

## Productividad y Ambiente de Inversión Encuesta Empresarial

El propósito general de esta encuesta es comprender mejor las condiciones del ambiente de inversión en el país y cómo estas afectan la productividad de las empresas. El objetivo es asesorar posteriormente al gobierno respecto a cambios de políticas que actualmente afectan a los establecimientos privados como el suyo y desarrollar nuevas políticas y programas que estimulen el crecimiento productivo. Sus respuestas debieran reflejar solamente su experiencia de negocios en este país. Toda la información obtenida a través de esta encuesta será tratada con estricta confidencialidad. Ni su nombre ni el de su establecimiento serán usados en ningún documento que se elabore a partir de esta encuesta.

### INFORMACIÓN DE CONTROL (a completar antes de la entrevista)

Nombre del establecimiento: nestab padrón de identificación.: id  
Dirección del establecimiento: calle: \_\_\_\_\_ número: \_\_\_\_\_ comuna: \_\_\_\_\_  
Ciudad: ciudad (nombre de la ciudad) Región: region (número)  
Nombre del Entrevistado: \_\_\_\_\_ Cargo: \_\_\_\_\_  
E-mail del entrevistado: email (para enviarle un resumen del reporte al final del estudio)  
Código de acuerdo al número de habitantes: codciud (Entrevistador, por favor codifique de la siguiente manera: 1= Capital; 2= Otra ciudad de más de 1 millón de habitantes; 3= Ciudad de 250 000-1 millón de habitantes, 4= Ciudad de 50 000-250 000 habitantes; 5= Ciudad de menos de 50 000 habitantes)  
Sector: sector  
(1) Alimentos y Bebidas (7) Servicios TI  
(2) Químicos (8) Biotecnología  
(3) Productos de Metal (excl. maquinaria y equipos) (9) Acuicultura  
(4) Maquinaria y equipos  
(5) Productos de madera y corcho (excl. muebles)  
(6) Productos de papel  
Supervisor: \_\_\_\_\_ Encuestador: \_\_\_\_\_  
Fecha entrevista: \_\_\_\_\_ Hora inicio: \_\_\_\_\_ Hora término: \_\_\_\_\_

¿Qué porcentaje de sus ingresos totales proviene de cada una de las siguientes actividades?

- |                                    |            |  |
|------------------------------------|------------|--|
| a. Manufacturas                    | ca _____ % | (debe ser >50% para firmas manufactureras) |
| b. Servicios                       | cb _____ % |  |
| c. Comercio                        | cc _____ % |  |
| d. Otra (especificar: <u>cdx</u> ) | cd _____ % |  |
| TOTAL                              |            | 100%                                       |

### INFORMACIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

**Nota:** Las preguntas 1 a 5 se aplican a la empresa en su totalidad, incluyendo todos sus establecimientos (fábricas, tiendas y/o centros de distribución)

1. ¿Cuál es la organización jurídica actual de la empresa? p1 (mostrar tarjeta con alternativas)
- |  |     |
|--|-----|
| Sociedad con responsabilidad limitada que cotiza acciones públicamente (SA abierta)    | = 1 |
| Sociedad con responsabilidad limitada que no cotiza acciones públicamente (SA cerrada) | = 2 |
| Sociedad con responsabilidad ilimitada   | = 3 |
| Persona Natural (Propietario único)  | = 4 |

Otra (especificar: p1x) = 5

2. ¿Qué porcentaje de su empresa es de propiedad de:
- a. Privados :
    - i. Nacionales p2a1 %
    - ii. Extranjeros p2a2 %
  - b. Gobierno: p2b %
  - c. Otro (especificar: p2cx) p2c %
- TOTAL 100%
3. a. ¿Qué porcentaje de la empresa pertenece al accionista o propietario principal? p3a %
- b. ¿Cuál de las siguientes alternativas mejor describe al accionista o propietario principal?  
(Esta pregunta permite múltiples respuestas sólo si hay múltiples dueños con la misma participación, por ejemplo 3 dueños con 33.3% cada uno) (Mostrar tarjeta con alternativas)
- Dueño(s) Principal(es): 1) p3b1 2) p3b2 3) p3b3 4) p3b4
- i. Individuo
  - ii. Familia
  - iii. Compañía Nacional
  - iv. Compañía Extranjera
  - v. Banco
  - vi. Fondo de Inversión
  - vii. Gerentes de la empresa
  - viii. Empleados de la empresa
  - ix. Gobierno o agencia gubernamental
  - x. Otro (especificar: p3b1x p3b2x p3b3x p3b4x)

**Si el propietario principal (o alguno de los principales) es un individuo o una familia (alternativas 'i' y 'ii' de arriba):**

- c. ¿Es el dueño principal (o alguno de los principales dueños) una mujer? p3c Sí=1 No=2
4. a. ¿Cuántos establecimientos (fábricas, tiendas y/o centros de distribución que operan separadamente) tiene su empresa en este país? p4a (número)
- b. ¿Tiene su empresa, fábricas, tiendas y/o centros de distribución en otros países? p4b Sí=1 No=2

---

## INFORMACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO

---

**NOTA (a leer al entrevistado): a partir de este momento, todas las preguntas de esta encuesta se refieren SOLO a este establecimiento (fábrica, tienda o centro de distribución).**

5. a. ¿En qué año este establecimiento empezó a operar en el país? p5a (año)
- b. ¿Cambió el establecimiento de razón social después de empezar a operar en el país? p5b Sí=1 No=2
- c. En caso afirmativo, ¿cuándo se hizo el cambio? p5c1 (año) p5c2 (año) p5c3 (año)
- (la pregunta 5.c permite múltiples respuestas si el establecimiento tuvo más de un cambio de razón social)
6. a. ¿Cuáles son los tres principales productos de este establecimiento? (pregunte por la descripción y el código. Para la elección del 'código', muestre la lista de códigos de 4 dígitos de la clasificación CIIU-Rev 3 que corresponde al sector donde se ubica el establecimiento)
- b. ¿Qué porcentaje de las ventas totales de su establecimiento representa cada una de estas tres líneas de productos?

	a1. Descripción	a2. Código	b. % de Ventas Totales
i.	<u>p6a1_1x</u>	<u>p6a2_1</u>	<u>p6b_1</u> %

ii. p6a1\_2x p6a2\_2 p6b\_2 %  
 iii. p6a1\_3x p6a2\_3 p6b\_3 %

7. Con respecto a la principal línea de productos o servicios de su establecimiento en el mercado nacional, ¿Cuántos competidores tiene? p7 (número) o NS =-666 (Si No Sabe)  
 (entrevistador: use el código '555' si la persona no sabe exactamente cuantos son, pero sabe que son más de 20)

## VENTAS E INSUMOS

8. a. ¿Qué porcentaje de las ventas de su establecimiento durante el año pasado fueron:
- |   |  |
|---|--|
| i. ventas en el mercado nacional                    | <u>p8a1</u> %  |
| ii. exportaciones directas                          | <u>p8a2</u> % → y en el año anterior? <u>p8a21</u> % |
| iii. exportaciones indirectas (vía un distribuidor) | <u>p8a3</u> %  |
| TOTAL   | 100%   |
- b. (Si 8.a.i fue 0 (cero), ir a 8.c) ¿Aproximadamente, qué porcentaje de las ventas nacionales de su establecimiento durante el año pasado se destinaron a ...?
- |  |               |
|--|---------------|
| i. el gobierno o empresas estatales  | <u>p8b1</u> % |
| ii. multinacionales ubicadas en su país  | <u>p8b2</u> % |
| iii. su casa matriz o subsidiarias afiliadas                                     | <u>p8b3</u> % |
| iv. empresas privadas nacionales grandes (con aproximadamente 300+ trabajadores) | <u>p8b4</u> % |
| v. otros (ventas a empresas pequeñas, individuos, etc.)                          | <u>p8b5</u> % |
| TOTAL  | 100%          |
- c. ¿Aproximadamente, qué porcentaje de las ventas de su establecimiento durante el año pasado fueron usadas como productos intermedios por firmas exportadoras? p8c %
- d. (Si 8.a.ii fue 0 (cero), ir a 10) Si usted exporta **directamente**...
- i. ¿En qué año su establecimiento exportó por primera vez? p8d1 (año)
- ii. ¿Qué países fueron los dos principales destinos de las exportaciones de su establecimiento durante el año pasado y qué porcentaje de las exportaciones totales representó cada uno de ellos?
- | Nombre de los Países    | % de Exportaciones Totales |
|-------------------------|----------------------------|
| Primero: <u>p8d2_1x</u> | <u>p8d2_1</u> %            |
| Segundo: <u>p8d2_2x</u> | <u>p8d2_2</u> %            |
9. (Si 8.a.ii fue 0 (cero), ir a 10) Si usted **exporta directamente**: Durante el último año, ¿cuántos días tuvo que esperar en promedio desde el momento en que los bienes llegaron al punto de salida (ej: puerto, aeropuerto o punto fronterizo) hasta que pudieron ser liberados de aduanas? ¿Y cuál fue el período más largo que tuvo que esperar?
- a. p9a días de espera en promedio
- b. p9b período de espera más largo (días) en el último año
- c. ¿Cuál fue la aduana nacional más usada por sus exportaciones? p9cx (nombre)
- d. ¿Qué porcentaje del volumen de sus exportaciones fue procesado por esta aduana? p9d %
- e. ¿De estas exportaciones, qué porcentaje fue inspeccionado en esta aduana? p9e %
10. Durante el último año, ¿Qué porcentaje de las compras de materias primas y materiales de su establecimiento fueron...:
- a. compras a proveedores nacionales p10a %
- b. compras vía importaciones directas p10b % → y en el año anterior? p10b1 %

c. compras vía importaciones indirectas (vía un distribuidor) p10c %  
TOTAL 100%

d. Durante el último año (en situaciones de ‘productos a pedido’), ¿Recibió sus principales insumos o materiales de su casa matriz o de clientes, sin pagar por estos insumos, para ser usados en manufacturas? p10d Sí=1 No=2 (Si NO, ir a 11)

e. **En caso afirmativo**, ¿Qué porcentaje de sus ventas totales anuales estuvo sujeto a este tipo de acuerdo con el cliente? p10e %

11. (Si 10.b fue 0 (cero), ir a 12) Si usted **importa directamente**: Durante el último año, ¿cuántos días tuvo que esperar en promedio desde el momento en que los bienes llegaron al punto de entrada (ej: puerto, aeropuerto o punto fronterizo) hasta que pudieron ser liberados de aduanas? ¿Y cuál fue el período más largo que tuvo que esperar?

a. p11a días de espera en promedio

b. p11b período de espera más largo (días) en el último año

c. ¿Cuál fue la aduana nacional más usada por sus importaciones? p11cx (nombre)

d. ¿Qué porcentaje del volumen sus importaciones pasó por esta aduana? p11d %

e. ¿De estas importaciones, qué porcentaje fue inspeccionado en esta aduana? p11e %

12. Al momento de recibir una entrega normal de su insumo o material principal, ¿cuántos días de inventario (días de producción) tiene disponible este establecimiento normalmente? p12 (días de producción)  
(Si el entrevistado no comprende, defina días de inventario como “stock a mano”)

13. En base a su experiencia en los últimos dos años, ¿cuáles han sido los dos principales efectos para su establecimiento que han tenido los Acuerdos Comerciales suscritos por Chile con otros países?

p13a (principal efecto) p13b (segundo principal efecto) (mostrar tarjeta con alternativas)

- i. Facilitado exportaciones
- ii. Acceso a nuevas y mejores tecnologías
- iii. Mayor competencia de productos importados
- iv. Facilitado importaciones de materias primas
- v. Mayor estabilidad en las preferencias y condiciones comerciales
- vi. Aumentado la Inversión Extranjera Directa (IED)
- vii. Inducido una mayor inversión doméstica dado que se fijan las reglas del juego.
- viii. Aumentado el empleo asociado al aumento en las ventas
- ix. Mayor incertidumbre asociada a la inestabilidad del socio comercial
- x. Otro (especificar: p13ax p13bx)
- xi. Ninguno

## AMBIENTE DE NEGOCIOS

14. a. Por favor indique si alguno de los siguientes temas constituye un problema que afecte las operaciones o dificulte el crecimiento de su establecimiento. ¿Constituye un problema (aunque sea pequeño)....?  
(leer alternativas de la tabla)

b. En caso que un tema constituya un problema, por favor califique su gravedad como obstáculo para su establecimiento, en una escala de 1 a 4, donde:

1= obstáculo menor, 2= obstáculo moderado, 3= obstáculo mayor, 4= obstáculo muy severo

(muestre la tarjeta con ‘grados de obstáculo’ de 1 a 4; deje que las respuestas NS y NA sean espontáneas)

	a. ¿Problema? 1= Sí 2=No	b. ¿Grado de obstáculo?	NS	NA
A. Telecomunicaciones	<u>p14a1</u>	<u>p14b1</u> 1 2 3 4	-666	-777

B. Electricidad	<b>p14a2</b>	<b>p14b2</b>	1	2	3	4	-666	-777
C. Transporte	<b>p14a3</b>	<b>p14b3</b>	1	2	3	4	-666	-777
D. Acceso a Terrenos	<b>p14a4</b>	<b>p14b4</b>	1	2	3	4	-666	-777
E. Incertidumbre macroeconómica (ej. inflación, tipo de cambio)	<b>p14a5</b>	<b>p14b5</b>	1	2	3	4	-666	-777
F. Nivel de los impuestos	<b>p14a6</b>	<b>p14b6</b>	1	2	3	4	-666	-777
G. Administración de impuestos (trámites)	<b>p14a7</b>	<b>p14b7</b>	1	2	3	4	-666	-777
H. Regulaciones de comercio exterior	<b>p14a8</b>	<b>p14b8</b>	1	2	3	4	-666	-777
I. Regulaciones de aduanas	<b>p14a9</b>	<b>p14b9</b>	1	2	3	4	-666	-777
J. Regulaciones laborales	<b>p14a10</b>	<b>p14b10</b>	1	2	3	4	-666	-777
K. Habilidad y nivel educativo de la mano de obra disponible	<b>p14a11</b>	<b>p14b11</b>	1	2	3	4	-666	-777
L. Permisos y licencias para operar	<b>p14a12</b>	<b>p14b12</b>	1	2	3	4	-666	-777
M. Acceso a financiamiento (ej. garantías)	<b>p14a13</b>	<b>p14b13</b>	1	2	3	4	-666	-777
N. Costo de financiamiento (ej. tasas de interés)	<b>p14a14</b>	<b>p14b14</b>	1	2	3	4	-666	-777
O. Incertidumbre en la política regulatoria	<b>p14a15</b>	<b>p14b15</b>	1	2	3	4	-666	-777
P. Corrupción	<b>p14a16</b>	<b>p14b16</b>	1	2	3	4	-666	-777
Q. Crimen, robos y disturbios	<b>p14a17</b>	<b>p14b17</b>	1	2	3	4	-666	-777
R. Prácticas anticompetitivas o informales	<b>p14a18</b>	<b>p14b18</b>	1	2	3	4	-666	-777
S. Sistema legal /resolución de conflictos	<b>p14a19</b>	<b>p14b19</b>	1	2	3	4	-666	-777
T. Otro ( <i>especificar:</i> <b>p14a20x</b> )	<b>p14a20</b>	<b>p14b20</b>	1	2	3	4	-666	-777

c. De todas las alternativas mencionadas anteriormente, por favor indique cual constituye...: (*mostrar la tarjeta con las alternativas A a T*)

i. el mayor obstáculo para las operaciones y crecimiento de su establecimiento: **p14c1** (*alternativa*)

ii. el segundo mayor obstáculo para su establecimiento: **p14c2** (*alternativa*)

---

## CAPACIDAD, INNOVACIÓN Y APRENDIZAJE

---

15. a. ¿Cuál fue la capacidad de utilización promedio de este establecimiento durante el año pasado y el año anterior? (*Capacidad de utilización es la cantidad efectivamente producida en relación a la cantidad máxima que puede ser producida con la maquinaria y el equipo disponibles y con turnos normales de trabajo.*) En el 2003: **p15a1** % En el 2002: **p15a2** %

b. Durante el último año, ¿Cuántas horas por semana operó normalmente su establecimiento?  
**p15b** (horas/semana)

16. ¿Usa su establecimiento tecnología con pagos de licencias o patentes de empresas extranjeras?  
**p16** 1= Sí 2= No

17. ¿Cuáles son las intenciones de su establecimiento para los siguientes dos años? **p17**  
a. Expandir capacidad. → *En caso de expandir*, ¿en qué porcentaje? **p17a** %  
b. Mantener la capacidad existente  
c. Reducir capacidad. → *En caso de reducir*, ¿en qué porcentaje? **p17c** %

18. a. ¿Ha recibido su establecimiento alguna certificación de calidad internacionalmente reconocida (ej. ISO 9000, 9002 o 14000, o certificación específica a sectores tales como la HACCP para alimentos,..., etc)?  
**p18a** 1= Sí 2=No 3= No, pero la solicitud está en proceso

b. *En caso afirmativo o en proceso*, por favor indique cual(es): **p18b1x** **p18b2x** **p18b3x**

19. a. En los últimos dos años, ¿ha iniciado su establecimiento alguna de las siguientes actividades?

b. **En caso afirmativo**, ¿cuántas veces en los dos últimos años?

	a. ¿Iniciado?		b. Si afirmativo, ¿cuántas veces?
	Sí=1	No=2	
1. Ha desarrollado una importante nueva línea de productos	<b>p19a1</b>		<b>p19b1</b>
2. Ha mejorado una línea de productos existente	<b>p19a2</b>		<b>p19b2</b>
3. Ha descontinuado al menos una línea de productos (no la producción)	<b>p19a3</b>		<b>p19b3</b>
4. Ha establecido una nueva alianza estratégica ( <i>joint venture</i> ) con un socio extranjero	<b>p19a4</b>		<b>p19b4</b>
5. Ha obtenido un nuevo acuerdo de licencia de tecnología	<b>p19a5</b>		<b>p19b5</b>
6. Ha subcontratado actividades de producción importantes que antes eran realizadas en el establecimiento	<b>p19a6</b>		<b>p19b6</b>

c. Con respecto a las actividades que no realizó, indique si las siguientes fueron razones para no hacerlas: **(respuestas múltiples)**

- i. Mi establecimiento es muy pequeño, la rentabilidad es marginal **p19c1** 1= Sí 2=No
- ii. No tuve acceso a financiamiento para la inversión requerida **p19c2** 1= Sí 2=No
- iii. No se pudo contratar trabajadores calificados para dicha actividad **p19c3** 1= Sí 2=No
- iv. Los trabajadores se resistieron a la reorganización de la empresa **p19c4** 1= Sí 2=No
- v. Otro (especificar: **p19c5x**) **p19c5** 1= Sí 2=No

20. Durante los dos últimos años,...

a. ¿Encargó su establecimiento actividades de investigación y desarrollo tecnológico, ya sea a funcionarios del establecimiento o a terceros? **p20a** 1= Sí 2=No (Si NO, ir a 21)

b. **En caso afirmativo**, ¿Quién realizó esta investigación y desarrollo tecnológico? **p20b** (alternativa)

- i. funcionarios del establecimiento
- ii. expertos fuera del establecimiento
- iii. ambos

c. ¿En qué consistió principalmente esta investigación y desarrollo tecnológico? **p20c** (alternativa) .

- i. Diseño de nuevos productos → Tipo de diseño? **p20c1** 1= Nuevo diseño 2= Imitación
- ii. Mejora de los procesos productivos, manteniendo la misma calidad de los productos
- iii. Mejora en la calidad de los productos
- iv. Desarrollo de nuevas aplicaciones para software
- v. Otro (especificar: **p20cx**)

d. ¿En dónde se realizó principalmente esta investigación y desarrollo tecnológico? **p20d** (alternativa)

- i. En el propio establecimiento
- ii. En universidades → Tipo? **p20d2** 1= Pública 2= Privada 3= Extranjera
- iii. En centros tecnológicos → Tipo? **p20d3** 1= Público 2= Privado 3= Extranjero
- iv. Otro (especificar: **p20dx**)

e. ¿Cómo se financió la investigación y desarrollo tecnológico? **(pedir porcentajes de contribución)**

- i. Con recursos propios del establecimiento **p20e1** %
- ii. Con préstamos bancarios **p20e2** %
- iii. Con financiamiento público **p20e3** %
- iv. Otro (especificar: **p20e4x**) **p20e4** %

TOTAL 100%

21. a. Durante los últimos dos años, ¿adquirió su establecimiento alguna nueva tecnología que haya cambiado substancialmente la forma de producir los principales productos o que haya permitido producir nuevos productos? **p21a** 1= Sí 2=No (Si NO, ir a 23)

b. **En caso afirmativo**, ¿cuáles fueron las dos principales vías como su estableciendo adquirió esta nueva tecnología, a partir de la siguiente lista...? **p21b1** (más importante) **p21b2** (2da más importante)

(mostrar tarjeta con alternativas) (Si ninguna de las dos respuesta es la alternativa 'i', ir a 23)

- i. Incorporando nuevas maquinarias o equipos
- ii. Contratando personal clave
- iii. Adquiriendo licencias de tecnología extranjera o vía operación "llave en mano" de fuentes extranjeras
- iv. Adquiriendo licencias de tecnología nacional o vía operación "llave en mano" de fuentes nacionales
- v. Desarrollando o adaptando tecnología en el establecimiento
- vi. Transfiriendo tecnología de la matriz (para subsidiarias)
- vii. Desarrollando tecnología en cooperación con proveedores de maquinaria o equipos
- viii. Desarrollando nuevas aplicaciones para software (para el sector TI)
- ix. Otra (especificar: p21b1x p21b2x)

22. a. (Sólo para establecimientos manufactureros; y si respondió 'i' en 21.b.) Si su establecimiento incorporó nuevas maquinarias y equipos durante los últimos dos años, ¿cuál fue el tipo de maquinaria y equipo más importante que adquirió? p22a (alternativa) (mostrar tarjeta con alternativas y luego ir a 22.c)

- i. Herramientas manuales
- ii. Herramientas eléctricas
- iii. Máquinas eléctricas
- iv. Máquinas automatizadas, pero no controladas por computador
- v. Máquinas controladas por computador
- vi. Otro (especificar: p22ax)

b. (Sólo para establecimientos NO manufactureros; y si respondió 'i' en 21.b.) Si su establecimiento incorporó nuevas maquinarias y equipos durante los últimos dos años, ¿cuál fue el tipo de maquinaria y equipo más importante que adquirió? p22bx (descripción) (anotar la descripción y luego ir a 22.c)

c. ¿Qué efecto que tuvo la introducción de esta maquinaria y equipo en los siguientes aspectos de los trabajadores?:

Efecto	1= aumentó	2= no cambió	3= disminuyó
i. Número de tareas individuales	<u>p22c1</u> 1	2	3
ii. Necesidad de conocimiento y habilidad técnica	<u>p22c2</u> 1	2	3
iii. Autonomía y responsabilidad	<u>p22c3</u> 1	2	3

d. ¿Su establecimiento modificó la cantidad de personal ocupado debido a esta introducción de maquinaria y equipo? p22d 1= Sí 2= No (Si NO, ir a 23)

e. En caso afirmativo, ¿cuántas personas fueron contratadas, despedidas y reubicadas?:

- i. Contratadas? p22e1 (número)
- ii. Despedidas? p22e2 (número)
- iii. Reubicadas ? p22e3 (número)

23. ¿Cuán importante para su establecimiento es cada uno de los siguientes factores al momento de reducir los costos de producción de los productos existentes y/o para desarrollar nuevos productos? (indicar que las opciones de respuestas son: para nada importante, levemente importante, moderadamente importante y muy importante)

	Para nada importante	Levemente importante	Moderadamente importante	Muy importante	No Sabe	No aplica
a. Presión de competidores nacionales	<u>p23a</u> 1	2	3	4	-666	-777
b. Presión de competidores extranjeros	<u>p23b</u> 1	2	3	4	-666	-777
c. Otra (especificar: <u>p23cx</u> )	<u>p23c</u> 1	2	3	4	-666	-777

## INFRASTRUCTURA Y SERVICIOS

24. a. Durante el último año, ¿cuántas veces experimentó su establecimiento interrupciones de los siguientes servicios?
- b. ¿Cuántas horas en promedio duraron estas interrupciones?
- c. ¿Cuánto fueron las pérdidas anuales totales producto de estas interrupciones, expresadas como porcentaje del valor de las ventas anuales? (*\*Por favor incluya pérdidas asociadas a la menor producción durante la duración de los problemas correspondientes, al tiempo requerido para reprogramar las maquinarias y a las ventas y producción perdidas debido a las interrupciones de los procesos*)

	a. # veces	b. Duración prom.	c. Valor perdido(*)
i. Interrupciones de energía eléctrica?	<u>p24a1</u> veces	<u>p24b1</u> horas	<u>p24c1</u> %
ii. Interrupciones del suministro de agua para producción?	<u>p24a2</u> veces	<u>p24b2</u> horas	<u>p24c2</u> %
iii. Interrupciones del suministro de combustibles para generar electricidad (petróleo, gas, etc.)	<u>p24a3</u> veces	<u>p24b3</u> horas	<u>p24c3</u> %

25. a. ¿Tiene o comparte su establecimiento un generador de energía eléctrica? p25a 1= Sí 2= No (*Si NO, ir a 26*)

*En caso afirmativo, ...*

- b. ¿Qué porcentaje de su electricidad proviene del generador propio o compartido? p25b %
- c. ¿Cuál fue el costo de adquisición de este generador para su establecimiento y el año de adquisición (por favor incluya el costo de los equipos relacionados, tales como transformadores, líneas, etc.)?
- Costo Original: p25c1 (pesos) Año de adquisición: p25c2 (año)

26. ¿Qué porcentaje del suministro de agua que su establecimiento usa en el proceso productivo proviene de la red pública? p26 %

27. En base a la experiencia más reciente de su establecimiento durante los **últimos dos años...**

- a. ¿Cuánto fue el tiempo de espera para los siguientes servicios (desde el día en que hizo la solicitud hasta el día en que le otorgaron el servicio)? (*use NA=-777 si no solicitó estos servicios*)
- b. ¿Alguien le sugirió en algún momento que realizara pagos informales o hiciera regalos para obtener esos servicios?

	a. Espera (días)	b. Regalo/pago sugerido?
i. Conexión telefónica principal	<u>p27a1</u> o NA=-777	<u>p27b1</u> 1= Sí 2= No
ii. Conexión eléctrica	<u>p27a2</u> o NA=-777	<u>p27b2</u> 1= Sí 2= No
iii. Conexión de agua	<u>p27a3</u> o NA=-777	<u>p27b3</u> 1= Sí 2= No

28. Con respecto al transporte de todos sus productos, pero considerando en forma separada los envíos al mercado nacional e internacional (exportaciones directas) que su establecimiento realizó durante el último año....

- a. ¿Qué porcentaje del valor de los embarques o envíos se perdió mientras estaba en tránsito debido a roturas o maltrato?
- b. ¿Qué porcentaje del valor de los embarques o envíos se perdió mientras estaba en tránsito debido a robos?

Productos	Envíos nacionales v/s internacionales	a. Pérdidas debido a roturas o maltratos (como % del valor de consignación)	b. Pérdidas debido a robos (como % del valor de consignación)
Envíos de <u>todos los</u> productos	1. envíos en el mercado nacional	<u>p28a1</u> %	<u>p28b1</u> %
	2. envíos internacionales (exportaciones directas)	<u>p28a2</u> %	<u>p28b2</u> %



29. Para los envíos de su principal producto, .....

a. ¿Cuál es el principal destino en el mercado nacional y en el mercado internacional? (*indicar nombre de la ciudad para el mercado nacional y nombre del país para el mercado internacional*)

b. ¿Cuál es el principal modo de transporte o combinación de modos de transporte usado en el mercado nacional y en el mercado internacional? (*mostrar tarjeta con alternativas*)

- |                         |                           |                            |
|-------------------------|---------------------------|----------------------------|
| 1) transporte terrestre | 4) transporte ferroviario | 7) terrestre y ferroviario |
| 2) transporte aéreo     | 5) terrestre y aéreo      | 8) ferroviario y marítimo  |
| 3) transporte marítimo  | 6) terrestre y marítimo   | 9) ferroviario y aéreo     |

	Mercado nacional	Mercado internacional
a. Destino?	<b>p29a1x</b> (ciudad)	<b>p29a2x</b> (país)
b. Modo o combinación de transporte?	<b>p29b1</b> (alternativa)	<b>p29b2</b> (alternativa)

c. Para las exportaciones de este principal producto hacia el país indicado arriba, ¿cuál es la principal aduana de salida (puerto/aeropuerto o punto fronterizo)? **p29cx** (nombre)

30. a. ¿Usa su establecimiento su propio transporte para sus envíos de productos? **p30a** 1= Sí 2= No

b. **En caso afirmativo**, ¿qué porcentaje de los envíos de productos de su establecimiento en el mercado nacional utiliza su propio transporte? **p30b** %

31. a. ¿Utiliza regularmente su establecimiento correo electrónico o página de Internet para comunicarse con los clientes y proveedores?

i. Correo Electrónico? **p31a** 1= Sí 2= No 3=No tiene

ii. Página de Internet? **p31b** 1= Sí 2= No 3=No tiene

b. ¿Qué porcentaje de las ventas de su establecimiento se realiza a través de su página de Internet? **p31c** %

32. a. ¿Está usted utilizando actualmente el sistema de factura electrónica? **p32a** 1= Sí 2= No

b. **En caso afirmativo**, ¿Qué porcentaje del volumen total de sus facturas usa la factura electrónica? **p32b** %

33. a. ¿Pertenece su establecimiento a alguna Asociación Comercial o Cámara de Comercio?

**p33a** 1= Sí 2= No (Si NO, ir a 33d)

**En caso afirmativo**, por favor responda las siguientes preguntas pensando en la asociación más importante (*la más importante para su establecimiento*) a la cual su establecimiento pertenece ...

b. Por favor indique cuales de los siguientes servicios provee esta asociación a su establecimiento:

Servicio Provisto?

Sí=1 No=2

- |   |   |   |              |
|---|---|---|--------------|
| i. Defensa de los intereses de los miembros ante el gobierno (lobby)          | 1 | 2 | <b>p33b1</b> |
| ii. Ayuda en resolución de conflictos (con gobierno, trabajadores o empresas) | 1 | 2 | <b>p33b2</b> |
| iii. Información y/o contactos sobre los mercados de productos e insumos      | 1 | 2 | <b>p33b3</b> |
| iv. Acreditar estándares de calidad de los productos; reputación              | 1 | 2 | <b>p33b4</b> |
| v. Información sobre regulaciones gubernamentales                             | 1 | 2 | <b>p33b5</b> |
| vi. Facilitar capacitación de trabajadores                                    | 1 | 2 | <b>p33b6</b> |
| vii. Otro ( <i>especificar:</i> <b>p33b7x</b> )                               | 1 | 2 | <b>p33b7</b> |

c. De estos servicios provistos, ¿cuál es el más importante para su establecimiento? **p33c** (alternativa)

d. **Si no pertenece a ninguna**, ¿Cuál es la principal razón? **p33dx**

## FINANZAS

34. a. ¿Qué porcentaje de los insumos de su establecimiento son comprados a crédito (es decir, el pago total no se exige al momento de la entrega)? **p34a** % (si 0 (cero), ir a 34b. Si número positivo, ir a 34c )

b. ¿Le ofrecen crédito sus proveedores? **p34b** 1= Sí 2=No (ir a 35)

- c. En promedio, ¿cuántos días tiene antes de que el proveedor le cobre intereses? p34c (días)  
 d. Después de ese período, ¿en promedio, cuánto es la tasa de interés mensual que paga por el crédito?  
p34d (%)  
 e. En promedio, ¿cuánto es el monto mensual de deuda que mantiene con sus proveedores? p34e (pesos)

35. a. ¿Ofrece su establecimiento crédito a sus clientes (es decir, tiene cuentas por cobrar)?

p35a 1= Sí 2= No (Si NO, ir a 36)

*En caso afirmativo, ...*

- b. En promedio, ¿cuántos días otorga antes de cobrar intereses a sus clientes? p35b (días)  
 c. Después de ese período, ¿en promedio, cuánto es la tasa de interés mensual que cobra por el crédito?  
p35c (%)  
 d. En promedio, ¿cuánto es el monto mensual de deuda que le deben sus clientes? p35d (pesos)  
 e. ¿Qué descuento, si es que ofrece, otorga a los clientes que pagan en efectivo? p35e %

36. Por favor, indique la participación durante el último año de cada una de las siguientes fuentes de financiamiento que su establecimiento utilizó para financiar: ...

**a. Capital de Trabajo** (es decir, inventarios, cuentas por cobrar y efectivo)

**b. Nuevas Inversiones** (es decir, nuevos terrenos, edificios, maquinaria y equipos)

(mostrar tarjeta con alternativas 'i' to 'xiv')

	<b>a. Capital de Trabajo</b>	<b>b. Nuevas Inversiones</b>
i. Fondos internos o utilidades retenidas	<u>p36a1</u> %	<u>p36b1</u> %
ii. Bancos comerciales locales (préstamos, sobregiro)	<u>p36a2</u> %	<u>p36b2</u> %
iii. Bancos comerciales Internacionales	<u>p36a3</u> %	<u>p36b3</u> %
iv. Banco Estatal	<u>p36a4</u> %	<u>p36b4</u> %
v. Contratos de arrendamiento (Leasing)	<u>p36a5</u> %	<u>p36b5</u> %
vi. Factoring	<u>p36a6</u> %	<u>p36b6</u> %
vii. Financiamiento especial de desarrollo o financiamiento público (agencias de gobierno) u otro servicio publico	<u>p36a7</u> %	<u>p36b7</u> %
viii. Fondos privados de inversión	<u>p36a8</u> %	<u>p36b8</u> %
ix. Crédito comercial (crédito de proveedores o clientes)	<u>p36a9</u> %	<u>p36b9</u> %
x. Tarjetas de crédito	<u>p36a10</u> %	<u>p36b10</u> %
xi. Aumento de capital, venta de acciones	<u>p36a11</u> %	<u>p36b11</u> %
xii. Familiares, amigos	<u>p36a12</u> %	<u>p36b12</u> %
xiii. Fuentes informales (ej. prestamistas)	<u>p36a13</u> %	<u>p36b13</u> %
xiv. Otro (especificar: <u>p36a14x</u> <u>p36b14x</u> )	<u>p36a14</u> %	<u>p36b14</u> %
TOTAL	100%	100%

37. a. ¿Tiene su establecimiento acceso a una línea de crédito (crédito de corto plazo excluyendo préstamos)?

p37a 1= Sí 2= No (Si NO, ir a 38)

*En caso afirmativo, ...*

- b. ¿Qué porcentaje NO está siendo utilizado actualmente? p37b % (del valor total de las líneas de crédito)  
 c. Durante el último año, ¿cuánto fue la tasa de interés mensual promedio de esta(s) línea(s) de crédito?  
p37c % (mensual)

38. a. ¿Tiene su establecimiento actualmente un préstamos de alguna institución financiera?

p38a 1= Sí 2= No (Si NO, ir a 39)

*En caso afirmativo, con respecto al préstamo más reciente ...:*

- b. ¿En qué año éste le fue otorgado? p38b (año)  
 c. ¿En qué moneda fue el préstamo? p38cx (nombre de la moneda)  
 d. ¿Tuvo que presentar garantías, depósito o un aval? p38d 1= Sí 2= No (Si NO, ir a 38.g)  
 e. *En caso afirmativo*, ¿cuáles de los siguientes activos fueron usados como garantías...:

- i. Terrenos y edificios? p38e1 1= Sí 2= No
- ii. Planta y maquinaria inmóvil p38e2 1= Sí 2= No
- iii. Maquinaria y equipos móviles (incluyendo vehículos)? p38e3 1= Sí 2= No
- iv. Otros activos tangibles (ej. cuentas por cobrar, inventario)? p38e4 1= Sí 2= No
- v. Activos personales del dueño o gerente (ej. casa)? p38e5 1= Sí 2= No
- vi. Otro (especificar: p38e6x) p38e6 1= Sí 2= No
- f. ¿Cuál fue el valor aproximado de la garantía requerida, como porcentaje del valor del préstamo? p38f %
- g. Durante el último año, ¿cuál fue la tasa de interés anual aproximada del préstamo? p38g %
- h. ¿Cuál es la duración total (plazo) del préstamo (desde el momento que recibió el dinero hasta el momento que el préstamo será pagado por completo)? p38h (meses)
- i. ¿Con qué frecuencia ha sido renovado el préstamo? p38i (alternativa)
- i. Cada 6 meses ii. Cada año iii. Otra (especificar: p38ix)
- j. ¿Cuál fue el **principal** uso de este préstamo? p38j (alternativa)
- i. Compra de maquinaria y equipo
- ii. Compra de otros activos fijos (terrenos, edificios, vehículos)
- iii. Compra de insumos, materiales y/o productos para revender
- iv. Pago de un préstamo anterior (→ especificar uso del préstamo original: p38j4x)
- v. Otro (especificar: p38jx)
- k. ¿Qué tipo de institución financiera otorgó el préstamo? p38k (alternativa)
- i. Banco comercial nacional (mostrar tarjeta con alternativas)
- ii. Banco comercial extranjero
- iii. Financiera
- iv. Cooperativa
- v. Otra (especificar: p38kx)
39. (Si 38.a fue Sí, ir a 41) Si actualmente no tiene un préstamo, ¿cuál es la razón? p39 (alternativa)
- a. Porque no he pedido un préstamo → (Ir a 40.a)
- b. Porque la última solicitud de préstamo fue rechazada → (Ir a 40.b)
- c. Porque la aprobación del préstamo aún está pendiente → (Ir a 41)
40. a. Si el establecimiento no ha pedido un préstamo, ¿cuál es la principal razón porque no ha pedido un préstamo? p40a (principal razón) (mostrar tarjeta con alternativas)
- i. No necesita préstamos
- ii. Los trámites de solicitud de préstamos bancarios son muy complicados
- iii. Las garantías requeridas para préstamos bancarios son muy altas
- iv. Las tasas de interés son muy altas
- v. Se necesita tener contactos o dar pagos informales para obtener los préstamos (es decir, existe corrupción en la asignación del crédito bancario)
- vi. No pensó que el préstamo sería aprobado
- vii. Otras (especificar: p40ax)
40. b. Si la solicitud del préstamo fue rechazada, ¿cuál fue la principal razón que le dieron cuando la solicitud del préstamo fue rechazada? p40b (principal razón) (mostrar tarjeta con alternativas)
- i. Falta de garantías aceptables (ej. propiedad no fue aceptada como garantía)
- ii. Solicitud incompleta
- iii. Proyecto fue percibido de baja rentabilidad
- iv. Mala historia crediticia
- v. Otra (especificar: p40bx)

41. ¿Qué porcentaje de su deuda total (cuentas por pagar, préstamos, etc.) está denominado en moneda extranjera? p41 %
42. ¿Tiene su establecimiento: a. una cuenta corriente y/o cuenta de ahorros? p42a 1= Sí 2=No  
b. seguros sobre la propiedad y contra daños de sus activos? p42b 1= Sí 2=No  
c. ¿Utiliza actualmente derivados financieros, tales como futuros, opciones, forwards, swaps u otros?  
p42c 1= Sí 2=No (Si NO, ir a 43)  
d. **En caso afirmativo**, ¿Qué riesgo está cubriendo con estos derivados? (múltiples respuestas)  
i. Riesgo de tasa de interés p42d1 1= Sí 2= No  
ii. Riesgo de tipo de cambio p42d2 1= Sí 2= No  
iii. Variaciones de precio de un producto p42d3 1= Sí 2= No  
iv. Variaciones de precio de un insumo p42d4 1= Sí 2= No  
v. Otro (especificar: p42d5x) p42d5 1= Sí 2= No  
e. ¿Cuál es el principal tipo de institución con quien contrató este(os) instrumento(s)? p42e (alternativa)  
i. Banco ubicado en Chile  
ii. Banco ubicado en el exterior  
iii. Otro (especificar: p42ex)
43. a. ¿Tiene su establecimiento sus estados financieros anuales revisados y certificados por un auditor externo?  
p43a 1= Sí 2= No (Si NO, ir a 44)  
b. **En caso afirmativo**, ¿provee este auditor externo servicios adicionales al establecimiento? p43b 1= Sí 2=No  
(Si NO, ir a 43.d)  
c. **En caso afirmativo**, ¿cuál de los siguientes servicios es provisto por este auditor? (múltiples respuestas)  
i. Asesoría en las auditorías internas del establecimiento p43c1 1= Sí 2= No  
ii. Asesoría en la preparación de los estados financieros p43c2 1= Sí 2= No  
iii. Asesorías sobre impuestos p43c3 1= Sí 2= No  
iv. Otro (especificar: p43c4x) p43c4 1= Sí 2= No  
d. ¿Esta auditoría externa se hace principalmente ... (indicar todas las opciones que apliquen):  
i. Para cumplir con la ley p43d1 1= Sí 2= No  
ii. Por necesidad de la administración p43d2 1= Sí 2= No  
iii. Para reportarla a los accionistas p43d3 1= Sí 2= No  
iv. Otro (especificar: p43d4x) p43d4 1= Sí 2= No  
e. ¿Cómo describiría el valor de estas auditorías externas para la administración y control de este establecimiento?: p43e (alternativa)  
i. Puramente una obligación frente a las autoridades  
ii. Principalmente una obligación, de valor limitado  
iii. Útiles  
iv. Altamente valoradas.
44. a. ¿Posee o arrienda su establecimiento la mayoría de sus terrenos? p44a 1= posee 2= arrienda  
b. ¿Posee o arrienda su establecimiento la mayoría de sus edificios? p44b 1= posee 2= arrienda  
c. (Si respondió 'arrienda' en 44a y 44b, ir a 45). ¿Qué porcentaje del valor de los terrenos y edificios que posee está actualmente hipotecado? p44c (%)
45. a. Durante el 2003, ¿qué porcentaje representaron sus utilidades netas (después de impuestos) sobre las ventas totales de su establecimiento? p45a % o NA=-777 (si no hubo utilidades netas. En ese caso, ir a 46)  
b. Aproximadamente, ¿qué porcentaje de las utilidades netas (después de impuestos) de su establecimiento fueron reinvertidas en el establecimiento (es decir, no fueron distribuidas a los dueños ni a los accionistas)? p45b %

46. Independientemente que posea o arriende sus maquinarias y equipos, ¿si hubiese tenido que remplazarlas a fines del año 2003, comprando maquinarias y equipos en condiciones de calidad similares a las que estos tenían en ese momento, cuanto le habrían costado? p46 (valor en pesos, estimado para fines del 2003)

---

## RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS / AMBIENTE LEGAL

---

47. a. ¿En qué medida está usted de acuerdo o desacuerdo con la siguiente afirmación...?: " Confío que en el evento de un litigio comercial el sistema judicial hará valer mis derechos contractuales así como mis derechos de propiedad"

Usted está...? p47a o NS =-666 (No sabe) (*mostrar tarjeta con alternativas*)

- |   |  |
|---|--|
| 1. Totalmente en desacuerdo                 | 4. Se inclina a estar de acuerdo         |
| 2. En desacuerdo en la mayoría de los casos | 5. De acuerdo en la mayoría de los casos |
| 3. Se inclina a estar en desacuerdo         | 6. Totalmente de acuerdo                 |

- b. ¿Ha estado envuelto su establecimiento en algún caso judicial en los últimos 3 años?

p47b 1= Sí 2=No

48. a. En promedio durante el último año, ¿qué porcentaje de las ventas de su establecimiento fueron...?

- |   |  |
|---|--|
| i. Prepagadas (pagadas antes de la entrega)   | <u>p48a1</u> %                         |
| ii. Pagadas contra entrega                    | <u>p48a2</u> %                         |
| iii. Vendidas a crédito (o con pago diferido) | <u>p48a3</u> % (si =0 (cero), ir a 49) |
| TOTAL:  | 100%                                   |

- b. En promedio durante el último año, ¿qué porcentaje del total de sus ventas mensuales a clientes privados fueron pagadas con atraso (es decir, no fueron pagadas en el momento acordado)? p48b % (Si= 0 (cero), ir a 49)

- c. ¿Normalmente, qué porcentaje de esas ventas atrasadas mensuales quedan impagas? p48c %

- d. ¿En general, cuántos días se demora en resolver un pago atrasado de clientes privados (es decir, desde el momento que el pago se atrasa hasta el momento que usted recibe finalmente el pago)? p48d (días)

49. Durante los últimos 2 años,...

- a. ¿Qué porcentaje de los conflictos que tuvo su establecimiento con clientes privados debido a pagos atrasados fue resuelto vía acciones judiciales (vía tribunales)? p49a % o NA=-777 (si no tuvo pagos atrasados en los últimos dos años) (Si 0 (cero) o NA, ir a 50)

- b. En promedio, ¿cuántas semanas se demoraron esos casos judiciales en ser resueltos, es decir desde el momento en que los casos fueron llevados a tribunales hasta el momento en que la corte decidió el caso? p49b (semanas)

- c. ¿Fueron las decisiones de los tribunales (ya sea en su favor o en contra) acatadas en general? p49c 1= Sí 2=No

50. Durante los últimos 2 años,...

- a. ¿Cuántos conflictos laborales con trabajadores despedidos fueron resueltos en la Inspección del Trabajo? p50a (número) o NA=-777 (si ningún trabajador fue despedido en los últimos dos años). (Si 0 (cero) o NA, ir a 51)

- b. Si número positivo, en promedio, ¿cuántas semanas se demoró la Inspección del Trabajo en resolver esos casos, es decir, desde el momento en que la denuncia fue hecha en la Inspección hasta el momento en que ésta logró un acuerdo con las partes involucradas? p50b (semanas)

- c. ¿En cuántos de esos casos llevados a la Inspección del Trabajo, su establecimiento y los trabajadores alcanzaron un acuerdo fuera de la Inspección? p50c (número)

## CRIMEN

51. a. ¿Experimentó su establecimiento pérdidas durante el último año debido a casos de actividad criminal o delitos tales como robos, vandalismo, incendio intencional, etc.?

p51a 1= Sí 2= No (Si NO, ir a 51b. Si SÍ, ir a 51c)

- b. **En caso negativo**, ¿ocurrieron delitos que afectaran a su establecimiento o a sus empleados (aún si estos no implicaron pérdidas para su establecimiento)? p51b 1= Sí 2= No (Si NO, ir a 54)

- c. **En caso afirmativo**, por favor estime el valor de las pérdidas totales en pesos: p51c (pesos)

52. a. ¿Cuántos de los siguientes delitos ocurrieron durante el último año? (*leer delitos de la tabla*)

- b. **Si ocurrieron delitos**, ¿cuántos de esos casos reportó a la policía?

- c. ¿De los casos denunciados, cuántos fueron resueltos (ej.: encontraron al delincuente, etc.)?

	a. ¿Cuántos casos?	b. ¿Casos denunciados?	c. ¿Casos resueltos?
1. Robo de mercadería por parte de empleados del establecimiento	<u>p52a1</u>	<u>p52b1</u>	<u>p52c1</u>
2. Robo de mercadería por parte de gente externa al establecimiento	<u>p52a2</u>	<u>p52b2</u>	<u>p52c2</u>
3. Robo de bienes (excluida la mercadería) de propiedad del establecimiento (ej: computadores, maquinaria, vehículos, etc.)	<u>p52a3</u>	<u>p52b3</u>	<u>p52c3</u>
4. Asalto a los empleados a la salida del turno de trabajo	<u>p52a4</u>	<u>p52b4</u>	<u>p52c4</u>
5. Incendio intencional en el establecimiento	<u>p52a5</u>	<u>p52b5</u>	<u>p52c5</u>
6. Fraude realizado por empleados del establecimiento	<u>p52a6</u>	<u>p52b6</u>	<u>p52c6</u>
7. Otro ( <i>especificar:</i> <u>p52a7x</u> )	<u>p52a7</u>	<u>p52b7</u>	<u>p52c7</u>

- d. De los tipos de delitos que ocurrieron en el último año, ¿cuál generó la mayor pérdida para su establecimiento? p52d (*alternativa*)

- e. ¿De cuánto fue la pérdida para su establecimiento por este tipo de delito? p52e (pesos)

53. Aparte del costo monetario, ¿cuáles fueron los dos principales efectos en su establecimiento que tuvieron todos los delitos ocurridos? p53a (*principal*) p53b (*2<sup>do</sup> principal*) (*mostrar tarjeta con alternativas*)

i. Dificultad para contratar trabajadores en general

ii. Dificultad para contratar mujeres

iii. Cambio en las horas de operación, pero manteniendo el mismo número de turnos

iv. Reducción en el número de turnos de trabajo (ej: reducción del turno nocturno)

v. Aumento del personal y/o equipos de seguridad

vi. Reubicación del establecimiento dentro de Chile

vii. Otro (*especificar:* p53ax p53bx)

54. Por favor, estime los costos para su establecimiento (en pesos) de proveer durante el último año:

- a. seguridad contra crímenes (equipos, personal o servicios profesionales de seguridad)? p54a (pesos)

- b. pagos de protección (ej: pagos al crimen organizado para evitar violencia)? p54b (pesos)

## RELACIONES DEL EMPRESARIADO CON INSTITUCIONES DE GOBIERNO

55. ¿En qué medida está usted de acuerdo o desacuerdo con la siguiente afirmación...?: "En general, los funcionarios públicos interpretan las regulaciones que afectan a mi establecimiento de manera predecible"

Usted está...? p55 o NS =-666 (*No sabe*) (*mostrar tarjeta con alternativas*)

1. Totalmente en desacuerdo

2. En desacuerdo en la mayoría de los casos

4. Se inclina a estar de acuerdo

5. De acuerdo en la mayoría de los casos

3. Se inclina a estar en desacuerdo

6. Totalmente de acuerdo

56. a. Manteniendo constante su actual nivel de producción, ¿si pudiera cambiar el número de trabajadores permanentes a tiempo completo que actualmente emplea, sin requerir autorización ni notificación a la Inspección del Trabajo, ni hacer pagos de beneficios obligatorios (ej: indemnizaciones en caso de despidos o salario mínimo en caso de contratos), ni hacer pagos adicionales (ej: bonos, transporte, etc.), usted aumentaría, disminuiría o mantendría constante su fuerza de trabajo? p56a (alternativa)

1. Mantendría constante → (ir a 57)

2. Aumentaría → Si aumentaría, ¿cuántos contrataría? p56a2 (número) (ir a 56.b)

3. Disminuiría. → Si disminuiría, ¿cuántos despediría? p56a3 (número) (ir a 56.b)

- b. Si la respuesta en 56a es 2(=aumentaría) ó 3(=disminuiría), ¿cuál de las siguientes son las dos principales razones para no [citar respuesta dada en 56a] a pesar que desearía hacerlo?

p56b1 (principal razón) p56b2 (2<sup>da</sup> más importante) (mostrar tarjeta con alternativas)

i. Alto costo de despedir a los trabajadores (indemnización, etc.)

ii. Salario mínimo o beneficios obligatorios elevados

iii. Falta de flexibilidad en los horarios de trabajo

iv. Otras leyes y regulaciones sobre contratos y despidos de trabajadores (especificar: p56b1\_4x p56b2\_4x)

v. Acuerdos o presiones sindicales

vi. Presión de políticos o grupos políticos

vii. Otra (especificar: p56b1x p56b2x)

57. En una semana típica durante el último año, ¿qué porcentaje del tiempo de los principales administradores (ej. gerente general, presidente, director, vicepresidente y/o gerentes de operaciones, finanzas, pero excluyendo a los supervisores) es dedicado a lidiar con regulaciones gubernamentales (ej, impuestos, aduanas, regulaciones laborales, licencias, registros e inspecciones), incluyendo el tiempo dedicado a atender a inspectores, llenar formularios, etc.? p57 %

58. a. El gobierno tiene más de 40 trámites que se pueden realizar en línea (por Internet), tales como pago de imposiciones, pago de impuestos, trámites laborales, factura electrónica, entre otros. ¿Sabe que existe esta posibilidad de hacer trámites en línea? p58a 1= Sí 2=No (Si NO, ir a 59)

- b. En caso afirmativo, ¿ha realizado algunos de los siguientes trámites por Internet?

Institución	Trámite	¿Usó Internet? 1= Sí 2=No
Servicio de Impuestos Internos	Pago de IVA (formulario F29)	<u>p58b1</u> 1 2
	Declaración de renta	<u>p58b2</u> 1 2
	Factura electrónica	<u>p58b3</u> 1 2
	Boleta electrónica	<u>p58b4</u> 1 2
	Pago de contribuciones	<u>p58b5</u> 1 2
Dirección del Trabajo	Constancias	<u>p58b6</u> 1 2
	Despido de trabajadores (desvinculación)	<u>p58b7</u> 1 2
	Registros de contratos temporales	<u>p58b8</u> 1 2
	Certificado del contratista	<u>p58b9</u> 1 2
Instituto de Normalización Previsional (INP)	Pago de imposiciones	<u>p58b10</u> 1 2
Departamento de Propiedad Industrial	Registro de marcas y patentes	<u>p58b11</u> 1 2
Servicio de Salud Metropolitano del Ambiente (SESMA, en	Autorización sanitaria	<u>p58b12</u> 1 2
	Informe sanitario	<u>p58b13</u> 1 2

Santiago) o Instituto de Salud Pública (ISP, en regiones)	Calificaciones	p58b14	1	2
Otro (especificar: <u>p58b15xx</u> )	Otro (especificar: <u>p58b15x</u> )	p58b15	1	2
Otro (especificar: <u>p58b16xx</u> )	Otro (especificar: <u>p58b16x</u> )	p58b16	1	2

(si no ha realizado ninguno, ir a 58d)

- c. De los trámites que ha realizado en línea, ¿cuáles son los dos trámites más importantes para su establecimiento? p58c1x (más importante) p58c2x (2<sup>do</sup> más importante) (luego, ir a 59)

- d. Si no ha realizado trámites en línea, ¿cuál es la principal razón? p58d (alternativa)

- No tengo acceso a Internet en mi establecimiento
- Tengo acceso a Internet, pero no sé como usar los trámites en línea
- Tengo acceso a Internet, pero soy escéptico de los beneficios de usar los trámites en línea
- Tengo acceso a Internet, pero no confío en Internet
- Cuando los trámites requieren hacer pagos, no me atrevo a cancelar por Internet
- Otra (especificar: p58dx)

59. Existe el conocimiento de que a veces es necesario hacer pagos informales o dar regalos a funcionarios públicos, para que los mismos “agilicen” trámites como los de aduanas, impuestos, licencias, permisos, regulaciones, servicios, etc..

- a. ¿Ocurre esto en establecimientos de su sector (no necesariamente el suyo)? p59a 1= Sí 2=No

- b. **En caso afirmativo**, ¿en promedio durante el año, que porcentaje del valor de las ventas anuales representan estos gastos para un establecimiento típico de su sector? p59b %

(Si el entrevistado no puede responder en porcentaje, pregunte el valor total en pesos: p59b1 pesos)

60. a. Reconociendo las dificultades que muchas empresas enfrentan para cumplir eficazmente con los impuestos y regulaciones gubernamentales, ¿qué porcentaje de las ventas totales cree usted que un establecimiento típico de su sector declara para efectos de impuestos? p60a % declarado

- b. Reconociendo las dificultades que muchas empresas enfrentan para cumplir eficazmente con las regulaciones laborales, ¿qué porcentaje de la fuerza laboral total cree usted que un establecimiento típico de su sector declara para efectos de impuestos y regulaciones laborales? p60b % declarado

61. a. ¿Cuántas veces en total durante el último año su establecimiento fue inspeccionado o usted (o su personal) tuvo que participar en reuniones obligatorias con funcionarios de las siguientes instituciones en un contexto de regulaciones a su negocio? (leer cada una de las líneas de la tabla)

- b. ¿Cuál fue la duración promedio (en horas) de cada una de estas visitas o reuniones?

- c. ¿Alguien le sugirió o pidió que hiciera algún regalo o pago informal en estas interacciones?

	Inspecciones y reuniones requeridas con funcionarios		c. ¿Alguien le sugirió o pidió algún regalo o pago informal?
	a. Veces	b. Duración promedio (horas)	
i. Servicio de Impuestos Internos (SII)	p61a1	p61b1	p61c1 1= Sí 2= No
ii. Dirección del Trabajo	p61a2	p61b2	p61c2 1= Sí 2= No
iii. Bomberos	p61a3	p61b3	p61c3 1= Sí 2= No
iv. SESMA (en Santiago) o ISP (en regiones)	p61a4	p61b4	p61c4 1= Sí 2= No
v. Inspector Municipal	p61a5	p61b5	p61c5 1= Sí 2= No
vi. Medio ambiente (CONAMA-COREMA)	p61a6	p61b6	p61c6 1= Sí 2= No
vii. TOTAL, todas las instituciones (incluyendo las no indicadas arriba)	p61a7	p61b7	p61c7 1= Sí 2= No

62. a. Cuando los establecimientos de su sector hacen negocios con el gobierno, ¿se espera normalmente que hagan algún regalo o pago informal para asegurarse el contrato? p62a 1= Sí 2=No (Si NO, ir a 63)



- b. **En caso afirmativo**, ¿cuánto es el valor típico de ese regalo o pago informal como porcentaje del valor del contrato?  p62b  %

### **Licencias y Permisos**

63. ¿En qué año su establecimiento se registró formalmente por primera vez?  p63  (año)  
(Si el registro ocurrió en el 2002 o después, ir a 64)  
(Si el registro ocurrió antes del 2002, ir a 65)

64. **Si su establecimiento se registró en el 2002 o después, ...**

- a. En base a la experiencia de su establecimiento durante los últimos dos años, ¿cuál de los siguientes registros tuvo que solicitar para iniciar operaciones? (*leer cada uno de los registros de la tabla*)  
b. ¿Cuánto fue el tiempo de demora efectiva para obtener cada uno de los registros, esto es, desde el día en que solicitó el registro hasta el día en que éste le fue otorgado?  
c. ¿Usó Internet, ya sea para obtener información sobre este registro o para solicitarlo directamente vía Internet?  
d. ¿Alguien le sugirió o pidió que hiciera algún regalo o pago informal cuando solicitó este registro?

Registros	a. ¿Pedido? Sí=1 No=2	b. ¿Demora? (días)	c. ¿Usó Internet? Sí=1 No=2	d. ¿Pago informal sugerido? Sí=1 No=2
Constitución de la Sociedad (Notaría)	p64a1	p64b1	p64c1	p64d1
Inscripción en Registro de Comercio (en el <i>Conservador de Bienes Raíces</i> )	p64a2	p64b2	p64c2	p64d2
Solicitud del RUT ( <i>Rol único tributario</i> ) en el SII ( <i>Servicio de Impuestos Internos</i> )	p64a3	p64b3	p64c3	p64d3
Calificación Ambiental (del SESMA o del ISP)	p64a4	p64b4	p64c4	p64d4
Informe Sanitario (del SESMA o del ISP)	p64a5	p64b5	p64c5	p64d5
Autorización Sanitaria (sólo para sector alimentos, del SESMA o del ISP)	p64a6	p64b6	p64c6	p64d6
Patente Municipal (para iniciar operaciones)	p64a7	p64b7	p64c7	p64d7
Seguro contra accidentes de trabajo ( <i>registro en las Mutualidades o en el INP -Instituto de Normalización Previsional</i> )	p64a8	p64b8	p64c8	p64d8
Autorización del Banco Central para el ingreso de capitales (para inversionistas extranjeros)	p64a9	p64b9	p64c9	p64d9
Licencia de Exportaciones	p64a10	p64b10	p64c10	p64d10
Licencia de Importaciones	p64a11	p64b11	p64c11	p64d11
Otro ( <i>especificar:</i> <u> p64a12x </u> )	p64a12	p64b12	p64c12	p64d12
Otro ( <i>especificar:</i> <u> p64a13x </u> )	p64a13	p64b13	p64c13	p64d13

65. **Si su establecimiento se registró antes del 2002, ...**

- a. En base a la experiencia de su establecimiento durante los últimos dos años, ¿cuál de las siguientes licencias o permisos tuvo que solicitar para continuar operando? (*leer cada uno de los registros*)  
b. ¿Cuánto fue el tiempo de demora efectiva para obtener cada uno de los permisos, esto es, desde el día en que solicitó el permiso hasta el día en que éste le fue otorgado?  
c. ¿Usó Internet, ya sea para obtener información sobre este permiso o para solicitarlo directamente vía Internet?  
d. ¿Alguien le sugirió o pidió que hiciera algún regalo o pago informal cuando solicitó este permiso?

Registros	a. ¿Pedido? Sí=1 No=2	b. ¿Demora? (días)	c. ¿Usó Internet? Sí=1 No=2	d. ¿Pago informal sugerido?
-----------	--------------------------	-----------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

				Sí=1 No=2
Inscripción en Registro de Comercio (en el Conservador de Bienes Raíces)	p65a1	p65b1	p65c1	p65d1
Autorización Sanitaria (sólo para sector alimentos, del SESMA o del ISP)	p65a2	p65b2	p65c2	p65d2
Patente Municipal (para continuar operaciones)	p65a3	p65b3	p65c3	p65d3
Seguro contra accidentes de trabajo ( <i>registro en las Mutualidades o en el INP -Instituto de Normalización Previsional</i> )	p65a4	p65b4	p65c4	p65d4
Autorización del Banco Central para el ingreso de capitales (para inversionistas extranjeros)	p65a5	p65b5	p65c5	p65d5
Licencia de Exportaciones	p65a6	p65b6	p65c6	p65d6
Licencia de Importaciones	p65a7	p65b7	p65c7	p65d7
Otro ( <i>especificar:</i> <u>p65a8x</u> )	p65a8	p65b8	p65c8	p65d8
Otro ( <i>especificar:</i> <u>p65a9x</u> )	p65a9	p65b9	p65c9	p65d9

66. a. Durante los últimos dos años, su establecimiento construyó o modificó alguna de sus edificaciones?

p66a 1= Sí 2=No (Si NO, ir a 67)

**En caso afirmativo**, con respecto a la más reciente construcción o modificación, ...

b. ¿Pidió los siguientes documentos? (*leer cada uno de los documentos de la tabla*)

c. **En caso afirmativo**, ¿cuánto fue la demora experimentada, es decir, el tiempo desde el día en que solicitó el documento hasta el día en que éste le fue otorgado?

d. ¿Usó Internet para obtener información sobre este documento?

e. ¿Alguien le sugirió o pidió que hiciera algún regalo o pago informal cuando solicitó este documento?

Documento	b. ¿Pedido? Sí=1 No=2	c. ¿Demora? (días)	d. ¿Usó Internet? Sí=1 No=2	e. ¿Pago informal sugerido? Sí=1 No=2
Certificado de Informaciones Previas	p66b1	p66c1	p66d1	p66e1
Permiso de Obra menor	p66b2	p66c2	p66d2	p66e2
Permiso de edificación	p66b3	p66c3	p66d3	p66e3
Certificado de recepción definitiva en obras de edificación	p66b4	p66c4	p66d4	p66e4
Otro ( <i>especificar:</i> <u>p66b5x</u> )	p66b5	p66c5	p66d5	p66e5

### **Programas gubernamentales de fomento productivo**

67. a. ¿Sabe de la existencia de programas de fomento productivo del gobierno, tales como los de CORFO, FONTEC, SERCOTEC u otros? p67a 1= Sí 2= No (Si NO, ir a 68)

**En caso afirmativo**, ...

b. ¿Conoce los siguientes programas? (*leer cada uno de los programas de la tabla*)

**Para los programas que conoce**, ...

c. ¿Participa su establecimiento actualmente en alguno de estos programas?

d. ¿Participó su establecimiento alguna vez en el pasado en alguno de estos programas?

e. **En caso que participara en el pasado**, ¿cuándo fue el primer año en que participó?

f. ¿Cuál es el monto total de beneficios (en pesos) a los que ha tenido acceso bajo este programa, desde el primer año en que participó hasta la fecha?

g. ¿Cuál es o fue la importancia de este programa para su establecimiento, en una escala de 1-4 donde:...?

**1= importancia menor, 2= importancia moderada, 3= alta importancia, 4= importancia crucial**

Programas	b. ¿Lo conoce?	c. ¿Participa actualmente?	d. ¿Participó en el pasado?	f. ¿Beneficios	g. ¿Importancia del programa?
-----------	-------------------	-------------------------------	--------------------------------	-------------------	----------------------------------

	Sí=1 No=2	Sí=1 No=2	Sí No	e. Si afirmativo, ¿primer año?	totales? (pesos)	1=menor 2=moderada, 3=alta, 4=crucial
FAT (Fondo de Asistencia Técnica, CORFO)	p67b1	p67c1	p67d1	p67e1	p67f1	p67g1
PROFO (Proyecto Asociativo de Fomento, CORFO)	p67b2	p67c2	p67d2	p67e2	p67f2	p67g2
PDP (Programa de Desarrollo de proveedores, CORFO)	p67b3	p67c3	p67d3	p67e3	p67f3	p67g3
Proyectos de Innovación Tecnológica (FONTEC-CORFO)	p67b4	p67c4	p67d4	p67e4	p67f4	p67g4
Proyectos de Transferencia Tecnológica (FONTEC-CORFO)	p67b5	p67c5	p67d5	p67e5	p67f5	p67g5
Línea de Financiamiento (*) (CORFO) (especificar línea: <u>p67b6x</u> )	p67b6	p67c6	p67d6	p67e6	p67f6	p67g6
Línea de Reprogramación de deuda (CORFO)	p67b7	p67c7	p67d7	p67e7	p67f7	p67g7
Otro (especificar: <u>p67b8x</u> )	p67b8	p67c8	p67d8	p67e8	p67f8	p67g8
Otro (especificar: <u>p67b9x</u> )	p67b9	p67c9	p67d9	p67e9	p67f9	p67g9

(\*) Puede ser Línea de financiamiento de: insumos productivos, leasing, para importadores, para inversiones medioambientales, para inversiones regionales, para pequeña y mediana empresa (PYME), para seguros de PYME, de pasivos, u otros.

## RELACIONES LABORALES

68. Cuando su establecimiento inició operaciones en este país, ¿cuántos trabajadores pagados a tiempo completo tenía en total? P68 (número de empleados) o **NS =-666 (si no sabe)**

69. Por favor, describa su fuerza de trabajo usando las siguientes definiciones (**Entrevistador: lea las definiciones y muestre la tarjeta con las definiciones**)

<b>Profesionales:</b>	Especialistas entrenados y certificados, tales como ingenieros, contadores, abogados, químicos, científicos, programadores de software. Generalmente, los profesionales poseen un grado académico universitario. Incluye los administradores/gerentes (personas que toman decisiones gerenciales), pero excluye a los supervisores.
<b>Trabajador de producción calificado:</b>	Trabajadores de producción calificados son técnicos envueltos directamente en el proceso de producción o a nivel de supervisores y los cuales la administración considera calificados.
<b>Trabajador de producción no calificado:</b>	Personas envueltas en el proceso de producción, los cuales la administración considera no calificados.

- a. La siguiente tabla se refiere sólo a los trabajadores permanentes (incluyendo la gerencia) de su establecimiento. Trabajadores permanentes se definen como todos los trabajadores pagados, contratados por un período de uno o más años y/o que tienen garantizada la renovación de su contrato de empleo.

	Total	Del cual:		
		Profesionales	Trabajadores de producción calificados	Trabajadores de producción no calificados
Número promedio de trabajadores	p69a11			

durante el año fiscal 2001				
Número promedio de trabajadores durante el año fiscal 2002	<b>p69a12</b>			
Número promedio de trabajadores durante el año fiscal 2003	<b>p69a13</b>	<b>p69a23</b>	<b>p69a33</b>	<b>p69a43</b>
Del cual: % femenino	<b>p69a14</b>	<b>p69a24</b>	<b>p69a34</b>	<b>p69a44</b>
% de tiempo parcial (part-time)	<b>p69a15</b>			
Sueldos y salarios en 2003 (sueldo base, <u>excluye</u> todos los beneficios, en pesos)	<b>p69a16</b>	<b>p69a26</b>	<b>p69a36</b>	<b>p69a46</b>
Beneficios pagados para seguridad social (AFP, INP, ISAPRES, Seguro de Cesantía)	<b>p69a17</b>	<b>p69a27</b>	<b>p69a37</b>	<b>p69a47</b>
Compensación total en 2003 (sueldo total, <u>incluye</u> todos los beneficios, en pesos)		<b>p69a28</b>	<b>p69a38</b>	<b>p69a48</b>

b. Si usted reportó que empleaba trabajadores permanentes de tiempo parcial (part-time) durante el 2003 (en la parte a), ¿en promedio, cuántas horas a la semana ellos trabajaron? **p69b** (horas/semana)

70. La siguiente tabla se refiere sólo a los trabajadores temporales de su establecimiento. Trabajadores temporales se definen como todos los empleados pagados, contratados por un período corto (es decir, por menos de un año) que no tienen garantizada la renovación de su contrato de empleo.

	Año fiscal 2003	Año fiscal 2002	Año fiscal 2001
Número de trabajadores temporales contratados	<b>p70_11</b>	<b>p70_21</b>	<b>p70_31</b>
Del cual: Número promedio de mujeres	<b>p70_12</b>		
Número promedio de trabajadores de tiempo parcial (part-time)	<b>p70_13</b>		
Duración promedio del empleo por cada trabajo	<b>p70_14</b> (meses)		
Compensación total (incluyendo beneficios, en caso que corresponda) de todos los trabajadores temporales (en pesos)	<b>p70_15</b>		

71. Con respecto a los trabajadores temporales, ¿en promedio, cuántas horas por semana trabajan? **p71** (horas/semana)

72. a. En el 2003, ¿cuántos nuevos empleados permanentes contrató su establecimiento? **p72a** (número)

b. En el 2003, ¿cuántos empleados permanentes de su establecimiento:

i. fueron despedidos? **p72b1** (número)

ii. dejaron su establecimiento debido a enfermedad o muerte? **p72b2** (número)

iii. dejaron su establecimiento por otras razones? **p72b3** (número)

73. a. Durante el último año, ¿ofreció alguno de los siguientes entrenamientos (aparte del 'propio trabajo') a sus empleados permanentes:

i. Entrenamiento interno (provisto por el establecimiento)? **p73a1** 1= Sí 2=No

ii. Entrenamiento externo (provisto por un agente externo al establecimiento)? **p73a2** 1= Sí 2=No

(Si la respuesta es 'NO' en ambas, ir a 74)

Calificados No calificados (\*)

b. ¿Qué porcentaje del total de sus empleados permanentes recibieron entrenamiento formal en el último año?

**p73b1** % **p73b2** %

c. ¿Cuánto fue el número promedio de semanas de entrenamiento que

cada empleado recibió? p73c1 semanas p73c2 semanas  
 (\* Trabajadores no calificados incluye a los trabajadores de producción no calificados y a los de fuera del área de producción no calificados)

d. ¿Usó el programa de Franquicia Tributaria, administrado por el SENCE (Servicio Nacional de Capacitación y Empleo) para realizar el entrenamiento? p73d 1= Sí 2=No

e. **En caso afirmativo**, ...

- i. ¿Cuántas personas fueron entrenadas bajo este programa? p73e1 (número)
- ii. De ellas, ¿cuántos eran empleados nuevos (con menos de 2 meses de permanencia) de su establecimiento? p73e2 (número) (ir a 74)

f. **En caso negativo**, ¿cuáles fueron las 3 principales razones por las que no lo usó?

- p73f1 (más importante) p73f2 (2<sup>da</sup> más importante) p73f3 (3<sup>ra</sup> más importante)
- i. No sabía de esa Franquicia Tributaria (mostrar tarjeta con alternativas)
- ii. Mi establecimiento no tiene acceso a ese programa
- iii. El procedimiento para registrarse es muy complicado
- iv. Los OTEC (Organismos Técnicos de Capacitación) no ofrecen cursos de entrenamiento relevantes para mi establecimiento
- v. Los cursos del OTEC están fuertemente sesgados para trabajadores de baja calificación
- vi. Otra (especificar: p73f1x p73f2x p73f3x)

74. ¿Qué porcentaje de los trabajadores de su establecimiento pertenece a un sindicato? p74 %

75. ¿Cuántos días de producción perdió el año pasado debido a las siguientes causas?

- a. huelgas u otras disputas laborales? p75a (días)
- b. protestas civiles (ej. paros nacionales)? p75b (días)
- c. ausentismo de los trabajadores debido a enfermedades, muertes o funeral? p75c (días)

76. a. ¿Qué porcentaje de la fuerza laboral de su establecimiento tiene los siguientes niveles de educación?

- i. Al menos algunos años de universidad p76a1 %
- ii. Enseñanza Media completa p76a2 %  
(incluye técnico profesional o industrial)
- iii. Enseñanza Media incompleta p76a3 %
- iv. Enseñanza Básica completa p76a4 %
- v. Enseñanza Básica incompleta p76a5 %

Total 100%

b. De aquellos que no completaron Enseñanza Básica, ¿qué porcentaje son mujeres? p76b %

77. ¿Cuál es el nivel educativo más alto alcanzado por el gerente general de este establecimiento?

- p77 (alternativa) (mostrar tarjeta con alternativas)
- 1. No completó Enseñanza Media 4. Universidad incompleta
- 2. Enseñanza Media completa 5. Universidad completa (grado, etc.)
- 3. Estudios Técnicos/ vocacionales 6. Post grado (maestría, doctorado)

78. ¿Cuántos años de experiencia trabajando en este sector tenía el gerente general antes de asumir la gerencia de este establecimiento? p78 (años)

- a. De estos años de experiencia, ¿cuántos fueron en empresas nacionales? p78a (años)
- b. De esos años de experiencia, ¿cuántos fueron en empresas extranjeras? p78b (años)

## SECCIÓN II: PRODUCTIVIDAD

**Nota:** Para las preguntas que piden valores monetarios, el entrevistado puede contestar esta sección del cuestionario en UF o en pesos. Sin embargo, una vez que decidió una moneda (lo cual se indica en P0), debe responder siempre en la misma moneda. No se aceptan respuestas en pesos para algunas preguntas y respuestas en UF para otras.

P.0. Por Favor, indique la moneda en que se responderán todas las preguntas: pp0 1= UF 2= pesos

P.1. Por favor, provea la siguiente información sobre producción, gastos y ventas de su establecimiento

	Valor en UF/ pesos		
	2003	2002	2001
Ventas totales	pp1_11	pp1_21	pp1_31
Compras totales de materias primas y bienes intermedios (usados o no en la producción), incluyendo compra de bienes terminados para su reventa	pp1_12	pp1_22	pp1_32
Costo laboral total, incluyendo sueldos, salarios y beneficios	pp1_13	pp1_23	pp1_33
Arriendo de terrenos y edificios	pp1_14	pp1_24	pp1_34
Del cual: arriendo de terrenos	pp1_15	pp1_25	pp1_35
Arriendo de maquinaria, equipos y vehículos	pp1_16	pp1_26	pp1_36
Intereses	pp1_17	pp1_27	pp1_37
Todos los otros costos, es decir: energía, transporte, costos de administración, etc.	pp1_18	pp1_28	pp1_38
Inventario de Bienes terminados, mantenidos <b>al final del año</b>	pp1_19	pp1_29	pp1_39

**Ventas totales** es el valor de todas las ventas, incluyendo las de bienes manufacturados y las de bienes que el establecimiento compró para revender. Por ejemplo, si un establecimiento produce alimentos y también importa alimentos para luego revenderlos, las ventas totales incluyen el valor de todos los alimentos vendidos, tanto los producidos en el establecimiento como los importados.

**Compra de materias primas y bienes intermedios** incluye todos los costos de materias primas y bienes intermedios comprados durante el año, independientemente que hayan sido usados o no en la producción ese año.

**Costo laboral total, incluyendo sueldos, salarios y beneficios** es el total de sueldos y todos los beneficios, incluyendo beneficios de alimentación, transporte, seguridad social (esta última incluye pensiones, seguro médico, seguro de desempleo, etc.).

**Inventarios mantenidos al final del año** incluye todos los bienes terminados mantenidos en el último día hábil del año.

P.2. Con respecto a la categoría 'todos los otros costos' que me indicó antes, por favor provea el siguiente detalle (si los datos no están disponibles en pesos -o UF, según sea la moneda que eligió para responder esta sección-, por favor, estímelos como porcentaje de 'todos los otros costos'. No obstante, las respuestas deben ser todas en pesos (o UF) o todas en %).

	2003 (valor en UF/ pesos)	O como % de 'todos los otros costos'
Total de energía y combustibles	pp2_11	pp2_21 %
Del cual: combustible para el generador	pp2_12	pp2_22 %
Transporte/logística (excluyendo arriendo de vehículos)	pp2_13	pp2_23 %
Teléfonos /comunicaciones	pp2_14	pp2_24 %

P. 3. Con respecto al producto más importante durante los últimos dos años en términos de su participación en los ingresos de su establecimiento:

- a. Por favor, describa el producto: pp3ax (descripción del producto)  
b. Por favor, provea información sobre este producto en cuanto a la cantidad vendida, unidad de medida y el precio promedio, para los años 2003 y 2002 (se piden respuestas separadas para cada año).

Año	Cantidad física vendida (unidades)	Unidad de medida	Precio promedio, en UF/ pesos
2003	pp3b_11	pp3b_21x	pp3b_31
2002	pp3b_12	pp3b_22x	pp3b_32

P.4. ¿Cuánto gastó su establecimiento en la compra de ...?

	Valor en UF/ pesos	
	2003	2002
Maquinaria y equipo (nuevos y/o usados)	pp4_11	pp4_21
Terrenos, edificios o mejoramientos en alquileres	pp4_12	pp4_22
Del cual: Terrenos	pp4_13	pp4_23
Vehículos	pp4_14	pp4_24
Tecnología de información	pp4_15	pp4_25
Diseño, Investigación y desarrollo (*)	pp4_16	pp4_26

(\* Gastos incluyen sueldos y salarios del personal de Investigación y Desarrollo, tales como científicos e ingenieros, materiales, costos de educación y costos de subcontratación)

P.5 ¿Cuál es el valor de libro neto de lo siguiente al final del año ...?

	Valor en UF/ pesos al final del año		
	2003	2002	2001
Maquinaria y equipo (incluyendo transporte)	pp5_11	pp5_21	pp5_31
Terrenos, edificios, y mejoramientos en los alquileres	pp5_12	pp5_22	pp5_32
Del cual: Terrenos	pp5_13	pp5_23	pp5_33

P.6 a. ¿Cuánto era el valor de lo siguiente al final del año ...?

	Valor en UF/ pesos, al final del año fiscal	
	2003	2002
Valor de sus activos totales?	pp6a_11	pp6a_21
Del cual: valor de sus cuentas por cobrar?	pp6a_12	pp6a_22

P6.b. Con respecto al valor total de activos de su establecimiento, ¿qué porcentaje de estos está explícitamente indexado a una moneda extranjera? pp6b %

(Nota: el total de activos puede incluir efectivo en moneda extranjera, cuentas por cobrar, depósitos en moneda extranjera u otros instrumentos de renta fija, inversiones en empresas extranjeras (acciones), etc.)

P.7a Por favor, provea la siguiente información sobre la estructura de pasivos de su establecimiento:

	Valor en UF/ pesos, al final del año fiscal	
	2003	2002
Valor total de los Pasivos	pp7a_11	pp7a_21
Pasivos de largo plazo (de más de 1 año)	pp7a_12	pp7a_22
Pasivos de corto plazo (de 1 año o menos)	pp7a_13	pp7a_23
Patrimonio (capital + utilidades retenidas)	pp7a_14	pp7a_24

P.7.b Con respecto a su deuda total en el 2003, pero respondiendo por separado para los pasivos de corto y de largo plazo, ¿qué porcentaje de sus pasivos estaba en pesos chilenos, qué porcentaje estaba en UF y qué porcentaje estaba en moneda extranjera?

	% de deuda en pesos chilenos	% de deuda en UF	% de deuda en moneda extranjera
Pasivos de largo plazo (de más de un año)	<b>pp7b_11</b> %	<b>pp7b_21</b> %	<b>pp7b_31</b> %
Pasivos de corto plazo (un año o menos)	<b>pp7b_12</b> %	<b>pp7b_22</b> %	<b>pp7b_32</b> %

(Nota: La deuda en UF corresponde no sólo a la deuda expresada en UF sino también indexada a la UF. Lo mismo aplica para la deuda en moneda extranjera, es decir es deuda que está expresada e indexada a alguna moneda extranjera)

**LA ENCUESTA TERMINA AQUÍ.  
MUCHAS GRACIAS POR SU COOPERACIÓN.**