

IDENTIFIANT (ENTREPRISE N°)

code01

ENQUÊTE CLIMAT DES INVESTISSEMENTS

# CODEBOOK SÉNÉGAL 2003

Programme Régional pour le Développement des Entreprises BANQUE MONDIALE

AGENCE FRANCAISE DE DEVELOPPEMENT

CENTRE DE RECHERCHE EN ECONOMIE APPLIQUEE

	Nom	Date
ENQUÊTEURS	code0101	code0102
SUPERVISEUR	code0103	code0104
OPÉRATRICE DE SAISIE	code0105	code0106

**IDENTIFICATION DE LA FIRME****SECTEURS:**

Agro-industrie..... 1  
Produits chimiques et peintures..... 2  
Matériaux de construction..... 3  
Ameublement..... 4  
Métaux..... 5  
Industries du papier et de l'édition..... 6  
Plastiques..... 7  
Textile et cuir..... 8  
Bois..... 9  
Autre... (Précisez : **code02x**.....)..... 10

**code02****LOCALISATION:**

Dakar..... 1  
Thies..... 2  
Saint-Louis..... 3  
Ziguinchor..... 4  
Autre... (Précisez : **code03x**.....)..... 5

**code03****NOM DE L'ENTREPRISE :** **code04****ADRESSE :** **c2071****TELEPHONES :** **code061 / code062** **FAX :** **code07****PROPRIETAIRE DE LA FIRME (ENTREPRISE INDIVIDUELLE) :**  
**code08****SI ENTREPRISE INFORMELLE, ADRESSE DU DOMICILE :****code09****REPONDANT:** **code10** **POSITION HIERARCHIQUE :** **code11****PERSONNE A CONTACTER:** **code12****ENQUETEUR (S):** **code13****DATES****Premier Entretien :** Date Effective (jj/mm/yy) **code14** Heure (hh:mm) : **code15**

RESULTAT: COMPLET.....1  
INCOMPLET.....2  
PAS DE CONTACT...3

**code16****Second Entretien :** Date Effective (jj/mm/yy) **code17** Heure (hh:mm) : **code18**

RESULTAT: COMPLET.....1  
INCOMPLET.....2  
PAS DE CONTACT...3

**code19****TABLE DES MATIERES**

	Pages
SECTION I CARACTÉRISTIQUES DE LA FIRME ET HISTORIQUE	4 à 6
SECTION II TECHNOLOGIE	7
SECTION III COMMERCE	8 à 10
SECTION IV INFRASTRUCTURES	11 à 13
SECTION V ENVIRONNEMENT DES AFFAIRES	14 à 18
SECTION VI VENTES/INTRANTS/PRODUITS FINIS/INVESTISSEMENTS	19 à 28
SECTION VII CREDIT ET FINANCE	29 à 31
SECTION VIII MARCHE DU TRAVAIL ET FORMATION	32 à 37
SECTION IX INTERVIEW DES EMPLOYES	38 à 42

**♦ VOULEZ-VOUS 1 SYNTHÈSE DU RAPPORT FINAL ?****OUI..... 1****NON..... 2****code20**

## INSTRUCTIONS POUR LES ENQUETEURS ET LES COORDINATEURS DE TERRAIN

**Avant de commencer l'interview, remerciez le répondant pour sa participation à l'enquête.** Informez-le que l'objectif de cette enquête est de collecter des données sur les caractéristiques des firmes (qu'elles soient de petite ou de grande taille, de propriété étrangère ou locale) ; ceci pour évaluer les différentiels de productivité entre types d'entreprises au sein d'un pays et entre pays. Cette enquête est un élément d'une étude plus large conduite par le Programme Régional pour le Développement des Entreprises pour le compte de la Banque Mondiale et l'Agence Française de Développement. Elle doit fournir aux décideurs le point de vue des entreprises sur les moyens d'améliorer l'environnement des firmes privées et d'accroître l'investissement et l'emploi.

**En outre, informez le répondant que cette enquête n'est pas directement liée à un projet en cours et que les informations obtenues seront traitées dans la plus stricte CONFIDENTIALITE.** Aucun nom de répondant ou d'entreprise ne sera utilisé dans aucune publication résultante de cette enquête, les principaux résultats et tableaux seront en effet agrégés pour protéger la confidentialité des réponses. Expliquez au répondant que nous serons heureux de lui fournir, s'il le désire, une copie du rapport final de l'étude qui pourra lui permettre de comparer les performances et l'expérience de son entreprise avec celle d'autres firmes. Enfin, informez le répondant que pour savoir quels sont les programmes/politiques spécifiques requis pour aider le secteur privé et évaluer les problèmes auxquels sont confrontées les firmes, nous devons poser des questions détaillées et parfois sensibles. Les réponses à ces questions seront cependant de grande importance quand il s'agira de mettre en place des politiques pour améliorer l'environnement des firmes.

### IL EST TRES IMPORTANT DE MENTIONNER LES RAISONS DE CET ENTRETIEN ET SA CONFIDENTIALITE

**Expliquez que le questionnaire est composé de 9 sections et qu'il y a 4 types de réponses à fournir.** · La première section traite d'informations de base sur la firme. La seconde section concerne la technologie. La section 3 traite du commerce, des importations et des exportations, la section 4 des infrastructures. La section 5 collecte des données sur l'environnement des affaires. La section 6 concerne les données relatives à la production, l'investissement et diverses statistiques. La section 7 concerne les marchés financiers et le crédit aux entreprises alors que la section 8 traite de questions relatives au marché du travail. La dernière section (9), s'attache à comprendre l'environnement des employés.

Enfin, les questions sont binaires de types OUI/NON, des questions avec un nombre fixé de modalités de réponses, des questions quantitatives et enfin quelques questions ouvertes.

**L'unité d'échantillonnage de cette enquête est l'établissement** plutôt que la firme. Cependant, quelques questions au début du questionnaire concernent la firme à laquelle appartient l'établissement sélectionné. Il est donc important que les enquêteurs aient une compréhension claire de la différence entre les deux concepts et qu'ils s'assurent que les réponses fournies concernent l'unité appropriée. Un établissement est une unité de production ou de service avec un management et une localisation distincts. Dans le cas de l'industrie manufacturière, ce terme est synonyme d'usine.

Une note « **Règles et Directives** » vous a été remise pour plus de détails.

MENTIONNEZ ICI TOUTES LES OBSERVATIONS ET COMMENTAIRES RELATIFS A L'ENTRETIEN, RAPPELEZ LA QUESTION ET LA SECTION AUXQUELLES ELLES SE REFERENT.

OBSERVATIONS : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

obs1

obs2

obs3

obs4

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## SECTION I : HISTORIQUE DE LA FIRME ET HISTOIRE PERSONNELLE DE L'ENTREPRENEUR

**CETTE SECTION TRAITE DE QUESTIONS RELATIVES A LA FIRME ET A SON PROPRIETAIRE/DIRECTEUR. NOUS SOMMES INTERESSES PAR DE TELLES INFORMATIONS CAR ELLES NOUS PERMETTRONT D'ANALYSER LES ELEMENTS QUI AFFECTENT LES PERFORMANCES DES FIRMES ET LEURS INVESTISSEMENTS.**

### A – CARACTERISTIQUES DE L'ENTREPRISE

1. Votre établissement appartient-il à un groupe industriel ou une holding ?

OUI.....1

NON .....2

**s101**

2. Si cet établissement n'est pas le siège de votre firme, dans quelle ville est-il situé ?

Dakar.....1

Ziguinchor.....4

Thies.....2

Autre.....5

Saint-Louis.....3

(Précisez: \_\_\_\_\_ **s102x** \_\_\_\_\_)

**c2072**

3. Cet établissement appartient-il à une firme avec plusieurs sites de production ?

OUI .....1

NON.....2

**s103**

**Si réponse NON, allez à la Question 7**

4. Combien de sites de production dépendent de votre firme dans ce pays ?

(a). Dans cette industrie

**NOMBRE**

**c206a1**

(b). Dans d'autres industries/secteurs

**NOMBRE**

**c206a2**

5. Avez-vous d'autres sites situés en-dehors du Sénégal ?

Autres pays UEMOA.....1

Autre Afrique, hors UEMOA.....2

Autre, hors Afrique.....3

(Précisez: \_\_\_\_\_ **c206bx** \_\_\_\_\_)

**c206b**

6. Quand ce groupe a-t-il commencé ses opérations ?  
(Compagnie Mère)

**ANNEE**

**s106**

7. Quand cet établissement a-t-il commencé ses activités dans ce pays ?

**ANNEE**

**c201**

8. Quel est le statut juridique actuel de votre entreprise ?

ENTREPRISE INDIVIDUELLE.....1

ASSOCIATION (type G.I.E., ... ).....2

COOPERATIVE.....3

S.A.R.L. / S.U.R.L.....4

S.A. PRIVEE / S.A.U.....5

S.A. PRIVEE, FILIALE D'UNE

ENTREPRISE SENEGAISE.....6

SA PRIVEE, FILIALE D'UNE

ENTREPRISE MULTINATIONALE.....7

S.A. (PARAPUBLIQUE).....8

AUTRE.....9

(Précisez : \_\_\_\_\_ **c202x** \_\_\_\_\_)

**c202**

9. Quelle est la structure du capital ?

(a). Etat sénégalais (%) \_\_\_\_\_ **c203c** \_\_\_\_\_

(b). Secteur privé sénégalais (%) \_\_\_\_\_ **c203a** \_\_\_\_\_

(c). Secteur privé étranger Africain, autres pays UEMOA (%) \_\_\_\_\_ **c203b1** \_\_\_\_\_

(d). Secteur privé étranger Africain, hors UEMOA (%) \_\_\_\_\_ **c203b2** \_\_\_\_\_

(e). Secteur privé étranger - Hors Afrique (%) \_\_\_\_\_ **c203b3** \_\_\_\_\_

(f). Autre (%) \_\_\_\_\_ **c203d** \_\_\_\_\_

(Précisez : \_\_\_\_\_ **c203dx** \_\_\_\_\_)

**La somme de ces éléments DOIT être égale à 100 %**

10. Si votre entreprise n'est pas actuellement une propriété publique, le fût-elle antérieurement ?

OUI.....1

NON .....2

**c2041**

**Si Réponse NON, allez à la Question 12.**

11. Si OUI, en quelle année fût-elle privatisée ?

**ANNEE**

**c2042**

## SECTION I : HISTORIQUE DE LA FIRME ET HISTOIRE PERSONNELLE DE L'ENTREPRENEUR

12. Comment cette entreprise est-elle entrée en votre possession ?

- |               |   |                          |      |
|---------------|---|--------------------------|------|
| Créée.....1   | } | → Allez à la Question 13 | s112 |
| Achetée.....2 |   |                          |      |
| Héritée.....3 |   |                          |      |
| Autre.....4   |   |                          |      |
- (Précisez : \_\_\_\_\_ **s112x** \_\_\_\_\_)

13. Si vous avez créé cette entreprise, quel pourcentage des fonds initiaux provenait de :

- |                                 |     |                          |
|---------------------------------|-----|--------------------------|
| (a). Epargne du propriétaire    | (%) | _____ <b>s113a</b> _____ |
| (b). Vente d'actions            | (%) | _____ <b>s113b</b> _____ |
| (c). Prêt bancaire              | (%) | _____ <b>s113c</b> _____ |
| (d). Famille ou amis            | (%) | _____ <b>s113d</b> _____ |
| (e). Prêteurs d'argent          | (%) | _____ <b>s113e</b> _____ |
| (f). Autres sources informelles | (%) | _____ <b>s113f</b> _____ |
| (g). Autre                      | (%) | _____ <b>s113g</b> _____ |
- (Précisez : \_\_\_\_\_ **s113gx** \_\_\_\_\_)

**La somme de ces éléments DOIT être égale à 100 %**

### B – ACTIONNAIRE PRINCIPAL

14. Quel pourcentage du capital de votre établissement est détenu par l'actionnaire principal ou le propriétaire ?

**POURCENTAGE**

c205a

15. (a) Quel élément ci-dessous décrit le mieux l'actionnaire principal ou le propriétaire de votre entreprise ?

c205b

- |  |   |
|--|---|
| <p>1. Individu</p> <p>2. Famille</p> <p>3. Compagnie domestique privée</p> <p>4. Compagnie étrangère privée</p> <p>5. Banque</p> | <p>6. Fonds d'investissement</p> <p>7. Dirigeants de la firme</p> <p>8. Employés de la firme</p> <p>9. Etat / Agence parapublique</p> <p>10. Autre (Précisez : _____ <b>c205bx</b> _____)</p> |
|--|---|

**Si la Réponse à 15a est 3 à 10, alors allez à la Question 16.**

▶ (b) Seulement si l'actionnaire principal est un individu ou une famille, alors :

(i) Le principal actionnaire est-il aussi le directeur / manager ?

- OUI ..... 1
- NON ..... 2

c205c

(ii) Le principal actionnaire est-il un homme ?

- OUI ..... 1
- NON ..... 2

c205d

(iii) Quelle est l'origine de l'actionnaire principal ?

- Africain ..... 1
- Asiatique ..... 2
- Libanais / Moyen Oriental ..... 3
- Européen/Américain ..... 4
- Autre ..... 5
- (Précisez : \_\_\_\_\_ **s115b3x** \_\_\_\_\_)

s115b3

(iv) Quelle est la nationalité de l'actionnaire principal ?

- Sénégalais..... 1
- Guinéen ..... 2
- Malien ..... 3
- Ivoirien ..... 4
- Autre Africain.....(Précisez : \_ **s115b4x** \_).. 5
- Non Africain.....(Précisez : \_ **s115b4y** \_)... 6

s115b4

16. Quel est le niveau scolaire le plus élevé atteint par le dirigeant de cette entreprise (gérant ou propriétaire) ?

- Aucun..... 1
- Primaire..... 2
- Secondaire moyen..... 3
- Secondaire général..... 4
- Secondaire technique..... 5
- Supérieur Technique (ex. BTS,...) ..... 6
- Grandes Ecoles Sénégalaises..... 7
- Grandes Ecoles Etrangères..... 8
- Université locale (jusqu'au 2<sup>nd</sup> cycle)..... 9
- Université locale (3<sup>ème</sup> cycle et +)..... 10
- Université étrangère (jusqu'au 2<sup>nd</sup> cycle)..... 11
- Université étrangère (3<sup>ème</sup> cycle et +)..... 12
- Autre (exemple école coranique)....(Précisez : \_ **s116x** \_)..... 13

c271

**C – PROPRIETAIRE DE L'ENTREPRISE**

17. Combien d'années d'expérience avait le propriétaire dans ce type d'industrie avant de créer ou d'acquérir cette entreprise ?

ANNEES

c273

**Si Réponse égale à « 0 », allez à la Question 20.**

18. Dans ce cas, combien de temps le propriétaire a-t-il travaillé au total (dans ce type d'industrie) ? (La somme de la Question 18.a et de Question 18.b = Question 17)

(a). Pour une entreprise locale

ANNEES

c273a

(b). Pour une entreprise étrangère

ANNEES

c273b

19. L'une d'elles exportait-elle ?

Oui..... 1

Non..... 2

c273c

20. Quel est le niveau scolaire le plus élevé du propriétaire?

Aucun.....1  
 Primaire.....2  
 Secondaire moyen.....3  
 Secondaire général.....4  
 Secondaire technique.....5  
 Supérieur Technique (ex. BTS,...) .....6  
 Grandes Ecoles Sénégal.....7  
 Grandes Ecoles Etrangères.....8  
 Université locale (jusqu'au 2<sup>nd</sup> cycle).....9  
 Université locale (3<sup>ème</sup> cycle et +).....10  
 Université étrangère (jusqu'au 2<sup>nd</sup> cycle).....11  
 Université étrangère (3<sup>ème</sup> cycle et +).....12  
 Autre (exemple école coranique)...(Précisez : **s120x**).....13

s120

## SECTION II : TECHNOLOGIE

CETTE SECTION COLLECTE DES DONNEES SUR LES TECHNOLOGIES UTILISEES. CES DONNEES SONT UTILISEES POUR EVALUER LES FORCES, FAIBLESSES ET CONTRAINTES DANS L'UTILISATION DE TECHNOLOGIES. CECI SERVIRA A MIEUX DEFINIR LES BESOINS EN FORMATION ET ETABLIR DES POLITIQUES APPROPRIEES. « TECHNOLOGIE » INCLUT LES TECHNOLOGIES ET TECHNIQUES DE PRODUCTION, LA PROPRIETE INTELLECTUELLE, LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION, LES TECHNIQUES DE MANAGEMENT ET DE CONTROLE DE QUALITE, ...

1. Votre firme a-t-elle investi dans de **nouvelles technologies** ces 3 dernières années (en termes d'Innovations Organisationnelles) ?

OUI.....1  
NON.....2

**s201**

**Si OUI**, pourquoi ces investissements, et quels sont-ils ?

**s201yx**

**Si NON**, pourquoi ? (Allez à la Question 3.)

**s201nx**

2. Quel a été l'impact de cette technologie sur votre entreprise ?

Productivité accrue.....1  
Réduction de la force de travail.....2  
Amélioration de la qualité des produits.....3  
Autre.....4

(Précisez : **s202ax / s202bx / s202cx** )

**s202a**

**s202b**

**s202c**

**(3 réponses maximum par ordre décroissant d'importance)**

3. (a). Quel pourcentage de vos employés utilise régulièrement un ordinateur pour leur travail ? **POURCENTAGE**

**c223**

- (b). Dans quel département sont-ils le plus utilisés ?

**s203b**

Administration.....1 Finance / Comptabilité.....4  
Production.....2 Design.....5  
Marketing.....3 Autre.....6

(Précisez : **s203bx** )

4. (a). Combien de produits votre établissement fabrique-t-il ?

**NOMBRE**

**c253a**

(b). Parmi les produits mentionnés précédemment, quels sont les « *nouveaux produits* » que votre entreprise a introduits et qui ont impliqué de changer le processus de production au cours des **3 dernières années** ?

**NOMBRE**

**c253b**

- (c). Citez les 3 produits les plus importants parmi les nouveaux :

(i). **s204c1** (ii). **s204c2** (iii). **s204c3**

5. Votre entreprise fabrique-t-elle sous brevet ou licence étrangère ?

OUI.....1

NON....2

**c254**

6. **Ces trois dernières années**, quels sont les principaux moyens par lesquels votre firme a acquis de nouvelles technologies ?

Le 1<sup>er</sup> moyen le plus important Le 2<sup>ème</sup> moyen le plus important Le 3<sup>ème</sup> moyen le plus important

**c2591**

**c2592**

**c2593**

Incorporé dans de nouvelles machines/équip.....1	Association industrielle.....9
Embauche de personnels clés.....2	Foire commerciale.....10
Licences obtenues de sources internationales.....3	Voyage d'études.....11
Licences obtenues de sources locales.....4	Consultants.....12
Développé ou adapté au sein de l'entreprise.....5	Universités, institutions publiques.....13
Transfert de la compagnie mère.....6	Adapté sur la base du travail de concurrents.....14
Développé en coopération avec entreprise cliente.....7	Autre.....15
Développé en coopération avec un fournisseur d'équipement.....8	(Précisez le premier: <b>c2591x</b> )
	(Précisez le second: <b>c2592x</b> )
	(Précisez le troisième: <b>c2593x</b> )

7. (a). Combien avez-vous dépensé en Recherche & Développement en 2002 ?

**c28002**

**F.Cfa**

- (b). Etes-vous en relation avec une institution pour développer votre R & D ?

OUI.....1

NON.....2

**s207b**

Si OUI, laquelle ? **s207bx**

8. Quelle est votre opinion concernant votre concurrent le plus important sur votre principal produit ?

**c256**

- la technologie de mon entreprise est moins avancée que celle de mon concurrent.....1  
- la technologie de mon entreprise est aussi avancée que celle de mon concurrent.....2  
- la technologie de mon entreprise est plus avancée que celle de mon concurrent.....3

9. Votre firme a-t-elle reçu une certification ISO (9000, 9002, 14000, ...) ?

OUI.....1

NON.....2

**c257**

### SECTION III : COMMERCE

**CETTE SECTION COLLECTE DES INFORMATIONS SUR LES EXPORTATIONS ET LES IMPORTATIONS EVENTUELLES DE VOTRE ENTREPRISE ET SES AUTRES TRANSACTIONS COMMERCIALES. LES DONNEES DE CETTE SECTION PERMETTRONT D'OBTENIR UNE SYNTHESE DES CONTRAINTES AFFECTANT LES SECTEURS COMMERCIAUX ET D'EXPORTATION.**

#### A - EXPORTATIONS

1. (a). Avez-vous réalisé des exportations directes ?

OUI.....1 Si OUI, allez à la Question 1(c)

**s301**

NON.....2

- (b). Si **NON**, avez-vous cependant tenté d'exporter directement ?

OUI.....1

NON.....2 Si NON, allez à la Question 8

**s301n**

- (c). Si **OUI**, vers quelle destination ?

**s301nx**

2. Quand avez-vous commencé à exporter ? **ANNEE**

**c211c1**

3. En quelle année avez-vous commencé à exporter dans ces zones ?

Régions	Année de première exportation vers [...]
a. Europe de l'Ouest	<b>s303a</b>
b. Europe de l'Est et Asie Centrale	<b>s303b</b>
c. Amérique du Nord (USA & Canada)	<b>s303c</b>
d. Afrique du Nord / Moyen-Orient	<b>s303d</b>
e. Autre Asie	<b>s303e</b>
f. Afrique UEMOA (hors Sénégal)	<b>s303f</b>
g. Autre Afrique (Précisez : <b>s303gx</b> )	<b>s303g</b>
h. Autre (Précisez : <b>s303hx</b> )	<b>s303h</b>

**La somme de ces éléments DOIT être égale à 100 %**

4. Distribution de vos exportations par régions de destination ?

Régions	Nom/type de Produit	En % de la valeur des exportations en 2002 <sup>(**)</sup>	Pensez-vous développer vos exports dans les 5 années à venir ? Oui...1 Non...2
a. Europe de l'Ouest	<b>s304a1</b>	<b>s304a2</b>	<b>s304a3</b>
b. Europe de l'Est et Asie Centrale	<b>s304b1</b>	<b>s304b2</b>	<b>s304b3</b>
c. Amérique du Nord	<b>s304c1</b>	<b>s304c2</b>	<b>s304c3</b>
d. Afrique du Nord /Moyen-Orient	<b>s304d1</b>	<b>s304d2</b>	<b>s304d3</b>
e. Autre Asie	<b>s304e1</b>	<b>s304e2</b>	<b>s304e3</b>
f. Afrique UEMOA (hors Sénégal)	<b>s304f1</b>	<b>s304f2</b>	<b>s304f3</b>
g. Autre Afrique (Précisez : <b>s304gx</b> )	<b>s304g1</b>	<b>s304g2</b>	<b>s304g3</b>
h. Autre (Précisez : <b>s304hx</b> )	<b>s304h1</b>	<b>s304h2</b>	<b>s304h3</b>

**La somme de ces éléments DOIT être égale à 100 % <sup>(\*\*)</sup>**

5. (a). Quels sont les **3** plus importants pays de destination de vos exportations ?  
(Ordonnez-les du plus au moins important)

(i) : **c211c2x** (ii) : **c211c3x** (iii) : **c211c4x**

- (b). Moyen de paiement le plus utilisé pour une opération d'exportation ?

Lettre de Crédit.....1

Cash.....2

Autre (Précisez : **s305bx**)...3

**s305b**

- (c). Comment financez-vous habituellement vos opérations d'exportation (%) ?

Autofinancement	Sous-Traitance Internationale	Sous-Traitance Nationale	Crédit Bancaire	Autre	Total
<b>s305c1</b>	<b>s305c2</b>	<b>s305c3</b>	<b>s305c4</b>	<b>s305c5</b>	<b>= 100 %</b>



**SECTION III : COMMERCE**

(d). Utilisez-vous des mécanismes publics de financement ou de garantie des exportations (ex. COFACE en France, FAGACE au Sénégal) pour [...] : Oui.....1 / Non.....2

(i). Couvrir les risques de non paiement par un acheteur étranger ?

**s305d1**

(ii). Couvrir une éventuelle impossibilité de votre part à fournir les produits ?

**s305d2**

(e). Quel Pourcentage de vos exportations était transporté l'an dernier par voie [...] :

Maritime :	<b>s305e1</b>	%	Ville d'embarquement :	<b>s305e1x</b>
Route :	<b>s305e2</b>	%	Ville d'embarquement ::	<b>s305e2x</b>
Aérienne :	<b>s305e3</b>	%	Ville d'embarquement :	<b>s305e3x</b>
Chemin de fer :	<b>s305e4</b>	%	Ville d'embarquement :	<b>s305e4x</b>

**La Somme en colonne = 100%.**

6. Utilisez-vous un ou plusieurs des mécanismes d'incitations aux exportations suivants ?

<b>Mécanisme</b>	<b>Utilisez-vous ce système ?</b>  OUI.....1 NON.....2  Si NON, allez colonne 3.	<b>Depuis que vous utilisez ce système ?</b>  Exportez-vous plus.....1 exportez-vous autant.....2 Exportez-vous moins.....3	<b>Commentaires (expliquez pourquoi vous n'utilisez pas ce service) :</b>  (Par exemple) { • Délais et coûts administratifs... • Vous ignorez son existence... • etc...
(a) Suspension/exemption de droits de douane sur les matières premières/équipements importés	<b>s306a1</b>	<b>s306a2</b>	<b>s306a3x</b>
(b) Crédit à l'exportation	<b>s306b1</b>	<b>s306b2</b>	<b>s306b3x</b>
(c) Mécanisme de refinancement des exportations	<b>s306c1</b>	<b>s306c2</b>	<b>s306c3x</b>
(d) Exemption de TVA sur les équipements	<b>s306d1</b>	<b>s306d2</b>	<b>s306d3x</b>
(e) AGOA	<b>s306e1</b>	<b>s306e2</b>	<b>s306e3x</b>
(f) Autre (Précisez : <b>s306fx</b> )	<b>s306f1</b>	<b>s306f2</b>	<b>s306f3x</b>

7. Spécifiez le délai moyen et le coût afférent au dédouanement d'un container à l'exportation au port :

Temps moyen requis usuellement (Jours)	Temps le plus long l'an dernier (Jours)	Coût Moyen  (F.Cfa)
<b>c236b1</b>	<b>c236b2</b>	<b>s307</b>

# SECTION III : COMMERCE

## B - IMPORTATIONS

8. Avez-vous importé directement certaines matières premières en 2002 ?

OUI .....1

NON .....2

**s308**

**Si NON, allez à la Question 13.**

9. En quelle année avez-vous commencé à importer de ces zones ?

Régions	Année de première importation
a. Europe de l'Ouest	<b>s309a</b>
b. Europe de l'Est et Asie Centrale	<b>s309b</b>
c. Amérique du Nord (USA & Canada)	<b>s309c</b>
d. Afrique du Nord / Moyen-Orient	<b>s309d</b>
e. Autre Asie	<b>s309e</b>
f. Afrique UEMOA (hors Sénégal)	<b>s309f</b>
g. Autre Afrique	<b>s309g</b>
h. Autre (Précisez : <b>s309hx</b> )	<b>s309h</b>

10. Distribution de vos importations par régions d'origine ?

**La somme de ces éléments DOIT être égale à 100 % (\*\*)**

Régions	Nom/type de Produit	En % de la valeur des importations en 2002 (**)
a. Europe de l'Ouest	<b>s310a1</b>	<b>s310a2</b>
b. Europe de l'Est et Asie Centrale	<b>s310b1</b>	<b>s310b2</b>
c. Amérique du Nord (USA & Canada)	<b>s310c1</b>	<b>s310c2</b>
d. Afrique du Nord / Moyen-Orient	<b>s310d1</b>	<b>s310d2</b>
e. Autre Asie	<b>s310e1</b>	<b>s310e2</b>
f. Afrique UEMOA (hors Sénégal)	<b>s310f1</b>	<b>s310f2</b>
g. Autre Afrique	<b>s310g1</b>	<b>s310g2</b>
h. Autre (Précisez : <b>s310hx</b> )	<b>s310h1</b>	<b>s310h2</b>

11. Utilisez-vous un transitaire ?

OUI.....1

NON.....2

**s311**

12. Spécifiez le délai moyen et le coût afférent au dédouanement d'un container à l'importation au port :

Temps moyen requis usuellement (Jours)	Temps le plus long l'an dernier (Jours)	Coût Moyen (F.Cfa)
<b>c236a1</b>	<b>c236a2</b>	<b>s312</b>

## C – PROCEDURES REGLEMENTAIRES

13. Évaluez, en utilisant l'échelle ci-dessous, votre perception des procédures et services suivants :

Problème	Très bon..... 1 Bon.....2 Moyen..... 3 Mauvais.....4 Très mauvais..... 5
(a) Dédouanement et procédures d'importations	<b>s313a</b>
(b) Dédouanement et procédures d'exportations	<b>s313b</b>
(c) Opérations portuaires (port maritime et aéroport) et administratives	<b>s313c</b>
(d) Aéroport international et services aéroportuaires	<b>s313d</b>
(e) Services de transport maritimes internationaux	<b>s313e</b>
(f) Liens de télécommunications avec les fournisseurs étrangers et les clients	<b>s313f</b>

## SECTION IV : INFRASTRUCTURES

**CETTE SECTION TRAITE DE VOTRE PERCEPTION ET DE VOTRE EXPERIENCE DES INFRASTRUCTURES COLLECTIVES, QU'ELLES SOIENT FOURNIES PAR DES ENTITES PUBLIQUES OU PRIVEES.**

1. Cet établissement est-il situé dans une zone industrielle (où, le gouvernement ou le secteur privé, fournit les infrastructures) ?

OUI .....1

NON .....2

**s401**

2. Quelle est votre perception de la fourniture de ces infrastructures dans le pays ?

Service	Note sur une échelle de 0 à 6 :
	Pas besoin.....0
	Très bon.....1
	Bon.....2
	Moyen.....3
	Mauvais.....4
	Très mauvais.....5
	Non disponible dans la zone.....6
(a). Réseau d'électricité	<b>s402a</b>
(b). Eau	<b>s402b</b>
(c). Routes	<b>s402c</b>
(d1).Téléphones mobiles	<b>s402d1</b>
(d2).Téléphones fixes	<b>s402d2</b>
(e). Evacuation des déchets	<b>s402e</b>
(f). Sécurité (Police)	<b>s402f</b>
(g). Service postal	<b>s402g</b>
(h). Fret aérien	<b>s402h</b>
(i). Transport routier	<b>s402i</b>
(j). Transport ferroviaire	<b>s402j</b>
(k). Internet	<b>s402k</b>

3. Sur la base de votre expérience **de ces 2 dernières années**, quel a été le délai entre le moment où vous avez déposé votre demande et le moment où vous avez obtenu l'accès à ce service d'infrastructure ? En outre, un "cadeau" ou un "paiement informel" fut-il demandé ou "espéré".

	Attente (Jours)	« Cadeau » requis / espéré OUI.....1 NON.....2	Si OUI, Valeur (F.Cfa)
(a). Connexion téléphonique	<b>c240a1</b>	<b>c240b1</b>	<b>c240c1</b>
(b). Connexion électrique	<b>c240a2</b>	<b>c240b2</b>	<b>c240c2</b>
(c). Raccordement à l'eau	<b>c240a3</b>	<b>c240b3</b>	<b>c240c3</b>
(d). Permis de construire	<b>c240a4</b>	<b>c240b4</b>	<b>c240c4</b>
(e). Autorisation d'importation	<b>c240a5</b>	<b>c240b5</b>	<b>c240c5</b>
(f). Licence commerciale ou Patente	<b>c240a6</b>	<b>c240b6</b>	<b>c240c6</b>

4. ELECTRICITE :

- (a). L'établissement a-t-il réalisé ses propres infrastructures (hors générateurs) ?

OUI .....1

NON .....2

**s404**

- (b). L'établissement a-t-il ses propres : OUI .....1

NON.....2 Si NON, allez à la Question 4f.

- (i). Générateur (s )

**c220b1**

- (ii). Système d'électricité solaire

**c220b2**

- (iii). Système hydroélectrique

**c220b3**

- (iv). Autre

**c220b4**

(Précisez : **c220b4x**)

- (c). Si votre entreprise a un ou plusieurs générateurs :

- (i). Coût du générateur acheté le plus récemment ?

**F.Cfa**

**c220d1**

- (ii). Quand avez-vous acheté ce générateur ?

**ANNEE**

**c220d2**

# SECTION IV : INFRASTRUCTURES

- (d) Quel pourcentage de votre consommation électrique est généré par vos propres moyens ?

**POURCENTAGE** **c220c**

- (e) Quel est le coût annuel estimé en 2002 du carburant utilisé pour les générateurs ?

**F.Cfa** **s404e**

- (f) Si vous utilisez un fournisseur public d'électricité, quel est le coût moyen du Kwh ?

**F.Cfa** **c220a**

- (g) Quel pourcentage de votre production est perdu à cause de coupures d'électricité ou de changements de voltage provenant du système public ?

**POURCENTAGE** **c219a3**

- (h) L'an dernier, combien de jours votre entreprise a-t-elle subi les situations suivantes et combien de temps cela a-t-il duré ?

	<b>Jours</b>	<b>Durée Moyenne (Heures)</b>
Fluctuations de voltage	<b>c219a11</b>	<b>c219a21</b>
Coupures d'électricité	<b>c219a12</b>	<b>c219a22</b>

## 5. EQUIPEMENT :

- (a) Avez-vous eu des équipements endommagés, voire détruits par des fluctuations de voltage électrique ?

OUI .....1

NON .....2

**Si NON, allez à la Question 6.**

- (b). Si OUI, estimez la valeur de l'équipement endommagé :

**F.Cfa** **s405b**

## 6. EAU :

- (a). L'an dernier, pendant combien de jours avez-vous eu une fourniture insuffisante d'eau ?

**Si Réponse égale à « 0 », allez à la Question 6d.**

**JOURS** **c219b1**

- (b). Combien d'heures a duré chaque interruption en moyenne ?

**HEURES** **c219b2**

- (c). Quel pourcentage de votre production est perdu à cause d'une fourniture d'eau insuffisante ?

**POURCENTAGE** **c219b3**

- (d). Avez-vous ...? OUI...1 NON...2

- (i). Construit votre propre puits ?

**s406d1**

- (ii). Construit votre infrastructure pour obtenir de l'eau, hors puits?

**s406d2**

- (iii). Partagé votre puits avec d'autres établissements / voisins ?

**s406d3**

- (iv). Si OUI à un des éléments précédents, quel pourcentage de votre consommation annuelle est fourni par vos propres moyens ?

**POURCENTAGE** **s406d4**

- (e). Quelle part de l'approvisionnement en eau de votre entreprise provient-elle de :

- (i). Sources municipales ou publiques ? **POURCENTAGE**

**c221a**

- (ii). Votre propre puits ou un puits partagé ? **POURCENTAGE**

**c221b**

- (iii). Fournisseurs privés ?

**POURCENTAGE** **c221c**

- (f). Quel était le coût de votre consommation annuelle d'eau en 2002 ?

**F.Cfa** **s406f**

## 7. TELECOMMUNICATIONS :

- (a). Combien avez-vous dépensé pour réaliser votre propre infrastructure de télécommunication ? (ex. : ensembles téléphone, panneau de transfert, etc.)

*Précisez l'année :*

**ANNEE** **s407a1**

**F.Cfa** **s407a2**

- (b). Avez-vous un accès internet ? OUI...1 NON...2

**s407b**

- (c). Qu'utilisez-vous pour rester en contact avec vos clients et fournisseurs ?

OUI.....1

Téléphone Mobile ?

**s407c**

NON....2

Courrier électronique ?

**c224a**

Site internet ?

**c224b**

- (d). Combien de jours l'an dernier, le téléphone (ligne fixe) n'a pas été disponible ?

**JOURS** **c219c1**

- (e). Combien de temps ces interruptions ont-elles duré en moyenne ?

**HEURES** **c219c2**

- (f). Quel pourcentage de votre production est perdu à cause de ces interruptions ?

**POURCENTAGE** **c219c3**

## SECTION IV : INFRASTRUCTURES

### 8. SECURITE :

(a). Combien avez-vous dépensé en **2002** (en pourcentage de vos ventes) :

(i). En infrastructures de sécurité (personnel, barrières, alarmes, véhicules, ou service professionnel de sécurité)? (%) c248a

(ii). En paiement de protection (par exemple au crime organisé, pour empêcher la violence) ? (%) c248b

(iii). A combien estimez-vous les pertes dues au vol, larcin, vandalisme ou incendie criminel contre votre établissement en 2002 ? (%) c249a

(b). Quelle part des incidents avez-vous rapportée à la police? (%) c249b

(c). Dans le cas des incidents rapportés, quelle part a été résolue (le malfaiteur a été appréhendé, etc...) ? c249c

### 9. TRANSPORT & SERVICES :

(a). L'entreprise dispose-t-elle de ses propres : OUI...1 NON...2

(i). Routes (bretelles, services routiers, ...) ?

s409a1

(ii). Transport d'employés ?

s409a2

(iii). Transport de marchandises (fret) ?

s409a3

(iv). Evacuation des déchets ?

s409a4

(v). Autre ?

s409a5

(Précisez : s409ax)

(b). Comment organisez-vous les services de livraison de la plupart de vos produits finis ou de matières premières ?

- Contrat direct avec une compagnie de transport.....1 → Allez à la Question 9c.

- Utilisation d'un intermédiaire de transport.....2

- Propre transport.....3

- Autre.....4

(Précisez : s409bx)

s409b

→ Allez à la Section V.

(c). Combien de jours l'an dernier, les services de transport ont-ils été en retard (ou interrompus) pour déposer/prendre du fret dans votre entreprise ?

**JOURS**

c219d1

(d). Combien de temps ces retards ou interruptions ont-ils duré en moyenne ?

**HEURES**

c219d2

(e). Estimez le pourcentage de vos ventes qui a été perdu à cause d'un service de transport défaillant ou inexistant ?

**POURCENTAGE**

c219d3

## SECTION IV : INFRASTRUCTURE

**DANS CETTE SECTION, NOUS AIMERIONS CONNAITRE VOTRE PERCEPTION DE L'ENVIRONNEMENT DES AFFAIRES, DU CLIMAT ECONOMIQUE ET POLITIQUE DANS VOTRE PAYS.**

### A – ENVIRONNEMENT DES AFFAIRES

1. Dites-nous si certains des points suivants constituent un problème pour vos opérations et la croissance de votre entreprise. Si un point pose un problème, évaluez son importance à l'aide de l'échelle suivante :

0 = Pas d'obstacle      1 = Obstacle mineur    2 = Obstacle modéré  
3 = Obstacle majeur      4 = Obstacle très sévère

Problème	Evaluation
(a). Télécommunications	<b>c218a</b>
(b). Electricité	<b>c218b</b>
(c). Transport	<b>c218c</b>
(d). Accès à la terre	<b>c218d</b>
(e). Taux de taxation	<b>c218e</b>
(f). Application de la législation fiscale	<b>c218f</b>
(g). Règles douanières et commerciales	<b>c218g</b>
(h). Réglementation du travail	<b>c218h</b>
(i). Compétence/éducation des travailleurs	<b>c218i</b>
(j). Permis d'opération et licences commerciales	<b>c218j</b>
(k). Accès aux financements	<b>c218k</b>
(l). Coûts des financements (ex. taux d'intérêts)	<b>c218l</b>
(m). Incertitudes sur la politique économique et le cadre réglementaire	<b>c218m</b>
(n). Instabilité macroéconomique (inflation, taux de change)	<b>c218n</b>
(o). Corruption	<b>c218o</b>
(p). Crime, vol, désordres	<b>c218p</b>
(q). Pratiques anti-concurrentielles ou "informelles"	<b>c218q</b>
(r). Cadre légal / résolutions des conflits	<b>c218r</b>

2. Comment qualifieriez-vous l'efficacité du gouvernement et autres institutions publiques pour fournir des services publics (ex. transports publics, sécurité, éducation, santé,...) ?

Très inefficace.....1    Quelque peu efficace.....4  
Inefficace.....2    Efficace.....5  
Quelque peu inefficace.....3    Très efficace.....6

**c234**

### B – REGLEMENTATION ET EFFICACITE DES SERVICES PUBLICS

3.

Réglementations	Parmi les dirigeants et cadres supérieurs de l'entreprise, qui s'occupe de ce type de réglementation ?	Approximativement, quel pourcentage du temps de ces personnes est affecté au traitement de ces réglementations? (incluant le temps passé à rencontrer des fonctionnaires pour compléter les formulaires administratifs) (%)
	Directeur Général/Manager...1 Secrétaire.....2 Chef Comptable.....3 Directeur de la Production....4 Directeur du Personnel.....5 Autre.....6 (Précisez :_____)	
(a). Réglementation du travail	<b>s503a1 / s503a1x</b>	<b>s503a2</b>
(b). Licences et autres	<b>s503b1 / s503b1x</b>	<b>s503b2</b>
(c). Affaires fiscales	<b>s503c1 / s503c1x</b>	<b>s503c2</b>
(d). Réglementations environnementales	<b>s503d1 / s503d1x</b>	<b>s503d2</b>
(e). Réglementations comptables	<b>s503e1 / s503e1x</b>	<b>s503e2</b>

4. Il nous a été rapporté que les entreprises font souvent face à des requêtes de paiements informels, "pour faire avancer les choses" dans les domaines douaniers, des taxes, licences et autres réglementations.

(a). En 2002, à combien estimez-vous les sommes payées en paiements "non officiels" pour les éléments suivants ?

Services	Coût (F.Cfa)
(i). Administration fiscale	<b>s504a1</b>
(ii). Services Publics (ex. électricité, téléphone,...)	<b>s504a2</b>
(iii). Autorisations et licences	<b>s504a3</b>
(iv). Autre 1 (Précisez 1 : _____)	<b>s504a4</b>
(v). Autre 2 (Précisez 2 : _____)	<b>s504a5</b>

(b). Quelle est votre estimation du pourcentage de votre chiffre d'affaires qui est affecté à ces paiements « non officiels » ?

**POURCENTAGE**

**c239**

## SECTION V : ENVIRONNEMENT DES AFFAIRES

5. Dans de nombreux pays, il semble que certaines entreprises octroient des paiements "non officiels", des paiements privés ou d'autres faveurs à des fonctionnaires ou des personnalités pour obtenir certains avantages lors de l'élaboration des lois, décrets et règlements et autres décisions gouvernementales. D'après vous, sur la base de l'échelle ci-dessous, les pratiques suivantes ont-elles eu un impact sur l'activité de votre firme :

(0 = Pas d'impact    1 = Impact mineur    2 = Impact modéré    3 = Impact fort    4 = Impact décisif)

		<b>Evaluation</b>
(a).	Paielements aux parlementaires pour influencer leurs votes	<b>c245a</b>
(b).	Paielements aux membres du Gouvernement pour affecter le contenu des lois et règlements	<b>c245b</b>
(c).	Paielements aux juges, pour influencer leur décision dans des procédures criminelles	<b>c245c1</b>
(d).	Paielements aux juges, pour influencer leur décision dans des procédures commerciales	<b>c245c2</b>
(e).	Paielements aux fonctionnaires de la Banque Centrale pour affecter sa politique et ses décisions	<b>s505e</b>
(f).	Contributions « non officielles » aux partis politiques et/ou aux élections pour influencer les décisions des élus	<b>c245d</b>

### C - REGLEMENTATIONS

6. (a). En moyenne, combien de jours ont été consacrés **en 2002** à rencontrer lors de réunions obligatoires/d'inspections des fonctionnaires des agences suivantes dans le contexte réglementaire de votre activité et quels furent les coûts associés ?

Agence par domaine d'activité	Nombre total de <b>jours</b> passé en inspections et réunions avec des fonctionnaires de [...]	Dont avec les autorités locales (en % du nbre total)	Par rapport à 2001 : Augmenté.....1 Diminué.....2 Identique.....3	Coût total des amendes éventuelles / biens saisis  <b>(F.Cfa)</b>	Des cadeaux ou paiements informels ont-ils été requis / espérés ? OUI...1 / NON...2	Si, OUI, combien avez-vous payé ?  <b>(F.Cfa)</b>
Administration fiscale	<b>c242a1</b>	<b>c242b1</b>	<b>s506a1</b>	<b>c242c1</b>	<b>c242d1</b>	<b>c242e1</b>
Travail et Sécurité sociale	<b>c242a2</b>	<b>c242b2</b>	<b>s506a2</b>	<b>c242c2</b>	<b>c242d2</b>	<b>c242e2</b>
Sécurité des bâtiments & Incendie	<b>c242a3</b>	<b>c242b3</b>	<b>s506a3</b>	<b>c242c3</b>	<b>c242d3</b>	<b>c242e3</b>
Inspection sanitaire & Hygiène	<b>c242a4</b>	<b>c242b4</b>	<b>s506a4</b>	<b>c242c4</b>	<b>c242d4</b>	<b>c242e4</b>
Police	<b>c242a5</b>	<b>c242b5</b>	<b>s506a5</b>	<b>c242c5</b>	<b>c242d5</b>	<b>c242e5</b>
Environnement	<b>c242a6</b>	<b>c242b6</b>	<b>s506a6</b>	<b>c242c6</b>	<b>c242d6</b>	<b>c242e6</b>
<i>Total</i>	<b>c242a7</b>	<b>c242b7</b>	<b>s506a7</b>	<b>c242c7</b>	<b>c242d7</b>	<b>c242e7</b>

- (b). Que vous soyez ou non en rapports contractuels avec les autorités, quelle est votre perception des actions suivantes :

	<b>Degré d'obstacle</b>
Connaissance des appels d'offre publique	<b>s506b1</b>
Pré-qualification pour candidature à appel d'offre	<b>s506b2</b>
Appel d'offre : clarté, complexité, honnêteté,...	<b>s506b3</b>
Taille des contrats par rapport à votre capacité de production	<b>s506b4</b>
Attribution des contrats, délais, honnêteté,...	<b>s506b5</b>
Supervision des contrats	<b>s506b6</b>
Respect des échéances de paiement pour biens produits et services rendus	<b>s506b7</b>
Degré de concurrence pour ces contrats	<b>s506b8</b>
Requêtes de paiements officiels	<b>s506b9</b>

*Pas d'Obstacle....0, Obstacle Mineur ...1, Obstacle Modéré...2, Obstacle Majeur...3, Obstacle très sévère...4*

## SECTION V : ENVIRONNEMENT DES AFFAIRES

7. Quand des entreprises dans votre secteur industriel font des affaires avec le gouvernement ou les administrations locales, quelle part de la valeur du contrat doit être implicitement traduite en cadeaux ou en paiements informels pour obtenir le marché ?

**POURCENTAGE**

**c243**

8. Ce qui suit fait référence aux lois et règlements votés ces deux dernières années et qui ont eu un impact substantiel sur votre activité :

(a) Avez-vous tenté d'influencer le gouvernement ou d'affecter d'une manière quelconque la formulation des lois et règlements ?

OUI .....1  
NON .....2

**c244a**

(b) Avez-vous tenté d'influencer les autorités locales ou communales ou d'influencer d'une manière quelconque leurs délibérations ou la formulation des lois et règlements ?

OUI .....1  
NON .....2

**s508b**

(c) Quelle influence les groupes suivants ont-ils eu sur les lois et règlements votés ces deux dernières années et qui ont eu un impact substantiel sur votre activité ?

(0 = Pas d'influence    1 = Influence mineure    2 = Influence modérée  
3 = Forte influence    4 = Influence décisive)

Groupes qui pourraient avoir une influence	Niveau d'influence
(i). Votre entreprise	<b>c244ba</b>
(ii). D'autres firmes domestiques	<b>c244bb</b>
(iii). Des firmes dominantes ou des conglomérats dans des secteurs clés de l'économie	<b>c244bc</b>
(iv). Des individus ou des firmes proches des personnalités politiques	<b>c244bd</b>
(v). Entreprises étrangères	<b>c244be</b>
(vi). Associations professionnelles	<b>c244bf</b>
(vii). Syndicats	<b>c244bg</b>
(viii). Crime organisé	<b>c244bh</b>
(ix). Administrations locales	<b>c244bi</b>
(x). Armée	<b>c244bj</b>
(xi). Agences internationales de développement ou gouvernements étrangers	<b>c244bk</b>
(xii). Confréries	<b>c244bl</b>

9. Prenant en compte les difficultés auxquelles font face les entreprises pour respecter entièrement les lois fiscales et règlements divers, quel pourcentage du chiffre d'affaires est généralement déclaré à l'administration fiscale par les firmes dans votre domaine d'activité ?

**POURCENTAGE**

**c241**

### D – DECISION D'INVESTISSEMENT

*L'investissement privé est partiellement déterminé par le caractère prédictible des politiques gouvernementales sur des problèmes clés affectant le secteur privé. Nous voudrions savoir si vous espérez que les politiques actuelles soient renforcées, maintenues ou remises en cause.*

10. "En général, l'interprétation et l'application par les fonctionnaires des règlements affectant mon établissement est cohérente et prévisible". Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec cette affirmation ?

Désaccord total .....1  
En désaccord la plupart du temps .....2  
Assez en désaccord .....3  
Assez d'accord .....4  
D'accord la plupart du temps .....5  
Totalelement d'accord .....6

**c235**

11. "En cas de conflit commercial, je fais confiance au système judiciaire pour faire respecter mes droits contractuels et mes droits de propriété dans des conflits commerciaux". Etes-vous d'accord avec cette affirmation ?

Désaccord total .....1  
En désaccord la plupart du temps .....2  
Assez en désaccord .....3  
Assez d'accord .....4  
D'accord la plupart du temps .....5  
Totalelement d'accord .....6

**c246**



## SECTION V : ENVIRONNEMENT DES AFFAIRES

12. Indiquez votre opinion sur la probable cohérence des politiques suivantes les trois prochaines années, sur une échelle de 1 à 5 : (1 = Très cohérentes, 2 = Assez cohérentes, 3 = Sans opinion, 4 = Assez incohérentes et 5 = Très incohérentes)

Politique	Note
(a). Attraction de l'investissement étranger (ex droit de douanes)	<b>s512a</b>
(b). Privatisation des entreprises publiques	<b>s512b</b>
(c). Libéralisation du commerce	<b>s512c</b>
(d). Libéralisation des transactions de change	<b>s512d</b>
(e). Amélioration dans l'administration des taxes	<b>s512e</b>
(f). Flexibilité dans la politique d'emploi des travailleurs étrangers	<b>s512f</b>
(g). Amélioration des infrastructures	<b>s512g</b>
(h). Incitations spécifiques à l'investissement (ex fiscalité)	<b>s512h</b>
(i). Réduction des taux d'intérêts bancaires	<b>s512i</b>
(j). Promotion de la production locale	<b>s512j</b>

*Les évolutions macroéconomiques ont un impact sur le développement du secteur privé, par leur impact sur les ventes, et les niveaux et le rendement des investissement. Nous voudrions connaître vos anticipations quant à l'évolution des indicateurs macroéconomiques mentionnés ci-dessous :*

13. Indiquez s'il est vraisemblable que les indicateurs suivants suivront l'évolution mentionnée pour les trois prochaines années, sur une échelle de 1 à 5 :

(1 = Très plausible, 2 = Plausible, 3 = Incertain, 4 = Improbable, 5 = Très improbable)

Indicateurs économiques	Note
(a). Appréciation du taux de change (F.Cfa/US \$)	<b>s513a</b>
(b). Accroissement de l'inflation	<b>s513b</b>
(c). Croissance globale des taux de taxes	<b>s513c</b>
(d). Augmentation du taux de croissance du PIB	<b>s513d</b>

14. (a). Votre entreprise est-elle membre d'une association professionnelle ou d'une chambre de commerce ? Oui.....1  
Si NON, allez à la Question 14c. Non.....2

**c225a**

- (b). Indiquez quels services sont fournis par les associations professionnelles ou la chambre de commerce dont vous êtes le plus proche et l'importance de chaque type de service pour votre entreprise :

(0=Sans valeur ; 1=Valeur minimale ; 2=Valeur modérée ; 3=Grande valeur ; 4=Critique)

Service	Valeur
(i). Influencer le gouvernement	<b>c225ba</b>
(ii). Résolution des conflits (avec des officiels, employés, d'autres firmes)	<b>c225bb</b>
(iii). Information et/ou contrats sur les produits domestiques et le marché des intrants	<b>c225bc</b>
(iv). Information et/ou contrats sur les produits internationaux et le marché des intrants	<b>c225bd</b>
(v). Homologation de normes de qualité, marques commerciales	<b>c225be</b>
(vi). Information sur les réglementations	<b>c225bf</b>

- (c). Coopérez-vous dans les activités suivantes avec d'autres producteurs locaux :

Toujours.....1      Assez souvent...3      Rarement.....5  
Fréquemment....2      Parfois.....4      Jamais.....6

Activité	Collaboration
(i). Echange/Prêt de matériel	<b>s514c1</b>
(ii). Développement de produits	<b>s514c2</b>
(iii). Marketing	<b>s514c3</b>
(iv). Formation des employés	<b>s514c4</b>
(v). Achat d'intrants	<b>s514c5</b>
(vi). Echange d'informations	<b>s514c6</b>
(vii). Attait des investissements	<b>s514c7</b>

**SECTION V : ENVIRONNEMENT DES AFFAIRES**

(d). Si votre firme a reçu une quelconque assistance de la part d'institutions gouvernementales d'appui aux entreprises, quelle était sa valeur ?

Faible Valeur.....1      Importante.....3

Valeur Modérée.....2      Très Importante.....4

(i). Assistance financière	<b>s514d1</b>
(ii). Formation, conseils	<b>s514d2</b>
(iii). Développement technologique, support Recherche & Développement	<b>s514d3</b>
(iv). Assistance à l'exportation (marketing,...)	<b>s514d4</b>
(v). Traitement fiscal préférentiel	<b>s514d5</b>
(vi). Autre (Précisez : <b>s514d6x</b> )	<b>s514d6</b>

(e). Pour l'année écoulée, évaluez si les services suivants ont été abordables pour votre établissement, et évaluez leur qualité sur une échelle de 1 à 4 :

Mauvaise qualité.....1      Bonne qualité.....3

Qualité modérée.....2      Très bonne qualité...4

	Abordable ?	Qualité ?
	Oui.....1 Non.....2	1 à 4
(i). L'ingénierie	<b>c226a1</b>	<b>c226b1</b>
(ii). Le contrôle de gestion	<b>c226a2</b>	<b>c226b2</b>
(iii). Le marketing	<b>c226a3</b>	<b>c226b3</b>
(iv). La comptabilité	<b>c226a4</b>	<b>c226b4</b>
(v). Les services juridiques	<b>c226a5</b>	<b>c226b5</b>
(vi). L'assurance	<b>c226a6</b>	<b>c226b6</b>
(vii). Les technologies de l'information	<b>c226a7</b>	<b>c226b7</b>

15. Quels sont les trois obstacles les plus importants pour faire des affaires dans votre pays (codes ci-joints) ?

Premier	Second	Troisième
<b>s515a</b>	<b>s515b</b>	<b>s515c</b>

**NE LISEZ PAS CES REPONSES, POSEZ LA QUESTION ET LAISSEZ LE REpondant MENTIONNER SON/SES PROBLEMES. ENSUITE, ENTREZ LE CODE APPROPRIÉ.**

PAS DE PROBLEMES.....	0	GARANTIES REQUISES TROP ELEVEES.....	12
REGLEMENTATION SUR LA PROPRIETE.....	1	FORTS TAUX D'INTERET.....	13
REGLEMENTATION FISCALE ET/OU TAXES.....		DEMANDE INSUFFISANTE.....	14
ELEVEES.....	2	CONCURRENCE DES IMPORTATIONS.....	15
MANQUE DE TRAVAILLEURS QUALIFIES.....	3	CRIME ET VOL.....	16
REGLEMENTATION DU TRAVAIL.....	4	CORRUPTION DES OFFICIELS.....	17
OBTENIR UN TERRAIN/DÉS BATIMENTS.....	5	REGLEMENTATION POUR DEMARRER UNE	
REGLEMENTATION SUR LES DEVISES.....	6	ACTIVITE, DE NOUVELLES OPERATIONS OU	
MANQUE DE SERVICES D'AIDE AUX		UNE EXTENSION.....	18
ENTREPRISES.....	7	PESANTEURS BUREAUCRATIQUES.....	19
INFRASTRUCTURES DEFICIENTES.....	8	CONTREBANDE.....	20
TARIFS DES SERVICES PUBLICS.....	9	CONTREFAÇON.....	21
ACCES INADEQUAT AU CREDIT BANCAIRE.....	10	AUTRE.....	22
REGLEMENTATION DES IMPORTATIONS.....	11	(Préciser: <b>s515ax / s515bx / s515cx</b> )	

16. Combien comptez-vous investir dans les 5 années à venir ?

**F.Cfa**

**s516**

17. Si vous avez investi, précisez dans quoi : (**s517x**)

## SECTION VI : VENTES, MATIERES PREMIERES, PRODUITS FINIS ET INVESTISSEMENTS

CETTE SECTION COLLECTE DES DONNEES FINANCIERES QUI PERMETTRONT DE COMPARER LES FIRMES ENTRE ELLES ET D'EVALUER LES DIFFERENTES CONTRAINTES AUXQUELLES FONT FACE LES ENTREPRISES. LES DONNEES DE CETTE SECTION DOIVENT ETRE REPORTEES EN VALEUR **ANNUELLE**.

### A – VENTES :

1. En 2001 et 2002, quel pourcentage des ventes annuelles de votre entreprise était fourni :

- (a). En tant qu'exportation directe
- (b). A l'exportation via un ou plusieurs distributeurs
- (c). A des unités (distributeurs/consommateurs) domestiques

2001	2002
<b>s601a</b>	<b>c211a2</b>
<b>s601b</b>	<b>c211a3</b>
<b>s601c</b>	<b>c211a1</b>

**Si 0 à la Question 1.(c), allez à la Question 3.**

2. Quel pourcentage de vos ventes domestiques de l'an dernier (i.e. 2002) était fourni :

- (a) Au Gouvernement (Administration centrale)
- (b) Aux entreprises publiques/parapubliques
- (c) Aux multinationales localisées dans votre pays
- (d) A votre compagnie mère ou ses filiales
- (e) A une entreprise domestique de grande taille (300 employés ou plus)
- (f) Autre (petites entreprises, individus)

**c211b1**\_\_%  
**c211b2**\_\_%  
**c211b3**\_\_%  
**c211b4**\_\_%  
**c211b5**\_\_%  
**c211b6**\_\_%

→ (La somme de ces éléments DOIT être égale à 100 %)

3. Produisez-vous sur commande (à façon) ? OUI.....1 NON.....2

**s603**

4. Quel pourcentage de vos ventes provient de vos stocks ? (%)

**s604**

5. Produisez-vous sur contrat de long terme (5 ans et plus, avec 1 même client) ? OUI.....1 NON.....2

**s605**

6. Quel pourcentage de vos ventes provenait d'activités de sous-traitance l'an dernier (i.e. 2002) ? (%)

**s606**

7. Quel est le principal type d'activité de sous-traitance que vous menez ?

- |   |   |  |    |
|---|---|--|----|
| Production de biens intermédiaires..... | 1 | Réparation / Maintenance.....            | 6  |
| Recherche et Développement.....         | 2 | Gestion du personnel.....                | 7  |
| Formation.....                          | 3 | Services juridiques.....                 | 8  |
| Comptabilité / Gestion financière.....  | 4 | Relations publiques.....                 | 9  |
| Marketing / Publicité.....              | 5 | Autre....(Précisez : <b>s607x</b> .....) | 10 |

**s607**

**SECTION VI : VENTES, MATIERES PREMIERES, PRODUITS FINIS ET INVESTISSEMENTS**

8. Complétez les questions suivantes pour la dernière année disponible (i.e., 2002) pour les 5 produits les plus importants (par ordre décroissant) vendus par l'entreprise :  
(Si 2002 non disponible, spécifiez l'année : \_\_\_\_s608y\_\_\_\_)

a). Description détaillée des Produits :	b). Unité de mesure  (Kilo, Douzaine, etc ...)	c). Quantités vendues	d). Valeur totale des ventes (incluant les exportations)  (F.Cfa)	e). Pourcentage exporté par rapport à la valeur des ventes  (en % de chaque produit)  (%)	f). Pourcentage vendu par rapport à la valeur annuelle du Chiffre d'Affaires  (%)	g). Type de conditionnement : Vrac.....1 Container.....2 Unité.....3 Autre.....4 (Précisez :_____)
<b>c2081</b>	<b>s608b1x</b>	<b>s608c1</b>	<b>s608d1</b>	<b>s608e1</b>	<b>s608f1</b>	<b>s608g1 / s608g1x</b>
<b>c2082</b>	<b>s608b2x</b>	<b>s608c2</b>	<b>s608d2</b>	<b>s608e2</b>	<b>s608f2</b>	<b>s608g2 / s608g2x</b>
<b>c2083</b>	<b>s608b3x</b>	<b>s608c3</b>	<b>s608d3</b>	<b>s608e3</b>	<b>s608f3</b>	<b>s608g3 / s608g3x</b>
<b>c2084</b>	<b>s608b4x</b>	<b>s608c4</b>	<b>s608d4</b>	<b>s608e4</b>	<b>s608f4</b>	<b>s608g4 / s608g4x</b>
<b>c2085</b>	<b>s608b5x</b>	<b>s608c5</b>	<b>s608d5</b>	<b>s608e5</b>	<b>s608f5</b>	<b>s608g5 / s608g5x</b>

9. (a). Quel pourcentage du marché local est détenu par votre principale ligne de produits en 2002 ? **POURCENTAGE**

**c210a**

- (b). Quel pourcentage du marché national est détenu par votre principale ligne de produits en 2002 ? **POURCENTAGE**

**c210b**

10. (a). Votre entreprise fabrique-t-elle d'autres produits en-dehors de son métier de base ?

OUI..... 1

NON.....2 Si NON, allez à la Question 11.

**c209a**

- (b). Si OUI, quel pourcentage du temps de vos employés est réservé aux tâches suivantes ?

(i) Fabrication (Précisez la branche d'activité principale, par exemple le textile : \_ **c209bax** \_\_\_\_ ) (%)

**c209ba**

(ii) Service (Précisez le principal fourni, par exemple consultation ou transport : \_ **c209bbx** \_\_\_\_ ) (%)

**c209bb**

(iii) Commerce (de gros ou de détail) (%)

**c209bc**

(iv) Construction (%)

**c209bd**

(v) Autre (Précisez : \_\_\_\_ **c209bex** \_\_\_\_ )

**c209be**

**SECTION VI : VENTES, MATIERES PREMIERES, PRODUITS FINIS ET INVESTISSEMENTS**

**B – ACHATS :**

11. Au moment où vous recevez un arrivage de votre intrant le plus important, combien de jours de stock de ce produit possédez-vous normalement ? **Jours**
12. Quel pourcentage de vos ventes fut perdu l'an dernier à cause de :

**c213**

	<b>Ventes Domestiques</b>	<b>Exportations</b>
(a). Retards de livraison par des fournisseurs (%)	<b>c215a</b>	<b>c215b</b>
(b). Retards dus à des problèmes de transport (%)	<b>s612a</b>	<b>s612c</b>
(c). Autres causes (%)	<b>s612b</b>	<b>s612d</b>

13. Complétez les questions suivantes pour la dernière année disponible (i.e., 2002) pour les 5 intrants les plus importants (par ordre décroissant) achetés par l'entreprise :  
(Si 2002 non disponible, spécifiez l'année qui doit être identique à la question 8 : **s613y**)

a). Description détaillée des Intrants :	b). Unité de mesure  (Kilo, Douzaine, etc ...)	c). Quantités achetées	d). Valeur totale des achats (incluant les importations)  (F.Cfa)	e). Pourcentage importé par rapport à la valeur des achats  (en % de chaque produit)  (%)	f). Pourcentage acheté par rapport à la valeur annuelle des <b>Achats Totals</b>  (%)	g). Type de conditionnement : Vrac.....1 Container.....2 Unité.....3 Autre.....4 (Précisez : .....)4
<b>s613a1x</b>	<b>s613b1x</b>	<b>s613c1</b>	<b>s613d1</b>	<b>s613e1</b>	<b>s613f1</b>	<b>s613g1 / s613g1x</b>
<b>s613a2x</b>	<b>s613b2x</b>	<b>s613c2</b>	<b>s613d2</b>	<b>s613e2</b>	<b>s613f2</b>	<b>s613g2 / s613g2x</b>
<b>s613a3x</b>	<b>s613b3x</b>	<b>s613c3</b>	<b>s613d3</b>	<b>s613e3</b>	<b>s613f3</b>	<b>s613g3 / s613g3x</b>
<b>s613a4x</b>	<b>s613b4x</b>	<b>s613c4</b>	<b>s613d4</b>	<b>s613e4</b>	<b>s613f4</b>	<b>s613g4 / s613g4x</b>
<b>s613a5x</b>	<b>s613b5x</b>	<b>s613c5</b>	<b>s613d5</b>	<b>s613e5</b>	<b>s613f5</b>	<b>s613g5 / s613g5x</b>

14. En 2001 et 2002, quel pourcentage des achats annuels de votre entreprise provenait :

- (a). D'importation directe  
(b). D'importation via un ou des distributeurs  
(c). De producteurs domestiques

<b>2001</b>	<b>2002</b>
<b>s614a</b>	<b>c2122</b>
<b>s614b</b>	<b>c2123</b>
<b>s614c1</b>	<b>c2121</b>



Quel pourcentage de vos achats domestiques l'a été dans la localité où se situe l'entreprise :
<b>2002</b>
<b>s614c2</b>

15. L'an dernier, approximativement, quel pourcentage de vos achats d'intrants était en-deçà de vos normes de qualité acceptable ?  
(fournitures endommagées, normes de qualité inférieures, etc...) ?

**POURCENTAGE**

**c214**

**C – CONCURRENCE SUR LE MARCHE DOMESTIQUE DES PRODUITS FINIS**

16. Combien de jours de stocks de son principal produit (en termes de volume des ventes annuelles) conserve votre établissement ? **JOURS** **s616**
17. Qui a été le plus influent parmi les groupes suivants sur votre établissement pour réduire les coûts de production de produits ou de services existants ?
- |  |             |
|--|-------------|
| Les concurrents domestiques.....1                    | <b>c260</b> |
| Les concurrents étrangers.....2                      |             |
| Les clients.....3                                    |             |
| Les actionnaires.....4                               |             |
| Les créanciers.....5                                 |             |
| Le gouvernement ou des agences gouvernementales... 6 |             |
18. Qui a été le plus influent parmi les groupes suivants sur votre établissement pour développer de nouveaux produits, services ou marchés ?
- |  |             |
|--|-------------|
| Les concurrents domestiques.....1                    | <b>c261</b> |
| Les concurrents étrangers.....2                      |             |
| Les clients.....3                                    |             |
| Les actionnaires.....4                               |             |
| Les créanciers.....5                                 |             |
| Le gouvernement ou des agences gouvernementales... 6 |             |
19. Parmi vos concurrents sur votre principal produit, combien sont [...] ?
- |                    |                            |                           |
|--------------------|----------------------------|---------------------------|
| <i>Aucun.....1</i> | <i>Entre 2 et 5.....3</i>  | <i>Plus de 10.....5</i>   |
| <i>Un.....2</i>    | <i>Entre 6 et 10.....4</i> | <i>Sans Opinion.....6</i> |
- |   |                |
|---|----------------|
| (a) Des sociétés d'Etat   | <b>c216a2</b>  |
| (b) Des entreprises privées sénégalaises produisant dans cette ville    | <b>c216a11</b> |
| (c) Des entreprises privées sénégalaises produisant hors de cette ville | <b>c216a12</b> |
| (d) Des entreprises étrangères produisant au Sénégal                    | <b>c216a3</b>  |
| (e) Des importateurs privés Sénégalais                                  | <b>s619e</b>   |
| (f) Des importateurs privés étrangers                                   | <b>s619f</b>   |
| (g) Des concurrents du secteur informel                                 | <b>s619g</b>   |
- Si NA à toutes les cases de la Question 19, allez à la question 23.**
20. (a). Quelle est la taille approximative de votre principal concurrent (Nombre d'employés) ? **s620a**
- (b). Quelle stratégie avez-vous adopté pour faire face à la concurrence ces deux dernières années ? **(3 réponses maximum)**
- |  |               |
|--|---------------|
| Diversification des produits.....1                           | <b>s620b1</b> |
| Montée en gamme.....2  |               |
| Marketing.....3  |               |
| Modernisation de l'outils de production.....4                |               |
| Formation.....5  |               |
| Autre (Précisez : <b>s620b1x / s620b2x / s620b3x</b> ).....6 |               |
- (c). Avez-vous fait appel à un consultant / conseil pour ajuster votre stratégie ?
- |  |              |
|--|--------------|
| Oui.....1  | <b>s620c</b> |
| Non.....2 <b>Si NON, allez à la Question 20 (f).</b> |              |
- (d). Si OUI, avez-vous été satisfait des services rendus ?
- |           |              |
|-----------|--------------|
| Oui.....1 | <b>s620d</b> |
| Non.....2 |              |
- (e). Etes-vous prêt à utiliser de nouveau de telles prestations ?
- |  |              |
|--|--------------|
| Oui, sur financement propre.....1                  | <b>s620e</b> |
| Oui, mais seulement sur financement extérieur....2 |              |
| Non, en aucun cas.....3                            |              |
- (f). Selon vous, la concurrence s'intensifie-t-elle actuellement sur votre principal marché ?
- |           |              |
|-----------|--------------|
| Oui.....1 | <b>s620f</b> |
| Non.....2 |              |
- (g). Et dans les 10 ans à venir ?
- |           |              |
|-----------|--------------|
| Oui.....1 | <b>s620g</b> |
| Non.....2 |              |
- (h). Dans le futur, comptez-vous prendre des dispositions additionnelles pour faire face à la concurrence ?
- |   |              |
|---|--------------|
| Oui.....1   | <b>s620h</b> |
| Non.....2 <b>Si NON, allez à la Question 20j.</b> |              |
- (i). Si OUI, lesquelles ?
- |   |              |
|---|--------------|
| Diversification des produits.....1            | <b>s620i</b> |
| Montée en gamme.....2                         |              |
| Marketing.....3                               |              |
| Modernisation de l'outils de production.....4 |              |
| Formation.....5                               |              |
| Autre (Précisez : <b>s620ix</b> ).....6       |              |
- Allez à la Question 21.**

**SECTION VI : VENTES, MATIERES PREMIERES, PRODUITS FINIS ET INVESTISSEMENTS**

(j). Si NON, expliquez :

**s620jx**

(k). Quelles sont vos contraintes pour adopter une nouvelle stratégie ?

Manque de financements.....1  
 Manque de conseils.....2  
 Accès difficile aux intrants.....3  
 Coût des intrants.....4  
 Difficulté à trouver de nouveaux marchés.....5  
 Autre (Précisez : **s620kx**)....6

**s620k**

21. Combien de mois à l'avance votre entreprise planifie-t-elle ses activités concernant :

(a). La diversification des produits et de nouveaux marchés

**MOIS**

**c255a**

(b). Les ressources humaines (emploi et formation)

**MOIS**

**c255b**

(c). Les investissements

**MOIS**

**c255c**

22. (a). Selon vous, quels sont les deux principaux facteurs qui rendent votre entreprise plus compétitive que son principal concurrent (par importance) ? 1.

**s622a1**

2.

**s622a2**

**NE LISEZ PAS CETTE LISTE, REMPLISSEZ APRES AVOIR ECOUTE LE REpondant**

PRIX INFÉRIEUR DES INTRANTS.....1	MEILLEUR RESEAU DE DISTRIBUTION.....9
PRIX INFÉRIEUR DES PRODUITS FINIS.....2	MEILLEURE SITUATION FINANCIERE.....10
PRODUITS DE MEILLEURE QUALITE.....3	MEILLEUR ACCES AU CREDIT (OU COUT PLUS FAIBLE).....11
PRODUITS DIFFERENCIES.....4	MOINS DE PROBLEMES AVEC LES REGLEMENTS / LOIS.....12
PRODUITS A MEILLEURE REPUTATION.....5	PUBLICITE / PROMOTION PLUS EFFICACE.....13
RELATIONS HABITUELLES AVEC DES CLIENTS REGULIERS.....6	PERSONNEL COMMERCIAL PLUS EFFICACE.....14
MEILLEUR EMPLACEMENT / LOCALISATION.....7	MEILLEUR SERVICE APRES-VENTE.....15
FOURNISSEURS PLUS FIABLES.....8	AUTRE (Précisez : <b>s622a1x / s622a2x</b> ).....16

(b). Selon vous, quels sont les deux principaux facteurs qui rendent votre principal concurrent plus compétitif que votre entreprise ?

1.

**s622b1 / s622b1x**

2.

**s622b2 / s622b2x**

**Utilisez la même liste qu'en QUESTION 22(a).**

(c). Indiquez les 3 facteurs les plus importants dans la manière dont vous fixez vos prix (par ordre d'importance) :

Coût financier des matières premières et des services..... 1  
 En fonction du prix proposé par les autres entreprises..... 2  
 En fonction du prix des importations officielles.....3  
 En fonction du prix des importations frauduleuses.....4  
 Eviter d'attirer des concurrents..... 5  
 L'Etat fixe le prix..... 6  
 Autre (Précisez : **s622c1x / s622c2x / c622c3x**)..... 7

**s622c1**

**s622c2**

**s622c3**

**s622d**

(d). Combien de nouveaux concurrents sont entrés sur votre marché l'an dernier ? **NOMBRE**

(e). Nom du plus important ? (**s622ex**)

## SECTION VI : VENTES, MATIERES PREMIERES, PRODUITS FINIS ET INVESTISSEMENTS

(f). Ce concurrent le plus important est :

- Une société d'Etat..... 1
- Une entreprise privée sénégalaise produisant dans cette ville..... 2
- Une entreprise privée sénégalaise produisant hors de cette ville..... 3
- Une entreprise étrangère produisant au Sénégal..... 4
- Un importateur privé Sénégalais..... 5
- Un importateur privé étranger..... 6
- Un concurrent informel..... 7

**s622f**

(i). Ce concurrent le plus important était :

- Une société d'Etat..... 1
- Une entreprise privée sénégalaise produisant dans cette ville..... 2
- Une entreprise privée sénégalaise produisant hors de cette ville..... 3
- Une entreprise étrangère produisant au Sénégal..... 4
- Un importateur privé Sénégalais..... 5
- Un importateurs privé étranger..... 6
- Un concurrent informel..... 7

**s622i**

(g). Quelle est la taille approximative de ce principal concurrent entrant (nombre d'employés) ?

**NOMBRE**

**s622g**

(h). Combien de concurrents ont quitté votre marché l'an dernier ?

**NOMBRE**

**s622h**

(j). Maintenant je voudrais vous poser une question hypothétique. Si vous deviez augmenter le prix de votre produit principal de 10%, après avoir tenu compte de l'inflation (seulement pour le marché intérieur, c'est-à-dire du Sénégal), qu'arriverait-il (en supposant que vos concurrents maintiennent leurs prix courants) ? (choisir une réponse dans la liste ci-dessous) :

- Nos clients continueraient à acheter nos produits dans les mêmes quantités que maintenant..... 1
- Nos clients continueraient à acheter nos produits, mais à des quantités légèrement inférieures... 2
- Nos clients continueraient à acheter nos produits, mais à des quantités beaucoup inférieures..... 3
- Nos clients arrêteraient d'acheter nos produits..... 4

**c217**

### D – INVESTISSEMENT ET CAPACITE DE PRODUCTION

23. Quelle était le montant des nouveaux investissements (hors maintenance et amortissement) réalisés par votre firme ces 3 dernières années ?

Année	Terrains et Bâtiment(s)	Equipement(s) neuf(s)		Equipement(s) d'occasion(s)		Véhicules
	Valeur (F.Cfa)	Valeur (F.Cfa)	Quel pourcentage fût importé ?	Valeur (F.Cfa)	Quel pourcentage fût importé ?	Valeur (F.Cfa)
2000	c276c00	c276a00	c276e00	c276b00	c276f00	c276d00
2001	c276c01	c276a01	c276e01	c276b01	c276f01	c276d01
2002	c276c02	c276a02	c276e02	c276b02	c276f02	c276d02

24. Concernant le(s) terrain(s) et le(s) bâtiments occupés par cet établissement, quelle part est votre propriété et quelle proportion est louée ou fait l'objet d'un leasing ?

- |  | Terrain |     | Bâtiments |          |
|--|---------|-----|-----------|----------|
| (a) Propriétaire                         | c233a1  | (%) | c233b1    | (%)      |
| (b) Leasing (location/vente) ou location | c233a2  | (%) | c233b2    | (%)      |
| ➔ Si location ou leasing:                |         |     |           |          |
| Durée initiale :                         | c233a3  |     | c233b3    | (ANNEES) |
| Durée restante :                         | s624a1  |     | s624b1    | (ANNEES) |
| Renouvelable ? OUI....1 NON....2         | s624a2  |     | s624b2    |          |



**SECTION VI : VENTES, MATIERES PREMIERES, PRODUITS FINIS ET INVESTISSEMENTS**

25. Avez-vous vendu un/des bâtiment(s), un/des équipement(s), un/des véhicule(s) durant les 2 dernières années ?
- OUI.....1  
NON.....2
- s625**
- Si NON, allez à la Question 27.

26. Si OUI, combien cette vente vous a-t-elle rapporté ?
- (Prix de cession)**
- |                         |              | <b>2001</b>    | <b>2002</b>    |
|-------------------------|--------------|----------------|----------------|
| Terrains et Bâtiments : | <b>F.Cfa</b> | <b>c278a01</b> | <b>c278a02</b> |
| Equipements :           | <b>F.Cfa</b> | <b>c278b01</b> | <b>c278b02</b> |
| Véhicules :             | <b>F.Cfa</b> | <b>c278c01</b> | <b>c278c02</b> |

27. Combien les éléments ci-dessous ont-ils coûté à votre entreprise en 2001 et 2002 ?

		<b>2001</b>	<b>2002</b>
1. Location de machines et d'équipements	<b>F.Cfa</b>	<b>c279a01</b>	<b>c279a02</b>
2. Location de terrains et de bâtiments	<b>F.Cfa</b>	<b>c279b01</b>	<b>c279b02</b>
3. Location ou leasing de véhicules	<b>F.Cfa</b>	<b>c279c01</b>	<b>c279c02</b>
4. Redevances ou licences à des compagnies locales ou étrangères	<b>F.Cfa</b>	<b>c279d01</b>	<b>c279d02</b>

28. (a). **En 2002**, quelle part (basée sur la valeur totale) de votre équipement et de vos machines entre dans les classes d'âge suivantes et pour combien d'années peuvent-ils encore fonctionner ?

	<b>Structure par âge</b>	<b>Nombre d'années restant d'utilisation</b>
(i). [ 0 ; 4] ans	<b>s628a1</b> __%	<b>s628a5</b> __ Années
(ii). [ 5 ; 10] ans	<b>s628a2</b> __%	<b>s628a6</b> __ Années
(iii). [11 ; 20] ans	<b>s628a3</b> __%	<b>s628a7</b> __ Années
(iv). [21 ; ...] ans	<b>s628a4</b> __%	<b>s628a8</b> __ Années

**La somme de ces éléments DOIT être égale à 100 %**

- (b). Quel était le niveau d'utilisation des capacités de production ?  
(calculé comme la valeur de la production effective rapportée à la valeur maximale qui pourrait être produite sur la base du stock de capital existant et du nombre normal d'équipes).

(i). En 2000 : **s628b1**\_\_ %      (ii). En 2001 : **s628b2**\_\_ %      (iii). En 2002 : **c250**\_\_ %

## SECTION VI : VENTES, MATIERES PREMIERES, PRODUITS FINIS ET INVESTISSEMENTS

29. Quel aurait été le coût de remplacement de toutes vos machines et équipements à la **fin de 2002** (donc au 1<sup>er</sup> janvier 2003) par des machines neuves ?

(Citez le prix de marché) F.Cfa

s629

30. Combien vous aurait rapportée la revente de toutes vos machines et votre équipement à la **fin de 2002** ?

F.Cfa

s630

31. Quel aurait été le coût de remplacement de tous vos bâtiments et terrains à la **fin de 2002** ?

F.Cfa

s631

32. Si vous êtes propriétaire de vos bâtiments ainsi que du terrain afférent, quel aurait été le coût d'une location équivalente à la **fin de 2002** ?

F.Cfa/An

s632

## E – COMPTES FINANCIERS

33. Tenez-vous vos comptes sur une base annuelle ?

OUI.....1

NON.....2

s633

34. Préparez-vous des budgets annuels ?

OUI.....1

NON.....2

s634

35. Contrôlez-vous ces budgets annuels ?

OUI.....1

NON.....2

s635

36. Quand se termine l'année fiscale de votre firme ? **JOURS & MOIS**

s636

37. Avez-vous vos comptes audités (contrôlés) par une agence externe ?

OUI.....1

NON.....2

c232

**SECTION VI : VENTES, MATIERES PREMIERES, PRODUITS FINIS ET INVESTISSEMENTS**

**(UTILISEZ UNE FEUILLE SEPARÉE POUR GÉNÉRER LES DONNÉES ANNUELLES SI LA FIRME NE TIEN PAS SES COMPTES SUR UNE BASE ANNUELLE )**

Totaux annuels pour les deux dernières années	(F.Cfa)		
	2000	2001	2002
38. Quel a été votre chiffre d'affaires ?	c274a00	c274a01	c274a02
39. Quelle a été la valeur des ventes de produits manufacturés ?	c274c00	c274c01	c274c02
40. Coût total de production des produits manufacturés ?	s640c	s640a	s640b
41. Pourcentage de produits manufacturés vendus provenant des stocks en début d'année fiscale ?	s641c	s641a	s641b
42. Quelle a été, le cas échéant, la valeur du revenu des ventes de produits en l'état (sans transformation) ?	s642c	s642a	s642b
43. Quelle a été, le cas échéant, la valeur du revenu de vos prestations de services ?	s643c	s643a	s643b
44. Achats de matières premières hors produits pétroliers ?	c274d00	c274d01	c274d02
45. Coûts de l'énergie :	c274e00	c274e01	c274e02
(a). Electricité ?	c274f00	c274f01	c274f02
(b). Pétrole ?	c274g00	c274g01	c274g02
(c). Autre ? (Précisez :__ c274h00x / c274h01x / c274h02x __)	c274h00	c274h01	c274h02
46. Frais de personnel :	c274j00	c274j01	c274j02
(a). Salaires ?	c274k00	c274k01	c274k02
(b). Primes, bonus, autres avantages ?	c274l00	c274l01	c274l02
(c). Charges patronnales ?	s646c	s646a	s646b
47. Charges d'intérêts et frais financiers ?	c274m00	c274m01	c274m02
48. Autres coûts ? (Précisez :_ c274n00x / c274n01x / c274n02x _) (à l'exclusion des salaires)	c274n00	c274n01	c274n02
49. Dépréciation :	s649c1	s649a1	s649b1
(a). Dépréciation pour terrains et bâtiments ?	s649c2	s649a2	s649b2
(b). Dépréciation pour machines et équipements ?	s649c3	s649a3	s649b3

**SECTION VI : VENTES, MATIERES PREMIERES, PRODUITS FINIS ET INVESTISSEMENTS**

50. Si applicable (dépend de la date de création de l'entreprise), quelles étaient vos ventes en :

(a). en 1995 ..... **F.Cfa**

**c275**

(b). en 2000 ..... **F.Cfa**

**c274a00**

51. Approximativement, quelle part de vos profits fut réinvestie dans l'entreprise l'an dernier ?

**POURCENTAGE**

**c252**

52. L'an dernier, quel pourcentage des ventes de votre établissement était réalisé :

(a). Au comptant (espèces, chèques, virement bancaire, ...) **s652a** \_\_\_\_\_ (%)

(b). En prépayé **c247a** \_\_\_\_\_ (%)

(c). A crédit **c247b** \_\_\_\_\_ (%)

**La somme de ces éléments DOIT être égale à 100 %**

53. Termes commerciaux :

	<b>EXPORTATIONS</b>	<b>IMPORTATIONS</b>
	FOB.....1	FOB.....1
	CAF..... 2	CAF..... 2
	CFR.....3	CFR.....3
	Autre..... 4	Autre..... 4
	(Précisez : _____)	(Précisez : _____)
En termes commerciaux, comment évaluez-vous vos [...]	<b>s6531 / s653x</b>	<b>s6532 / s653m</b>

54. L'an dernier, quel pourcentage de vos ventes a entraîné des paiements en retard avec :

(a). Des clients privés ?

**POURCENTAGE**

**c247c**

(b). Des clients publics ?

**POURCENTAGE**

**c247d**

55. Combien de temps est en général nécessaire pour résoudre un problème de retard de paiement avec un :

(a). Client privé ?

**SEMAINES**

**c247e1**

(b). Client public ?

**SEMAINES**

**c247e2**

56. (a). Utilisez-vous des intermédiaires pour résoudre les problèmes de paiements ?

OUI.....1

NON.....2 Si NON, allez à la Question 56b.

**s656a1**

**Si OUI**, utilisez-vous :

OUI.....1

NON.....2

(i). Arbitrage / intermédiation

**s656a2**

(ii). Tribunaux commerciaux

**s656a3**

(iii). Autre (Précisez : **s656a4x**\_\_\_\_\_)

**s656a4**

(b). Quel pourcentage de vos factures litigieuses a été recouvré grâce aux tribunaux commerciaux ?

**POURCENTAGE**

**c247f**

(c). Un paiement « informel » auprès du tribunal est-il requis dans une telle situation ?

OUI.....1

NON.....2

**s656c**

(d). En moyenne, combien de **semaines** faut-il pour résoudre un tel litige ?

(i) Arbitrage / intermédiation

**SEMAINES**

**s656d1**

(ii) Tribunaux commerciaux

**SEMAINES**

**c247g**

(iii) Autre (Précisez : **s656d3x**\_\_\_\_\_)

**SEMAINES**

**s656d3**

(e). Pour le litige le plus récent, si vous avez gagné, le jugement a-t-il été effectivement appliqué ?

OUI.....1

NON.....2

**s656e**

(f). Si vous avez perdu, le jugement a-t-il été effectivement appliqué ?

OUI.....1

NON.....2

**s656f**

L'OBJET DE CETTE SECTION EST DE COLLECTER DES DONNEES SUR LES POSSIBILITES DE CREDIT OFFERTES PAR LES DIFFERENTES INSTITUTIONS FINANCIERES ET LES FOURNISSEURS. LE MODULE FINANCIER EST ORGANISE DE MANIERE A COMPRENDRE QUELLES SONT LES PRINCIPALES SOURCES DE FINANCEMENT ET EN QUOI ELLES DIFFERENT, SELON LES CATEGORIES D'ENTREPRISES. LES DONNEES DE CETTE SECTION SERVIRONT A APPREHENDER LES DIVERS TYPES DE FINANCEMENT ET LES CONTRAINTES AU SEIN DU SECTEUR FINANCIER.

1. Achetez-vous des intrants à crédit auprès de vos fournisseurs ?

OUI..... 1

NON ..... 2 Si NON, aller à la Question 4.

s701

2. Si OUI, en moyenne l'an dernier, quel pourcentage de vos intrants a été ainsi acheté à crédit ? POURCENTAGE

s702

3. L'an dernier, lors d'achats à crédit auprès de fournisseurs, quel était le délai moyen de paiement ?

JOURS

s703

Les Questions 4 à 11 concernent un découvert obtenu auprès de la principale banque de l'entreprise :

4. L'entreprise bénéficie-t-elle d'une autorisation de découvert ?

OUI..... 1

NON ..... 2 Si NON, aller à la Question 12.

c228

Si OUI, quand avez-vous obtenu votre dernière autorisation de découvert ?

ANNEE

c229a1

Quel pourcentage est actuellement inutilisé ?

POURCENTAGE

c228y

5. Quel est le taux d'intérêt actuel pour votre découvert ?

POURCENTAGE

s705

6. Quel est le montant maximal autorisé pour votre découvert ?

F.Cfa

s706

7. L'an dernier, en 2002, pendant combien de jours avez-vous atteint la limite maximale de votre découvert ? JOURS

s707

8. En 2002 (par rapport à 2001), cette limite maximale de découvert a-t-elle ?

Augmenté.....1

Diminué .....2

Restée stable .....3

Si Réponse 2 ou 3, allez à la Question 11.

s708

9. Si la limite maximale de découvert a augmenté, quel a été le montant de cette augmentation ?

F.Cfa

s709

10. Quel était le montant de l'augmentation de découvert que vous aviez demandé ?

F.Cfa

s710

11. (a). Pour le découvert le plus récent, une forme de garantie a-elle été demandée ?

OUI.....1

NON.....2 Si NON, allez à la Question 12.

c229b2

- (b). Si OUI, quel pourcentage de cette garantie était répartie en :

Terrains et bâtiments

c229c21

Machines et équipements

c229c22

Valeur équivalente du stock de produits finis

c229c23

Dépôt de garantie (capital, maison,...)

c229c24

12. Avez vous actuellement un emprunt en cours auprès d'une banque ?

OUI..... 1

NON ..... 2 Si OUI, allez à la Question 19.

s712

13. Avez-vous jamais demandé un prêt bancaire ?

OUI..... 1

NON ..... 2 Si OUI, aller à la Question 15.

s713

Si la Réponse à la Question 13 est NON, remplissez la Question 14 et allez à la Question 31.

14. Pourquoi votre entreprise n'a-t-elle jamais sollicité de prêt bancaire (3 réponses max) ?

GARANTIES INSUFFISANTES .....1

NE VEUT PAS AVOIR DE DETTES.....2

DEMARCHES TROP DIFFICILES .....3

N'EN A PAS BESOIN .....4

NE PENSE PAS QU'ELLE EN AURAIT EU.5

TAUX D'INTERETS TROP ELEVES .....6

DEJA TRES ENDETTEE (non bancaire).....7

AUTRE .....8

(Précisez : s714ax / s714bx / s714cx)

s714a

s714b

s714c

15. (a). Votre demande a-t-elle été rejetée ?

OUI..... 1

NON ..... 2 Si NON, aller à la Question 31.

s715a

**SECTION VII : CREDIT ET FINANCE**

(b). Si votre demande a été rejetée, quelle était la raison invoquée ?

( 3 Réponses possibles)

Manque de Garanties.....1

**s715b1**

Dossier incomplet.....2

**s715b2**

La faisabilité du projet paraissait improbable.....3

**s715b3**

Autre.....4

(Précisez : **s715b1x / s715b2x / s715b3x**)

16. Quelle est la dernière institution qui a rejeté cette demande ?

INSTITUTION : (**s716x**)

17. Quand cette demande a-t-elle été rejetée ?

**ANNEE**

**s717**

18. Quel a été le délai pris par la banque pour rejeter votre demande à partir de la date de soumission ? **Aller à la Question 31.**

**SEMAINES**

**s718**

19. Combien d'emprunts bancaires avez-vous actuellement ?

**NOMBRE**

**s719**

20. Quand avez-vous obtenu votre dernier emprunt ?

**ANNEE**

**c229a2**

21. Votre banque avait-elle requis une garantie pour vous accorder ce dernier prêt ?

OUI.....1

NON.....2 Si NON, allez à la Question 24.

**c229b1**

22. Si **OUI**, quel pourcentage de cette garantie était répartie en :

Terrains et bâtiments

(%)

**c229c11**

Machines et équipements

(%)

**c229c12**

Valeur équivalente du stock de produits finis

(%)

**c229c13**

Dépôt de garantie (capital, maison,...)

(%)

**c229c14**

23. Quelle était la valeur approximative de la garantie requise en pourcentage de la valeur du prêt ?

**POURCENTAGE**

**c229d**

24. Quelle est la durée de votre dernier emprunt ?

**ANNEE**

**c229f**

25. Quel est le principal de votre dernier emprunt ? **F.Cfa**

(Somme totale empruntée)

**s725**

26. Quel est le taux d'intérêt sur ce prêt actuellement ?

**POURCENTAGE**

**c229e**

27. Quel était le taux d'intérêt sur ce prêt initialement ?

(Si taux fixe, Q26=Q27)

**POURCENTAGE**

**s727**

28. Quel a été le délai d'approbation du prêt à partir de la date de la demande ?

**SEMAINES**

**s728**

29. Voudriez-vous emprunter plus que vous ne le pouvez actuellement au taux d'intérêt actuel (cette firme fait-elle face à une contrainte de crédit) ?

OUI .....1

NON .....2

**s729**

30. Quelle part de vos emprunts totaux est libellée en devises ?

**POURCENTAGE**

**c230**

31. Avec combien d'institutions financières votre entreprise a-t-elle des relations (en excluant les compagnies d'assurance) ?

**NOMBRE**

**s731**

32. (a). Quel est le principal moyen de paiement utilisé par vos clients nationaux ?

Au comptant (espèces).....1

Chèque.....2

Traite.....3

Virement bancaire.....4

Autre.....5

(Précisez : **s732ax**)

**s732a**

(b). Combien de temps est requis pour que ce paiement devienne effectif ?

**JOURS**

**c231a11**

(c). Quel est le coût associé à ce moyen de paiement ?  
(en pourcentage de la transaction ou/et forfait)

**POURCENTAGE**

**c231a21**

**FORFAIT**

**c231a31**

**SECTION VII : CREDIT ET FINANCE**

33. (a). Comment vos clients étrangers vous payent-ils en général ?

Au comptant (espèces).....1  
Chèque.....2  
Traite.....3  
Transfert bancaire.....4  
Autre.....5

**s733a**

(Précisez : \_\_\_\_\_ **s733ax** \_\_\_\_\_)

(b). Combien de temps est requis pour que ce paiement devienne effectif ?

**JOURS**

**c231a12**

(c). Quel est le coût associé à ce moyen de paiement ?  
(en pourcentage de la transaction ou/et forfait)

**POURCENTAGE**

**c231a22**

**FORFAIT**

**c231a32**

**Si forfait, spécifiez la devise :** ( \_\_\_\_\_ **s733cx** \_\_\_\_\_ )

34. Cette firme (ou le propriétaire, si la firme est propriété d'une seule personne) a-t-elle un des comptes suivants ?

OUI.....1  
NON.....2

(a) Compte courant

**s734a**

(b) Compte épargne

**s734b**

(c) Compte en devises

**s734c**

(d) Compte dans une banque étrangère

**s734d**

35. Identifiez la contribution, pour l'an dernier, de chaque source de financement pour votre établissement concernant ?

- **Fonds de roulement** (c'est-à-dire stock, cash,...)
- **Nouveaux investissements** (c'est-à-dire nouveau(x) terrain(s), bâtiment(s), machine(s) et équipement(s)) :

	<b>Fonds de Roulement</b>	<b>Nouveaux Investissements</b>
a) Fonds internes, revenus non distribués	<b>c227a1</b>	<b>c227a2</b>
b) Banque locale (emprunt, découvert)	<b>c227b1</b>	<b>c227b2</b>
c) Banque étrangère	<b>c227c1</b>	<b>c227c2</b>
d) Accord de leasing	<b>c227d1</b>	<b>c227d2</b>
e) Fond d'Investissement/Agence de développement/ /Gouvernement/ONG/Donateurs	<b>c227e1</b>	<b>c227e2</b>
f) Crédit commercial (fournisseur ou client)	<b>c227f1</b>	<b>c227f2</b>
g) Carte de crédit	<b>c227g1</b>	<b>c227g2</b>
h) Vente d'actions	<b>c227h1</b>	<b>c227h2</b>
i) Famille, amis	<b>c227i1</b>	<b>c227i2</b>
j) Source informelle (prêteur, ...)	<b>c227j1</b>	<b>c227j2</b>
k) Autre	<b>c227k1</b>	<b>c227k2</b>
(Précisez : _____ <b>c227x</b> _____)		

**La somme de ces éléments DOIT être égale à 100 % pour chaque colonne.**

## SECTION VIII : MARCHE DU TRAVAIL ET FORMATION

L'OBJET DE CETTE SECTION EST D'EVALUER LES NIVEAUX D'EMPLOI, DE PRODUCTIVITE DU TRAVAIL, LES CONDITIONS DE TRAVAIL ET D'EVALUER LES BESOINS EN FORMATION POUR AMELIORER LES PERFORMANCES DU SECTEUR INDUSTRIEL.

### A - STRUCTURE DE L'EMPLOI

1. Combien de travailleurs l'entreprise emploie-t-elle actuellement? **NOMBRE**

**s801**

2. De ces employés, combien sont :

Employés :	Total
(a). Employés permanents à temps plein	<b>s802a</b>
(b). Employés occasionnels à temps plein	<b>s802b</b>
(c). Employés à temps partiel	<b>s802c</b>

3. Quel nombre de vos employés **permanents** entre dans chacune des catégories suivantes ?

(a). Classes d'Age :	Hommes	Femmes
Moins de 30 ans	<b>s803a1</b>	<b>s803a4</b>
De 30 à 45 ans	<b>s803a2</b>	<b>s803a5</b>
Plus de 45 ans	<b>s803a3</b>	<b>s803a6</b>
(b). Niveau d'Education :		
Aucun	<b>s803b1</b>	<b>s803b6</b>
Ecole primaire (6 ans d'études)	<b>s803b2</b>	<b>s803b7</b>
Ecole secondaire (collège : 7 à 10 ans d'études)	<b>s803b3</b>	<b>s803b8</b>
Ecole secondaire (lycée : 11 à 13 ans d'études)	<b>s803b4</b>	<b>s803b9</b>
Niveau universitaire (plus de 13 ans d'études)	<b>s803b5</b>	<b>s803b10</b>

**La Question 4 est critique, ce chiffre doit être obtenu.**

4. Quand l'entreprise a démarré, quel était le nombre total d'employés permanents à temps plein ?

**NOMBRE**

**s804**

5. Quel était le nombre **total** d'employés **permanents** à temps plein en :  
(Si l'entreprise n'existait pas pour une année spécifique, écrire **NA**)

Année / Période	Nombre total d'employés	Nombre de femmes
1995	<b>s805a95</b>	<b>s805b95</b>
2000	<b>c262a00</b>	<b>s805b00</b>
2001	<b>c262a01</b>	<b>s805b01</b>
2002	<b>c262a02</b>	<b>s805b02</b>

6. Quel était le nombre **moyen** d'employés **temporaires** en :  
(Si l'entreprise n'existait pas pour une année spécifique, écrire **NA**)

Année / Période	Nombre moyen d'employés temporaires	Nombre moyen d'employés temporaires féminins	Temps moyen passé au sein de l'entreprise par employé ( <i>Mois</i> )	Rémunération totale de tous les employés temporaires
1995	<b>s806a95</b>	<b>s806b95</b>	<b>s806c95</b>	<b>s806d95</b>
2000	<b>c263a00</b>	<b>c263b00</b>	<b>c263c00</b>	<b>c263d00</b>
2001	<b>c263a01</b>	<b>c263b01</b>	<b>c263c01</b>	<b>c263d01</b>
2002	<b>c263a02</b>	<b>c263b02</b>	<b>c263c02</b>	<b>c263d02</b>

- 7.(a). Si vous pouviez changer le nombre d'employés permanents à temps plein que vous employez actuellement sans aucune restriction, combien de personnes emploieriez-vous idéalement ? **NOMBRE**

**s807a**

- (b). Comment trouvez-vous ordinairement vos nouveaux employés ?

Amis / Famille de l'employé.....1  
Par voie de presse.....2  
Bureau de placement Public.....3  
Bureau de placement Privé.....4  
Réseau d'anciens élèves.....5  
Autre.....6

**s807b**

(Précisez : **s807bx**)

- (c). Récemment, combien de temps vous a-t-il fallu pour pourvoir le poste suivant, suite à un recrutement externe :

(i). Travailleur de production qualifié **SEMAINE**  
(ii). Travailleur de production non qualifié **SEMAINE**

**c2661**

**c2662**



**SECTION VIII : MARCHE DU TRAVAIL ET FORMATION**

(d). Combien de personnel de sécurité **de l'entreprise** employez-vous actuellement ? **NOMBRE**

**s807d**

9. (a). Combien d'expatriés employez-vous ? **NOMBRE**

**s809a**

(b). Pourcentage d'expatriés féminins ? (%)

**s809b**

(c). Principale position dans l'entreprise ? (**s809cx**)

Reprendre la codification qui suit (Direction, Cadres...) pour TOUS les expatriés.

**QUAND CETTE QUESTION EST POSEE, L'ENQUETEUR DEVRA EXPLIQUER LES CATEGORIES SUIVANTES AU REpondant :**

**Direction**

Propriétaire (comme directeur)  
Managers employés

**Travailleurs de production qualifiés**

Techniciens (avec diplôme ou autre qualification formelle)  
Superviseurs  
Maintenance et réparation

**Travailleurs de production non qualifiés**

Autres travailleurs de production  
**Autres employés**  
Travailleurs de santé  
Employés de bureau  
Autres (i.e. gardes, cuisiniers,...)

**Cadre (Diplôme universitaire requis)**

Ingénieur, scientifique, etc.  
Economistes, programmeurs, mathématiciens, ...

10. Combien d'employés appartiennent actuellement aux catégories suivantes et quel est leur salaire annuel ?

	<b>Nombre total d'employés permanents</b>	<b>Nombre d'employés féminins permanents</b>	<b>Salaire net (F.Cfa)</b>	<b>Rémunération Totale (F.Cfa )</b>
Direction	<b>s810a1</b>	<b>s810a2</b>	<b>s810a3</b>	<b>s810a4</b>
Cadres	<b>s810b1</b>	<b>s810b2</b>	<b>s810b3</b>	<b>s810b4</b>
Travailleurs de production qualifiés	<b>s810c1</b>	<b>s810c2</b>	<b>s810c3</b>	<b>s810c4</b>
Travailleurs de production non qualifiés	<b>s810d1</b>	<b>s810d2</b>	<b>s810d3</b>	<b>s810d4</b>
Autres employés	<b>s810e1</b>	<b>s810e2</b>	<b>s810e3</b>	<b>s810e4</b>
<b>TOTAL :</b>	<b>s810t1</b>	<b>s810t2</b>	<b>s810t3</b>	<b>s810t4</b>

11. Flux d'emploi :

	<b>Employés permanents à temps plein</b>	<b>Employés temporaires et saisonniers</b>
(a). En 2002, combien de nouveaux employés avez-vous embauché ?	<b>c265a</b>	<b>s811a</b>
(b). En 2002, combien d'employés :		
(i). Furent licenciés ?	<b>c265b1</b>	<b>s811b1</b>
(ii). Ont quitté l'entreprise (ou démissionné) pour cause de maladie ou décès ?	<b>c265b2</b>	<b>s811b2</b>
(iii). Sont partis à la retraite ?	<b>s811b31</b>	<b>s811b32</b>
(iv). Sont partis pour d'autres raisons ?	<b>c265b3</b>	<b>s811b4</b>
(c). Avez-vous payé une compensation/prime de quelque sorte à ces employés ? OUI ..... 1 <b>Si OUI, aller à la question 12</b> NON ..... 2 <b>Si NON, aller à la question 13</b>	<b>s811c11</b>	<b>s811c12</b>

**SECTION VIII : MARCHE DU TRAVAIL ET FORMATION**

12. Combien a été payé en compensation / prime à ces employés en 2002 ?

<b>UNIQUEMENT POUR LES EMPLOYES PERMANENTS A TEMPS PLEIN EN SAISON NORMALE :</b>	<b>Nombre d'employés ayant reçu cette compensation/prime</b>	<b>Valeur  (F.Cfa)</b>	<b>Méthode de Paiement</b>  Paiement unique.....1 Paiements multiples.....2 Les deux.....3
Direction	<b>s812a1</b>	<b>s812a2</b>	<b>s812a3</b>
Cadres	<b>s812b1</b>	<b>s812b2</b>	<b>s812b3</b>
Travailleurs de production qualifiés	<b>s812c1</b>	<b>s812c2</b>	<b>s812c3</b>
Travailleurs de production non qualifiés	<b>s812d1</b>	<b>s812d2</b>	<b>s812d3</b>
Autres employés	<b>s812e1</b>	<b>s812e2</b>	<b>s812e3</b>

**B – AVANTAGES / PRIMES DES EMPLOYES**

13. Votre firme propose-t-elle les services suivants à ses employés ?

<b>TYPE DE AVANTAGES SOCIAUX :</b>	<i>Fournis ?</i>  OUI.....1 NON.....2  (Si OUI, poursuivre sur cette ligne, sinon, aller à la ligne suivante)	<i>Comment est-ce financé ?</i>  Par la compagnie.....1 Par les employés.....2 Les deux.....3 Autre.....4 (Précisez : _____)	<i>Cet avantage est-il fourni par la compagnie elle- même ?</i>  OUI.....1 NON.....2
Contribution à un organisme de retraite	<b>s813a1</b>	<b>s813a2 / s813a2x</b>	<b>s813a3</b>
Fonds de Pension	<b>s813b1</b>	<b>s813b2 / s813b2x</b>	<b>s813b3</b>
Bénéfices pour handicaps	<b>s813c1</b>	<b>s813c2 / s813c2x</b>	<b>s813c3</b>
Assistance pour baptêmes, décès...	<b>s813d1</b>	<b>s813d2 / s813d2x</b>	<b>s813d3</b>
Assurance-vie	<b>s813e1</b>	<b>s813e2 / s813e2x</b>	<b>s813e3</b>
Contributions à la caisse nationale de sécurité sociale	<b>s813f1</b>	<b>s813f2 / s813f2x</b>	<b>s813f3</b>
Autre (Précisez : _____ <b>s813gx</b> _____)	<b>s813g1</b>	<b>s813g2 / s813g2x</b>	<b>s813g3</b>

14. Votre firme fournit-elle les services suivants à ses employés ?

<b>TYPE D'ASSISTANCE MEDICALE :</b>	<i>Fournis ?</i>  OUI.....1 NON.....2  (Si OUI, poursuivre sur cette ligne, sinon, aller à la ligne suivante)	<i>Comment est-ce financé ?</i>  Par l'entreprise.....1 Par les employés.....2 Les deux.....3 Autre.....4 (Précisez : _____ _____)
Assurance médicale	<b>s814a1</b>	<b>s814a2 / s814a2x</b>
Soins dans un dispensaire de la firme	<b>s814b1</b>	<b>s814b2 / s814b2x</b>
Assurance accident	<b>s814c1</b>	<b>s814c2 / s814c2x</b>
Autres assistances/protection médicale	<b>s814d1</b>	<b>s814d2 / s814d2x</b>

**C - ETAT DE SANTE DES EMPLOYES**

15. Effectuez-vous une visite médicale préalablement à une embauche ?

OUI..... 1

NON..... 2

**s815**

16. Avez-vous entrepris une activité quelconque l'an dernier pour prévenir le SIDA au sein de votre entreprise ?

OUI..... 1

NON..... 2

**s816**17. (a). Si **OUI à la Question 16**, quel type d'assistance avez-vous entrepris ?

OUI.....1 NON.....2

(i). Messages de prévention contre le SIDA

**s817a1**

(ii). Distribution libre de préservatifs

**s817a2**

(iii). Conseils contre le SIDA

**s817a3**

(iv). Dépistage anonyme

**s817a4**

(v). Aide financière aux familles d'employés infectés par le virus

**s817a5**

(vi). Autre

(Précisez : **s817a6x**)**s817a6**

(b). Selon vous, quelle part de vos employés est infectée (utilisez la grille suivante) :

0 %.....1

1 à 5 %.....2

6 à 10 %.....3

11 à 20 %.....4

Plus de 20 %.....5

(i). Par le virus du SIDA ?

**s817b1**

(ii). Par le Paludisme ?

**s817b2**(c). Combien d'employés sont morts ces **5** dernières années ?**NOMBRE****s817c**

(d). Selon vous, quelle proportion serait due :

(i). Au SIDA ? (%)

**s817d1**

(ii). Au Paludisme ? (%)

**s817d2**

18. (a). Le SIDA affecte-t-il votre force de travail ?

**s819a**

OUI, fort absentéisme parmi les travailleurs infectés par le virus..... 1

OUI, fort absentéisme parmi les travailleurs qui doivent prendre soin de leur famille ou amis infectés par le virus, ou doivent assister à des funérailles..... 2

OUI, forte rotation des employés due à la maladie ou aux décès parmi les travailleurs infectés..... 3

Pas d'effet..... 4

Autre..... 5

(Préciser: **s819ax**)

(b). Le Paludisme affecte-t-il votre force de travail ?

**s819b**

OUI, fort absentéisme parmi les travailleurs infectés par la maladie..... 1

OUI, fort absentéisme parmi les travailleurs qui doivent prendre soin de leur famille ou amis infectés par la maladie, ou doivent assister à des funérailles..... 2

OUI, forte rotation des employés due à la maladie ou aux décès parmi les travailleurs infectés..... 3

Pas d'effet..... 4

Autre..... 5

(Préciser: **s819bx**)

19. Quel est le montant total payé en dépenses médicales pour les employés en 2002 ?

**F.Cfa****s820**

20. (a). D'autres maladies ont-elles un effet sur votre force de travail ?

**s821a**

OUI, fort absentéisme parmi les travailleurs..... 1

OUI, fort absentéisme parmi les travailleurs qui doivent prendre soin de leur famille ou amis, ou doivent assister à des funérailles..... 2

OUI, forte rotation des employés due à la maladie ou aux décès..... 3

Pas d'effet..... 4

Autre..... 5

(Préciser: **s821ax**)

(b). Listez les 3 principales (incluant la fièvre jaune, les maladies professionnelles, ...) :

(i) : **s821b1x** (ii) : **s821b2x** (iii) : **s821b3x**

## SECTION VIII : MARCHÉ DU TRAVAIL ET FORMATION

### D - GESTION DES EMPLOYÉS

21. En moyenne, **combien de jours** les différents types d'employés ci-dessous ont été absents de leur poste en 2002 ?

Type d'employé	Absences NON autorisées (excluant les vacances, jours fériés, ponts...)  (Jours)	Par rapport à l'année précédente, était-ce : Plus élevé.....1 Plus bas.....2 Identique.....3
Direction	<b>s822a1</b>	<b>s822b1</b>
Cadres	<b>s822a2</b>	<b>s822b2</b>
Travailleurs de production qualifiés	<b>s822a3</b>	<b>s822b3</b>
Travailleurs de production non qualifiés	<b>s822a4</b>	<b>s822b4</b>
Autres employés	<b>s822a5</b>	<b>s822b5</b>
Contractuels	<b>s822a6</b>	<b>s822b6</b>

22. Combien de jours de production ont été perdus en 2002 :

- (a). Par des grèves et autres conflits du travail ? **JOURS**  
 (b). Troubles sociaux, externes à l'entreprise ? **JOURS**  
 (c). Absences dues à la maladie, mort ou cérémonie familiale? **JOURS**

**c269a**

**c269b**

**c269c**

23. Quel pourcentage de vos employés appartient à un syndicat ?

**POURCENTAGE**

**c268**

24. Les travailleurs non syndiqués bénéficient-ils aussi de salaires et avantages négociés par les syndicats ?

OUI .....1  
NON .....2

**s825**

### E – FORMATION DES EMPLOYÉS

LES ENTREPRISES PEUVENT FORMER LEURS EMPLOYÉS ET ACCROÎTRE LEURS COMPÉTENCES DE DIVERSES MANIÈRES, PAR EXEMPLE :

- (a) Cours magistraux et cours au sein de la compagnie, fournis par des formateurs.  
 (b) Cours formels organisés par des fournisseurs d'équipement, des entreprises partenaires, ...  
 (c) Envoi de travailleurs pour suivre des cours dans des écoles, université, instituts techniques, ...  
 (d) Formation à l'usine par des superviseurs et des collègues de travail.

25. (a). Avez-vous offert à vos employés une formation formelle en 2002 ?

OUI.....1 Si OUI, remplissez le tableau ci-dessous.

NON.....2 Si NON, remplissez la Q25(b), puis allez à la Q27.

**c267a1**

(b). Avez-vous votre propre centre de formation ?

OUI.....1 NON.....2

**c267a2**

26. Données sur la formation :	Combien d'employés de chaque catégorie ont suivi un enseignement formel en 2002 ?  <b>NOMBRE D'EMPLOYÉS</b>	En moyenne, combien de semaines a duré la formation pour chaque catégorie d'employé ?  <b>SEMAINES</b>	Domaines de formation ? Technologies de production.....1 Marketing.....2 Technologies de l'Information.....3 Management / Qualité.....4 Propriété intellectuelle.....5 Autre (Précisez : .....).6
Direction	<b>s827a1</b>	<b>s827a2</b>	<b>s827a3 / s827a3x</b>
Cadres	<b>s827b1</b>	<b>s827b2</b>	<b>s827b3 / s827b3x</b>
Travailleurs de production qualifiés	<b>s827c1</b>	<b>c267c1</b>	<b>s827c3 / s827c3x</b>
Travailleurs de production non qualifiés	<b>s827d1</b>	<b>c267c2</b>	<b>s827d3 / s827d3x</b>
Autres employés	<b>s827e1</b>	<b>s827e2</b>	<b>s827e3 / s827e3x</b>

27. Si vous n'avez pas investi dans la formation de vos travailleurs, pouvez-vous mentionner les deux raisons principales :

*Première*

**s828a**

*Seconde*

**s828b**

Formation inabordable de par les ressources limitées de ma firme.....1  
 Coûteux car les travailleurs formés quittent la firme.....2  
 Manque de connaissance des techniques de formations et des disponibilités.....3  
 Utilise une technologie mature, nouveaux employés apprennent sur le tas.....4  
 Des travailleurs qualifiés peuvent aisément être débauchés par d'autres firmes.....5  
 Inutile, ce qu'ils apprennent à l'école est suffisant.....6  
 Sceptique quand à l'utilité d'une formation.....7  
 La formation fournie par l'entreprise est adéquate.....8  
 Autre.....9  
 (Préciser : ..... **s828ax / s828bx** .....)

**F – RELATIONS DE TRAVAIL**

28. Quel type d'organisation du travail votre firme a-t-elle suivi en 2002 ?

**s829**

1. Une équipe

2. Les 3/8

3. Autre (Précisez : **s829x**)29. Quels sont les problèmes liés à la réglementation du travail sur une échelle de **1 (problème mineur)** à **4 (problème majeur)** :

	Pas de Problème					Sans Opinion (neutre)	
(a). Procédures d'embauche pour les travailleurs locaux	0	1	2	3	4	5	<b>s830a</b>
(b). Procédures d'embauche pour les travailleurs étrangers	0	1	2	3	4	5	<b>s830b</b>
(c). Procédures et coûts de licenciement	0	1	2	3	4	5	<b>s830c</b>
(d). Limites à l'emploi de travailleurs temporaires	0	1	2	3	4	5	<b>s830d</b>
(e). Inspection du travail	0	1	2	3	4	5	<b>s830e</b>
(f). Autre (Précisez : <b>s830fx</b> )	0	1	2	3	4	5	<b>s830f</b>

**- FIN DU QUESTIONNAIRE PRINCIPAL DE L'ENQUETE -****LES PAGES SUIVANTES CONCERNENT LES ENTRETIENS INDIVIDUELS AVEC LES EMPLOYES****VOUS INTERROGEREZ 10 EMPLOYES DE CHAQUE ENTREPRISE :**

A - SI L'ENTREPRISE COMPTE MOINS DE 10 SALAIRES , IL FAUDRA ALORS ESSAYER DE LES INTERROGER TOUS.

**LA SELECTION DE L'ECHANTILLON POUR UNE ENTREPRISE DE PLUS DE 10 EMPLOYES DOIT SE DEROULER DE LA FACON SUIVANTE :**

B - DEMANDEZ UNE LISTE COMPLETE DES EMPLOYES PAR GRANDE CATEGORIES DE POSTE (MANAGERS, CADRES, TRAVAILLEURS DE PRODUCTION QUALIFIES,...). CHOISISSEZ

UN EMPLOYE AU HASARD DANS LA PREMIERE CATEGORIE (MANAGERS), PUIS SELECTIONNEZ LES EMPLOYES PAR INTERVALLE REGULIER, JUSQU'A CE QUE 10 EMPLOYES AIENT ETE SELECTIONNES (si possible représentatifs de chaque catégorie). TOUT EMPLOYE QUI POUR UNE RAISON OU UNE AUTRE NE PEUT ETRE INTERROGE DEVRA AUSSI ETRE REMPLACE DE MANIERE ALEATOIRE.

C – S'IL N'EST PAS POSSIBLE D'ACCEDER OU D'UTILISER LA LISTE DES EMPLOYES, ALORS ESSAYEZ D'INTERROGER 1 EMPLOYE DE LA CATEGORIE « DIRECTION » ET 2 EMPLOYES DE CHAQUE AUTRE CATEGORIE PROFESSIONNELLE.

- Direction
- Cadres
- Travailleurs de production qualifiés
- Travailleurs de production non qualifiés
- Autres employés

D - SI LA FIRME EMPLOIE DES TRAVAILLEURS OCCASIONNELS, ESSAYEZ D'EN INTERROGER AU MOINS UN.

# SECTION IX : INTERVIEW DES EMPLOYES

EMPLOYEE NUMBER	1.a.	1.b.	2.	3.	4.a.	4.b.	4.c.	5.a	5.b	6.	7.	8.	9.
	Quel est votre travail actuel ?	Comment avez-vous obtenu des informations pour postuler à un emploi dans cette entreprise ?	D'où êtes-vous originaire ?	Sexe ?	Quel âge avez-vous ?	Statut matrimonial ?	Taille de votre ménage ? (incluant, épouse, enfants et éventuelles personnes à charge)	Quel est le niveau scolaire le plus élevé que vous ayez acquis ?	Nombre d'années d'études ?	Quand avez-vous quitté l'école ?	Combien de temps avez-vous travaillé pour cette firme ?	Combien d'années d'expérience professionnelle aviez-vous avant d'être employé par cette firme ?	Etes-vous un employé permanent à temps plein ?
	UTILISEZ LES CODES CI-DESSOUS	Amis/Famille.....1 Bureau de Placement Public.....2 Bureau de Placement Privé...3 Réseau d'anciens Elèves.....4 Autre.....5 <b>(Précisez dans le tableau)</b>	Dakar.....1 Diourbel.....2 Fatick .....3 Kaolack .....4 Kolda .....5 Louga .....6 Matam .....7 Saint louis .....8 Tambacounda .....9 Thiès .....10 Ziguinchor.....11 Europe/USA.....12 Asie.....13 Moyen Orient.....14 Afrique de l'Est.....15 Afrique de l'Ouest...16 Autre.....17	Masc.1 Fem..2		Marié.....1 Divorcé...2 Veuf.....3 Célibataire.4		Aucun.....1 Primaire.....2 Secondaire moyen.....3 Secondaire classique.....4 Secondaire technique.....5 Supérieur Technique (ex. BTS,...) .....6 Grandes Ecoles Sénégal.....7 Grandes Ecoles Etrangères....8 Université locale (jusqu'au 2 <sup>eme</sup> cycle).....9 Université locale (3 <sup>eme</sup> cycle +).....10 Université étrangère (jusqu'au 2 <sup>eme</sup> cycle).....11 Université étrangère (3 <sup>eme</sup> cycle +).....12 Autre.....13				OUI..... 1 NON ..... 2	
					ANNEES		NOMBRE		ANNEES	ANNEE	ANNEES	ANNEES	
1	sw0101a	sw0101b / sw0101bx	sw0201	sw0301	sw0401a	sw0401b	sw0401c	sw0501a	sw0501b	sw0601	sw0701	sw0801	sw0901
2	sw0102a	sw0102b / sw0102bx	sw0202	sw0302	sw0402a	sw0402b	sw0402c	sw0502a	sw0502b	sw0602	sw0702	sw0802	sw0902
3	sw0103a	sw0103b / sw0103bx	sw0203	sw0303	sw0403a	sw0403b	sw0403c	sw0503a	sw0503b	sw0603	sw0703	sw0803	sw0903
4	sw0104a	sw0104b / sw0104bx	sw0204	sw0304	sw0404a	sw0404b	sw0404c	sw0504a	sw0504b	sw0604	sw0704	sw0804	sw0904
5	sw0105a	sw0105b / sw0105bx	sw0205	sw0305	sw0405a	sw0405b	sw0405c	sw0505a	sw0505b	sw0605	sw0705	sw0805	sw0905
6	sw0106a	sw0106b / sw0106bx	sw0206	sw0306	sw0406a	sw0406b	sw0406c	sw0506a	sw0506b	sw0606	sw0706	sw0806	sw0906
7	sw0107a	sw0107b / sw0107bx	sw0207	sw0307	sw0407a	sw0407b	sw0407c	sw0507a	sw0507b	sw0607	sw0707	sw0807	sw0907
8	sw0108a	sw0108b / sw0108bx	sw0208	sw0308	sw0408a	sw0408b	sw0408c	sw0508a	sw0508b	sw0608	sw0708	sw0808	sw0908
9	sw0109a	sw0109b / sw0109bx	sw0209	sw0309	sw0409a	sw0409b	sw0409c	sw0509a	sw0509b	sw0609	sw0709	sw0809	sw0909
10	sw0110a	sw0110b / sw0110bx	sw0210	sw0310	sw0410a	sw0410b	sw0410c	sw0510a	sw0510b	sw0610	sw0710	sw0810	sw0910

**Direction**  
 Propriétaire (comme directeur).....1  
 Managers employés.....2  
**Cadre (Diplôme universitaire requis)**  
 Ingénieurs, scientifiques, etc.....3  
 Economistes, programmeurs, mathématiciens, comptables.....4  
**Travailleurs de production qualifiés**  
 Techniciens (avec diplôme ou autre qualification formelle).....5  
 Superviseurs.....6  
 Maintenance et réparation.....7

**Travailleurs de production non qualifiés**  
 Autres travailleurs de production.....8  
**Autres employés**  
 Travailleurs de santé.....9  
 Employés de bureau, aides-comptable, secrétaires.....10  
 Autres (i.e. gardes, cuisiniers,...).....11

**SECTION IX : INTERVIEW DES EMPLOYES**

E M P L O Y E  N U M E R O	10.	11.	12.	13.				14.				15.a.	15.b.	15.c.		15.d.	
	Etes-vous syndiqué ?	Quel était votre travail quand vous avez commencé dans cette firme ?  (Utilisez les codes ci-dessous)	Etes-vous actuellement payé sur la base d'un salaire [...] ?  Horaire.....1 Journalier.....2 Hebdomadaire.....3 Mensuel.....4 A la tâche.....5 % Chiffre d'affaire.....6	Quel était votre salaire/revenu quand vous avez commencé ?  UNITÉ :				A combien s'élève votre salaire/revenu actuel/habituel ?  UNITÉ :				Combien recevez-vous en bonus chaque année (ex. pour assiduité, mérite,...) ?	Au sein de votre ménage, y a-t-il d'autres sources de revenu que votre salaire actuel ?  Oui.....1 Non.....2  - Si OUI, allez à la Question 15c.  - Si NON, allez à la Question 15d.	Valeur estimée de la <b>totalité de ces revenus additionnels</b> (autre activité, travail de votre épouse, etc...) ?  UNITÉ :		Valeur estimée des transferts sortants ?  UNITÉ :	
	Oui.1 Non.2			<div> <div>HEURE.....1</div> <div>JOURNEE.....2</div> <div>SEMAINE.....3</div> <div>MOIS.....4</div> <div>ANNEE.....5</div> </div>				<div> <div>HEURE.....1</div> <div>JOURNEE.....2</div> <div>SEMAINE.....3</div> <div>MOIS.....4</div> <div>ANNEE.....5</div> </div>						<div> <div>HEURE.....1</div> <div>JOURNEE.....2</div> <div>SEMAINE.....3</div> <div>MOIS.....4</div> <div>ANNEE.....5</div> </div>		<div> <div>HEURE.....1</div> <div>JOURNEE.....2</div> <div>SEMAINE.....3</div> <div>MOIS.....4</div> <div>ANNEE.....5</div> </div>	
				Salaire		Primes		Salaire		Primes				Unité	F.Cfa	Unité	F.Cfa
	Unité	F.Cfa	Unité	F.Cfa	Unité	F.Cfa	Unité	F.Cfa	Unité	F.Cfa							
1	sw1001	sw1101	sw1201	sw13wt01	sw13wb01	sw13at01	sw13ab01	sw14wt01	sw14wb01	sw14at01	sw14ab01	sw1501a	sw1501b	sw15wt01	sw15wb01	sw15dt01	sw15db01
2	sw1002	sw1102	sw1202	sw13wt02	sw13wb02	sw13at02	sw13ab02	sw14wt02	sw14wb02	sw14at02	sw14ab02	sw1502a	sw1502b	sw15wt02	sw15wb02	sw15dt02	sw15db02
3	sw1003	sw1103	sw1203	sw13wt03	sw13wb03	sw13at03	sw13ab03	sw14wt03	sw14wb03	sw14at03	sw14ab03	sw1503a	sw1503b	sw15wt03	sw15wb03	sw15dt03	sw15db03
4	sw1004	sw1104	sw1204	sw13wt04	sw13wb04	sw13at04	sw13ab04	sw14wt04	sw14wb04	sw14at04	sw14ab04	sw1504a	sw1504b	sw15wt04	sw15wb04	sw15dt04	sw15db04
5	sw1005	sw1105	sw1205	sw13wt05	sw13wb05	sw13at05	sw13ab05	sw14wt05	sw14wb05	sw14at05	sw14ab05	sw1505a	sw1505b	sw15wt05	sw15wb05	sw15dt05	sw15db05
6	sw1006	sw1106	sw1206	sw13wt06	sw13wb06	sw13at06	sw13ab06	sw14wt06	sw14wb06	sw14at06	sw14ab06	sw1506a	sw1506b	sw15wt06	sw15wb06	sw15dt06	sw15db06
7	sw1007	sw1107	sw1207	sw13wt07	sw13wb07	sw13at07	sw13ab07	sw14wt07	sw14wb07	sw14at07	sw14ab07	sw1507a	sw1507b	sw15wt07	sw15wb07	sw15dt07	sw15db07
8	sw1008	sw1108	sw1208	sw13wt08	sw13wb08	sw13at08	sw13ab08	sw14wt08	sw14wb08	sw14at08	sw14ab08	sw1508a	sw1508b	sw15wt08	sw15wb08	sw15dt08	sw15db08
9	sw1009	sw1109	sw1209	sw13wt09	sw13wb09	sw13at09	sw13ab09	sw14wt09	sw14wb09	sw14at09	sw14ab09	sw1509a	sw1509b	sw15wt09	sw15wb09	sw15dt09	sw15db09
10	sw1010	sw1110	sw1210	sw13wt10	sw13wb10	sw13at10	sw13ab10	sw14wt10	sw14wb10	sw14at10	sw14ab10	sw1510a	sw1510b	sw15wt10	sw15wb10	sw15dt10	sw15db10

**Direction**  
 Propriétaire (comme directeur).....1  
 Managers employés.....2  
**Cadre (Diplôme universitaire requis)**  
 Ingénieurs, scientifiques, etc.....3  
 Economistes, programmeurs, mathématiciens, comptables.....4  
**Travailleurs de production qualifiés**  
 Techniciens (avec diplôme ou autre qualification formelle).....5  
 Superviseurs.....6  
 Maintenance et réparation.....7

**Travailleurs de production non qualifiés**  
 Autres travailleurs de production.....8  
**Autres employés**  
 Travailleurs de santé.....9  
 Employés de bureau, aides-comptable, secrétaires.....10  
 Autres (i.e. gardes, cuisiniers,...).....11

**SECTION IX : INTERVIEW DES EMPLOYES**

E M P L O Y E  N U M E R O	15.e.				15.f.				15.g.				15.h.				15.i.				15.j.				15.k.				15.l.				16.				17.				18.				19.				20.			
	Valeur estimée des dépenses totales de votre ménage ?				Ces revenus additionnels ont-ils un caractère saisonnier ?				Si OUI, Combien gagnez-vous en plus en « saison haute » ?				Durée de ces périodes de revenus élevés ?				Possédez-vous une maison ?				Possédez-vous une voiture ?				Possédez-vous une terre ?				Possédez-vous des actifs financiers ?				Nourriture ?				Transport ?				Soins médicaux (clinique, ...) ou allocation médicale ?				Logement ?				Combien d'heures par semaine travaillez-vous actuellement ?			
	UNITÉ :																																																			
	HEURE.....1 JOURNEE.....2 SEMAINE.....3 MOIS.....4 ANNEE.....5																																																			
Unité		F.Cfa																																																		
1	sw15 at01	sw15ab01	sw1501f	sw1501g	sw1501h	sw1501i	sw1501j	sw1501k	sw1501l	sw1601	sw1701	sw1801	sw1901	sw2001																																						
2	sw15 at02	sw15ab02	sw1502f	sw1502g	sw1502h	sw1502i	sw1502j	sw1502k	sw1502l	sw1602	sw1702	sw1802	sw1902	sw2002																																						
3	sw15 at03	sw15ab03	sw1503f	sw1503g	sw1503h	sw1503i	sw1503j	sw1503k	sw1503l	sw1603	sw1703	sw1803	sw1903	sw2003																																						
4	sw15 at04	sw15ab04	sw1504f	sw1504g	sw1504h	sw1504i	sw1504j	sw1504k	sw1504l	sw1604	sw1704	sw1804	sw1904	sw2004																																						
5	sw15 at05	sw15ab05	sw1505f	sw1505g	sw1505h	sw1505i	sw1505j	sw1505k	sw1505l	sw1605	sw1705	sw1805	sw1905	sw2005																																						
6	sw15 at06	sw15ab06	sw1506f	sw1506g	sw1506h	sw1506i	sw1506j	sw1506k	sw1506l	sw1606	sw1706	sw1806	sw1906	sw2006																																						
7	sw15 at07	sw15ab07	sw1507f	sw1507g	sw1507h	sw1507i	sw1507j	sw1507k	sw1507l	sw1607	sw1707	sw1807	sw1907	sw2007																																						
8	sw15 at08	sw15ab08	sw1508f	sw1508g	sw1508h	sw1508i	sw1508j	sw1508k	sw1508l	sw1608	sw1708	sw1808	sw1908	sw2008																																						
9	sw15 at09	sw15ab09	sw1509f	sw1509g	sw1509h	sw1509i	sw1509j	sw1509k	sw1509l	sw1609	sw1709	sw1809	sw1909	sw2009																																						
10	sw15 at10	sw15ab10	sw1510f	sw1510g	sw1510h	sw1510i	sw1510j	sw1510k	sw1510l	sw1610	sw1710	sw1810	sw1910	sw2010																																						



**SECTION IX : INTERVIEW DES EMPLOYES**

E M P L O Y E  N U M E R O	21.  Avez-vous suivi des cours d'alphabétisation ?        OUI.....1 NON.....2	22.a.  Suivez-vous en ce moment une formation?  (Cours formels uniquement)  (Si NA, allez à la Q.23a)   Formation autofinancée.....1 Financée par la firme à l'extérieur.....2 Financée par la firme à l'intérieur.....3 Financée en partie par la firme à l'extérieur.....4	22.b.  Combien de temps avez-vous suivi une telle formation formelle l'an dernier ?        <b>Jours</b>	23.a.  Avez-vous suivi une formation dans le passé ?  (Cours formels uniquement)  (Si NA, allez à la Q.24)   Formation autofinancée.....1 Financée par la firme à l'extérieur.....2 Financée par la firme à l'intérieur.....3 Financée en partie par la firme à l'extérieur.....4	23.b.  Combien de cours avez-vous suivis au total ?        <b>Nombre</b>	23.c.  Si vous avez reçu une formation, avez-vous obtenu une augmentation de salaire après, au sein de la même entreprise ?        OUI.....1 NON.....2	24.  Quels sont le/les domaine(s) ou vous estimez avoir besoin de formation complémentaire pour travailler plus efficacement ?      Communication.....1 Créativité/innovation.....2 Français/Anglais.....3 Marketing.....4 Technique / Professionnel.....5 Informatique.....6 Autre.....7
	<b>1</b>	sw2101	sw2201a	sw2201b	sw2301a	sw2301b	sw2301c
<b>2</b>	sw2102	sw2202a	sw2202b	sw2302a	sw2302b	sw2302c	sw2402
<b>3</b>	sw2103	sw2203a	sw2203b	sw2303a	sw2303b	sw2303c	sw2403
<b>4</b>	sw2104	sw2204a	sw2204b	sw2304a	sw2304b	sw2304c	sw2404
<b>5</b>	sw2105	sw2205a	sw2205b	sw2305a	sw2305b	sw2305c	sw2405
<b>6</b>	sw2106	sw2206a	sw2206b	sw2306a	sw2306b	sw2306c	sw2406
<b>7</b>	sw2107	sw2207a	sw2207b	sw2307a	sw2307b	sw2307c	sw2407
<b>8</b>	sw2108	sw2208a	sw2208b	sw2308a	sw2308b	sw2308c	sw2408
<b>9</b>	sw2109	sw2209a	sw2209b	sw2309a	sw2309b	sw2309c	sw2409
<b>10</b>	sw2110	sw2210a	sw2210b	sw2310a	sw2310b	sw2310c	sw2410

**SECTION IX : INTERVIEW DES EMPLOYES**

E M P L O Y E  N U M E R O	25.	26.	27.	28.	29.	30.	31.	32.	33.	34.	35.	36.	37.	38.
	Avez-vous été malade lors des 30 derniers jours ?  Si NON, allez à la Question 27  OUI.... 1 NON....2	Combien de jours de travail avez-vous manqués ces 30 derniers jours <b>pour raison de maladie ?</b>	Combien de jours de travail avez-vous manqués ces 30 derniers jours pour raison de maladie d'amis ou de membres de votre famille ?	Si vous-même ou un membre de votre famille venait à tomber sérieusement malade, où obtiendriez-vous un traitement ?  (Utilisez les codes ci-dessous)	Si vous-même ou un membre de votre famille venait à tomber sérieusement malade, quel serait l'arrangement financier qui s'appliquerait à vous pour financer le traitement ?  (Utilisez les codes ci-dessous)	Le SIDA est-il une préoccupation [...] pour vous ?  Non.....1 Mineure.....2 Modérée.....3 Importante...4 Majeure.....5	Savez-vous où être éventuellement testé pour le SIDA ?  (le lieu)  OUI.... 1 NON....2	Seriez-vous prêt à payer pour être testé pour le SIDA au sein de votre entreprise, si le test était volontaire et anonyme ?  OUI.... 1 NON....2	Si OUI, quel serait le montant maximum que vous seriez prêt à payer ?	Quelle est la distance en Km entre votre domicile et votre lieu de travail ?	Comment allez-vous à votre travail ?  Propre Voiture.....1 Propre Moto/Bicyclette....2 Voiture de fonction.....3 Bus de la compagnie.....4 Train.....5 Taxi.....6 Bus.....7 Car rapide.....8 Marche.....9 Autre.....10  (2 réponses maximum)	Combien de temps vous est-il nécessaire pour rejoindre votre lieu de travail ?  Minutes	Etes-vous parent avec le propriétaire / manager de cette entreprise ?  OUI.... 1 NON....2	Appartenez-vous au même groupe ethnique que le propriétaire / manager de cette entreprise ?  OUI.... 1 NON....2
	Jours	Jours	Jours	Jours	Jours	Jours	Jours	Jours	Jours	Jours	Jours	Jours	Jours	Jours
1	sw2501	sw2601	sw2701	sw2801	sw2901	sw3001	sw3101	sw3201	sw3301	sw3401	sw3501a / sw3501b	sw3601	sw3701	sw3801
2	sw2502	sw2602	sw2702	sw2802	sw2902	sw3002	sw3102	sw3202	sw3302	sw3402	sw3502a / sw3502b	sw3602	sw3702	sw3802
3	sw2503	sw2603	sw2703	sw2803	sw2903	sw3003	sw3103	sw3203	sw3303	sw3403	sw3503a / sw3503b	sw3603	sw3703	sw3803
4	sw2504	sw2604	sw2704	sw2804	sw2904	sw3004	sw3104	sw3204	sw3304	sw3404	sw3504a / sw3504b	sw3604	sw3704	sw3804
5	sw2505	sw2605	sw2705	sw2805	sw2905	sw3005	sw3105	sw3205	sw3305	sw3405	sw3505a / sw3505b	sw3605	sw3705	sw3805
6	sw2506	sw2606	sw2706	sw2806	sw2906	sw3006	sw3106	sw3206	sw3306	sw3406	sw3506a / sw3506b	sw3606	sw3706	sw3806
7	sw2507	sw2607	sw2707	sw2807	sw2907	sw3007	sw3107	sw3207	sw3307	sw3407	sw3507a / sw3507b	sw3607	sw3707	sw3807
8	sw2508	sw2608	sw2708	sw2808	sw2908	sw3008	sw3108	sw3208	sw3308	sw3408	sw3508a / sw3508b	sw3608	sw3708	sw3808
9	sw2509	sw2609	sw2709	sw2809	sw2909	sw3009	sw3109	sw3209	sw3309	sw3409	sw3509a / sw3509b	sw3609	sw3709	sw3809
10	sw2510	sw2610	sw2710	sw2810	sw2910	sw3010	sw3110	sw3210	sw3310	sw3410	sw3510a / sw3510b	sw3610	sw3710	sw3810

**CODE pour Question 28**

- 1...Centres de soin/santé opéré par l'entreprise
- 2...Fournisseurs privés de services de santé (incluant les praticiens traditionnels)
- 3...Services publics de santé
- 4...Centre de santé communautaire, ONG, organisations charitables,...
- 5...Autre (Précisez dans le tableau)

**CODE pour Question 29**

- 1...Pas de dépenses significatives requises car le traitement est gratuit ou de faible coût
- 2...Coût élevé mais remboursé partiellement ou totalement par l'employeur
- 3...Coût élevé mais remboursé partiellement ou totalement par une assurance
- 4...Coût élevé mais reçoit un support financier d'amis ou membre de ma famille qui n'appartiennent pas au ménage.
- 5... Coût élevé supporté par mon ménage.