minimum requis pour les entreprises enregistrées de mon secteur | i6d |
| 5 | Charge financière des taxes des entreprises enregistrées | i6e |
| 6 | Charges administratives pour respecter les lois fiscales applicables aux entreprises enregistrées | i6f |
| 7 | Autres charges administratives imposées sur des entreprises enregistrées (ex. inspections et rencontres avec des fonctionnaires) | i6g |
| 8 | Règlements sévères du marché du travail auxquels les entreprises enregistrées doivent se soumettre | i6h |

| Obstacle | |
|-----------------|---|
| Aucun obstacle | 1 |
| Obstacle mineur | 2 |
| Obstacle modéré | 3 |
| Obstacle majeur | 4 |
| Obstacle sévère | 5 |



Veuillez vous référer aux définitions suivantes pour cette section

| Définitions | |
|---|---|
| Travailleur de production qualifié : | Personne impliquée dans le processus de production ou directement dans la supervision de ce processus que la direction considère comme qualifiée |
| Travailleur de production non qualifiée : | Personne impliquée dans le processus de production que la direction considère comme non qualifiée. |
| Travailleur hors production : | Direction, cadres, support, administration, travailleurs en vente |
| Main d'œuvre temporaire/ saisonnière | Tous les salariés à court terme (moins d'un an) sans garantie de renouvellement de travail incluant tous les travailleurs saisonniers et ceux travaillant plus de 8 heures par jour n'ayant pas de contrat pour un an ou plus. |
| Travailleur permanent | Tous les salariés qui ne sont pas temporaires puisqu'ils ont un arrangement ou un contrat stipulant qu'ils travaillent pour l'établissement pour un an ou plus ou ont une garantie de renouvellement de leur contrat et qui travaillent plus que 8 heures par jour. |
| Travailleur à temps partiel | Tous les salariés qui travaillent moins de 8 heures par jour |

J1)

| | |
|--|----|
| Quand votre établissement a démarré, quel était le nombre total d'employés à temps plein ? | j1 |
|--|----|

J2)

| | |
|--|--------------|
| Décrivez la main-d'oeuvre qui est rémunérée présentement à temps plein dans votre établissement : | Total |
| Nombre d'employés à la fin de 2005 | j2a |
| Dont nombre de femmes : | j2b |
| Nombre d'employés à la fin de 2002 | j2c |
| En 2005 , quel était approximativement le salaire mensuel moyen par employé qui avait été rémunéré (incluant les bénéfices) pour chaque catégorie de travailleur à temps plein ? | j2d (GNF) |
| En 2005 , quel pourcentage du coût total de la main d'œuvre a été versé par l'entremise d'institutions financières (cartes de crédit, chèques et dépôts directs) ? | j2e % |

J3)



J4)

| | |
|--|-----|
| A la fin de l'année 2005 , combien d'employés à temps partiel avez vous employé ? | j4a |
| A la fin de l'année 2005 , combien de travailleurs sans salaires, à temps plein avez vous employé ? | j4b |
| A la fin de l'année 2005, combien de membres de la famille du (des) propriétaire(s) avez-vous employé? | j4c |

J5)

| | | |
|--|----|---|
| Selon vous, dans un établissement typique de votre secteur, quel pourcentage de la main d'oeuvre totale est généralement déclaré à l'administration? | j5 | % |
|--|----|---|

J6)

| | | | | |
|--|---------------------|---------------------|--------------------|-----|
| Par quel canal avez-vous trouvé votre employé le plus récent? (voir tableau ci-dessous et montrer le carton) | j6a | | | |
| Quel pourcentage de votre main d'œuvre est syndiqué ? | j6b % | | | |
| | Oui, pour embaucher | Oui, pour licencier | Oui, pour les deux | Non |
| En 2005, la réglementation du travail a-t-elle influencé de façon importante vos décisions d'embauche et de licenciement des employés permanents ? | j6c | | | |
| Si oui , si vous n'aviez pas à respecter la réglementation du travail, auriez-vous : | Oui | Non | | |
| – Embauché des employés? | j6d | | | |
| Si oui , combien ? | j6e | | | |
| – Licencié des employés ? | j6f | | | |
| Si oui , combien ? | j6g | | | |

| Canal | | | |
|-------|----------------------------|---|-----------------------------------|
| 1 | Amis / Famille | 4 | Par voie de presse et d'affichage |
| 2 | Bureau de placement public | 5 | Réseau scolaire |
| 3 | Bureau de placement privé | 6 | Autre (Précisez) |
| j6ax | | | |



J7)

J8)

| | | |
|---|------------|------------|
| Quel est le niveau d'éducation moyen atteint par un travailleur de production typique de votre établissement ? (voir tableau ci-dessous) | j8a | |
| | Oui | Non |
| En 2005 , avez-vous offert à vos employés à temps plein rémunérés une formation formelle ? | j8b | |
| Si oui , quel pourcentage a reçu une formation formelle? | | |
| Travailleurs | j8c1 | % |

| Niveau d'éducation | |
|-------------------------------------|---|
| 0-3 années d'études | 1 |
| 4-6 années d'études | 2 |
| 7-12 années d'études | 3 |
| 13 années ou plus d'années d'études | 4 |

J9)

| | | |
|---|------------|------------|
| En 2005 , est-ce que votre établissement a organisé une ou plusieurs des activités suivantes afin de prévenir le SIDA parmi ses employés? | Oui | Non |
| Message de prévention contre le SIDA | j9a | |
| Distribution gratuite de préservatifs | j9b | |
| Test de dépistage anonyme | j9c | |

J10)

| | | |
|--|------------|------------|
| Au cours des 24 derniers mois , votre main d'œuvre a-t-elle été affectée par un absentéisme élevé : | Oui | Non |
| chez les travailleurs pour cause de maladies | j10a | |
| chez les travailleurs devant s'occuper de membres malades de leur famille | j10b | |
| chez les travailleurs infectés du SIDA | j10c | |
| chez les travailleurs devant s'occuper de membres de leur famille infectés du SIDA | j10d | |



K1)

| | Oui | Non |
|--|------|-----|
| En 2005 , est-ce que vos comptes ont été audités et certifiés par un vérificateur externe ? | k1a | |
| Est-ce que votre établissement possède un compte chèques ou d'épargne ? | k1b | |
| Des terrains occupés par votre établissement, quel pourcentage est ? | | |
| votre propriété | k1c1 | % |
| une location | k1c2 | % |
| Autre (précisez) : k1c3x | k1c3 | % |

K2)

| | Oui | Non |
|---|-----|-----|
| Votre établissement bénéficie-t-il d'un découvert ? | k2a | |
| Si oui , quel est le taux d'intérêt annuel moyen pour ce découvert ? | k2b | % |



K3)

| | | | | |
|--|----------------------|---|-------------|--------------------|
| En 2005, veuillez indiquer le pourcentage de financement provenant des sources suivantes : | Actifs à court terme | Avez vous acquis des actifs à long terme en 2005? | | Si non, aller à K4 |
| | | Oui | Non | |
| | | k3a | | |
| | | Acquisition des actifs à long terme | | |
| Fonds internes, bénéfices non distribués | k3a1 % | | k3a2 % | |
| Emprunt auprès d'une banque privée | k3b1 % | | k3b2 % | |
| Emprunt auprès d'une banque ou d'une institution d'État | k3c1 % | | k3c2 % | |
| Emprunt auprès d'une institution financière autre qu'une Banque | k3d1 % | | k3d2 % | |
| Crédit commercial (fournisseur ou client) | k3e1 % | | k3e2 % | |
| Emprunt auprès de famille, amis | k3f1 % | | k3f2 % | |
| Source informelle (prêteur, ...) | k3g1 % | | k3g2 % | |
| Émission d'actions | | | k3h2 % | |
| Émission d'obligations | | | k3i2 % | |
| Autre (Précisez): k3j1x k3j2x | k3j1 % | | k3j2 % | |
| Total | 100% | | 100% | |

| |
|--|
| Actifs à court terme |
| Inventaire, comptes à recevoir et encaisse |

| |
|--|
| Actifs à long terme |
| Machinerie, véhicules, équipement, terrains ou bâtiments |



K4)

| | Oui | Non | |
|--|------------------------|----------------|----------------------------|
| Avez-vous actuellement une ligne de crédit ou un emprunt auprès d'une institution financière? | k4a | | Si non , aller à K5 |
| Si oui , pour la ligne de crédit ou l'emprunt le plus récent qui est encore en cours : | Ligne de crédit | Emprunt | |
| Est-ce une ligne de crédit ou un emprunt ? | k4b | | |
| En quelle année l'avez-vous obtenu ? | k4c | | |
| Quel était son montant à la date de son obtention ? | k4d (GNF) | | |
| Quel en est le taux d'intérêt annuel ? | k4e % | | |
| Quelle en est la durée (ou le terme) ? | k4f Mois | | |
| Quel est le nom de l'institution financière qui vous a accordé cette ligne de crédit ou cet emprunt ? | k4g | | |
| De quel type d'institution financière s'agit-il ? (voir tableau ci-dessous) | k4h | | |
| | Oui | Non | |
| Votre banque avait-elle exigé une garantie pour vous accorder cette dernière ligne de crédit ou emprunt ? | k4i | | Si non , aller à K5 |
| Si oui , lequel ou lesquels des actifs suivants ont été utilisés en guise de garantie : | Oui | Non | |
| Terrains et bâtiments | k4j1 | | |
| Machines et équipements (incluant le mobilier) | k4j2 | | |
| Actifs à court terme (stocks, créances clients, ...) | k4j3 | | |
| Actifs personnels du propriétaire (maison, ...) | k4j4 | | |
| Autre (Précisez): k4j5x | k4j5 | | |
| Si oui , quelle était la valeur approximative de la garantie requise en pourcentage de la valeur de la ligne de crédit ou de l'emprunt? | k4k % | | Aller à K5 |

| Type d'institution financière | |
|---|---|
| Banque privée | 1 |
| Banque d'État ou agence gouvernementale | 2 |
| Institution financière autre qu'une banque (institution de micro financement, coopérative d'épargne et de crédit, compagnie de financement) | 3 |
| Autre | 4 |



K5)

| | Oui | Non | |
|---|-----|-----|----------------------------|
| En 2005 , avez-vous fait une ou plusieurs demandes auprès d'une institution financière afin d'obtenir un emprunt ou une ligne de crédit? | k5a | | Si non , aller à K6 |
| Si oui , combien de demandes avez-vous fait? | k5b | | |
| Parmi ces demandes, combien ont été rejetées? | k5c | | Si 0 , aller à L1 |
| Quelle était la raison principale évoquée par le prêteur pour le ou les rejets de vos demandes? (voir tableau ci-dessous et montrer le carton) | k5d | | Aller à L1 |

| Raison | |
|--------------------------------------|---|
| Manque de garantie adéquate | 1 |
| Rentabilité insuffisante | 2 |
| Mauvais dossier/historique de crédit | 3 |
| Dossier incomplet | 4 |
| Endettement déjà trop élevé | 5 |
| Autre | 6 |

K6)

| | |
|---|----|
| Si vous n'avez pas fait de demande d'emprunt ou de ligne de crédit auprès d'une institution financière, quelle en était la principale raison ? (voir tableau ci-dessous et montrer le carton)? | k6 |
|---|----|

| Principale raison | |
|--|---|
| N'a pas besoin d'emprunt, car détient assez de capital | 1 |
| Demande de crédit trop compliquée | 2 |
| Taux d'intérêts trop élevés | 3 |
| Exigences de garantie inatteignables | 4 |
| Montant ou échéance du prêt inadéquats | 5 |
| Ne croyait pas que l'emprunt serait approuvé | 6 |
| Autre | 7 |
| | |



L1)

| | Mois précédent (GNF) | 2005 (GNF) |
|------------------------------|----------------------|------------|
| Quelles étaient vos ventes : | I1a | I1b |

L2)

| | |
|--|-------------------|
| Indiquez la valeur annuelle des postes de dépenses suivants de votre établissement : | 2005 (GNF) |
| Coût total des matières premières et autres produits intermédiaires utilisés dans la production ou coût total des achats | I2a |
| Frais de personnel; incluant salaires, primes, bonus et avantages sociaux | I2b |
| Coût total du loyer (terrain, bâtiment, équipement, machinerie) | I2d |

L3)

| | |
|--|-------------------|
| Indiquez la valeur annuelle des postes de dépenses suivants de votre établissement : | 2005 (GNF) |
| Électricité | I3a |

L4)

| | |
|--|-------------------|
| En 2005 , combien avez-vous dépensé pour l'achat de : | 2005 (GNF) |
| Machinerie, véhicules et équipements (neufs ou d'occasion) | I4a |
| Terrains et bâtiments | I4b |

L5)

L6)

| | |
|---|---------------------|
| Combien vous aurait coûté, en 2005 , l'achat des actifs suivants dans l'état où ils étaient : | Valeur (GNF) |
| Machinerie, véhicules et équipements que vous utilisez, (que vous soyez propriétaires ou non) | I6a |
| Terrains, et bâtiments que vous occupez, (que vous soyez propriétaires ou non) | I6b |





REPLIR LES QUESTIONS SUIVANTES APRÈS QUE L'ENTRETIEN SOIT TERMINÉ

| Mois(MM) | Jour(DD) | Heure | Minutes | AM/PM |
|----------|----------|---------|---------|---------|
| endmonth | endday | endhour | endmin | endampm |

| | | |
|--|--------|----------|
| Il est de ma perception que les réponses aux questions se rapportant aux opinions et perceptions du répondant ont été majoritairement : (voir tableau ci-dessous) | m1 | |
| Les réponses aux questions requérant des données quantitatives des sections productivité et relations de travail: | m2 | |
| Le questionnaire a été complété en : | m3a | |
| Si 2 ou 3 , estimer la durée totale de l'entretien | m3b1 h | m3b2 min |

| Opinions et Perceptions | |
|--------------------------|---|
| Véritables | 1 |
| Plus ou moins véritables | 2 |
| Pas sincères du tout | 3 |

| Données quantitatives | |
|--|---|
| Proviennent des livres comptables de l'établissement | 1 |
| Sont des estimations fiables | 2 |
| Sont arbitraires et non fiables | 3 |

| Questionnaire | |
|---|---|
| Une seule entrevue face-à-face avec une personne | 1 |
| Une seule entrevue face-à-face avec plusieurs gestionnaires et employés | 2 |
| Plusieurs visites | 3 |

Commentaires de l'enquêteur :

comments

