

Étude sur la confiance au Maroc

Cadre analytique et ébauche du questionnaire du sondage

(version du 11 avril 2021)

Questions directrices de l'étude

L'étude vise à apporter des éléments de réponse aux questions suivantes :

« Quels sont les déterminants et les leviers de la confiance au Maroc? »

« Quels sont les politiques et les programmes qui pourraient aider à bâtir la confiance au Maroc? »

Pour ce faire, le sondage pourrait s'organiser autour des axes et clusters de questions suivants :

Axes du sondage

Axe A. Evaluer et définir la confiance

- Cluster 0. Etat de la confiance sociale et politique
- Cluster 1. Nature de la confiance : loyauté vs. règles de droit

Axe B. Identifier les déterminants et leviers de la confiance

- Cluster 2. Performance des institutions et services publics
- Cluster 3. Communication et transparence
- Cluster 4. Corruption, intégrité et équité

Axe C. Evaluer l'impact de la confiance sur les attitudes et le comportement

Axe D. Crise du COVID et confiance

Axe E. Questions sociodémographiques

Structure du document

Ce document présente pour chaque cluster : (i) les objectifs du cluster et (ii) une liste de questions qui seront posées dans le cadre du sondage

NOTE SUR L'ECHANTILLONAGE

Le sondage sera administré par une firme au travers d'entretiens téléphoniques assistés par ordinateur (ETAO) auprès d'un échantillon de 6,000 individus, représentatif de la société marocaine âgée de 18 ans et plus, choisi selon la méthode des quotas (âge, sexe, catégorie socio-professionnelle) après stratification par région (ou idéalement préfecture/province).

L'échantillonnage se fera de manière aléatoire, idéalement à partir d'un registre de numéros de téléphones fixes et mobiles (dont devra disposer la firme sélectionnée). Si ce registre n'est pas disponible, il pourra aussi être envisagé de recourir à la numérotation aléatoire pour constituer un échantillon, voire de réutiliser des échantillons/panels préexistants comportant les numéros de téléphones des individus interrogés.

L'enquête sera réalisée au printemps 2021.

CONSENTEMENT PREALABLE

Q0. Consentement

Instructions : Texte d'introduction au sondage, à énoncer par l'enquêteur au début de chaque entretien. Le consentement préalable doit être explicitement obtenu et rapporté.

'Madame/Monsieur, Mon nom est (nom du sondeur). Je travaille pour un institut de sondage, le (nom de l'institut de sondage). Nous conduisons pour la Banque Mondiale un sondage d'opinions, auprès des citoyens marocains, sur la confiance publique au Maroc, un sujet que vous connaissez et qui nous interpelle au quotidien. Si vous acceptez de participer à l'enquête, nous vous poserons quelques questions à ce sujet. Votre numéro de téléphone a été sélectionné de manière aléatoire, et votre participation à ce sondage est très importante pour le succès de l'enquête. Votre participation est totalement volontaire et le sondage prendra près de 30 minutes. Vos réponses et l'information que vous partagerez seront traitées de manière anonymes et confidentielles. Souhaitez-vous participer à cette enquête?'

AXE A. EVALUER ET DEFINIR LA CONFIANCE

Cluster 0. Etat de la confiance

Objectifs du cluster :

→ Evaluer l'état des différentes dimensions de la confiance : sociale et institutionnelle.

Questions¹:

¹ Un certain nombre de questions du sondage adopte une formulation similaire à celle de sondages existants (ex. CEVIPOF en France, World Value Survey, Afro et Arab Barometer, etc.), afin de faciliter, au besoin, la comparaison avec d'autres pays. Les sources utilisées devront être systématiquement référencées.

Axe E. Questions socio-démographiques

Axe E. Questions socio-démographiques		الولوج الى الأسئلة السوسيو الديمغرافية
Numéro	Questions	الاسئلة
Q33	Région	الجهة
Q34	Province ou préfecture	العمالة او الإقليم اللي تابع ليها
Q35	Quartier de résidence	الحي الإقامة
Q36	Sexe	الجنس
Q37	Age révolu	العمر / السن
Q38	Situation matrimoniale	الحالة الاجتماعية / الشخصية
Q39	Nombre de personnes vivants sous le même toit (y compris nombre d'enfants)	شحال من واحد كيعيش معاك في الدار بيما فيهم انت ؟ (وحتى الوليدات صغار الا كانوا)
Q39 bis	Nombre de personnes travaillant et contribuant aux dépenses du foyer (Question nécessaire à la détermination de la CSP)	
Q40	Quel est le plus haut niveau de scolarité avec ou sans formation professionnelle ?	شنو هو اعلى مستوى تعليمي وصلتي ليه ؟ سواء بالتكوين المهني او لا ؟
Q41	Quel est le plus haut diplôme ?	شنو هو اعلى ديبلوم عندك؟
Q43	Quelle est votre situation dans la profession principale actuelle ? (ou celle que vous exercez avant de devenir chômeur) ?	شنو هو الوضع او المنصب ديالك في الخدمة اللي كتخدم فيها حاليا ؟ (او قبل ماتجلس من الخدمة)
Q42	Quelle est l'activité économique principale de l'établissement où vous travaillez actuellement ? (ou dans laquelle vous avez travaillé avant de devenir chômeur) ?	شنو هو النشاط الاقتصادي ديال الخدمة اللي كتخدم فيها حاليا؟ (او في الخدمة اللي كنتي فيها قبل ماتجلس من الخدمة)

Q44	Conditions de logement	نوع السكن
Q45	Revenu mensuel du ménage	شحال هو المدخول الشهري ديال الدار كاملة ؟
Q46	Quelle langue parlez-vous à la maison ?	اشمن لغة كتهضرو بها في الدار ؟
Q47	Êtes-vous un citoyen marocain ?	واش انت مواطن مغربي ؟

Cluster 0. Etat de la confiance			
Numéro	Sujet	Questions	
	Confiance sociale		الثقة الاجتماعية
Q1		<p>D'une manière générale, diriez-vous que les Marocains se font mutuellement confiance</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tout à fait 2. Plutôt 3. Plutôt pas 4. Pas du tout 	<p>بشكل عام، و في الراي ديالك واش المغاربة كيتيقوا في بعضياتهم واش يمكن تقول :</p> <p>كيتيقوا بزاف كيتيقوا شوية ماكيتيقوش بزاف ماكيتيقوش نهائيا</p>
Q2		<p>Pour chacun des groupes de personnes suivantes, à quel degré diriez-vous que vous leur faites confiance, Est-ce (randomiser l'ordre des questions):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tout à fait 2. Plutôt 3. Plutôt pas 4. Pas du tout 	<p>بالنسبة لكل مجموعة من المجموعات التالية من الأشخاص اللي غادي انذكر ليك، واش انت شخصيا :</p> <p>كدير فيهم الثقة بزاف / كدير فيهم التيقية شوية / ماكنديرش فيهم تيقية بزاف / ماكنديرش فيهم التيقية نهائيا</p> <p>(ترتيب الأسئلة عشوائيًا):</p>
Q2.1		Votre famille	العائلة ديالك
Q2.2		Vos voisins	الجيران ديالك
Q2.3		Vos amis	الأصدقاء ديالك
Q2.4		Vos collègues de travail	الزملاء في العمل
Q2.5		Les gens que vous rencontrez pour la première fois	الناس اللي تلاقيتهم لأول مرة
Q2.6		Les gens d'une autre localité	الناس من منطقة اخرى
Q2.7		Les gens d'une autre nationalité	الناس من جنسية اخرى
Q2.8		Les gens d'une autre religion	الناس اللي عندهوم ديانة اخرى

Cluster 0. Etat de la confiance			
Numéro	Sujet	Questions	

Cluster 1. Nature de la confiance : loyauté vs. règles de droit

Objectif du cluster :

→ Identifier la nature des liens de confiance, y compris la coexistence entre, d'une part, un régime de confiance basé sur les liens filiaux et les règles informelles et, d'autre part, un régime de confiance basé sur des règles formelles issues du droit, et encadrées par des institutions.

Questions :

Cluster 1. Nature de la confiance : loyauté vs. règles de droit			
Numéro	Sujet	Questions	
Q4		Au cours des trois dernières années, avez-vous entrepris une démarche auprès de l'administration publique (oui ; non, je n'en ai pas eu besoin x	<p>فهاد 3 سنين اللي فاتت، واش قمتي بشي اجراء اداري ؟</p> <p>نعم</p> <p>لا</p> <p>ماكنتش محتاج</p>

Cluster 1. Nature de la confiance : loyauté vs. règles de droit			
Numéro	Sujet	Questions	
Q5		(Si réponse positive en Q4, poser Q5): De quelle administration s'agissait-il ?	الاقل نعم بالنسبة لسؤال 4 اشمن إدارة ؟
Q6		(Si réponse positive en Q4, poser Q6) Êtes-vous satisfaits de la qualité du service fourni par l'administration ? (Très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait, pas satisfait du tout)	الاقل نعم بالنسبة لسؤال 4 واش انت راض على جودة الخدمة اللي كتقدمها الادارة ؟ راض بزاف بزاف / راضي شوية / ماراضيش شوية / ماراضيش نهائيا
Q7		(Si réponse positive en Q4, poser Q7) : Lors de cette démarche auprès de l'administration, avez-vous eu besoin de mobiliser un intermédiaire ou une connaissance pour obtenir le service demandé, par exemple pour faciliter la démarche ou régler un problème (oui/non) :	الاقل نعم بالنسبة لسؤال 4 اطرح السؤال 7 في هاد الاجراء اللي درتي في الإدارة، واش احتاجيتي شي حد يتوسط ليك باش يتقدا ليك الغراض (شي بحل يسهلوا ليك شي عملية او ايلحوا ليك مشكلة) نعم لا
Q8		(Pour chaque réponse positive en Q7 poser Q8) : Cette entremise/aide a-t-elle été efficace ? (oui/non)	الاقل نعم في السؤال 7 اطرح سؤال 8 واش هاد الوسيط او المساعدة كانت فعالة (يعني قداو ليك الغرض)
Q9		Selon vous, à quelle fréquence est-il nécessaire de faire un cadeau, payer un pot-de-vin, ou faire une faveur, pour obtenir un meilleur traitement lors de ces démarches (toujours, parfois, rarement, jamais)	شحال من مرة كتعتقد باش يقضي الغرض ديالو في الادارة الواحد خاص ضروري يقدم شي هدية او رشوة او شي خدمة بالمقابل؟ ديما بعض المرات قليل لا عمرني
Q10		Vers qui vous tournez vous pour de l'aide financière dans les moments de difficultés ?	عندمن كتمشي باش تحصل على مساعدة مالية في أوقات الشدة ؟
Q10.1		Famille	العائلة
Q10.2		Voisins	الجيران

Cluster 1. Nature de la confiance : loyauté vs. règles de droit			
Numéro	Sujet	Questions	
Q10.3		Etat/institutions publiques	الدولة / المؤسسات العامة
Q10.4		Employeur	المشغل / الذي خدام عندوا
Q10.5		Association caritative	جمعية خيرية
Q10.6		Banques	البنك
Q10.7		Autres	اخر

Cluster 2. Performance des institutions et services publics

Objectifs du cluster

→ Mesurer la perception de la compétence des institutions, y compris le fonctionnement et l'efficacité de l'administration publique et des services publics.

Questions :

Numéro	Sujet	Questions
	Confiance institutionnelle Texte d'introduction : Nous avons parlé au début de la confiance sociale, nous allons aborder maintenant la confiance dans les Institutions Marocaines.	الثقة المؤسسية
Q3	Pour chacune des institutions suivantes, à quel degré diriez-vous que vous leur faites confiance, 1. Tout à fait	بالنسبة مؤسسة من بين المؤسسات التالية التي غادي انذكر ليك، واش : كدير فيهم التبعة بزاف / كدير فيهم التيقنة شوية / ماكديرش فيهم التيقنة شوية / ماكديرش فيهم التيقنة نهانيا

		2. <i>Plutôt</i> 3. <i>Plutôt pas</i> 4. <i>Pas du tout</i> <i>(randomiser l'ordre des questions):</i>	(ترتيب الأسئلة عشوائياً):
Q3.1		Le Parlement	البرلمان
Q3.2		Le gouvernement	الحكومة
Q3.3		La justice	العدالة
Q3.4		L'armée	الجيش / العسكر
Q3.5		La police	الشرطة / البوليس

Cluster 2. Performance des institutions et services publics			
Numéro	Sujet	Questions	
	Compétence Nous allons maintenant parler de votre niveau de satisfaction par rapport à certains services publics que vous devez sûrement utiliser		
Q11		En général, êtes-vous satisfaits de la manière dont le gouvernement répond aux préoccupations suivantes des citoyens marocains (très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait, pas satisfait du tout) ? <i>(randomiser l'ordre des questions)</i>	<p>بشكل عام، واش انت راض على الطريقة اللي كتستاجب بها الحكومة لاهتمامات او المتطلبات التالية ديال المواطنين المغربية ؟</p> <p>راض بزاف راض شوية ماراضيش شوية ماراضيش نهائيا</p>
Q11.1		Maintien de l'ordre	الحفاظ على الامن
Q11.2		Gestion des écoles, collèges et lycées public	إدارة او تسيير المؤسسات التعليمية العمومية بما فيهم التعليم الابتدائي او الاعدادي او الثانوي
Q11.3		Gestion des hôpitaux, centres de santé et dispensaires	إدارة او تسيير المستشفيات / مراكز الصحة
Q11.4		Amélioration des conditions de vie des pauvres	تحسين الظروف المعيشية للفقراء
Q11.5		Création d'emplois	خلق فرص الشغل
Q11.6		Lutte contre la corruption dans l'administration	محاربة الفساد في الإدارات العمومية
Q11.7		Fourniture des services d'eau et d'assainissement	توفير خدمات الماء الصالح للشرب و الواد الحار
Q12		Les actions suivantes pourraient-elles renforcer votre confiance dans le gouvernement (oui/non) : <i>(randomiser l'ordre des questions)</i>	<p>غادي نقدم ليك بعض الإجراءات و بغيتك تقول ليا كيفاش تطبقهوم الفعلي يمكن لو يقوي الثقة ديالك في الحكومة</p> <p>نعم لا</p>

Cluster 2. Performance des institutions et services publics			
Numéro	Sujet	Questions	
Q12.1		Une plus grande transparence dans la gestion des ressources publiques	شفافية أكبر في تسيير أو إدارة في تدبير الموارد العمومية
Q12.2		Une amélioration de l'offre publique de services de santé publique	تحسين الخدمات الصحية
Q12.3		Une plus grande transparence dans la communication officielle	شفافية أكبر في التواصل أو الاتصال الرسمي
Q12.4		Des mesures économiques plus efficaces pour lutter contre la pauvreté et le chômage	تدابير اقتصادية أكثر فعالية لمحاربة الفقر والبطالة
Q12.5		Une amélioration de l'offre publique d'enseignement	تحسين المدارس المؤسسات التعليمية
Q12.6		Une extension du système de protection sociale aux plus pauvres	تعميم نظام الحماية الاجتماعية ليشمل الأشد فقراً
Q13		Seriez-vous d'accord pour payer plus d'impôts ou de prélèvements sociaux pour financer un système de protection sociale qui couvre l'ensemble de la population, y compris les plus vulnérables ? (tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord, pas d'accord du tout)	<p>واش كتوافق باش تخلص المزيد من الضرائب أو اقتطاعات اجتماعية باش تمول نظام الحماية الاجتماعية اللي كيغطي جميع السكان ، بما في ذلك الفئات المستضعفة أو الأكثر هشاشة ؟</p> <p>متافق بزاف</p> <p>مامتافقش إلى حد ما متافق إلى حد ما</p> <p>مامتافقش نهائيا</p>

Cluster 3. Communication et transparence

Objectifs :

→ Évaluer la crédibilité de, et la confiance dans, la parole publique.

→ Évaluer la demande de transparence

Questions :

Cluster 3. Communication et transparence			
Numéro	Sujet	Questions	
	Communication et information		
Q14		<p>En général, à quel point faites-vous confiance à l'information officielle diffusée par les autorités publiques Diriez-vous</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tout à fait 2. Plutôt 3. Plutôt pas 4. Pas du tout 	<p>بشكل عام، كيفاش كنتشوف المعلومات و الاخبار الرسمية اللي كنتشرها السلطات العمومية؟</p> <p>كنتيق فيها بزاف كنتيق فيها شوية ماكنتيقش فيها شوية ماكنتيقش فيها نهانيا</p>
Q15		<p>Diriez-vous que les annonces politiques sont toujours, souvent, parfois ou jamais suivies par des actes ?</p>	<p>واش يمكن تقول باللي الاقوال السياسية كتكون متبوعة بافعال ؟</p> <p>ديما في اغلب الأحيان في بعض المرات لا اطلاقا</p>
Q16		<p>En général, diriez-vous qu'il est très simple, plutôt simple, plutôt difficile, très difficile de trouver de l'information sur les conditions d'accès à la sécurité sociale (ex. RAMED, CNSS) ?</p>	<p>بشكل عام، واش يمكن تقول باللي من السهل تلقى معلومات حول شروط الولوج الى RAMED, CNSS الضمان الاجتماعي (بحال الصندوق الضمان الاجتماعي / الرامييد)</p>
	Transparence		الشفافية
Q17		<p>Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord, pas d'accord du tout avec cette affirmation : "Je fais confiance au gouvernement dans sa gestion des ressources publiques ?"</p>	<p>واش انت متافق مع هاد البيان او الجملة : (انا كاتنتيق في الطريقة اللي كتسيير بها الحكومة الموارد المالية العمومية؟ واش...)</p> <p>متافق بزاف متافق شوية مامتافقش شوية</p>

Cluster 3. Communication et transparence			
Numéro	Sujet	Questions	
			مامتافقش نهائيا

Cluster 4. Corruption, intégrité et équité

Objectifs :

→ Évaluer le lien entre corruption et confiance publique

Questions :

Cluster 4. Corruption, intégrité et équité				
Numéro	Sujet	Questions		
	Corruption			رشوة
Q18		A votre avis, au Maroc, la corruption est-elle une pratique très fréquente, plutôt fréquente, plutôt pas fréquente, pas fréquente du tout ?		في رأيك، ما مدى إنتشار الرشوة في المغرب ؟ كاينة بزاف كاينة شوية ماكيناش شوية ماكيناش نهائيا
Q19		Considérez-vous que la plupart, la moyenne ou une minorité des agents de la fonction publique		: واش كتعتابر بالي الموظفين ديال الدولة اغلبهم قلال نسبيا

Cluster 4. Corruption, intégrité et équité				
Numéro	Sujet	Questions		
		peuvent être considérés comme :		
Q19.1		compétents		عندهم كفاءة
Q19.2		à l'écoute des attentes des citoyens		كيستامعوا للانتظارات او التطلعات ديال المواطنين
Q19.3		transparent et redevable	Transparents (que voulez-vous dire par redevable ?)	كيتعاملو بشفافية و كيتحاسبو
Q19.4		plaçant l'intérêt général/public avant l'intérêt personnel		كيوضعوا المصلحة العامة / العمومية امام المصلحة الشخصية
	Équité			عدالة
Q20		Êtes-vous d'accord avec l'affirmation suivante : Au Maroc, Les gens riches et influents sont jugés comme tout le monde (tout à fait d'accord, plutôt d'accord, pas d'accord, pas d'accord du tout)		واش كتوافق على العبارة التالية: في المغرب ، الناس اللي لباس عليهم او عندهم الفلوس و عندهم علاقات مهمة، المحكمة كتعامل معاهم بنفس الطريقة يعني كلشي بحال بحال متافق بزاف متافق شوية مامتافقش شوية مامتافقش نهائيا
Q21		Dans les dernières trois années, avec quelle fréquence avez-vous eu le sentiment d'être traitée de manière inéquitable par l'administration publique ?		في هاد 3 السنين الاخيرة ،شحال من مرة حسيتي فيها بأن الإدارة تعاملات معاك بشكل غير عادل ؟ في اغلب الاحيان / دائما بعض المرات

Cluster 4. Corruption, intégrité et équité				
Numéro	Sujet	Questions		
		(souvent, parfois, rarement, jamais)		<p>قليل لا عمري</p>

Cluster 5. Impact sur les aspirations et le comportement socio-économiques

Objectifs

→ Évaluer l'impact de la confiance sur la manière dont les Marocains appréhendent/envisagent le futur, individuel et collectif.

Questions

Cluster 5. Impact sur les aspirations et le comportement socio-économiques			
Numéro	Sujet	Questions	
	Confiance dans son avenir		الثقة في مستقبله
Q22		Sur une échelle de 1 à 10 où 1 veut dire les pires conditions possibles et 10 veut dire les meilleures conditions possible, les notes intermédiaires servent à nuancer votre jugement,	الا طلبنا ليك تقدر المستوى المعيشي ديالك الحالي على سلم من 1 و هو اسوء مستوى الى 10 و هو اعلى مستوى، في اضمن مستوى غادي توضع راسك ؟
	Confiance dans l'avenir du pays		الثقة في مستقبل البلاد
Q23		Si vous deviez comparer votre situation sociale à celle de vos parents au même âge, diriez-vous que vous êtes dans une situation (bien meilleure,	الا قلنا ليك تقارن لبنا الوضع الاجتماعي ديالك مع الوضع ديال واليديك في نفس العمر ديالك ، واش يمكن تقول لبنا انه: افضل / احسن بزاف افضل / احسن

Cluster 5. Impact sur les aspirations et le comportement socio-économiques			
Numéro	Sujet	Questions	
		meilleure, à peu près similaire, moins bonne, bien moins bonne)	بحال بحال أسوأ / أقل أسوأ بزاف / أقل بزاف
	Confiance en soi		الثقة في النفس
Q24		Pour chacune des affirmations suivantes à propos des gens et de la société, êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, pas vraiment d'accord ou pas du tout d'accord... ?	بالنسبة لكل من المقولات التالية حول الناس والمجتمع ، واش انت ... متافق بزاف متافق شوية مامتافقش شوية مامتافقش نهائيا
Q24.1		Les gens peuvent changer la société par leurs choix et leurs actions	يمكن للناس تغيير المجتمع من خلال الخيارات ديالهم و الأفعال ديالهم
Q24.2		Les gens de mon pays ont la possibilité de choisir leur propre vie	الناس في البلد ديالي عندهم الامكانية يختارو الحياة الي بغاو
Q24.3		J'ai une liberté et un contrôle total sur mon propre avenir	عندي الحرية الكاملة وكان نتحكم على المستقبل ديالي

Axe D. COVID et confiance

Objectifs

→ Evaluer l'impact de la crise du COVID sur la confiance, notamment l'impact des entre les mesures prises durant le confinement et le déconfinement, ainsi que la gestion de la communication et des ressources COVID

Questions

Axe D. Crise du COVID et confiance			الولوج الى أزمة كوفيد و الثقة
Numéro	Sujet	Questions	الاسئلة
	Etat de la confiance		حالة الثقة
Q25		Depuis le début de la crise du COVID, diriez-vous que votre confiance dans les institutions suivantes a augmenté/diminué/est restée stable ?	منذ بداية أزمة فيروس كورونا ، واش تقول إن الثقة ديالك بالمؤسسات التالية واش : تزايدت نقصات بقات كيفما هي (بقات مستقرة)
Q25.1		Gouvernement	الحكومة
Q25.2		Armée	العسكر الجيش
	Gestion et performance		الإدارة والأداء
Q26		Globalement, combien êtes-vous satisfait de la gestion de la crise du COVID par l'Etat ? (très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait, pas satisfait du tout)	بصفة عامة، الى أي حد انت راض على تعامل الدولة مع أزمة كوفيد؟ راضي بزاف راضي شوية ماراضيش شوية ماراضيش نهائيا

Q27		Quant aux politiques sanitaires mises en place durant la crise, diriez-vous qu'elles ont été très satisfaisantes, plutôt satisfaisantes, plutôt pas satisfaisantes, pas satisfaisantes du tout		<p>أما بالنسبة للسياسات الصحية التي تم وضعها خلال الأزمة ، واش يمكن تقول إنها كانت مرضية ؟</p> <p>مرضية بزاف مرضية شوية غير مرضية شوية غير مرضية نهائيا</p>
Q27.1		La gestion des malades dans les hôpitaux publics ou cliniques privées accréditées	<p>Diriez-vous que vous étiez très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait, pas du tout satisfait ou pas d'opinion, de :</p> <p>La gestion des malades dans les hôpitaux publics,</p>	<p>اعطيني درجة الرضى ديالك على التعامل مع المرضى في المستشفيات العامة او الكلينيات الخاصة المعتمدة؟</p> <p>راضي بزاف راضي شوية ماراضيش شوية ماراضيش نهائيا</p>
Q27.2		Gestion de la propagation de l'épidémie		التحكم في انتشار الوباء
Q27.3		test COVID		تحليلات كوفيد
Q27.3		campagne de vaccination		حملة التلقيح
Q28		Quant aux politiques sociales et économiques suivantes adoptées pendant la crise, diriez-vous qu'elles ont été très satisfaisantes, plutôt satisfaisantes, plutôt pas satisfaisantes, pas satisfaisantes du tout	Il faut ajouter un item de réponse pas d'opinion ou non concerné	<p>أما بالنسبة لإجراءات الدعم الاجتماعي و الاقتصادي التي تبنتها الدولة خلال الأزمة ، واش نقول إنها كانت مرضية ؟</p> <p>مرضية بزاف مرضية شوية غير مرضية شوية غير مرضية نهائيا</p> <p>بلا جواب / غير مهتم</p>

Q28.1		Aide financière de la CNSS		المساعدة المالية الضمان الاجتماعي CNSS
Q28.2		Aide financière de la RAMED		المساعدة المالية راميد
Q28.3		DAMAN Oxygène		ضمان اوكسيجين
Q28.4		DAMAN Relance		DAMANE Relance ضمان إقلاع
Q28.5		TPE Relance		إقلاع المقاولات الصغيرة جدا
Q29		Avez-vous bénéficié de l'une de ces aides ?		واش استفدتني من واحدة من هاد المساعدات ؟
Q30		Si oui, laquelle/lesquels ?		الا نعم، شنو هي / او شنو هما
	Communication			التواصل
Q31		Pensez-vous que informations au sujet du COVID partagées par le gouvernement sont tout à fait crédibles, plutôt crédibles, plutôt pas crédibles, pas crédibles du tout		واش كتعتقد باللي المعلومات حول كوفيد الي كتقدمها الحكومة موثوقة منها، وذات مصداقية ؟ موثوق منها بزاف موثوق منها شوية ماموثوقش منها شوية ماموثوقش منها نهائيا
	Transparence et corruption			الشفافية و الرشوة
Q32		Êtes-vous d'accord avec l'affirmation suivante : « Les ressources publiques allouées au Fonds d'Urgence pendant la crise du COVID ont été gérées de manière transparente » (tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord, pas d'accord du tout)		واش كتوافق على هاد العبارة التالية: "تمت تدبير الموارد العمومية المخصصة لصندوق الطوارئ أثناء أزمة كوفيد بطريقة شفافة" موافق بزاف موافق شوية ماموافقش شوية ماموافقش نهائيا

Caractéristiques de l'entretien
Numéro de l'entretien
Date de l'entretien
Nom de l'enquêteur
Genre de l'enquêteur
Langue de l'entretien
Numéro de téléphone du sondé