

ENCUESTA DE EMPRESAS DEL BANCO MUNDIAL

El Salvador 2023

LOS SUPERVISORES Y EL COORDINADOR DE CAMPO SON RESPONSABLES DE ASEGURAR QUE LA INFORMACIÓN EN ESTA PÁGINA ESTE COMPLETA Y CORRECTA.

INFORMACIÓN OBTENIDA ANTES DEL “SCREENING”:

Información de muestreo [CÓDIGOS PROVENIENTES DEL INFORME DE SITUACIÓN DEL GBM]	
Sector de la muestra	a4a
Tamaño de la muestra	a6a
Ubicación de la muestra	a2
Nivel del marco	a1c

Información adicional sobre la aleatorización y la selección	
Selección para la pregunta sobre la competencia de mercado	competition_select
Selección para la pregunta sobre cumplimiento impositivo	tax_select
IVA aplicable	vat_applicable

A. PORTADA [SE DEBERÁ COMPLETAR CON LA INFORMACIÓN DEL CUESTIONARIO PREVIO ANTES DE LA ENTREVISTA]

Información del cuestionario previo	
Sector del “SCREENING”	a4b_v4
Región del “SCREENING”	a3a
Nombre de la ciudad/aldea/pueblo	a3x
Tamaño de la empresa del “SCREENING”	a6c
Empresa de varios establecimientos	a7
Panel	panel
Idioma	a1a

AQUÍ COMIENZAN LAS PREGUNTAS DE LA ENTREVISTA EN PERSONA ASISTIDA POR COMPUTADORA (CAPI)

A. INFORMACIÓN DE CONTROL QUE SE COMPLETARÁ AL MOMENTO DE LA ENTREVISTA

INFORMACIÓN GENERADA AUTOMÁTICAMENTE

COORDENADAS DE GPS	Grados Norte (latitud)	Lat
	Grados Este (longitud)	Lon

A.14 Hora de inicio de la entrevista presencial:

Día (dd)	Mes (mm)	Año (aaaa)	Hora (0 a 23)	Minutos (00 a 59)
a14d	a14m	a14y	a14h	a14min

LA ENTREVISTA COMIENZA AQUÍ

LEER LO SIGUIENTE AL ENCUESTADO ANTES DE AVANZAR.

El objetivo de esta encuesta es recopilar información y opiniones sobre el entorno empresarial en **El Salvador**. La información que se obtenga ayudará a formular nuevos programas y políticas para mejorar el empleo y el crecimiento económico.

Los datos y las opiniones que proporcione serán anónimos. Ni su nombre ni el de su empresa serán utilizados en ningún documento relacionado con la presente encuesta.

IC.1 ¿El encuestado presta su consentimiento a los protocolos de privacidad de datos?

Sí	1
No	2

ic1

A. INFORMACIÓN DE CONTROL

A.20 ¿En qué fecha del año calendario finalizó el último año fiscal de este establecimiento?

Año	Mes	Día
a20y	a20m	a20d

B. INFORMACIÓN GENERAL

LEER EN VOZ ALTA LA SIGUIENTE ORACIÓN INTRODUCTORIA ÚNICAMENTE SI A7 = 1 (sí):
Las primeras preguntas se refieren a la empresa de la que este establecimiento forma parte.

B.1 ¿Cuál es la condición legal actual de esta empresa?
MOSTRAR LA TARJETA 1 [NOTA PARA LA IMPLEMENTACIÓN: LAS OPCIONES QUE SE UTILICEN EN CADA PAÍS DEBERÁN REFLEJAR LAS CONDICIONES LOCALES Y RECODIFICARSE EN LAS CATEGORÍAS QUE FIGURAN A CONTINUACIÓN].

Sociedad anónima que cotiza en la bolsa (abierta)	1
Sociedad anónima que no cotiza en la bolsa o que negocian en forma privada	2
Empresa de un solo dueño	3
Sociedad	4
Sociedad de responsabilidad limitada	5
OTRA (RESPUESTA ESPONTÁNEA, ESPECIFICAR) __SLV_b1x__	6
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

**SLV_b
1**

B.3a ¿El propietario principal es también el gerente general?

Sí	1
No	2
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

b3a

B.2 ¿Qué porcentaje de esta empresa pertenece a cada una de las siguientes categorías?
MOSTRAR LA TARJETA 2

	Porcentaje	NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)
Compañías, organizaciones o individuos privados nacionales	b2a %	-9
Compañías, organizaciones o individuos privados extranjeros	b2b %	-9
Gobierno/ Estado	b2c %	-9
Otra	b2d %	-9
	100 %	

SI EQUIVALE AL 100 %, FINALIZAR LA ENTREVISTA

ENTREVISTADOR: VERIFICAR QUE LOS TOTALES SUMEN 100 %

A MENOS QUE EL ENCUESTADO NO SEPA ALGUNAS RESPUESTAS.

B.4 ¿Hay mujeres entre los propietarios de la empresa?

Sí	1	
No	2	PASAR A B.5
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	PASAR A B.5

b4

ENTREVISTADOR: CUANDO b1 ES 3 (EMPRESA DE UN SOLO DUEÑO) y b4 es 1 (LA EMPRESA TIENE A UNA PROPIETARIA MUJER), INGRESAR 100 % EN LA PREGUNTA b4a.

B.4a ¿Qué porcentaje de la empresa es propiedad de mujeres?

	Porcentaje
Porcentaje de propiedad de mujeres	b4a%
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

LEER SOLO SI A7=1 (sí)

Quisiera hacerle otras preguntas sobre este establecimiento únicamente.

B.5 ¿En qué año comenzó a funcionar este establecimiento?

	Año
Año de inicio de las actividades	b5
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

ENTREVISTADOR: PROPORCIONAR LOS CUATRO DÍGITOS DEL AÑO.

B.6 ¿Cuántos empleados de tiempo completo tenía este establecimiento cuando comenzó a funcionar? Incluya a todos los empleados y gerentes.
ENTREVISTADOR: INCLUIR AL ENCUESTADO CUANDO CORRESPONDA.

	Cantidad
Empleados de tiempo completo al momento del inicio de las actividades	b6
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

B.6b ¿En qué año se registró formalmente este establecimiento?

	Año
Año de registro formal del establecimiento	b6b
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9
NUNCA SE REGISTRÓ (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-7

TERMINAR

ENTREVISTADOR: PROPORCIONAR LOS CUATRO DÍGITOS DEL AÑO.

B.7 ¿Cuántos años de experiencia en este sector tiene el gerente general?

	Años
Experiencia del directivo en el sector	b7
MENOS DE UN AÑO	1
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

B.7a ¿El gerente general es mujer?

Sí	1	
No	2	
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	
		b7a

B.8 ¿Cuenta este establecimiento con una certificación de calidad reconocida internacionalmente?
ENTREVISTADOR: ALGUNOS EJEMPLOS SON ISO 9000 O 14000, O HACCP.

Sí	1	
No	2	PASAR A C.3
AÚN ESTÁ PENDIENTE	-6	
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	PASAR A C.3
		b8

B.8x Especifique las certificaciones de calidad reconocidas internacionalmente.

Especificar las certificaciones	b8x
---------------------------------	------------

C. INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS

LEA EL SIGUIENTE TEXTO AL ENCUESTADO ANTES DE CONTINUAR:

Ahora vamos a hablar un poco sobre las operaciones del establecimiento

C.3 En los últimos dos años, ¿este establecimiento ha solicitado una conexión de servicio eléctrico?

Sí	1	
No	2	<i>PASAR A C.32</i>
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	<i>PASAR A C.32</i>
		c3

C.4 En referencia a dicha solicitud, ¿aproximadamente cuántos días llevó obtenerla, desde el día que la solicitó hasta el día en que se recibió el servicio?

	Días
Espera de una conexión eléctrica	c4
MENOS DE UN DÍA	1
EN PROCESO	-6
SOLICITUD DENEGADA	-5
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

C.5 En referencia a esa solicitud, ¿se esperaba o le fue solicitado un regalo o un pago informal para obtener la conexión eléctrica?

Sí	1	
No	2	
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	
SE NIEGA A CONTESTAR (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-8	
		c5

C.31 ¿Cuál fue el costo total de obtener esa conexión eléctrica, incluida la solicitud, los permisos, los honorarios de inspección y todos los trabajos de conexión externa, sin contar el cableado y las conexiones de la parte interna?

	Unidad de moneda local
Costo de la conexión eléctrica	c31
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

C.32 ¿En un mes típico, ¿cuántos kilovatios hora (kWh) de electricidad consume este establecimiento?
Consulte la factura de un mes de operación reciente que represente un mes típico de operaciones.

	kWh
kWh de electricidad consumida	c32
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

C.6 Durante el año fiscal [insertar el último año fiscal finalizado], ¿sufrió este establecimiento cortes de energía, por fallas en el suministro?

Sí	1	PASAR A C.10 PASAR A C.10
No	2	
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	

c6

C.7 En un mes típico ¿cuántos cortes de energía sufrió este establecimiento por fallas en el suministro?

	Cantidad	
Cantidad de cortes de energía en un mes típico	c7	SI LA RESPUESTA ES 0, PASAR A C.9
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	PASAR A C.9

C.8 ¿Cuánto duró, en promedio, cada uno de estos cortes de energía?

	Horas	Minutos
Duración promedio de los cortes de energía	c8a	c8b
UN MINUTO O MENOS		1
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	-9

C.9 Estime el valor de las pérdidas debido a los cortes de energía, ya sea como porcentaje del total de ventas anuales o como pérdidas anuales totales.

	Porcentaje	O	[Insertar unidades de moneda nacional]	NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)
Pérdidas anuales debido a cortes de energía	c9a %		c9b	-9

C.10 Durante el año fiscal [insertar el último año fiscal finalizado], ¿este establecimiento poseía o compartía un generador?

Sí	1	
No	2	<i>PASAR A C.12</i>
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	<i>PASAR A C.12</i>

c10

C.11 Durante el año fiscal [insertar el último año fiscal finalizado] ¿Qué porcentaje de la electricidad de este establecimiento provino de un generador o generadores propios o compartidos?

	Porcentaje
Porcentaje de electricidad proveniente de generadores	c11 %
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

C.12 En los últimos dos años, ¿ha solicitado este establecimiento una conexión de agua?

Sí	1	
No	2	<i>PASAR A C.34</i>
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	<i>PASAR A C.34</i>

c12

C.13 En referencia a dicha solicitud, ¿aproximadamente cuántos días llevó obtenerla, desde el día que la solicitó hasta el día en que se recibió el servicio?

	Días
Espera de una conexión de agua	c13
MENOS DE UN DÍA	1
EN PROCESO	-6
SOLICITUD DENEGADA	-5
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

C.14	En referencia a esa solicitud, ¿se esperaba o le fue solicitado un regalo o un pago informal para obtener la conexión de agua?
-------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Sí	1
No	2
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9
SE NIEGA A CONTESTAR (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-8

c14

C.33	¿Cuál fue el costo total de obtener esa conexión de agua, incluida la solicitud, los permisos, los honorarios de inspección y todas las obras de conexión externa sin contar las tuberías y las conexiones internas?
-------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Unidad de moneda local
Costo de la conexión de agua	c33
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

C.34	En un mes típico, ¿Qué cantidad de agua consume este establecimiento? Consulte una factura o recibo de un mes de operación reciente que represente un mes típico de operaciones.
-------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Número
Cantidad de agua consumida	c34
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

PASARA C.15.2

ESPECIFICAR UNIDADES

Metros cúbicos	1
Galones	2
Pie cúbico	3
OTRO (ESPECIFICAR) ___c34bx_	4

c34b

C.15.2	Durante el año fiscal [insertar el último año fiscal finalizado], ¿Tuvo este establecimiento una provisión insuficiente del suministro de agua para su operación?
---------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Sí	1
No	2
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

PASARA C.22b
PASARA C.22b

c152

C.16.2 En un mes típico, ¿cuántos incidentes de escasez de agua experimentó este establecimiento?

	Cantidad
Número de incidentes de escasez de agua en un mes normal	c162
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

PASAR A C.35

C.17.2 Y en promedio ¿Cuánto tiempo duraron, estos incidentes de escasez de agua?

	Horas
Duración promedio de la escasez del suministro de agua	c172
MENOS DE UNA HORA	1
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

C.35 Estime las pérdidas resultantes de la escasez del suministro de agua para su operación, ya sea como porcentaje del total de ventas anuales o como pérdidas anuales totales.

	Porcentaje	O	[Insertar unidades de moneda nacional]	NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)
Pérdidas anuales debido a la escasez del suministro de agua	c35a %		c35b	-9

C.22b En la actualidad, ¿este establecimiento cuenta con su propia página web o página de redes sociales?

Sí	1
No	2
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

c22b

C.36 En los últimos dos años, ¿este establecimiento ha solicitado una conexión fija a internet de banda ancha?

Sí	1
No	2
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

PASAR A c39
PASAR A c39

c36

0								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

C.37 En referencia a dicha solicitud, ¿cuántos días pasaron, aproximadamente, desde el día de la solicitud hasta el día en que se recibió el servicio de internet de banda ancha?

	Días
Espera de la conexión a internet	c37
MENOS DE UN DÍA	1
EN PROCESO	-6
SOLICITUD DENEGADA	-5
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

C.38 ¿Cuál fue el costo total de obtener esa conexión a internet, incluidas las tarifas de solicitud e instalación?

	[Insertar unidades de moneda nacional]
Costo de la conexión a internet	c38
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

C.39 Durante el año fiscal **[insertar el último año fiscal finalizado]**, ¿experimentó este establecimiento alguna interrupción en la conexión a internet incluidos períodos de corte total y de caída de la velocidad? Excluir las interrupciones que se deban directamente a cortes de energía.

Sí	1	
No	2	PASAR A C.42
EL ESTABLECIMIENTO NO TIENE CONEXIÓN A INTERNET	-7	PASAR A C.42
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	PASAR A C.42
		c39

C.40 En un mes típico, ¿cuántas horas de interrupciones de internet incluyendo los períodos de corte total y de caída de la velocidad de la conexión afectaron las operaciones comerciales que experimentó este establecimiento?

	Horas		Minutos
Duración de las interrupciones de internet	c40a		
MENOS DE UNA HORA	0	SI FUERON INFERIORES A 1 HORA	c40b
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9		-9

0								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

C.41 Calcule las pérdidas derivadas de las interrupciones de internet, ya sea como porcentaje del total de ventas anuales o como pérdidas anuales totales en **[Insertar unidades de moneda nacional]**.

	Porcentaje	O	[Insertar unidades de moneda nacional]	NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)
Pérdidas anuales debido a interrupciones de internet	c41a %		c41b	-9

C.42 Utilizando las respuestas que aparecen en la tarjeta, indique cuán difícil sería para este establecimiento cambiar de proveedor de internet.
MOSTRAR LA TARJETA 3

No se puede cambiar de proveedor.	1
Con cierta dificultad.	2
Con poca dificultad.	3
Sin dificultad alguna.	4
SOLO HAY UN PROVEEDOR DE INTERNET DISPONIBLE	-7
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

C42

C.30 Utilizando las opciones de respuesta de la tarjeta, ¿hasta qué punto la **electricidad** es un obstáculo para las operaciones actuales de este establecimiento?
MOSTRAR LA TARJETA 4

	Ningún obstáculo	Obstáculo menor	Obstáculo moderado	Obstáculo grave	Obstáculo muy grave	(RESPUESTA ESPONTÁNEA)	
						NO SABE	NO SE APLICA
Electricidad c30a	0	1	2	3	4	-9	-7

D. VENTAS Y SUMINISTROS

LEER LO SIGUIENTE AL ENCUESTADO ANTES DE AVANZAR:

Las preguntas siguientes se refieren a cómo y dónde realiza sus ventas este establecimiento.

D.1a1 Durante el año fiscal [insertar el último año fiscal finalizado], ¿cuál fue la actividad y el producto principal de este establecimiento, es decir, el que representa la mayor proporción de ventas anuales? **ENTREVISTADOR: REGISTRAR DETALLADAMENTE LA DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD Y EL PRODUCTO, POR EJEMPLO, “MANUFACTURA DE CALZADO DE CUERO”, NO SOLO “MANUFACTURA DE CALZADO”. EN EL CASO DE LOS SERVICIOS, “VENTA MINORISTA DE ROPA FEMENINA”, NO SOLO “ROPA”. SI SE VENDEN MUCHOS PRODUCTOS (POR EJEMPLO, EN UN ALMACÉN O EN UNA FARMACIA), INDICAR EL TIPO DE TIENDA.**

	d1a1a	DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LA ACTIVIDAD Y EL PRODUCTO PRINCIPALES
Manufactura de	1	d1a1x
Comercio minorista de	2	
Comercio mayorista de	3	
Construcción de	4	
Hotel	51	
Restaurante	52	
Prestación de servicios de	6	

ENTREVISTADOR: SI d1a1a ES “SERVICIOS”, SELECCIONAR (2-6); LUEGO REVISAR PARA ASEGURARSE DE QUE SE PREGUNTA POR EL MÓDULO CORRECTO.

SI ES HOTEL (d1a1a ES 51), PREGUNTAR LO SIGUIENTE:

D.1a6a ¿Cuál era el número total de habitaciones al cierre del año fiscal [insertar el último año fiscal finalizado]?

	Número
Cantidad total de habitaciones al cierre del año fiscal [insertar el último año fiscal finalizado]	d1a6a
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

SOLO SI SE TRATA DE UN HOTEL (d1a1a ES 51), PREGUNTAR LO SIGUIENTE:

D.1a6b ¿Cuál era la superficie total de todas las habitaciones al cierre del año fiscal [insertar el último año fiscal finalizado]?

Superficie	d1a6b	
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	PASAR A D.1a3

ESPECIFICAR LAS UNIDADES

Pies cuadrados	1	d1a6c
Yardas cuadradas	2	
Metros cuadrados	3	
Otra (especificar ____ d1a6cx)		

D.1a3 ¿Qué porcentaje del total de ventas representa la actividad o el producto principal?

	Porcentaje
Porcentaje de ventas representado por la actividad o el producto principal	d1a3
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

ENTREVISTADOR: TENER EN CUENTA QUE LA SIGUIENTE PREGUNTA SE REFIERE A LAS VENTAS TOTALES DE TODOS LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS Y NO SOLO A LAS DEL PRODUCTO PRINCIPAL.

D.2 En año fiscal [insertar el último año fiscal finalizado], ¿cuál fue el total de ventas anuales de este establecimiento de **todos** los productos y servicios?

	[Insertar unidades de moneda nacional]
Total de ventas anuales en el año fiscal [insertar el último año fiscal finalizado]	d2
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

ESCRIBIR TAMBIÉN EL NÚMERO EN LETRAS (POR EJEMPLO, “50 000” COMO “CINCUENTA MIL”).

d2x

SI EL ESTABLECIMIENTO SE DEDICA A LAS MANUFACTURAS, PREGUNTAR LO SIGUIENTE (d1a1a ES 1):

D.2a1 En el año fiscal [insertar el ejercicio anterior al último año fiscal finalizado], ¿cuáles fueron las ventas anuales totales de este establecimiento de **todos** los productos y servicios?

	[Insertar unidades de moneda nacional]
Total de ventas anuales en el año fiscal [insertar el ejercicio anterior al último año fiscal finalizado]	d2a1
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9
EL ESTABLECIMIENTO NO ESTABA EN ACTIVIDAD	-7

ESCRIBIR TAMBIÉN EL NÚMERO EN LETRAS (POR EJEMPLO, “50 000” COMO “CINCUENTA MIL”).

d2a1x

0								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

N.3 En el año fiscal [insertar el ejercicio dos años anterior al último año fiscal finalizado], ¿cuál fue el total de ventas anuales de este establecimiento?

	[Insertar unidades de moneda nacional]
Total de ventas anuales en el año fiscal [insertar el ejercicio dos años anterior al último año fiscal finalizado]	n3
EL ESTABLECIMIENTO NO ESTABA EN ACTIVIDAD	-7
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

ESCRIBIR TAMBIÉN EL NÚMERO EN LETRAS (POR EJEMPLO, “50 000” COMO “CINCUENTA MIL”).

	n3x
--	------------

D.3 Volviendo al año fiscal [insertar el último año fiscal finalizado], ¿qué porcentaje de las ventas de este establecimiento correspondía a...
ENTREVISTADOR: SE PUEDEN SALTEAR PREGUNTAS SIGUIENDO EL ORDEN QUE SE PRESENTA EN EL CUADRO.
MOSTRAR LA TARJETA 5

	Porcentaje	NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	
Ventas a nivel nacional	d3a %	-9	SI LA RESPUESTA ES 100, PASAR A D.12
Exportaciones indirectas (vendidas internamente a un tercero que exporta productos)	d3b %	-9	SI LA RESPUESTA ES 100, PASAR A D.8
Exportaciones directas	d3c %	-9	SI LA RESPUESTA ES 0, PASAR A D.8
	100 %		

ENTREVISTADOR: VERIFICAR QUE LOS TOTALES SUMEN 100 % A MENOS QUE EL ENCUESTADO NO SEPA ALGUNAS RESPUESTAS.

SI EL ESTABLECIMIENTO SE DEDICA A LAS MANUFACTURAS (d1a1a ES 1) O A LA VENTA MAYORISTA (d1a1a ES 3) Y EXPORTA DIRECTAMENTE, PREGUNTAR LO SIGUIENTE:

D.31 En el año fiscal [insertar el último año fiscal finalizado], ¿cuál fue el principal país de destino de las exportaciones de este establecimiento?

País	d31x
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

SI EL ESTABLECIMIENTO SE DEDICA A LAS MANUFACTURAS (d1a1a ES 1) O A LA VENTA MAYORISTA (d1a1a ES 3) Y EXPORTA DIRECTAMENTE, PREGUNTAR LO SIGUIENTE:

D.32	<p>En año fiscal [insertar el último año fiscal finalizado], cuando este establecimiento exportó bienes directamente, ¿el punto principal de salida fue un aeropuerto, un paso fronterizo terrestre, un puerto marítimo o una vía navegable? ENTREVISTADOR: SI HAY MÁS DE UN PUNTO DE SALIDA, ELEGIR AQUEL A TRAVÉS DEL CUAL SE EXPORTÓ EL VALOR MÁS ALTO DE LOS BIENES.</p>
-------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Aeropuerto	1
Paso fronterizo terrestre	2
Puerto marítimo o vía navegable	3
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

d32

SI EL ESTABLECIMIENTO SE DEDICA A LAS MANUFACTURAS (d1a1a ES 1) O A LA VENTA MAYORISTA (d1a1a ES 3) Y EXPORTA DIRECTAMENTE, PREGUNTAR LO SIGUIENTE:

D.4	<p>En el año fiscal [insertar el último año fiscal finalizado], cuando este establecimiento exportó bienes en forma directa, ¿cuántos días transcurrieron, en promedio, desde el momento en que los bienes llegaron a su punto principal de salida (por ejemplo, frontera, puerto, aeropuerto) hasta el momento en que fueron despachados por la aduana?</p>
------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Días
Duración promedio del despacho de aduanas	d4a
MENOS DE UN DÍA	0
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9
NO SE APLICA (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-7

SI ES MENOS DE UN DÍA

PASAR A D.34

Horas
d4b
-9

SI EL ESTABLECIMIENTO SE DEDICA A LAS MANUFACTURAS (d1a1a ES 1) O A LA VENTA MAYORISTA (d1a1a ES 3) Y EXPORTA DIRECTAMENTE, PREGUNTAR LO SIGUIENTE:

D.33	<p>En el año fiscal [insertar el último año fiscal finalizado], ¿cuántos días tardaron, en promedio, todos los organismos de control fronterizo en autorizar estos bienes de exportación directa, incluyendo todos los procedimientos de exportación hasta la liberación de todas las mercancías? Tener en cuenta que todos los plazos del procedimiento de exportación incluyen los tiempos previos a la llegada al punto de salida sin incluir el tiempo de transporte.</p>
-------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Días
Duración media del proceso de autorización de los organismos de control fronterizo	d33a
MENOS DE UN DÍA	0
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

SI ES MENOS DE UN DÍA

Horas
d33b
-9

0								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

SI EL ESTABLECIMIENTO SE DEDICA A LAS MANUFACTURAS (d1a1a ES 1) O A LA VENTA MAYORISTA (d1a1a ES 3) Y EXPORTA DIRECTAMENTE, PREGUNTAR LO SIGUIENTE:

D.34	Durante el año fiscal [insertar el último año fiscal finalizado], como porcentaje del valor de los productos de exportación directa, ¿cuál fue el costo promedio del cumplimiento de todos los requisitos de exportación, incluidos los aranceles aduaneros, otros pagos exigidos y los pagos efectuados a agentes de aduanas o agentes de carga, transporte de carga, financiamiento para el comercio y servicios de seguros? Utilice el incoterm FCA.
-------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Porcentaje
Costos de FCA para cumplir con los requisitos de exportación	d34
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

SI EL ESTABLECIMIENTO SE DEDICA A LAS MANUFACTURAS (d1a1a ES 1) O A LA VENTA MAYORISTA (d1a1a ES 3) Y EXPORTA DIRECTAMENTE, PREGUNTAR LO SIGUIENTE:

D.35	¿Fue alguno de los bienes exportados en forma directa ordenados electrónicamente y enviados por correo o servicio de mensajería (comercio electrónico)? Incluya únicamente los envíos valorados por debajo del umbral <i>de minimis</i> del país de destino.
-------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Sí	1	PASAR A D.8
No	2	
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	PASAR A D.8
		d35

SI EL ESTABLECIMIENTO SE DEDICA A LAS MANUFACTURAS (d1a1a ES 1) O A LA VENTA MAYORISTA (d1a1a ES 3) Y EXPORTA DIRECTAMENTE, PREGUNTAR LO SIGUIENTE:

D.36	¿Cuál fue el tiempo promedio transcurrido desde el momento en que los bienes estaban listos para ser recogidos por el servicio postal o de mensajería hasta que fueron entregados?
-------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Días		Horas
Duración media para enviar exportaciones solicitadas por medios digitales	d36a	SI ES MENOS DE UN DÍA	
MENOS DE UN DÍA	0		d36b
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9		-9

SI EL ESTABLECIMIENTO SE DEDICA A LAS MANUFACTURAS (d1a1a ES 1) O A LA VENTA MAYORISTA (d1a1a ES 3) Y EXPORTA DIRECTAMENTE, PREGUNTAR LO SIGUIENTE:

D.37	Como proporción del valor total de los bienes exportados a través de comercio electrónico, ¿cuál fue el costo promedio de cumplir con los requisitos de los organismos de control fronterizo, la logística y la manipulación de los productos? No incluya ningún impuesto nacional o internacional. Utilice el incoterm DAP.
-------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Porcentaje
Costo promedio de las exportaciones solicitadas por medios digitales	d37
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

D.8	¿En qué año este establecimiento exportó por primera vez directa o indirectamente?
------------	------------------------------------------------------------------------------------

	Año
Comenzó a exportar directa o indirectamente	d8
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

ENTREVISTADOR: PROPORCIONAR LOS CUATRO DÍGITOS DEL AÑO.

D.12	Durante el año fiscal [insertar el último año fiscal finalizado], ¿qué porcentaje de las compras de insumos o suministros básicos realizadas por este establecimiento fueron... MOSTRAR LA TARJETA 6
-------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Porcentaje	NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)
Insumos y suministros de materiales de origen nacional?	d12a %	-9
Insumos y suministros de materiales de origen extranjero	d12b %	-9
	100 %	

SI LA RESPUESTA ES 0, PASAR A D.30

ENTREVISTADOR: VERIFICAR QUE LOS TOTALES SUMEN 100 % A MENOS QUE EL ENCUESTADO NO SEPA ALGUNAS RESPUESTAS.

D.13	Considerando los insumos y suministros de origen extranjero ¿alguno de esos insumos o suministros básicos [o bienes terminados y materiales adquiridos para la reventa] se importó directamente?
-------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Sí	1	
No	2	PASAR A D.30
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	PASAR A D.30
		d13

D.38 En año fiscal [insertar el último año fiscal finalizado], ¿cuál fue el principal país de origen de las importaciones directas de insumos o suministros básicos [o bienes terminados y materiales adquiridos para la reventa] de este establecimiento?

País	d38x
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

D.39 En el año fiscal [insertar el último año fiscal finalizado], cuando este establecimiento importó insumos o suministros básicos [o bienes terminados y materiales adquiridos para la reventa], ¿El punto principal de entrada fue un aeropuerto, un paso fronterizo terrestre, o un puerto o vía navegable?

ENTREVISTADOR: SI HAY MÁS DE UN PUNTO DE ENTRADA, ELEGIR AQUEL A TRAVÉS DEL CUAL SE HAYA IMPORTADO EL VALOR MÁS ALTO DE LOS BIENES.

Aeropuerto	1
Paso fronterizo terrestre	2
Puerto marítimo o vía navegable	3
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

d39

D.14 Cuando este establecimiento importó estos insumos o suministros básicos [o bienes terminados y materiales adquiridos para la reventa], ¿cuántos días, en promedio, transcurrieron desde el momento en que estos bienes llegaron a su punto de entrada (por ejemplo, puerto, aeropuerto) hasta el momento en que pudieron retirarse de la aduana?

	Días
Duración promedio del despacho de aduanas	d14a
MENOS DE UN DÍA	0
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9
NO SE APLICA (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-7

SI ES MENOS DE UN DÍA

PASAR A D.41

Horas
d14b
-9

D.40 Durante el año fiscal [insertar el último año fiscal finalizado], ¿cuánto tiempo tardaron, en promedio, **todos** los organismos de control fronterizo en liberar estos insumos y suministros básicos importados directamente [o bienes terminados y materiales adquiridos para la reventa], desde los procedimientos de despacho antes de llegar al punto de entrada hasta que se liberaron todos los insumos y suministros básicos?

(Tener en cuenta todos los tiempos de despacho hasta la liberación de los bienes, incluyendo los periodos anteriores a la llegada al punto de entrada).

	Días		Horas
Duración media del proceso de autorización de los organismos de control fronterizo	d40a		
MENOS DE UN DÍA	0	<i>SI ES MENOS DE UN DÍA</i>	d40b
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9		-9

D.41 Durante el año fiscal [insertar el último año fiscal finalizado], como porcentaje del valor de los productos importados en forma directa, ¿cuál fue el costo promedio de cumplir con todos los requisitos de importación, incluidos los aranceles aduaneros, otros pagos exigidos y los pagos efectuados a agentes de aduanas o agentes de carga? Utilice el incoterm DAP.

	Porcentaje
Costos de DAP para cumplir con los requisitos de importación	d41
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

D.30 Utilizando las opciones de respuesta de la tarjeta, ¿hasta qué punto cada uno de los siguientes elementos es un obstáculo para las operaciones actuales de este establecimiento?
ENTREVISTADOR: LEER EN VOZ ALTA LAS OPCIONES. MOSTRAR LA TARJETA 7

	Ningún obstáculo	Obstáculo menor	Obstáculo moderado	Obstáculo grave	Obstáculo muy grave	(RESPUESTA ESPONTÁNEA)	
						NO SABE	NO SE APLICA
Transporte d30a	0	1	2	3	4	-9	-7
Regulaciones aduaneras y comerciales d30b	0	1	2	3	4	-9	-7

O. DISPUTAS COMERCIALES

LEER LO SIGUIENTE AL ENCUESTADO ANTES DE AVANZAR:

Quisiera hacerle unas preguntas sobre disputas comerciales de este establecimiento.

O.1 En los últimos tres años, ¿este establecimiento ha tenido alguna disputa comercial, es decir, el incumplimiento de alguna de las partes de los términos o las expectativas de un acuerdo, ya sea un contrato o una relación comercial?

Sí	1	
No	2	<i>IR A LA SECCIÓN 0.3</i>
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	<i>IR A LA SECCIÓN 0.3</i>

o1

O.2 ¿El establecimiento recurrió a los tribunales, el arbitraje, la mediación o la conciliación para resolver sus disputas comerciales o tratar de resolverlas?

Sí	1	
No	2	
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	

o2

O.3 Utilizando la escala de la tarjeta, indique su grado de acuerdo con las siguientes **afirmaciones en relación con las disputas comerciales.**

ENTREVISTADOR: LEER EN VOZ ALTA LAS OPCIONES. MOSTRAR LA TARJETA 8

	En total desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	(RESPUESTA ESPONTÁNEA)	
					NO SE APLICA	NO SABE
El arbitraje es una alternativa confiable a los tribunales para resolver disputas comerciales. o3a	1	2	3	4	-7	-9
La mediación o la conciliación son una alternativa confiable a los tribunales para resolver disputas comerciales. o3b	1	2	3	4	-7	-9

R. PRÁCTICAS DE GESTIÓN

SI a6c ES AL MENOS 20, PREGUNTAR LO SIGUIENTE:

LEER LO SIGUIENTE AL ENCUESTADO ANTES DE AVANZAR:

Ahora me gustaría preguntarle sobre las prácticas de gestión en este establecimiento durante el ejercicio de [insertar el último año fiscal finalizado].

R.1	<p>SI EL ESTABLECIMIENTO SE DEDICA A LAS MANUFACTURAS, PREGUNTAR LO SIGUIENTE: Durante el año fiscal [insertar el último año fiscal finalizado], ¿cómo podría describir mejor lo ocurrido en este establecimiento cuando se produjo un problema en el proceso de producción?</p> <p>SI EL ESTABLECIMIENTO SE DEDICA A LOS SERVICIOS, PREGUNTAR LO SIGUIENTE: Durante año fiscal [insertar el último año fiscal finalizado], ¿cómo podría describir mejor lo ocurrido en este establecimiento cuando surgió un problema en la prestación de servicios?</p> <p>MOSTRAR LA TARJETA 9</p>
------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ENTREVISTADOR: SELECCIONAR “NO SE APLICA” (-7) SI NO HUBO PROBLEMAS EN EL PROCESO DE PRODUCCIÓN EN EL ÚLTIMO AÑO FISCAL FINALIZADO.

Lo solucionamos, pero no tomamos otras medidas.	1
Lo solucionamos y tomamos medidas para asegurarnos de que no volviera a ocurrir.	2
Lo solucionamos y tomamos medidas para asegurarnos de que no volviera a ocurrir, y aplicamos un proceso de mejora continua para anticiparnos a problemas como estos.	3
No se tomó ninguna medida.	4
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9
NO SE APLICA (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-7

r1

R.2	Durante el año fiscal [insertar el último año fiscal finalizado], ¿este establecimiento hizo un seguimiento de algún indicador del desempeño?
------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Sí	1	
No	2	PASAR A R.4
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	PASAR A R.4

r2

R.3	¿A cuántos indicadores del desempeño se le dio seguimiento ? ENTREVISTADOR: LEER EN VOZ ALTA.
------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------

1 a 2 indicadores	1
3 a 9 indicadores	2
10 o más indicadores	3
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

r3

0								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

R.4	<p>SI EL ESTABLECIMIENTO SE DEDICA A LAS MANUFACTURAS, PREGUNTAR LO SIGUIENTE:</p> <p>Durante el año fiscal [insertar el último año fiscal finalizado], ¿este establecimiento tenía metas de producción establecidas? Algunos ejemplos de metas de producción son el volumen de producción, la calidad, la eficiencia, el menor descarte de material y la entrega puntual.</p>
	<p>SI EL ESTABLECIMIENTO SE DEDICA A LOS SERVICIOS, PREGUNTAR LO SIGUIENTE:</p> <p>Durante el año fiscal [insertar el último año fiscal finalizado], ¿este establecimiento tenía metas de prestación de servicios establecidas? Algunos ejemplos de metas de prestación de servicios son las ventas, la satisfacción del cliente, la eficiencia, el menor desaprovechamiento de recursos y la prestación puntual.</p>

Sí	1	
No	2	PASAR A R.8
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	PASAR A R.8
		r4

R.5	<p>SI EL ESTABLECIMIENTO SE DEDICA A LAS MANUFACTURAS, PREGUNTAR LO SIGUIENTE:</p> <p>¿Con qué opción se describe mejor el plazo de esas metas de producción?</p>
	<p>SI EL ESTABLECIMIENTO SE DEDICA A LOS SERVICIOS, PREGUNTAR LO SIGUIENTE:</p> <p>¿Con qué opción se describe mejor el plazo de esas metas de prestación de servicios?</p> <p>MOSTRAR LA TARJETA 10</p>

La atención se centró principalmente en el corto plazo (menos de un año).	1	
La atención se centró principalmente en el largo plazo (un año o más).	2	
Una combinación de metas a corto y largo plazo.	3	
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	
		r5

R.6	SI EL ESTABLECIMIENTO SE DEDICA A LAS MANUFACTURAS, PREGUNTAR LO SIGUIENTE: ¿En general, cuán fácil o difícil fue para este establecimiento lograr esas metas de producción?
	SI EL ESTABLECIMIENTO SE DEDICA A LOS SERVICIOS, PREGUNTAR LO SIGUIENTE: ¿En general, cuán fácil o difícil fue para este establecimiento lograr esas metas de prestación de servicios ?
	MOSTRAR LA TARJETA 11

Se lograron sin realizar grandes esfuerzos.	1
Se lograron con cierto esfuerzo.	2
Se lograron con una cantidad normal de esfuerzo.	3
Se lograron con un esfuerzo superior al normal.	4
Solo se lograron con un esfuerzo extraordinario.	5
No se lograron las metas.	6
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

r6

R.7	SI EL ESTABLECIMIENTO SE DEDICA A LAS MANUFACTURAS, PREGUNTAR LO SIGUIENTE: ¿Quién conocía las metas de producción en este establecimiento?
	SI EL ESTABLECIMIENTO SE DEDICA A LOS SERVICIOS, PREGUNTAR LO SIGUIENTE: ¿Quién conocía las metas de prestación de servicios en este establecimiento?
	MOSTRAR LA TARJETA 12

Solo los directivos superiores	1
La mayoría de los gerentes y algunos empleados de producción	2
La mayoría de los gerentes y la mayoría de los empleados de producción	3
Todos los gerentes y la mayoría de los empleados de producción	4
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

R.8	En el año fiscal [insertar el último año fiscal finalizado] , ¿este establecimiento otorgó bonos por desempeño a los gerentes?
------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Sí	1
No	2
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

PASAR A R.10
PASAR A R.10

r8

R.9	¿En qué se basaron principalmente los bonos por desempeño para esos gerentes? ENTREVISTADOR: LEER EN VOZ ALTA.
------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ENTREVISTADOR: SI EL ESTABLECIMIENTO NO FORMA PARTE DE UNA EMPRESA DE VARIOS ESTABLECIMIENTOS (A7 ES NO), NO UTILIZAR LA OPCIÓN 4.

En su propio desempeño.	1
En el desempeño de su equipo.	2
En el desempeño del establecimiento.	3
En el desempeño de la empresa.	4
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

r9

R.10	Durante el año fiscal [insertar el último año fiscal finalizado], ¿cuál fue la principal forma de ascenso para el personal no directivo en este establecimiento? MOSTRAR LA TARJETA 13
-------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ENTREVISTADOR: SELECCIONAR “NO SE APLICA” (-7) SI EN EL ÚLTIMO AÑO FISCAL FINALIZADO NO HUBO ASCENSOS DE PERSONAL NO DIRECTIVO.

Se basó únicamente en el desempeño y la capacidad.	1
Se basó en parte en el desempeño y la capacidad, y en parte en otros factores (por ejemplo, antigüedad o conexiones familiares).	2
Se basó principalmente en factores distintos del desempeño y la capacidad (por ejemplo, antigüedad o conexiones familiares).	3
Por lo general, el personal no directivo no recibe ascensos.	4
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9
NO SE APLICA (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-7

r10

R.11	En el año fiscal [insertar el último año fiscal finalizado], ¿cuándo se trasladó o se despidió a un gerente por un desempeño deficiente? MOSTRAR LA TARJETA 14
-------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ENTREVISTADOR: SELECCIONAR “NO SE APLICA” (-7) SI NO HUBO GERENTES CON UN DESEMPEÑO DEFICIENTE EN EL ÚLTIMO AÑO FISCAL FINALIZADO.

Dentro de los 6 meses de identificado el desempeño deficiente.	1
Después de los 6 meses de identificado el desempeño deficiente.	2
Rara vez o nunca.	3
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9
NO SE APLICA (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-7

r11

E. GRADO DE COMPETENCIA

E.1	En el año fiscal [insertar el último año fiscal finalizado], ¿cuál fue el mercado más importante del producto principal [u ofreció su servicio principal] de este establecimiento? MOSTRAR LA TARJETA 15
------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Local: El producto [o servicio] principal se vende mayormente en el mismo municipio donde se encuentra el establecimiento.	1	
Nacional: El producto [o servicio] principal se vende en todo el país donde se encuentra el establecimiento.	2	
Internacional.	3	
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	PASAR A E.6

e1

E.2	¿Cuántos competidores tenía en este mercado el producto [o servicio] principal de este establecimiento?
------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------

Cantidad de competidores	e2b
DEMASIADOS PARA CONTARLOS	-4
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

SI E.1 ES "INTERNACIONAL" (3), PASAR A E.6

E.31	Durante el año fiscal [insertar el último año fiscal finalizado], ¿cuál fue la participación de su competidor más grande, en términos de ventas, en el mercado en el que este establecimiento vendía su producto principal [u ofrecía su servicio] principal? ENTREVISTADOR: LEER EN VOZ ALTA.
-------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

SI competition_select ==1

Más del 90 %	1	
Entre el 50 % y el 90 %	2	
Menos del 50 %	3	
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	e31a

SI competition_select ==2

	Participación en el mercado
Participación en el mercado del competidor más importante	e31b
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

E.6 ¿Utiliza actualmente este establecimiento tecnología con licencia otorgada por una empresa extranjera (no incluir software de oficina)?

Sí	1
No	2
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

e6

E.11 ¿Compite este establecimiento con establecimientos no registrados o informales?

Sí	1
No	2
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

e11

E.32 A lo largo del año pasado, ¿ha cambiado el nivel de competencia en el mercado en el que este establecimiento vendía su producto principal [**u ofrecía su servicio principal**]?
ENTREVISTADOR: LEER EN VOZ ALTA

Sí, hay más competencia.	1
Sí, hay menos competencia.	2
No ha habido cambios.	3
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

e32

E.33 Teniendo en cuenta el mercado principal de su producto [**o servicio principal**], ¿puede el establecimiento aumentar los precios más que sus competidores sin perder clientes?

Sí	1
No	2
LOS PRECIOS ESTÁN REGULADOS	-7
LOS PRECIOS SE ESTABLECEN EN LA SEDE	-6
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

e33

E.34	Actualmente, ¿existen empresas estatales que operen en el mercado principal de este establecimiento?
-------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------

Sí	1	
No	2	<i>PASAR A E.30</i>
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	<i>PASAR A E.30</i>

e34

E.35	¿Cómo incide la presencia de las empresas estatales en el principal mercado de este establecimiento en su capacidad de crecimiento y expansión? ENTREVISTADOR: LEER EN VOZ ALTA
-------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Positivamente	No incide	Negativamente	NO HAY EMPRESAS ESTATALES	NO SABE
La presencia de las empresas estatales afecta el crecimiento del establecimiento e35	1	2	3	-7	-9

E.30	Utilizando las opciones de respuesta de la tarjeta, ¿en qué medida las prácticas de los competidores del sector informal constituyen un obstáculo para las operaciones actuales de este establecimiento? MOSTRAR LA TARJETA 16
-------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Ningún obstáculo	Obstáculo menor	Obstáculo moderado	Obstáculo grave	Obstáculo muy grave	(RESPUESTA ESPONTÁNEA)	
						NO SABE	NO SE APLICA
Prácticas de los competidores del sector informal e30	0	1	2	3	4	-9	-7

0								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

H. INNOVACIÓN

LEER LO SIGUIENTE AL ENCUESTADO ANTES DE AVANZAR:

Ahora pasamos a un tema diferente. En esta sección, “nuevo” significa nuevo en el establecimiento, pero no necesariamente nuevo en el mercado.

H.1 Durante los últimos tres años, ¿este establecimiento introdujo productos o servicios nuevos o mejorados?

Sí	1	
No	2	PASAR A H.5
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	PASAR A H.5

h1

H.2 ¿Algunos de los productos o servicios nuevos o mejorados también eran nuevos para el mercado principal del establecimiento?

Sí	1
No	2
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

h2

H.3 Describa detalladamente el **principal** producto o servicio nuevo o la principal mejora que este establecimiento introdujo durante los últimos tres años.

El principal producto o servicio nuevo o mejorado es el que generó la mayor proporción de las ventas de este establecimiento en términos de valor (no de volumen) durante los últimos tres ejercicios.

Descripción

LA DESCRIPCIÓN DEBE SER LO MÁS DETALLADA POSIBLE.

h3x

H.4 Describa detalladamente el modo en que el **principal** producto o servicio nuevo o mejorado difiere del producto o servicio más parecido, si lo hubiera ofrecido anteriormente por este establecimiento.

Descripción

LA DESCRIPCIÓN DEBE SER LO MÁS DETALLADA POSIBLE.

h4x

H.5 En los últimos tres años, ¿este establecimiento ha introducido algún proceso nuevo o mejorado? Esto incluye lo siguiente:
 métodos de manufactura u oferta de servicios;
 métodos de logística, entrega o distribución de insumos, productos o servicios;
 actividades de apoyo para los procesos.

Sí	1	
No	2	<i>PASAR A H.8</i>
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	<i>PASAR A H.8</i>

h5

H.6 Describa en detalle el **principal** proceso nuevo o mejorado que incorporó este establecimiento en los últimos tres años. El principal proceso innovador es el que haya tenido el mayor impacto en las operaciones del establecimiento durante el mencionado período.

Descripción

LA DESCRIPCIÓN DEBE SER LO MÁS DETALLADA POSIBLE.

h6x

H.7 Describa detalladamente la diferencia entre el **principal** proceso nuevo o mejorado y el proceso más parecido que utiliza o utilizaba este establecimiento.

SI NO HAY NADA SIMILAR, ESCRIBIR “COMPLETAMENTE NUEVO”.

Descripción

LA DESCRIPCIÓN DEBE SER LO MÁS DETALLADA POSIBLE.

h7x

H.8 Durante el año fiscal [*insertar el último año fiscal finalizado*], ¿realizó este establecimiento inversiones en actividades de investigación y desarrollo, ya sea de forma interna o mediante la contratación de otras empresas (sin contar las encuestas de investigación de mercado)?

Sí	1	
No	2	<i>PASAR A F.1</i>
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	<i>PASAR A F.1</i>

h8

H.9 ¿Cuánto gastó este establecimiento en actividades de investigación y desarrollo ese año, ya sea en forma interna o mediante la contratación de otras empresas?

	[Insertar unidades de moneda nacional]
Costo de las actividades de investigación y desarrollo	h9
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

F. CAPACIDAD

SI EL ESTABLECIMIENTO SE DEDICA A LAS MANUFACTURAS, PREGUNTAR LO SIGUIENTE:

F.1	Durante el año fiscal [insertar el último año fiscal finalizado], ¿cuál fue la producción de este establecimiento como porcentaje del máximo de producción posible si se utilizara todo el capital físico disponible (utilización de la capacidad instalada)?
------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Porcentaje
Utilización de la capacidad instalada	f1 %
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

G. TIERRAS Y PERMISOS

G.2	En los últimos dos años, ¿este establecimiento ha solicitado algún permiso relacionado con la construcción?
------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Sí	1	
No	2	PASAR A G.31
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	PASAR A G.31

g2

G.3	En referencia a dicha solicitud, ¿cuántos días tardó aproximadamente el establecimiento en obtenerla, desde el día en que se presentó el pedido hasta el día en que se otorgó el permiso?
------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Días
Espera de un permiso relacionado con la construcción	g3
MENOS DE UN DÍA	1
TODAVÍA EN PROCESO (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-6
SOLICITUD DENEGADA (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-5
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

G.4	En referencia a esa solicitud, ¿se esperó o se solicitó un regalo o un pago informal?
------------	---------------------------------------------------------------------------------------

Sí	1
No	2
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9
SE NIEGA A CONTESTAR (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-8

g4

G.31 En los últimos dos años, ¿este establecimiento solicitó un permiso de ocupación en el que se certifique que un edificio cumple con las leyes y los códigos aplicables?

Sí	1	
No	2	<i>SI NO ES MINORISTA, PASAR A G.30 (MINORISTA, PASAR A G.5).</i>
NO SE APLICA (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-7	<i>SI NO ES MINORISTA, PASAR A G.30 (MINORISTA, PASAR A G.5).</i>
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	<i>SI NO ES MINORISTA, PASAR A G.30 (MINORISTA, PASAR A G.5).</i>
		g31

G.32 En referencia a la solicitud más reciente, ¿cuántos días tardó aproximadamente el establecimiento en obtener el permiso de ocupación, desde el día en que se presentó el pedido hasta el día en que se otorgó el permiso?

	Días
Espera para obtener el permiso de ocupación	g32
MENOS DE UN DÍA	1
AÚN ESTÁ PENDIENTE	-6
SOLICITUD DENEGADA	-5
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

G.33 ¿Cuál fue el costo total de obtener ese permiso de ocupación, incluidos los costos de solicitud, inspección y otros cargos exigidos?

	[Unidad de moneda local]
Costo de obtención del permiso de ocupación	g33
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

HACER LA SIGUIENTE PREGUNTA SOLO EN EL CASO DE ESTABLECIMIENTOS MINORISTAS. EN OTROS CASOS, PASAR A G.30.

G.5 ¿Cuál es la superficie total de este establecimiento destinada al área de ventas?

Superficie		
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	PASAR A G30
		g5a

ESPECIFICAR LAS UNIDADES

Pies cuadrados	1	
Yardas cuadradas	2	
Metros cuadrados	3	
OTRA (ESPECIFICAR) <u>g5bx</u>	4	
		g5b

0								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

G.30 Utilizando las opciones de respuesta de la tarjeta, ¿hasta qué punto el **acceso a la tierra** constituye un obstáculo para las operaciones actuales de este establecimiento?
[MOSTRAR LA TARJETA 17](#)

						(RESPUESTA ESPONTÁNEA)		
		Ningún obstáculo	Obstáculo menor	Obstáculo moderado	Obstáculo grave	Obstáculo muy grave	NO SABE	NO SE APLICA
Acceso a la tierra	g30a	0	1	2	3	4	-9	-7

GE. ECONOMÍA VERDE

LEA LO SIGUIENTE A LA PERSONA ENTREVISTADA ANTES DE PROCEDER:

Y ahora me gustaría preguntarle sobre las prácticas climáticas en este establecimiento durante el año fiscal. *[Insertar el último año fiscal finalizado]*

GE.3 En el año fiscal *[insertar el último año fiscal finalizado]*, ¿este establecimiento experimentó daños en activos físicos debido a condiciones meteorológicas extremas?

Sí	1	<i>PASAR A GE.7</i> <i>PASAR A GE.7</i>
No	2	
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	
		ge3

GE.3a Estime los daños monetarios en los activos físicos como consecuencia de los fenómenos meteorológicos extremos.

	<i>[Insertar unidades de moneda nacional]</i>	NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)
Daños monetarios de los activos	ge3a	-9

GE.7 En los últimos tres años, ¿este establecimiento hizo un seguimiento de sus emisiones de CO₂?

Sí	1	<i>ge7</i>
No	2	
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	

GE.8 En los últimos tres años, ¿este establecimiento adoptó alguna medida de gestión de la energía para reducir las emisiones, los desechos o la contaminación?

Sí	1	<i>ge8d</i>
No	2	
EL ESTABLECIMIENTO NO ESTABA EN ACTIVIDAD	-7	
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

LAC.J.18 En los últimos dos años ¿este establecimiento presentó una solicitud para obtener un permiso ambiental?

Sí	1	
No	2	IR A SECCIÓN k
No sabe (ESPONTÁNEO)	-9	IR A SECCIÓN k

LACj18

LAC.J.19 ¿Aproximadamente cuántos días le tomó obtener el permiso ambiental desde el día de la aplicación hasta el de la aprobación?

	Days
Espera para el permiso	LACj19
Menos de un día	1
Todavía en proceso	-6
Solicitud denegada	-5
No sabe (ESPONTÁNEO)	-9

LAC.J.20 En referencia a la solicitud de permiso ambiental ¿le pidieron o esperaban que les diera algún regalo o pago informal?

Sí	1
No	2
No sabe (ESPONTÁNEO)	-9
No contestó (espontaneo)	-8

LACj20

K. FINANCIAMIENTO

LEER LO SIGUIENTE AL ENCUESTADO ANTES DE AVANZAR:
Quisiera hacerle algunas preguntas sobre cómo se financian las operaciones de este establecimiento.

K.3 Con respecto al año fiscal **[insertar el último año fiscal finalizado]**, estime la proporción del capital de trabajo de este establecimiento —es decir, los fondos disponibles para operaciones diarias— que se financió a partir de cada una de las siguientes fuentes?
MOSTRAR LA TARJETA 18

	Porcentaje	NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)
Fondos internos o utilidades no distribuidas	k3a %	-9
Préstamos de bancos: privados y estatales	k3bc %	-9
Préstamos de instituciones financieras no bancarias, como instituciones microfinancieras, cooperativas de crédito, cooperativas de ahorro y crédito, o compañías financieras.	k3e %	-9
Compras a crédito a proveedores y anticipos de los clientes	k3f %	-9
Otros, prestamistas, amigos, familiares, etc.	k3hd %	-9
	100 %	

**ENTREVISTADOR: VERIFICAR QUE LOS TOTALES SUMEN 100 %
A MENOS QUE EL ENCUESTADO NO SEPA ALGUNAS RESPUESTAS.**

K.4 En el año fiscal **[insertar el último año fiscal finalizado]**, ¿adquirió este establecimiento activos fijos nuevos o usados, como maquinarias, vehículos, equipos, terrenos o edificios (lo que incluye la ampliación y renovación de estructuras existentes)?

Sí	1	
No	2	PASAR A K.4b
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	PASAR A K.4b

k4

N.5 En el año fiscal **[insertar el último año fiscal finalizado]**, ¿cuánto gastó este establecimiento en esas compras de...
ENTREVISTADOR: LEER EN VOZ ALTA.

	[Insertar unidades de moneda nacional]	NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)
maquinaria, vehículos y equipos nuevos o usados?	n5a	-9
terrenos y edificios (lo que incluye la ampliación y renovación de estructuras existentes)?	n5b	-9

0								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

K.5 Con respecto al año fiscal [insertar el último año fiscal finalizado], calcule la proporción o el monto en [insertar unidades de moneda local] de las compras totales de activos fijos realizadas por este establecimiento que se financiaron a partir de las siguientes fuentes:
MOSTRAR LA TARJETA 19

	Porcent aje	O	Monto [Insertar unidades de moneda nacional]	NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)
Fondos internos o utilidades acumuladas	k5a %		k5a1	-9
Contribución de los propietarios o emisión de nuevas acciones de capital	k5i %		k5i1	-9
Préstamos de bancos: privados y estatales	k5bc %		k5bc1	-9
Préstamos de instituciones financieras no bancarias, como instituciones microfinancieras, cooperativas de crédito, cooperativas de ahorro y crédito, o compañías financieras.	k5e %		k5e1	-9
Compras a crédito a proveedores y anticipos de los clientes	k5f %		k5f1	-9
Otros, prestamistas, amigos, familiares, bonos, etc.	k5hdj %		k5hdj1	-9
	100 %		n5a+n5b	

ENTREVISTADOR: VERIFICAR QUE EL TOTAL DE LAS SUMAS SEA IGUAL AL 100 % O QUE LA SUMA TOTAL SEA IGUAL AL TOTAL DE LAS COMPRAS EN N5, A MENOS QUE EL ENCUESTADO NO SEPA ALGUNAS RESPUESTAS.

HAGA LA SIGUIENTE PREGUNTA SOLO PARA ESTABLECIMIENTOS DE MANUFACTURAS. DE LO CONTRARIO PASAR A K.6

**LEER LO SIGUIENTE AL ENCUESTADO ANTES DE AVANZAR:
 Ahora quisiera preguntarle sobre el ejercicio fiscal anterior al último.**

K.4b En año fiscal [insertar el ejercicio anterior al último año fiscal finalizado], ¿este establecimiento adquirió activos fijos nuevos o usados, como maquinaria, vehículos, equipos, terrenos o edificios (lo que incluye la expansión y renovación de estructuras existentes)?

Sí	1	
No	2	PASAR A K.6
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	PASAR A K.6

k4b

N.5c
N.5d En el año fiscal [insertar el ejercicio anterior al último año fiscal finalizado], ¿cuánto invirtió este establecimiento en compras de...
ENTREVISTADOR: LEER EN VOZ ALTA.

	[Insertar unidades de moneda nacional]	NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)
maquinaria, vehículos y equipos nuevos o usados?	n5c	-9
terrenos y edificios?	n5d	-9

**LEER LO SIGUIENTE AL ENCUESTADO ANTES DE AVANZAR:
Ahora hablemos de la situación actual del establecimiento.**

K.6 En este momento, ¿el establecimiento posee una cuenta corriente o una cuenta de ahorros?

Sí	1
No	2
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

k6

K.7 ¿Cuenta con un servicio de sobregiros?

Sí	1
No	2
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

k7

K.8.2 ¿Tiene una línea de crédito o un préstamo de una institución financiera?
ENTREVISTADOR: LEER EN VOZ ALTA.

Sí, solo un préstamo.	1
Sí, solo una línea de crédito.	2
Sí, tanto una línea de crédito como un préstamo.	3
No	4
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

**PASAR A
K.15d
PASAR A
K.15d**

k82

K.9 En relación con la línea de crédito o el préstamo más reciente, ¿qué tipo de institución financiera lo otorgó? **MOSTRAR LA TARJETA 20**

Bancos comerciales privados	1
Bancos estatales u organismo gubernamental	2
Instituciones financieras no bancarias (que incluye instituciones de micro finanzas, cooperativas de ahorro y crédito y financieras)	3
Otra	4
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

k9

K.10 En relación con la línea de crédito o el préstamo más reciente ¿en qué año se aprobó?

	Año
Año de aprobación de la línea de crédito o préstamo más reciente	k10
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

ENTREVISTADOR: PROPORCIONAR LOS CUATRO DÍGITOS DEL AÑO.

K.11 Siempre en relación con la línea de crédito o el préstamo más reciente ¿Cuál era su valor al momento de la aprobación?

	[Insertar unidades de moneda nacional]
Monto de la línea de crédito o el préstamo aprobados más recientemente	k11
SE NIEGA A CONTESTAR (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-8
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

K.13 En relación con la línea de crédito o el préstamo más reciente ¿Este financiamiento requirió una garantía?

Sí	1	PASAR A K.15b PASAR A K.15b
No	2	
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	

k13

K.14 ¿Qué tipo de garantía se solicitó?
ENTREVISTADOR: LEER EN VOZ ALTA.

Garantía	Sí	No	NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)
Terrenos o edificios que son propiedad del establecimiento k14a	1	2	-9
Maquinaria y equipos, incluidos bienes muebles k14b	1	2	-9
Cuentas por cobrar y existencias k14c	1	2	-9
Bienes personales del propietario (casa, etc.) k14d	1	2	-9
Otras formas de garantía no incluidas en las categorías anteriores k14e	1	2	-9

K.15a ¿Cuál fue el valor aproximado de la garantía exigida?

	[Insertar unidades de moneda nacional]
Valor de la garantía	k15a
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

K.15b Actualmente ¿Cuál es la cantidad total de líneas de crédito abiertas y préstamos pendientes de reembolso que mantiene este establecimiento?

	Cantidad	
Cantidad total de líneas de crédito abiertas y préstamos pendientes de reembolso	k15b	
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	PASAR A K.15d

K.15c Actualmente ¿Cuál es el saldo total pendiente de pago de todas las líneas de crédito abiertas y préstamos que mantiene este establecimiento?

	[Insertar unidades de moneda nacional]
Saldo total pendiente de todas las líneas de crédito abiertas y préstamos	k15c
SE NIEGA A CONTESTAR (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-8
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

K.15d En este momento, ¿el dueño o dueños de este establecimiento tienen pendiente algún préstamo personal que se utilice para financiar las operaciones de este establecimiento?

Sí	1	
No	2	
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	

k15d

K.16.2 Haciendo referencia nuevamente al año fiscal **[insertar el último año fiscal finalizado]**, ¿Solicitó este establecimiento alguna línea de crédito o préstamo?
ENTREVISTADOR: LEER EN VOZ ALTA.

Sí, solo un préstamo.	1	PASAR A K.20
Sí, solo una línea de crédito.	2	PASAR A K.20
Sí, tanto una línea de crédito como un préstamo.	3	PASAR A K.20
No	4	
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	PASAR A K.21

k162

K.17 ¿Cuál fue la razón **principal** por la cual este establecimiento no solicitó ninguna línea de crédito o préstamo?
MOSTRAR LA TARJETA 21

No hubo necesidad de préstamos; el establecimiento tenía suficiente capital.	1	PASAR A K.21
Los procedimientos de solicitud eran complejos.	2	PASAR A K.21
Las tasas de interés no eran favorables.	3	PASAR A K.21
Los requerimientos de la garantía eran demasiado altos.	4	PASAR A K.21
El monto y plazo del préstamo eran inadecuados.	5	PASAR A K.21
Pensamos que no se aprobaría.	6	PASAR A K.21
Otra	7	PASAR A K.21
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	PASAR A K.21

k17

K.20 Haciendo referencia únicamente a la solicitud más reciente de una línea de crédito o préstamo, ¿cuál fue el resultado de ese pedido?
ENTREVISTADOR: LEER EN VOZ ALTA.

La solicitud fue aprobada en su totalidad.	1
La solicitud se aprobó parcialmente.	2
Se rechazó la solicitud.	3
Se retiró la solicitud.	4
LA SOLICITUD AÚN ESTÁ PENDIENTE DE APROBACIÓN	-6
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

k20a1

SI K.16.2 ES 1 O 3 (AL MENOS UNA SOLICITUD DE PRÉSTAMO), PREGUNTAR LO SIGUIENTE:

K.31 ¿Cuál fue el costo total de todas las comisiones pagadas para solicitar el préstamo, incluidas las comisiones, servicios, tramitación y seguros?

	Unidades de moneda local
Costo de solicitar el préstamo	k31
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

SI K.16.2 ES 1 O 3 (AL MENOS UNA SOLICITUD DE PRÉSTAMO) Y K20 NO DICE “AÚN ESTÁ PENDIENTE”, PREGUNTAR LO SIGUIENTE:

K.32 ¿Cuántos días pasaron desde el momento en que se presentó la solicitud hasta que se comunicó la decisión?

	Días
Días para revisar la solicitud de préstamo y emitir una decisión	k32
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

K.21 En el año fiscal [insertar el último año fiscal finalizado], ¿fueron los estados financieros de este establecimiento revisados y certificados por un auditor externo?

Sí	1
No	2
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

k21

K.33 En un mes típico, ¿Qué porcentaje del total de ventas recibe este establecimiento de sus clientes a través de pagos electrónicos (es decir, que no sean pagos en efectivo o cheques)?

	Porcentaje	
Porcentaje de ventas a través de pagos electrónicos	k33	SI LA RESPUESTA ES 0, PASAR A K.38
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	PASAR A K.38

K.34 En un mes típico, ¿mediante cuál de las siguientes formas de pago electrónico se realiza la mayor proporción de ventas de este establecimiento?
MOSTRAR LA TARJETA 22

Internet y banca móvil, incluidas las transferencias por débito automático	1
Tarjetas de débito	2
Tarjetas de crédito	3
Dinero y billetera electrónicos, sin incluir el dinero móvil	4
Dinero móvil	5
Otra forma de pago electrónico	6
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

PASAR A K.38
k34

K.35 ¿Cuántos días pasan, en promedio, desde que se realiza el pago hasta que el dinero se recibe usando [insertar el método de pago electrónico para recibir el pago identificado en K.34]?

0								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

	Días
Días para recibir el dinero	k35
PAGO RECIBIDO EN MENOS DE UN DÍA	0
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

K.36 Como porcentaje del total de la venta, ¿cuánto cuesta aceptar pagos por [insertar el método de pago electrónico para recibir el pago identificado en K.34]?

	Como porcentaje de los pagos	NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)
Costo por operación	k36 %	-9

K.37 ¿Cuál es el costo mensual de aceptar pagos mediante [insertar el método de pago electrónico para recibir el pago identificado en K.34]? Incluya todas las comisiones mensuales, los costos de suscripción, los costos de la terminal del punto de venta (POS), el mantenimiento y otros gastos.
ENTREVISTADOR: SI LOS COSTOS SON ANUALES, DIVIDA POR 12.

	[Insertar unidades de moneda nacional]	NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)
Comisiones mensuales, costos de suscripción, costos de la terminal del punto de venta (POS), mantenimiento y otros costos.	k37	-9

LEA LO SIGUIENTE LO SIGUIENTE ANTES DE PROCEDER:
Ahora hablemos de cómo este establecimiento realiza sus pagos, incluso a los proveedores.

K.38 En un mes normal ¿Qué porcentaje de los pagos totales que realiza este establecimiento se realizan a través de pagos electrónicos, es decir, que no son pagos en efectivo o cheques (excluidos los pagos al Gobierno y los pagos de sueldos)?

	Porcentaje	
Porcentaje de pagos a través de medios electrónicos	k38	SI LA RESPUESTA ES 0, PASAR A K.30
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	PASAR A K.30

K.39 En un mes normal, ¿cuál de los siguientes métodos de pago electrónico representa la mayor proporción de pagos de este establecimiento teniendo en cuenta el valor?
MOSTRAR LA TARJETA 23

NÚMERO DE CUESTIONARIO **id**

0									
----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Internet y banca móvil, incluidas las transferencias por débito automático	1
Tarjetas de débito	2
Tarjetas de crédito	3
Dinero y billetera electrónicos, sin incluir el dinero móvil	4
Dinero móvil	5
Otra	6
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

PASAR A K.30

k39

K.40	Como porcentaje de una operación habitual, ¿cuánto cuesta realizar pagos, por [insertar el método de pago electrónico más importante para efectuar un pago (opción identificada en K.39)]?
-------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Como porcentaje de los pagos	NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)
Costo por operación	k40 %	-9

K.30	Utilizando las opciones de respuesta de la tarjeta, ¿hasta qué punto el acceso al financiamiento constituye un obstáculo para las operaciones actuales de este establecimiento? MOSTRAR LA TARJETA 24
-------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

						(RESPUESTA ESPONTÁNEA)		
		Ningún obstáculo	Obstáculo menor	Obstáculo moderado	Obstáculo mayor	Obstáculo muy grande	NO SABE	NO SE APLICA
Acceso al financiamiento	k30	0	1	2	3	4	-9	-7

J. RELACIONES ENTRE EMPRESA Y GOBIERNO

LEER LO SIGUIENTE AL ENCUESTADO ANTES DE AVANZAR:

Las preguntas siguientes evalúan de qué manera los establecimientos como este manejan las relaciones con los organismos del gobierno, sus funcionarios y las regulaciones.

J.31	Indique si está en total desacuerdo, en desacuerdo, de acuerdo o totalmente de acuerdo con la siguiente afirmación: “A la hora de resolver disputas comerciales, los tribunales son independientes e imparciales”. MOSTRAR LA TARJETA 25
-------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	En total desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	(RESPUESTA ESPONTÁNEA)	
					NO SABE	NO SE APLICA
“A la hora de resolver disputas comerciales, los tribunales son independientes e imparciales” j31	1	2	3	4	-9	-7

J.2 En una semana típica del último año, ¿qué porcentaje del tiempo total de la gerencia se dedicó a cumplir con los requisitos impuestos por las regulaciones gubernamentales? (impuestos, trámites de aduana, legislación laboral, licencias y registros, incluyendo tratar con funcionarios, llenado de formularios, etc.)

	Porcentaje
Tiempo de la gerencia dedicado a cumplir las regulaciones	j2 %
NO SE DEDICÓ TIEMPO ALGUNO	0
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

J.3 Durante el último año, ¿este establecimiento fue visitado o inspeccionado por inspectores fiscales o tuvo que reunirse con ellos?

Sí	1	PASAR A J.34 PASAR A J.34
No	2	
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	

j3

J.4 ¿Cuántas se realizaron durante el año pasado?

	Cantidad
Inspecciones o reuniones con inspectores fiscales	j4
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

J.5	En alguna de estas inspecciones o reuniones, ¿se esperaba o le fue solicitado que realizara algún regalo o pago informal?
------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Sí	1
No	2
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9
SE NIEGA A CONTESTAR (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-8

j5

J.32	¿Alguna de estas visitas o reuniones consistió en una auditoría fiscal?
-------------	-------------------------------------------------------------------------

Sí	1
No	2
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

PASAR A J.34
PASAR A J.34

j32

J.33	¿Cuántas semanas pasaron entre la primera interacción con los auditores y la fecha en que se recibió el informe final de auditoría?
-------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Semanas
Duración de la auditoría en semanas	j33
UNA SEMANA O MENOS	1
LA AUDITORÍA ESTÁ EN CURSO	-5
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

J.34	En año fiscal [insertar el último año fiscal finalizado] , ¿este establecimiento contrató los servicios para alguna actividad relacionada con los impuestos, como la preparación, la declaración o el pago de impuestos a las utilidades, impuestos laborales, impuesto al valor agregado (IVA), impuestos sobre bienes y servicios o impuestos a las ventas? ENTREVISTADOR: LEER EN VOZ ALTA LAS OPCIONES.
-------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Sí, en su totalidad	1
Sí, parcialmente	2
No	3
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

j34

Si tax_select=1

J.35a ¿Cuál fue **la cantidad total de horas al año** que se requirieron para preparar, presentar y pagar todos los impuestos (impuestos a las utilidades, impuestos laborales, IVA, impuestos sobre bienes y servicios o impuestos a las ventas) de este establecimiento en el año fiscal **[insertar el último año fiscal finalizado]**?

	Horas
Total de horas para preparar, presentar y pagar impuestos	j35a
UNA HORA O MENOS	1
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

Si tax_select=2

J.35b ¿Cuál fue el **promedio de horas mensuales** requeridas para la preparación, la declaración y el pago de todos los impuestos (impuestos a las utilidades, impuestos laborales, IVA, impuestos sobre bienes y servicios o impuestos a las ventas) de este establecimiento en el año fiscal **[insertar el último año fiscal finalizado]**?

	Horas
Cantidad promedio de horas para preparar, presentar y pagar impuestos	j35b
UNA HORA O MENOS	1
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

J.36 En el año fiscal **[insertar el último año fiscal finalizado]**, ¿este establecimiento **presentó** sus impuestos electrónicamente?
ENTREVISTADOR: LEER EN VOZ ALTA LAS OPCIONES.

Sí, en su totalidad	1
Sí, parcialmente	2
No	3
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

j36

J.37 En el año fiscal **[insertar el último año fiscal finalizado]**, ¿este establecimiento **pagó** sus impuestos en forma electrónica?
ENTREVISTADOR: LEER EN VOZ ALTA LAS OPCIONES.

Sí, en su totalidad	1
Sí, parcialmente	2
No	3
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

j37

Si vat_applicable=1

J.38 En los últimos tres años, ¿este establecimiento ha solicitado una devolución en efectivo del IVA?

Sí	1	
No	2	<i>PASAR A J40</i>
NO HAY DEVOLUCIÓN DEL IVA	-6	<i>PASAR A J.6a</i>
NO ELEGIBLE PARA EL IVA	-7	<i>PASAR A J.6a</i>
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	<i>PASAR A J.6a</i>
		j38

Si vat_applicable=1

J.39 En referencia a la última devolución en efectivo del IVA, ¿cuántas semanas pasaron desde que el establecimiento presentó su solicitud hasta que recibió la devolución?

	Semanas	
Semanas para recibir la devolución del IVA	j39	<i>PASAR A J.6a</i>
UNA SEMANA O MENOS	1	<i>PASAR A J.6a</i>
DEVOLUCIÓN PENDIENTE	-5	<i>PASAR A J.6a</i>
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	<i>PASAR A J.6a</i>

Si vat_applicable=1

J.40 ¿Cuál fue la razón principal por la que este establecimiento no solicitó la devolución en efectivo del IVA?
MOSTRAR LA TARJETA 26

Las devoluciones en efectivo del IVA tardan demasiado en recibirse.	1	
La solicitud de devolución en efectivo del IVA es demasiado complicada.	2	
El establecimiento no necesitaba solicitar la devolución en efectivo del IVA.	3	
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	
		j40

J.6a Durante el último año, ¿este establecimiento obtuvo o intentó conseguir un contrato del Gobierno?

Sí	1	
No	2	<i>PASAR A J.42</i>
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	<i>PASAR A J.7</i>
		j6a

0								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

J.41 ¿Qué tan complicados son los requisitos administrativos que debe cumplir este establecimiento para participar en una licitación pública? Tenga en cuenta el tiempo y los recursos que ha destinado el establecimiento para preparar una oferta.
MOSTRAR LA TARJETA 27

Muy complicados	1
Moderadamente complicados	2
Ligeramente complicados	3
Nada complicados	4
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

j41

J.42 En los últimos tres años, ¿este establecimiento ha recibido la adjudicación de un contrato del Gobierno?

Sí	1
No	2
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

PASAR A J.7

PASAR A J.7

j42

J.43 Aproximadamente, ¿cuántos días tarda este establecimiento en recibir un pago en los contratos del Gobierno después de haber entregado una factura a la autoridad pertinente? Si el establecimiento ha recibido varios pagos o tiene varios contratos, indique el tiempo de espera del pago de mayor monto..

	Días
Espera del pago	j43
UN DÍA O MENOS	1
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

J.7 Se dice que a veces se les pide a los establecimientos que hagan regalos o pagos informales a funcionarios para que “las cosas se hagan” en relación con aduanas, impuestos, licencias, regulaciones, servicios, etc. En promedio ¿cuánto pagan los establecimientos como éste en regalos o pagos informales a los funcionarios con este objetivo, ya sea en valor estimado absoluto o como porcentaje de las ventas anuales totales?

Como porcentaje de las ventas

O

[Insertar unidades de moneda nacional]

NO SE OFRECEN PAGOS NI REGALOS

NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)

SE NIEGA A CONTESTAR (RESPUESTA ESPONTÁNEA)

NÚMERO DE CUESTIONARIO **id**

0								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

Pagos informales o regalos	j7a %
----------------------------	--------------

j7b	0	-9	-8
------------	---	----	----

J.10 En los últimos dos años, ¿este establecimiento ha solicitado una licencia de importación?

Sí	1	
No	2	<i>PASAR A J.13</i>
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	<i>PASAR A J.13</i>

j10

J.11 Aproximadamente, ¿cuántos días llevó obtener la licencia, desde el día que la solicito hasta el día en que la recibió?

	Días
Espera del permiso de importación	j11
MENOS DE UN DÍA	1
AÚN ESTÁ PENDIENTE	-6
SOLICITUD DENEGADA	-5
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

J.12 En referencia a la solicitud de licencia de importación, ¿se esperaba o le fue solicitado un regalo o un pago informal?

Sí	1
No	2
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9
SE NIEGA A CONTESTAR (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-8

j12

J.13 En los últimos dos años, ¿este establecimiento solicitó alguna licencia de operación?

Sí	1	
No	2	<i>PASAR A J.30</i>
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	<i>PASAR A J.30</i>

j13

J.14 Aproximadamente, ¿cuántos días llevó obtener la licencia de operación, desde el día de la solicitud hasta el día en que fue concedido?

	Días
Espera para obtener el permiso de operación	j14
MENOS DE UN DÍA	1
AÚN ESTÁ PENDIENTE	-6
SOLICITUD DENEGADA	-5
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

J.15	En referencia a la solicitud de licencia de operación, ¿se esperaba o le fue solicitado un regalo o un pago informal?
-------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Sí	1	
No	2	
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	
SE NIEGA A CONTESTAR (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-8	

j15

LAC.J.15	En los últimos dos años ¿este establecimiento presentó una solicitud para obtener un permiso municipal?
-----------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------

Sí	1	
No	2	IR A LAC.J.21
No sabe (ESPONTÁNEO)	-9	IR A LAC.J.21

LACj15

LAC.J.16	¿Aproximadamente cuántos días le tomó obtener el permiso municipal desde el día de la aplicación hasta el de la aprobación?
-----------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Days
Espera para el permiso	LACj16
Menos de un día	1
Todavía en proceso	-6
Solicitud denegada	-5
No sabe (ESPONTÁNEO)	-9

LAC.J.17	En referencia a la solicitud de permiso municipal ¿le pidieron o esperaban que les diera algún regalo o pago informal?
-----------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Sí	1
No	2
No sabe (ESPONTÁNEO)	-9
No contestó (espontaneo)	-8

LACj17

LAC.J.21	En los últimos dos años ¿se ha presentado alguna ley que afecte directamente a la actividad que realiza este establecimiento?
-----------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Sí	1
No	2
No sabe (ESPONTÁNEO)	-9

IR A J.30

IR A J.30

LAC.J.21

LAC.J.22	En referencia a estas leyes ¿este establecimiento o empresa fue involucrado en el proceso de consulta?
-----------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

Sí	1
No	2
No sabe (ESPONTÁNEO)	-9

LACj22

LAC.J.23	¿Este establecimiento o firma estuvo involucrado en algún esfuerzo organizado para influir en la creación o implementación de estas leyes?
-----------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Sí	1
No	2
No sabe (ESPONTÁNEO)	-9

IR A J.30

IR A J.30

LACj23

LAC.J.24	Por favor indicar los principales medios a través de los cuales este esfuerzo fue organizado: ENCUESTADOR: SOLO UNA RESPUESTA ES PERMITIDA MOSTRAR TARJETA 28
-----------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bufete de abogados	1
Sindicato	2
Cámara de comercio	3
Cámara de industriales	4
Otra asociación empresarial	5
No sabe (ESPONTÁNEO)	-9

LACj24

J.30 Utilizando las opciones de respuesta de la tarjeta, ¿hasta qué punto cada uno de los siguientes elementos es un obstáculo para las operaciones actuales de este establecimiento?
ENTREVISTADOR: LEER EN VOZ ALTA LAS OPCIONES READ OUT OPTIONS
MOSTRAR LA TARJETA 29

	POSICIÓN	Ningún obstáculo	Obstáculo menor	Obstáculo moderado	Obstáculo grave	Obstáculo muy grave	(RESPUESTA ESPONTÁNEA)	
							NO SABE	NO SE APLICA
Tasas impositivas j30a	j30_taxrate_pos	0	1	2	3	4	-9	-7
Administración tributaria j30b	j30_taxadmin_pos	0	1	2	3	4	-9	-7
Licencias y permisos comerciales j30c	j30_permit_pos	0	1	2	3	4	-9	-7
Inestabilidad política j30e	j30_instability_pos	0	1	2	3	4	-9	-7
Corrupción j30f	j30_corruption_pos	0	1	2	3	4	-9	-7
Funcionamiento de los Tribunales de Justicia h30	j30_courts_pos	0	1	2	3	4	-9	-7
Delincuencia i30	j30_crime_pos	0	1	2	3	4	-9	-7

NOTA: EL ORDEN DE LOS ELEMENTOS VA ROTANDO PORQUE LA LISTA DE OPCIONES ES ALEATORIA.

LACj31 Utilizando las opciones en la tarjeta; ¿Cómo calificaría la dificultad que representa **[INSERTAR ALTERNATIVA]** para el funcionamiento actual de este establecimiento?
MOSTRAR TARJETA 30

ROTAR ALTERNATIVAS	Ningún obstáculo	Obstáculo menor	Obstáculo moderado	Obstáculo grave	Obstáculo muy grave	(ESPONTANEO)	
						NO SABE	NO APLICA
La municipalidad LACj31a	0	1	2	3	4	-9	-7
ANDA SLVj31b	0	1	2	3	4	-9	-7

Dirección General de Impuestos Internos LACj31c	0	1	2	3	4	-9	-7
MARN (Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales) SLVj31d	0	1	2	3	4	-9	-7
MINEC – DATCO (Dirección de Administración de Tratados Comerciales) SLVj31e	0	1	2	3	4	-9	-7
Ministerio de Trabajo LACj31f	0	1	2	3	4	-9	-7
Ministerio de Obras Públicas LACj31g	0	1	2	3	4	-9	-7
MINED SLVj31h	0	1	2	3	4	-9	-7
SIGET SLVj31i	0	1	2	3	4	-9	-7
PNC SLVj31j	0	1	2	3	4	-9	-7
PROESA (Organismo Promotor de Exportaciones e Inversiones de El Salvador) SLVj31k	0	1	2	3	4	-9	-7
Ministerio de Salud (MINSAL) LACj31l	0	1	2	3	4	-9	-7
MAG SLVj31m	0	1	2	3	4	-9	-7
OPAMSS (Oficina de Planificación del Área Metropolitana de San Salvador) SLVj31n	0	1	2	3	4	-9	-7

EL ENTREVISTADOR LEE EN VOZ ALTA:

Quisiera hacerle algunas preguntas sobre la fuerza laboral de este establecimiento. ¿Debo continuar con usted o con el departamento de Recursos Humanos?

SI LA RESPUESTA ES “SÍ”, PASAR A LA SECCIÓN “L” CON EL ENCUESTADO ACTUAL.

SI LA RESPUESTA ES “NO”, PASAR A LA SECCIÓN “M” CON EL ENCUESTADO ACTUAL Y HACER LAS PREGUNTAS DE LA SECCIÓN “L” A UN REPRESENTANTE DE RECURSOS HUMANOS.

L. MANO DE OBRA

LEER LO SIGUIENTE AL ENCUESTADO ANTES DE AVANZAR:

Ahora me gustaría hacerle algunas preguntas sobre la fuerza de trabajo de este establecimiento.

L.1 Al cierre del año fiscal [insertar el último año fiscal finalizado], ¿cuántos empleados permanentes y de tiempo completo trabajaban en este establecimiento? Incluya a todos los empleados y gerentes.
 Por “empleados permanentes y de tiempo completo” se entiende todos los empleados que trabajan por un período de uno o más años o tienen una renovación garantizada de su empleo y que trabajan un turno completo.
ENTREVISTADOR: INCLUIR AL ENTREVISTADO, SI CORRESPONDE.

	Cantidad
Empleados permanentes de tiempo completo al cierre del último año fiscal	11
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

L.2 En retrospectiva, al cierre del año fiscal [insertar el ejercicio dos años anterior al último año fiscal finalizado], ¿cuántos empleados permanentes y de tiempo completo trabajaban en este establecimiento? Incluya a todos los empleados y gerentes.
ENTREVISTADOR: INCLUIR AL ENTREVISTADO, SI CORRESPONDE.

	Cantidad
Empleados permanentes de tiempo completo en el ejercicio de [insertar el ejercicio dos años anterior al último año fiscal finalizado]	12
EL ESTABLECIMIENTO NO ESTABA EN OPERACIÓN EN [insertar el ejercicio dos años anterior al último año fiscal finalizado]	-7
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

SI EL ESTABLECIMIENTO SE DEDICA A LAS MANUFACTURAS, PREGUNTAR LO SIGUIENTE:

L.3 Volviendo al año fiscal [insertar el último año fiscal finalizado], ¿cuántos empleados permanentes de tiempo completo tenía este establecimiento al cierre de dicho ejercicio en cada categoría?
ENTREVISTADOR: LEER CADA CATEGORÍA.

	Cantidad	NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)
Empleados de producción	13a	-9
Empleados no dedicados a la producción (administración, ventas)	13b	-9

SI EL ESTABLECIMIENTO SE DEDICA A LAS MANUFACTURAS, PREGUNTAR LO SIGUIENTE:

L.4 Al cierre año fiscal [insertar el último año fiscal finalizado], ¿cuántos empleados de producción permanentes de tiempo completo había en este establecimiento?
MOSTRAR LA TARJETA 31

	Cantida d	NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)
En empleos de alta calificación, es decir, profesionales o técnicos cuyas tareas requieren amplios conocimientos teóricos y técnicos	14a1	-9
En empleos de calificación media , es decir, los trabajadores cuyas tareas requieren cierto nivel de conocimientos mecánicos o técnicos	14a2	-9
En empleos de baja calificación , es decir, los trabajadores cuyas tareas no requieren conocimientos especializados	14b	-9

SI EL ESTABLECIMIENTO SE DEDICA A LOS SERVICIOS, PREGUNTAR LO SIGUIENTE:

L.4 Al cierre año fiscal [insertar el último año fiscal finalizado], ¿cuántos trabajadores permanentes de tiempo completo había en este establecimiento?
MOSTRAR LA TARJETA 31

	Cantidad	NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)
En empleos de alta calificación, es decir, profesionales o técnicos cuyas tareas requieren amplios conocimientos teóricos y técnicos	14a1	-9
En empleos de calificación media , es decir, los trabajadores cuyas tareas requieren cierto nivel de conocimientos mecánicos o técnicos	14a2	-9
En empleos de baja calificación , es decir, los trabajadores cuyas tareas no requieren conocimientos especializados	14b	-9

SI EL ESTABLECIMIENTO SE DEDICA A LAS MANUFACTURAS, PREGUNTAR LO SIGUIENTE:

L.5 Al cierre año fiscal [insertar el último año fiscal finalizado], en este establecimiento, ¿cuántos empleados permanentes y de tiempo completo de cada una de las siguientes categorías eran **mujeres**?
ENTREVISTADOR: LEER EN VOZ ALTA LAS OPCIONES.

	Cantidad	NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)
Empleados de producción permanentes de tiempo completo que son mujeres	15a	-9
Empleados que no son de producción permanentes de tiempo completo que son mujeres	15b	-9

SI EL ESTABLECIMIENTO SE DEDICA A LOS SERVICIOS, PREGUNTAR LO SIGUIENTE:

L.5 Al cierre del año fiscal **[insertar el último año fiscal finalizado]**, en este establecimiento, ¿cuántos empleados permanentes de tiempo completo eran **mujeres**?

	Cantidad	NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)
Empleadas permanentes de tiempo completo	15	-9

L.9b ¿Qué porcentaje o cuántos de los empleados permanentes de tiempo completo al final del año fiscal **[insertar el último año fiscal finalizado]** habían terminado la escuela secundaria?

Indique el porcentaje o la cantidad, no ambos.

	Porcentaje	O	Cantidad
Porcentaje o cantidad de empleados permanentes de tiempo completo que han completado la escuela secundaria	19b %		19b1
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9		-9

L.10 En el año fiscal **[insertar el último año fiscal finalizado]**, ¿el establecimiento contaba con programas formales de capacitación para sus empleados permanentes de tiempo completo?

Sí	1	
No	2	PASARA A L.31
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	PASARA A L.31

110

SI EL ESTABLECIMIENTO SE DEDICA A LAS MANUFACTURAS, PREGUNTAR LO SIGUIENTE:

L.11 En relación con esos programas, ¿qué porcentaje de empleados permanentes de tiempo completo de las siguientes categorías recibieron capacitación formal? Si es más fácil, indique las cifras totales (proporcione una de las dos, pero no ambas).
ENTREVISTADOR: LEER CADA CATEGORÍA.

	Porcentaje	O	Cantidad	SI NINGÚN EMPLEADO DE UNA CATEGORÍA RECIBIÓ CAPACITACIÓN	NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)
Empleados de producción permanentes de tiempo completo que recibieron capacitación	111a %		111a1	0	-9
Empleados permanentes de tiempo completo no dedicados a la producción que recibieron capacitación	111b %		111b1	0	-9

L.12 En relación con esos programas de capacitación, ¿qué porcentaje de mujeres empleadas permanentes y de tiempo completo recibieron capacitación formal? Si es más fácil, indique las cifras totales (proporcione una de las dos, pero no ambas).

	Porcentaje	O	Cantidad	SI NO SE CAPACITÓ A NINGUNA EMPLEADA	NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)
Empleadas permanentes de tiempo completo capacitadas	112a %		112a1	0	-9

L.31 Durante el año fiscal **[insertar el último año fiscal]**, ¿cuántos nuevos empleados permanentes de tiempo completo necesitaba este establecimiento?

	Empleados
Cantidad de nuevos empleados permanentes de tiempo completo necesarios	131
NO FUE NECESARIO CONTRATAR NUEVOS EMPLEADOS PERMANENTES DE TIEMPO COMPLETO	0
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

PASAR A L.34

PASAR A L.34

L.32 Durante el año fiscal [insertar el último año fiscal], ¿cuántas personas se contrataron?

	Empleados	
Cantidad de empleados permanentes de tiempo completo contratados	132	<i>PASAR a L.33 si L.32 es inferior a L.21</i>
NO HUBO CONTRATACIONES	0	
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	<i>PASAR A L.34</i>

L.33 Durante el año fiscal [insertar el último año fiscal], ¿cuál fue la razón principal por la que este establecimiento no contrató más empleados permanentes de tiempo completo?
MOSTRAR LA TARJETA 32

Los costos laborales no relacionados con los salarios eran demasiado altos.	1
El salario mínimo legalmente exigido o los costos de los despidos eran demasiado altos.	2
Falta de mano de obra calificada.	3
Los costos y las prestaciones laborales de nivel competitivo eran demasiado altos.	4
El presupuesto era insuficiente o la sede no autorizó la contratación.	5
Otra	6
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

133

L.34 En los últimos tres años, ¿este establecimiento despidió a algún empleado permanente de tiempo completo?

Sí	1	
No	2	<i>PASAR A L.1a</i>
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	<i>PASAR A L.1a</i>

134

L.35 ¿Cuántas semanas pasaron normalmente desde el momento en que se entregó el aviso de despido al empleado hasta que este fue retirado de la nómina del establecimiento? Incluya todos los requisitos de avisos previos, notificaciones y tiempos de espera.

	Semanas
Semanas para despedir a un empleado permanente de tiempo completo	135
UNA SEMANA O MENOS	1
CUESTIÓN AÚN PENDIENTE	-6
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

L.36 ¿Cuál fue el típico pago por despido, medido en salario semanales, para un empleado permanente de tiempo completo? Incluya la remuneración y los beneficios, pero excluya el salario por el tiempo ya trabajado.

	Semanas
Semanas de salario pagadas por concepto de despido	136
NO SE PAGÓ NINGÚN DESPIDO	0
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

L.1a Al cierre del ejercicio de **[insertar el último año fiscal finalizado]**, ¿cuántos empleados permanentes con contrato de tiempo parcial trabajaban en este establecimiento? Incluya a todos los empleados y gerentes.

Por “empleados permanentes de tiempo parcial” se entiende todos los empleados que trabajan por un período de uno o más ejercicios económicos o tienen una renovación garantizada de su empleo y que trabajan menos de un turno completo.

	Cantidad
Empleados de tiempo parcial del último ejercicio	11a
NO HAY TRABAJADORES DE TIEMPO PARCIAL	0
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

L.6 ¿Cuántos empleados temporales de tiempo completo tuvo este establecimiento durante el año fiscal **[insertar el último año fiscal finalizado]**?

ENCUESTADOR: Los empleados de tiempo completo, estacionales o temporales son aquellos con contratos a corto plazo —es decir, por menos de un año— y sin garantía de renovación, aunque trabajan a tiempo completo.

	Cantidad	
Empleados temporales de tiempo completo en el último año fiscal	16	
NO HAY TRABAJADORES ESTACIONALES O TEMPORLES DE TIEMPO COMPLETO	0	PASAR A L.9b
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	PASAR A L.9b

L.6a ¿Cuántos eran mujeres?

	Cantidad
Empleadas estacionales o temporarias de tiempo completo en el último ejercicio	16a
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

L.8 ¿Cuál fue la duración promedio del empleo de todos los trabajadores temporales de tiempo completo en el año fiscal **[insertar el último año fiscal finalizado]**?

	Meses
Duración promedio de empleos temporales de tiempo completo en el último ejercicio, en meses	18
MENOS DE UN MES	1
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

L.37 En los últimos tres años, ¿este establecimiento ha estado involucrado en algún conflicto laboral? Los conflictos laborales pueden ser cualquier desacuerdo formal sobre salarios, prestaciones, salud y seguridad, despidos u otras cuestiones relacionadas con el trabajo. Pueden corresponder a empleados individuales o a un grupo de empleados (conflicto colectivo).

Sí	1	
No	2	PASAR A L.40
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	PASAR A L.40
		137

L.38 ¿Cuántos meses normalmente pasaron desde el momento en que surgió el conflicto hasta que se resolvió, ya sea mediante un acuerdo, una decisión judicial u otros medios?

	Meses	
Plazo para resolver un conflicto laboral	138	
UN MES O MENOS	1	
NO SE HA RESUELTO NINGÚN CONFLICTO	-7	PASAR A L.40
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	

L.39 ¿Cuánto costó normalmente a este establecimiento la solución del conflicto, incluidas todas las multas o las sumas adeudadas a cualquiera de las partes, si las hubiera habido?

	[Insertar unidades de moneda nacional]
Costo de la resolución de un conflicto laboral	139
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

L.40 Durante el año fiscal **[insertar el último año fiscal]**, en lo que respecta a salud y seguridad en el lugar de trabajo, ¿este establecimiento fue visitado o inspeccionado por un inspector de trabajo del Gobierno o se le ha exigido reunirse con uno?

Sí	1	
No	2	PASAR A L.30
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9	PASAR A L.30
		140

L.41 Como resultado de estas inspecciones, ¿la oficina de inspección ofreció un informe al establecimiento?
Si se ha realizado más de una inspección, tenga en cuenta la última inspección **completada**.

Sí	1
No	2
NO SE HA CONCLUIDO NINGUNA INSPECCIÓN	-5
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9

141

L.30 Utilizando las opciones de respuesta de la tarjeta, ¿hasta qué punto cada uno de los siguientes elementos es un obstáculo para las operaciones actuales de este establecimiento?
ENTREVISTADOR: LEER EN VOZ ALTA LAS OPCIONES.
MOSTRAR LA TARJETA 33

	Ningún obstácul o	Obstácu lo menor	Obstácul o moderad o	Obstácu lo mayor	Obstáculo muy grande	(RESPUESTA ESPONTÁNEA)	
						NO SABE	NO SE APLICA
Legislación laboral 130a	0	1	2	3	4	-9	-7
Fuerza de trabajo con educación inadecuada 30b	0	1	2	3	4	-9	-7

M. ENTORNO PARA LOS NEGOCIOS

LEER LO SIGUIENTE AL ENCUESTADO ANTES DE AVANZAR:

M.1 Si examinamos la lista de elementos del entorno empresarial, dígame cuál, si fuera el caso, representa actualmente el mayor obstáculo al que se enfrenta este establecimiento.
ENTREVISTADOR: MOSTRAR LA LISTA ALEATORIA AL ENCUESTADO. NO LEER LAS OPCIONES.

	POSICIÓN
1-Acceso al financiamiento	m1a_finance_pos
2-Acceso a los terrenos	m1a_land_pos
3-Licencias y permisos de negocios	m1a_permit_pos
4-Corrupción	m1a_corruption_pos
5- Funcionamiento de los tribunales de justicia	m1a_courts_pos
6-Delito, robo y disturbios	m1a_crime_pos
7-Regulación aduanera y comercial	m1a_trade_pos
8-Electricidad	m1a_electricity_pos
9-Fuerza laboral inadecuadamente instruida	m1a_workforce_pos
10-Regulación laboral	m1a_labor_pos
11-Inestabilidad política	m1a_instability_pos
12-Prácticas de los competidores del sector informal	m1a_informal_pos
13-Administración tributaria	m1a_taxadmin_pos
14-Tasas impositivas	m1a_taxrate_pos
15-Transporte	m1a_transport_pos

Mayor obstáculo	m1a
NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-9
NO SE APLICA (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	-7

NOTA: EL ORDEN DE LOS ELEMENTOS VA ROTANDO PORQUE LA LISTA DE OPCIONES ES ALEATORIA.

EL ENTREVISTADOR LEE EN VOZ ALTA:

Quisiera hacerle algunas preguntas sobre los resultados financieros de este establecimiento. Todas estas respuestas serán anónimas, y ni usted ni la empresa serán identificados. ¿Debo continuar con usted o con el departamento financiero o contable?

SI LA RESPUESTA ES “SÍ”, PASAR A LA SECCIÓN “N” CON EL ENCUESTADO ACTUAL.

SI LA RESPUESTA ES “NO”, CONCLUIR CON EL ENCUESTADO Y ASEGURARSE DE QUE SE COMPLETEN TODAS LAS SECCIONES (INCLUIDAS “L” Y “N”).

N. DESEMPEÑO

LEER LO SIGUIENTE AL ENCUESTADO ANTES DE AVANZAR:

Ahora quisiéramos hacerle algunas preguntas sobre los resultados financieros de este establecimiento. Es importante que esta información sea lo más precisa posible. Todos los datos que facilite serán anónimos, y ni su nombre ni el de su establecimiento serán utilizados en documentos basados en esta encuesta.

N.2 A partir del Estado de Resultados de este establecimiento del ejercicio de [insertar el último año fiscal finalizado], proporcione la siguiente información:
MOSTRAR LA TARJETA 34

ENTREVISTADOR: LEER EN VOZ ALTA.	[Insertar unidades de moneda nacional]	(RESPUESTA ESPONTÁNEA)	
		NO SABE	NO SE APLICA
Costo total anual de la mano de obra, incluidos sueldos, salarios, bonos, pagos de seguridad social	n2a	-9	
De los cuales, son costos totales anuales de los pagos de seguridad social y los impuestos relativos al empleo, excluidos los impuestos personales que se retuvieron en nombre de los empleados	n2a2	-9	
Costo total anual de la electricidad	n2b	-9	
Costo total anual del agua	n2k	-9	
Costo total anual de internet fija de banda ancha de alta velocidad	n2l	-9	-7

ENTREVISTADOR: SOLO FORMULAR LA SIGUIENTE PREGUNTA A LOS ESTABLECIMIENTOS QUE SE DEDICAN A LAS MANUFACTURAS:

Costo total anual de las materias primas y los bienes intermedios utilizados en la producción	n2e	-9
-----------------------------------------------------------------------------------------------	------------	-----------

ENTREVISTADOR: SOLO FORMULAR LA SIGUIENTE PREGUNTA A LOS ESTABLECIMIENTOS MINORISTAS:

Costo total anual de los bienes terminados y los materiales adquiridos para la reventa	n2i	-9
----------------------------------------------------------------------------------------	------------	-----------

SI EL ESTABLECIMIENTO SE DEDICA A LAS MANUFACTURAS, PREGUNTAR LO SIGUIENTE:

N.21	Teniendo en cuenta el estado de resultados de este establecimiento correspondiente al ejercicio de [insertar el ejercicio anterior al último año fiscal finalizado] , proporcione la siguiente información: MOSTRAR LA TARJETA 35
-------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	[Insertar unidades de moneda nacional]	NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	NO SE APLICA
Costo total anual de la mano de obra, incluidos sueldos, salarios, bonos, pagos de seguridad social	n2a1	-9	-7
Costo total de materias primas y bienes intermedios utilizados en la producción	n2e1	-9	-7

SI EL ESTABLECIMIENTO SE DEDICA A LAS MANUFACTURAS, PREGUNTAR LO SIGUIENTE:

N.7	Si, hipotéticamente, el establecimiento fuera a comprar hoy los activos que utiliza ahora en la condición en que están actualmente ¿cuánto costaría comprar independiente que sean propiedad, arrendados o alquilados?
------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	[Insertar unidades de moneda nacional]	NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)
Maquinaria, vehículos y equipos	n7a	-9

LEER LO SIGUIENTE AL ENCUESTADO ANTES DE AVANZAR:
Continuamos con el ejercicio de **[insertar el último año fiscal finalizado]**.

N.11	En el ejercicio de [insertar el último año fiscal completo] , como proporción del total de las ganancias anuales brutas, ¿cuál fue el costo de los impuestos anuales sobre la renta ? Excluya los créditos o deducciones fiscales. (Si aún no se han pagado impuestos, incluya los pagos previstos).
-------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Porcentaje	NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	SE NIEGA A CONTESTAR (RESPUESTA ESPONTÁNEA)
Tasa efectiva de los impuestos sobre la renta	n11 %	-9	-8

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

N.12	<p>En el ejercicio de [insertar el último año fiscal completo], como proporción del total de ventas, ¿cuál fue el costo de todos los impuestos al consumo? Excluya todos los montos que se reembolsaron o acreditaron (o que se prevé que se reembolsarán o acreditarán).</p> <p>(Si aún no se han pagado impuestos, incluya los pagos previstos).</p>
-------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Porcentaje	NO SABE (RESPUESTA ESPONTÁNEA)	SE NIEGA A CONTESTAR (RESPUESTA ESPONTÁNEA)
Tasa efectiva de los impuestos al consumo	n12 %	-9	-8

ENTREVISTADOR: SI LAS SECCIONES “L” O “N” SERÁN COMPLETADAS POR OTRO ENCUESTADO, HACER LOS ARREGLOS NECESARIOS PARA OBTENER ESAS RESPUESTAS.

INFORMACIÓN POSTERIOR A LA ENTREVISTA**AL FINAL DE LA ENTREVISTA, EL ENTREVISTADOR LEE LO SIGUIENTE:**

Aquí termina la encuesta. Me gustaría preguntarle algunos detalles finales. Muchas gracias por su tiempo y su colaboración.

A.12 Código del entrevistador **a12**

--

A.15 Hora de finalización de la entrevista presencial:

Día (dd)	Mes (mm)	Año (aaaa)	Hora (0 a 23)	Minutos (00 a 59)
a15d	a15m	a15y	a15h	a15min

**ENTREVISTADOR: AQUÍ TERMINA LA ENCUESTA.
POR FAVOR COMPLETAR EL RESTO DE LA INFORMACIÓN POR SU CUENTA.**

A.16 Considero que las respuestas a las preguntas relativas a las opiniones y percepciones fueron:

Veraces	1
En cierta medida, veraces	2
Nada veraces	3

a16

A.17 Las respuestas a las preguntas relativas a las cifras (cifras de productividad y empleo) fueron:

Tomadas directamente de los registros del establecimiento	1
Calculadas a partir de estimaciones de cierta precisión	2
Basadas en cifras arbitrarias y poco confiables	3
En algunos casos, tomadas de los libros y, en otros, basadas en estimaciones	4

a17**COMENTARIOS DEL ENTREVISTADOR:****a17x**

(Problemas ocurridos/circunstancias extraordinarias que podrían influir en los resultados)

NÚMERO DE CUESTIONARIO **id**

0								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

A.18 Este cuestionario se completó en:

Una visita, en una entrevista presencial con una persona	1	DETENERSE AQUÍ
Una visita, en una entrevista presencial con diferentes gerentes o miembros del personal	2	
Varias visitas	3	

a18

A.19 Si se elige la opción 2 o 3 en **A.18**, calcular la duración estimada de la entrevista completa.

Horas	Minuto
	s

a19h

a19m

SECCIÓN PARA EL SUPERVISOR

A.13 Código del supervisor **a13**

--

INFORMACIÓN BASADA EN EL LUGAR DE LA ENTREVISTA (a3x). ASEGURARSE DE QUE A3X SEA EL NOMBRE DE UNA LOCALIDAD OFICIAL Y NO DE UN BARRIO.

¿Esta ciudad es la capital oficial?	a3b	¿Esta es la principal ciudad comercial?	a3c	Tamaño de la localidad	a3
Sí	1	Sí	1	Ciudad con una población de más de 1 millón de habitantes	2
No	2	No	2	Más de 250 000 y hasta 1 millón	3
				50 000 a 250 000	4
				Menos de 50 000	5

SUPERVISOR: LA DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO Y LA ACTIVIDAD PRINCIPALES DEL ESTABLECIMIENTO SE ESPECIFICA EN d1a1x. REVISAR d1a1x PARA IDENTIFICAR EL CÓDIGO DEL SECTOR CORRESPONDIENTE EN d1a2_v4

D.1a2 **ELEGIR EL CÓDIGO DE SECTOR DE 4 DÍGITOS DE LA CLASIFICACIÓN INDUSTRIAL INTERNACIONAL UNIFORME REV. 4.0 QUE MEJOR SE ADECUA A LA ACTIVIDAD Y EL PRODUCTO PRINCIPALES DEL ESTABLECIMIENTO.**

CÓDIGO DEL PRODUCTO Y LA ACTIVIDAD PRINCIPALES	Código d1a2_v4
-------------------------------------------------------	---------------------------------