



## **RAPPORT**

**BASELINE 2019, 1ERE COHORTE**

**DU PROJET SOCIO-EMOTIONAL SKILLS (SES)**

**ÉVALUATION D'IMPACT DU PROJET DE  
RENFORCEMENT DES OPPORTUNITÉS POUR LES  
JEUNES  
PRO – JEUNES EN CÔTE D'IVOIRE**

De février à juillet 2019



## Résumé

- La collecte individuelle s'est déroulée entre le 15 avril au 22 mai 2019
- Les exercices de groupe se sont déroulés entre le 1<sup>er</sup> au 12 juillet 2019.
- Au total pour la collecte individuelle, 1865 jeunes ont été recensés dans 11 communes d'Abidjan et de Grand Bassam (soit un taux de participation de 84,77 %).
- Au total pour les exercices de groupe, 350 jeunes ont été recensés dans 11 communes d'Abidjan et de Grand Bassam, (soit un taux de participation de 41,42 %).
- La collecte individuelle s'est déroulée avec 9 équipes de collecte, constituées chacune de 7 consultants dont 6 enquêteurs et 1 superviseur.
- Les exercices de groupes se sont déroulés avec 4 équipes de collecte, constituées chacune de 9 consultants dont 8 enquêteurs et 1 superviseur (animateur).
- La collecte individuelle s'est déroulée avec un (1) backchecker (contre enquêteur) sur la période du 15 avril au 23 mai 2019.

Les rencontres de debriefs et de corrections avec les équipes de collecte ont eu lieu plusieurs fois pendant et après la collecte individuelle.

Par contre pour les exercices de groupe, les rencontres de debriefs et de corrections avec les équipes de collecte ont eu lieu le 3, le 6, 9, 13 juillet 2019.

## SOMMAIRE

Résumé.....	3
INTRODUCTION .....	5
1. CONTEXTE GENERAL DE L'ETUDE.....	6
2. RECRUTEMENT ET FORMATION DES ENQUETEURS.....	6
a. Recrutement.....	6
b. Formations .....	7
i. Outils .....	7
ii. Déroulement.....	8
1- Le pré-test.....	8
2- Formation des superviseurs.....	8
3- Bench - test .....	9
4- Formation des enquêteurs pour la Baseline.....	9
iii. La phase du recyclage.....	11
3. ORGANISATION ET DEROULEMENT DE LA COLLECTE SUR LE TERRAIN.....	11
a) Organisation.....	11
b) Déroulement de la collecte.....	12
i. Les entretiens individuels .....	12
ii. Les exercices de groupe.....	12
4. RESULTATS DE LA COLLECTE DE DONNEES .....	13
a) Entretiens individuels.....	13
b) Exercices de groupe.....	14
5. DIFFICULTES RENCONTREES SUR LE TERRAIN.....	15
a) Difficultés liées au terrain.....	16
Difficultés administratives.....	17
b).....	17
6. RECOMMANDATIONS.....	18
a) Recommandations liées au terrain .....	18
b) Recommandations administratives.....	18
CONCLUSION .....	19

## INTRODUCTION

Innovations for Poverty Action (IPA) est une ONG internationale à but non lucratif. Elle a été fondée en 2002 dans le but d'évaluer et de promouvoir les meilleures stratégies de lutte contre la pauvreté. La compétence de base d'IPA est la conception et la mise en œuvre d'évaluations d'impact pour tester l'efficacité des programmes de développement dans le monde et particulièrement en Côte d'Ivoire.

Dans le cadre de l'évaluation d'impact du projet dénommé « PRO-Jeunes : Projet de Renforcement des Opportunités pour les Jeunes », initié et mis en œuvre par l'International Rescue Committee (IRC), IPA a effectué des collectes de données auprès d'un échantillon de deux mille deux cent (2 200) jeunes dans les différentes communes d'Abidjan et de Grand Bassam.

Le « PRO-Jeunes » cible les jeunes déscolarisés et leur propose des formations dans divers domaines (couture, énergie, agriculture, commerce, électricité etc.) afin de faciliter leur transition vers le monde de l'emploi ou de l'auto-emploi.

Près de dix mille (10 000) jeunes seront enrôlés dans ce programme, dont 60% de filles à l'horizon 2022. Des chercheurs de la Banque Mondiale en collaboration avec IPA souhaitent évaluer l'apport d'un tel projet pour les jeunes. En particulier, on souhaite comprendre quelles sont les compétences socio-émotionnelles majeures qui faciliteraient une transition vers le monde de l'emploi ou de l'entrepreneuriat.

Le présent rapport qui marque la fin de la collecte des données sur le terrain de la baseline de la première cohorte relate les aspects essentiels de cette phase notamment :

- ✓ Le recrutement, formation et sélection des agents ;
- ✓ L'organisation et le déroulement de la collecte sur le terrain ;
- ✓ Les résultats de la collecte ;
- ✓ Les difficultés de terrain ;
- ✓ Les recommandations.

## **1. CONTEXTE GENERAL DE L'ETUDE**

Le Gender Innovation Lab (GIL) conduit des évaluations d'impact rigoureuse en Afrique. Il met en évidence les expériences fructueuses de développement qui favorisent l'égalité Hommes-Hemmes, afin de conseiller les politiques publiques et orienter les programmes de développement.

Avec les résultats de ses recherches, Le Gender Innovation Lab (GIL) met en évidence que la réduction des écarts de revenus, de richesses, de productivité et d'indépendance sont favorables au développement.

Ainsi, l'objectif principal de cette étude est de comprendre l'impact du PRO-Jeunes sur la situation des jeunes. Cela concerne l'emploi, l'autonomisation économique et sociale des jeunes.

Cette étude vise à évaluer deux types d'interventions à savoir :

- ✓ Intervention SEL : formation sur les compétences socio-émotionnelles dans le cadre de la formation initiale PRO-Jeunes.
- ✓ Intervention aspirationnelle : diffusion de messages vidéo avec pour objectif d'accroître les aspirations entrepreneuriales des jeunes.

## **2. RECRUTEMENT ET FORMATION DES ENQUETEURS**

### **a. Recrutement**

Le recrutement des agents enquêteurs IPA se fait sur la base de données des consultants de IPA Côte d'Ivoire. Nous nous sommes basés sur cette base et nous avons fait un mélange de nouveaux et d'anciens consultants qui ont déjà travaillé sur au moins un projet à IPA. Tous sont donc issus de la base de données de IPA Côte d'Ivoire. Ils respectent les conditions énumérées ci-dessous :

#### **➤ Enquêteurs**

Les critères de pré-sélection étaient les suivantes :

- Être dans la base de données des enquêteurs et ne pas être sur la liste noire ;
- Niveau Universitaire minimum (Bac), très bon niveau de français écrit et oral ;
- Avoir une expérience avérée dans la conduite d'enquêtes de terrain ;
- Maîtriser au moins une des langues locales des zones du projet en Côte d'Ivoire ;
- Être capable de travailler en équipe et sous pression ;

- Être capable de respecter scrupuleusement les protocoles de sécurité sur le terrain ;
- Être disponible de février à avril 2019.

## **b. Formations**

### **i. Outils**

- Questionnaire

Nous avons deux types de questionnaires pour cette Baseline. Un questionnaire pour les entretiens individuels et un autre pour les exercices de groupe. Les deux questionnaires ont été élaborés dans le but de comprendre le contexte général de la vie des jeunes. Cela concerne la situation du jeune, son contexte familial, ses biens et possessions de son ménage, son éducation, sa situation professionnelle, son activité génératrice de revenus, ses équipements productifs, ses projets professionnels, son épargne, ses dépenses, ses emprunts et prêts, sa capacité cognitive et non cognitive, son aspiration, sa perception des relations homme-femme, donc l'attitude et genre, ses aspirations et attentes, les compétences socio-émotionnelles du jeune, le changement de comportement du jeune face à une série de consignes et de contre consignes, ses préférences, ses connaissances sur la santé reproductive, la violence domestique, le capital social du jeune, les réseaux et connaissances sur lesquels le jeune peut compter, le degré de liberté et de prise de décision du jeune et en fin l'expérience de candidature au projet de développement des compétences pour l'employabilité du jeune.

- Le manuel

Le manuel de l'agent enquêteur est conçu pour être le compagnon de l'agent de collecte durant toute la phase de la collecte de données.

C'est le principal document de référence pour tous les agents sur le terrain. Il s'y référerà à tout moment. Il sert de guide pour l'enquêteur afin de mener à bien l'entretien. Il décrit le protocole et des notions clés ainsi que le but des sections, les erreurs à ne pas commettre et quelques astuces relatives aux différentes questions.

Le manuel décrit aussi les astuces et conseils utiles à un bon déroulement de l'entretien de façon générale. Il introduit aussi à l'utilisation des tablettes ainsi qu'aux règles de sécurité à respecter sur le terrain.

L'outil de collecte utilisé sur le terrain est une application électronique en l'occurrence ServeyCTO.

## **ii. Déroulement**

### **1- Le pré-test**

La formation s'est déroulée durant deux (2) jours du 5 au 6 février 2019 à l'Hôtel Mirabel sis à la Riviera Palmeraie. Au total, 7 candidats ont été convoqués à la formation. Elle était subdivisée en deux parties :

- La première partie s'est déroulée en salle, elle a duré un (1) jour : elle a consisté à la présentation de la version physique du questionnaire. L'objectif était de tester les premiers drafts des outils SEL.
- La deuxième partie a été le pré-test qui s'est déroulé entre le 7 et 8 février 2019 dans les locaux de IRC/ PRO-Jeunes. Nous avons testé ces outils sur vingt-sept (27) jeunes sur 30 qui étaient normalement prévus. Le test nous a permis non seulement de quantifier le temps nécessaire pour administrer chaque sous-partie du questionnaire mais aussi de sonder le niveau de compréhension des jeunes sur certains mots clés des questions.
- Cette formation a été assurée par Adjitongnon DANAGAN, Associé de Recherche.

### **2- Formation des superviseurs**

La formation s'est déroulée durant cinq (5) jours du 25 février au 1 avril 2019 à l'Hôtel Mirabel sis à la Riviera Palmeraie. Au total, 12 candidats ont été convoqués à la formation. Elle était subdivisée en deux parties :

- La première partie s'est déroulée en salle, elle a duré quatre (4) jours : elle a consisté à la présentation de tous les modules du questionnaire. L'objectif était de tester tous les outils et de détecter tous les contours nécessaires afin de mieux préparer la Baseline.
- La deuxième partie a été la phase pilote qui s'est déroulée le 29 février 2019 dans la commune de Dabou. Nous avons testé ces outils sur environ trente (30) jeunes sur 64 qui étaient normalement prévus. La moyenne pour



administrer un questionnaire était de 2 heures 30 minutes pour ce pilote. L'un des plus importants points de la réflexion intervenue lors de ce pilote était par exemple la compréhension du mot « fréquence » dans certains modules du questionnaire comme les modules emploi et projets professionnels etc, par certains jeunes.

- La saisie des données de ce pilote s'est faite les 11 et 12 février 2019.
- Cette formation a été assurée par Mousson Etelle Koussoubé (chercheur à la banque mondiale), Léa Marie Rouanet (chercheur à la banque mondiale), Pls du projet et Marie France Guimond (chercheur à l'International Rescue Committee (IRC)) et Adjitongnon DANAGAN, Associé de Recherche à IPA

### **3- Bench - test**

La formation s'est déroulée durant deux (2) jours du 22 au 23 mars 2019 dans les locaux de IPA. Au total, 7 candidats ont été convoqués à la formation. Elle était subdivisée en deux parties :

- La première partie s'est déroulée en salle, elle a duré un (1) jour : elle a consisté à la présentation de tous les modules du questionnaire et plus particulièrement la partie concernant les exercices de groupe. L'objectif était de tester la faisabilité de l'option « entretiens individuels la matinée et exercices de groupe dans l'après-midi.
- La deuxième partie a été la phase pilote qui s'est déroulée le 23 mars 2019 dans un sous-quartier de la commune de Cocody. Nous avons testé ces outils sur environ trente (11) jeunes sur 12 qui étaient normalement prévus. La moyenne pour administrer un questionnaire était de 2 heures 20 minutes pour ce pilote. Sur onze (11) jeunes convoyés dans l'après-midi pour les exercices de groupe, c'est seulement 7 qui ont pu faire le déplacement.
- Cette formation a été assurée par Dimanche Allo et Adjitongnon DANAGAN, respectivement Associé de Recherche Sénior et Associé de Recherche à IPA.

### **4- Formation des enquêteurs pour la Baseline**

La formation s'est déroulée durant huit (8) jours du 25 mars au 02 Avril 2019 à l'Hôtel Mirabel sis à la Riviera Palmeraie.

Soixante-quinze (75) candidats ont été convoqués à la formation. Il y a eu des désistements à la veille et pendant la formation. Nous les remplacions au fur et à mesure.

La formation s'est déroulée pendant huit jours et elle était subdivisée en trois parties :

- La première partie s'est déroulée en salle, elle à durée six (6) jours : elle a consisté à la formation de toute l'équipe de collecte. Nous avons présenté IPA, le projet SES, ses objectifs, les conditions administratives et financières, les conditions de travail et le déroulement de la collecte.  
Nous avons ensuite introduit les participants au contexte de ce projet, ses objectifs, le protocole de collecte. Durant ces six jours, nous avons parcouru les différents outils de la collecte que sont le questionnaire et le manuel. Nous avons terminé la formation en salle en utilisant l'application SurveyCTO sur tablettes.

Tous les participants se sont familiarisés aux outils de collecte à travers la lecture, des questions et réponses, des simulations et des exercices.

La formation a été interactive entre les formateurs et les participants.

Cette formation en salle s'est déroulée du 25 au 30 Mars 2019.

- La deuxième partie a été le pilote sur le terrain qui est venu clore la formation. Il s'est déroulé le 1<sup>er</sup> Avril 2019 dans trois (3) communes d'Abidjan que sont Port Bouet, Abobo et Yopougon.
- La troisième partie a concerné la formation des superviseurs et backcheckers. Elle a eu lieu le 2 Avril en salle à l'Hôtel Mirabel.

Tous ces pilotes que nous avons faits ont eu pour but d'améliorer nos outils. Ils nous ont permis de tester nos outils en conditions réelles de terrain. Nos consultants en ont profité, car cela leur a permis de se perfectionner et d'être aguerris.

Ces pilotes ont permis à l'équipe de recherche de parfaire ces outils pour la Baseline. A titre d'exemple, le module candidature a été retiré du questionnaire programmé sur surveyCTO, le module composition du ménage a été retiré du questionnaire et le module emploi a été complètement revu.

La formation a été assurée par :

**Achille MIGNONDO TCHIBOZO**, Research Coordinator à IPA Burkina Fasso, **Dimanche ALLO**, Senior Research Associate à IPA Mali, **Adjitongnon DENAGAN**, Research Associate à IPA Côte d'Ivoire, **KAKOU Augustin**, Field Manager et **DAGO Delange**, Stagiaire.

A l'issu de ces jours de formation, soixante-quatre (64) participants ont été retenus pour mener cette étude.

Cette sélection s'est faite à l'issu de différents quizz pendant la formation et le pilote. Les critères étaient les suivants : les notes obtenues lors des quizz, la compréhension du questionnaire pendant la formation, l'assiduité et le sens de responsabilité.

### **iii. La phase du recyclage**

Après la phase des entretiens individuels, nous avons marqué une pause d'environ cinq (5) semaines dans le but de permettre à notre partenaire du projet PRO-Jeunes, de nous convier à la formation des jeunes afin que nous procédions à l'exercice de groupe. Au cours de cette période de préparation des exercices de groupe, nous avons mené plusieurs activités, il s'agit de :

- Planifier l'agenda du passage des jeunes aux niveaux des différents guichets
- Préparer la logistique,
- Mettre à jour le questionnaire sur surveyCTO,
- Revoir le design de l'organisation des exercices de groupe,
- Préparer les outils de contrôles de la double observation, et
- Procéder au recyclage des agents de collecte

Nous avons procédé à un recyclage de nos agents de collecte les 20 et 21 juin 2019. Ce recyclage s'est fait à l'Hôtel Mirabel. A l'issu de ce recyclage, nous avons retenu quatre équipes composées de quatre superviseurs ou animateurs et de huit agents de collecte.

## **3. ORGANISATION ET DEROULEMENT DE LA COLLECTE SUR LE TERRAIN**

### **a) Organisation**

La collecte a été assuré par neuf (9) équipes et un (1) backchecker. Chaque équipe était composée de six (6) agents de collecte et d'un superviseur.

La journée de mise en route a permis de procéder au contrôle de présence des agents, à la remise du matériel et au paiement de leurs perdiems.

Le déploiement des équipes sur le terrain s'est fait le lundi 15 Avril 2019.

## **b) Déroulement de la collecte**

Nos différents pilotes nous ont permis d'avoir la meilleure approche pour cette Baseline.

Ainsi, la coordination a décidé de procéder tout d'abord aux entretiens individuels avec les jeunes et par la suite faire les exercices de groupe avec les jeunes dans le groupe de traitement.

### **i. Les entretiens individuels**

La collecte des données a effectivement débuté le lundi 15 Avril 2019 pour les entretiens individuels et a pris fin le 22 mai 2019. Le backcheck a débuté le mercredi 17 Avril 2019 et a pris fin le 24 mai 2019.

Nous avons remis la base physique aux différents superviseurs. Chaque superviseur et son équipe ont d'abord pris contact avec les jeunes de leur base.

Une journée typique de collecte commence au moins deux jours avant avec la prise de rendez-vous avec les jeunes afin d'établir un planning d'entretiens avec les jeunes. A la veille du rendez-vous, l'agent de collecte appelle une fois de plus le jeune pour confirmation dudit rendez-vous. L'agent de collecte rappelle le jeune le jour de l'entretien.

Chaque agent de collecte avait un quota de trois (3) entretiens par jour. Les rendez-vous avec les jeunes se font sous la houlette des superviseurs en fonction de la disponibilité des jeunes. L'agent de collecte se rend chez l'enquêté. Une fois chez lui, il se rassure que c'est bien le jeune qui se trouve en face de lui sur présentation (si possible) d'une pièce attestant l'identité pré-remplie dans la tablette. Après confirmation des informations sur la tablette et bien sûr avec le consentement du jeune, l'entretien commence. A la fin de l'entretien, l'enquêté émarge les fiches de compensation (consentement et participation aux jeux), et l'agent de collecte remet une photocopie de sa pièce d'identité si le jeune en dispose puis, il lui remet la somme de mille franc (1000) francs CFA.

### **ii. Les exercices de groupe**

Les exercices de groupe se sont déroulés du 1<sup>er</sup> juillet au 12 juillet. Ils ont eu lieu dans les locaux que IRC nous a proposés.

Nous avons profité de la formation des jeunes au projet PRO-Jeunes pour faire les exercices de groupe.

Pour ces exercices de groupe, IPA n'avait pas à charge la mobilisation des jeunes. Nous n'avions qu'à faire ces jeux avec la population que IRC mettait à notre disposition.

Nous avons remis le planning des exercices, les adresses géographiques des différentes salles ainsi que les contacts téléphoniques des coachs aux superviseurs.

Le jour de l'exercice de groupe, toutes les équipes se rendaient aux différents guichets qui leur avaient été affectés. Sur place, les coachs prennent contact avec les jeunes puis, ils nous introduisent auprès d'eux. A l'aide de la liste de présence que les coachs mettent à notre disposition, nous procédions à la vérification et à l'identification des jeunes. Sont-ils bel et bien dans la base des traités ? Nous faisons ce tri et mettons à la disposition des équipes pour l'exercice de groupe par groupe les jeunes figurants dans la base. L'exercice de groupe commence d'abord par un exercice individuel, ensuite l'exercice de groupe qui dure environ 25 mn et enfin un débriefing individuel qui dure 5 mn. A la fin du débriefing individuel, chaque jeune ayant participé à l'exercice de groupe reçoit la somme de mille (1000) francs comme compensation et émerge la fiche de compensation.

#### **4. RESULTATS DE LA COLLECTE DE DONNEES**

##### **a) Entretiens individuels**

Il s'agissait d'avoir des entretiens individuels avec des jeunes déscolarisés de quinze (15) à vingt-quatre (24) ans à travers les dix communes du district d'Abidjan et de la commune de Grand Bassam. En dépit des difficultés rencontrées sur le terrain, nous avons interviewé mille huit cent soixante-cinq (1865) jeunes sur deux mille deux cents (2200) jeunes prévus soit un taux d'exécution de 84,77%. Toutefois, nous avons aussi utilisé la liste de réserve et la liste complémentaire composées respectivement de 255 et 181 afin de procéder aux différents remplacements tout au long de la période de la collecte.

Le tableau ci-après détaille les résultats obtenus

<b>Echantillon de jeunes à Enquêter</b>	<b>Nombre de jeunes Enquêtés</b>	<b>Pourcentage de jeunes Enquêtés</b>
---	----------------------------------	---------------------------------------

2200	1865	84,77%
------	------	--------

Les détails des résultats de notre collecte par équipe sont consignés dans le tableau ci-dessous.

Equipes	Entretiens prévus	Entretiens réalisés	Total des entretiens	Pourcentage des entretiens réalisés
1	2200	184	1865	84,77%
2		235		
3		241		
4		208		
5		219		
6		203		
7		191		
8		183		
9		201		

Pour le backcheck, nous avons atteint un taux de 100% d'entretiens. Il faut signaler que le backcheck s'est fait au téléphone. Il s'est fait dans les conditions optimales au bureau de IPA Côte d'Ivoire.

Dans l'ensemble nous avons couvert toutes les dix communes d'Abidjan et la commune de Grand Bassam. Nous avons mené les différents entretiens dans ces localités.

Nous n'avons pas atteint les deux mille deux cent (2200) jeunes compte tenu des difficultés de divers ordres que nous avons rencontrées.

#### **b) Exercices de groupe**

Sur huit cent quarante-cinq (845) jeunes prévus pour les exercices de groupe, seulement trois cent cinquante y ont pu prendre part. soit un taux de 41,42%. Le tableau ci-contre retrace les résultats obtenus.

Echantillon de jeunes prévus pour les Exercices de groupe	Nombre de jeunes Enquêtés	Pourcentage de jeunes Enquêtés
---	---------------------------	--------------------------------

<b>845</b>	<b>350</b>	<b>41,42%</b>
------------	------------	---------------

Les détails des résultats de notre collecte par équipe sont consignés dans le tableau ci-dessous.

<b>Equipes</b>	<b>Entretiens prévus</b>	<b>Entretiens réalisés</b>	<b>Total des entretiens</b>	<b>Pourcentage des entretiens réalisés</b>
<b>1</b>	<b>845</b>	<b>83</b>	<b>350</b>	<b>41,42%</b>
<b>2</b>		<b>85</b>		
<b>3</b>		<b>101</b>		
<b>4</b>		<b>81</b>		

## **5. DIFFICULTES RENCONTREES SUR LE TERRAIN**

Nous avons travaillé d'arrachepied afin de tenir dans les délais et atteindre nos objectifs. Mais certains facteurs nous ont contraint à faire des jours supplémentaires pour les entretiens individuels. En effet, nous avons fait vingt-deux (22) jours au lieu de quinze (15) jours prévus initialement. Nous avons également marqué plusieurs pauses afin de repenser notre stratégie et de remobiliser les jeunes.

Après trois jours de collecte c'est-à-dire le 18 Avril 2019, avec le retour que nous avons de nos équipes sur le terrain, nous avons appelé l'attention de la coordination des difficultés réelles qui allaient sérieusement entacher la collecte. Nous avons alors relevé cinq points qui se résumaient en ces termes :

- ✓ Le non-respect par les jeunes des rendez-vous convenus avec nos agents,
- ✓ Les occupations des jeunes, qui ne leur permettaient d'avoir le temps pour le projet,
- ✓ La mobilité des jeunes, beaucoup de jeunes étaient en déplacement, donc hors de leur commune d'enrôlement,
- ✓ La démotivation des jeunes,

Nous avons connu un taux important d'attrition tant au niveau des entretiens individuels qu'au niveau des exercices de groupe.

Sur deux mille deux cents (2200) jeunes prévus pour les entretiens individuels, nous n'avons pu interviewer que mille huit cent soixante-cinq (1865) jeunes soit un taux de participation de 84,77%.

Quant à l'exercice de groupe, seulement trois cent cinquante (350) jeunes y ont pris part sur huit cent quarante-cinq (845). Soit un taux d'attrition de 58,57%.

Les difficultés rencontrées au cours de cette collecte sont nombreuses et de plusieurs ordres.

#### **a) Difficultés liées au terrain**

##### **✓ La cible et le milieu**

Les jeunes de quinze (15) à vingt-quatre (24) ans qui sont les cibles de ce projet sont très instables. Bon nombre d'entre eux ne mesurent pas la portée de ce projet. Aussi les enquêtes avec les jeunes de cette tranche d'âge en milieu urbain sont particulièrement délicates.

##### **✓ Le désintérêt pour le projet**

Vu le nombre très élevé d'attrition, il nous a semblé que l'un des problèmes est le désintérêt des jeunes pour ce projet. Cette situation pose le problème de la motivation de ces jeunes. Nous avons connu un nombre élevé de faux rendez-vous. Des jeunes acceptaient des rendez-vous et lorsque nos agents de collecte se rendaient sur les lieux convenus pour la rencontre, les numéros n'étaient plus disponibles.

##### **✓ Les refus**

Nous enregistrons plusieurs cas refus catégoriques, avec des jeunes disant ne pas être intéressés par le projet Pro-Jeunes.

##### **✓ L'indisponibilité des répondants**

Plusieurs jeunes n'ont pu participer à cette étude compte tenu de leur indisponibilité. Ils étaient soit en voyage, soit ils étaient engagés dans d'autres activités.

##### **✓ Les jeunes injoignables**

L'une des difficultés majeures que nous avons rencontrées au cours de ce projet est que nous avons eu du mal à joindre les jeunes. Certains n'avaient pas de ligne directe et d'autres numéros étaient erronés. Plusieurs jeunes n'ont pu être joint jusqu'à la fin de l'étude. Pour joindre les jeunes, il fallait les appeler à plusieurs



reprises avant de les joindre. Nous sommes passés par plusieurs personnes de contact avant de joindre des jeunes que nous avons interviewé.

✓ **Durée du questionnaire**

Les jeunes enquêtés se plaignaient de la longueur du questionnaire. Le questionnaire leur prenait assez de temps. Un entretien durait en moyenne deux heures trente minutes.

✓ **Déplacement des agents enquêteurs**

Il était prévu que les jeunes seraient dans les mêmes quartiers et que l'agent de collecte n'aurait pas à faire de grandes distances pour réaliser ses trois entretiens journaliers. Les réalités sur le terrain nous ont fait vivre d'autres expériences. Les quartiers d'Abidjan sont très vastes et les jeunes n'étaient pas dans les mêmes quartiers. Les rendez-vous avec les jeunes se prenaient selon la disponibilité des enquêtés. Nos équipes ont travaillé sur plusieurs quartiers et communes dans une même journée de travail.

**b) Difficultés administratives**

✓ **Le budget communication**

Le budget était sous-estimé. Pour rappel dans le budget, un montant de cinq cents francs de communication pour les agents de collecte était prévu. En réalité, les agents ont dépensé en moyenne 1500f par jour.

✓ **La supervision des équipes**

La supervision des équipes n'était pas aisée vu que les agents de collecte travaillaient dans différents quartiers et communes qui sont éloignés les uns des autres. Les agents d'une même équipe travaillaient souvent à cheval sur plusieurs communes. Cela était difficile pour les superviseurs.

En plus leurs perdièmes de transport ne leur permettaient également de faire ces supervisions. Pour rappel dans le budget, un montant de 3000 francs de transport pour les agents de collecte était prévu. En réalité, les agents ont dépensé en moyenne 4000 francs par jour.

## 6. RECOMMANDATIONS

### a) Recommandations liées au terrain

Afin d'améliorer l'expérience lors de la collecte des cohortes avenir, nous proposons les recommandations suivantes :

Recommandations	Faisabilités
IRC pourra renforcer les actions de l'enrôlement à travers les leaders communautaires.	IRC pourra contacter les leaders communautaires (président des jeunes, des associations et les responsables des foyers des jeunes et qui sont des leaders affiliés à la mairie).
IRC pourra identifier des lieux fixes pour l'enrôlement des jeunes (les mairies, foyers de jeunes).	IRC pourra faire les enrôlements et dépôts de dossiers dans les mairies auprès des agents recrutés par le partenaire à cet effet. Il s'agira des agents relais auprès de qui les jeunes viendront prendre des renseignements, conseils et orientations.
IRC pourra éviter les enrôlements par des tiers (parent, ami, frère, connaissance...).	IRC pourra inscrire que les jeunes qui se sont présentés aux comptoirs d'enrôlement.
IRC pourra exiger des personnes de contact sûres très proches du jeune et fiables, capables de donner des informations sur le jeune et prêtes à lui transmettre les commissions du jeune.	<ul style="list-style-type: none"><li>- IRC pourra éviter des contacts que le jeune voit une seule fois de passage par mois, trimestre, semestres et par an.</li><li>- IRC pourra prendre les contacts des proches qui peuvent établir véritablement une liaison rapide avec le jeune lorsque ce dernier est injoignable.</li></ul>

### b) Recommandations administratives

- ✓ IPA pourra réadapter le budget pour les prochaines cohortes en tenant compte des réalités et du contexte actuel de l'étude.
- ✓ IPA pourra renforcer ses communications avec IRC afin de mieux préparer les prochaines cohortes

## CONCLUSION

En définitif, la collecte de la Baseline de la cohorte 1 du projet PRO-Jeunes s'est bien passée dans l'ensemble. Nous avons atteint un taux de 84,77 % au niveau des entretiens individuels et 41,42 % au niveau des exercices de groupe.

Nous avons assisté à un relatif engouement de la part des jeunes eu égard à ces taux.

Nous avons travaillé en étroite collaboration avec nos partenaires de IRC.

Nos différentes équipes ont travaillé en bonne intelligence.

## Annexe

### Ville d'Abidjan :

Communes de : Abobo ; Adjame ; Anyama ; Attecoubé ; Bingerville ; Cocody ; Koumassi ; Macory ; Port-Bouet ; Treichville ; Yopougon

**Ville de Grand Bassam :**  
Commune de Grand Bassam